

2023年护士年底述职报告说 护士年终述职报告(精选5篇)

在经济发展迅速的今天，报告不再是罕见的东西，报告中提到的所有信息应该是准确无误的。那么报告应该怎么制定才合适呢？下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

护士年底述职报告说篇一

时光飞逝，转眼又到了一年的年底，回望这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨；现将20_年以来各项工作总结如下：

一、严格管理，有效协调

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通；及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭；让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

二、狠抓护理业务培训

作为一个中西医结合内科综合科室，我们科面临病种杂，疑难杂症多，护理专科性不强的难题。而与之对应的是：中医科的12名护士，仅有一名是中西医结合护理大专毕业，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识；在西医“专科护士”培训不断深入发展，专科护士特点和优势越来越明显的今天，中医科护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作积极性和队

伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。

针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对中医基础知识和常用技能系统培训，甚至对一些普外科和骨科疾病的保守治疗、护理知识，也进行了培训。

一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。

此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终于打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍。

三、尝试文化管理，力求做出特色

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，通过护士“个人素质”的内因起作用。

近几年，不仅中医科的护理文化建设搞得风生水起，而且圆满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。在行风评议检查中，中医科的健康教育和护理服务，更是赢得了参检专家的肯定和赞扬。

四、注重服务细节，提高病人满意度

比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我通过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，内容涵盖不全，说得多了，

因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把入院宣教的内容列了一个提纲，作为护士口头宣教的内容，而把详细内容输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。

类似的还有“鼻饲知识宣教”、“痰培养标本留取方法”、“尿培养标本留取注意事项”等等等等。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅有助于病人掌握，也节省了护士大量时间，因此深受大家欢迎。

五、不断学习总结，提高自身素质

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。于20_年5月参加了心理咨询师考试，望在8月份获得三级心理咨询师证书。一年来，先后在、省级杂志上发表学术论文3述职报告篇，在我院院刊上发表诗歌1篇，散文两篇。

六、不足之处和努力方向

面对我的病人我的科室，我可以坦然的说，为了你们，我一直在努力!但是，面对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们中医科的护理科研项目至今还是空白;再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。

因此，展望未来，对新的一年护士长工作我充满了信心，作为护士长我的努力方向是：

- 1、力争在护理科研方面有所突破；
- 2、宽严结合，让自己的管理方式更加成熟。

护士年底述职报告说篇二

这一年，内科护理遵循医院管理年活动提倡的以“病人为中心，以提高医疗护理服务质量，夯实基础护理，建立平安医院”的服务宗旨，认真执行本年度护理计划，按医院护理服务质量评价标准的基本要求及标准，完善各项护理规章制度，改善服务流程，改善住院环境，加强护理质量控制，持续护理质量持续改善。现将20xx年护理工作总结如下：

一、落实护理人员培训计划，提高护理人员业务素质

对各级护理人员进行三基培训，组织全科护士学习各种护理风险应急预案及护理核心制度，并在护理早查房和晨会进行各种基础理论知识、院感知识和专科知识的提问，每月进行理论与技术操作考核。各护理人员用心参加医院组织的各种业务及技能操作培训，每位护士都能熟练掌握心肺复苏急救技术及各种抢救操作技能与流程。其中护理理论知识考核全科平均分90分以上；技能操作考核：口腔护理平均分92.4分、吸痰护理平均分90.5分、心肺复苏平均分89.5分。

二、改善服务流程，提高服务质量

规范接待新入院病人服务流程，推行服务过程中的规范用语，为病人带给各种生活上的便利，广泛听取病人及陪护对护理服务的意见，对存在的问题查找原因，提出整改措施，不断提高服务质量。全年中无发生病人及家属对护理的投诉及护理纠纷，病人满意度率达94.5%以上。

三、完善各项护理规章制度及操作流程，杜绝护理差错事故发生

每周护士会进行安全意识教育，查找工作中存在的安全隐患，提高整改

措施，消除差错事故隐患，认真落实各项护理规章制度及操作流程，发挥科内质控小组作用，定期和不定期检查各项护理制度的执行状况，护理差错事故发生率为零。

四、加强和提高护理文书书写质量要求，力求做到准确、客观及连续护理文书也是法律文书，也是判定医疗纠纷的客观依据，在书写过程中每位护士都能认真的根据自己所观察到病人状况进行书写，能够客观、真实、准确、及时、完整的反映病人的病情变化，不断强化护理文书正规书写的重要好处，使每位护士能端正书写态度，同时加强监督检查力度，每班检查上一班记录有无纰漏，质控小组定期检查，护士长定期和不定期检查及出院病历终末质量检查，发现问题及时纠正，每月进行护理文书质量分析，对存在问题提出整改措施，并继续监控，今年x月至10月出院病历603份，护理文书书写质量到达了95分以上。

五、规范病房管理，建立以人为本的住院环境，使病人到达理解治疗的身心状态

病房每日定时通风，持续病室安静、整洁、空气新鲜，对意识障碍病人带给安全有效的防护措施，按分级护理标准护理病人，落实健康教育，加强基础护理及重危病人的个案护理，满足病人及家属的合理需要[]20xx年(1月至10月)住院病人618人次，同比去年住院病人577人次，增长41人次;出院病人603人，同比去年出院病人555人次，增长48人次;一级护理及基础护理合格，无发生护理并发症，褥疮发生率为0%。

六、急救物品完好率到达100%，急救物品进行“四定”管理，每周专管人员进行全面检一次，护士长每周检查并不定时进行抽查，保证了急救物品始终处于应急状态。

七、按医院内感染管理标准，重点加强了医疗废物管理，完善了医疗废物管理制度，组织学习医疗废物处理流程，院感监控护士能认真履行自身职责，使院感监控指标到达质量标准。

八、工作中还存在很多不足

1、基础护理落实不到位，个别班次新入院病人卫生处置不及时，卧位不舒适。病房管理有待提高，病人自带用品较多。

护士年底述职报告说篇三

尊敬的各位领导：

大家好！

静脉输液管理组上半年围绕安全输液的工作主题，以加强日常静脉输液管理为切入点，重点对治疗车物品的合理摆放、输液流程进行了规范，现将半年工作总结如下：

一、普及安全输液的工作理念

1、2、3月份在全院各病区进行了静脉输液安全管理方面的调查问卷，受访护士53名，根据初次摸底调查，发现全院护士存在对静脉输液安全知识掌握及日常应用存在盲区、对药品相关知识了解不详、对选择合适的静脉路径不甚了解、日常操作规范性欠缺等四个方面问题，管理组制定了一些相应的整改措施。

2、2月份出台了特殊药品输注的注意事项，对左氧氟沙星等5种特殊药品的使用进行了规范，同时对需要避光使用的药品进行了汇总，以规范临床对特殊药品静脉输注的使用管理。

3、4月份组织了专题讲座《安全输液》，将静脉输液安全输

液涵盖的层面(药品安全、配置安全、输液环节、输液器具、环境及自我防护等方面)进行了详细阐述，在全院护士中普及安全输液的工作理念。

二、加强对日常静脉输液的规范化管理

1、上半年进行质控检查5次，每个科室受检3次，追踪检查4个科室。

2、修订了质控检查单，根据完成质量情况赋予不同分值，使赋分更公平合理。

3、重点工作：与手术室、急症科进行沟通，解决了这两个科室与病区进行病人交接中，静脉留置针管理不统一问题；对治疗车上下层物品的合理摆放进行了规范；加强了静脉输液规范化标准在日常工作中的落实。

三、存在的不足：

1、输液安全知识掌握不足：药品相容性、锐器盒的使用

2、日常操作自律性欠缺，简化工作程序：侧管用药未铺治疗巾、不洗手、排气方法

3、忽视细节的管理：治疗车的清洁、洗手方法、碘伏过期

四、下半年工作方向：

1、组织一次行政查房

2、依托配置中心的工作平台，继续对药品合理性、配伍禁忌进行汇总整理下发各科室。

3、加强静脉输液的日常管理，将对夜班护士的操作进行检查，同时将培训及下发的安全输液知识在日常工作中进行考核。

述职人□_x

年月日

2022护士年终述职报告范文3

护士年底述职报告说篇四

时间在不停的流逝着，一年的工作已经接近尾声了，回顾这一年时间，作为护士长该好好写一份述职报告了。下面是小编为大家精心收集整理的护士长年终述职报告范文，希望能够帮助到大家。

尊敬的领导、同仁：

大家好！

我叫__，手术室副护士长，20__年由医院各级领导的培养和关怀，科室领导的指导和支持，同事的团结协作和鼎力配合，圆满完成了各项工作任务。总结有以下几个方面：

- 1、在科主任及护士长的指导下，积极配合医院谋划东院区的前期设计画图、布局规划并顺利实施。东院区如期开诊，保障了临床科室的手术安全，虽没能到东院区工作，但依然倍感荣幸和自豪。
- 2、负责科室的护理人员的继续教育培训，尤其是对n0级护士和实习生的带教和培训，针对妇产专业和手术室专科的特色，制定了专门的的培训和考核标准与进级要求，使科室青年人才快速成长，适应医院的快速发展，符合岗位要求。
- 3、积极配合护士长做好科室的质量管理，完善了手术室的核

心制度，细化了手术室安全生产管理，制定了手术室护理人员的核心能力手册，督促各级人员认真执行各项规章制度和技术操作规程，监督检查院内感染消毒隔离制度的落实、严防了医院感染的发生。

4、积极配合科主任、护士长做好了毒、麻、限剧药的安全管理，做到了对抢救仪器、设备的维护、保养；耗材的及时供应，保证的手术的顺利进行和抢救的成功。

护士长不在时能够履行护士长职责，参与手术室管理工作。能够担任手术室危重手术和疑难患者的护理工作，及时解决围手术期的护理疑难问题；能有效的进行对下级护士的临床带教和培训任务。能有效地组织实施抢救和突发事件的处理，做到了安全护理。参加了学习心理咨询师课程，更好的满足了患者的生理、心里需要，对患者实施了人文关怀。

发挥着“桥梁”和“配角”的作用。我在其位，司其职，谋其政，展其能”是护士长负责的参谋和助手，又是护士团队的领头羊。工作中摆正位置，工作到位，维护核心。及时补台，精诚团结，齐心协力。自我强化素质，独挡一面，以身作则，遵章守纪。圆满完成了20__年的各项任务。

四、不足之处

1、没有参加过手术室专科理论知识的培训，在20__年参加__省手术室专业委员会举办的专科培训。

2、系统的专业知识掌握的不牢固，竭尽所能的在20__年有最大程度的提高。

20__年是全国卫生系统继续深化改革的一年，全科护理人员在院长重视及护理部直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，现将工作情况总结如下：

一、认真落实各项规章制度

1严格执行规章制度是提高护理质量，是确保医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对2次，并有记录。

(2)护理操作时要求三查七对。

(3)坚持填写输液瓶签，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及手外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备八种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

二、提高护士长管理水平

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周参加护士长例会，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长

的管理水平……

三、加强护理人员医德医风建设。

- 1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语。
- 2、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。
- 3、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。
- 4、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

四、提高护理人员业务素质

- 1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。
- 2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。
- 3、科室每周晨间提问1—2次，内容为基础理论知识和骨科知识。
- 4、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。
- 5、坚持了护理业务查房：每月进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

五、加强了院内感染管理

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录。

3、一次性用品使用均能及时毁形，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

4、病区治疗室、换药室均能坚持消毒液(1：200 84消毒液)拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地(1：200 84消毒液)出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。

存在问题：

1、个别护士素质不高，无菌观念不强。

2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。

3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

4、病房管理尚不尽人意。

一年来护理工作由于院长的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

我被任命为病房护士长至今已有九个月，现在我将这期间的工作作个述职报告，恳请大家对我的工作多多提出宝贵的意见和建议。

20__年，是可喜的一年、收获的'一年、彰显朝气的一年!我们__医院在院领导的正确领导下，通过全体医护人员的共同

努力，管理制度逐渐规范、工作程序进一步完善、学术研讨缜密推进、业务领域稳步拓宽，各科室人员在各自的工作岗位上尽职尽责，使医院整体上呈现出一个循序渐进、健康向上的良好发展态势！

在很多人眼里，护理工作是一项很低级很被动的工作，但是我从小就向往做一名白衣天使，每天穿梭于病房之间，做一名守护者。所以在每一个上班的早晨，我都会给自己一个微笑，我是天使，我用我自己的行动改变着人们对护理工作的看法，诠释着白衣天使的真正意义，其实护理也是一门艺术，心与心沟通的艺术，我相信付出了就会有回报。

在工作中对我影响最大的就是院长，不管任何情况下，都会微笑着面对患者，百问不烦地耐心解释，只要患者需要，病情需要，工作永远是第一位的，没有时间和节假日的概念，其实每个患者都是弱势群体，在他需要时，我们哪怕是一个善意的眼神，一个微笑，对他们也许就是春天，在门诊我经常碰到不知所措的人，我总是不等他们询问，而是主动问他们有什么需求，是否需要帮助。把他们领到要找的科室，或是耐心地解答他们的问题，我不认为这是多此一举，我们付出的只是自己的一份热情，而收获的是患者对我们的信任。

工作中总会有许多不如意，摆正一种心态是最重要的，我曾经有过做患者的经历，所有的痛苦让我更珍惜自己的健康，珍惜自己的工作，尊重所有病痛的人，没有什么比拥有健康的身体更重要的，生活中的不如意，工作中的不顺心，我就会想，我比那些病痛的人幸福多了，没有人应该吝啬自己的快乐。

我记得一句话说：微笑对于女人是一种最好的美容，对于男人是一种最好的武器，其实生活就是一面镜子，你对他笑，他就会对你笑，我们的患者也是一面镜子，你对他笑，他也会微笑地回报你，这是不用投资的美容方式，却会让我们受益非浅，同意我观点的，请微笑一次。

我认为护理工作不单单是一种治疗与被治疗的关系，倡导正确的生活方式，科学的饮食，是预防疾病的重要途径，健康教育是我们护理将要承担的一项重任，每次有了新的病种，我们都会及时组织学习，及时为患者量身定做一份健康指导，让他们对自己的疾病有一个充分的认识，对他周围的人也是一种好的影响，没有病的可以预防，有病的患者可以及时就医，在工休座谈会中，我们也总是积极地把常见病的简单诊断告知患者及家属，以便有疾病的人及时就医，这样让我们的业务水平不断地提高，也扩大了我们的社会影响力。

在病室中，根据我们科的特点，我制定了一份入院患者温馨提示，上面包括了患者想要了解的住院环境、就餐、医护介绍，总之患者的需要就是我们的工作，为患者提供更人性化的服务，是患者的需要，也是社会的需要。

我们科的护士比较少，工作量有时也很大，经常要24小时连班，第二天还要加班，但是大家都没有怨言。在工作中，我总是去发现她们的优点，及时给予表扬，工作中出现的疏忽和缺陷，我及时发现和纠正，让她们自己去努力改正工作中的不足，而不是居高临下地给予指责，这样是既维护了她们的自尊心，也克服了工作中的各种毛病和缺陷，让她们发挥自己最大的潜能，更好地为患者服务。

对于护理工作我也只是在摸索中寻求经验，还希望大家一如既往地支持我，及时的为我更正自己身上的缺点找出不足，把护理工作干得更好。

各位领导、各位同事：

你们好！

我被任命为病房护士长至今已有九个月，现在我将这期间的工作作个汇报，恳请大家对我的工作多多提出宝贵的意见和建议。

说句实话，刚接管该病房时我感到肩上的担子很沉重，心中产生了从未有过的压力。

第一因为我从未参与过护理管理工作，对管理的实践经验一无所有。

第二面临综合病房病人的多元化和病情的复杂性，病区环境的简陋，护患比例的失调等因素使我感到无所适从。有句话说的好“路是人走出来的”，我在夏院长及护理部领导的帮助下化压力为动力，分步制订切实可行的方案。首先根据科室现有的护理人员数量进行合理的分工和安排，将各班包括护士长的岗位责任制和每周、每月工作重点，汇总成表，标示明确，要求人人熟悉并按之执行，并进行不定期考核，做到奖罚分明，公平对待；另外对科室的基础设施在现有条件上作出一些合理的调整和完善。

第三，对抢救药品和器材及无菌物品作了补充，进行规范化管理。

第四，针对我科的特点和现有条件对病房管理作出了合理的改进和规范；对环境卫生实行包干区责任制，落实到工友个人。

第五，不断深化安全管理，强化安全意识，做好安全。

作为一名护士，我在院领导、科主任及护士长的领导下，始终坚持科学发展观为遵循，勇于创新、锐意进取。工作中始终坚持将提高护理质量、强化医疗安全、创建和谐医患关系作为重中之重，以实现我科“病人满意、组织满意、自己满意”为目标。

南丁格乐曾经说过：“护理工作平凡的工作，然而护理人员都用真诚的爱，去抚平病人心灵的创伤，用火一样的热情、去点燃患者战胜疾病的勇气。”

是的，护理工作确实是个非常平凡的工作，尤其我们icu患者病情重，完全不能自理，为了提高这些住院病人的生活质量，我和我科全体护士在护士长的带领下，在搞好医疗护理的同时，积极扩展生活护理范畴，从更新床单被褥，定期修剪指甲，指导病人做有益的文体活动，到谈心聊天，给予病人精神上治疗和安慰。

在工作中我本着“将工作做的更好”这一目标，严格执行医嘱，三查七对制度及无菌操作原则，坚守慎独精神，即使是一片维生素也决不马虎，不凭经验，不凭印象，积极完成各项任务。icu患者病情重变化速度快，随时都有抢救的可能，我也曾不止一次地配合医生抢救过危重病人，但我们的及时抢救与精心护理下，病人意识逐渐清醒，转危为安，每当将他们从死神手中拉回，即使没有听到一声感谢的话语，我都会感到无比的高兴与欣慰。

因此护士不仅要有一颗同情的心，一双愿意工作的手，更应该用爱心、细心，和责任心去解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命。

我们科的护士比较少，病人多，工作强度大，晚夜班频繁，有时候难免会有一些抱怨，但在任何情况下，只要患者需要，病情需要，工作永远是第一位的，节假日的概念，我觉得护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中一员而自豪，在今后的的工作中，我将加倍努力，为人类护理事业做出自己应有的贡献。

护士年底述职报告说篇五

20__年在科主任和护理部的领导下，在产房全体助产人员的努力下，圆满完成了年初制定的工作计划。在一年的工作中力争做到母婴安全，病人满意。取得了一定的成绩，同时也发现了很多不足。现总结如下：

1. 加强医德医风建设

继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语，掌握医患沟通技巧。对年轻护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育。今年科室全体人员参加了医院组织的做最有用的员工培训，得到了良好的效果。年产房无投诉事件，病人满意度达到90%以上。

2. 落实各项规章制度和 workflows

根据护理部的要求，重新修订了产房各类人员岗位职责和护理工作制度流程，坚持床头交接班制度。产房与病房护士床头交接，制定了交接班登记本，交班者和接班者签名。规范了交接班制度和流程，工作落到实处。

3. 提高助产质量

1月-11月分娩婴儿数784人，双胎4例，其中剖宫产产妇产数413例，顺产371例，无痛分娩282例，无创会阴接生239例。剖宫产率52.7%，顺产率47.3%。无痛分娩率达到76%，无创接生率达到64%。20_年全年剖宫产率61%，20_年剖宫产率较上年下降了8.3%。同时下半年还开展了正位+直立位接产。

4. 提高护理人员业务素质

对助产人员进行分层级培训，圆满完成年初制定的计划。每月组织业务学习两次，专科操作一项。5年以上人员每季度理论考核一次，平时工作中进行提问，在护理部组织的考试中产房人员多次名列前茅，得到经济奖励。规范实习生带教工作，为入科实习生制定学习计划和重点，出科有考试。

5. 院感工作落到实处

严格执行了院内感染管理领导小组制定的消毒隔离制度。医

废分类合理，胎盘处置规范。产房成立院感质控组，每周对院感工作质控一次，对存在问题进行反馈，整改，有记录。每季度召开一次院感会议并组织学习，每季度院感知识考核一次。全年空气检测和物表检测合格，无院感发生。

6. 提高产房急诊抢救水平

按抢救工作制度管理急救物品。每天交接班，每周定期检查2次，专人管理，护士长每周一检查一次。急救物品始终处于应急状态。对助产人员进行急救药品相关知识的提问以及仪器的使用。提高人员急救水平，组织应急预案及抢救流程的学习。

7. 提高病人满意度

开展产房优质护理服务。产前、产时、产中、产后对产妇进行健康教育及指导，手把手教产妇母乳喂养，实行早吸吮、早接触。除了给予口头宣教外，还以文字形式给产妇提供阅读学习。每日助产士进行查房，了解产后情况，拉近和患者的距离。病人满意度大大提高。

8. 存在不足

仍有护士沟通能力不强，无菌观念不强，实践技能较差。产房助产人员年轻者与高年资存在脱节，需要培养新的助产士，但我院分娩量不大，助产士培养较为困难。产房门关因病房无换药室和妇检查室，门关不严，需要进一步整改。助产人员职业暴露防护意识不强。产房对高危孕妇没有太多的病例和经验，急救意识和急救水平，急救流程等需要提高。产房内待产间无电视设施，病人待产期间觉得无聊，不能提供一些缓解疼痛的音乐和视频，达不到病人需求。