

# 2023年文明单位报告内容(实用6篇)

“报告”使用范围很广，按照上级部署或工作计划，每完成一项任务，一般都要向上级写报告，反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想等，以取得上级领导部门的指导。报告对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇报告。下面是小编给大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟！

## 文明单位报告内容篇一

自xx年我处成功创建市级文明单位以来，处党支部按照“巩固、充实、提高、创新”的工作思路，坚持以“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实精神，牢固树立和认真落实科学发展观，以创建省级文明单位为总抓手，上下一致，形成工作合力，不断团结拼搏，开拓创新，以深入开展“三学三创”转变干部作风和四化管理活动为契机，进一步规范执法行为，提升服务水平，转变思想观念，认清发展形势，突出工作重点，以不怕困难怕落伍的“苏北精神”为指导，扎实有效的推动了各项工作的顺利开展，现将我处创建省级文明单位的工作开展情况，自查报告如下：

我处成立了以主任为组长，班子成员和中层干部为成员的创建省级文明单位领导小组。明确了创建工作的分工和职责。每年都根据当年的具体情况制订当年的创建方案和实施配档表。把创建工作放到全处工作的重中之重来抓、抓实、抓好。为了形成合力，我处与全处37名干部职工层层签定了创建工作责任书，并将责任书落实情况做为年终奖惩的重要依据，极大的调动了全处各个股室、每个同志的工作积极性。党支部坚持两手抓，正确处理日常工作和创建工作的关系。每月处创建工作领导小组召开一次创建工作例会，由创建办公室汇报前段时间工作开展情况，处领导班子在人力、物力上给予重点倾斜，有的放矢的改正工作中存在的不足，有力的推动

了全处创建工作的顺利开展。

(一)结合工作实际，制定了服务品牌标识和服务宗旨、理念、标准。标志以锚、双人组合的心形、运河水以及船为基本元素，“锚”元素体现了航运工作特点，双人组合成心形，表现了执法部门与船员之间良好的互动，体现了执法单位热情服务、文明执法的服务理念。结合实际工作有相继完善了“爱我航运，忠于职守、服务人民、奉献社会”的服务宗旨，“真情、周到、优质、高效”的服务标准，以及“亲情化服务，人本化管理”的服务理念。

(二)不断完善创建服务品牌方案，积极开展形式多样的品牌创建活动。为了强化品牌服务，我们制定了详细的服务品牌创建方案和实施配档表，明确了责任分工和相关责任人。处领导班子靠上，根据分工，具体抓好各个股室、站点的活动开展。在全处叫响了“人人是窗口，人人是形象”的口号，注意从自己的一言一行做起，切实为船员提供优质高效的牌服务。并以服务厅、泗河口港办事处、船舶报到站为试点窗口，深入开展了“热情服务，满意在窗口”活动。为使优质服务品牌活动纳入规范化轨道，结合全处开展的四化管理活动，又相继完善了《文明优质服务标准》、《限时办理制度》、《延时办理制度》、《四上船服务制度》等服务性制度规定；处领导带领全处执法人员深入到港口、船舶上送去了船员生活需要的药品、生活必需品及各种货源信息；处工会、团支部也都充分发挥组织优势在全处开展了“我为品牌服务献一策”的活动，组织全处党、团员立足本职岗位，开展了“四比四看”活动。工作中注重在“情”上下功夫，在服务上做文章。今年以来，先后服务船员近xx人次，受到了他们一致好评。

(三)以服务品牌创建为契机，推动全处工作上水平、上台阶。在开展“情满运河”服务品牌建设中，我们坚持以“情”为中心，在服务上求突破，在工作中求发展，让船员群众的满意的思路，大力开展了“优质服务标准化、规范化”建设，

先后制定了《济宁航运管理处服务指南》，把12种涉及船员群众的业务以简明的流程图的形式标明，方便了船员群众。把辖区航道、港口、电厂、煤厂分布及安全监控点分布制作了三个挂图，使船员对济宁所要了解的信息一目了然。为了引导和提高广大干部职工深入开展服务品牌创建的热情，我们专门制作了“情满运河”主题歌，在全处唱响了品牌服务之歌。自开展“情满运河”服务品牌创建以来，全处干部职工精神面貌焕然一新，服务意识、品牌意识、服务水平、船员满意度都有了很大提高。

(一)抓制度建设，强化规范化建设。今年以来，结合省交通厅开展的“四化”管理活动，我们以制度建设入手，重新制订和完善了各项内部管理制度，制度突出了更细化、更具体、更具操作性的特点。共分岗位职责、管理职责、管理制度、服务制度、工作流程、应急预案五个部分，67项制度。为了使制度落到实处，结合转变干部作风的要求，我们又制订了《违规、违纪告诫制度》、《过错追究管理办法》等配套制度。当前，我处还引导职工掀起了学习制度，严格按制度办事的高潮，我处领导班子成员以身作则，凡是要求同志们做到的，班子成员首先做好。在班子成员的带动下，全处形成了严格按制度办事，以制度约束人，机制引导人的浓厚工作氛围。

(二)抓学习，不断提高执法队伍的综合素质。我处以业务精通、作风优良、执法公正为队伍建设目标，很好地坚持和完善了学习制度，结合当前形势发展和工作的需要，教育每个人从自身做起，从一点一滴做起，做文明人、行文明事。今年以来，结合开展的“三学三创”转变作风活动，我们学习了“三个代表”重要思想□xx大会会议精神和讲话等政治理论，同时也认真的学习了《港口法》、《行政许可法》等航运法律法规，结合学习全国港航系统先模人物许振超的活动，着重加强对全处干部职工的爱国主义、集体主义、社会主义教育和爱岗爱业、服务人民、奉献社会的宗旨教育。在全处形成了干事创业、互帮互助、比学赶超的文明风气。

(三)抓服务，切实转变工作作风。做为一个综合执法派出单位，我们坚持以“船员满意为最高工作目标”结合作风建设年活动，工作中不断完善了各种服务制度、服务流程、服务措施。坚持文明用语、着装整齐。为了方便船员办事，我们在服务厅、报到船上设置了办事程序指南、空调、座椅、饮水机、天气预报栏等设施。并把全处人员情况和监督电话进行了共示。针对船员吃水难的情况，我们就免费为其加水。船员不熟悉辖区航道，我们就出动海事艇为其引航。今年以来，共服务内外地船员近200船次。为了更好的服务船员，我们设制了船员服务卡，标注了辖区港口分布图和里程、服务厅办事及投诉电话。在服务厅设立党员服务窗口2个，为了方便船员交费又协调银行部门设立了bos机。极大地方便了船员，受到了他们的一致好评。

(四)抓资金投入，不断提高创建工作的硬件建设。我处按照“环境优美、政务公开、制度严明”的总体要求，在内部管理上完善了档案管理、岗位职责等作制度。今年以来，处领导班子又在人力、物力向创建工作倾斜，绿化了办公楼周围环境，种植了塔松和花草，重新制作了宣传栏。修建了升旗杆，坚持每周一上午升国旗，制作了节日标牌。为了丰富职工的文体生活，购置了健身器，成立了图书阅览室、党团活动室。今年，在局领导的关心支持下，投资近80万元新建了集现场监管、办公、服务于一体的报到船，使我处办公环境和硬件建设又上了一个台阶。

(五)抓活动开展，不断加强创建活动的载体建设。今年我处工会组织全处职工开展了“我为文明创建献一策”，积极联合社区开展了“一帮一”救助特困户活动。处团支部也组织团员开展了“学习徐振超，岗位做贡献”、“保护古运河，航运青年展风采”活动。在今年开展的救助地震灾区，献爱心活动中，处工会组织37名干部职工为灾区人民踊跃捐款近20500元。党支部在创建工作中注重充分发挥党员的模范带头作用，在全处开展了“文明创建党员”带头活动。通过各种活动的开展，有力推动了文明创建活动的展开。

(一)规费征收工作取得新成绩。处领导班子紧紧围绕规费征收这个中心工作，不断加大管理力度，转变观念，工作重心前移到征收一线，班子成员以身作则，轮流到泗河口港、报到船、服务大厅带班，他们和一线职工同吃苦、共工作，极大地鼓舞了同志们的工作热情。工作中不怕麻烦，坚持实船丈量。今年以来，一线同志共实船丈量6800多艘次，全年实现规费征收超额完成任务目标，列全市航运系统基层单位第一名，为我市航运工作的发展做出了突出贡献。

(二)安全管理又上新水平。全处干部职工始终坚持“安全工作重于泰山”的指导思想，通过不断完善安全管理制度，健全安全管理措施，努力做到思想到位、监督检查到位、现场整改到位。今年以来，全处集中执法人员共安全检查渡口、浮桥、港口作业区26次，检查各类船舶3982艘，“黄金周”前又对辖区做了重点检查和现场监管、现场签证。今年两个“黄金周”期间共安全接待游客近8万人，发送游船6000船次。确保了奥运期间的安全不出任何问题，辖区多年来未发生一起安全生产责任事故，为创建“平安济宁”、“平安航运”做出了积极贡献。

(三)行业管理依法展开。针对出现的运输市场不景气、油价等运输成本不断提高、货源相对紧张等原因，导致管理矛盾相对突出的新情况，班子成员认真进行了专题研究，从构建“和谐航运”的大局出发，迅速调整了工作思路和工作部署。依法规范了运输市场，支持港航协会调整收费标准。进一步优化港区的作业环境，对容易发生堵航的航道加大了巡查力度，及时治理航道通航秩序，确保辖区航道安全、有序、畅通。采取人性化执法理念，寓管理于服务中，避免产生不必要的社会矛盾和其他不稳定因素。今年以来，我处各项行业管理工作扎实开展，执法过程中没发生一起因船员群众不满意导致的上访和投诉事件。

党支部成员以身作则、率先垂范，以制度建设和转变作风入手，不断加强了以公正执法、文明执法、廉洁执法为主要内

容的廉洁勤政教育。全处干部职工层层签订了xx年度廉洁自律责任书。党支部组织全处干部职工系统地学习了《济宁市国家工作人员十个不准》、《济宁市航运管理局行政执法人员十项禁令》。为了营造浓厚的学习氛围，我们又重新制作了宣传栏和办公桌牌，把《十不准》的内容给予公示。为了强化监督，又聘请了2名社会监督员，设置了意见箱和举报电话。多年来，全处未发生一起工作人员的违纪、违法投诉事件。

在上级领导的关心下，全处干部职工扎实工作，开拓创新，各项工作都取得了优异成绩，文明创建又结硕果。近两年来，济宁处党支部被市航运局党委评为“五个好”党支部，被市航运管理局评为济宁市航运系统规费征收先进单位、工作目标考核先进单位、文明建设先进单位、落实党风廉政建设先进单位、安全生产先进单位荣誉称号。

创建省级文明单位是涉及到全处方方面面的一项系统工程，对比上级领导要求和其他先进单位，我们工作中还存在许多不足，我们将在今后的工作中高度重视，切实采取有效措施，予以认真改正不足，以此推动全处各项工作上水平、上台阶。

## 文明单位报告内容篇二

20xx年以来，我局精神文明建设工作按照市委、市政府的总体要求和区委区政府安排以及辖区党组织的具体要求，在市、区文明办的大力指导下，坚持以邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，认真贯彻落实党的十七大、十七届五中、六中全会及省十二次党代会精神，解放思想、实事求是，以建设社会主义核心价值体系为根本，切实把精神文明建设作为推动中心工作的强大动力来抓，坚持“两手抓、两手硬”的方针，遵循“重在创建，贵在坚持，注重实效”的原则，深入持久开展思想道德教育、家庭美德教育和社会主义优良传统教育，积极举办和参与形式多样、健康向上的群众性文化活动，倡导文明新风尚，高标准、高质量、

高水平地搞好市级文明单位创建工作，不断深化群众性的精神文明创建活动，为建设富裕、文明、和谐、幸福的金昌和金昌市创建全国文明城市发挥了重要的积极作用，取得了明显成效。现将我局自20xx年以来区级文明单位创建及巩固提高工作自查报告如下：

始终坚持以人为本的工作理念，大力开展社会主义精神文明建设，强化干部职工队伍思想道德建设和作风建设，努力提高干部职工队伍综合素质和文明素养，为改革发展提供了强有力的思想保证和精神动力。

我局自开始创建区级文明单位以来，局领导班子高度重视，专门研究部署，统筹安排，夯实了区级文明单位创建和精神文明建设工作基础。一是及时成立了以主要领导同志为组长、分管领导为副组长、各科室负责人为成员的创建工作领导小组，领导小组下设办公室，制定了创建工作实施方案，做到了文明单位创建和精神文明建设工作有人抓、有人管，有具体人员负责实施。形成了统一管理、分工协作、各负其责的工作机制，做到了机构健全、组织保障有力。二是以精神文明建设为抓手，抓班子带队伍。局班子能及时学习掌握党的创新理论和执政理念，坚持科学发展观思想，贯彻执行党的基本路线、方针、政策，不断完善自身党性修养，讲学习、讲政治、讲正气，认真落实省、市委的重大工作部署，重视精神文明建设在推动全局工作中的重要作用，加大了对精神文明建设工作投入，定期研究分析，调整工作思路，提出新的工作举措，不断提高对精神文明建设的领导能力。

一是深入持久地开展党的基本理论教育，加强理论武装工作。坚持把科学发展观等社会主义核心价值体系理论融入干部职工教育和精神文明建设全过程，全面开展中国特色社会主义理论体系宣传普及，使干部职工牢固树立正确的世界观、人生观、价值观以及科学发展观；深入开展社会主义荣辱观宣传教育、中华民族传统美德教育和社会公德教育，使干部职工知荣明辱，争做有道德的社会新人。二是持续推进革命传统、

理想信念、党史国情、改革开放和形势政策教育，组织干部职工收看战争、抗震救灾等优秀影视剧和廉政警示教育影片，大力弘扬爱国主义、集体主义、社会主义精神和伟大的抗震救灾精神，激发广大干部职工的爱国热情，增强拒腐防变意识和为人民服务的宗旨意识，不断把学习教育成果转化为道德素质和行为规范，进一步增强团结和谐、奋发有为的精神力量。三是注重家庭美德教育。指导干部职工身先垂范，在家中讲文明话，做文明事，发扬勤俭持家、艰苦朴素的作风，尊老爱幼，助人为乐，做好言传身教的榜样，教育和引导家庭成员尤其是青少年从小养成优良的生活习惯，自觉追求健康文明的精神生活。四是积极开展民主法制教育。坚持把普及法律知识宣传教育贯穿于干部职工工作、学习、生活的全过程，使干部职工形成了自觉学法、知法、懂法、守法的理念，坚持依法办事，维护法律的尊严，用法律指导新的工作实践。五是深化“节日系列”主题活动。充分利用春节、五一节、五四节、七一节、国庆节等重大节日，组织参加棋牌比赛、唱红歌等活动，突出文化内涵，渲染节日氛围，使干部职工自觉认知、继承、弘扬民族文化传统美德。

为了塑造一支政治坚定、业务素质高、工作能力强的干部职工队伍，我们不断修订和完善干部职工学习制度和培训教育计划，把集中学习、自我学习与外出培训学习有机结合起来。一是坚持中心组学习制度。领导班子先于职工学习掌握新的理论、政策和文件及会议精神，不断提高科学领导能力和决策能力，充分发挥了学习的表率作用。二是坚持每周干部职工集中学习制度。强化学习纪律，点名签到，保持了学习的常态化。重点组织学习了邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、党的十七大及十七届五中、六中全会、中纪委全会、国务院廉政会议精神以及党和国家领导人的主要讲话精神，还组织学习省十二次党代会精神及国家粮食政策、法规及相关业务知识，在机关形成了讲学习、爱学习、勤学习的热潮，形成了良好的学习风气。通过经常性的学习，使广大党员领导和干部职工坚定了理想信念，提升了职业道德修养，强化自身素质，提高工作能力。三是坚持干部职工平



时自学制度。根据分工不同，自定学习计划，自选与工作相关的学习内容，养成了在工作中不断学习、在学习中自我充实、努力工作的良好习惯。四是坚持外出培训制度。增加培训教育经费投入，统筹安排干部职工积极参加省、市组织的各类培训班，强化业务素质，推动了工作顺利开展。

认真落实党风廉政建设责任制，坚持从严治党的工作方针，进一步加强作风建设，抓班子带队伍，始终把施教于先摆在突出位置，深入开展反腐倡廉宣传教育，引导党员干部树立马克思主义的世界观、人生观、价值观和正确的权力观、地位观、利益观，发扬艰苦奋斗、廉洁奉公的精神，在增强教育的针对性和实效性上下功夫，夯实道德防线，促进了领导干部廉洁从政。一是领导干部自律意识增强，廉洁自律工作得到很好落实。领导干部都能从大处着眼，严格约束自己，自觉遵守廉洁自律的各项规定，无违规使用公车现象，无借公务活动之便请客赠送、接受礼金和有价证券等违纪行为，坚持财务会签制度，杜绝了乱支乱花。二是党风廉政建设责任制得到了充分落实。建立起主要领导挂帅、分管领导具体抓、各单位、各科室各负其责的党风廉政建设领导体制和工作机制。按照“谁主管谁负责”的原则全面开展工作，坚持标本兼治、综合治理的方针，紧密结合粮食工作实际，从“人、财、物”等方面构建防范机制，使全局党风廉政建设与粮食事业相互促进，和谐发展。三是高度重视群众来信来访工作，认真查处违法违规案件。由主要领导亲自接访，热情接待来访群众，认真对待和处理群众来信来访反映的问题和请求的事项，认真研究分析，及时办理，两年来，我们接待来信来访20多件(次)，来访达160人(次)，做到了件件有落实，事事有回音，理顺了信访渠道，遏制了越级上访案件。四是坚持民主集中制原则。在工作中坚持做到把行政首长负责制和民主集中制相结合。局领导班子成员之间密切协调、充分沟通，做到决策之前先沟通，日常工作随时沟通，避免了决策的随意性，促进了班子成员在重大问题上形成共识，为决策落实夯实了基础。五是深入开展作风建设。紧跟市委、市纪委安排部署，以服务粮食中心工作为目标，深入推进干部作风建

设，进一步解决机关干部职工在思想作风、学风、工作作风、领导作风和生活作风方面存在的突出问题，强化发展意识和责任意识，树立艰苦奋斗的廉洁形象、开拓创新的拼搏形象、依法行政的公正形象、协调高效的实干形象，为加快粮食事业发展提供强有力的作风保障。六是持续开展廉政文化“进机关”活动。把廉政文化建设作为社会主义核心价值体系建设的重要内容，举办并参与多种喜闻乐见的廉政文化活动，加大宣传教育力度，引导干部职工牢固树立“廉荣、贪耻”的荣辱观念，养成了廉洁从政的思想理念和严于律己的道德操守。通过行之有效地强化教育与管理，干部职工精神面貌焕然一新，班子的战斗力、凝聚力进一步加强，政治鉴别力切实提高，宗旨意识、大局意识、廉洁意识悄然形成，有力地促进了各项工作。

为了规范机关各项管理，先后制订和完善了《机关考勤制度》、《机关学习制度》、《财务管理制度》等十多项制度，将机关各项工作纳入了制度化、规范化轨道。同时，加强硬件建设，改善了机关办公条件，使机关整体形象得到较大提高。我们通过一系列硬件、制度建设和规范化的管理，着力推进了“五型”机关建设，局班子成员率先垂范，各科、室尽职尽责，不仅在常规性工作、招商引资等方面工作主动、扎实，富有成效，而且机关党建、老干、工会、团委等方面工作也有声有色，社会治安综合治理、安全生产、“门前四包”等都达到了目标要求。同时，在计划生育工作方面，年初制订下发了《关于进一步做好人口和计划生育工作的实施意见》，对全年的人口与计划生育工作进行了总体部署，签订了《人口与计划生育目标管理责任书》。

重视环境卫生保洁，严格要求单位职工讲文明、讲清洁，加大了对环卫工作的人力和经费投入。一是坚持每天上班对院落、楼道、室内、厕所卫生进行清扫，垃圾倾倒入箱，并及时为室内配备了垃圾桶、纸篓、烟缸、扫帚等卫生设施，保持了良好地整洁环境。二是对单位院落进行了绿化，修植了花园，培植了花卉，如今单位院内枝繁叶茂，环境优美，为

工作人员提供了良好的办公环境。三是配合创建卫生文明城市，在办公楼“每日一打扫”的基础上，实行办公楼及院落“每周一扫除”的环境卫生清扫制度，提升了单位的外部形象。四是在办公楼醒目位置制作了宣传栏，倡议全局干部职工自觉维护环境的卫生，不要在公共场合吸烟、杜绝浪费水资源等标识，积极参与和谐文明社区建设活动，使全体干部及所有家属都成为建设文明单位的参与者，取得了良好成效。加强宣传教育，提高节约意识，形成“节约光荣，浪费可耻”的良好氛围；号召从节约一滴水、一度电、一张纸做起，人走灯灭，打印纸两面用，落实奖惩制度，避免造成浪费。

我局坚持“两个文明”一起抓，互促互进，抢抓发展机遇，创造性地开展了各项工作，取得显著成绩。一是不断深化粮食流通体制改革，探索建立了新形势下的现代企业制度，完善企业法人治理结构，扩大粮油经营量，谋求粮食企业长远发展。二是建立了市级粮食储备，完善了粮食宏观调控体系，充实了粮食调控手段，保障了粮食安全。三是着力加强粮食行政执法建设，依法进行粮食行政许可，不断加大粮食市场监管力度，粮食流通秩序逐步规范。四是强化仓储管理，坚持“以防为主、综合防治”的保粮方针，进一步落实粮食保管分级管理、分级负责制，推行量化考核、绩效挂钩激励机制，有效推动了“一符四无”粮仓建设。

一是积极开展志愿服务活动。组织全系统干部职工开展了打扫街道卫生、植树护绿、利用国际粮食日宣传节约粮食、政策等形式多样的志愿服务活动，进一步营造良好的社会氛围。二是积极开展扶贫帮困活动。用和谐理念引导人，用文明行为规范人，用红色文化激励人，全方位倡树文明和谐新风。每年底都对系统内的困难职工和遗属发放救助金，使尊老敬老、扶贫济困程序化、规范化。参加“工资一日捐”、“慈善事业”捐助活动，两年来我们共捐助灾区32000元。结合省委、省政府在全省开展的“联村联户、为民富民”行动，帮助联系村出谋划策，解决联系户在生产、经营等方面存在的问题，为帮扶农村捐助资金4600元，化肥7.5吨，受到了广大

村民的广泛赞誉。

认真总结我局近年来在精神文明建设和市级文明单位创建及巩固提高阶段做了的大量工作，虽取得了较好地成效，但与市文明办的要求还存在一定差距。主要表现在几个方面：一是思想政治工作仍存在薄弱环节，主题教育活动载体不够丰富，有些活动疲于应付，没有从活动中取得实实在在的成效。二是学习不够深入系统，有些时候忙于写写记记，没有真正把学习的成果转化为工作动力应用于工作实践当中去，有学用两张皮的现象。三是个别职工敬业精神和责任意识不强，自身不思进取，工作上有推、拖、磨现象；有的在组织纪律方面仍有漫、散、懒的不良习气。四是个别职工精神境界不高，总想组织照顾，贪图享乐，不讲自我奉献，干事缺乏激情，得过且过。

精神文明建设是一项长期重要的工作，我们始终要从粮食事业发展的全局出发，进一步解放思想，充分履行职责。一是继续加强思想政治教育。思想是行动的先导，要把对干部职工的日常教育与个人思想品德、社会公德、家庭美德等主题教育紧密结合起来，多举办一些行之有效的载体活动，使干部职工真正能从活动中受教育、受启发，不断地完善自己，做有理想、守道德的良好公民。二是加强学习培训。及时组织干部职工学习党的理论、政策、法规及业务知识，不断武装干部职工的政治头脑，坚定理想信念；学习先进的专业文化知识，充实干部职工的业务素养，提高工作能力，增强为人民服务的本领，促进粮食工作快速发展。三是认真落实党风廉政建设责任制。建立健全从源头上防治腐败的工作机制，深入开展反腐倡廉教育和干部作风建设，促进党员干部廉洁自律、求真务实，努力转变工作作风、纪律作风和生活作风，促进全局工作高效运转。

### 文明单位报告内容篇三

今年以来，区林业局在区委、区政府的正确领导和市、区文

明委的大力支持下，按照“提高工作标准，加大工作力度，狠抓工作落实，争创一流业绩”的总体要求，强化措施，创新载体，进一步深化省级文明单位创建工作，确保创建活动经常化、制度化、规范化，有力地促进了文明单位创建和林业工作深入开展。20xx年成功创建了全国绿化先进单位，我局先后被评为全省林权制度改革先进单位、全省森林防火先进单位、全区工作先进单位。

一是完善组织领导机制。区林业局高度重视省级文明单位创建活动，把此项工作纳入全年工作目标，摆上重要议事日程。根据人员变动，调整充实了文明单位创建领导小组，明确专人负责创建活动开展。制定下发了《山亭区林业局进一步深化省级文明单位创建活动实施方案》，局创建领导小组每月召开一次工作分析会，抓好具体事项落实，半年一次总结会，认真对照标准，肯定成绩，查找不足，突出整改，年底实行总考评。

二是层层落实文明单位创建责任制。局创建活动领导小组与各科站室负责人签订了目标责任书，坚持把精神文明建设同业务工作相结合，把任务目标细化分解成14项，逐一落实到各责任科室，使创建工作由“软任务”变成“硬指标”，做到件件有人抓，项项有着落。全局上下各司其职，各负其责，协调配合，齐抓共管，使文明单位创建工作扎实有序地开展。

三是完善制度建设。根据本单位工作实际，进一步完善了学习、考勤、岗位目标责任、失职追究、首问负责、服务承诺、限时办结和文明科室、五好家庭、文明职工标准、文明准则等一系列工作制度和工作规范，进一步修定完善了“党组抓党建责任制”、“党员教育培训制度”、“党员联系群众服务群众制度”、“创先争优制度”、“党员经常性学习制度”等规章制度，用制度规范创建工作，用制度推动创建工作，做到有章可循、照章办事，权责一致。

四是完善奖励机制。为进一步激发创建工作热情，我们创新精神文明奖励办法和机制，把干部提拔重用、专业技术职务

评聘、工资晋升等同文明单位创建和各项业务工作相挂钩，年底统一考核，极大地调动了全局干部职工的工作热情和参与文明单位创建的积极性，有力地促进了林业局各项工作的开展。

一是加强干部职工思想教育。以开展学习实践科学发展观活动为契机，全面提升干部职工自身素质和工作能力。坚持每周一上午和每周五下午集中学习科学发展观理论，党员干部参学率达100%，每人撰写了两篇4000字以上心得体会，在局“学习园地”上进行交流讨论。确定了6个调研课题，形成专题调研报告10余篇。组织开展交心谈心活动30多次，参加谈心人数110多人次。认真召开了以学习实践科学发展观活动为主题的专题组织生活会和民主生活会，征求意见建议15条，形成了领导班子分析检查报告，逐项逐条进行整改。通过学习调研、分析检查，进一步提高了干部职工的思想认识和综合素质，增强了贯彻落实科学发展观的自觉性和坚定性，充分发挥了党员的先锋模范作用，增强了党组织的凝聚力和战斗力，理清了林业发展思路，明晰了林业工作目标，有力地促进了林业发展。

二是创新活动载体。积极开展了“山亭大发展，我要当模范”和“创先争优”活动为契机，开展学习讨论活动，营造了解放思想求发展的浓厚氛围。利用现有条件建起了学习阅览室、党员活动室等学习宣传活动阵地，组织开展了象棋比赛、践行科学发展观征文等活动，丰富了干部职工文化生活。加强了社会公德、职业道德、家庭美德建设，广泛开展群众性精神文明创建活动。对办公场所、职工宿舍进行了美化和绿化，进一步改善了职工办公、生活条件。深入扎实做好人口与计划生育工作，计划生育率达到100%。同时还在机关工作人员中广泛开展了“尊老爱幼、扶贫济困、慈心一日捐、科技扶贫”等社会活动，引导干部、职工自觉遵守“爱国守法、明礼诚信、团结友善、勤俭自强、敬业奉献”的基本道德规范，努力做到政治合格、业务精通、作风过硬、廉洁勤政，全局上下形成了团结协作、开拓进取、勇于创新、积极

向上的工作氛围，为实现林业跨越式发展提供了精神动力和思想保证。

三是全面加强班子建设。党组成员充分发挥模范表率作用，切实做到了互相支持，互相配合，思想一致，政治齐心，工作合力，行动合拍，让职工做到的，自己首先做到，让职工不做的，自己首先不做，真正起到了率先垂范作用；严格按照民主集中制办事，凡属全局性的问题和干部的选拔任用等都经过党组会议集体研究决定；班子成员按照工作分工，切实履行职责，既抓好分管工作，管好分管单位，又关心全局工作，相互配合，充分发挥领导班子的整体合力作用。狠抓党风廉政责任制建设，签订目标责任书，用实际行动树立良好形象，增强班子凝聚力、号召力和向心力。

在培养发展党员工作中，坚持高标准、严要求，局机关有5名同志向党支部递交了入党申请，培养入党积极分子4名，接收预备党员2员，1名预备党员按时转正，壮大了党的队伍。四是不断加强队伍建设。以作风纪律建设为总抓手，不断强化队伍思想、作风、纪律建设，努力提高林业干部队伍的'思想觉悟和敬业精神，把林业队伍打造成能吃苦、能干事、能干成事的过硬集体，能够承担各项艰巨的林业工作，在全区树立了良好的干部队伍形象。

区林业局始终坚持团结进取、务实、高效的工作作风，把人民群众愿意不愿意、满意不满意作为办一切事情的出发点和落脚点，不断改进工作方法，强化服务意识，提高工作质量。以着力转变干部作风为主题，组织开展了机关干部作风集中整治活动，鼓励工作人员用创新精神研究新情况，探索新思路，拿出新举措，解决新问题，创造性地开展工作。局领导班子成员带头落实服务承诺，围绕为林农服务、为基层服务、为社会服务的宗旨，用更多的时间和精力，深入实际，调查研究，了解新情况，发现新问题，解决新矛盾，为群众办好事实事。

在深入调查研究的基础上，帮助国有林场对场容场貌进行了改造，进一步改善了林场职工生产生活条件。搞好薄弱村帮包工作，筹集帮包资金5万元，为皂城乡滴水村提供核桃等苗木10万多株。根据本单位行政执法职能多的实际情况，着重加强了行政执法人员培训和监督检查，坚持以法治林、依法行政，做到有理有据，公正文明执法。把工作职责及林木采伐、野生动物驯养及林木、种子生产经营加工、林地征占用等审批事项、办事程序、办事依据、收费标准、办事时限等内容在公开栏内向社会公开，方便群众办事，自觉接受监督。

进一步简化审批程序，做到多项合一，一次收文，联合审查，一次办结，做到急事急办，特事特办，保证随到随办。根据林业行业工作特点，制定了服务承诺书和林业行业文明用语，做到业务精通、诚实守信、文明礼貌，真正杜绝了“三乱”和“四难”现象。在林业执法中，变管理为服务，主动为经济发展服务，为管理服务对象服务，受到社会一致好评。

文明单位创建活动的开展，极大地推动了全区林业工作的快速发展。一是造林绿化取得可喜成绩。全年完成成片造林3.7万亩，其中特色经济林2万亩，荒山绿化1.7万亩。四旁(义务)植树100多万株。完成火樱桃品种改良0.5万亩。指导群众发展樱桃大棚3000个，2000亩，举办林果技术培训班40场次，培训果农1.5万人。指导全区火樱桃向规模化发展，形成了基地效应和规模效应，成为群众增收的新亮点。

二是森林资源保护成效明显。生态公益林管护水平显著提高，全区基本上杜绝了乱牧牛羊、乱采乱挖等破坏森林资源现象，去冬今春没有发生森林火灾事故；加强美国白蛾的防控，到目前区内尚未发现美国白蛾疫情；龙门观省级森林公园通过升级专家评审；各类涉林案件发生呈明显下降趋势，林木限额采伐、木材经营运输加工和林木种苗生产经营等管理工作都得到了长足发展。三是成功创建全国绿化模范县活。通过组织开展“建设绿色山亭、打造宜居家园”等一系列创建活动，成功通过了国家验收，实现了创建全国绿化模范县目标。四是



集体林权制度改革扎实推进，完成试点任务目标。

把林改工作作为今年林业工作的重中之重来抓，抽调精干人员成立了林改办和包乡镇林改工作队，并先期拿出启动资金，分别对区、镇、村三级林改技术骨干人员根据林改各阶段工作需要采用不同形式进行了系统培训，各项林改工作顺利推进，在规定时间内完成试点各项任务目标，并顺利通过了省专家考核验收，达到优秀水平，名列全省前列。

各位领导，在文明单位创建活动中，我们虽然取得了一些成绩，但也存在一些不足。下一步，我们将以此次检查为契机，进一步加大工作力度，创新奋进，努力提高省级文明单位创建水平，全面推进林业工作又好又快发展。

我办自创建文明单位以来，在学校党委和机关党委的正确领导下，始终坚持“两手抓，两手都要硬”的方针，把精神文明建设作为促进本部门各项任务完成的重要措施来抓，收到了明显的效果。

按照学校党委的要求，我办对本单位的文明单位建设情况进行了自查，现将自查情况汇报如下：

本年度，召开了“985二期总结验收工作研讨会”和“211工程三期暑期工作会议”等多次大型会议和十多次的小型研讨会，在政策出台之前，注意倾听来自院系、部处、项目负责人和项目联系人等不同服务对象的意见和建议。力求以更细致、周到、主动的工作态度服务于全校各相关建设单位。

同时，为了不断提高工作效率，减轻项目对各类报表的申报，提高项目审批效率，有利于学校对建设项目进行全程、全方位的跟踪和管理，为投入产出绩效分析作好前期准备工作，我办主动与相关技术公司联系，开发了211/985项目管理信息系统平台。目前，该平台经过近一年的建设，即将投入使用。这也是全国211/985高校中，针对211、985重点建设的管理平台。

台的新探索。

虽然211/985办公室是一个小部门，总共只有5名成员，但是我们结合自身特点，将支部生活和办公室活动结合起来，努力营造宽松、和谐的办公室文化，增强了凝聚力，加强了大家对办公室的归属感，办公室精神面貌为之一新，人人都有一股主人翁精神，办公效率也得到显著提升。如我办经常利用中午午休时间，全办公室同事和领导一起举行宽松的漫谈，内容涉及工作、生活、政治、热点时事等等。就在这样一种非正式的情况下，大家畅所欲言，交流了想法，提出了建议，拉近了距离，统一了思想。正所谓：

午间漫谈，组织生活轻松活泼天天过。

科学发展，党风廉政严肃认真时时抓。

敢想敢言，互指长短和谐共进人人乐。

明确党风廉政建设主管负责人，制定了党风廉政建设具体实施计划和措施，对办公室成员党风廉政责任分工和项目进行分解落实，并及时向分管校领导汇报党风廉政工作情况。健全和完善办公室各项规章制度，严格执行《上海交通大学211/985办关于执行“三重一大”制度的暂行规定》等文件。推进决策科学化、民主化，做到办公室政务公开和自身财务管理规范，加强内部监督制约机制，有效规范领导干部廉洁行为。同时，今年以支部为单位组织了以“反腐倡廉”为主题的民主生活会，对“211工程”、“985工程”专项资金管理进行专题研究。与财务处、实验室与设备处等部门及时协作和沟通，进一步严格资金使用管理，规范设备购置、监督和检查制度。

根据学校规范化管理的要求，我办认真梳理了日常办公的规章制度，制作了工作指南(对外办事流程、要点提示等7个文件)和办公室综合事务工作说明，同时结合岗位职责，注重岗

位间的交叉协作，制作了工作手册(包括办公室基本制度和业务工作程序13个文件)，加强了岗位间的无缝衔接，切实改善对外服务态度，提高对外服务效率和服务水平。

除了对日常工作的条例进行梳理和公开之外，针对一些专项工作，我们也力求做到管理规范，有据可依。为了全面指导985二期验收和211三期建设，我办会同财务处、人事处等相关部门制定了《“985工程”二期建设总结验收文件汇编》和《“211工程”三期建设管理文件汇编》，为各项目建设单位的验收和建设提供了有力指导和政策依据。同时，根据近期上海市在“211工程”和“985工程”等重点工作上的一些大举措，我办也及时编写学校重点工作简报，并发送到每位校领导和各院系、部处，以便让大家及时了解学校重点工作的进展和动态。

总之，通过开展一系列精神文明创建活动，我办职工精神面貌焕然一新，树立了良好的职工新形象。我们将不断巩固提高，争优创先，提高文明单位创建水平。

## 文明单位报告内容篇四

近年来，我局在市委、市政府和上级主管部门领导下，在各级文明办的指导下，以邓小平理论、“三个代表”重要思想为指导，围绕发展抓创建，抓好创建促发展，继续巩固成绩，深化创建，促进物质文明、政治文明、精神文明同步发展，将履行工商职能与服务地方经济紧密结合，使我局文明创建工作有了新的进展。截止目前，我市系统创建全国精神文明建设先进单位1个，省级文明单位3个，市级文明单位21个；县(区)级文明单位15个，全市5县局和甘州分局100%创建为市级以上文明单位，46%的工商所创建为市级文明单位，县级文明单位占应创建单位的100%。现就我局近年来开展巩固创建工作的情况总结如下：

(一)健全创建机构。为了使创建工作落到实处，我局调整充

实了创建巩固领导小组，即在领导班子成员发生变动时，及时调整领导小组。并坚持一把手负责制，主要领导亲自抓、班子成员负责抓、领导小组成员具体抓，形成一级抓一级，一级带一级，人员分工明确，上下联动，层层落实责任的工作格局，确保了文明巩固工作正常开展。

(二)制定工作规划。年初制定有巩固文明单位工作规划，并把巩固创建文明单位的各项工作纳入到全年度目标任务中，确定文明创建目标，实行目标量化，把文明创建活动与各项工作的硬指标一并纳入目标考核，做到一起部署、一起落实、一起检查、一起考核、一起奖惩，切实加强了三个文明建设。

(三)实行齐抓共建。我局从局党组到各基层单位都高度重视文明创建工作，全局系统形成齐抓共建的格局。充分发挥了党支部、机关工会、共青团、妇委会等群团组织的作用，发挥各层面的力量开展好各类活动，齐心协力抓好巩固创建工作。

□

(一)加强领导班子建设。我局党组把领导班子建设放在文明创建的首位，认真执行重大问题民主议事、集体决策等制度，健全民主集中制，切实加强了班子建设，使班子的凝聚力、向心力、战斗力得到进一步提高。

(二)加强队伍素质教育。我局把提高干部的政治和业务素质作为精神文明建设的一项根本任务，采取有效措施，狠抓教育培训。一是强化政治理论学习。根据单位实际，认真组织干部职工学习政治理论知识及党的路线、方针、政策、时事政治和上级有关文件、指示等。通过开展“做一个有道德的人”等各类主题实践活动。把广大工商干部的思想道德建设的内容和要求贯穿于精神文明建设活动的始终，把载体和内容有机结合起来，抓住广大工商干部的关注点，从最基本的行为规范抓起，引导广大工商干部养成和巩固良好的习惯，牢

固树立正确的世界观、人生观、价值观。通过开展共产主义理想信念、国情、市情和形势政策教育，加强了干部职工社会公德、职业道德、家庭美德和个人品德教育，积极推进了文明和谐机关建设。二是强化业务培训。我局根据工商工作的特点，狠抓法律法规学习和业务培训，积极抽调业务骨干参加上级组织的各种培训；同时坚持“一月一法一考”学习制度，由各科室推荐精通业务工作的同志对全局进行培训，并在培训结束后进行考试，成绩纳入年终考评。仅今年上半年，全市系统共举办党政党纪知识测试14次，组织观看廉政电教片36场次，参加各类活动的人数达1600人次。在全市系统征集人生格言、廉政警言600余条，各类廉政文化优秀作品43件，报送省局23件，获得省局第二届廉政文化作品展一等奖1个，三等奖2个，有效增强了机关干部的廉政意识。

(三)加强政风行风建设。我局以开展学习实践科学发展观活动为契机，大力开展“内强素质、外树形象”的行风教育，进一步强化干部职工依法行政、文明执法、热情服务、勤政为民的意识。针对工商行政管理工作特点，全面推行了一站式办公、一条龙服务、首问首办、“一次说清、一次办结”等措施。通过发放“红盾亲情联系卡”和“便民服务卡”，设立“党员示范岗”、“文明服务示范岗”，实行标准化建设、亲情化管理、人性化服务，使精神文明建设同各项业务工作有机的结合起来，有力地促进了全市系统精神文明建设。今年从5月份开始，继续在全市系统32个基层工商所开展了基层工商所执法人员向监管服务对象述职述廉工作，并选择了6个窗口单位开展了窗口工作人员向监管服务对象述职述廉工作。有135名执法人员进行了述职述廉，参评代表人数达到1399名，测评平均满意率达97.7%。调动了广大工商干部参与的积极性和主动性，进一步增强了工作的感染力和亲和力。展示了张掖工商新形象、新风采，在社会各界引起普遍关注和广泛好评。进一步制定和完善了会议学习、会议议事制度、工作制度、机关日常管理制度、首问首办责任制度、特殊奖励制度等各项制度，使各项制度更加明确规范，做到了用制度管人、用制度管事。

(四)切实优化服务措施。全面实施阳光政务工程。设立开放式登记服务大厅22个，“12315”申诉举报中心7个，敞开办照“绿色通道”，推行限时办结、“一对一”责任包干、违示责任追究、首问首办、预约上门、挂项督办和相关部门协办等制度。采取一站式办公、一条龙服务、限时服务承诺、“一次说清、一次办结”等措施，使前来办事的群众感到亲切和便利。“红盾联系卡”、“便民服务卡”、“党员示范岗”、“文明服务示范岗”拉近了管理者与服务对象的距离。机关、基层环境优美、服务亲切、文明和谐，受到了社会各界广泛好评。

我局把文明创建工作与服务张掖经济社会发展紧密结合，力求争创工作促进工商职能的发挥，促进地方经济的发展。

(一)创新服务理念，组织实施“三百工程”。大力实施帮扶市场主体发展的“红盾助推工程”和“三百工程”，成立了服务经济发展的专门机构，加强组织领导、联系协调和指导检查。确定百名科级干部服务100户重点项目、联系100家重点企业、帮扶100户农民专业合作社，分解帮扶发展任务，建立跟踪帮扶档案，定人、定责、定标准开展全方位服务。推行“工商联络员制度”，建立工业园区工商联络站8个，派驻工商联络员9名，在《张掖日报》公布联络员联系电话、职责、纪律、考核奖惩及监督举报电话等内容，落实帮扶日志和季考核制度，帮助企业解决名称核准、设立登记、年检、商标注册、企业维权等方面的难题。上半年新登记个体工商户4289户，私营企业299户，农民专业合作社112户，内资企业120户。

(二)搭建联系平台，合力推动经济发展。召开推进工商职能转变服务经济社会发展部门联系座谈会，广泛了解企业的所需、所盼，搭建政企、银企交流平台，共同促进经济社会发展。研究制定了《关于推进工商职能转变服务经济社会发展同相关部门加强工作协调联系的办法》，主动加强同市委、政府和政府相关部门、行业主管部门、重大项目组织单位等

的横向联系。积极与农村合作银行、邮政银行、建设银行等金融单位联系，搭建融资平台，帮助企业解决融资难题。与金融单位形成了《搭建融资平台、助推经济发展工商金融部门合作协议书》。截至目前，共为35户农民专业合作社、38户个体工商户、5户企业协调解决贷款2488万元。还与劳动部门协作，设立的6个创业基地(园区)共吸纳下岗失业人员、应往届未就业大中专毕业生、返乡农民工等“五类人员”476人实现了就业。加强横线联系，全力服务第xx届兰洽会和全市招商引资工作，成功组织了到西宁招商引资和产品推介活动，完成了兰洽会各项工作，成功签约10个项目，资金2.6526亿元。通过向外省籍市、县工商局发一封信、一套项目招商册、一套宣传画册等形式搭建了招商引资和产品推介平台。开辟了三条绿色通道，为有效地服务政府公共管理、服务企业、服务社会、服务全民创业提供了坚实的基础。

(三)切实关注民生,强化消保维权工作。把加强消保维权体系建设作为践行“三个代表”重要思想,实现执法为民的一项民心工程来抓。加大行政执法力度,构建维权网络体系,创新消保维权理念,促进了维权工作的不断深入。以“一会一网两中心(站)”为框架,以流通领域农资商品质量监管、服务领域消费维权为重点,完善消保维权机制。延伸消保维权领域,打造信息化、网络化的消保维权服务平台,全面提升消费者权益保护能力,加大了消费者权益的保护力度,努力营造安全放心消费环境。在全市各县、区,乡、镇和集贸市场建立消费者、经营者维权中心66个,消费者维权联络站和农村红盾护农服务站1095个。配备专人,完善制度,挂牌维权,认真查处群众举报涉农案件,切实维护农民合法权益。

(四)加强食品市场监管,切实维护食品安全。结合我市食品市场监管的实际,我局制定了《流通领域食品准入制度》、《流通领域食品市场巡查制度》、《流通领域食品安全重大事件报告制度》、《食品市场巡查制度》、《不合格食品退市制度》、《食品安全信息公示制度》等各项制度,要求各工商所严格按照制度规范日常的`食品安全监督管理工作。在

相关部门的大力支持和配合下，先后开展元旦、春节、五一节食品安全整治工作。重点对酒店、市场、超市的粮食制品、肉制品、调味品、水产品等食品进行了“拉网式”的大检查。不定期使用“食品快速检测箱”对集贸市场和超市内部分食品所含甲醛、亚硝酸盐、二氧化硫、双氧水进行检测，营造了安全、放心的食品消费环境。

(五)开展校园周边整治，保护青少年健康成长。为了维护青少年的身心健康，为未成年人健康成长营造良好的社会环境，我局充分发挥职能作用，先后开展了城区校园周边环境、儿童食品和玩具市场、高考考点周边环境、夏季饮品市场、暑期网吧专项检查等专项整治，并配合文化、公安等部门加大对“黑网吧”查处和取缔力度，为未成年人的健康成长保驾护航。

(一)注重规范化建设。按照“所容所貌园林化、信息传输网络化、行政执法规范化、内务管理标准化、服务工作一体化”的要求，开展了基层工商所标准化建设，创新工商所监管机制，实现了关口前移、重心下移，精局强所，小局大所；全面落实管理工作规范化，实行首问首办责任制、“一对一”包干制、督查催办制，特别是在具体工作中推行了领导分片负责制、干部绩效考核制，一级抓一级、层层抓落实，形成了各司其职、各负其责、齐抓共管的整体工作合力；大力实施政务公开，极力打造阳光政务，加强电子政务平台建设，积极推行网上登记服务、网上监管办案、网上消费维权、网上监督制约，推广应用办公自动化系统、视频会议系统，实现了政务工作公开、政府信息公开，进一步提高了服务市场主体和社会公众的能力。

(二)注重和谐环境建设。全系统从机关到基层，自己动手，绿化、美化环境，在楼道、会议室、办公室、院内，张贴悬挂或饱含哲理、或充满文化底蕴的字画、标语、展牌，努力为干部职工营造一个具有工作特色、积极健康向上、充满文化品位的环境，以此净化和升华干部的思想，影响他们的行



为，形成了独具风格的工商文化。厉行节约抓建设，本着集中财力办大事的原则，进一步节约资金，新开工建设了肃南马蹄、甘州分局大满、甘州市场工商所、民乐新天4个工商所。改进执法装备，配备执法车辆62辆。实施科学管理，推进信息化建设，配备计算机368台，打印机126台，系统内综合政务办公平台、远程视频会议、远程广告检测等信息化建设也步入了科学高效的轨道。全市系统各县(区)工商局全部建立了文体活动室、职工阅览室，大部分工商所建有活动场所。并拿出一定经费订阅各类报刊杂志、购置图书、健身器材、体育用品，建立职工图书借阅室、健身活动室等，以固定的场所为平台，建设文化阵地，加强文化教育。截止目前，全系统建成职工之家39个，党团活动室28个，读书阅览室25个，党教辅导读物1295册。职工健身中心7个，购置各类健身器材88台(套)。实现了“所所有车辆、有微机、有活动室、有食堂、有电话”。

(三)注重活动载体建设。广泛开展了争创“三优一满意”、“双优一文明”、“道德诚信大家讲、文明新风进市场”、“创诚信行业、树信用品牌”、“严格执法在市场、文明服务在窗口”等创建活动和评选“优秀公务员”、“优秀共产党员”、先进党组织等活动，培育文明道德风尚，倡导和谐理念；在全局干部职工中倡导“六种精神”，全力打造人民信赖的队伍形象，积极组织开展形式多样的群众性节日民俗活动、文化娱乐活动，利用春节、清明、端午等传统节日凝聚民族情感，弘扬优秀文化，陶冶干部职工道德情操。参与市、县(区)两级政府举办的广场文化周活动、各类知识竞赛活动、健身长跑、职工运动会等活动，凝聚人心，积聚活力，增进团结，展示风采，受到社会各界的广泛好评。使文明细胞建设工作真正落到了实处，在全局营造“文明光荣、不文明可耻”的氛围。以庆祝建党88周年活动为契机，突出工商特色，开展了一系列丰富多彩的活动，充实了精神文明创建活动的的内容。如：市局机关党总支组织市局全体党员及入党积极分子召开了市局机关纪念中国共产党建党88周年暨表彰大会。表彰了去年以来在市局机关工作中涌现出来的2个先进

党支部和6名优秀共产党员；各基层单位也纷纷组织各类动员会、表彰会、与帮扶企业联谊会等围绕关注民生构建和谐等为内容的系列活动，既增强了党员的党性，增加了广大干部职工对党的了解，又增强了党组织的向心力和凝聚力。始终把老干工作作为精神文明建设的重要内容来抓，平时开展丰富多彩的活动，积极主动地为离退休老同志服好务，并及时对生病的老同志进行看望。为老同志征订党报党刊，使他们不上班也能了解国家、单位大事。成立离退休党支部，为老同志建立一个娱乐、学习、交流的平台，使老同志“老有所乐、老有所学、老有所为”。“两节”期间到敬老院看望孤寡残疾老人，为老人们送去了慰问物品，向他们宣传消费维权知识等，发扬中华传统美德。

精神文明建设是一项系统工程，我市系统各级党组织将以创新思想观念，创新监管机制，创新工作作风为主要内容，努力做到“四个统一”，加强“四化建设”，推进“四个转变”，实现“四高目标”，全方位提升工商文明形象，努力实现文明创建各项目标，为我市应对严峻经济形势，保持经济平稳较快增长，维护社会和谐稳定，提供强大精神动力，营造良好社会环境，进一步把全市系统精神文明建设工作提升到一个新的水平。

## 文明单位报告内容篇五

尊敬的局长、诸位局领导：

首先我对前段时间没有在职工作表示深深的歉意，诚望各位领导谅解。

我自xx年来本单位-工作，在此工作期间多受诸位领导的悉心照顾，在此表示深深的谢意！最近因为身体和其他一些原因不能继续安心工作，经过慎重考虑，决定请求辞职！我在离职以后会更加关心单位的工作，更加珍惜跟领导及同事建立的深深的友情！

此致

敬礼

申请人

x年x月x日

## 文明单位报告内容篇六

20xx年，烟台市福山区地方税务局在巩固创建成果的基础上，紧密结合地税实际，坚持落实科学发展观，按照《山东省文明单位建设管理条例(修订稿)》的要求，坚持管理与服务并重，三个文明一起抓，努力构建健康和谐的税收关系，有力推动了全局各项工作的开展。经深入自查，现将我局创建省级文明单位复查情况报告如下：

为切实加强地税部门三个文明建设，区局党组高度重视，从区局到每个基层单位都成立了一把手任组长的文明创建领导小组，形成了党组统一领导、政工部门牵头协调、各部门齐抓共管的联动机制。为不断健全创建工作机制，我局坚持将党的组织建设、精神文明建设和行政工作有机衔接，先后修订完善了《“三会一课”制度》、《政治业务学习制度》、《想政治工作制度》、《干部廉洁自律制度》等一系列规章制度。同时，在全局实行“一岗双责”，一把手对文明创建负总责，亲自抓，坚持定期召开调度会，做到精神文明建设工作与税收工作一起研究部署，一起落实考核，一级带动一级，一级管好一级，并进行严格检查考核，平时随时检查，定期重点抽查，年终全面考核，对考核不合格的，严格追究责任，较好地保证了文明创建工作任务真正落到实处。

充分发挥党组理论学习的带动作用，以科学发展观理论、党的十七届五中、六中全会精神、上级重大决策部署和领导科学等为重点，定期确定学习内容，通过集中讨论、观看视频

课件等方式深入开展集体学习，按照班子分工经常性深入分局、企业开展调查研究，着力提高领导能力。同时，围绕造就廉洁勤政、文明高效的干部队伍，以“五个好”、“五带头”为标准，深入开展了以创建先进基层党组织、争做优秀共产党员为主要内容的创先争优活动，突出主题，围绕中心工作先后组织了党风廉政教育、四德教育等学习教育活动，使全局干部职工的思想道德和文明素质有了明显的提高，为精神文明建设卓有成效的开展创造了良好条件。

以提高干部学习能力、实践能力、创新能力为核心，制定出台了《20xx年教育培训计划》、《教育培训奖励办法》，广泛开展以脱产培训、网上练兵为主渠道的全员教育培训活动，建立健全素质提升机制。20xx年，我局积极开展各类干部脱产培训，先后参加了基层领导干部培训、业务骨干培训、内部师资培训、初任培训、任职培训、税收业务培训10余期，培训干部70多人次。目前，全局大专以上学历干部职工占在岗职工的97.83%，队伍整体素质稳步提高。

一是开展“道德讲堂”建设，提升干部职工道德修养。制定完善了《福山区地税局“道德讲堂”建设实施方案》，定期组织全体干部职工开展“道德讲堂”学习活动，以强化社会主义核心价值观教育、强化社会公德教育、强化职业道德教育、强化家庭美德教育、强化个人品德修养等五教育和宣讲行业内体现助人为乐、见义勇为、诚实守信、敬业奉献、孝老爱亲等五大类优秀道德品质的事迹为主要学习内容，按照以德育人、以文化人的工作理念，按照贴近实际、贴近生活、贴近群众的原则，按照流程仪式化、形式多样化，对象分众化的要求，采取宣讲人员讲、先进模范讲、身边群众讲，以“五个一”（唱一首歌曲、看一部短片、诵一段经典、讲一个故事、作一番点评）为基本流程，推行“六个我”（我听、我看、我讲、我议、我选、我行）的讲堂形式。20xx年以来福山区地税局共组织了四期“道德讲堂”活动，对提升干部职工思想道德修养和文明素质，强化宣传教育，引导干部职

工“积小善为大善”、“积小德为大德”，自觉成为道德的传播者和践行者起到了良好的推动作用。

二是突出对干部职工的‘人文关怀。坚持干部谈心制度，深入开展了以“倾听干部心声、服务科学发展、共建和谐地税”为主题的走访谈心活动。区局班子成员分5个组分别走访乡镇党委、政府和部分纳税人，并与分局干部逐个进行谈心、交流，建立了畅通、高效、合理的沟通渠道，为更好地统一干部职工思想，激发干部职工的进取心和责任感奠定了基础。在广泛调研、及时了解干部职工思想动态的基础上，帮助干部职工切实解决实际困难，用亲情温暖人心。针对干部健康问题日益增多的现象，我局每年组织健康查体，鼓励干部职工参加体育锻炼，成立羽毛球、篮球等多个兴趣活动小组，组织干部职工参加市局和区里举办的羽毛球比赛、登山比赛；组织全体干部职工开展户外拓展训练活动，培养大家的团队意识和协作精神，引导干部职工养成健康向上的生活方式。

三是开展社会公益活动，增强公德意识。福山区地税局广泛发动，积极引导，成立了60多人的志愿者服务队，深入开展各类学雷锋志愿服务活动。为激发地税干部的社会责任感和公德意识，积极组织干部职工参加了义务献血、义务植树、爱心捐助等公益活动□20xx年累计组织捐款5.29万元。立足开展城乡共建，积极组织开展了联手共建新农村活动，组织干部深入包帮村开展政策宣讲，帮助回里镇西黄山村实施了村内水泥路硬化工程和体育场、文化活动室、医务室建设，切实为包帮村解决实际困难□20xx年，帮助包帮村协调水泥600吨，争取建设资金15万元。立足扶助弱势群体，先后组织党员干部开展了走访贫困家庭、结对帮扶等活动。在区局的组织下，纳税服务中心的党员干部与烟台sos儿童村13号家庭建立起了“一帮一”的亲情关系，在生活、学习、心理上给了孩子们无微不至的关怀。今年以来，累计向儿童村13号家庭捐助款物1万多元，让这些在特殊环境下成长的孩子充分感受

到社会的爱心。

我局始终将“经济决定税源、管理增加税收”的治税理念贯穿于地税工作的始终，努力做到规范执法，文明服务，树立了地税部门的良好形象。20xx年1—9月累计入库各项收入102634万元，同比增收9956万元，增长10.7%，为地方经济的发展做出了积极的贡献。

(一)坚持执法监督，不断提升税收执法水平。一是全面推行税收执法责任制。依托税收执法自动监控考核系统，实行网上全程跟踪监控执法行为，努力提高税收执法质量，让纳税人满意。二是实施双向反馈卡制度。通过发放反馈卡，进一步加强税企联系，实现税务机关与纳税人的双向交流，在对纳税人进行稽查的同时，也加强对税务人员自身的检查，督促地税干部自觉接受社会监督。

(二)牢固树立“三服务”理念，不断提升纳税服务水平。我局牢固树立服务经济建设、服务社会发展、服务纳税人的“三服务”理念，围绕服务经济建设，深入研究经济运行中出现的新情况、新问题，全面落实税收优惠政策，认真抓好与社会事业发展有关资金的代征代收工作。今年以来，共办理审批类、备案类减免税14户，减免税金额738.4万元，有力促进了企业发展。深入开展“征纳共盈”服务品牌创建活动。结合开展“集中服务企业发展”活动，认真开展纳税服务需求调查，深入走访纳税服务联系点和分行业选取的180户有代表性的企业，制作并发放了200余份问卷，全面了解纳税人的纳税服务需求。根据反馈建议，举办了建筑、房地产企业税收政策宣讲会，区内建筑、房地产企业财务人员和地税干部150多人参加了培训，突出了专业性、实用性，得到了参会企业的好评。继续开展“地税局长服务日”活动，今年以来共接受纳税人现场咨询78人次。以规范化的办税服务厅、12366纳税服务热线为依托，广泛宣传《山东省地方税收保障条例》以及契税、耕地占用税等税收政策，满足纳税人知情权。对纳税人来电认真解答，举报信息及时传递、回复，

今年以来共受理举报电话7个，通过咨询热线为纳税人解答问题人850人次，进一步融洽了征纳关系。通过全局干部职工的努力，我局的精神文明建设和文明创建活动取得了一定的成绩。今后，我局将进一步完善机制，强化管理，切实加大创建力度，努力把精神文明建设提高到一个新水平，有力促进地税工作的顺利开展，为地方经济和社会发展做出应有的贡献。