

2023年客服外包合同协议书 客服外包合同 (模板5篇)

合同的签订对于维护劳动者的权益、促进劳动关系的稳定具有重要意义。合同对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇合同。下面是小编为大家整理的合同范本，仅供参考，大家一起来看看吧。

客服外包合同协议书篇一

法定代表人：_____

甲乙双方本着平等自愿原则，经友好协商，就客服采购事宜签订如下合同，并承诺共同遵守。

1. 合同总金额为人民币_____元整（大写：），该合同总额是购买货物及其相关服务的费用和所需缴纳的所有税费，并包含了货物发运到指定地点所需的一切费用。包装、运输、装卸、保险及验收、质量保证期发生的所有费用。本合同执行期间合同中物品单价不变。

2. 若合同执行期间，甲方的采购数量发生变化，按合同中约定单价调整合同价款。

1. 交货地点：_____。

2. 交货时间：合同签订后_____个日历天内完成供货。

1. 数量要求

合同中所列采购明细为本次采购量，_____若实际采购量发生变化，应以书面形式双方确认并以本合同约定的相应规格的物品调整合同价款。

2. 质量及验收标准

(1) 所提供货品必须是全新的并必须符合国家相关标准且证件齐全，保证质量。

(2) 货品质量要符合样板的质量及合同中约定的各项要求，并提供质保书，样板实物对照验收。

(3) 货品生产过程中，甲方有权亲临生产现场对产品的质量从原材料到整个生产过程进行跟踪监督，乙方应予积极以配合，否则，视该产品质量不合格。

3. 配送要求

(1) 货物在运输途中须有适当包装及保护，适合长途运输、防湿、防潮、耐粗暴搬运、免受搬运、恶劣天气及其他情况引起的损毁。在可能情形下，货物在未使用前，须保存在原有包装内或用其他覆盖物保护。由于乙方采用不充份或不妥善的防护措施而造成的损坏，由乙方负责一切损失及费用。

(2) 货物在运输中受损，甲方有权拒绝收货，乙方须自费替换受损货物。上述之拒绝，将不被接纳为不能依期交货的原因。

(3) 乙方在送货前____小时通知甲方，以便甲方组织人员验收，乙方按合同要求送货到甲方指定地点（即要求送货上门）；货到后，乙方应即时通知甲方验收。交货后由甲方验收并出具验收单，作为结算凭证。

1. 货物验收合格后，乙方向甲方提出付款申请、并出具货物验收单，甲方在收到乙方的付款申请、货物验收单以及等额完税发票后____日内支付____%的合同款，即人民币____元整（大写：），剩余____%作为质保金。

2. 质保期为____年，自验收合格之日起计算。质保期满后，乙方向甲方提出结算申请，提供等额完税发票及甲方出具的货物验收单，甲方在收到等额完税发票后____日内支付剩余____%质保金，即人民币_____元整（大写：_____）。

1. 乙方所交货物数量、规格、质量不符合合同规定的，由乙方包换或包修，并承担修整、调换或退货而支付的实际费用。凡因乙方产品出现质量问题，由乙方负全责，并向甲方支付合同价款的____%作为违约金，造成甲方经济损失的，应赔偿损失。

2. 乙方不能交货的，乙方按合同总价的____%承担违约金；逾期交货的，每日应向甲方偿付应送货物总额的千分之____作为违约金，并承担甲方因此所受的损失费用。

3. 乙方所供应的产品在使用过程中，达不到合同中约定指标时，乙方负责修整、调换，否则甲方有权不予支付质保金。

4. 甲方无理由逾期付款，每日应向乙方偿付所送货物总额的日万分之____作为违约金，并承担乙方因此所受的损失费用。

1. 乙方逾期交货超过____天，甲方有权解除合同，乙方并按合同总价____%向甲方承担违约金。

2. 乙方所交货物质量不合格，在更换之后，仍然不合格，甲方有权解除合同，并按合同第五条第1款的约定要求乙方承担违约责任。

因质量问题发生争议，以国家质量技术监督部门的质量鉴定结果为准，该鉴定结论是终局的，鉴定费用由异议方先行垫付。经检测，质量合格，鉴定费用由甲方承担；质量不合格，鉴定费用由乙方承担。

1. 本合同适用中华人民共和国有关法律，受中华人民共和国

法律管辖。

2. 本合同执行期间，如遇不可抗力致使合同无法履行的，双方应按有关法律法规规定及时协商处理。

3. 本合同各方当事人对本合同有关条款的解释或履行发生争议时，应通过友好协商的方式予以解决。双方约定，凡因本合同发生的一切争议，当和解或调解不成时，选择下列第____种方式解决：

(1) 将争议提交____仲裁委员会仲裁；

(2) 依法向____人民法院提起诉讼。

1. 本合同自双方的法定代表人或其授权代理人在本合同上签字盖章之日起生效。

2. 本合同一式____份，各方当事人各执____份，具有相同法律效力。

客服外包合同协议书篇二

住所：_____

法定代表人：_____

联系电话：_____

劳动者姓名：_____

联系电话：_____

身份证号：_____

家庭住址：_____

紧急联系人：_____

联系电话：_____

根据《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》和国家及省的有关规定，甲乙双方按照合法、公平、平等自愿、协商一致、诚实信用的原则订立本合同。

合同期限双方同意按以下第_____种方式确定本合同期限：

1、有固定期限：从_____年_____月_____日起
至_____年_____月_____日止。

2、无固定期限：自_____年_____月_____日起至法
定的终止条件出现时止。

3、以完成一定的工作（任务）为期限：自_____
年_____月_____日至工作（任务）完成时即行终止。

（一）乙方的岗位（工种）为电话客服，从事的工作内容为售前或售后客服、发货、产品进销存管理、产品推广、营销策划等，视工作能力和专长提升待遇。

（二）乙方的工作地点
为_____。

标准工时制，甲方安排乙方每日工作时间不超过_____小时，每周工作时间不超过_____小时。甲方因生产、经营（工作）需要安排乙方加班或延长工作时间的，在保障乙方身体健康的条件下，经与乙方协商后进行。客服工作时间：白班：_____：_____—_____：_____。如果公司做活动，所有人员必须无条件配合公司一切安排。

（一）计时工资。乙方正常工作时间工资为底薪加提成，底

薪提成。每月预留_____%的提成，年底统一发放。中途辞职者视为自动放弃预留提成。甲方不再单独向乙方提供伙食及住宿，加班时间不提供伙食及住宿。

(二) 甲方工资支付周期为每月_____日至每月_____日(工资支付周期不得超过1个月)，定每月_____日为发薪日，如遇节假日或休息日，则提前到最近的工作日支付。

(三) 甲方安排乙方加班或延长工作时间的，按国家及省有关规定计发乙方加班或延长工作时间工资。甲方按规定给予乙方享受的带薪假期，按本劳动合同约定的正常工作时间工资及有关政策法规规定的计算方法支付工资。

(一) 甲方按国家和省有关劳动保护规定提供符合国家劳动卫生标准的劳动作业场所，切实保护乙方在生产工作中的安全和健康。如乙方工作过程中可能产生职业病危害，甲方应如实告知乙方，并按《职业病防治法》的规定保护乙方的健康及其相关权益。

(二) 甲方根据乙方从事的工作岗位，按国家有关规定，发给乙方必要的劳动保护用品。

(三) 甲方按照国家、省和当地的有关规定，做好女职工劳动保护和保健工作。

(四) 乙方患职业病、因工负伤或者因工死亡的，甲方应按《工伤保险条例》等规定办理。

(一) 任何一方要求变更本合同的有关内容，都应以书面形式通知对方。

(二) 甲乙双方经协商一致，可以变更本合同，并办理书面变更手续。

（一）劳动合同解除

1、经甲乙双方协商一致，本合同可以解除。其中由甲方提出解除本合同的，应按规定支付经济补偿。

2、有下列情形之一的，甲方可以解除本合同：

（1）乙方在试用期内被证明不符合录用条件的。

（2）乙方严重违反甲方规章制度的。

（3）乙方严重失职，营私舞弊，对甲方造成重大损害的。

（4）乙方同时与其他用人单位建立劳动关系，对完成甲方的工作任务造成严重影响，或者经甲方提出，拒不改正的。

（5）乙方以欺诈、胁迫的手段或者乘人之危，使甲方在违背真实意思的情况下订立或者变更劳动合同致使本合同或者变更协议无效的。

（6）乙方被依法追究刑事责任的。

（7）乙方患病或非因工负伤，在规定的医疗期满后不能从事本合同约定的工作，也不能从事由甲方另行安排的工作的。

（8）乙方不能胜任工作，经过培训或者调整工作岗位，仍不能胜任工作的。

（9）本合同订立时所依据的客观情况发生重大变化，致使本合同无法履行，经双方协商未能就变更本合同达成协议的。甲方按照第（7）、（8）、（9）项规定解除本合同的，需提前三十日书面通知乙方，或者额外支付乙方一个月工资，并按规定向乙方支付经济补偿，其中按第（7）项解除本合同并符合有关规定的还需支付乙方医疗补助费。

3、乙方解除本合同，应当提前三十日以书面形式通知甲方。在试用期内的，应当提前七日通知甲方。但有下列情形之一的，乙方可以解除本合同，甲方应按规定支付经济补偿：

(1) 甲方未按照劳动合同约定提供劳动保护或者劳动条件的。

(2) 甲方未及时足额支付劳动报酬的。

(3) 甲方的规章制度违反法律、法规的规定，损害乙方权益的。

(4) 甲方以欺诈、胁迫的手段或者乘人之危，使乙方在违背真实意思的情况下订立或者变更本合同，致使本合同或者变更协议无效的。

(5) 甲方免除自己的法定责任、排除乙方权利，致使本合同无效的。

(6) 甲方违反法律、行政法规强制性规定，致使本合同、合同附件或补充协议等与合同具有同等效力的文件无效的。

(7) 甲方以暴力、威胁或者非法限制人身自由的手段强迫乙方劳动，或者违章指挥、强令冒险作业危及乙方人身安全的。

(8) 法律、行政法规规定乙方可以解除劳动合同的其他情形。甲方有上述第(7)项情形的，乙方可以立即解除劳动合同，不需事先告知用人单位。

4、有下列情形之一的，甲方不得依据《劳动合同法》第四十条、第四十一条的规定解除本合同：

(1) 乙方从事接触职业病危害作业未进行离岗前职业健康检查，或者疑似职业病病人在诊断或者医学观察期间的。

(2) 乙方在本单位患职业病或者因工负伤并经被确认丧失或

部分丧失劳动能力的。

(3) 乙方患病或者非因工负伤，在规定的医疗期内的。

(4) 女职工在孕期、产期、哺乳期的。

(5) 在本单位连续工作满十五年，且距法定退休年龄不足五年的。

(6) 法律、行政法规规定的其他情形。

(二) 劳动合同终止

1、本合同期满或法定终止条件出现，本合同即行终止。

2、有下列情形之一的，甲方应当向乙方支付经济补偿：

(1) 除甲方维持或者提高劳动合同约定条件续订劳动合同，乙方不同意续订的情形外，劳动合同期满的。

(2) 甲方被依法宣告破产的。

(3) 甲方被吊销营业执照、责令关闭、撤销或者甲方决定提前解散的。

(4) 法律、行政法规规定的其他情形。

3、乙方有上述情形之一，合同期满的，甲方应当续延乙方合同期至相应的情形消失时终止。但是甲方在乙方患职业病或者因工负伤并被确认丧失或者部分丧失劳动能力的劳动合同的终止，按照国家和省有关工伤保险的规定执行。

(三) 甲方应当在解除或者终止劳动合同时出具解除或者终止劳动合同的证明，并在十五日内为乙方办理档案和社会保险关系转移手续。

（四）甲方违反《劳动合同法》规定解除或者终止本合同，乙方要求继续履行劳动合同的，甲方应当继续履行。乙方不要求继续履行劳动合同或者劳动合同已经不能继续履行的，甲方应按规定的经济补偿标准的二倍支付乙方赔偿金。

无法解决的，可以向甲方所在地的劳动保障行政部门投诉。如双方因履行本劳动合同发生争议，应当先协商解决。协商不成的，可自争议发生之日起30日内向甲方所在地劳动争议调解委员会申请调解，或者在60日内向劳动争议仲裁委员会申请仲裁。

乙方应对自己每月的工资保密，不得向公司任何人透露自己工资，一经发现透露，扣除透露者半月工资。不得向任何人透露公司机密，一经发现给予开除处理并且扣除当月工资，并承担相关对应的责任上班时间严禁做与工作无关的事宜（看视频、打游戏），一经发现给予罚款_____元/次。

1、乙方提供身份证复印件（在复印件上签名）。

2、本合同（含附件）一式_____份，双方签字后，甲方必须将其中_____份交给乙方持有，并按规定办理劳动合同签收手续。如甲方不把其中_____份交给乙方持有的，由甲方承担相应的法律责任。

甲方（公章）：_____乙方（签字）：_____

客服外包合同协议书篇三

甲方：（以下简称甲方）

乙方：电子商务有限公司（以下简称乙方）

甲乙双方经过友好协商，现就甲方委托乙方进行网店客服托管服务事宜达成以下协议，以供双方共同遵守：

(一) 乙方为甲方提供淘宝商城、淘宝网在线客服外包服务，具体服务内容包括：

1、甲方委托给乙方客服托管的店铺为：

淘宝商城_____；

旺旺为：

淘宝网：_____；

旺旺为：

2、乙方为甲方提供服务时间：

(1) 周一至周六的7x6小时工作时间为：下午6点-晚上24点；

(2) 周日的7x16小时工作时间为：上午9点-晚上24点。

(3) 国家法定节假日（如五一节、国庆节等7天节日）的当天7x8小时工作时间为：上午9点-晚上18点。法定节假日的当天之外□7x16小时工作时间为：上午9点-晚上24点。

(4) 春节期间不值班的。

(5) 座席安排：

b店：周一至周六的晚上及节假日（包括周日）的白天两个座席；节假日（不含当日）的晚上（包括周日晚上）一个座席。

c店：周一至周六的晚上及节假日（包括周日）的白天一个座席；节假日（不含当日）的晚上（包括周日晚上）一个座席。

(6) 旺旺在线：在客服工作时间内□b店2个旺旺□c店1个旺旺

在线。每增加一个旺旺另收200元/月。

(7) 店庆及有重大活动期间，根据商家的要求可免费增加一个座席。

3、中午允许1小时休息(30分钟吃饭时间和30分钟休息时间12:10--13:10)，但有客户咨询时和在线交易时不得休息。

4、店主可以随时抽查客服值班情况。

5、客服的职责：负责客服在线接单及处理权限内的售前售后问题。首次旺旺响应时间一般在5-30秒内，店铺客服相关的服务指标不低于同行业平均水平。允许每月三次在规定时间内回复顾客超过8-10分钟，以后抽查超过一次店主有权扣工资10元，超过五次店主可以要求乙方更换客服。

6.b店全年360天x6小时：2个客服；52天x16小时：3个客服；21天x16小时：3个客服。

7.c店全年360天x6小时：1个客服；52天x16小时：2个客服；21天x16小时：2个客服。

备注：在客服外包服务期间甲方要求乙方为其增值服务所产生的其它费用如：推广、装修、直通车优化、活动策划促销由甲方自行负责。

(二) 服务费用：

3、合并金额为：甲方须向乙方一次性支付服务费48100人民币/年（大写金额：肆万捌仟壹佰元/年，该价格不含税），作为享受本协议第一条第(一)款约定的服务费用；该年费款项于本协议双方签字之时起三日内一次性付清；乙方开始服务后该服务费即不退；首年之后，第二年服务费的付款时间为服务开始后的第12个自然月月底之前。

2、自甲乙双方签订本协议的第2个月起，乙方将抽取托管店铺成交金额（邮费、退货不计产品销售额内）的3%作为乙方提成，提成每月的30日结算一次，甲方必须在次月5日之前支付提成给乙方。促销活动提成另行协商。甲方根据协议月完成营业额情况给予乙方返利，具体如下：

本协议履行期限从本协议签订之日起到年月日止。协议履行期间，甲方未经乙方同意，不能单独或委托其它第三方进行客服服务。

（三）甲方有义务对为其服务的客服进行培训；

（四）甲方有义务告知其产品的真实的和客观存在的缺陷给乙方，但乙方必须为其保密。

（一）如果任何一方在本协议签署之后因任何不可抗力而发生而不能履行本协议的条款和条件，受不可抗力影响的一方应在不可抗力发生之日起的3个工作日之内通知另一方，该通知应说明不可抗力的发生并声明该事件为不可抗力。同时，遭受不可抗力一方应尽力采取措施，减少不可抗力造成的损失，努力保护另一方当事人的合法权益。

（二）不可抗力事件的应对

在发生不可抗力的情况下，双方应进行磋商以确定是否继续履行本协议、或者延期履行、或者终止履行。不可抗力消除后，如本协议仍可以继续履行的，双方仍有义务采取合理可行的措施履行本协议。受不可抗力影响的一方应尽快向另一方发出不可抗力消除的通知，而另一方收到该通知后应予以确认。

（三）免责

如发生不可抗力致使本协议的履行成为不可能，本协议终止，

遭受不可抗力的一方无须为前述因不可抗力导致的本协议终止承担责任。由于不可抗力而导致的本协议部分不能履行、或者延迟履行不应构成受不可抗力影响的一方的违约，并且不应就部分不能履行或者延迟履行承担任何违约责任。

本协议于以下情形之一发生时自动终止：

- 1、双方协商一致，同意终止本协议；
- 2、根据本协议服务期限的约定终止；
- 4、甲方支付给乙方的预付款项消费结束，或超出协议年费付款时间10日未付清；
- 5、甲方应付给乙方的。提成款项，超出约定付款时间10日未付清；
- 6、协议期间，甲方自行或委托其它服务商在网上开展重复的电子商务活动；
- 7、甲方单方面修改店铺相关密码且不告知乙方，乙方无法继续服务。

本协议在履行过程中若发生争议或纠纷，双方当事人应通过友好协商，尽力解决争议或纠纷。协商不成的，甲方应向乙方所在地仲裁委员会提起仲裁。

本协议以甲方一次性支付给乙方服务费用后方能生效；或以双方约定的其他付款方式也可生效。

（一）本协议未尽事宜，双方可协商签订补充协议。

（二）本协议壹式两份，双方各执壹份，具有同等法律效力。

甲方（公章）：_____乙方（公章）：_____

法定代表人（签字）：_____法定代表人（签字）：_____

_____年____月____日_____年____月____日

客服外包合同协议书篇四

甲方：

乙方：

一、工程范围及要求

1、工程名称：___人保大厦楼顶广告牌发光字制作、安装工程。

2、工程内容

（1）、甲方提供发光字设计资料，其中发光字的制作要求为，亚克力面板（瑞昌牌□5mm厚）、防水led光源（瑞可牌，260模块/平方米）。

3、工程要求

（1）施工工期：自20xx年月日至20xx年月日；工期每拖延一天，罚款20xx元。

（2）施工质量：合格。如甲方现场技术人员发现乙方施工质量不符合要求，甲方有权要求乙方返工直至合格，返工的一切费用由乙方自行承担，工期不得顺延。

二、工程价款、结算方式

1、本工程包干总价为人民币元整。

2、除设计变更和业主要求变动的，其它结算时不作调整。

3、合同签订后支付30%的工程款，竣工验收后付至合同价款的80%，决算审计结束后付至合同价款的95%，余款在交付业主使用一年后支付。

三、施工管理

1、乙方必须严格服从甲方、监理单位及房屋业主各项施工现场管理。

2、施工期间必须保护好原结构和设施，如有损坏，修复到原样。

3、工地生活垃圾及装潢建筑垃圾自行堆放及时清理出现场。

4、工地的材料、设备等堆放整齐有序，原则上不允许堆放在外面，保护好环境卫生。

5、乙方应加强安全工作，在施工、运输、制作、安装等一切乙方工作过程中所发生的安全问题，承担一切法律和经济责任。业主不承担任何责任。

四、施工质量

1、乙方按照甲方提供的图纸和有关国家规范，在甲方技术人员的指导下进行施工，乙方在施工过程中，甲方可随时对乙方施工进度、质量、安全、环境保护进行指导、监督和检验。

2、工程结束，双方按照甲方提供的图纸要求和有关国家规范进行竣工验收，并共同签署有关验收合格文件。

3、本工程钢结构的质量保证期为3年，发光字的质量保证期为1年。质量保证期内如发生质量问题，乙方必须在接到甲方通知之日起24小时内派员维修。质量保证期内，乙方免收一

切费用。质量保证期后的维保事宜，甲乙双方再行协商，签订相关合同。

五、双方的责任和义务

1、甲方责任和义务

(2) 按照合同进度要求，向乙方支付合同工程款；

(3) 负责组织本工程的竣工验收。

2、乙方责任和义务。

(4) 乙方人员在工作时间、施工现场及业余活动中发生的一切安全事项责任由乙方负责。

(7) 配合甲方对本工程进行交工验收。

五、违约责任

1、甲方违约责任

(1) 甲方不履行合同义务而违约的，顺延延误的工期。

2、乙方违约责任

(1) 工期每延迟一天向罚款xx元。

(2) 乙方在施工中，工程质量不符合要求的，乙方应负责无偿修理且返工，如返修后仍达不到质量标准时，甲方可以委派其他单位完成，产生的一切费用由乙方承担；由此给甲方造成损失的，由乙方承担。

六、解决合同纠纷方式

本合同在履行过程中发生争议，由甲乙双方协商解决。协商不成，可以向工地所在地人民法院提起诉讼。

七、其他约定事项

1、甲方的招标文件，乙方的报价文件、澄清文件、双方间的往来传真等均为本合同的组成部分。

2、本合同一式六份，甲方执三份，乙方执三份。本合同经甲乙双方签字盖章后生效。

甲方（公章）：_____乙方（公章）：_____

法定代表人（签字）：_____法定代表人（签字）：_____

_____年___月___日_____年___月___日

客服外包合同协议书篇五

甲方：（以下简称甲方）

乙方：电子商务有限公司（以下简称乙方）

1、甲方委托给乙方客服托管的店铺为：

淘宝商城_____；

旺旺为：

旺旺为：

2、乙方为甲方提供服务时间：

（1）周一至周六的7x6小时工作时间为：下午6点-晚上24点；

(2) 周日的7x16小时工作时间为：上午9点-晚上24点。

(3) 国家法定节假日（如五一节、国庆节等7天节日）的当天7x8小时工作时间为：上午9点-晚上18点。法定节假日的当天之外□7x16小时工作时间为：上午9点-晚上24点。

(4) 春节期间不值班的。

(5) 座席安排：

b店：周一至周六的晚上及节假日（包括周日）的白天两个座席；节假日（不含当日）的晚上（包括周日晚上）一个座席。

c店：周一至周六的晚上及节假日（包括周日）的白天一个座席；节假日（不含当日）的晚上（包括周日晚上）一个座席。

(6) 旺旺在线：在客服工作时间内□b店2个旺旺□c店1个旺旺在线。每增加一个旺旺另收200元/月。

(7) 店庆及有重大活动期间，根据商家的要求可免费增加一个座席。

3、中午允许1小时休息(30分钟吃饭时间和30分钟休息时间12:10--13:10)，但有客户咨询时和在线交易时不得休息。

4、店主可以随时抽查客服值班情况。

5、客服的职责：负责客服在线接单及处理权限内的售前售后问题。首次旺旺响应时间一般在5-30秒内，店铺客服相关的服务指标不低于同行业平均水平。允许每月三次在规定时间内回复顾客超过8-10分钟，以后抽查超过一次店主有权扣工资10元，超过五次店主可以要求乙方更换客服。

店全年360天x6小时：2个客服；52天x16小时：3个客服；21

天x16小时：3个客服。

店全年360天x6小时：1个客服；52天x16小时：2个客服；21天x16小时：2个客服。

备注：在客服外包服务期间甲方要求乙方为其增值服务所产生的其它费用如：推广、装修、直通车优化、活动策划促销由甲方自行负责。

（二）服务费用：

3、合并金额为：甲方须向乙方一次性支付服务费48100人民币/年（大写金额：肆万捌仟壹佰元/年，该价格不含税），作为享受本协议第一条第（一）款约定的服务费用；该年费款项于本协议双方签字之时起三日内一次性付清；乙方开始服务后该服务费即不退；首年之后，第二年服务费的付款时间为服务开始后的第12个自然月月底之前。

2、自甲乙双方签订本协议的第2个月起，乙方将抽取托管店铺成交金额（邮费、退货不计产品销售额内）的3%作为乙方提成，提成每月的30日结算一次，甲方必须在次月5日之前支付提成给乙方。促销活动提成另行协商。甲方根据协议月完成营业额情况给予乙方返利，具体如下：

本协议履行期限从本协议签订之日起到 年 月 日止。协议履行期间，甲方未经乙方同意，不能单独或委托其它第三方进行客服服务。

（三）甲方有义务对为其服务的客服进行培训；

（四）甲方有义务告知其产品的真实的和客观存在的缺陷给乙方，但乙方必须为其保密。

（一）如果任何一方在本协议签署之后因任何不可抗力的发

生而不能履行本协议的条款和条件，受不可抗力影响的一方应在不可抗力发生之日起的3个工作日之内通知另一方，该通知应说明不可抗力的发生并声明该事件为不可抗力。同时，遭受不可抗力一方应尽力采取措施，减少不可抗力造成的损失，努力保护另一方当事人的合法权益。

（二）不可抗力事件的应对

在发生不可抗力的情况下，双方应进行磋商以确定是否继续履行本协议、或者延期履行、或者终止履行。不可抗力消除后，如本协议仍可以继续履行的，双方仍有义务采取合理可行的措施履行本协议。受不可抗力影响的一方应尽快向另一方发出不可抗力消除的通知，而另一方收到该通知后应予以确认。

（三）免责

如发生不可抗力致使本协议的履行成为不可能，本协议终止，遭受不可抗力的一方无须为前述因不可抗力导致的本协议终止承担责任。由于不可抗力而导致的本协议部分不能履行、或者延迟履行不应构成受不可抗力影响的一方的违约，并且不应就部分不能履行或者延迟履行承担任何违约责任。

本协议于以下情形之一发生时自动终止：

- 1、双方协商一致，同意终止本协议；
- 2、根据本协议服务期限的约定终止；
- 4、甲方支付给乙方的预付款项消费结束，或超出协议年费付款时间10日未付清；
- 5、甲方应付给乙方的。提成款项，超出约定付款时间10日未付清；