

最新高速公路站长述职述廉报告(通用5篇)

报告在传达信息、分析问题和提出建议方面发挥着重要作用。写报告的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编为大家整理的报告范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

高速公路站长述职述廉报告篇一

锐意进取圆满完成了本年度的各项工作任务。现将一年来的主要工作情况如下：

一、收费任务完成情况。

截止20年12月31日，我站收取通行费6575660万，完成全年任务的1.3%。车辆累计通行上道车辆为4688辆次，下道车辆为102391辆次，总计217079辆次，有理投诉率为零。

全年共减免绿色通道车辆1264辆次，总计减免收费额为140655元，打击假冒绿色通道车辆30余辆次，打击大车偷逃费现象20余辆次，共挽回收费额7000余元。

二、注重团队协作，不断创新管理模式

一年来，我们始终坚持以人为本，注重团队协作，以加强内部管理为重点进行规范化管理，为全站全年工作任务的顺利完成奠定了坚实的基础。

在团结协作方面，我们深知全站工作要实现又好又快科学发展，必须要有一个团结干事的领导集体。因此，在工作中，我

们一直非常注重各部门的内部团结，做到组织上合体，思想上合心，工作上合力，努力形成互相配合、优势互补、团结协作的集体领导机制。每周由领导班子组织各部门负责人召开例会，充分发挥集体智慧，严格执行“集体领导、民主集中、个别酝酿、会议决定”的工作程序，总结工作、沟通信息、交流经验、部署工作。一年来，各部门分工合作，没有出现不团结的现象，集体领导能力不断提高。

在创新管理上，结合今年干部作风建设年的要求，对管理模式进行改革为“三化”管理（“规范化、精细化、人性化”）。

（1）规范化管理。以开展“创先争优”活动为契机，提出“立足岗位工作，服务向岗外延伸”的新目标，扎实推进“文明服务”活动，要求职工在做好本职工作的同时，把甜美的声音留给司乘，把真挚的微笑带给司乘，将服务拓展到站口，延伸到岗亭之外。并且在收费广场为过往车辆专门配备了简易修车工具、热水、简易包扎急救药品等一系列便民服务措施。帮助因车辆故障导致无法打火车辆推车，帮助因车辆没油导致无法行驶的司乘人员加油，为因封道滞留的司乘人员送去热水、食物，为受伤司乘人员进行及时拨打120救治等。20年度共做好人好事50余件，并接到司乘人员致电河北交通服务热线的电话表扬。同时，还深入开展站务公开活动，每月公布职工考核、例会通报、职工考勤记录等情况，接受职工监督，提高了工作透明度，稳定了职工队伍。

（2）精细化管理。本站积极响应管理处关于内业资料管理文件精神，建立站内内业资料管理制度，每周由各科室、班组对本部门内业资料进行自查，由稽查小组不定时、不定人对各科室、班组内业资料进行全面检查，确保内业资料完善，归档保存良好。并建立职工个人档案，将职工在站上的个人信息详细记录归档保存。同时，我们不忘加强稽查管理，加大稽查力度，协调各个部门之间的关系，积极调动各个部门参与到稽查工作中。本站通过组织全体职工学习稽查相关文

件，使职工从根本上认识到稽查工作的重要性，并对各科室、班组负责人进行严格要求，全年共查处50余起利用各种手段进行偷逃费的车辆，挽回收费额损失7000余元。

(3) 人性化管理。定期召开民主生活交流会，广泛征求职工意见，改善职工生活，为职工配发了生活用品，每季度详细制定劳保用品采购计划，保证职工日常需要，做好后勤保障。组织开展包饺子、趣味运动会等文体活动，加强职工之间的团结与沟通，增强凝聚力和集体荣誉感。我们把宿办楼走廊设计成励志长廊，采用当代先进人物和励志格言，精心制作励志展板，同时配备了党建、励志、业务、文学等相关书籍、电子阅览室、健身器材、职工大讲堂等，丰富了职工的业余生活，提高了职工的工作积极性。为积极落实创先争优活动，纪念党的九十华诞，我站与沙圪塔收费站、常屯收费站于6月18日共赴抗大纪念馆参观学习；6月25日组织全站职工观看了影片《建党伟业》；6月29日在我站组织下，站上部分党团职工到大名县乡李二庄村慰问老党员、退伍老红军，为他们送去米、面、油等生活必需品和我们最真挚的问候；8月23日组织全站职工进行“河北高速，青春圆梦”助学募捐活动；10月1日组织站内职工进行“升国旗、唱国歌”活动。这大大加强了广大党员干部职工的思想教育。通过全站职工努力，我站在20年参加的局、处等各项活动取得了较为喜人的成绩。7月我站在《唱支红歌给党听》歌咏比赛中被授予“最佳创意奖”荣誉称号；9月我站与沙圪塔收费站联合组织的篮球队在管理处首届篮球比赛中获得第三名；9月份我站在管理处组织的收费岗位技能竞赛大比武活动中获得第三名；12月我站在管理处首届职工运动会中获得团体第二名及优秀组织奖；我站苗世强同志在高管局组织的“书墨飘香高速路，廉洁和谐谱新篇”书画摄影作品大赛中活动铜奖；我站机电员房赣在高管局的机电岗位技能大比武活动中获得第三名；我站职工李沙在管理处4月份组织的“迎五四，颂党情”演讲比赛中荣获三等奖；我站党员崔海刚同志于7月份被管理处评为“优秀共产党员”

业务学习气氛浓厚

我们每月组织进行收费业务理论考试，并将考试成绩记录备案，作为每月站内评优的参考。通过大家不断学习赶超，逐渐在站内建立起讲学习，树新风，比业务的风气。同时，通过定期的站内考核，让大家进一步清楚自身业务知识的掌握程度，认识到不足，及时充电。让大家认识到要想做到“以人为本，服务司乘”，必须转变服务理念，每个人都要立足实际岗位，摒弃因循守旧、墨守成规的思想，不断去创新和思考地完成本职工作，以适应新时期高速公路发展对职工素质的要求。通过全体职工的努力，我站收费员已达到微笑、形象、语言、手势、服务标准“五统一”，进而提高了整体收费业务水平。

四、重视安全工作，牢记安全第一

我站视安全工作为一切工作的重中之重，完善安全生产的各项应急预案，分析安全生产中可能会遇到的各种紧急情况，本着“安全第一，预防为主”的指导思想，明确安全生产规范的应急流程，从工作实际出发，便于操作执行和检查，从而更有效地应对突发事件，并于年初和各部门签订安全生产责任状。平日注意做好安全检查，查找安全隐患，做到早发现、早报告、早解决、早记录。安全保卫工作不容忽视，防患于未然是最重要的。所以在日常工作中我们要求值班人员当班期间认真对办公区和收费区巡视检查，认真做好记录和对特殊情况的处理上报。同时要求每一名在岗人员加强防范，防止被盗、被抢及火灾等事件、事故的发生。

另外，我们尤其重视作好“五一”、“十一”等长假期间的工作安排。在长假之前，我们严格进行安全综合检查，对灭

火器、报警器、照明电灯、给水设备等作了全面检查。同时对假期工作提前作了相关安排，重点强调注意安全防范，保障畅通，做好文明服务，遇到重大情况要及时报告。

同时，我们不忘加强应急预案的演练，尤其是应对恶劣天气的应急预案。通过生动、有效的实战演练，增强了职工安全意识，强化了安全理念，提高了职工的安全防范水平。20年度我站共启动应急预案6次，进行预案演练10次，确保站内安全生产工作顺利进行。

五、做好廉洁工作，建立良好社会风气

我们时刻注重研究探索新形势下改进党风廉政建设和反腐败工作的新方法、新途径。严格要求自己，模范遵守党的纪律，带头执行关于领导干部廉洁自律的有关规定。坚持做到自重、自省、自警、自励，带头树立收费站党员干部形象。努力带好队伍，做到清正廉洁、无私奉献。做好廉洁谈话工作，与每位职工进行廉政谈话；不定期地深入一线进行廉政座谈，强调工作人员的廉政学习，决不能放松。抓好日常思想工作。根据实际工作、生活中的真实事例，联系本职工作实际，开展系列思想工作。认真组织全体员工学习“反腐倡廉”。加强站内人员的廉政教育。注意抓好一线人员的日常教育，强化组织纪律，抓好行风评议，认真解决好广大司乘人员反映突出的问题。平时注意收集司乘人员的意见、建议，并及时反馈，积极整改。在日常工作中大力开展优质服务，使我们的收费队伍在司乘人员心目中的形象大大得到提高。

回顾一年来的工作，我们在各项工作中取得了一些成绩，但也存在一些不足。新的一年即将到来之际，我们将继续按照上级有关规定，围绕收费运营管理中心工作，进一步强化学习的自觉性，转变工作作风，规范执政行为，增强廉洁自律和反腐败意识。总结经验，克服不足，力争在明年更上一个新的台阶。

高速公路站长述职述廉报告篇二

收费站领导班子年终述职述廉报告

20年，在高管局与管理处领导的正确带领下，我们本着“衡而必正，大德广行”的价值品牌和“人和路畅，心悦途安”的核心价值观，以“全心全意为乘客提供优质服务”的经营理念 and “不断提高司乘人员满意程度”的质量方针为指引，按照管理处的要求全面开展工作，解放思想，真抓实干，奋力拼搏，锐意进取圆满完成了本年度的各项工作任务。现将一年来的主要工作情况总结如下：

一、收费任务完成情况。

截止20年12月31日，我站20年度收取通行费6575660万，完成全年任务的1.3%。车辆累计通行上道车辆为4688辆次，下道车辆为102391辆次，总计217079辆次，有理投诉率为零。

全年共减免绿色通道车辆1264辆次，总计减免收费额为140655元，打击假冒绿色通道车辆30余辆次，打击大车偷逃费现象20余辆次，共挽回收费额7000余元。

二、注重团队协作，不断创新管理模式

一年来，我们始终坚持以人为本，注重团队协作，以加强内部管理为重点进行规范化管理，为全站全年工作任务的顺利完成奠定了坚实的基础。

在团结协作方面，我们深知全站工作要实现又好又快科学发展，必须要有一个团结干事的领导集体。因此，在工作中，我们一直非常注重各部门的内部团结，做到组织上合体，思想上合心，工作上合力，努力形成互相配合、优势互补、团结协作的集体领导机制。每周由领导班子组织各部门负责人召开例会，充分发挥集体智慧，严格执行“集体领导、民主集

中、个别酝酿、会议决定”的工作程序，总结工作、沟通信息、交流经验、部署工作。一年来，各部门分工合作，没有出现不团结的现象，集体领导能力不断提高。

在创新管理上，结合今年干部作风建设年的要求，对管理模式进行改革为“三化”管理（“规范化、精细化、人性化”）。

（1）规范化管理。以开展“创先争优”活动为契机，提出“立足岗位工作，服务向岗外延伸”的新目标，扎实推进“文明服务”活动，要求职工在做好本职工作的同时，把甜美的声音留给司乘，把真挚的微笑带给司乘，将服务拓展到站口，延伸到岗亭之外。并且在收费广场为过往车辆专门配备了简易修车工具、热水、简易包扎急救药品等一系列便民服务措施。帮助因车辆故障导致无法打火车辆推车，帮助因车辆没油导致无法行驶的司乘人员加油，为因封道滞留的司乘人员送去热水、食物，为受伤司乘人员进行及时拨打120救治等。20年度共做好人好事50余件，并接到司乘人员致电河北交通服务热线的电话表扬。同时，还深入开展站务公开活动，每月公布职工考核、例会通报、职工考勤记录等情况，接受职工监督，提高了工作透明度，稳定了职工队伍。

（2）精细化管理。本站积极响应管理处关于内业资料管理文件精神，建立站内内业资料管理制度，每周由各科室、班组对本部门内业资料进行自查，由稽查小组不定时、不定人对各科室、班组内业资料进行全面检查，确保内业资料完善，归档保存良好。并建立职工个人档案，将职工在站上的个人信息详细记录归档保存。同时，我们不忘加强稽查管理，加大稽查力度，协调各个部门之间的关系，积极调动各个部门参与到稽查工作中。本站通过组织全体职工学习稽查相关文件，使职工从根本上认识到稽查工作的重要性，并对各科室、班组负责人进行严格要求，全年共查处50余起利用各种手段进行偷逃费的车辆，挽回收费额损失7000余元。

(3) 人性化管理。定期召开民主生活交流会，广泛征求职工意见，改善职工生活，为职工配发了生活用品，每季度详细制定劳保用品采购计划，保证职工日常需要，做好后勤保障。组织开展包饺子、趣味运动会等文体活动，加强职工之间的团结与沟通，增强凝聚力和集体荣誉感。我们把宿办楼走廊设计成励志长廊，采用当代先进人物和励志格言，精心制作励志展板，同时配备了党建、励志、业务、文学等相关书籍、电子阅览室、健身器材、职工大讲堂等，丰富了职工的业余生活，提高了职工的工作积极性。为积极落实创先争优活动，纪念党的九十华诞，我站与沙圪塔收费站、常屯收费站于6月18日共赴抗大纪念馆参观学习；6月25日组织全站职工观看了影片《建党伟业》；6月29日在我站组织下，站上部分党团职工到大名县乡李二庄村慰问老党员、退伍老红军，为他们送去米、面、油等生活必需品和我们最真挚的问候；8月23日组织全站职工进行“河北高速，青春圆梦”助学募捐活动；10月1日组织站内职工进行“升国旗、唱国歌”活动。这大大加强了广大党员干部职工的思想教育。通过全站职工努力，我站在20年参加的局、处等各项活动取得了较为喜人的成绩。7月我站在《唱支红歌给党听》歌咏比赛中被授予“最佳创意奖”荣誉称号；9月我站与沙圪塔收费站联合组织的篮球队在管理处首届篮球比赛中获得第三名；9月份我站在管理处组织的收费岗位技能竞赛大比武活动中获得第三名；12月我站在管理处首届职工运动会中获得团体第二名及优秀组织奖；我站苗世强同志在高管局组织的“书墨飘香高速路，廉洁和谐谱新篇”书画摄影作品大赛中活动铜奖；我站机电员房赣在高管局的机电岗位技能大比武活动中获得第三名；我站职工李沙在管理处4月份组织的“迎五四，颂党情”演讲比赛中荣获三等奖；我站党员崔海刚同志于7月份被管理处评为“优秀共产党员”。

三、业务学习气氛浓厚

我们每月组织进行收费业务理论考试，并将考试成绩记录备案，作为每月站内评优的参考。通过大家不断学习赶超，逐

渐在站内建立起讲学习，树新风，比业务的风气。同时，通过定期的站内考核，让大家进一步清楚自身业务知识的掌握程度，认识到不足，及时充电。让大家认识到要想做到“以人为本，服务司乘”，必须转变服务理念，每个人都要立足实际岗位，摒弃因循守旧、墨守成规的思想，不断去创新和思考地完成本职工作，以适应新时期高速公路发展对职工素质的要求。通过全体职工的努力，我站收费员已达到微笑、形象、语言、手势、服务标准“五统一”，进而提高了整体收费业务水平。

四、重视安全工作，牢记安全第一

我站视安全工作为一切工作的重中之重，完善安全生产的各项应急预案，分析安全生产中可能会遇到的各种紧急情况，本着“安全第一，预防为主”的指导思想，明确安全生产规范的应急流程，从工作实际出发，便于操作执行和检查，从而更有效地应对突发事件，并于年初和各部门签订安全生产责任状。平日注意做好安全检查，查找安全隐患，做到早发现、早报告、早解决、早记录。安全保卫工作不容忽视，防患于未然是最重要的。所以在日常工作中我们要求值班人员当班期间认真对办公区和收费区巡视检查，认真做好记录和对特殊情况的处理上报。同时要求每一名在岗人员加强防范，防止被盗、被抢及火灾等事件、事故的发生。

另外，我们尤其重视作好“五一”、“十一”等长假期间的工作安排。在长假之前，我们严格进行安全综合检查，对灭火器、报警器、照明电灯、给水设备等作了全面检查。()同时对假期工作提前作了相关安排，重点强调注意安全防范，保障畅通，做好文明服务，遇到重大情况要及时报告。

同时，我们不忘加强应急预案的演练，尤其是应对恶劣天气的应急预案。通过生动、有效的实战演练，增强了职工安全意识，强化了安全理念，提高了职工的安全防范水平。20年度我站共启动应急预案6次，进行预案演练10次，确保站内安

全生产工作顺利进行。

五、做好廉洁工作，建立良好社会风气

我们时刻注重研究探索新形势下改进党风廉政建设和反腐败工作的新方法、新途径。严格要求自己，模范遵守党的纪律，带头执行关于领导干部廉洁自律的有关规定。坚持做到自重、自省、自警、自励，带头树立收费站党员干部形象。努力带好队伍，做到清正廉洁、无私奉献。做好廉洁谈话工作，与每位职工进行廉政谈话；不定期地深入一线进行廉政座谈，强调工作人员的廉政学习，决不能放松。抓好日常思想工作。根据实际工作、生活中的真实事例，联系本职工作实际，开展系列思想工作。认真组织全体员工学习“反腐倡廉”。加强站内人员的廉政教育。注意抓好一线人员的日常教育，强化组织纪律，抓好行风评议，认真解决好广大司乘人员反映突出的问题。平时注意收集司乘人员的意见、建议，并及时反馈，积极整改。在日常工作中大力开展优质服务，使我们的收费队伍在司乘人员心目中的形象大大提高。

回顾一年来的工作，我们在各项工作中取得了一些成绩，但也存在一些不足。新的一年即将到来之际，我们将继续按照上级有关规定，围绕收费运营管理中心工作，进一步强化学习的自觉性，转变工作作风，规范执政行为，增强廉洁自律和反腐败意识。总结经验，克服不足，力争在明年更上一个新的台阶。

高速公路站长述职述廉报告篇三

过去一年里，在市局党委正确领导下，在上级相关部门大力支持和热心帮助下，我站广大干部职工坚持以“三个代表”重要思想和十六届五中全会精神为指导，以“文明收费创业绩，优质服务树形象”为中心，解放思想，真抓实干，奋力拼搏，锐意进取，圆满完成了年度各项工作任务，全年完成

通行费征收813万元，“三个文明建设”取得了显著成效，通行费征收工作扎实稳妥地运行，文明行业创建迈出了坚实的步伐，团结稳定、安全高效的局面不断得到巩固。

现在，我将年度全站工作情况作一汇报，请予评议。

一、思想作风建设情况

（一）抓政治理论学习，强化政治思想教育。一年来，我站坚持把学习、理解、领会党的基本路线、方针、政策和“三个代表”重要思想作为首要任务，坚持运用“三个代表”重要思想武装全体职工头脑、指导实践、推进工作，努力提高职工的政治理论水平和政治思想觉悟，注重在提高领会力，增强把握力上下工夫，不断提高职工对“三个代表”重要思想的理解能力；通过不定期的大会、上课、培训、宣传栏等方式，教育和引导职工树立了正确的人生观、价值观，坚定了理想信念，清晰了工作思路。有效地提高了全体职工运用新理论、新思想指导实际工作的能力和水平。十六届五中全会召开以来，我站自觉把思想统一到全会精神上来，迅速掀起学习十六届五中全会精神热潮，充分运用专题课、座谈会等形式，组织职工用心学习、用心领会、用心把握、用心落实，我们坚持理论联系实际，把学习贯彻全会精神与解放思想大讨论活动相结合，进一步解放思想，破“空”排“难”，自我加压，提高境界；与本职工作相结合，要求职工根据学习情况写心得、谈体会、找差距、表决心。政治思想教育凝聚了人心，鼓舞了斗志，激发了热情，为各项工作顺利开展注入了强大动力和后劲。

（二）建章立制，强化行风廉政建设。为切实加强和改进我站行风廉政建设，保证市局行风廉政建设工作部署落到实处，我站主要采取了三方面措施：

一是加强廉政警示教育。根据市局行风廉政建设的部署和要求，结合行业工作特点，我站开展了形式多样的行风廉政和

法制法规教育活动，组织职工认真学习了两个《条例》，增强了广大干部职工拒腐防变能力，运用召开座谈会和进行个别谈话方式，广泛了解和征求职工对全站行风廉政建设意见和建议，及时向有不良苗头的人员提醒和诫勉，增强其廉洁自律意识。

二是认真推行政务公开制度。我站严格按市局制定的廉政措施办事。在人员管理方面，凡对职工的表扬、奖励、扣罚、批评等事项以及工勤临时工的招用，都经站务会研究决定，并将研究结果进行公示，不搞“一言堂”，力求秉公办事。在经济问题上，严格执行集体议事纪律，全站大宗物品购置和基础配套设施建设事项，都经站长办公会研究，集体讨论，民主决策。

三是强化监督机制。我站在收费广场设立了收费公开栏、政务公开栏，公示了投诉电话，设立了意见箱，将收费员的工卡号、大副照片悬挂在收费厅的醒目位置，直接接受社会监督。同时聘请社会有关人士担任我站行风监督员，注意收集过往驾乘人员的建议和意见，自觉接受社会各界的指导和监督。为通行费征收工作营造了良好的社会氛围。

二、履行职责情况

我站是全市公路系统第一个高速公路收费站，又是我全市的西大门，我站的'整体形象在一定意义上代表着全市公路系统乃至政府部门形象，通过充分发挥收费站“窗口”单位的社会属性和服务特性，来展示滨州公路的优质品牌形象和传播公路行业文明，面对光荣而又艰巨的任务，我站重点采取了以下六方面措施。

（一）以通行费征收工作为中心，狠抓内部管理。收费站正式运营后，我站及时将工作重点调整到切实加强内部管理、提高整体素质上来。首先建立健全各项规章制度、岗位职责，将管理的触角延伸至全站方方面面；坚持以制度管人，以军

事化的形式规范职工的学习、工作和生活的秩序。使内部管理逐步达到规范化、制度化、程序化、科学化。形成了良好的激励和约束机制，充分调动了干部职工的积极性、主动性、创造性，为各项工作的顺利开展奠定了良好的基础。同时，突出加强收费稽查的管理，制订详实的奖惩办法，做到按章有序、职责清晰、应征不漏、应免不征；围绕“文明执勤、礼貌服务、票款相符”实行了日常检查百分考核制度，切实规范了征收执法行为，杜绝了工作中的盲目性和随意性。

高速公路站长述职述廉报告篇四

锐意进取圆满完成了本年度的各项工作任务。现将一年来的主要工作情况总结如下：

一、收费任务完成情况。

截止20年12月31日，我站收取通行费6575660万，完成全年任务的1.3%。车辆累计通行上道车辆为4688辆次，下道车辆为102391辆次，总计217079辆次，有理投诉率为零。

全年共减免绿色通道车辆1264辆次，总计减免收费额为140655元，打击假冒绿色通道车辆30余辆次，打击大车偷逃费现象20余辆次，共挽回收费额7000余元。

二、注重团队协作，不断创新管理模式

一年来，我们始终坚持以人为本，注重团队协作，以加强内部管理为重点进行规范化管理，为全站全年工作任务的顺利完成奠定了坚实的基础。

在团结协作方面，我们深知全站工作要实现又好又快科学发展，必须要有一个团结干事的领导集体。因此，在工作中，我

们一直非常注重各部门的内部团结，做到组织上合体，思想上合心，工作上合力，努力形成互相配合、优势互补、团结协作的集体领导机制。每周由领导班子组织各部门负责人召开例会，充分发挥集体智慧，严格执行“集体领导、民主集中、个别酝酿、会议决定”的工作程序，总结工作、沟通信息、交流经验、部署工作。一年来，各部门分工合作，没有出现不团结的现象，集体领导能力不断提高。

在创新管理上，结合今年干部作风建设年的要求，对管理模式进行改革为“三化”管理（“规范化、精细化、人性化”）。

（1）规范化管理。以开展“创先争优”活动为契机，提出“立足岗位工作，服务向岗外延伸”的新目标，扎实推进“文明服务”活动，要求职工在做好本职工作的同时，把甜美的声音留给司乘，把真挚的微笑带给司乘，将服务拓展到站口，延伸到岗亭之外。并且在收费广场为过往车辆专门配备了简易修车工具、热水、简易包扎急救药品等一系列便民服务措施。帮助因车辆故障导致无法打火车辆推车，帮助因车辆没油导致无法行驶的司乘人员加油，为因封道滞留的司乘人员送去热水、食物，为受伤司乘人员进行及时拨打120救治等。20年度共做好人好事50余件，并接到司乘人员致电河北交通服务热线的电话表扬。同时，还深入开展站务公开活动，每月公布职工考核、例会通报、职工考勤记录等情况，接受职工监督，提高了工作透明度，稳定了职工队伍。

（2）精细化管理。本站积极响应管理处关于内业资料管理文件精神，建立站内内业资料管理制度，每周由各科室、班组对本部门内业资料进行自查，由稽查小组不定时、不定人对各科室、班组内业资料进行全面检查，确保内业资料完善，归档保存良好。并建立职工个人档案，将职工在站上的个人信息详细记录归档保存。同时，我们不忘加强稽查管理，加大稽查力度，协调各个部门之间的关系，积极调动各个部门参与到稽查工作中。本站通过组织全体职工学习稽查相关文

件，使职工从根本上认识到稽查工作的重要性，并对各科室、班组负责人进行严格要求，全年共查处50余起利用各种手段进行偷逃费的车辆，挽回收费额损失7000余元。

(3) 人性化管理。定期召开民主生活交流会，广泛征求职工意见，改善职工生活，为职工配发了生活用品，每季度详细制定劳保用品采购计划，保证职工日常需要，做好后勤保障。组织开展包饺子、趣味运动会等文体活动，加强职工之间的团结与沟通，增强凝聚力和集体荣誉感。我们把宿办楼走廊设计成励志长廊，采用当代先进人物和励志格言，精心制作励志展板，同时配备了党建、励志、业务、文学等相关书籍、电子阅览室、健身器材、职工大讲堂等，丰富了职工的业余生活，提高了职工的工作积极性。为积极落实创先争优活动，纪念党的九十华诞，我站与沙圪塔收费站、常屯收费站于6月18日共赴抗大纪念馆参观学习；6月25日组织全站职工观看了影片《建党伟业》；6月29日在我站组织下，站上部分党团职工到大名县乡李二庄村慰问老党员、退伍老红军，为他们送去米、面、油等生活必需品和我们最真挚的问候；8月23日组织全站职工进行“河北高速，青春圆梦”助学募捐活动；10月1日组织站内职工进行“升国旗、唱国歌”活动。这大大加强了广大党员干部职工的思想教育。通过全站职工努力，我站在20年参加的局、处等各项活动取得了较为喜人的成绩。7月我站在《唱支红歌给党听》歌咏比赛中被授予“最佳创意奖”荣誉称号；9月我站与沙圪塔收费站联合组织的篮球队在管理处首届篮球比赛中获得第三名；9月份我站在管理处组织的收费岗位技能竞赛大比武活动中获得第三名；12月我站在管理处首届职工运动会中获得团体第二名及优秀组织奖；我站苗世强同志在高管局组织的“书墨飘香高速路，廉洁和谐谱新篇”书画摄影作品大赛中活动铜奖；我站机电员房赣在高管局的机电岗位技能大比武活动中获得第三名；我站职工李沙在管理处4月份组织的“迎五四，颂党情”演讲比赛中荣获三等奖；我站党员崔海刚同志于7月份被管理处评为“优秀共产党员”

三、业务学习气氛浓厚

我们每月组织进行收费业务理论考试，并将考试成绩记录备案，作为每月站内评优的参考。通过大家不断学习赶超，逐渐在站内建立起讲学习，树新风，比业务的风气。同时，通过定期的站内考核，让大家进一步清楚自身业务知识的掌握程度，认识到不足，及时充电。让大家认识到要想做到“以人为本，服务司乘”，必须转变服务理念，每个人都要立足实际岗位，摒弃因循守旧、墨守成规的思想，不断去创新和思考地完成本职工作，以适应新时期高速公路发展对职工素质的要求。通过全体职工的努力，我站收费员已达到微笑、形象、语言、手势、服务标准“五统一”，进而提高了整体收费业务水平。

四、重视安全工作，牢记安全第一

我站视安全工作为一切工作的重中之重，完善安全生产的各项应急预案，分析安全生产中可能会遇到的各种紧急情况，本着“安全第一，预防为主”的指导思想，明确安全生产规范的应急流程，从工作实际出发，便于操作执行和检查，从而更有效地应对突发事件，并于年初和各部门签订安全生产责任状。平日注意做好安全检查，查找安全隐患，做到早发现、早报告、早解决、早记录。安全保卫工作不容忽视，防患于未然是最重要的。所以在日常工作中我们要求值班人员当班期间认真对办公区和收费区巡视检查，认真做好记录和对特殊情况的处理上报。同时要求每一名在岗人员加强防范，防止被盗、被抢及火灾等事件、事故的发生。

另外，我们尤其重视作好“五一”、“十一”等长假期间的工作安排。在长假之前，我们严格进行安全综合检查，对灭

火器、报警器、照明电灯、给水设备等作了全面检查。同时对假期工作提前作了相关安排，重点强调注意安全防范，保障畅通，做好文明服务，遇到重大情况要及时报告。

同时，我们不忘加强应急预案的演练，尤其是应对恶劣天气的应急预案。通过生动、有效的实战演练，增强了职工安全意识，强化了安全理念，提高了职工的安全防范水平。20年度我站共启动应急预案6次，进行预案演练10次，确保站内安全生产工作顺利进行。

五、做好廉洁工作，建立良好社会风气

我们时刻注重研究探索新形势下改进党风廉政建设和反腐败工作的新方法、新途径。严格要求自己，模范遵守党的纪律，带头执行关于领导干部廉洁自律的有关规定。坚持做到自重、自省、自警、自励，带头树立收费站党员干部形象。努力带好队伍，做到清正廉洁、无私奉献。做好廉洁谈话工作，与每位职工进行廉政谈话；不定期地深入一线进行廉政座谈，强调工作人员的廉政学习，决不能放松。抓好日常思想工作。根据实际工作、生活中的真实事例，联系本职工作实际，开展系列思想工作。认真组织全体员工学习“反腐倡廉”。加强站内人员的廉政教育。注意抓好一线人员的日常教育，强化组织纪律，抓好行风评议，认真解决好广大司乘人员反映突出的问题。平时注意收集司乘人员的意见、建议，并及时反馈，积极整改。在日常工作中大力开展优质服务，使我们的收费队伍在司乘人员心目中的形象大大得到提高。

回顾一年来的工作，我们在各项工作中取得了一些成绩，但也存在一些不足。新的一年即将到来之际，我们将继续按照上级有关规定，围绕收费运营管理中心工作，进一步强化学习的自觉性，转变工作作风，规范执政行为，增强廉洁自律和反腐败意识。总结经验，克服不足，力争在明年更上一个新的台阶。

高速公路站长述职述廉报告篇五

市局领导、同志们：

过去一年里，在市局党委正确领导下，在上级相关部门大力支持和热心帮助下，我站广大干部职工坚持以“三个代表”重要思想和十六届三中、四中全会精神为指导，以“文明收费创业绩，优质服务树形象”为中心，解放思想，真抓实干，奋力拼搏，锐意进取，圆满完成了年度各项工作任务，全年完成通行费征收813万元，“三个文明建设”取得了显著成效，通行费征收工作扎实稳妥地运行，文明行业创建迈出了坚实的步伐，团结稳定、安全高效的局面不断得到巩固。

现在，我将年度全站工作情况作一汇报，请予评议。

一、思想作风建设情况

（一）抓政治理论学习，强化政治思想教育。一年来，我站坚持把学习、理解、领会党的基本路线、方针、政策和“三个代表”重要思想作为首要任务，坚持运用“三个代表”重要思想武装全体职工头脑、指导实践、推进工作，努力提高职工的政治理论水平和政治思想觉悟，注重在提高领会力，增强把握力上下工夫，不断提高职工对“三个代表”重要思想的理解能力；通过不定期的大会、上课、培训、宣传栏等方式，教育和引导职工树立了正确的人生观、价值观，坚定了理想信念，清晰了工作思路。有效地提高了全体职工运用新理论、新思想指导实际工作的能力和水平。十六届四中全会召开以来，我站自觉把思想统一到全会精神上来，迅速掀起学习十六届四中全会精神热潮，充分运用专题课、座谈会等形式，组织职工用心学习、用心领会、用心把握、用心落实，我们坚持理论联系实际，把学习同解放思想大讨论活动相结合，进一步解放思想，破“空”排“难”，自我加压，提高境界；与本职工作相结合，要求职工根据学习情况写心得、谈体会、找差距、表决心。政治思想教育凝聚了人心，鼓舞

了斗志，激发了热情，为各项工作顺利开展注入了强大动力和后劲。