

2023年大学生暑假募捐实践活动心得体会 会 大学生暑假实践活动心得体会(汇总5 篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

工作总结质量方面篇一

根据上海市委宣传部、上海市发展和改革委员会、上海市建设和交通委员会等十二个委局联合印发的《关于开展“20xx年上海市质量月”活动的通知》精神，结合xxx[]关于建设系统开展20xx年“质量月”活动的通知》，上海市建设工程安全质量监督总站印发了《关于开展“20xx年上海市建设工程质量质量月”活动安排的通知》，积极组织全市施工企业和监督系统扎实开展质量月活动。现将本市20xx年建设工程质量月活动情况总结如下：

1、落实领导责任，加强宣传发动。

上海建工、城建集团，江苏、浙江、中建、四川、广东等沪办建管处分别召开了在沪施工企业负责人质量月活动动员会，传达文件，布置工作，提出要求，落实责任。施工企业纷纷成立“质量月”活动领导小组，分析本单位质量工作状况，寻找企业质量工作薄弱环节，制定提高工程质量相关措施；宣传和动员职工，营造“质量月”活动气氛；组织职工进行规范的学习和培训。据不完全统计各企业及其工地共展出黑板报3100块，宣传标语、横幅3500条。各企业组织开展了各类

质量方面的培训、知识竞赛、讲座、宣传会共250场(次)。

2、加强质量自查，促进质量管理。

上海建工集团，城建集团，浙江、江苏、四川、中建等沪办建管处在9月份质量月活动中，广泛开展条块结合的质量月活动专项整治工作，特别对在建的轨道交通工程、住宅工程、安装工程开展有重点地专项检查，对检查结果进行汇总，并以文件、简报及会议形式进行通报，据各单位不完全统计，共检查在建项目的单位工程7500个(次)。

3、组织开展质量培训工作。

上海市建设工程安全质量监督总站委托上海建筑施工行业协会质量安全专业委员会，举办了建筑施工企业质量科长、质量工程师质量培训班。对新颁布的法律法规、规范标准以及新技术、新材料的应用等进行培训，参与培训的施工企业质量科长、质量工程师共有150余人次，切实从理论上提高了企业质量人员的业务管理水平。

1、组织开展全市住宅工程质量专项执法检查。

为了进一步规范本市住宅建筑市场，提升本市住宅工程质量水平，市建设工程安装质量监督总站组织开展了全市住宅建筑工程专项检查，共抽查了40个工地，共开具局部停工整改指令单4份、质量问题整改通知单29份。被查工程以二、三级企业和有不良记录的企业总包的工程为主，检查表明，工程的现场质量状况总体受控，基本能按照施工图设计文件、按有关规范、标准、施工方案施工；建设参与各方质量行为总体规范。但通过检查同时也发现部分工地存在严重质量问题，施工单位、监理单位未能建立质量保证体系或运转不正常。

2、组织开展全市监理企业安全质量专项执法检查。

为加强对本市监理企业在施工现场的行为监管，市建设工程安全质量监督总站开展了本市监理企业安全质量监理行为专项检查。检查本市建筑工地30个，涉及监理企业30家，其中甲级资质15家，乙级资质13家，丙级资质2家。签发局部停工指令书1份，安全质量问题整改通知书15份。检查结果表明，大部分监理单位能执行《建设工程监理规范》，对工程实物、现场建材和施工单位质量保证体系进行有效监理，对发现的质量问题能及时签发整改通知单，督促施工单位全面整改，并做到整改完毕有回复、质量问题能封闭。但全市监理企业发展不平衡，特别是低资质监理企业，质量监理能力有待进一步提高。

3、组织开展全市混凝土预制构件质量专项执法检查。

为保证本市建设工程混凝土预制构件的质量，市建设工程安全质量监督总站对全市预制构件生产和质量情况进行了专项检查。此次检查共抽查了本市二级构件生产企业24家、三级构件生产企业6家、住宅烟道生产企业8家，外省市进沪预制构件生产企业24家，开具3份质量问题整改指令单，对生产质量控制不严，钢筋无生产许可证，实物质量合格率低及经营行为不规范的企业分别作出了整改要求。

4、组织开展全市商品混凝土质量专项执法检查。

为进一步规范混凝土生产企业混凝土生产过程管理及原材料使用的行为，保证本市建设工程商品混凝土的质量，市建设工程安全质量监督总站开展了“商品混凝土生产企业质量专项检查”。共抽查36家商品混凝土生产企业，开具质量问题整改通知单21份。大部分商品混凝土生产企业在原材料进场验证、复试；混凝土生产过程控制；配合比设计、调整；试验室人员配备、检测设备、检测环境等环节能满足规范要求，混凝土质量基本处于受控状态。但也暴露出个别商品混凝土生产由于企业管理层变更较大，质量负责人更迭频繁，企业内部管理松懈，质量意识淡薄，在原材料复试、混凝土生产中

严重违规;对原材料备案证明现场使用验证单不够重视;尤其在质量管理上有待进一步加强和完善。

5、组织开展全市检测机构质量专项执法检查。

为进一步贯彻落实《建设工程质量检测管理办法》的有关规定，规范本市建设工程检测市场行为，提高检测质量，市安质监总站对本市部分对外检测机构和企业内部试验室进行了质量专项检查。本次检查共抽查了包括建筑材料、基桩、钢结构、室内环境在内的20家对外检测机构和企业内部试验室。检查表明通过对141号部长令《建设工程质量检测管理办法》的宣贯和执行，检测机构普遍增强了质量意识，检测行为和检测工作质量得到规范和提高，但同时也发现部分检测机构在管理上还存在不少问题。个别企业领导法制观念淡薄，内部管理松懈，缺乏必要的自检措施;检测人员放松自身要求，导致在一些基础管理上出现了各种问题，有些问题的性质还很严重。对此检查小组作出了查处和整改要求，共开具了7份整改指令单。

6、组织开展全市安装工程质量专项执法检查。

为加强本市建设项目安装工程质量管理工作，强化对安装工程的重视与检查，规范安装工程的质量行为，市建设工程安装质量监督总站组织全市安装工程质量的专项检查，共检查本市在建项目安装工程40个，其中大型工业装置4个，厂房10个，轨道交通车站2个，办公楼公建项目14个和住宅高层10个，共开具了质量问题整改单23份。这次专项检查是本市近十来安装工程的一次综合检查，首次将安装设计、安装材料纳入到检查范围。检查表明，本市建设项目中的安装工程质量总体基本上处于受控状态，施工质量标准出现稳步提升态势;有关建设、设计、监理和施工等工程参建各方，能按照政府有关规定，重视安装工程管理施工。但同时也暴露出，本市建设项目安装工程质量管理工作发展的不平衡，少数工程在管理上存在不少薄弱环节，违规施工、违章操作仍有出现;建设、监

理、施工单位的质量行为意识不强。

1、开展上海市轨道交通工程效能监察大检查

为贯彻《关于轨道交通工程建设质量安全效能监察工作的实施意见》文件精神，进一步提高工程建设各方责任意识，推动轨道交通工程质量安全工作，市轨道交通工程质量安全效能监察协调小组办公室会同市安质监总站在全市范围内开展了专项检查。此次共检查了10条轨道交通线的36项工程。检查发现，效能监察的文件精神得到了贯彻落实，质量安全责任制普遍建立并基本得到落实，各个环节的质量安全管理工作得到了加强，工程现场质量安全基本受控。但在具体工作中，还存在一些不足，如部分质量安全责任制度的编制缺乏针对性和可操作性，有些工程对施工过程中风险点和危险源的控制措施制定不够严密，以及招投标文件对人员资格要求在现场执行不严格等。针对这些问题，检查组提出了具体建议，要求建设参与各方要制定切实措施，保证轨道交通建设的顺利进行。

2、成立轨道交通工程承压水风险控制研究课题。

随着上海市轨道交通工程大规模、高速发展期的到来，轨道交通工程建设施工难度日趋增加，技术风险居高不下。其中承压水的风险控制一直是轨道交通建设中的一大难题。为了减少和消除轨道交通建设中的质量安全隐患，总站邀请大专院校、科研单位及轨道交通设计、施工、建设、监督等有关单位，成立《轨道交通工程承压水风险控制研究》课题组，对承压水问题进行全面、深入研究，提出切实可行、行之有效的轨道交通工程承压水控制措施，防范承压水风险。

3、召开轨道交通工程承压降水工作和旁通道施工技术交流研讨会。

为了减少和消除轨道交通建设中的质量安全隐患，市安质量

监总站和申通集团公司建设事业部在轨道交通申松线宜山路车站及杨浦线周家嘴旁通道施工现场联合召开“承压水降水施工”和“旁通道施工”的总结交流会。对“承压水降水施工”和“旁通道施工”存在的问题以及可能造成的不良影响，提出了控制基坑施工风险的措施，并建立了二支具有承压水降水施工经验的承压水降水抢险专业队。

4、举办轨道交通工程及地下建筑降水控制技术讲座。

上海市建设工程安全质量监督总站与上海市岩土工程勘察设计研究院有限公司，联合举办了“基坑降水与工程案例分析”专题讲座。市安质监总站、涉及轨道交通建设监督的各区安质监站及轨道工程参建各方等有关单位近二百人参加了本次讲座。通过本次讲座，参加讲座的参建各方人员对基坑降水承压水控制技术有了更加系统和深入的认识，同时也学习了基坑降水工程中成功的经验与失败的教训。本次讲座达到了预期目标，在轨道交通工程建设中起到了积极而深远的影响。

1、召开上海市建筑施工企业节能降耗工作会议

为深入贯彻市人大和市政府关于进一步加强本市节能工作有关决定和意见，在建筑施工行业中切实开展企业节能降耗工作，确保节能降耗各项指标的实现，市建管办和市安质监总站召开“上海市建筑施工企业节能降耗会议”。市建设交通委孙建平副主任在会议上作题为“打造节约型工地，实现可持续发展”的讲话，指出要从政治的高度，发展的需要，充分认识“企业节能，工地降耗”，对社会可持续发展的积极意义。要求大家将打造节约型工地，提高节能降耗意识的活动贯穿于工程建设的各个阶段。所有建设参与方，从勘察设计开始，都要有节约理念，施工单位在建设过程中要严格按照图纸去做，市区二级质监站要加强监督，签约单位要起到示范引领作用。

通过广泛地开展科技创新，改进施工工艺和施工方法，提高管理水平，降低管理成本。在过程中要注重将好的工艺工法形成规范性标准，以利于在工程中的推广应用。施工企业在做好规定工作的基础上力争做出有特色、有效果的自选动作。工程参建各方和各级建设管理部门要重视这项活动的开展，切实将各项工作落到实处，决不流于形式或走过场，为建设资源节约型、环境友好型城市，作出应有的贡献。

2、建筑业施工企业能源消耗专项调查工作有序开展

为了确保实现“十一五”期间建筑业施工产值能耗下降20%，每年环比下降的目标，确定企业施工产值能耗基数，核定企业能源消费指标，重点控制年耗能500吨以上标煤的施工企业，开展了全市施工企业产值能耗专项调查。

3、开展节约型工地创建工作

为了规范本市节约型工地的创建工作，指导建设工地深入开展该项工作，起草并颁发了《上海市建筑施工企业创建节约型工地考核办法(试行)》。

1、开展质量通病防治工作。

在新形势下处于城市建设高速发展时期的上海，工程量多面广，有大量的高、大、精、深、新工程。现今的质量通病已经不是以前住宅工程渗漏壳裂那样单一，为此总站成立了课题小组对以轨道交通为代表的深基坑、大跨度钢结构工程、超高层建筑、玻璃幕墙工程、安装工程开展专题研究，积极探索质量通病的防治措施。

2、组织召开在沪大型骨干施工企业质量科长联系会议。

为进一步促进本市施工企业与企业之间，企业与政府建设行政主管部门之间的工作交流，并对当前质量管理工作存在的

主要问题进行思考，从而提高质量管理水平，总站在南汇召开了20xx年度施工企业质量科长联谊会。本市20xx年度企业综合实力排名前20位的本市一、二级企业以及外省市进沪施工企业的质量科长共70多人参加了会议。围绕着新形势下企业质量管理部门的工作如何定位，当前建设工程新的质量通病表现形式和产生机理，企业如何加强对分包单位的管理，企业质量管理部门与政府建设行政主管部门如何加强交流与沟通等当前质量管理工作中存在的一些热点和难点问题进行了讨论，与会的施工企业一致要求，希望类似的会议总站应该多组织，让质量科长畅所欲言。

3、举办“上海市建设工程质量技术论文征集”活动。

为了系统地总结全市建设系统工程建设技术精华，提升工程质量监督管理的技术含量，上海市建设工程安全质量监督总站会同上海市建筑施工行业协会工程质量安全专业委员会开展了“上海市建设工程质量技术论文征集活动”，动员在沪从事勘察、设计、施工、监理、建设、检测、审图、生产供应等活动的工程建设参与各方，从建设工程质量技术理论、建设工程质量管理、建设工程技术管理三方面入手开展新形势下轨道交通、深基坑、大跨度、大空间、钢结构、超高层建设工程中的质量通病治理的研究。目前已收到各类论文58篇。

工作总结质量方面篇二

我代表xx市质量技术监督局xx分局向区人大常委会汇报工作，请予评议。

区人大常委会对我局工作进行评议，既是对我局近几年来工作情况的一次全面检验，也是听取意见和建议，及时发现和改进工作中存在的问题，促进质监工作迈上新台阶的良好契机。我们将认真听取各位代表对我局工作的意见和建议，认真查找工作中存在的问题和原因，制订切实可行的整改方案

和措施，不断改进工作。

通过此次工作评议，将进一步增强干部职工的法纪观念、人大意识和依法行政、公正执法的自觉性，激发广大干部职工努力搞好质监工作的责任意识、大局意识、奉献精神，从而进一步提高工作质量和效率，确保“两个”安全，促进质监职能的充分发挥，树立“科学、公正、热情、高效、廉洁”的质监形象。工作总结报告怎么写。现就近年来的工作情况汇报如下：

一、基本情况

xx市质量技术监督局xx分局是在原“xx区技术监督局”的基础上，于1999年9月划归xx市质量技术监督局垂直管理后改称为“xx市质量技术监督局xx分局”。行政编制14人，行政后勤编制2人，行政执法编制10人，实际行政、执法在职人员17人，事业编制39人，实际事业在编36人。

全局由一室三科一队一所组成，即局办公室、特种设备安全监察科、质量标准计量科、法制科、稽查大队和质量技术检测所。现有在职职工46人，领导班子由4名成员组成，党组书记、局长李长泉(1996年8月任职)，党组成员、纪检组长沈宗富(1998年3月任副局长□xx年1月任纪检组长)，党组成员、副局长李玲(1997年5月任职□xx年6月任支部书记)，党组成员、副局长张仁平(xx年6月任职)。

本届班子坚持加强学习、努力工作，竭尽全力，尽职尽责，扎实认真地开展创“四好”班子活动，注重抓班子政治理论学习，廉洁自律，围绕xx经济建设这个中心，以促进xx经济快速、健康、持续发展为己任，勤政务实，开拓进取，改革创新，各项工作取得了一定成绩，获得市质监局、区委区政府各种表彰、奖励12项。

二、狠抓“两个安全”，严厉打击违法行为

(一)加大行政执法力度，打击假冒伪劣。通过近5年的努力，我局打假治劣机制健全，稽查队伍作风过硬，打防结合，认真履行执法职能，维护了市场经济秩序，打假治劣成效显著。工作总结报告怎么写。共集中组织开展“三查三保”、“三重一大”、“百千万”工程等42次专项整治，出动执法人员236人次，对食品、建材、特种设备、农资产品等15类产品开展质量监督检查，立案查处制假售假违法案件213件，较大案件11件，假冒伪劣产品涉案金额达1340万元，为企业和消费者挽回直接经济损失128万元。

(二)狠抓特种设备安全，预防重特大事故发生。锅容管特安全监督职能和机构划转后，我局在全面加强各项安全监察工作的同时，加强了对重点单位和场所的专项整治、防治重特大事故的发生。狠抓特种设备作业人员的培训、考核、发证工作。自xx年以来，共培训司炉工230人次，水处理工107人次，压力容器操作人员376人次，气瓶充装人员45人次，特种设备管理人员130人次，杜绝了无证上岗现象，确保了特种设备的安全运行。xx年全面完成了锅容管特的普查和整治工作，摸清了底数，掌握了安全状况，实行微机动态管理，并一次性通过上级部门的检查验收。xx年完成了气瓶普查整治工作，实施了气瓶产权转移，全区4家企业取得充装许可证，其中自有气瓶9453个，实施产权转移的气瓶10417个，加大对特种设备违法行为的查处，对4家气瓶充装站进行专项检查，对未按规定登记使用锅炉，未经许可从事气瓶充装活动和充装非自有产权气瓶的企业予以处罚；加强特种设备使用、注册登记管理，使用、注册登记率达100%。在专项整治行动中，对城乡结合部的小型企业、个体户使用的特种设备进行重点排查，坚决打击制造、安装、使用“土锅炉”、“土容器”的违法行为，共捣毁土制设备78台，期间下发取缔、停止使用土制设备宣传资料240份。目前，全区共有在用锅炉121台，在用压力容器1212台，在用电梯40台，气瓶9640只，起重机械561

台，定检率均达到95%以上。

三、深入开展专项整治，确保消费者身体健康

为加强食品生产企业的管理，召开了食品工作宣传培训会，下发了93份；xx年召开了全区食品生产加工企业会议，对企业负责人的食品相关知识进行了培训，并签订了承诺书。

建立了食品监管片区责任制，制定了巡查、回访计划，使全区食品生产企业随时都掌握在监管之中，确保产品合格上市。在全区11个乡镇(街道)聘请了质监协管员，共同维护市场经济秩序。

在开展的各类专项整治行动中，我局高度重视，以大局为重，迅速出击。xx年在预防“非典”疫情期间，按照国家标准的要求，向企业、商场发放该标准3100份，对34家宾馆、商场、饭店等重点场所的医用一次性防护服、口罩、一次性橡胶手套，以及洗涤产品进行了检查，做到防范于未然。

xx年，针对“问题挂面”、“毒粉丝”、“毒酒”事件，深入生产企业检查挂面6家6批次的产品；检查生产、销售粉丝24家；检查白酒生产企业52家，对无生产许可证生产白酒的33家生产企业予以当场处罚，责令限期取证；在预防高致病性禽流感行动中，加强对市场食品的检查，严厉打击非法进口禽类食品的行为；在查处“劣质奶粉”行动中，在清泉镇龙洞村捣毁一制造劣质奶粉窝点，查获奶粉成品3280袋，半成品330袋，无标识奶粉420公斤，另有国家明令禁止销售的劣质奶粉3160袋，成品包装袋约14000个；在开展“问题泡菜”整治行动中，检查生产经营单位10家，查处过期霉变酱腌菜600公斤。

xx年针对“苏丹红”事件，及时召开了相关食品生产企业会议，通报了“苏丹红”及其添加剂的有关情况，要求企业将其产品立即送检。并对全区食品生产企业使用“苏丹红”及其添加剂的情况进行清查，确保人民群众身体健康安全。

四、高效、勤政、务实，推动质监工作上台阶

我们积极倡导工作上勤政务实，以身作则，争创一流，作风上真抓实干，注重实效，生活上廉洁自律，甘为公仆，使各项工作取得了明显成效。

(一)狠抓目标管理，积极完成目标任务每年，对市质监局和区委区政府下达的目标任务都高度重视，逐项对照分析研究，层层分解，落实到各部门和个人，及时制定出可行的保障措施，以确保目标任务高质量地全面完成，其中2年来共完成目标任务79项。

(二)从整体发展，推动经济发展近年来，我们始终围绕xx经济发展这个中心，大力服务于地方经济建设，使局部利益自觉服从于地方经济建设整体利益的需要。

1、狠抓质量，促进产品质量整体水平提高。按照国务院的要求，积极推进“质量兴区”和“质量兴企”工作，创建了“经营质量信得过”单位20家，认真宣传贯彻iso9000系列标准，帮助企业完善质量体系□xx年以来6家企业取得3c认证，新增质量体系认证企业4家。从xx年开始完成年销售收入100万元以上企业及6类企业质量建档76家。

加强了对可能危及人体健康和人身财产安全影响国计民生的产品和社会热点产品的质量监督检查，在全区对重点市场的重点产品开展专项整治26次，净化了市场，创造了放心购物消费环境，维护了广大消费者利益。

近6年来，共抽查产品2280批次，合格率为97%，抽查商品3440批次，合格率为98%，重点考核246个品种的产品质量，质量稳定提高率达到90%以上，产品质量等级品率达到90%以上，质量损失率为0、22%左右。

2、加强基础工作，促进企业技术进步。积极帮助企业进一步

加强质量保证体系、计量保证能力、标准化水平三大体系建设，“双采”工作进一步加强，完成采标标志认可4个，采标产品达到14个□xx年全区通过了省级“消灭无标准生产县”验收，产品标准覆盖率达到98%，通过开展“消灭无标准生产县”工作，大力推进了地方经济发展，农村标准化工作从无到有，我区的“茶树菇”、“黄金梨”作为市级农业标准示范项目。

近6年，共办理组织机构代码2560个，年检7520个，年检率均为58%以上，全区商品条码续展34家，续展率为100%，积极帮助和指导企业建立和完善计量保证体系，共有24家企业获得计量体系等级证书。加强对关系人民群众切身利益的“三表”检定工作。近6年，计量器具检定70356台(件)次，其中强制检定计量器具53490台(件)次，确保了对外出具公正数据的公正、科学、合法性。

近6年来，切实加强了对集贸市场和加油站的专项整治工作，集贸市场均配有公平称，其受检率为100%，固定摊位在用计量器具受检率达90%以上，在用加油机受检率为100%，严厉打击了缺斤少两的违法行为。

五、努力实践“三个代表”重要思想，不断提高班子思想政治素质

我局领导班子以实践“三个代表”重要思想为主要内容，始终坚持以邓*平理论和“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻执行党的路线、方针政策。深入贯彻“举旗帜、抓班子、带队伍、树形象”的思想，把班子建设放在各项工作之首。

在党的建设中，紧紧围绕规范化支部建设，狠抓党员队伍的思想建设、组织建设、作风建设。去年初，按照中央以及省、市、区的部署，在区委的领导下，扎实开展了保持共产党员先进性教育，努力提高党员干部的素质。按照党员发展标准，认真做好党员的培训和发展工作□xx年以来发展新党员4名，

转正6名，为党组织输送了新鲜血液，增强了活力。

班子结合自身实际，把保持共产党员先进性教育与业务工作有机结合起来。党组提出了科学务实的“诚信质监”、政务公开的“阳光质监”、依法行政的“公正质监”的口号，进一步推动了规范化服务型政府建设。党员带头增强以全区经济建设为中心，促进地方发展的意识，提高了服务水平，自觉把先进性体现在各自的工作中。

六、改革创新、开拓进取，推进质监事业的发展

xx年以来，我局在各项任务十分繁重，各种困难十分突出的情况下，在改革中寻找出路，在创新上下功夫，在开拓中实现突破，集思广益，主动学习先进单位的经验，上下齐心奋力拼搏，群策群力，大胆地对现有的管理机制和分配制度进行了改革，扭转了被动局面，改变了落后面貌，使我局质监事业取得了重大性的突破，取得了显著成绩□xx年完成了事业单位人事制度改革，完全实现了政事分开，确立了事业单位人员的性质和地位。

(一)解放思想，更新观念，确立发展思路近5年来，我们根据市质监局制定的“振奋精神，团结一致，更新思路，务实工作”的总方针，提出了“外树公众形象，内强公仆意识，搞好公正执法”的基本要求，确定了服务、服务、再服务，学习、学习、再学习的“服务型、学习型组织”方略，不断提高质监工作为地方经济建设和社会发展的目的，切实搞好三个服务(为西部大开发□xx经济建设、企业和消费者服务)起到了推动作用。

(二)以市场为主导，推动综合管理和行政执法工作上台阶从1998年以来，我们按照市质监局提出的“以行政执法带动综合管理，以综合管理拓展服务领域”和管理与执法分离，抽查与检验分离，查处与罚没分离的“三个分离”总体思路开展综合管理和行政执法工作，使其逐步走向良性发展的轨

道。

1、行政执法。在执法打假工作中，注重办大案要案，切实转换职能，由查流通领域向抓源头转换，办案质量明显提高。多年来，我局执法人员在办理行政案件过程中，严格把关、严格依法行政，行政处罚案件结案率均在95%以上，办案准确率为100%，没有发生行政诉讼、错案情况，切实维护了行政相对人的合法权益。

2、综合管理。为适应市场经济发展的需要，我们以服务地方经济建设，服务企业、服务广大消费者为宗旨，克服“坐等上门”等保守思想和传统观念，自觉转变不合适宜的思想观念，切实端正工作态度和工作作风，积极推进规范化服务型政府建设，实行政务公开。

按照上级要求，对行政事业性收费进行了认真清理，共清理了3项过期未调整的收费项目，并专门制作了政务公开栏，将质监行政许可项目、服务承诺、收费标准和依据，所需资料等内容进行了公示。制定了首问责任制、一次性告知制、服务承诺制，明确职责，简化了办事程序，缩短了办事时间，提高了办事效率，进一步为来访办事人员提供方便。

(三)积极主动，建立起有效的运行机制规范和科学严谨的管理工作是质监工作一项根本性、基础性工作，是提高队伍素质，增强行政管理能力的重要保证。多年来，在规范行政执法，综合管理上下功夫，逐步建立和完善各项规章制度，使全局工作规范正规，管理有序。

1、健全制度，完善体系。目前，全局已有各项规章制度不少，有的已不完全适用，比较重复，近年来，按照上级规定和规范化服务型政府建设的要求，认真清理，逐步完善、充实，做到有章可循，依法办事，内部管理有序。

2、规范管理。在管理上力求以规范化服务为载体，以制度为

保证，对职责实施规范，定职定岗，做到职责分明，责权统一，增强责任感，提高了工作效率，对秩序实施规范，理顺上下，左右关系，划清各自工作范围，确保政令畅通，防止扯皮、推诿、撞车现象。对行为实施规范，主要做到依法办事，严格纪律，用制度和纪律加以约束和限制。

七、廉洁自律，认真落实党风廉政建设责任制

近几年来，结合“三讲”教育、“三个代表”重要思想和党员先进性教育的学习，领导带头廉洁自律，贯彻落实党风廉政建设责任制，加大党风廉政建设力度。深入开展行风建设，每年坚持聘请行风监督员，对我局的行风进行评议；认真抓好案件回访工作，切实了解我局工作人员遵章守纪贯彻执行情况。

xx年，由局领导带领各部门负责人深入到xx成钢梅塞尔气体产品有限公司、巨石集团xx有限公司和台玻xx玻璃有限公司等大型企业了解情况，征求意见和建议进行了沟通；在开展行政执法时，坚持发放，确保行政相对人的合法利益。

增强了党员干部的廉洁自律意识和法纪观念。近6年来，对各项罚没收入、行政事业性收入，均实行收支两条线管理，把党风廉政建设作为一项重要工作来抓，提高了党员干部抵御风险和拒腐防变的能力，为从源头上预防和治理腐化起到了有力地组织保障作用。从1996年以来，我局无一科以上干部违纪违法的情况发生。

八、存在的问题

近6年来，从总体上说各项工作取得了一定成绩，特别是从xx年实行内部人事分配改革制度后，各项工作取得了突破性进展。但我们也清醒地看到，我们的工作离市质监局、区委区政府的要求仍有一定差距，离老百姓的期望仍有较大距离。

三是监督手段的有效性不足，导致行政执法局限于治标，制造假冒伪劣产品的违法行为仍时有发生；四是基础设施陈旧落后，资金的局限性严重制约着事业的发展，导致信息化建设跟不上形势的需要；五是全区上下“一盘棋”的大局观念还有待增强，整体组合优势有待提高。这些问题，我们将在今后的工作中努力加以解决和改进。

九、今后工作设想

(一)认真开展党建工作坚持围绕发展抓党建，抓好党建促发展的方针，把党的思想作风建设，党风廉政建设放在突出位置，强化学习，提高素质，改进作风，增进团结，进一步深化精神文明建设。

(二)围绕中心抓工作始终确定以经济建设这个中心，充分发挥质监部门职能优势，积极帮助企业建立健全“质量、计量、标准”三大保证体系，以创名牌产品为抓手，推动xx产业结构调整 and 区域经济发展，提高xx产品的市场竞争力。

(三)加大从源头抓质量的力度继续加强对生产领域的监管，严把厂门，严格市场禁入制，有力促进xx产品质量总体水平的提高。

(四)深入开展打假治劣活动切实履行打假工作的牵头作用，围绕人民群众安全健康的重点产品，加大产品质量监督抽查力度，严厉打击假冒伪劣产品。

(五)搞好“双信”工作，营造良好环境认真抓好质量计量信得过活动，引导消费者扩大内需，努力营造良好的消费环境。

以上报告，请予评议。

注释:1、“三查三保”即查市场保两节;查农资保春耕;查建材保建设。

2、“三重一大”即对重点市场、重点地区、重点产品经常性地开展集中执法行为，在查大案要案上下功夫。

3、“百千万”即在食品安全整治行动中，以辖区的“百区(城乡结合部食品)、千点(相对集中生产加工食品的乡、镇、村)、万户(小作坊)”企业开展排查、巡查活动。

工作总结质量方面篇三

今年_月份质量部成立，我开始接触新的工作，没有多大的成果，但是经历了一段新的考验和磨砺。非常感谢公司给我另外一个成长的平台，令我在工作中学习到更多的知识，也知道自己在工作中还存在许多的不足。上级领导对我的支持与栽培，同事对我的支持和协助，在此我向公司的领导以及全体同事表示衷心的感谢，有领导们的教导才能使我在工作中更加的得心应手，也因为有大家的努力，使公司的发展更上一个台阶。成立质量部以来，在公司领导的关怀和指导下，在同事们的大力支持下，质量部顺利完成了本年度各项工作。现将这几个月的工作情况向您做一个报告，请批评指正，谢谢！

一、部门管理上系统化、标准化的思想规范了质量部工作流程：

今年质量部人员状况是：质量部人员紧张，从账面上看有5人，但是3人属于生产调试，只负责把好生产质量关；1人属于售后服务部，同时身兼研发、原料检验。质量部要负责主辅料进料检验、生产巡查检验、生产调试检验、成品出厂检验、供应商异常处理、客户售后异常处理以及协助质量体系建立完成等工作。质量部加强了品质控制的力度和范围，工作量很大。在此种情况下必须加强部门管理，必须使质量管理体系系统化、标准化。对此采取了以下措施：

器件的更换情况;延续之前的差错单,记录生产过程中的错误;增加巡查检验记录单,巡查包括作业指导书的审阅,不合理的生产操作,生产抽样。每半个月对原料检验、产品老化、元器件更换、差错记录以及巡查进行总结并制定下半月的工作计划。各责任人按计划实行,我主要做督促跟进,保证任务的改善与完成。

2. 针对原来的进料检验标准太过笼统,检验员认识比较含糊,以什么为标准并不明确。亲自查找产品各工序检验标准并做相应功能测试,并将其形成标准文件。修改原材料进料检验文件,为现场检验员提供判定标准。

3. 健全了质量部部门质量目标,包括进料和成品漏检率、品质异常跟踪处理率、调试检验遗漏率,并将所有指标纳入各岗位人员的绩效考核,确保质量控制。

二、部门工作任务严格质量控制,完善控制流程和检测手段:

1. 进料品质控制:

(1)、修订了“原材料进料检验标准”规范了进料检验作业流程和检验标准。

(2)、严格进料检验,从_月份到_月份统计来料检验615批,发现28批存在异常情况。

(3)、由于受公司采购批量和质量部人员不集中等其它因素的影响,大部份生产辅料来料质量无法全面保证,只能在生产过程、巡查检验、调试检验以及出厂检验进行质量检验。所以能要求生产部协助配合做好其质量跟踪检验,止住量产后出现不良。

(4)、从_月份开始加强了与供应商沟通。特别是逆变器、充电器、机箱、继电器等几家供应商,在8、9、12月份频出现

异常问题，多次与供应商沟通，要求其改善。会知采购部，采购生产质量要求相对较为严格的客户时，不优先考虑部份供应商，待其质量稳定后再做考虑。

(5)、针对供应商原料质量异常出现后其未能改善的，建议采购部对多次发出异常处理单且未能改善的供应商做相应扣款处理。严格控制供应商来料质量管理。

2. 生产、成品质量控制：

(1)、增加了巡查检验，并将生产调试人员整合到质量部，统一管理，严格把控质量关；出厂检验人员调整，让更细心的人员把控出厂前的最后关卡。

(2)、加强了生产和成品质量控制，生产各个工段进行不定时巡查抽检，审阅作业指导书，纠正安全隐患现象。每半个月统计质量状况，并分析制定下本月工作计划。质量问题提供给生产部加强生产质量控制。并针对生产和成品检验不合格项及客户投诉退货的不良现象要求生产部加以改善。

(3)、从_月份到_月份共巡查检验186次，异常13次，异常率为6.99%。

三、质量部工作存在的问题：

1. 部门现有的4位现场检人员，三人都是负责生产调试，只负责生产过程中的检验，没有精力协助原料检验。一人负责巡查检验，同时身兼技术一职，十月份整个月未能进行巡查检验。因人员紧张，对内对外质量处理及日常办公工作事务由我一人完成，培训方面未能得到及时实施。

2. 供应商的管理缺乏有效的评审及管理机制，供应商来料还存在异常。最主要原因是供应商过于单一，像逆变器类的供应商有且仅有一家，无法有效的对供应商管控。

3. 成产、成品检验存在的问题：

a. 成产巡查检验：质量部只有一位巡查员在对现场进行抽样巡查检验，该巡查员同时负责技术，工作时间上有所冲突，导致十月份整个月无法进行巡查检验。生产过程中出现的一些异常现象未能得到及时的发现改善，不良品流入到调试检验时才得已发现纠正处理。

b. 成品检验：质量部成品检验有两位，分在两个车间，成品检验只能在成品打包过程中做检验，对产品的性能、产品要求、客户要求等，还不够了解，缺少针对性的培训。

c. 其它部门在相关信息传达到质量部时，资料不完整，要求不明确等情况多有发生。造成质量部工作不流畅，每检验到有疑点的地方得返回相关原部门再次核对确认，造成检验时间浪费且也间接影响到车间生产进度和客户交期推迟。

4. 质量部工作管理见意：

1. 质量部需增加一名员工，要品质检验经验丰富能够有一定单独处理问题能力的。协助内部品质和对供应商来料质量管控，同时要完成质量部日常办公工作事务，整理相关表格文件，同时希望生产一线上的员工多一份责任心发现有异常能够及时的反馈到质量部及时处理。

2. 增加供应商评审程序，凡有新的供应商加入前均需要质量、采购、技术三个部门同时对供应商相关资格进行认可，如有一个部门不认可都不可归为合格供应商；建立完善一个供应商具体严厉的处罚方案，促使供应商严格控制来料质量。

3. 建议各相关部门在相关信息传达前要有相应的审核后再进行传达到相关部门。以免信息存在漏洞造成不必要的损失。

工作总结质量方面篇四

根据xxx[]建质217号），省建设厅（闽建建37及南建管51号）《关于建设系统开展年“质量月”活动的通知》的有关文件精神，我局认真组织和开展紧扣“质量安全、共同的责任”活动主题，结合建设工程质量安全专项整治督查工作，因地制宜，突出重点，务求实效地开展了年“质量月”活动，现将此次“质量月”活动情况总结汇报如下：

为突出重点，务求实效地开展好这项活动，我局成立了“质量月”活动领导小组，制定了简洁、明确的活动实施，同时在质量安全例会上进行了宣传、动员，统一思想，提高认识，确保“质量月”活动达到预期的效果。

10月8日在质量安全例会上，组织各方责任主体，认真学习有关“质量月”活动的文件，细心领会其精神实质和内容，要求各施工企业制定具体的，监理企业督促具体实施，本次活动。共发放工程质量基本常宣传材料200余份，悬挂标语横幅10余条，张贴宣传标语100余张，内容主要涉及“质量月”的宣传口号，工程质量安全知识等，较好地营造了“质量月”的气氛，收到了良好的宣传效果。

本次的“质量月”活动，结合了我市的具体情况以及建设工程质量安全专项整治督查工作展开的，一是积极开展了现场自拌混凝土和禁止使用粘土砖的专项检查；二是宣传贯彻南平市南建管[]41号文《转发的通知》的精神，4月1日起，严格限制人工挖孔桩的使用，这一项目到目前为止，已得到基本控制，桩长也限定在15米规定的范围内，年10月1日起禁止使用竹脚手架、井字架，这一工作在“质量月”活动期间加大了查处力度，也已完全禁止使用；三是针对质量安全专项整治督查的内容，组织了施工质量、施工临时用电等的专项检查，共发出20份隐患整改通知，其中4份为暂停工整改通知，提出整改意见84条，现基本整改到位，整改率为96%。

“质量月”活动虽然已经结束，但我们要以“质量月”为契机，深入开展创优工程的活动，以推动我市的工程质量更上一个台阶而努力奋斗。

工作总结质量方面篇五

本站发布工程质量年终工作总结报告，更多工程质量年终工作总结报告相关信息请访问本站工作总结频道。

这篇工程质量年终工作总结报告的文章，是本站特地为大家整理的，希望对大家有所帮助！

市建设工程质量监督站xx年上半年以省厅对质量监督考核为契机、以“质量年”活动为抓手，不断加强监督站自身建设，进一步改革完善监督管理模式，加强巡查力度，实行“差别化管理”，加强对建筑节能、村镇建设、商品混凝土生产企业的质量控制工作，稳定推进住宅工程竣工分户验收工作，积极开展机关效能建设，切实提高质量监督与服务的工作质量，圆满完成了上半年各项工作任务。现将具体情况汇报如下：

一、xx年上半年工作小结

(一)、工作完成情况

1□xx年初召开了xx年建设、监理、施工、质监员等一系列年度座谈会，总结了xx年工作、规划了xx年质量监督主要工作任务。

2、完成了xx年下半年“舜耕杯”评审□xx年全市共创“舜耕杯”奖工程30项。

3、召开了村镇工程质量管理工作会议，加强村镇工程管理水平

平，缩小城市差距，计划xx年下半年出台“**市村镇工程质量管理办法”。

4、全面落实了住宅工程竣工验收的改革，4月份起全面实行竣工住宅工程分户验收制度。

5、派员参加了在黄山举办的’质量监督检测管理协会会议、北京市分户验收观摩会，并做了相应的汇报和总结。

6、参与建委、省厅组织的建筑节能检查。

7、召开了质量年活动动员会，2月份在“质量年”活动全面启动。

8、参加了省总站组织的质量巡查。

9、组织完成了一季度工程现场巡查，切实落实了质量年活动。

10、办理质量监督手续40份，368个单位工程，建筑面积131万平方米。总造价11.7亿元，收取质量监督费88.8万元。

11、监督竣工验收48项工程，通过竣工验收的合格率100%。

12、完成竣工备案40个单位工程，建筑面积13.1万平方米。

13、发出《质量监督意见通知书》44份，质量问题处理合格率100%。

14、进行不良行为记录5次。

15、受理质量投诉3起，结案1起，其余正在处理。

16、备案监理合同31份265个单位工程，应监理的工程监理率100%；

17、完成了xx年度监理企业统计报表上报及优秀总监的申报工作；

18、完成了省总建委、建管处交办的其它工作。

(二)、积极开展质量监督站自身建设，加强内部监督管理

1、不断提高站内人员自身素质及业务水平，不仅在政治思想教育方面是长抓不懈，在业务上，一方面定期组织站内人员集中学习各种规范和条文，另一方面积极参加盛部、委组织的各项培训和交流会，以此来提高监督员的业务素质。

2、为了迎接省总站对我站的监督机构考核，我站认真学习了“省总站考核办法”，明确考核内容，具体工作落实到人，通过积极认真的准备工作，我站顺利地通过了考核。

(三)、加大工程质量监督随即巡查，逐步提高监督执法力度

1、转变质量监督方式，将工作重点放到工程巡查和重点部位抽查，同时采取“差别化”管理模式，对质量信誉差的企业实行重点监督。

2、在监督执法方面我站均取得了行政执法资格，下发44份《质量监督意见通知书》，对两项工程进行了现场取证与调查笔录工作，其中工程向全市建委提交了行政处罚建议书。

3、进行5次“不良行为记录”促使相关主体、人员加强质量管理工作。

(四)、进一步开展质量监督信息化管理与政务公开工作报告

1、为规范工作管理制度，提高办公效率，我站切实贯彻执行将质量监督登记交“**市建委便民服务窗口”统一办理，简化了办事手续，实行了一次性办理，方便了服务对象。同时

站内部实施了四项基本制度；(1)首问责任制；(2)一次性告知制；(3)服务承诺制(4)办结制。

工作总结质量方面篇六

为贯彻落实公司“以质求信、业主至上、遵守法规，持续改进”的总体方针，以“抓质量水平提升，促发展方式转变”为主题，以提高“工作质量、产品质量、服务质量”为重点，我公司于___年全面开展了质量管理工作，从抓基础管理入手，强化质量意识，加强员工技能培训，提高员工整体素质，从而促进公司整体质量管理水平全面提高。

一、深入开展质量管理体系建设工作

为了提高产品质量，提高员工的工作质量和积极性，提高部门人员责任心，相应公司的活动，20__年9月，我们继续开展了以“抓质量水平提升，促发展方式转变”为主题的“质量月”活动。利用外出学习，知识竞赛等各种方式普及质量知识，以提高员工的质量意识，营造产品质量零缺陷的良好氛围，并及时报道活动中的典型事例。车间的质量水平取得了显著的成效，产品合格率较前期有了大幅度的提升。加工过程工序交检一次合格率99%，成品一次检验合格率达到98%，产品最终出厂不合格率为零。

二、工作中存在的不足，也是明年工作努力的方向：

1、有时工作没有很好的条理性，不能很好的把握细节，可能是现场的工作很杂而不能抓到工作的重点，只有一步一步的把固定工作作好并对其他一些杂项工作做出很好的规划这样就不会有工作问题的遗漏。

2、一些需要沟通解决的问题处理不及时，包括外协不良的传达，现场不符合的指正与确认等。具体的工作中由于消息传

达的延迟性、时间差等一些因素的干扰，出现沟通不及时。

进一步完善质量管理体系，强化质量意识，严格标准化作业，才能提高生产能力水平。在今后的工作中要继续运用科学管理办法，学习先进经验，用于创新，培养骨干力量，树立良好的企业形象。

工作总结质量方面篇七

xx公司自xx年x月x日挂牌成立以来，在领导和支持和领导下，坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的安全方针，充分认识安全促进生产、安全就是效益的辩证关系，关注重点部位和薄弱环节，狠抓现场预警监控，消除各类安全隐患，安全生产取得了明显成效，各项指标均低于母体公司考核指标。无火灾事故，无工伤事故，无刑事、治安案件，无职工违法犯罪案件，治安秩序稳定。回顾站场公司组建四个月来的安全生产管理工作，主要做了以下工作：

公司成立之初，边建设，边运营，又恰逢xx周年大庆，安全形势复杂，安全任务繁重。针对新形势、新情况、新问题，在安全管理上把建章立制放在首位，在生产安全上以反恐防暴为重点，在基本建设上以施工安全为抓手，完善安全保障体系，筑牢安全防线。

1、完善安全组织机构。公司第一时间成立了安全生产委员会及各个安全生产领导小组等组织机构，加强了安全生产的组织领导。各基层单位也在原有的安全组织机构的基础上，结合体制调整，对安全管理机构进行了同步调整，为开展安全生产提供了组织保障。

2、落实安全生产责任。公司严格贯彻落实安全生产责任制，总经理与各基层单位行政一把手签订了《安全目标责任书》，各基层单位也自上而下层层签订责任书，做到横向到边、纵向到底，形成一把手负总责，分管领导具体负责，干部职工

在分工范围内相应负责的安全责任体系。

3、制定安全规章制度。根据体制调整和公司主营业务特点，对安全生产管理体系、安全生产规章制度及岗位职责进行调整、梳理、修订和完善，明确了各岗位安全生产工作职责和操作规程，汇编了《安全生产岗位职责及操作规程》，先后制定了16个安全管理制度，其中包括安全生产管理办法、例会制度、应急预案等一整套安全制度体系，使安全工作能够有章可循顺利开展。

公司成立以来，通过加大安全宣传教育、培训、激励力度，有效促进了全体员工安全意识、安全技能的不断提高，为确保安全生产提供了强有力的人力保障。

1、加强宣传教育，增强安全生产意识。结合全国“安全生产年”和xx周年安全工作要求，公司根据集团公司整体安排，开展了多种形式的宣教活动。一是深入开展普法教育。通过发放小册子等形式，宣传和学习《安全生产法》等法律法规，贯彻落实上级有关xx安保和上级有关安全会议等文件精神；二是丰富宣传活动形式。通过组织职工参加消防安全知识竞赛、消防实务演练、旅客疏散演练等等，大大增强员工安全生产意识，使广大员工能深入了解安全，广泛重视安全，极大地提高了全员安全意识。

2、重视安全培训，提高队伍素质。为加强安保工作人员的安全意识和责任意识，增强工作自觉性和责任性，确保基层单位安保队伍素质、技能全面提高，去年9月中旬，我们邀请xx市交通治安分局的教官对xx余名安保人员进行车站危险品堵查知识培训，使安保人员能较全面的掌握危险品方面的知识、识别方法和防控方法，提高了危险品查堵的工作技能。同时安全分管领导和管理人员也分期分批参加了交通治安分局组织的安全培训，提高安全管理知识和水平。

打造“平安站场”是公司努力的安全目标，在管理上注重各

项预警防范措施的落实，不断加大检查力度，加密检查频率，对查到的问题及时纠正、整改，有效防范、遏制了各类事故，生产经营平稳有序，工程建设稳步推进。

1、加强安全检查，排除事故隐患。

2、狠抓反恐防暴工作，突出假日重点。

xx年的黄金周是站场公司成立后的第一个黄金周，恰逢xx佳节，同时又逢xx天气晴好，会展多，活动多，人气旺，客流峰达到了xx万人次，连续二天超过历史记录，各大车站均处于满负荷工作状况，安全管理难度大、风险高。为此，公司紧紧围绕“安全、有序、优质、畅通”的八字方针，以xx安保要求为基本标准，对xx黄金周期间的安保工作进行早准备、早布置、早落实，真正做到了认识到位，责任到位、措施到位、管理到位，较好地完成了双节期间的安保工作。

3、加强防控力度，确保综合安全。

公司不断加大安全投入，狠抓消防、治安等综合安全。期间公司联合集团安全技术部开展了车站停车场车辆紧急疏散消防演练，与公安交通治安分局一起开展车站反恐防暴演练，通过应急演练，实地观摩，既检验了应急预案的实效性，又提高各单位应对突发事件的整体处置能力。同时，我们又针对中心站项目工程建设重点部位、特殊岗位给予重点关注，签订项目安全目标责任书，定期检查、分析上报，做到预防为主，前置管理，防控结合，切实消除建设施工安全隐患。

4、高度重视东站搬迁安全工作，确保搬迁安全有序。

东站的整体搬迁给安全管理工作提出了新课题，尤其是东站部分班次分流到南站，给南站的安全管理带来极大挑战。为确保搬迁工作安全有序，制定了详细的搬迁应急预案，对安全管理各个环节进行细化。中心站、南站增加监控探头等设

施，各车站强化对站场内车辆的现场指挥，根据雨雪天气特点，排查临时设施的安全隐患，对临时候车室进行加固。各站加大对危险物品的查处力度，南站针对旅客剧增的情况，及时组织危检人员进行培训，做到搬迁工作越忙，查危工作越不放松。

5、配合运管部门，维护经营秩序。

积极与驻站公安[xx]运管[xx]等政府职能部门配合，打击票贩子、“黄牛”拉客、站外非法营运等违法行为，维护正常客运秩序，净化客运市场。尤其在东站分批搬迁过程中，对东站周边非法营运猖獗的现象，配合运管加大打击力度，减少客源流失。

6、完善考核激励机制，提高员工工作积极性。

一是按照安全管理目标责任制的要求，年终对各单位的安全工作进行了考核，并将安全检查、考核与绩效挂钩，建立安全激励机制。二是结合各站危检人员实际情况，对危检人员的考核体系和激励机制进行探索，建立了一套行之有效的考核体系，调动了危险人员工作积极性。全年共查获旅客携带的危险物品xx件。

在新的一年里，我们要从“发展是第一要务，安全是第一责任”来定位安全工作，认真贯彻“安全第一、预防为主、综合治理”的安全管理方针，用新思维、新思想、新理念指导安全生产，从完善安全管理基础入手抓好安全工作。

工作总结质量方面篇八

我院为加强护理质量管理，保障医疗护理安全，提高社会及患者对护理服务的满意度，于20____年成立了护理质量控制委员会，20____年修订并完善了护理质量与护理安全管理委员会，对全院各病区护理质量进行统一标准、定期或不定期检查、

督导,解决护理管理工作过程中存在的问题。现将20____年工作总结如下:

一、修订完善护理质量与护理安全管理委员会管理体系。

在院级领导指导下,实行护理部主任责任制,实行护理

二、认真执行优质护理的检查与督导工作。

优质护理服务的开展始于20____年7月,由最初的内科

逐渐在80%以上科室开展,护理服务理念改变了,护理质量提高了,医患关系逐步得到各谐,病人满意度得到提高。基安全质量管理工作总结基础护理、病区管理、护理文书、健康教育、出院指导质量等得到了进一步提高。

三、规范病区管理。

定期或不定期对临床科室进行检查,发现脏乱差现象,要求整改,并进一步规范,先进科室试点,优秀科室奖励。

(一)定期质量检查:护理质管会对全院各临床科室进

(二)督促各科室根据本科室特点,制定并实施整体护

理个性化护理和临床路径,全院护理方面有单个病种有临床路径。

(三)加强护理安全管理。对高危患者进行入院评估;20____年1-11月份收治病人总数:17843人。共计评估在院高风险病人管道脱落294例,其中3例发生脱管,脱管发生率0.51%;评估坠床/跌倒病人1412例,其中发生坠床1例,发生跌倒2例;评估压疮病人553例,其中2例发生难免性压疮例3,发生率0.11%;院外带入压疮10例,治愈5例,未治愈因病情需要转院2例,因病情危重而死亡2例。

(四) 护理工作中存在的不良事件和安全隐患要求科室

积极上报;质管会经过开会讨论给予定性和处理。20____年1-11月份共计发生护理差错23例,高危患者发生管道脱落3例;发生药物不良反应2例,护理不良事件共计20例。无重大护理事故发生。

五、定期组织护士长会议,每月反馈各临床科室存在的护理质量问题,给予科室指导分析,进行整改。对护士长进行阶段检查、指导。对存在的问题限期进行整改。

六、对护士和护士长进行考核,培训,不断提高护理工作水平。

护理工作中存在不足,也是20____年工作努力方向。例如在开展护理工作中缺乏条理性,不能很好的把握细节;沟通协调不是很到位,有些工作处理不及时;制度,流程有待于进一步完善等。

工作总结质量方面篇九

20xx年2季度,宜昌市质量技术监督局对我市生产的工业类、食品类产品进行了监督抽查,同时完成了湖北省质量技术监督局下达的省级专项监督抽查任务。现将抽查结果及原因分析报告如下:

一、市级产品质量监督抽查情况

(一) 抽查结果。

2季度共抽查670批次产品,其中合格637批次,不合格33批次,抽查合格率为95%。抽查合格率环比上升5个百分点,同比上升6.05个百分点。

其中，抽查工业产品类254批次产品，合格246批次，不合格8批次。抽查合格率为96.8%，环比上升4.8个百分点，同比上升6.8个百分点。

抽查食品类416批次产品，合格391批次，不合格25批次。抽查合格率为94%，环比上升7个百分点，同比上升6.2个百分点。

总体来看，我市今年2季度工业产品、食品类产品监督抽查合格率，环比、同比均有明显提高。

（二）原因分析。

1、不合格产品原因分析

工业类不合格产品，主要有家具和部分纸制品等，不合格指标分别是尺寸和强度。家具的尺寸不合格主要是由于生产和加工过程中加工精度不够以及不够细致所造成。纸制品强度不合格的原因主要是生产工艺控制不严以及少数企业为了降低成本偷工减料，不按规定使用相应的原料所造成。少量化工产品出现了细度等指标的不合格，主要是因为加工工艺不完善所造成。

食品类不合格产品，主要是糕点、饮料以及小食品，不合格的主要指标是卫生指标中的细菌和外包装标签。造成微生物指标超标的因素很多，主要有企业的生产环境较差；灭菌、灌装设备不符合要求；生产人员个人卫生差；包装材料不符合相关规定等。企业对相关产品标签等知识缺乏，忽视了产品的外包装要求，特别是刚取得食品生产许可证的企业，对于证后监管的工作不太熟悉，普遍忽视了对产品外包装的要求，对标签上的相关内容标注不够完善等原因，导致了整个产品不合格。部分企业对相关产品的标准知识学习程度不够，外包装标识依然使用的是过期或者作废的标准造成了标签不合格。

2、产品抽查合格率上升原因分析

今年2季度产品质量监督抽查合格率上升的原因，主要在于：

一是市政府“质量兴市”战略的深入实施，有力地推动了宜昌全市的质量工作。

二是生产企业的质量安全意识和生产过程控制有所提高和加强。

三是质监等职能部门切实加大了服务力度，严格开展产品质量监督抽查后处理工作，取得了较好效果。

二、省级专项监督抽查情况

根据湖北省质量技术监督局《关于开展饮料及乳制品等11类产品质量监督抽查的通知》（鄂质监监函[20xx]84号）精神，2季度宜昌市产品质量监督检验所对宜昌、荆门区域生产企业及流通领域饮料、乳制品，开展了专项监督抽查任务。

（一）抽查结果。

本次共抽查49家企业各种饮料108批次，涉及到大型企业7家；中型企业6家；小型企业36家。不合格14批次，批次合格率87.0%，按照新统计方法计算合格率98.9%。

（二）原因分析。

此次抽查结果共有14批次产品不合格，主要不合格指标是标签（9批次）、可溶性固形物（5批次）、总酸（4批次）、酵母（1批次）。标签不合格主要集中在部分企业未能按照gb7718-20xx标准的要求标示配料清单，产品中添加了防腐剂、甜味剂、色素但是标签上却没有明示，这主要是企业对相关标准规定的学习不够所致。可溶性固形物和总酸是饮

料中的重要指标，主要由白砂糖和柠檬酸的含量来体现，对于改善饮料的口感起着极其重要的作用，这两个指标不合格主要是企业为了节约成本，不按规定添加柠檬酸和白砂糖造成的。酵母不合格可能是由于企业在生产过程中消毒杀菌环节出现问题或者是在包装运输环节二次污染所造成的。

本次专项监督检查情况表明，宜昌和荆门区域饮料质量状况比较稳定，特别是宜昌流通领域仅有1批次产品标签不合格，其中大型企业的合格率为100%。这一结果说明，经过多年的发展以及政府的引导、服务，宜昌绝大多数企业能够规范自己的生产行为并对国家相关规定的要求进行学习和改进，少部分中小型企业则需要加强这方面的学习和管理，以求生产出合格的产品。

三、下一步工作的主要措施

2季度我市产品质量监督检查合格率环比同比均有上升，呈现良好态势，但我们不能盲目乐观。能否保持这一良好势头，确保全市产品质量安全，还需要继续抓紧抓好各项工作。

（一）进一步深入贯彻实施“质量兴市”战略，充分发挥各相关部门职能作用，全面加强全市产品质量工作。

（二）依法开展后处理工作，对后处理结果进行检查分析，向所在地政府报告后处理工作落实情况。

（三）组织监督检查不合格企业负责人进行质量工作培训，着重宣讲《中华人民共和国产品质量法》、《中华人民共和国食品卫生法》等法律法规及“质量兴市”战略，使企业负责人进一步明确自己从事生产经营活动所承担的法定质量责任和义务，不断强化各企业从业人员的质量意识，以自觉行动，从源头抓起，保证产品质量的稳定和提升。

20xx年x月xx日