最新物业公司安全生产活动方案 物业公司安全生产职责(汇总5篇)

在现实生活中,我们常常会面临各种变化和不确定性。计划可以帮助我们应对这些变化和不确定性,使我们能够更好地适应环境和情况的变化。通过制定计划,我们可以更好地实现我们的目标,提高工作效率,使我们的生活更加有序和有意义。以下是小编为大家收集的计划范文,仅供参考,大家一起来看看吧。

妇产科护理工作计划篇一

我科将以科学发展观为指导,深化"以病人为中心"的服务理念,以"二甲复审"为契机,以"提升职业素质、优化护理服务"为主题,努力为患者提供无缝隙、连续性、安全、优质、满意的护理服务。

以患者满意为总体目标, 夯实基础, 巩固成果, 以病人的要求为工作起点, 以病人满意度为工作终点, 全面落实以病人为中心的各项护理工作。进一步深化优质护理服务工作, 提升服务, 持续改进护理质量。

- 1、修订各种制度、标准继续完善修订我院各项规章制度、工作职责、工作流程、疾病护理常规、临床护理服务规范及标准。继续完善修订质控检查标准与方法,完善护理不良事件上报与督查制度,加强对危重病人的管理。
- 2、全面提升职业素质、优化护理服务
- (1)加强基础理论知识的培训,使护理人员综合素质及专业能力得到提高。从"三基三严"入手,每月组织一次业务培训,内容包括中西医基础理论、专科护理、法律法规、服务意识,强化基础护理及分级护理的落实并保证质量。

- (2) 提高临床护士的实际工作能力,培训专科护理骨干。
- (3)加强护理专业技术操作培训。牢固掌握护理基本技能, 夯实基本功底,同时组织开展护士技能操作竞赛活动,进一 步强化训练,提升临床护理技能操作水平,从而提高护理服 务。
 - (4) 加强护士礼仪规范学习。
- (5) 采取各种形式的学习培训,以提高全院护理人员的业务素质,提高护士观察病情、落实护理措施、记录护理文书的能力。
- 3、加强管理,确保护理安全
- (1)加强病人重点环节的管理,如病人转运、交接、圧疮等,建立并完善护理流程及管理评价程序。抓住护士交接班、每月一次的护理查房等关键环节,加强护理管理确保目标实现。
- (2)加强护理安全监控管理,每月组织科室进行护理安全隐患排查及护理差错、护理投数的原因分析讨论,分析发生的原因,应吸取的教训,提出防范措施与改进措施。

4、夯实基础护理

切实做好基础护理,使护理工作更加规范化。保持病床整洁、无异味、无污迹,物品摆设整齐规范,输液滴数与医嘱相符,勤巡视输液病人,善于观察病人,发现问题及时解决。

5、严格落实责任制整体护理

- (1) 优质护理病区实行弹性排班。工作忙时可加班,闲时可轮休。
 - (2) 优质护理服务病区设立责任组长1名、责任护士3名,每

名责任护士护理10名病人。责任护士从入院到出院的各种治疗给药、病情观察、基础护理以及健康教育等为患者提供连续、全程的工作,切实做好优质护理服务。

- (3)全面履行护士职责。整合基础护理、病情观察、治疗、沟通和健康指导等,为患者提供全面、全程、连续的护理服务。密切观察患者病情,及时与医师沟通,与患者沟通,对患者开展健康教育和康复指导,提供心理护理。
- (4) 临床护理服务充分体现专科特色,依据科室特点丰富服务,为病人提供人性化护理服务保障患者安全,促进患者康复。

6、定期满意度调查

- (1)每月组织召开工休座谈会,定期听取患者对优质护理工作的意见和建议。
- (2)每季度进行患者满意度调查从护士的操作技术、仪容仪表、健康宣教、制定整改措施,及时反馈。让患者从心里满意,要求每位护士树立良好的服务态度,把病人的满意作为工作的最终目标,尽可能的为病人提供方便,杜绝生、冷、硬、推诿的想象发生,决不允许与病人发生争争吵。

7、加强患者健康教育

优质护理服务绩效考核措施,坚持客观、公平、公开原则, 分配向一线护士倾斜,调动护士积极性。建立护理人员的绩 效考核登记,依据责任护士出勤率、护理病人的数量、护理 质量、技术难度、风险程度、满意度、科室评选,进行奖励 补偿,对积极者、贡献大的护士在年终增加奖励力度。

妇产科护理工作计划篇二

近段时间,我们医院也就是xxx市第一人民医院妇产科正在积极开展优质服务,通过我们的"微笑服务,满意待患"让病人感觉我们医务工作者是与他们站在同一战线,这能增强他们战胜疾病的信心,同时也能让患者在我们医院就医时感受到温暖!

妇产科工作复杂繁重,风险较大,特别是产科母子两条生命掌握在我们医务人员中。为给患者提供安全满意的服务,我们妇产科实施了科学管理,把制度建设及其贯彻落实工作牢牢抓在手上,通过每天的交班,使每天的工作有条不紊的进行。我觉得妇产科是一支敬业奉献的团队,管理出素质,出成绩,以制度管人,以制度调动人的积极性,使科室工作顺利进行,得到社会的认可。

医院应给病人 信任感、安全感、亲切感,有了这"三感"服务质量就在其中了。但这三感离不开高质量的技术和周到细致的服务。近几年,科室在医院的支持下,先后派医务人员外出进修学习,同时积极联系专家来我院讲学,会诊,指导。对我们年轻医务人员传、帮、带,使我们的技术水平不断提高,给病人减轻了不少痛苦,科室对新技术高度重视,科主任以身作则,孜孜以求,不断学习新技术。

优质的服务更是让患者获得信任感、安全感、亲切感的基础。 我们坚持在医务人员中开展"假如我是一名患者"的换位思 考,并从规范的言语和亲人般的行为做起,通过我们的优质 服务让患者感到的.是温馨提示、知情告知,而不是刚硬条 款;听到的是亲切问候、和蔼解释,而不是"生、冷、硬、顶。

我一直都觉得非常骄傲和自豪,因为我的工作是迎接新生命的到来,双手托起的是明天的希望,祖国的花朵。看着一个个活泼可爱的小天使的降临,内心会感到无比的喜悦。产房的工作极富有挑战性,我们面对的是即将成为母亲的人,我

们必须严密观察产程,确保新生儿顺利安全的到来,容不得我们半点疏忽。在分娩过程中经常会碰到突发状况,也让我们心理紧张,另一方面也挺危险,因为我们常接触血液,不小心就有可能感染上传染病。尽管我们的工作很脏很累,但付出的汗水会得到回报,当我们听到新生儿来到世上那第一声有力的啼哭,看到一个又一个的家庭快乐的从这里走出去,我们心里是充满幸福的,生命带给了我们无限的感动。"优质服务",进一步拉近了我们与患者之间的距离,并在社会中得到了人们的一致好评。

妇产科护理工作计划篇三

周一、随同科主任或主治医师查房,了解孕产妇及患者的诊断、治疗、思想、护理情况,以便了解对护理工作的'要求及意见,审查出院病历及护理文书质量。

周二、亲自或指导护士检查治疗室、人流室、产房、洗婴室、仓库的药品、器械、敷料、被服等保管使用消毒情况,做到物品定位、定量、定期消毒,器械性能良好,进行护理查房和护理业务学习。

周三、跟班工作,深入检查了解护理人员的技术操作和临床护理,组织全科护士对危重病人进行基础护理和卫生整顿。整理出院病历归档。

周四、领取备用物品。参加院周会。检查住院病人收费情况。

周五、与科主任总查对医嘱,传达院周会,与科主任总结本周工作情况,检查护理员工作,并进行检查评比、排班,计划下周工作。

新年伊始,各科室根据医院中心工作,围绕创建全国、全拾 优质护理服务示范医院"的目标,制定了本科室的护理,内 容翔实,措施具体,注射室、妇科、心内科、感染科、胃肠 外科、妇科对科室全年的护理工作做了具体的工作进度安排。 各科室在质量安全、教学培训、护理服务、健康教育、护患 沟通上想办法、动脑筋,出台了许多专科特色鲜明工作方法 和细则,汇总如下,供大家学习借鉴。

心胸外根据病种细化规范交内容(给氧、胸腔闭式引流的病人必须测量血氧饱和度;心脏病人必须听诊心率、心律等);注射室加强门诊注射用药管理,每月学习新药知识,贯彻注射用药安全操作及使用规程,实施科内制定的药物不良反应处理流程;神经内科建立护士安全档案,实行月安全积分与年安全积分的管理,进行一月一汇总一排名,安全积分与年度评先、评优挂钩。

骨二科制定并完善骨科专科,创伤性失血性休克、颈椎骨折颈髓损伤、骨筋膜室综合征、人工关节脱位、肺栓塞、脂肪栓塞等,通过情景模拟的形式进行培训与考核,提高护士的应急能力和处理突发事件的能力。妇科科内每半年评选一次最佳质控员及最佳质量个人,给予表彰。手术室术前访视重质量、术中护理重服务、术后随访重反馈。

此外,一些科室总结、提炼、归纳了临床护理工作中好的做法,请各科室认真组织学习,全院推广。

消化内科、内分泌科重视静脉输液管理,提出了较简练的管理方法。要求做到两及时,两不准,一保证。两及时:及时主动更换液体,不出现流空现象,减少呼叫铃声;及时发现并处置输液故障及输液反应。两不准:不准工勤人员或陪护人员更换液体和拔针;不准将未输的液体或空瓶放于病人床头柜上。

一保证:确保输液病人"三送"到位(送饭,送水,送便器),让病人满意,病人放心。注意输液反应的预防,抓好三个环节的质控。

- (1) 药品检查环节:三查:加药前查,输液前查,更换液体前查。四看:看液体与药品的有效期;看玻璃瓶有无裂纹;看瓶盖有无松动;看液体有无杂质、变色、浑浊、沉淀。
- 二熟悉: 熟悉药物的配伍禁忌、熟悉给药途径与方法。掌握: 掌握药物的性能、掌握药物的主要作用、掌握药物常用剂量、掌握药品的毒副作用及其预防、掌握输液反应的临床表现与处置方法。
- (2)加药环节:做到一合理,两不宜。一合理:合理安排各类药物、液体的输入顺序。两不宜:加药时间不宜过早,每次限配一瓶液体,不超过2小时,抗生素应现用现配;一瓶液体内同时加入的药品种类不宜过多,严格按配伍禁忌要求组合。
- (3)操作环节:掌握一个"严"字,即严格按无菌技术操作要求洗手、着装、消毒;无菌注射器,输液管包装与有效期等符合要求。出现输液反应按5个程序处理:停止该组输液,对症处理,检查、报告,,并按要求认真填写输液反应记录。

肿瘤科、儿二基础护理"五看、五做、五说"。五看:看患者、看病床、看床头柜、看床下、看四周;五做:做生活护理、整理床铺、整理床头柜和床下、整理设备带、开窗通风、调节室温;五说:问候患者、解释基础护理的意义、卫生宣教、询问需求、征求意见。甲儿外科、骨二科提出:药物过敏阳性标识做到病历右上角、临时医嘱、白板、床头、长期治疗本有标志,做到五统一。

这些举措将更好的保障护理质量和患者安全。

培养目标清楚、计划具体; 儿一科就"患者最满意什么样的护士"、"患者最反感的语言和行为"、"最令患者感动的语言和行为"、"患者最不能容忍的易引发纠纷的语言和行为"开展全科讨论,解读患者需求; 注重人文知识学习、提高

护士情商: 儿二科开展护士命题训练, 鼓励护士工作中勤思考, 提高写作能力;肝胆外科鼓励3年内年轻护士书写"工作反思 日记",记录参与危重病人抢救护理的次数、工作中的不顺 利或护理操作失败的次数、原因分析、体会以及对护理工作、 对人生、对事物的观点与感悟, 带教老师指点, 帮助和督促 她们养成回顾、检查、总结和的好习惯;泌尿外科床边交时注 意引导年轻护士了解病人病情观察及护理的重点,引导全科 护士关注和重视患者的主诉和感受,及时发现病情变化,给 予正确评估和提供有效干预措施,产科加强专科特殊服务技 术如按摩、新生儿沐寓抚触、被动操、产后课堂的培训工作; 妇科制定了骨干考核指标;血液内科签订"责任护士责任状", 使责任护士主动担当病房管理的责任,积极参与病房管理并 对病房满意度和质量负责;消化内培训计划翔实,专科特点突 出;急诊室选派两至三名综合素质强的主管护师成立低年资护 士培训小组,运用"典型病例回顾分析、情景模拟、专题讲 座定期考核和随机抽查"等多种形式,从制度职责、专科理 论和技能有计划的对低年资护士进行培训考核。

继续开展"星级护士"的评选;注射室拟增设便民贮物柜,方便病人存药物与物品;妇科开展"优质护理服务先进个人"竞赛,每半年评选表彰一次,继续实行专业护士竞争上岗等活动,开展2次病人返科评议活动,了解社会对快乐团队的认可度;胃肠外科实行出院病人投票评选当月"护士之星",充分挖掘和调动护士的工作积极性。妇科继续坚持对每一位出院病人发放满意度调查表,每月进行汇总分析;眼口科贴心服务:如科室备放大镜、墨镜、一次性口杯,为口腔科术后病人准备写字板,为玻切术后俯卧位患者提供舒适垫枕等。手术室合理调节手术室内温湿度,准备保温毯加强病人保暖,添置液体加温箱,充分保证当日所有手术病人术中有温盐水冲洗,防止病人术中低体温。添置果冻凝胶体位垫,利于危、重症病人术中皮肤保护;新生儿提供自做软枕、耳垫等,保证患儿头型美、耳廓不变形,使护理服务更人性化。

注射室建立常用健康教育知识剪贴本,置于便民服务台,便

于病人阅读,妇科开展健康教育模拟竞赛,提高护士沟通与健教能力;新生儿科制作病区工作环境及工作流程光盘,制定宝宝育儿手册;胃肠外十月份世界造口日开展第二届"玫瑰之友"造口联谊会,关爱造口人士,提高生活质量;乳腺科10月份举办"粉红丝带、与美同行"乳腺癌病友联谊会,完成乳腺疾病健康教育手册和护患沟通记录本;骨二科加大健康教育力度,调整行为训练方案,落实康复锻炼计划;眼口科开展眼科病人术前环境适应性训练,提高术后生活自理能力,减轻恐惧心理,防范跌倒、撞伤等意外事件;产科制作并启用《荆州市中心医院快乐妈妈服务手册》,将零散的健康教育知识系统化、规范化、实效化;新生儿病房在接待室创建护理团队人员目录和"我们的心声、家长的希望、宝宝的幸福"交流平台。

妇产科护理工作计划篇四

新的一年,我科将认真落实以病人为中心,以质量为核心的服务理念,按照护理部工作计划,结合科室的具体情况,现制定护理工作如下:

- 一、继续加强细节管理及护理人员的'层级管理,保证护理安全[x年我将严格执行绩效考核制度,把各项质量控制分工到人,责任到人,充分发挥责任护士及质控员的作用,在日程工作中加强检查,增强科室各班人员的自我管理能力,规范科室管理。
- 二、加强业务学习,提高全科护士的整体素质,制定科室护士培训计划,着重培训护士对产程的观察及对难产的判断,规范护理记录,以详细记录整个产程的进展,从而提高护士对产程异常的观察及处理能力,同时针对科室常见病及危重病的护理组织全体护士进行业务学习,对危重患者及时组织护理查房,并提高全科室的理论及操作能力。
- 三、严格消毒制度,预防医院感染

- 2、规范处置医疗废物、严格消毒灭菌,并做好各项登记工作
- 3、加强病房管理,严格执行消毒隔离制度,对母婴同室、患者出院日做好终末消毒处理,防止发生交叉感染。
- 三、开设孕产妇知识讲座:由科室资深的医生、助产士进行授课,授课方式采取讲授演示、问答互动、参观学习等多种方式。并广泛征求意见和建议,以调整授课内容,建立孕产妇微信群,满足准爸爸、准妈妈对保健知识的需求。

四、规范收费,认真学习收费标准,由总务护士及护士长作好科室收费项目的检查,做好该收取的不漏收,不该收取的坚决不收,做好合理收费的管理。

五、加强护理安全管理,责任组长及质检员充分发挥作用,每周2次护理质量检查,发现问题,规范行为,督促改正。同时及时查找科室的不安全隐患,及时分析改进工作和流程,杜绝不安全事件发生。严格带教,将对实习生实行一对一的带教模式,放手不放眼,加强劳动纪律的管理,制定学习计划。

六、继续开展优质护理服务工作,不断拓展服务内涵,增加 优质服务内容,提高服务质量。继续做好产后乳房护理及母 乳喂养的健康教育工作,尽可能的满足患者的合理需求,定 期征求患者意见,改进服务质量,为患者家属提供一个满意 的医疗环境。

七、加强医疗设备、急救药械的管理。责任到人,将各区域放置的设备分给专人负责管理、保养、定期检查维修,确保每台设备都处于良好的备用状态。

八、加强健康宣教及产后访视。

九、加强健康宣教及产后访视。在x年科室将自制"母乳喂

养"、"新生儿护理"等幻灯片,在宣教室每周一进行播放,同时日常工作做到入室有宣教,治疗、护理随时有指导,利用一切机会做好宣教工作。由接生助产士负责在产后7—16天打电话进行产后访视,了解产后恢复、母乳喂养情况、新生儿黄疸及督促产妇产后42天来院复诊及计划生育指导。

妇产科护理工作计划篇五

我科将以科学发展观为指导,深化以病人为中心的服务理念,以二甲复审为契机,以提升职业素质、优化护理服务为主题,努力为患者提供无缝隙、连续性、安全、优质、满意的护理服务。

以患者满意为总体目标,夯实基础,巩固成果,以病人的要求为工作起点,以病人满意度为工作终点,全面落实以病人为中心的各项护理工作。进一步深化优质护理服务工作,提升服务内涵,持续改进护理质量。

- 1、修订各种制度、标准继续完善修订我院各项规章制度、工作职责、工作流程、疾病护理常规、临床护理服务规范及标准。继续完善修订质控检查标准与方法,完善护理不良事件上报与督查制度,加强对危重病人的管理。
- 2、全面提升职业素质、优化护理服务
- (1)加强基础理论知识的培训,使护理人员综合素质及专业能力得到提高。从三基三严入手,每月组织一次业务培训,内容包括中西医基础理论、专科护理、法律法规、服务意识,强化基础护理及分级护理的落实并保证质量。
- (2)提高临床护士的实际工作能力,培训专科护理骨干。
- (3)加强护理专业技术操作培训。牢固掌握护理基本技能, 夯实基本功底,同时组织开展护士技能操作竞赛活动,进一步

强化训练,提升临床护理技能操作水平,从而提高护理服务。

- (4)加强护士礼仪规范学习。
- (5) 采取各种形式的学习培训,以提高全院护理人员的业务素质,提高护士观察病情、落实护理措施、记录护理文书的能力。
- 3、加强管理,确保护理安全
- (1)加强病人重点环节的管理,如病人转运、交接、圧疮等,建立并完善护理流程及管理评价程序。抓住护士交接班、每月一次的护理查房等关键环节,加强护理管理确保目标实现。
- (2)加强护理安全监控管理,每月组织科室进行护理安全隐患排查及护理差错、护理投数的原因分析讨论,分析发生的原因,应吸取的教训,提出防范措施与改进措施。

4、夯实基础护理

- (1)切实做好基础护理,使护理工作更加规范化。保持病床整洁、无异味、无污迹,物品摆设整齐规范,输液滴数与医嘱相符,勤巡视输液病人,善于观察病人,发现问题及时解决。
- 5、严格落实责任制整体护理
- (1)优质护理病区实行弹性排班。工作忙时可加班,闲时可轮休。
- (2)优质护理服务病区设立责任组长1名、责任护士3名,每名责任护士护理10名病人。责任护士从入院到出院的各种治疗给药、病情观察、基础护理以及健康教育等为患者提供连续、全程的工作,切实做好优质护理服务。
- (3)全面履行护士职责。整合基础护理、病情观察、治疗、沟

通和健康指导等,为患者提供全面、全程、连续的护理服务。 密切观察患者病情,及时与医师沟通,与患者沟通,对患者 开展健康教育和康复指导,提供心理护理。

(4)临床护理服务充分体现专科特色,依据科室特点丰富服务内涵,为病人提供人性化护理服务保障患者安全,促进患者康复。

5、定期满意度调查

- (1)每月组织召开工休座谈会,定期听取患者对优质护理工作的意见和建议。
- (2)每季度进行患者满意度调查从护士的操作技术、仪容仪表、健康宣教、制定整改措施,及时反馈。让患者从心里满意,要求每位护士树立良好的服务态度,把病人的满意作为工作的最终目标,尽可能的为病人提供方便,杜绝生、冷、硬、推诿的想象发生,决不允许与病人发生争争吵。
- 6、加强患者健康教育: 优质护理服务绩效考核措施,坚持客观、公平、公开原则,分配向一线护士倾斜,调动护士积极性。建立护理人员的绩效考核登记,依据责任护士出勤率、护理病人的数量、护理质量、技术难度、风险程度、满意度、科室评选,进行奖励补偿,对积极者、贡献大的护士在年终增加奖励力度。

妇产科护理工作计划篇六

- 一、加强护理人员的规范化培训,尤其是急救技术、专科知识和法律法规知识的培训,不断提高各级护理人员的专业水平,更好地开展临床护理工作。
- 1、重点加强对新护士、聘用护士、低年资护士的考核,强化她们的学习意识,按护理部计划强化基础护理知识为主,引

导、关爱、支持、帮直至达标。

- 2、加强专科技能的培训:制定出专科理论、法律、法规、核心制度与技能的培训与考核计划,每月组织考试、考核2次,理论考试要有试卷并由护士长组织进行考试,要求讲究实效、实用。
- 3、基本技能考核:属于规范化培训对象的护士,在年内21项基本技能必须全部达标,考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士工作计划安排操作考试一次,理论考试一次。
- 4、强化相关知识的学习掌握,组织规章制度的实际考核,理论考试与临床应用相结合,检查遵章守规的执行情况。
- 5、加强人文知识的学习,提高护士的整体素养。
- 6、更新专业理论知识,提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状,组织学习专科知识,如遇开展新技术项目及特殊疑难病种,可通过请医生授课、检索文献资料、组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。
- 二、建立检查、考评、反馈制度,设立可追溯机制,护士长经常深入病室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见,发现护理工作中的问题,提出整改措施收集整理。
- 三、进一步规范护理文书书写,从细节上抓起,加强对每份护理文书采取三级考评制度质控护士一护士长一出院病历终末,定期进行护理记录缺陷分析与持续改进,强调不合格的护理文书不归档。

四、加强护理过程中的安全管理。

- 1、继续加强护理安全三级监控管理,每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析,多从自身的角度进行分析,分析发生的原因,应吸取的教训,提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的及个人,追究护士长管理及个人的有关责任。
- 2、严格执行查对制度,强调二次核对的执行到位,加强对护生的管理,明确带教老师的安全管理责任,杜绝严重差错及事故的发生。
- 3、强化对科室硬件设施的常规检查意识,平时加强对性能及安全性的检查,及时发现问题及时维修,保持设备的完好。
- 五、深化亲情服务,提高服务质量。
- 1、在培养护士日常礼仪的基础上,进一步规范护理操作用语,护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。
- 2、注重收集护理服务需求信息,通过与住院病人的交谈,出院留言、满意度调查表等,获取病人的需求及反馈信息,及时的提出改进措施,同时对护士工作给予激励,调动她们的工作积极性。
- 六、做好教学、科研工作。
- 1、指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作,定期召开评学评教会,听取带教教师及实习生的意见。
- 2、护士长为总带教老师,护士长首日负责制,重视带教工作,经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平,安排护理查房,了解实习计划的完成情况,做好出科理论及操作考核。护士长安排一次法律、法规讲座。
- 七、培养护士经营意识,认真执行物价收费标准,善于进行

成本效益核算,降低医疗成本,节约不必要的开支,保证资源有效合理配置。

住院病人费用每日公式制,出院病人费用清查签单制。

八、贯彻执行法律、法规,坚持质量就是效益的原则,重视质量监控,强化量化管理,保证护理工作处于良性运作状态。

九、打破奖金发放的大锅饭,真正做到奖勤罚懒,奖优惩劣。

十、不断加强医护,护患沟通、联系、协作,增进协调,处理好人际、科际关系。为提高护理质量和管理提供有力的契机。定期反馈评价临床工作,持续改进使治疗与护理工作能有计划,按质按量完成。

十一、加强人性化服务, 创立温馨病房, 营造患者满意科室。

十二、抓好护士业务学习及护理查房、增强科研意识、不断探索进取。

十四、厉行节约,勤俭持家,做好科室的经济核算。遵守国家物价收费标准。

十五、加强护士在职教育,提高护理人员的综合素质。对法律知识教育,不定期考核,增强法律意识,以法服务病人,以法保护自己。

十六、培养护士经营意识,认真执行物价收费标准,善于进行成本效益核算,降低医疗成本,节约不必要的开支,保证资源有效收集整理。

妇产科护理工作计划篇七

在2***年新的一年里, 我们坚持把"以"病人为中心"的人文

护理理念融入更多实际具体的工作细节。在管理形式上追求"以病人需求为服务导向",在业务上注重知识更新积极吸纳多学科知识,在队伍建设上强调知法、守法、文明规范服务和为病人营造良好的修养环境,逐步把护理人员培训成为病人健康的管理者、教育者、照料者和研究者角色。特制订2**年护理工作计划:

- 1. 强化相关知识的学习掌握,定期组织护士授课,实行轮流主讲,进行规章制度及专业的培训。如遇特殊疑难情况,可通过请医生授课等形式更新知识和技能。互相学习促进,并作记录。
- 2. 重点加强对护士的考核,强化学习意识,护理部计划以强化"三基"护理知识,50项护理操作及专科技能训练为主,由高年资的护士轮流出题,增加考核力度,讲究实效,不流于形式,作为个人考评的客观依据。
- 3. 做好低年资护士的传,帮,带工作,使年轻护理人员理论与实践相结合,掌握多学科知识和能力。
- 4. 随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状,有计划的选 送部分护士外出学习,提高护理人员的素质,优化护理队伍。 不断的更新护理知识。
- 1. 护理人员的环节监控:对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理,做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作,减少医疗纠纷和医疗事故隐患,保障病人就医安全。
- 2. 病人的环节监控:新入院、新转入、急危重病人、有发生 医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。
- 3. 时间的环节监控:节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、交接班时均要加强监督和管理。

- 4. 护理操作的环节监控:输液、输血、注射、各种过敏试验等。虽然是日常工作,但如果一旦发生问题,都是人命关天的大事,作为护理管理中监控的重点之重点。
- 5. 护理部不定期的进行护理安全隐患检查,发现问题,解决问题,从自身及科室的角度进行分析,分析发生的原因,吸取的教训,提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人,追究相关责任,杜绝严重差错及事故的发生。
- 1. 培养护理人员树立"以病人为中心"的观念,把病人的呼声作为第一信号,把病人的需要作为第一需要,把病人的利益作为第一考虑,把病人的满意作为第一标准。加强主动服务意识,质量意识,安全意识,在进一步规范护理操作的基础上,提高护患沟通技能,从而促使护理质量提高,确保护理工作安全、有效。
- 2. 注重收集护理服务需求信息,护理部通过了解回访意见、与门诊和住院病人的交谈,发放满意度调查表等,获取病人的需求及反馈信息,经常听取医生的意见及时的提出改进措施,同时对护士工作给予激励,调动她们的工作积极性,从思想上,行动上作到真正的主动服务。把"用心服务,创造感动"的服务理念运用到实际工作中。
- 3、严格执行查对制度,强调二次核对的执行到位,加强安全管理的责任,杜绝严重差错及事故的.发生,坚持每周进行两次护理大查对。在安全的基础上提高我们的护理质量。.
- 4、深化亲情服务,提高服务质量。在培养护士日常礼仪的基础上,进一步规范护理操作用语,护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

我科的护士比例搭配未达到要求,护士的人员少。工作繁重, 护士长应根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源, 弹性排班,增加高峰期上班人数,全科护理人员做到工作需 要时,随叫随到,以达到保质保量为病人提供满意的护理服务。

随着人们法律意识的提高,医疗事故处理条例的颁布,如何在护理服务中加强法制建设,提高护理人员法制意识,已成为护理管理的一个重要环节。严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求,护理记录完整、客观。明确护理文件书写的意义,规范护理文件书写,并向上级医院的同行请教,明确怎样才能书写好护理文件,以达标准要求。结合我院书写护理文件的实际情况,进行总结和分析,提出相应对策,为举证提供法律依据,保护护患的合法权益。

加强医院感染的只是培训,学习医院感染管理办法,采取行之有效的措施,防止院内感染的暴发和流行。严格执行消毒隔离制度、无菌技术操作规程,做好消毒与灭菌工作,采取合理的诊断治疗方法使用抗菌药要有的放矢,开展医院感染的监测工工作医院感染监测的目的是通过监测取得第一手资料,分析医院感染的原因,发现薄弱环节,为采取有效措施提供依据并通过监测来评价各种措施的效果。医护人员和清洁员做好自身防护,防止针伤和其他利器损伤。

妇产科护理工作计划篇八

- 一、在科主任及护理部的领导下,全面负责产房的行政管理和护理质量管理工作。
- 二、按护理部及产科质量管理要求,负责制订护理工作计划 并组织实施,定期或不定期督促检查各项规章,各班岗位职 责以及各项护理技术操作规范的执行落实情况,并及时总讲 评,不断提高护理质量。
- 三、根据产房的工作任务和助产士的具体情况,优化护理力量的组合,进行科学合理的排班,制定各班岗位职责。

四、组织业务学习和专业技能的培训,定期提问或采用其它形式考核,并做好奖惩考核工作。

五、督促所属人员严格执行消毒隔离及无菌操作,按计划和 要求定期进行产房无菌区域的空气、物品和工作人员手的细 菌培养,并鉴定消毒效果。

六、及时传达护理部的工作要求,督促、指导产房各项工作, 主持晨会,了解中夜班工作情况,不定期检查中、夜班、节 假日的工作情况。

七、参加并组织危重患者的抢救工作以及疑难、危重病例的讨论,了解各级医生对护理工作的要求。

八、做好产房内各类物品、仪器及急救用品的管理工作,指定专人负责,保证供应并定期检查,做好记录。

九、协调本科室工作人员与医生、工勤人员及其他科室人员之间的工作关系,相互沟通情况,及时取得支持和配合。

返回查字典首页 购买相关教材