

最新学生朗读比赛方案(模板5篇)

随着个人素质的提升，报告使用的频率越来越高，我们在写报告的时候要注意逻辑的合理性。报告的格式和要求是什么样的呢？下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢！

暑假社会实践调查报告篇一

参观xxxx集团油田公司xxxx采油厂钻采基地7月19日我们小队一行与xxxx大学□xxxx大学等高等院校共十多人开始进行xxxx部分的调研实践。早上8点我们在石油王子大酒店进行集体讨论、分工，队长xxxx大学的张芮瑜同学给我们发下他们整理出来的问题，并根据行程，给每个企业的参观行程安排一个组长，再把十六人分成四人一小组——两个记录员，一个提问，一个摄影，要求每小组尽量都采访到一个工人，了解基层状况和他们的“员工梦”，至此分工基本完毕。我们小组再根据专业情况，在员工福利方面补充了更完善的问题。

9:30我们再次集中在xxxx采油厂门前与企业派来的工作人员合流并合影留念。10点出发，沿途我们领略到了黄土高原千沟万壑的壮观景色。干燥飞扬的黄土、一道道蜿蜒深广的大沟壑、与东非大草原有异曲同工之处的稀疏草木、偶尔闪现在土坡之间的窑洞、远方一磕一磕的磕头机、低头吃草的山羊、驴子和骡子……一切都那么新鲜，与前阵子在南方看到的景观截然不同。

车子最终停在在了一个偏远山区纪畔村里的白湾子钻井大队。我们迎着黄色的风走下车子，大队的人出来迎接我们。我们穿上大队提供的防静电服，关闭手机，走进集输站。在这里，我们了解到他们的生产流程是抽油——混进器——换热器（初步加热）——脱水机——水油分离——污水回注（三级过滤）——水循环——注水器——化验室——输送，这里只

是采油厂下属的众多钻采集输点之一，这个集输点只有8名员工，常驻的有6人，生活上实行半军事化管理。企业每天约采800t□其生产关键就是抽油的“磕头机”。企业的生产设备都是国内生产的，存在仿造外国产品的现象，但也有少数是自造的，设备比较先进。我们还采访了大队的书记，询问一些员工福利方面和他个人“员工梦”的问题。他认为这里工作环境相对不错工资待遇和工作时间安排较合理、从优，工资差距不大，而且较当地平均工资要高，员工工作十天就能休息五天。公司各种福利如五险一金、工龄和绩效奖励等都比较齐全，平时过节也会举行各种文体活动来丰富员工生活，领导和高层也会不时来慰问、走访，人文关怀方面都做得不错。公司也很重视工人的自身发展，为他们提供各种再学习的机会，除了建立图书室，还支持他们考取更高的文凭和证书，公司付80%的费用。当我们问到他对现状的感受的时候，他回答说，还算满意，而且从书记升到副处长是最难的阶段，他觉得凭他个人能力和境遇，大致也就到此为止了，并没想到太远的地方，只要做好现在这份工作，家人都安康就好。书记还教导我们，科学理论和实践总有差距，尤其有些土方法虽难以用科学来解释，但在今日依然有用，因此，我们研究时不要过于迷信所谓的“科学”，一定要与现实结合。

结束了上午的参观与访谈，有一段短暂的午休，我们还吃到了这边特色的臊子饅烙。

下午3点我们出发去参观东仁沟集输站。其实这里生产原理和流程跟上午参观的集输点差不多，但是这里采油和污水处理分离，并且由于建设时间更长已普及了管道输送，而白湾子的点还是车辆运输。最大的进步是这里已经实现数字化管理，大大的减少了各种事故的发生，并提高了生产效率。参观过程中我们还来到了一个房间，里面整齐的放着一排排书画作品或手工艺品，据说这些精美的作品均来自这里的员工或他们的家属，其中一幅精致霸气的老虎十字绣约用了半年才绣成，可见其用心之深。房间尽头的柜子名为“诚信柜台”，里面的物品员工自己拿，并要自觉把钱放到旁边的箱子里。

这次我们采访了这里的副站长——一位年轻灵动的女孩。她也认为这里相对来说工作环境和待遇已经挺不错了，所以心里基本还是满足的，就是有时有点孤单。这算是个稍大的点，但也只有47个人，即便公司偶尔组织活动，认识的人基本都局限在同厂不同集输点的人而已，社交圈子和活动空间都比较少，有时上班一整天就对着个“磕头机”上下晃动，心里难免孤单寂寞。据悉，有的更偏远的点，只有两人两两相顾，员工都不禁感叹：“连天上飞过一只鸟都是公的！”她期待公司能在福利上做点改善，假期放宽点，多点活动，丰富一下员工单调的生活。

之后我们还去参观了公司的展厅，这是一个企业文化建设展厅。我们了解到了企业创始人、劳动模范张林森的伟大事迹和在党委指导下企业实行的“一十百千万”文化建设。

晚上回去之后，6:30我们再度集合，对今天的收获进行讨论，并整理资料，做好总结。

暑假社会实践调查报告篇二

实践地点□xx分公司

实践时间□xx.7.4——xx.8.19

实践目的：做为一名在校生，报着服务社会，贴近社会，深入社会的心态投身到社会实践中去，发现自身的不足，开拓了视野，增长了才干，进一步明确了我们青年学生的成材之路与肩负的历史使命。不断的锻炼自己，塑造自己为今后走出校门，踏进社会创造良好的条件。

一片叶子属于一个季节，年轻的莘莘学子拥有绚丽的青春年华，谁说意气风发的我们年少轻狂，经不住暴风雨的洗礼？谁说象牙塔里的我们两耳不闻窗外事，一心只读圣贤书。走出校园，踏进社会，我们书写了一份满意的答卷：

炎炎夏日烈日当头。正是因为有这样的环境，正激起了我要在暑假参加社会实践的决心。我要看看我能否在恶劣的环境中有能力依靠自己的又手和大脑维持自己的生存，同时，也想通过亲身体会社会实践让自己更进一步了解社会，在实践中增长见识，锻炼自己的才干，培养自己的韧性，更为重要的是检验一下自己所学的东西能否被社会所用，自己的能力能否被社会所承认。想通过社会实践，找出自己的不足和差距所在.....那么，我的社会实践活动就从我的找工作拉开了序幕：

也许是放假迟的缘故，许多地方的兼职都满了。7月的天气真值酷暑，37.38度的天气让人急躁、沉闷、懒惰...但我还是选择了坚持。常州的餐厅、超市、咖啡馆、饭店、蛋糕店、服装店到处都留下我的足迹，却都以失败告终.最终在友人的介绍下来到了上海光明牛奶常州分公司作促销员。这虽不是我的第一份工作，却给了我十足的信心和勇气。

每天工作时间17：00——20：00，3个小时，跑不同的小区，花苑，让客户了解并且能够订购。

“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行。”第一天去的是常州的最南边——南下墅。防好促销桌，接下来的就是自我发挥，面对来来往往的行人我略显拘谨，看着与我一同来的大学生他已经成功获订了一份，我再也呆不下了。放下了一切，鼓足勇气，主动“出击”，深入群众，向他们介绍，推荐，最后不管是步行的，骑车的还是开车的我都不放过。第一天，我成功获订了4份，虽没有达到因有的成绩，但是是所有成员里最多的，我很欣喜。40多天来，一如既往，爬楼梯敲客户的门，手指的皮都敲破了；被客户拒绝过、凶过、说过，甚至骂过，被狗吓哭过...汗水淋湿了我的衣服，泪水模糊了我的眼睛，脚底起水泡被突如其来的风雨袭击更是家常便饭，由于经常换地方，天天忙找不同路的公车，我找不到，很无助，哭泣过。想过放弃，却不甘心。自己选择的路，跪着也要走完.既然选择了，就没有半图而费可言。

“不经一番寒彻骨,怎得梅花扑鼻香。”此次的社会实践使我找到了理论与实践的最佳结合点。尤其是我们,只重视理论学习,忽视实践环节,往往在实际工作上发挥的很不理想。通过实践,所学的知识 and 自身意志、语言表达、胆识...诸多方面得到了巩固和提高。也就是所谓的紧密结合综合特色,在实践中检验自己的知识和水平。原来模糊,印象不深的得到了巩固,欠缺的得到补偿,加深了对基本原理的理解和消化。“天将降大任于斯人也。必先苦其心志,劳其筋骨,饿其体肤……”。

40多天,走过了40多个不同的小区,花苑。由于要参加常州第十三届运动节的演出没能走到最后,但我通过自己的努力获订了近80份牛奶。实践是一笔财富,社会是一所更能锻炼人的综合性学校,只有正确的引导我们深入社会,了解社会,服务于社会,投身于社会实践中去,才可看清自身综合方面。为今后走出校门,踏进社会创造良好的条件;才能使我们学有所用,在实践中成才,在服务中成长,并有效的为社会服务,体现其自身价值。实践、积累经验固然重要,但学习理论知识才是我们刻不容缓的事情。社会实践让我了解如何珍惜学校生活的重要性;了解在以后的学业里,如何更加努力、拼搏、奋斗...我也曾在实践中遇到过许多有关教育学的人士和好心人。他们让我好好学习,给我上了很多令我刻骨铭心的教育课,给了我许多他们的名片,创业、找工作..都可以找他们。从心底我感谢他们,他们教育我的太多,创业、找工作我不想麻烦他们了,我想靠自己。不管怎么样,我会加油的,未来把握在自己的手中,我会把握好人生的坐标!!

转瞬间,一个炎热的假期就要结束了。蓦然回首,不能不感慨光阴似箭般穿梭中的那份无奈。当准备收拾心情,重整出发时,发现原来匆匆的假期里多了一份沉沉的充实。

暑假社会实践调查报告篇三

今年暑假期间,学习护理的我到了康复中心进行实习,在这

次实习中，让我受益匪浅，现将本次暑假社会实践报告如下：

（1）对康复中心的医疗环境和 workflows 的了解

第一天进入康复中心，我内心有些迫不及待，希望快点进入临床的实践。护士长让我做的第一件事情就是了解康复中心的环境、脑瘫患儿的基本资料以及护士工作的流程。刚开始我还有些不解，后来我才明白这些脑瘫患儿和其他的病人相比有很大的差异，作为一名医务工作者我们所给予这些孩子们的不仅仅是对疾病的治疗，更多的是关爱，是支持，是理解。

刚进入临床有很多想去尝试，可是还是有些茫然，不知道做什么，怎么做，在护士长的指导下，我了解了康复中心的环境，并随带教老师开始进入临床实践。几天下来基本对康复中心的环境熟悉，简单的了解了一些关于脑瘫患儿的病情以及恢复状态，做起事情来也方便的多，而且从护士长那里我学到了很多的东西，如果说护理管理是一门艺术，那么能和这些脑瘫孩子一起来完成这门艺术是对人生的一次升华。对于我们来说极其简单的一个动作让这些孩子来做是相当困难的，反反复复十几遍仍然达不到效果也是很正常的，很多次我想要放弃了可孩子们仍在坚持，他们那种坚持不懈的精神感动着我，也给了我坚持下去的信心，一遍一遍，反反复复，这个孩子站起来了，那个孩子能坐……每一个极其微小的进步都是整个康复中心的春天。

（2）康复中心护理的管理和工作方式

现在大多数医院都采用网络体系管理，建立信息网，医疗工作效率也得到了提高。我所在的科室推行的是以整体护理为目标，主要是结合功能制护理和责任制护理的优点进行护理，针对脑瘫患儿的具体病情特点进行不同的康复训练，形成一套实用的工作方式。在工作中我感觉科室工作的特点主要是责任分明、人力资源分配合理、工作效率高。

(3) 护士与患儿及其家属的关系

我觉得脑瘫患儿在临床康复医疗工作中，护患关系极其与家属的沟通对治疗有很大的影响，护患沟通的效果好坏直接影响康复训练的进度。因此在康复中心护士的工作很多，护士要关心病人尊重病人，维护病人的权利和安全，保护病人的隐私，更重要的是能够和家属很好的合作配合。护士不仅仅要有细心、耐心和责任心，更重要的是爱心。

康复中心的护理工作是护士帮助脑瘫患儿做康复训练，不仅需要患儿的配合也需要家属的参与，让孩子在轻松的环境下达到更好的训练效果。由于护患双方不同的文化背景、人格特征，以及社会地位的不同，使护理过程出现了一些问题。因此人员必须了解病人，建立良好的护患关系，应用沟通技巧给病人给以帮助，满足其需要。

(4) 我们需要做什么样的护士

要做好护士就要先了解护士，该做什么样的护士？人们习惯把护士比作白衣天使，多么高尚的称呼呀，我不禁为我是一个护理学生而骄傲。护士扮演着很多的角色，护士既是护理活动的计划者、护理活动的管理者、护理的研究者和改革者，同时护士还是病人健康的教育者、咨询者、病人利益的维护者。所以护士需要扮演好各种角色。

在临床中，护士需要运用专业知识，收集护理对象的生理、心理、环境、社会状况等资料，评估护理对象，运用护理程序，实施相应的满足病人健康需要的护理措施。目前在医院开始实行健康教育、整体护理的方针。护士与医生的目标具有一致性，根据专业特点的不同，医护人员所关注的重点不同，医生主要关注如何确诊和治疗，在治疗上负有主要的治疗角色责任；护士主要关注的是确诊和治疗的反应，如何减轻病人的不适和并协调其适应病人角色，在护理上有重要的责任。

暑假社会实践调查报告篇四

这个夏日我没有选择躺在家里吹着冷气舒舒服服的看奥运，而选择了出去实践学习。正是因为有奥运这样的环境，更激起了我要在暑假参加社会实践的决心，奥运精神就是挑战自己。

看看我能否在恶劣的环境中有能力依靠自己的又手和大脑维持自己的生存，同时，也想通过亲身体会社会实践让自己更进一步了解社会，在实践中增长见识，锻炼自己的才干，培养自己的韧性，学会自己照顾自己的同时证明自己的能力能否被社会所承认，更想通过社会实践，找出自己的不足和差距所在。于是，我的社会实践活动就从我的找工作拉开了序幕。

我穿着运动鞋，带着我的鸭舌帽，骑着我的自行车，带着希望与渴望，开始了我的找工作的征程。一开始，对自己期望很高，一般的活不想干。

经过艰苦的找寻工作，很多的地方的招聘都要有工作经验的优先，一听说我没有经验就跟我说“这样吧，你回去等消息吧，如果需要的详，我会通知你的”。

经过多次面试的失败，我总结了自己失败的原因。主要有两个方面的原因。一个方面是自己眼高手低，自己根本自身素质没有达到一定的水平，另一方面是自己没有给自己一个很好的定位，没有找准自己的位置。

总结了以前的失败的教训，摆正好自己的位置，既然是实践学习，就要敢于吃苦。于是我找到了一家经贸公司。虽然名头很响，可是我来是做卫生员，说白了就是打扫卫生的。第二天，我便开始了我的暑期社会实践生活。刚开始的时候心理极不平衡。

心想来从小到大读了这么多的书，家里花了那么多的钱把我培养长大成人，可现在只能擦擦地，抹抹桌子，心理倍感失落，再加上卫生部领班是个小学文化的，还对我指手画脚，确实心理上很不舒服。但是，人总是要适应自己自下而上的环境，曾经有个老师告诉我：环境无法适应你，只有你适应环境。我不能改变这个现实，所以我要适应环境坚持下去。要在自己的工作环境中让自己的工作的很轻松，首先把自己同领导和同事之间的关系搞好。因此我只好先把脾气都收起来，尽快地熟悉自己所在的工作环境。我所工作的地方是一幢高楼的八层，八楼的办公室特别多，而且天天接待的人也很多。

走廊就是卫生员的战场，尤其是人多的时候，那种场面让卫生员看见，真是担忧，因为人的素质有高有低，不知谁就不注意个人卫生，随地吐个痰啦，乱扔烟头啦什么的，这方便自己的同时也增加了卫生员的负担。所以卫生员就要一遍一遍，不辞辛劳的清理、清洗。我就这样不知疲倦的一遍一遍，一次一次的反复着。起初我做的并不好，虽然在家里我也干活，可是和这大楼里的清理是不一样的，起初力不从心，于是我观察老手的清理，向他们请教，为了不打扰他们工作，我经常是在旁边默默地看，不久就驾轻就熟了，于是我抱着愉悦的心情快乐的工作着，经常我们公司的老板还会从我身边经过，我就非常有礼貌的跟老板打招呼，领班来检查时，我也非常谦虚的站在旁边，我的快乐表现在我的微笑上，领导都感觉不错。

休息的时候，我也主动找我们的领班和同事虚心地向他们请教和学习，经常大家也一起聊天，他们都那么朴实，而且普遍年龄较大，他们也很关心我，我从他们身上学到了很多自己照顾自己的能力，和照顾别人的能力。卫生部的领班跟我说：“我知道你是大学生有志向，想做大事，但是你千万不要小看做小事，大事都是由小事积累起来的，做大事的本领也是由做小事的本领不断地积累而成的。”

这个道理就是不积小流无以成江海；不积跬步无以至千里千里。他为我指出了工作中的很多错误和缺点，我也一直很虚心地请请教领班，领班还对我说：“我看一个人怎么样并不是看他学历、文凭怎么样，关键是看此人做事是否勤快踏实，我在这个岗位干了将近10年了，我就踏踏实实的工作，你别看那些坐办公室的天天很让人羡慕的，但是我告诉你，我在的这10年里，不知道换过多少人了呢，有些人在工作岗位上上去了，有些人下来了，上去的少，下来的多。

而我在这里踏踏实实，领导都看在眼里，现在如果我要走，领导都会挽留我，我虽然干的是下层的卫生工作，但是也算成功了，起码现在当上了领班。”领班还对我说：“你跟我们的一些同事不一样，你是受过高等教育的，应该多利用时间不断地学习，不断地充实，不断地提升自己，年轻人不要怕吃苦，不怕累的人就能挑大梁，年轻人的时候不吃苦，难道到老了再吃苦吗？”确实，听了我的领导对我所说的金玉良言。我的确让的思想认识有了更深一层的提高，某种程度上，给我指明了很好的一个努力方向。

我的老板在走之前也给了我一些指点，他说：“一个人在他的学生时代最重要的是增长见识，锻炼能力，尤其在大学学习时候，选用暑期时间参与社会实践活动是一个很好的锻炼机会，赚钱不是主要的，作为学生，求知欲要非常强烈，想方设法地想多学点东西，增长见识”。

总结我的这次暑期社会实践活动，我认为是一次成功的，有用的，这次社会实践这将会对我以后学习起很大的帮助。

三百六十行，行行出状元，不能说领班他做的已经做到状元的级别了，但他的话字字句句在我的心里。老板的话更让我对我的青春充满信心。我将来会做一名人民教师，做教师也需要艰苦奋斗，虚心学习的作风，所以任何的学习只会对人有益，实践学习受益匪浅，有些学到的东西无法用言语表示，却会在今后的学习中潜移默化的发挥着作用。

暑假社会实践调查报告篇五

20xx年xx月xx日，我满怀期待与热情的参加了学院组织的xx社会实践活动。短短的七天，炎炎夏日，大家虽然很辛苦，但却学到了很多的东西，而且终生受益。在学院和社区领导的精心安排下以及全体成员的认真努力下，我们的活动取得了圆满的成功。

通过社区的安排，我们很顺利的开始了义诊活动，包括量血压和身高体重的测量，七月的天虽然很热，可同学们仍然坚持认真的工作，耐心、细心的给他们讲解高血压平时应该注意的问题以及给他们关于良好饮食习惯的建议。来义诊的人很多，同学们热情的招呼着，我们只有三台血压计，虽然需要等待，可看到我们的热情，他们都很愿意在等的时间内完成我们的问卷调查。

我深深的体会到了“书到用时方恨少”的道理，因此也激发了我更加努力学习的决心，学好专业知识，因为还有更多的人需要我们。在做问卷的时候也有过不顺利的时候，一次次的回绝，带来的不止是一种挫败感，更带来了一笔笔珍贵的经验，我学会了更好的与人交流与沟通。

我记忆最深的是一位老奶奶，她今年已经八十高寿，当我跟她聊天的时候才发现她的眼睛已经很模糊看不清了，更巧的是，我们居然是老乡，她很激动地握紧我的手，热泪盈眶，那一刻，我真的很感动，真希望我能给她带去更多的温暖，奶奶舍不得放开我的手，而我呢，我舍不得的更是对她的牵挂！在社区工作人员的带领下，我们开始了采风活动，对采风有了一定的了解，主要对社区的全民健身、文体小团队及社区的美丑、好人好事等进行采集。以后的采风工作由我主要负责，我从中收获不少，及时发现，用心观察，做一个关注社会的有心人，了解了社会，接触社会，我的人生观、世界观、价值观得以提高。

为了使我们能够得到全面的提高，我们协助社区到辖区八个相关单位收取表格资料，这个任务更加锻炼了我们的交际能力，与单位领导交流的时候我们如何能让他们信任以及如何能拿到表格，这确实需要我们很强的处事应变能力和沟通能力，而且我们对单位地址不是很熟悉，只能一边问一边找，虽然第一次效果不适很好，但是有了第一次的经验，我们第二次不仅收到了一些表格，而且还对没有完成的表格做了落实工作。

我们每天很早就开始出发，晚上坚持开总结会议，发言讨论，对次日的工作做好安排，不管到很晚都会坚持。回想那几天，我真的觉得很累，感觉就没有闲下来的时间，但是我坚持每晚写日记，记录当天的感受，这确实是一笔宝贵的财富。

xx天时间，我用自己热情去触及我身边的一切人、事、物，让我在这次实践中重新认识自己，反省自己，接触社会，更深刻的认识了社会，为将来提供了一些决策经验，体会了“实践出真知”的道理。同时也使我认识到专业知识的欠缺、人际交往能力、处事应变能力等方面的不足，如何表达自己的真诚让对方信任，驱除对方戒备心理，用不同方式与不同的人交流，并在实践中深刻领悟了合作意识，发扬了团队精神。

暑假社会实践调查报告篇六

1、服务态度：在今天，很多人都知道服务态度越来越重要，现在的市场不是以前了，以前是需求大，现在是商品多，现在可以这么说谁的服务态度好，就买谁的商品了。所以说一个好的商家服务态度必须要好。说一个故事：暑假我在一家手机城卖手机，来了一个顾客。我微笑对顾客说：您好，有什么可以帮到你？就这样我们就开始我们的生意，他说他儿子考上了大学了，想买一台手机给儿子。我马上抓到这一点，我先是恭喜他儿子考上大学。我说我也是一个在校大学生，跟他说了很多大学生的事，我们就这样聊着，后面我问他，

现在你要什么样的手机？他说，小伙子你说吧，你说什么的好我就要什么的。哇！！我一听，这么好办的顾客，我愕然了一下。这时他说：“小伙子我不买别的，就是买服务态度我就买你的了。”就这样我就简简单单的做成了一单生意。

（我卖给他的是nokia6100这手机不错）。不知道这样的故事大家看到服务态度的重要性了没有？！

2、诚信：在现在的市场上，有很多假冒伪劣商品，很多商家也是这样发了大财，但这种方法是万万不可的，这种只是一时的生意，以后就没有，用李嘉诚的话说：不是舒心的钱我不赚。我们都知道细水长流的好出，我们一定要有好的诚信，搞好诚信了，自己的生意就像细水长流。所以说好的商家要有诚信。

说一个买膏药的故事：古时候有个买膏药的药商，他外号叫“铁价不议”有一天一个老太婆买膏药，问：“对我可以少点钱吗？看我这么老了”。他说：“不可以，太太，我是铁价不议，童嫂不欺。”药商就凭着这一点“铁价不议”，人们一传十，十传百，他的生意就这样长盛不衰。也许这个故事对大家有点好处。

3、长远的眼光：好商家要有好的眼光，要有长远的眼光，不能只把眼光放在眼前。我们要学沃尔玛，把市场连锁起来，大量的进货，保持自己的商品是最低价。我们要学微软，把自己的产品放在“微”这个位置上，生意就是长做不衰。有大市场，大需求，把自己的企业搞成世界的no.1你想不赚钱也难了。

4、有自己销售的技巧：现在市场上每一样商品品种多的是，好的也有一大把，你如何才能把自己的产品（商品）买出去呢？在这里面一定要有销售技巧。下面举两个例子：

在暑假里，有朋友家是做卖衣服生意的，自己想了解一下，自己就过去帮忙了，在帮忙的过程中自己也学会了不少，关

键自己现在也能抓住一点顾客的心理，现在就说说自己的经验，也许对大家也是很有帮助的。

首先说一种奇怪的现象——心理消费行为

我在做衣服销售员的时候，自己摸索出一个能把低价格的衣服卖高价格，而且顾客还是高高兴兴的接受，难道有什么好招，真的，有！关键是要抓住顾客的消费心理。

在顾客购买衣服的时候，很多人是这样介绍衣服的，先拿便宜的衣服出来，说这个是什么价格，再介绍价格较高的衣服，这样子我想会造成顾客的心理买高价格也不是，毕竟在我们那个地方还不是很富裕的城市，买低价格的心理也不好过，毕竟心理想：便宜是没有好货，所以一般这个顾客成交的几率少了很多。

下面我说说自己的想法和做法，在实践的过程中，成功率高了很多。

在顾客来到的时候，保持自己好的服务态度（现在很多人买的不是货物，买的是一个服务态度，好的态度大家开心，成功率也会提高），然后看顾客需要什么样的商品，就说一个买西裤的例子：

我先介绍价格比较高的西裤，当然也不是最高的（这样会吓跑顾客），然后一般顾客不会马上看上，这时候就可以给顾客介绍你所谓的高价格的西裤（比刚才介绍的价格要低），开出一个价格比刚才介绍的高出10元到20元，这样的商品价格差不了多少，但是，顾客认为在后面拿来的商品肯定是比前面拿出来要好，而且看价格差不了几个钱，那么你认为那个成交会多一点呢？当然是便宜货叫高价格的了。这种可以说是一种畸形消费心理，顾客在购买的过程中很容易有这样的心理，只要你抓的住这一点，你不紧能卖出商品，而且会赚得更多哦！

再来说说一个如何留住没心要买你的商品的顾客：

这个方法就是诚实的说一句：“朋友，你可以走了？到别的地方看看吧，没有好的再回来”。这句话很成功。在做销售员的时候，我可经常用。

有时候，你会遇到这样的顾客：顾客给出的价格很低很低，这样子商家一般是不能接受的。时候怎么办？这时候一定不能做出服务不好的态度，这时候你应该做出更好的态度，就算这次交易不成功也要尽量留住顾客下次来。不过现在有一个起死回生的方法了，在顾客要走的时候说一句话：“朋友，真的不行，这样的价格，你慢走，到别的地方看看，没有更好的再回来。”

说完这句话，顾客的就会形成一种心理，真的哦，真的是少不了，如果行的话，老板给了。这样的心理就算顾客是走了，在下面的时间里顾客回头率也能达到80。这样也何乐而不为呢？！

暑假社会实践调查报告篇七

暑假最遗憾的事有两件，第一件事由于个人原因与院级组织的湖南省肿瘤医院的见识擦肩而过，第二件事是则是驾照考试挂在了科目三，暑假与驾照无缘。

罗书记说要我们在暑假实践并写心得，其实是为了让一个没有作业的大学生的假期生活可以不那么枯燥，在休息旅游的同时可以增长社会见闻和阅历。但是这项作业也存在着很大的造假漏洞，暑假的打工，支教都是实践的内容，但是写来写去都是一些千篇一律的东西，没有闪光点，更没有创见性，网上一搜这种实践文章一大把的。也许正像以前人们说的，经历总是要自己去经历，才是自己的东西，你看着这些相同的事情，虽说千篇一律，但只有自己去经历，才能算自己的。

现已是深夜，爬起来写这篇文章时，与其说是实践心得还不如说是见闻感想，是心中思绪过多，所言已不知所云。

在八月份月底的时候，因为妈妈生病住院，便陪她在镇上医院度过了几天。这几天里陪着她吊水，便无事可做。脸皮厚的跟着那些医院医生走来走去，有时候也跟着每个患者跑上跑下的。可谓是所见颇多啊。

先说说这个医院的规模，乡镇医院门诊楼和住院部药房合并在一栋楼，化验室单独一层，门诊医生两位，住院医生6位，护士7位，病房5间，简陋的手术室一间，足以见这个乡镇卫生院有多么的规模小，医疗环境恶劣。再说说这里的医生，都很年轻，看起来就像刚走出校园的大学生，一个个都还青涩不已却又装出自己很屌的样子，对待病人冷冰冰的，感觉很敷衍，并且我也感觉到了她们对自身所处工作岗位的不满与鄙夷。医院的护士却都是阿姨级别的人物，她们只要闲着就坐在注射室里闲聊，也许是因为她们在一起工作的时间很久了，所以有一种很和谐安逸的感觉，她们没有嫌弃这种不怎么令人满意的工作环境，也没有对那些卧病在床的聒噪不堪老人斥骂。我想她们的心态也许是认识到了这种环境无可改变，亦或是他们对于这些生老病死你的平静的内心。

再说说这个医院的病人，这个医院的病人不是很多，在病房门口我所看见的都是一些老爷爷老奶奶在住院治疗，不大的三人间病房里一般都住了两个人。他们大多都表现出不安，也许是因为知道生命尽头将近，这些治疗只是单纯的心理安慰吧。其实很少会有人来乡镇卫生院看病，相对于来说，一般生病的人们都会选择市医院，再不济也会选择社区医院，社区医院虽然规模不大，一般也只会有一位赤脚医生和护士，但是这里的服务态度却比乡镇卫生院好很多，选择镇卫生院的原因无非只有一个，那就是住院费用可以通过合作医疗系统进行大部分的报销。相比于市医院和社区医院这种福利对于那些家庭条件不是很好的农村家庭来说是很可观的。

现在我讲讲两件事，来完善我这次乡镇卫生院的见闻。

第一件，就诊看病。在乡镇卫生院不需要挂号门诊，大多数的病人选择直接去二楼找住院医生看病，这种不完善的制度，直接导致了住院病人的信息缺失和信息与信息之间联系困难。找到住院医生之后，医生会对病人进行问诊，接着开出各种化验单给他们以便确诊病情，说句实话，我不清楚医生在开处方之前所需要的病人的各种身体指标，所以对于那些化验单我也不做过多评论，毕竟一个这么小的医院能做的化验也是有限的，恐怕也不会在这里坑病人一笔。医生开出处方后，就会有护士进行配药和注射。完整的流程简单如此。我想说的是医生的问诊过程。一位病人是眩晕症，在三甲医院进行过确诊和治疗，治疗结束后，经常反复复发，故经常需要在病发前吊点滴。医生问诊的过程及其敷衍：“你是头晕吧，有没有恶心的症状，眼睛看得清吗。”在问诊的过程中眼睛一直没有离开电脑屏幕，听到病人不能在晚上住在医院进行治疗时，她拒绝了开处方，病人苍白的脸上透露出无奈与愤怒，走出医生办公室时颤颤巍巍的背影让我觉得心里凉意顿生。医生的那种态度让我在旁边抓狂。她的医德仁心呢？她们救死扶伤的宗旨呢？踏上社会就变了本质么？进入医院就为钱而生存么？这种就诊情况让人机器无奈并且痛心。我无法去指责他们，因为我没有资格，我仅能记下此事以提醒自己记得那个背影，记得我们入学时的誓言，以后在医疗系统中工作时对得起公勇勤慎，仁爱谦廉，求真求切，必遂必专这十六字的院训。

第二件事，医患纠纷。我还记得那只是一个很平常的傍晚，我刚好提着晚餐送到医院给妈妈吃。一辆面包车上共三个人，一位奶奶抱着一个一到两岁的孩子，还有一位司机。老人家急急忙忙的抱着昏迷中的孩子下车。走进大门口的时候就开始呼救。一大群医生围了过来，问清楚了情况，小孩吃晚餐吃得好好的，突然就面色发青、昏迷。医生们齐聚到了手术室，至于里面发生了什么我就不甚清楚了。只是当手术室的大门打开的时候孩子因抢救无效而死亡，奶奶在外面情

绪很激动，又哭又闹的，对着医院吼着要医院还他孙子，孩子的父母远在外地打工，听到了孩子不幸夭折的事情后也匆匆赶回家，死者的家属伤心欲绝，在外面哭得呼天抢地的。作为一个旁观者，我的心情极为复杂，感情不似那么的强烈，只想知道医院会如何解决这些问题。医患纠纷似乎没有电视里演的那么的严重，也没有发生死者家属因过于激动挥手打医护的情况，他们只是聚集了一群人围堵在医院门口又哭又闹的，每天在病房中听着下面的吵声都头疼。院里的领导天天都避而不见，躲得远远的。最后政府部门的工作人员出面调解，为孩子做了尸体解剖后鉴定为肺部被异物堵塞，导致的呼吸困难而死亡。在孩子送到医院来时已经处于昏迷状态，急救后未能抢救成功也不属于医院之过。但是为了平息此事医院愿意与死者协商解决，最后恐怕是医院赔了几十万元给死者家属。

这一医患纠纷说大不大，但是确是特别严重，毕竟两岁的孩子的死亡不是这个农民家庭能够用几十万元就能抚平伤痛的。从客观的角度来说，医院接诊昏迷的病人，进行抢救措施，也没有出现任何的医疗纰漏，最终抢救无效，死亡结果不尽让人满意，但医院即使最后未做出补偿公众也无可厚非。从道德的层面上来说，孩子的死亡令所有人痛心，大家都会同情家属，斥责医院的不尽责，对医院的救助水平感到怀疑。总的来说医院无论如何，都是有理说不清的反面形象。纵观这几年，医疗纠纷愈演愈烈，专业医闹也随着这种不正常的医患关系迅速崛起。在医院门口一哭二闹三上吊的闹剧比比皆是，围堵在医生办公室的病人家属不计其数。人们似乎以一种不太讲理的方法对医院发泄自身的怨气与悲痛。但另一方面来说，医闹背后巨额的赔偿金不是诱发医疗纠纷频发的推动力么？现在的社会中，大闹大赔，小闹小赔，公检法的纵容让大家觉得闹也是一个解决问题的“方案”。其实生老病死本就是人生的常态，符合这个环境下的自然规律，医院即使有救死扶伤的指责，但是他们也不是全能的，那些百分之几甚至几十的手术失败率也不是他们能决定的，很多事情都要靠天时地利人和。死者家属不知是悲伤到了极点已经失

去了本应有的逻辑还是眼红着想要把那冰冷的尸体变成一堆的人民币的渴望，不管三七二十一就找医院闹，更何况，医院门口的职业医闹，一条龙的服务让“闹”这个字变得异常的简单。翻出每一剧医疗纠纷，或大或小，有哪一起医院没有赔钱，即算是医院没有任何责任，他们也是冤大头。

我想问问，医患之间究竟是怎么了？病人怀着求生的渴望去找医生就诊治疗，他们讲医生奉为神一般的人物，似乎他们真的可以把他们从疾病的地狱拉向解脱的天堂，他们信奉每一句医嘱，不管是倾家荡产还是四去借钱也罢，只要医生说有望治疗，他们一定会倾尽其有。在医生的面前他们没有质疑，唯有唯唯诺诺，总觉得世界上会有什么奇效的药物能够使一天就可以康复，当然这种过高的期望建立于前期治疗有效的基础上，他们若在医院呆上了十天半月，身体状况仍不见好转，他们便开始怀疑医院的“居心叵测”，怀疑医生的职业操守。细细琢磨一下病人的这种心理，我想是因为病人与医生之间学识悬殊造成的，他们不明白治疗的全程，也不清楚自身的实质状况，只知道一心求救。医生做为这个社会高水平的文化人，他们对那些身份卑微的病人内心有怜悯恐怕也不缺鄙夷。医生的确把病人的生命拿捏在自己的手上，他们也在很大一部分上决定了病人的治疗效果和治疗金额。他们是人，避免不了自己的感情和这世上的柴米油盐酱醋茶。他们手中的开出的各种化验单和处方药是救人的良方也可以是黑了的良心，这种取舍就要看他们的良心了。医生的角色要他们仁德仁心，德仁心没有衡量的标准，没有一把直尺可以衡量这长度。为什么医生们都是这社会的精英，是他们同龄人中的佼佼者，这种高等教育教的不仅有洋洋洒洒的知识，更多的是教化一个人的良心，一撇一捺的人字是简朴清廉之意，容人容世界之胸怀，所以每当读到高等大学的那些投毒案，心中震惊之余更多的是愤怒时是惋惜。

细细看这些医疗纠纷，无论是谁对谁错，死者的逝去已是定局，家属的悲伤无法掩藏，医院的赔偿也不可少，有没有去关注那个给病人做手术的医生，我想他的手下又多了一条生

命，即使他已经尽力，他们仍会自责，他仍会惶恐，内心的遗憾是他这一生都要承担的，是他午夜梦回最痛心的事情。都说在医院看多了生老病死内心就会变得平静，但是死亡这个话题太沉重，不是预演几次，多看几次就可以掩藏内心的压抑与悲痛。愿逝者安已，生者顺己。

说起医疗纠纷，实在可以滔滔不绝的说上一大堆，但是说来说去也逃不过医院的不负责任，与病人亲属的蛮不讲理。现在静下心来想想，医疗纠纷的频发有两个本质的原因，一个是医疗体系的不完善，我也不知道完善的医疗体系是怎样的概念，只是以前看过很多发达国家的医疗保障体系，虽说政府对就诊的病人不会完全支付费用，但是却会承担大部分费用，再加上社会所给他们的福利，每一位病人都不会担心治疗过程中难以承担巨的医疗费用，没有对自己治疗费用的过度担心，所以他们看病的心情是舒坦的，觉得享受健康是一种国家赋予的权利，相对于医生来说，他们视看病救人为天职，不会因为自己开的处方或者化验单过多招来病人的指责，该怎样治疗就怎样治疗，悠哉的心态也让他们更加坦然的面对每一个病患；另一个社会教育程度。在如今的社会，大多数人都受到初中以上的教育，不说能学到多少知识，但是基本的道德素质是在学校这个纯净的氛围中无形传授的。其实如若每个人能够多涉猎些知识，能够认识到医生不是万能的，上天救自救者的话，他们才会平静理智的面对亲人的离去。能够体会医者的仁心。

胡思乱想了一大堆，感觉不像是在写一篇文章，而是在发泄一下内心的无奈。夜已深，在此罢笔，仍提醒自己记得公勇勤慎，仁爱谦廉，求真求切，必遂必专，记得自己的心称为良心。

暑假社会实践调查报告篇八

7月13日至8月14日，我有幸在《今日××》报社进行了为期一个月的实践活动。实践期间，我学到了很多东西。同时也

发现了自身的不足之处，这些收获将会使我终身受益。

说实话，当初在家里看报纸时，对《今日××报》总有一种不屑的感觉，认为他们的报纸做的很枯燥，可读性不强，只是简单的例行报道，并带有一定的专业性，社会新闻不多，但还是硬着头皮去了。

7月13日，我来到《今日××》报社，到达时已9点多了，招待我们的是办公室的郑主任，她耐心地向我们介绍了报社的主要活动安排，又带我们认识报社总编、副总编和其他的记者。由于时间关系，这一天已没有什么采访活动了，她就安排我们在阅览室熟学悉习报网纸。

第一天很快就过去了，我们并没有学到什么新闻知识，但办公室记者亲切友善的待人接物，和谐友爱的工作氛围，给了我很大的信心和勇气，我决定不管有多么枯燥，我都会努力在这里坚持下去。

由于报纸的专业性，我们可采访和参加的活动比较少，很多的时候都是针对的人和物，我们大多不懂，只好“袖手旁观”，对于社会新闻，一般只有周末版块才用。这样一来，我们就只好在阅览室呆着。时间久了便觉无聊，指导老师看出了我的心思，就让我自己出去采写新闻，找新闻点。于是我便多了一些事情可做，同时可以提高新闻敏感性和职业道德。

7月22日百年一遇的日全食来临。早上7点，我和记者老师坐着报社汽车前往县里唯一能目睹日全食的中余乡。在途中用了1个多小时，由于都是山路，到达目的地时我已经头昏目眩，但是此次已经日亏。为了新闻报道，我立刻拿去滤光镜记录日全食的各个时间点，而老师用相机拍下日全食的全过程。整个日全食虽然只有6分1秒，但是这是我作为记者出远门所采得第一篇新闻。

7月29日××县（政协七届二十九次主席会议召开，在这次会议中我见到了很多县领导，也让我见识到记者职责的重大。会议有县领导、政协领导、各部门领导，对于他们在大会上的发言，要分轻重，对领导的介绍应根据领导官阶大小来分先后，次序搞错就会给你带来麻烦。

在与指导老师相处的日子里，我渐渐认识到做一名优秀的记者是不容易的。记得有一次申通快递公司召开稳定工作会议，会议在下午2：15开始，指导老师要求我必须在2：00之前到达会场，会议持续了三个多小时，暑天的沉闷与燥热使人由内到外都极其难受，但记者们丝毫没有中途退出的意思。散会时外面下起了瓢泼大雨，我们都没有带伞，也许是时间观念的“驱使”，记者老师毫不犹豫地冲进了雨林，我却躲在后边不走，等回到报社时，发现记者们已穿着湿透的衣服开始工作了。当我将这一次的新闻稿慎重地交给指导老师时，他一脸严肃地说：“开会时不是明确强调这次会议的内容不准让媒体报道吗？”我们为自己的不认真顿感惭愧。事后我才体会到：记者们在享着“无冕之王”的称誉背后还经历着多少辛酸，担负着多少社会责任。

报社里有一位姓陈的前辈，七十多岁了，对报纸却还颇有研究，他时常对我传授新闻写作的经验，他说：“新闻归根到底还是文字活，一切奔波最终都要体现在字面上才算数。”他列举了一些因用词不当而闹出的笑话和差错的新闻案例，告诉我用词造句的重要性，并说：“现在的大学生啊，语言文字普遍不如以前好了，所以你们要多学多记，多理解，学一学文言文也是必要的。”在走访陈前辈的办公室时，我发现陈老的办公桌上有好几本中文词典，陈旧的笔记本上记满了名人名言，成语解释和有问题的新闻例篇，对应的分析评论等。我由衷地感到博学的重要性。我想：“活到老，学到老”应该作为这次暑期实践的结束语。

报社也不是一直都忙于工作，有时记者们也会带我们去七楼打球，这给我们的实践生活增添了很多乐趣。

忙碌而有趣的一个月很快就过去了，拿鉴定表那天，我们有些不舍，向各位记者道别之后，我又回到阅览室，翻阅着各种资料直到下班。我是学文的，更是学新闻专业的，有幸在《今日××》报社学习。如今，回首实践的一个月，我觉得自己受益匪浅：

第一，我觉得自己在新闻采访与写作方面有了一定的提高，这为我做好新闻部的工作打下了一定的基础。我提炼了几条新闻写作技巧：首先，必须树立新闻价值永远最重要的观念；其次，也还需注意稿件的质量。尽量少用“的”“了”等口语化的字词，追求语言简洁；另外，对于新闻事实的选择要“敢干放弃”；最后，也要注意写作上的模糊用语和精确表达的选择，使新闻更具说服力。

第二，报社记者的勤奋给了我很大的启示。他们有时为了赶时间，就把饭带到报社吃，中午干脆在办公室睡觉，有时也长时间见不到他们，那是出去采访了，我不禁想起一句话：“新闻不是可以坐在办公室里凭空捏造出来的，必须出去跑，只有到处跑，才能发现新闻。”

第三，编辑老师认真、严谨的从业风格也使我深受影响，认真是做好每一件事的前提。

一个月是短暂的，却有着许多珍贵的经历和美好的回忆。此时拿起一份《今日××报》，定会有另一番感受，因为那里曾经有过我的足迹。我似乎能够感觉到每一篇报道中记者们为此留下的汗水，我开始看重，珍惜《今日××报》了，是它，伴我走过了这个美好的、充满回忆的暑期报社实践生活。