

最新汽车客运服务工作总结 汽车客运站 春运工作总结(通用5篇)

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

汽车客运服务工作总结篇一

20xx年春运工作，从x月x日起至x月x日止，共40天。春运期间，本站积极发挥交通部门的职能作用，统筹安排人员强化治理、检查、指导工作，极大的方便了群众的出行，有力的保障了春运工作的顺利开展。

春运一开始，本站就积极组织实施县局20xx年春运工作方案。站领导精心组织，周密安排对可能发生的突发事件提前准备，对消防设备、安全设施进行全面检查，重点岗位如人车联检、“三品”检查、进出站、现场管理等岗位增加人员。客运站全体员工以高度的责任感，认真的工作态度，积极主动投入到春运安全工作中，全面保障了春运工作的正常运行。下面对今年的工作总结如下：

春运工作圆满完成离不开思想高度重视和精心组织安排，站领导为了确保春运工作顺利进行，把春运安全工作放在首位，认真落实县局和县运管所部署的春运各项工作，制定了春运工作方案、成立春运安全保卫工作领导小组，制定突发事件应急预案和春运值班制度，公布值班名单。召开春运动员大会，将春运安全工作落实到实处，将安全责任落实到每一个人。本站从思想上高度重视安全工作，做好恶劣天气的准备工作，认真做好各线路车辆的检车工作，针对冬季冰雪路况

做好宣传学习，要求各线路客车备好防滑链等安全实施，防止疲劳驾驶和酒后驾驶，及时协调处理各种突发事件，严防安全运输事故，做到组织到位、措施到位、责任到位，确保了安全运输正常有序的进行。

春运期间我站利用简报、宣传栏和横幅等多种方式进行宣传，与进站发车的驾驶员、车主面对面交流冬季安全行车经验，要求他们及时维修车辆，并叮嘱驾驶员做到春运安全行车。

春运前对全体员工进行了春运动员和春运安全学习，对春运期间可能发生的客流突增、安全事故、火灾雨雪恶劣天气等突发事件提前预测演练，并签订安全责任书。

1、强化对营运车辆及驾驶员的安全检查力度，春运期间增加了检车人员，把好车站安全源头关。

2、对各进站春运车辆进行全面检查，车辆是否按期参加车辆综合技术性能检测和二级维护；车辆技术等级是否与经营范围相适应；客运车辆是否按规定安装并使用gps行驶记录仪，保证有效正常监控。各车辆严格执行人车联检工作标准，不符合要求、安全无保障的车辆，一律禁止参加春节运输。

3、对各种证件和驾驶员的检查工作。按照上级新的要求，利用新的“安全例检单”和“派车单”。严格检查“六证”、“两单”，严禁酒后驾车、严禁疲劳驾车，发现无即时证明、即时证明过期或人证不符、车证不符、车辆安全技术不达标者，一律不准参加春运；严格执行各车辆的`人车联检，严格审查其营运手续和各项保险，严禁违规加班包车。我站还对各营运车辆的有关证件和安全随车设施分别进行了拍照，以此作为影像材料予以存档。

4、认真落实“三不进站、六不出站”规定，在客运站有“三品”专人检查，新印制了“安全出站登记表”和“三品检查登记表”，做到了四有，即：有专人、有检查、有记录、有

处理;把“三品”查在站内，堵在车下。防止发生破坏事件和违章、违规现象，杜绝各类责任事故的发生，保证了春运安全源头关，确保了旅客生命安全，使旅客出行安全得到了有力的保障。

春运期间，严格落实安全管理在现场制度，安全人员到发车现场，坚决杜绝一切违章违规行为的发生。对违规、违纪车辆进行严格检查，每天都对各客运车辆进行安全例检和出站登记，不符合要求的车辆，决不放行，对超员车辆坚决不予放行，努力做好乘客思想工作，将超员乘客安全有序的进行分流，对车辆违规违纪按规定进行处理。

加强春运及春节期间值班工作，坚持24小时值班，落实值班制度，对节日期间的值班工作全面安排，把责任落实到岗、到人。客运站工作人员要24小时开机，确保信息畅通。值班人员要坚守岗位，认真履行职责，密切关注和了解本站的安全运行情况。完善应急救援体系建设，一旦发生突发公共事件，要紧急启动相关应急预案，采取有效措施控制事态发展，及时报送信息至客运站领导。

总之，我站在今年春运期间组织圆满、措施得力，各项工作均能很好的完成，确保了既定的目标任务。据统计，春运期间我站共安全发运车辆xx班次，安全输送乘客xx人次，未发生一起交通安全事故，为人民群众的出行提供了强有力的安全保障，受到了广大乘客的一致好评和高度赞扬。

汽车客运服务工作总结篇二

20xx年以来，公司在交通局的领导、关怀下，在运管局的悉心指导下，以践行“三严三实”为总抓手，立足“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，坚持以人为本，服务至上的理念，努力开展和谐营运工作，大力抓好安全工作。通过严密组织，科学安排，全体干部职工团结一致，上下一心，努力拼搏，奋勇争先，以不怕苦、不怕累、

不怕脏的精神，兢兢业业地做好各项工作，把最好的一面奉献给企业，奉献给乘客。一分耕耘，一分收获，在全体干部职工的共同努力下，公司经济效益呈现逐步增长势头。

一、主要工作回顾

回顾20xx年工作，主要有以下几项重点：

(一)抓安全，保稳定

为确保我公司安全生产和稳定发展，公司认真做好“查隐患、抓整改、重落实、保安全”，按照“分级管理，按级负责，权责一致，各负其责”的原则，努力形成“领导集体负责，部门具体负责，全员人人有责”的安全管理格局，着力研究安全生产责任体系，明确安全管理责任，召开安全工作会议，全面总结安全生产工作，部署安全生产工作目标任务，研究落实安全管理责任，全面抓好安全生产管理工作。进一步将安全生产责任细化分工，明确安全监管工作的重点，安全始终是第一位，确保安全责任横向到边，纵向到底。

一是扎实推进安全生产标准化工作，促进公司安全、稳定、发展。

二是建立健全安全生产责任制度，明确责任主题，落实责任追究制度。通过与各部门、下属经营车辆分别签订安全稳定目标责任书，分解细化安全责任，严格落实“三不进站、六不出站”和“五不两确保”。

三是通过gps定位系统对司属车辆动态营运情况及时掌握，发现不安全因素及时加以防控，落实安全生产值班制度。

四是加强公司从业人员的培训工作，每月定期召开驾驶员安全生产例会，每年组织从业人员培训一次，以提高从业人员的素养。

五是通过车辆报班记录和调查统计，做好运输量调查，为油料补贴申报工作打下基础。

六是严格按照安全隐患整改“三定”（定人员、定责任、定整改方案）的要求，及时消除隐患，确保安全生产；使从业人员充分认识到安全隐患存在的危害性，而不是挂在墙上的装饰品。

（二）扩宣传，提素质

作为道路旅客运输企业，每天要面对无数南来北往的乘客，如何做好“窗口”服务，提高员工素质至关重要。通过多方位，大范围地深入宣传教育，全体干部职工整体素质有了明显提高。

一是公司利用每月安全例会对从业人员进行优良传统教育、爱岗敬业教育、遵章守纪教育等，利用板报、横幅、微信平台、短信平台等搞好宣传工作。据不完全统计，全年共出板报12期，挂横幅27条，发放宣传短信20xx余条。

二是今年6月至9月利用每周五下午时间组织开展党的群众路线实践活动，并要求职工写笔记与心得体会，使思想作风上达到“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”的这一目的。

三是按照交通局党委每年组织两期军训和法律法规培训的要求，冬练三九、夏练三伏，公司积极组织人员参加每一批军训，通过培训提升职工的素质和业务能力，树立心为民所系的理念，真正服务于人民。

（三）拓业务，增效益

一是成立便民出租公司。抓住三轮车取缔这个机遇，积极调查城市运力、市民意向，报运管局领导审批，成立便民出租车公司，先后分五批上了150辆出租汽车，公司推行公车公营、

油汽双燃、低碳出行，对出租车驾驶员实行择优招聘、强化培训、规范服务、有效监管等一系列管理手段，持续打造一种完全不同于个体出租车形象的公营出租车品牌。

二是成立华安保险永城分公司。通过积极与河南华安保险公司沟通协调，在永城市设立分支机构，利用公司现有营运班线客车366辆，出租汽车150辆，然后吸纳社会车辆投保，打造服务品牌、拓展保险业务、分流公司人员、增加公司收入。

二、发展中存在问题

在发展的过程中同样也存在制约着公司前进步伐的因素。主要表现在以下几个方面：

一是公司在管理上、服务上缺少新思路、新举措，部分领导大局意识不强、作风不正、思想不实，造成管理上的缺陷和不足。

二是工作缺乏热情和激情，节奏慢、效率低、质量低。三是线路之间存在矛盾，尤其是马牧与丁路口线路和高辛庄线路矛盾纠纷较为尖锐，形势不容乐观。

四是顺畅公司车辆油补问题亟待于解决，是目前最不稳定的因素。

五是高铁的发展和私家车的增加导致部分线路车辆面临亏损，丁集、赵楼、李口等线路陆续停运。

三、20xx年工作思路

20xx年是“十三五”交通运输发展规划目标实施的第二之年，也是进一步推进公司管理工作快速发展的关键一年。作为公司我们将认真研究道路旅客运输行业存在的新问题，不断建立健全长效管理机制，主动化解矛盾，促进行业健康、稳定、

有序发展，为构建我市“和谐”交通做出应有的贡献。

一是继续加强安全生产管理工作，扎实推进安全生产标准化建设工作，加强gps管理，推进信息化建设进程，不断丰富监管手段，完善硬件和制度建设，及时开展系统更新、设备维护和数据报送等日常性工作。同时，加强平台值班管理，积极探索与公安部门建立报警联动机制的可行性研究，切实保障经营者和乘客的合法权益。

二是扎实推进春运工作，做好公司经营资格审验工作，公司的《道路运输经营许可证》、车辆《道路运输证》和《行驶证》审验率达100%。

三是化解线路之间的矛盾，积极协调各线路之间存在的矛盾，保持线路稳定和公司的发展。

四是积极探索与推进县乡班车、出租汽车、保险公司的营运工作，力争更好更快地提升客运的服务功能，实现企业的可持续发展。

五是成立汽车销售公司，积极与有关厂家洽谈，争取明年投入运营。

六是计划申报两条省际客运班线。

七是做好司属车辆的油料补贴申报、发放工作。

八是继续加强从业人员的思想教育，建立健全驾驶员档案管理体系，实施“软实力”建设，提高人文素质，提升企业文化。

在20xx年里，我公司将按照交通局党委和运管局班子的要求，大力推进管理规范、服务标准、运营程序，创新思路，加压奋进，进一步夯实管理措施，加大工作力度，努力推动

公司管理上台阶、上档次、上水平，继续推动客运市场平稳有序发展，为广大旅客提供安全、文明、畅通的客运环境。

汽车客运服务工作总结篇三

一年以来，x在集团公司和分公司的正确领导和统一部署下，在当地政府和有关职能部门的大力支持和配合下，在全队员工的共同拼搏、努力下，较好地完成了各项指标任务。截至十月底为止，收回承包款 435万，实现了一年预期目标，具体我们做了以下几个方面。

一、 做好春运宣传动员，重点部署安排春运工作

为了切实搞好春运工作，车队组织全体管理人员、快巴司机及各承包车主、驾驶员参加县公司组织召开的春运动员大会，听取了县公司领导对春运工作的安排和要求，及县交通局、县交警队领导讲解今年春运工作的有关政策和精神，使全队员工明确了春运工作重点及相关的政策精神，从根本上了解、认识春运工作，从而保证大家以积极的心态投入到春运工作中去。为了按照春运工作的部署开展工作，确保春运工作在既定目标下取得可喜的成绩，车队成立了春运工作领导小组，车队队长付惊宇任组长，副书记朱香花、队长助理蔡英、稽查队长张子荣为领导小组成员。下设2个小组，即生产调度组、安全机务组。要求各领导小组成员分工明确，责任到人，齐抓共管，具体落实。

二、 完善安全机务管理制度，抓好源头管理。

春运期间是客运的黄金季节，也是对安全工作的一个严格考验。客运工作的成功与否完全取决于安全的好坏，“责任重于泰山”。全队安技人员以集团公司制订的20__年安全机务工作安排为主导，坚持“安全第一，预防为主”的方针，加强安全工作的领导和管理，针对一些承包人只管赚钱而轻视安全和机务工作的现象，严把春运车辆检测关，凡参加春

运的车辆，一律要进行检测，车况极差的车辆不准参加春运，修复后方可运行，属二级车方可参加春运，跨省际班车一律要是一级车，杜绝经检测不合格的车辆参加春运，把住车辆技术状况关，防范于未然。

长途班车要求配备双班司机，防止疲劳驾车，严禁私请乱雇没有上岗证的司

机开车和无证驾车。严禁酒后开车、疲劳驾车、超速行驶和强行超车，同时要求证照齐全，灭火器、三角木、防滑链条、警示牌等安全设施落实到位。

车队安管人员坚持上路纠违章、刹快车，逐个驾驶员打招呼，提醒司机注意安全行车。本年_x组织驾驶员召开安全会议多次，对驾驶员上好春运安全教育课和通报近段时间全队的安全情况。结合_x夜宿农村班车多的实际情况，本年度共发放安全工作宣传资料260余份。本年度_x还通过手机短信平台提醒司机注意安全。车队还多次找肇事司机谈心，总结经验教训。

三、 加强监控力度，确保行车安全。

要求安管人员坚持上路检查，在检查过程中对查出的违章行为从严、从重加以了处罚，切实把事故隐患消灭在萌芽状态。如在查车过程中发现车况较差的车辆，车队开出整改通知单，强行要求其车主到保养场恢复车况后才准运行。

安管人员还根据气候条件，安全行车的特点，逐个驾驶员打招呼作为了日常安全工作的重点内容，加以了落实。

1-11月共上路55天，检查车辆1125台次，纠正各种违章84次，处罚违章驾驶员16人。

四、 认真部署开展百日安全竞赛活动。

为增强_x司乘人员防范交通事故的知识和能力，杜绝、减少交通事故的发生，提高驾驶员遵章守纪的自觉性，消除事故隐患，确保行车安全□_x重点部署开展百日安全竞赛活动，成立了竞赛活动领导小组，组织全队司乘人员召开了竞赛活动动员大会，同时，充分利用黑板报、标语、广播、横副、宣传栏等形式宣传双百日安全竞赛活动，并对活动中涌现的先进个人等同志进行表彰。

建立了个车生产档案，配合县交警大队全面清理驾驶员和车辆技术档案。对_x驾驶员和营运客车实际情况进行了一次全面的清理，按规范建立健全驾驶员和车辆技术档案。对达不到相应要求的驾驶员，清除出了_x的驾驶员队伍；对不符合安全技术状况的营运车辆，经修复后才允许重新投入运输市场。

五、 发展生产，提高效益

今年本队以换型促发展为主导思想，对长沙、株州、大坪、白水等线路进行车辆更新，增加座位，提高车辆档次，增加收入。同时在下半年在保稳定的前提下避开班次矛盾，增发班次，杜绝“发一车死两车”的班线矛盾出现，提高了规费收入□_x还对以前未交纳押金的车辆要求押金全额到位，对历史遗留问题理顺关系，分批进行解决。车队今年还通过法律手段强制处理几台车辆。

六、 存在的问题与不足

_x在今年工作中虽然取得了一定的成绩，但通过一年工作的开展，也暴露了一些问题和不足之处：

- 1、 由于个别承包车驾驶员安全意识淡薄，造成了几起安全事故。
- 2、 部分班线矛盾还有待解决。

_x年即将结束，_x虽然取得了一定的成绩，也是与分公司、车站、保养厂的配合与支持分不开的，_x将继续发扬艰苦奋斗的工作作风，克服不足之处，将今后的工作更上新台阶！

汽车客运服务工作总结篇四

_年，我们运输公司在市局正确领导和运管处及有关部门的大力支持下，认真贯彻落实党的_大精神，以“科学发展观”为指导、以“两个率先”为目标，抢抓机遇，克难奋进，全面落实科学的发展观，取得了一定的成效。_年共完成客运_x万人，旅客周转量_x万人公里，分别比去年同期增长_和_，实现公路运输业服务增加值_x万元，同比增长_x。回顾_年来的工作，我们主要做好以下几方面：

一、克难奋进，突出重点，圆满完成各项运输任务。

交通运输行业是与人民群众生活密切相关的窗口行业，关系到社会稳定和发展。虽然今年随着国际油价的不断上涨，运输业遭受了前所未有的困难和压力，但我们依然克服种种困难，较好地发挥了专业运输企业的工作职能，在做好日本站常运输工作的同时，突出运输重点，圆满完成了各项运输任务。

每年春运等节假日旅客运输是我们工作的重点之一，运输压力也非常严峻。尤其是今年新增加的高二能力测试、女足超级联赛、“两节”活动等重大的政府性运输任务，公司上下高度重视，针对时间紧，任务重等特点，党政行管人员，放弃节假日休息，全心投入到车站，维持秩序，导乘导购。各部门也相互配合，客运公司及旅游分公司克服节假日车辆紧张、调度难等不利因素，认真组织，周密安排。安保科对所有承担运输任务的机驾人员进行安全教育、车辆进行检测，期间加强检查、指导和督促，保证了高峰期间运输工作忙而不乱，确保了旅客走好、走了、走满意，得到社会各界的一

致好评，树立了良好的企业形象。

二、强化管理、落实专项整治，不断净化运输市场环境和秩序。随着客运市场格局的不断变化，为适应现代客运市场和满足广大旅客的需要，我公司逐步把不适应现代运输条件的车辆提前报废更新，车辆逐步向新、中档、高档化方向发展，不断改变运输条件，提升企业形象。今年公司投资_x万元新增旅游高一级客车_辆，投入_x万元农公线更新了_辆中巴上线，至20_年11月底公司共有大客_x辆、中巴_x辆、普货_辆，其中旅游客车_辆，车辆总数已达_x辆。随着车辆的逐步增加，给运输管理工作带来了许多压力与困难，主要表现在：1、驾乘人员因收费服务问题方面时有举报发生，尤其是_x线为不缴乡下站点停车费，先后多人上访；2、并线车辆争道抢行、高峰期间短途客拒载、分组不合理常有断档；3营运车辆带病行驶，违章行为时有发生，今年来的几次事故都是由于驾驶员的安全意识不强造成的等等。面对以上存在的诸多问题，公司结合市处客运市场专项整治活动，认真进行了调查研究，查找问题根源，多次召集各线长商讨，拿出切实可行的合理方案，7-9月份公司会同公安、运管等三部门对问题尤为突出的_、_、_三条线进行线长改选和重新分组，事实证明，合理的分组，选出各线大家信任的线长，能净化运输市场环境和秩序，营造和谐的客运氛围，确保旅客运输安全。

三、勤练内功、强素质，不断提升服务质量和水平。

一是围绕安全、生产等中心工作，做好宣传教育，发挥了宣传喉舌和鼓劲加油的作用。随着我公司新客运站的投入使用，公司的软硬件建设得到了进一步的加强，公司专门开辟了宣传阵地，采用横幅、标语画廊、黑板报、电视广播等形式和载体，画廊、黑板报坚持每月更换一次，3月份我们通过省经济频道专门制作了专题片，进行宣传，从形式到内容都有了充实和创新。4月份，公司组织办公室文秘人员参加了市局组织的信息员培训班，从新闻写作、摄影摄像、节目制作等方

面的进行业务培训，不断强化和充实信息员的业务能力，提高了宣传队伍的整体素质，保证了宣传工作的水平和质量。下属各部门也根据公司的部署和要求，紧紧围绕企业改革、生产经营、劳动竞赛等活动，认真组织宣传发动和跟踪报道工作，有力促进了中心工作的顺利进行。二是加大培训力度，提高了职工队伍的整体素质。今年年初，公司新录用了一批站务员，公司党总支和工会对其进行了岗前培训。为全面加强企业干部职工的思想政治教育，提升职工的业务技能水平，丰富企业的文化内涵，6月中上旬，公司又抽出2个下午时间，举办了两期职工轮训班，对职工进行了安全、文明服务、业务知识等方面的培训；11月份又组织党员干部观看党的_大召开，集中时间学习了党的_大内容。通过一系列的培训教育，进一步增强了员工的自豪感和归属感，促进了企业的健康发展。

并根据局“安全管理基础年”活动要求，重新建立健全了各项规章制度和工作台帐，建立领导、部门、岗位三级安全管理网络，逐级签订安全目标责任书，进一步明确各部门和各岗位的安全职责，层层分解安全责任，倡导互相监督，互相协作，相互提高，齐抓共管的和谐氛围。在日常工作中，安委会坚持每月召开一次专题会议，及时传达上级文件精神、解决公司存在的安全问题。每月定期召开驾驶员安全例会，由公安、交通分管领导对典型的交通事故案例进行学习、剖析事故原由，吸取经验教训，不断向机驾人员灌输安全知识，强化安全意识，有效地消除了事故中的人为隐患。为了不断强化全体员工的安全意识和安全理念，公司采用展板、展块、横幅、标语、安全宣传画、竞赛活动等多种形式加以教育和宣传。遇有冰冻、大雾等恶劣天气，及时利用广播、黑板进行车前喊话提醒注意事项。同时结合交通环境综合整治、安全月、“安康杯竞赛”、“两节”开幕、“安全管理基础年”等活动，分批对全体员工进行安全知识学习、岗位培训、安全知识竞赛，力求宣传形式多样化，调动一切积极因素，掌握安全生产的主动权。据统计安保科全年仅出板报就达12期、黑板提醒22次。

汽车客运服务工作总结篇五

一、预防为主、综合治理”的方针;树立“一个理念”即：安全是效益，安全是形象，安全是稳定的理念。坚持“一个原则”即：“以事前预防、事中控制，事后积极作为和应急有效”为原则;抓好“一项基础”工作即基础资料管理工作;形成“三个中心”即安全管理中心，事故预控处理中心和车辆技术管理中心。通过以上种种措施，实现了全年安全生产无事故，完成了与公司签订的安全责任目标。

20__年安全工作安排

20__年在全体安管人员的共同努力下，客运公司安全工作取得了一点成绩，不足的地方仍然很多。20__年，我们将进一步加强技术安全工作，确保人民生命财产安全，重点在制度的进一步落实和加大监管、处罚力度，使企业的技安管理工作更扎实有效，经营风险降到最低，确保企业安全发展，具体措施如下：

一、狠抓源头管理，严把制度落实。

职人员在管理，无法全身心投入到这项工作当中，可否考虑客运公司现有人员或重新在当地招聘人员进行驻站管理，从而使客运公司真正实现对“人、车”源头的管理到位，安全是企业永恒的主题，搞好安全要紧跟不断涌现的新变化，新问题而创新观念，制定切实可行的制度来堵塞漏洞，确保安全生产。当然，光有制度不行，还需强化主体，责任明确、规范制度、狠抓落实，全面构建“领导重视、机构健全、职责明晰、保障得力、监督到位”的安全生产约束机制和长效机制来确保制度的落实。

二、确立全员抓，抓全员的安全观。

安全工作关乎人民生命财产安全，关乎企业兴盛衰亡，关乎

干部的政治生命，关乎职工的切身利益，关乎经营户的身家性命，需公司上、下、经营户、驾驶员全员参与、群策群力，才能从根本上做好此项工作。因此要教育全体职工、经营户、驾驶员充分认识安全工作的重要性、艰巨性，不断强化全员的安全意识，真正树立起抓安全工作人人有责、人人问责的安全观，营造“全员抓、抓全员、齐抓共管”的安全氛围。

三、加大安全培训力度，进一步提高安管人员和司乘人员的素质。

升自身业务素质。20__年要进一步强化技术安全培训，使安管人员和司乘人员对应知、应会、应用的安管制度，法律、法规、标准、技能更加熟悉，进一步提高业务素质。

四、抓好重大节日及专项安全活动期间的安全管理、安全宣传工作，提前部署，严格监控，严查违章、违纪行为。尤其是对“超员、超速、疲劳驾驶、酒后驾驶等违法违规行为要从严、从快进行处罚，绝不姑息。

五、严格执行驾驶员聘用制度，严把驾驶员聘用关，所有驾驶员重新进行审核，不符合聘用条件的坚决予以辞退。

六、加强安全基础资料管理工作，进一步规范各项基础记录。严格执行每月1-5日自检自查工作，检查标准采用20__年集团公司安全检查相关标准。

七、加强gps监控力度，充分运用gps监控手段加强对所属车辆和驾驶员的动态监管，重点监控特殊气候下车辆的运行情况和省交管局、省运管局联合出台的22时以后所有七座以上营运客车暂禁止驶入高速公路运营、23时至次日凌晨5时暂禁止营运客车驶入公路运营的规定。对于监控中发现的超员、超速、疲劳驾驶等违法行为，要按照重点监控、短信提示、电话警告、经济处罚和培训教育相结合的办法，发现一起，查处一起，绝不姑息。对监控人员上班期间做非工作分内之

事的行为，要严格按照客运公司20__年11月7日安全例会之处
罚规定严格执行。

八、强化机务技术工作：

- 1、按照规范的技术流程检验车辆，严防车辆机械事故发生。
- 2、严格二维制度，搞好营运车辆的动态监督管理、强制维护。
- 3、健全完善车辆技术档案。
- 4、进一步做好不合格车辆的清理整顿工作。

九、加强对报停、封存、停驶车辆的监管力度。

- 1、签订停驶协议，明确存放地点、监管责任。
- 2、按相关规定对报停，停驶车辆办理停驶手续，收回相关证照。
- 3、对长期停驶车辆，按公司相关规定拆除传动、方向盘，确保不发生停驶车辆私自运营的现象发生。

十、落实好各级领导、各级安管人员以及公司与各经营户、
驾驶员的年度安全目标责任书的签订工作，明确安全责任，
同时按月检查落实、兑现。

十一、加强组织领导，确保春运安全有序。

加强组织领导，认清春运形势，提高认识，要把春运当作政
治任务来抓，提前谋划部署，各司其职，齐抓共管，把好超
员、超速、疲劳驾驶、酒后驾驶、违章、车辆技术检验、隐
患排查□gps监控等8关。对不符合春运要求的车辆、驾驶员、
乘务员、不予发放春运证，春运期间要逐级签订专项安全责

任书。

20__年为拼搏之年，我们绝不能有松一口气的思想，安全

工作永远没有最好，只有更好，但我们客运公司全体人员坚信，只要大家上下同心，步调一致、扎实工作、攻坚克难，客运公司的安全工作一定会更好！