

银行常规检查整改报告 银行服务整改报告 (模板5篇)

“报告”使用范围很广，按照上级部署或工作计划，每完成一项任务，一般都要向上级写报告，反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想等，以取得上级领导部门的指导。怎样写报告才更能起到其作用呢？报告应该怎么制定呢？下面是小编给大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟！

银行常规检查整改报告篇一

...年xx月xx日开业以来，迎来了八方宾客，同时开展星级饭店和绿色饭店的创立活动，被中国饭店协会和省饭店协会授予绿色饭店称号，还相继荣获员工满意诚信单位、市十大星级饭店等等，经过管理层和员工的共同努力，在宾客和业界构成了良好的口碑，取得了较好的经济和社会效益，成为了地方行业的领头雁。

为了促进酒店自身建设，进一步提高酒店的经营管理水平和服务水平，酒店管理层根据省旅游局关于对星级饭店复核的要求，逐步提升饭店管理水平与服务质量，进取开展诚信旅游活动，推进饭店星级复核的评审，到达星级复核的要求，开展了星级复核工作。现就星级复核工作汇报如下：

一、星级复核工作思路

复核活动的工作目标是要“达标”，并尽可能突出商务型酒店的特色。首先要使饭店的设施设备及服务项目、设施设备的维修保养及清洁卫生、服务质量、服务与管理制度四个方面到达《旅游饭店星级的划分与评定gbt14308-xx》和《星级旅游规范访查规范》规定的星级旅游饭店的要求；其次根据酒店的实际情景，进一步营造和突出度假的特色，提高酒店

的知名度和美誉度，以促进度假经济效益的提高。

鉴于目前酒店的实际情景，复核活动的重点在于四个方面。第一，提高星级饭店意识和高档饭店意识，开拓眼界，并开展现代饭店管理意识培训；第二，调整部分经营场所的布局，改善部分硬件；第三，进一步提高酒店的文化含量，努力建设和营造饭店的文化氛围；第四，规范服务程序，实现流程再造，切实提高服务水平。

在迎接星级复核的过程中，酒店的工作重点能够用“提高意识、优化硬件、规范服务、突出文化”十六个字来概括。

二、星级复核工作的开展

作为我镇具有代表性的商务酒店及对外交流窗口，我们始终掂着星级的牌子，按照星级的标准，供给最优的服务，赢得最佳的效益。在迎接星级复核过程中，按照星评标准和访查规范层层落实，逐项整改，整体推进。

（一）进取动员，夯实基础。

根据省旅游局星级复核的要求成立了以总经理挂帅的领导小组，确保各项工作顺利开展。下设星级复核办公室，具体改善和完善服务质量、清洁卫生、维护保养、协调等工作。坚持不走过场，不求形式，而是期望经过检查发现问题，不断改善。对照《旅游饭店星级的划分与评定gbt14308-xx》和《星级旅游规范访查规范》做好自评工作，以确保落实部门职责和整改时间。对自查出来的问题还没有完全得到整改和落实，我们要求各部门制定相应的整改措施和完成计划，在计划完成时间里继续检查，确保每个不贴合项目的全面整改。

（二）加强维护，优化硬件。

1、注重室内园林设计，营造素雅温馨的度假环境。酒店园林

是我们的潜在财富，所以我们重点对室内园林及环境进行调整、维护、保养，以寻求最佳效果。在卫生管理方面也是由部门、班组到职责人员层层落实负责，要求做到“勤”和“细”两个字。

2、做好设施设备的维护保养工作。在日常工作中坚持部门维护、保养与工程人员指导、维修相配合的原则，在工程人员中也采取分水电、房间空调、电器、家具、洁具、墙面天花等进行保养和维修以保证正常运行，确保服务质量。

（三）强化培训，规范服务。

1、不断加强业务培训，提高服务质量。结合星级复核工作，向部门下发星级标准和访查规范，要求部门结合计划根据自身整体情景制订星级复核的计划。对照星级复核的软件标准，组织开展星级知识的学习和提高，邀请专家对全体员工进行员工手册、行为规范、仪容仪表、礼节礼貌、消防安全等统一培训。对服务技能技巧、考勤制度、操作规范等进行分门别类的训练。对树立全员饭店意识，全面提高服务技能和服务质量收到了良好效果。

2、严格考核监督与培训自觉意识相结合，以保障星级服务水平。根据部门职责及考勤和部门员工违规违纪或优秀事迹的质检情景等方面进行考核，并实行重奖重惩。对员工考核根据服务规范标准、各岗位职责及人事培训资料，采取书面考试、实际操作和质检考核相结合的措施。我们还采取各种灵活的思想考试方式，树立员工爱店敬业思想和自觉意识，培养了员工们的爱心、精心、细心、耐心，促使广大员工自觉遵循规范服务原则，在工作中做到了亲切主动、礼貌热情、高效美观、服务到底，从而深得来宾的广泛称赞。

3、提升安全意识，完善安全设施，制定安全措施，确保宾客安全。我们对员工的消防及其他安全知识进行定期培训；对楼层灭火器、安全出口指示灯、安全应急灯进行了添置，严

格要求人不离岗、认真细致、有患必除、防患于未然；严格要求保安人员执行全方位巡逻控制；我们还根据实际情景重新组建了义务消防安全队。酒店在做好服务的同时，我们对室外项目增加防护设施，树立警示牌，张贴警示语等来强化和保障客人安全。

（四）营造氛围，突出文化。

饭店业的不断发展，使得饭店之间的竞争从有形的产品竞争、无形的服务竞争，发展到更高层次、更高品位的文化竞争。为进一步提升酒店的市场形象，酒店根据酒店的地理条件和文化背景，以弘扬当地的文化作为特色，建设特色鲜明的酒店文化，以营造良好的企业文化氛围和树立良好的社会形象。

1、推出文化时尚品牌。内部园林小景，设有小桥流水，客房、沐足、西餐采用了日式装修风格，格调豪华典雅、超前时尚、高品味的文化氛围，中外文化结合，增强文化内涵。在室内制作了一批相关的艺术画，在大堂总台、走廊、大厅转角处精心布置了鲜花、艺术品雕塑等，使酒店处处表现出独特的文化，结合了日式的装修风格强化了酒店的文化特色。

2、做深做透竹文化的文章，弘扬特色。我们把竹作为重要的材料应用到室内装饰上，用竹根、竹鞭拼镶的图案，空灵秀美；竹制的拱桥、家具和竹雕、竹编工艺品典雅大方。体现了饭店的竹文化特色和生态保护理念。

（五）节能降耗，保护环境。

酒店以“创立绿色饭店、建立生态家园”为环保宗旨和经营思想，全力营造绿色家园。提倡物品再使用，进取节能降耗；设立无烟区，回收废弃物品；全方位实施绿色管理工程。同时，运用科学合理的方法节俭能耗、降低成本，饭店的能源管理、设施设备管理及维修保养工作始终围绕增收节支的目标，完善能源计量，建立能耗档案，及时上报能耗情景。为

挖掘节能方面的潜力，对饭店能源进行了有计划的管理，对水、电、煤气、油等能源运行安装了一些有利于核算的设施，对物耗的有效节俭和控制，提高了饭店的经济效益，也体现了饭店的社会职责感。

多年来，我们在省市旅游部门和社会各界的关心支持下，经过市场的磨砺，酒店逐步成为一个个性成熟的、特色突出的、品质稳定的、品牌卓著的酒店。不论在硬件设施投入，还是规范管理、提高服务品质、市场营销、成本控制及人力资源开发等方面都积累了经验，并取得明显的经济效益和社会效益。为地方政治、经济、文化都做出了必须的贡献。当然，我们还是一个发展中的酒店，还不很成熟，服务质量也有不如意之处，期望省、市各位领导给予我们指导、提高，使我们以更高标准、更高的要求坚持星级水准，为地方旅游事业再谱新章。

银行常规检查整改报告篇二

为全面贯彻落实xxxxxx重要指示精神，吸取xx月xx日，湖北省十堰市张湾区艳湖社区集贸市场发生燃气爆炸事故教训，根据县安委会□xx县安委会办公室关于开展燃气安全专项整治工作的紧急通知□□xx安〔2021〕10号）文件要求，切实加强我镇燃气行业管理，进一步规范燃气市场经营秩序，充分保障人民群众生命财产安全，在全镇范围内开展了燃气安全专项整治行动，现将专项整治行动情况总结如下：

一、提高思想认识，认真谋划安排。为做好此次燃气安全专项整治工作，我镇高度重视，召开专门动员会议，结合我镇实际，认真研究讨论，制订了切实可行的整治方案，强调了整治工作的重点、任务、目标、范围，明确了镇长负责，分管领导带头，专人进行检查，形成一层抓一层，层层抓落实的工作机制，为做好城镇燃气安全专项整治行动奠定了坚实的基础。

二、扎实开展燃气安全专项整治工作[]xx月xx日至月底，我镇对全镇范围内的燃气经营场所进行了全面安全排查。严厉打击瓶装液化气市场无证经营、无证运载钢瓶、“黑气点”等违法违规行为；瓶装液化气企业要落实用户实名制购气登记，建立健全用户服务信息系统，统一配送、统一管理、统一标准、统一服务，气瓶充装单位不得对超期未检气瓶、非法改装气瓶、报废气瓶和无信息标识气瓶进行充装作业；气瓶检验机构要严格按照检验规范标准开展检验工作；不得出具虚假检验数据、检验报告和检验标志；不得非法改装气瓶、翻新气瓶，或者擅自销售报废气瓶，不得冒用其他检验机构名称进行检验。

此次检查共检查瓶装液化气经营使用场所10多家，检查时发现大部分燃气经营使用场所都配置了灭火器，个别门市有超量存放换装后液化气瓶的现象，在检查时有个别门市无人员值守，在使用液化气时，存在厨房煤气炉与液化气罐间距不够，个别餐饮企业存有两瓶以上液化气，没有专门的气瓶存放间，无安全警示标志，缺二维码。我镇针对存在的问题，要求限时整改，复查时基本整改完毕。

三、认真开展安全生产知识宣传

我镇城镇燃气安全专项整治行动结合安全生产大检查并进行，结合典型事故，对违反使用燃气安全操作规程的危害进行了详细介绍。镇党委、政府高度重视，根据此次燃气安全专项整治行动，对周边群众、商户、餐饮、娱乐等人员密集场所，宣传正确使用液化气的安全知识及防范液化气安全隐患的相关常识，进一步增强群众的自我保护意识，提高安全防范能力。

四、下一步工作打算

镇党委、政府将进一步加强瓶装液化气的安全监管、规范市场经营行为，以预防、整治相结合，对检查中发现的灭火器

过期、超量存放储气瓶等安全隐患，将责令整改，督促整改到位，并强化教育，切实提高相关人员的思想安全意识，认真履行消防安全职责，严格落实安全措施，不断强化安全意识，严防液化气安全事故。

(一)进一步加强对民用燃气安全的监管力度，使监管工作常态化，日常化，切实提高燃气经营单位及使用者的安全意识。

(二)进一步做好与上级安全监管部门的联系，将排查出的燃气安全隐患及时整改，对不能规范整改的及时上报，将事故隐患消除在萌芽状态。

银行常规检查整改报告篇三

为进一步提高医护人员队伍素质，提升管理水平，努力为全县人民提供优质的中医药医疗服务，医院决定从5月开始，用两个月时间在全院开展“服务质量提升月”活动，达到提高服务水平，优化服务流程，加强质量管理，强化医德医风建设，医患和谐关系明显改善的目标。现将活动具体实施方案公布如下，望各病区、科室遵照执行。

第一阶段：宣传动员，成立组织

5月初医院召开服务质量提升月活动动员会，对活动进行具体具体部署，明确目标责任。各科室要积极动员广大医务人员迅速投入到活动中来，努力营造尊重患者、改进服务、强化管理、提升质量、保障安全的良好活动氛围。

医院成立活动领导小组，支部书记樊志平任组长，院领导班子成员任副组长，各科室主任为成员。活动领导小组负责各病区、科室活动的日常检查和考核验收评比。

第二阶段：查摆问题，建立整改问题台帐

5月底各病区、科室根据特定的患者服务人群，通过科室自查和向患者及家属发放征求意见表、走访座谈等多渠道、多种形式征求意见和建议，努力查找本科室在工作服务过程中存在的各种问题和不足。各科室对收集上来的意见要进行汇总整理，建立整改问题台帐，为下一步整改做到目标清晰、有的放矢。6月5日前医院活动领导小组进行检查。

第三阶段：认真整改，提升服务质量

6月25日前各病区、科室对照自己建立的问题台帐，要认真研究分析梳理，抓住服务过程的重点薄弱环节，组织召开科室全体人员会议，集思广议，制定切实可行的整改措施，把病区科室服务过程中存在问题逐一落实，创新服务，使科室的整体服务能力和服务质量能够得到较大提升。6月28日前医院活动领导小组检查科室整改措施落实情况以及推出的新服务举措进行检查验收。

第四阶段：检查验收，总结表彰

医院活动领导小组对整个活动进行全程督导，检查各病区科室制定建立的问题台帐和整改措施落实情况，对工作不积极、行动缓慢的病区 and 科室提出警告批评。6月底，医院活动领导小组将对全院各病区、科室活动开展情况进行总结验收，综合评比，对表现优秀的科室给予通报表彰，予以重奖，综合评比比较差的病区科室予以通过批评，取消全年评先评优资格和年底绩效奖励，并限期整改提高。

襄城县中医院

二〇一四年四月三十日

银行常规检查整改报告篇四

结合xx市安全生产实际状况，由市安委办牵头，组织市安监

局、住建局、消防大队□xx镇政府等部门组成专项检查组于20xx年3月16—23日对全市建筑工地员工宿舍进行安全生产专项检查整治。现将检查状况汇报如下：

在这次对全市建筑工地员工宿舍进行安全生产专项检查中，我们重点对全市建筑工地员工宿舍的消防、安全用电等状况进行了专项检查，在这次排查整治中，共检查了xx建筑安装工程公司xx市xx分公司xx项目部等六个建筑工地员工宿舍，共发出检查意见书5份。

从专项检查状况发现，我市大部分建筑工地员工宿舍存在以下问题：

1、员工的消防安全意识淡薄

施工单位雇佣临时民工流动性大，没有经过严格的管理和消防安全知识培训，消防安全意识淡薄，不了解、不掌握基本的消防知识，不会利用灭火器扑救初期火灾，不会报警、不会组织人员疏散，尤其是施工时光短、作业分散的民工，很难落实消防安全管理工作。

2、管理层对消防安全管理不到位

用电量、电气线路敷设不规范，违章安装电气设备、私拉乱接电气线路现象较为严重，也有的直接将配电装置安装在可燃构件上。施工单位忽略烟头点火源管理，民工宿舍；建筑材料堆场；可燃、易燃物较多，并且雇佣的临时民工、外来人员吸烟的随意性强，一旦将烟头丢弃在火灾危险等地方，时光一长，极易造成火灾。

针对检查中发现的安全隐患问题，检查组当场提出整改意见，要求有安全隐患的建筑工地立即进行整改。为做好我市建筑工地的安全生产工作，现提出以下推荐：

- 1、加强建筑工地施工现场、室内外装饰装修工程施工现场、工人宿舍、仓库、木作加工场、食堂、配电室及明火作业等防火重点部位的消防安全管理。合理配置足够数量的消防灭火器材，确保消防灭火设施齐全有效，消防疏散通道的畅通，并设置醒目的消防标志牌。建立企业领导和值班人员检查、巡查制度。明确应急处置办法，把消防安全保卫工作落实到具体岗位、具体人员身上，值班人员24小时在岗在位，认真做好检查巡查工作，并能熟练使用灭火器材和报警设施，全力实现防患于未然，确保消防安全工作万无一失。
- 2、加强施工现场及员工宿舍的用电管理。施工单位确定一名经过安全生产和消防安全培训合格的具有特种作业操作证的电工正确合理地安装及维修电气设备，经常检查电气线路、电气设备的运行状况，重点检查线路接头是否良好、有无保险装置、是否存在短路发热、绝缘损坏等现象。
- 3、建设主管部门要在建筑施工行业广泛开展消防、安全生产法律法规、基本常识的宣传教育工作和培训，向广大职工宣传有关消防、安全生产的法律法规和消防、安全生产常识，使广大职工的安全生产、消防安全意识和防火灭火技能得到进一步提高，构成群防群治的消防、安全生产局面。
- 4、市住建局、公安消防部门和市安监局要按照各自职能分工，加强对所监管工程安全生产、消防安全工作的监督检查和指导。对不认真履行消防、安全生产职责，构成重大消防安全事故隐患和重大安全生产事故隐患的职责单位，要严肃查处，必要时，采取停产整顿措施，限期整改，彻底消除隐患。

银行常规检查整改报告篇五

各位领导，各位评议员：

我是20xx年3月份从县二医院调到县人民医院担任院长职务的。一年多来，在县委、县政府及主管局的正确领导下，以“三

个代表”重要思想为指导，带领全院干部职工，开拓创新，与时俱进，创造性地开展工作，较好地完成了各项工作任务。回顾总结一年来的工作，主要有以下几个方面：

(一)以创建“群众满意医院”为契机，着力加强全院职工的服务意识，品牌意识。

一是在提高医疗质量上下功夫，努力提高医疗质量意识，形成“质量兴院”的良好风气。建立健全了“层次分明、职责清晰、功能到位”的必备医疗质量管理组织，完善了各项医疗制度并形成了严格的督查奖惩机制，实施了一系列保证医疗质量的措施和方法。业务院长每周至少到一个临床科室进行业务查房，有关职能科室每周下病房，查医疗质量制度落实情况。活动开展以来，医疗质量明显提高，全年未发生一起医疗事故。医院业务量也有较快的增长，今年门诊、住院人次分别比去年同期增长10和21。

二是在改进医疗服务上下功夫，为使创建活动认识到位、措施到位和效果到位，医院把创建活动作为一项“民心工程”和“实事工程”来抓，为病人提供最温馨的“人性化服务”，展开了换位思考，把自己置身于病人的角度，从病人的思维出发，提倡医患零距离接触，推出了40多项便民利民措施，将人性化服务贯穿于医疗服务的全过程。同时每月进行一次服务质量调查、召开一次患者亲属座谈会，广泛了解病友及家属的要求和意见，自觉接受社会监督，医院聘请了10名义务监督员，并在醒目位置设立投诉箱、意见箱，公布投诉电话，本着“闻过则喜”的态度，虚心接受，只要要求可行，意见合情，医院就全力解决，认真整改，直至病人和家属满意。

三是在控制医疗费用上下功夫，使患者以最低的费用享受到最优质的服务，今年我们将一百多个价格高，有普通药品可以替代的新药品种清理出医院药架，同时对所有药品实行了竞价采购，有效地降低了药品成本，降低了药品价格，平均

降价幅度达到40，据不完全统计，医院让利群众达160多万元。同时要求各科室坚持合理检查、合理用药、合理治疗，提倡成本低、效果好的“朴素治疗”，纠正滥开检查、开大处方的行为，为此制定了以常用药物为主的《基本用药目录》，在用药结构和用药范围上，对临床用药进行指导和控制，建立临床用药三线三级管理制度，严格控制进口、贵重药品的使用，使药品在医院总收入比例由20xx年的62降到50以下，有效控制了药品费用的不合理增长。

为了规范医院的收费行为，成立了医院内部审计科，对医院各科室收费进行不定期的专项审计，对超标准收费、分解项目收费的，除费用退回患者外，给当事人予以经济处罚，并实行了医院收费电脑管理及住院病人费用一日清单制，通过一年来的努力，医院每门诊人次费用和每住院床日费分别比去年同期下降7.6和11。

四是在加强卫生行业作风建设上下功夫，按照xxx的“八项行业纪律”和省卫生厅的“六个不准”的要求，完善医德医风考评制度，考评结果与医务人员的工资、职称晋升和评先评优挂钩，加大了对违规违纪行为的查处力度，对群众反映医德医风不好的实行“一次投诉待岗”制度。今年医院处理了5起违规违纪的人和事，其中有2人次受到待岗处理。

自活动开展以来，群众的投诉逐渐减少，满意度逐渐提高，省、市、县群众满意医院创建活动督查组分别来我院进行了全面的督查。通过采取听汇报、看资料、现场考评、走访科室、调查患者、召开座谈会等形式的检查，对医院的创建工作给予了充分肯定，综合测评中门诊患者的满意度为90，住院患者的满意度为95。10月底我院已顺利通过县卫生局评审，荣获县级“群众满意医院”，已申报市级“群众满意医院”。

(二)突出重点，加强学科建设，着力打造医院的人才结构。

医院院长述职述廉报告来。今年已选派10余名业务精、工作

能力强的年轻医生到北京、上海等地的著名医院进修学习，为完善我院人才结构，提高我院专科技术水平和医疗管理水平打下了一定的基础，同时，正筹备年内将外科由两个科分为三个科，妇产科分为妇科和产科，逐步形成人有专业，科有重点的格局，提升医院医疗技术的核心竞争力。

(三) 加大科技投入，进一步完善医疗基础设施。

要在医疗市场激烈竞争中占有一席之地，不但应该拥有一支高素质、高水平、高质量的医疗队伍，而且医疗设备配套应紧跟临床需要。今年，在医院资金异常紧张的情况下，想方设法筹措资金，投资200余万元，购置美国产贝克曼全自动生化仪、韩国产立斯特c臂机、日本产东芝b超等一大批先进医疗设备。使医院的科技含量得到进一步提升。

(四) 未雨绸缪，拓展医院发展空间。

由于历史的原因，我院目前业务用地面积仅有23亩，已经不能满足医疗需要，且周边已无拓展可能，更制约了今后医院的发展。为使人民群众医疗保健的环境得到进一步改善，也为医院的发展奠定基础，今年医院审时度势，从长远发展结合城市建设、方便群众就医角度出发，自筹资金350万元，在银大道旁购置土地65亩，用于筹建人民医院分院。目前征地工作已接近尾声，正准备开山修路及平整土地。

(五) 创新服务思路，拓宽医疗服务市场。

本着“以人为本”的理念，创新思路，在全县首创了集医保、社区服务、健康体检三位一体的健康服务中心。把医疗服务延伸到社区，以社区为基础，家庭为单位，居民个人为中心，以健康促进为目标，向社区提供一体化服务。形成了社区为医院发掘病人，住院病人康复期转到社区中心的新型医疗模式，初步探索了一条既能满足社会健康需求，又能节约医疗资源的发展道路，目前建康服务中心为群众体检咨询3000余

人次，取得了良好的社会效益，得到了群众的好评。

(六) 积极参加我县创建文明卫生城市活动

为策应“对接长珠闽、融入全球化、呼应新赣州、建设新于都”的发展战略，积极投入到省级文明卫生城市活动，医院成立了创建领导小组，成立创建办公室，配备专职人员二名，制定了具体工作方案。医院投入2万余元，完善了院内及院外责任区的卫生基础设施，如：铺设地砖、疏通下水道、地面硬化及绿化等，对院外责任区的脏乱差进行了全面治理，创建工作达到了上级的要求。

二、廉政廉洁自律情况

医院的发展，关键是医院班子是否具有凝聚力和战斗力。为了不辜负组织的重托和全院干部职工的殷切期望，上任后首先是抓好了班子建设，并在工作中做到三个带头：

一是带头搞好党政领导班子团结。一方面团结和依靠医院党支部去做工作，充分发挥党组织在医院改革和建设中的政治核心和战斗堡垒作用，并在工作中注重尊重党支部领导，做到“思想上多交流，工作上多通气，决策上多商量”。另一方面，团结和带领副职领导努力工作，充分发挥副职领导的作用，与班子领导相处做到平时多交心，工作先交底，同时根据副职领导的特点和专长分配其分管具体工作，并且做到权力下放，日常工作中注意维护他们的威信，让他们在各自的职责范围内，独立自主地大胆开展工作。

三是带头廉洁自律。在日常生活与工作中，始终严格自律，注重人格修养，不滥用职权，强化表率作用，凡是要求别人做到的，自己带头做到，凡是要求别人不做的，自己坚决不做。作为人民医院的院长，平时面对的诱惑很多，自律、自省、自爱非常重要，为此上任伊始便自己给家人定下规矩，公事一律在办公室谈，凡到家里拜访的，一律不开门，从而

减少了许多不必要的麻烦。

这次参加述职述廉评议，是各位领导、各位评议员对我工作的监督和关心，在履行职责中难免还有不足之处，恳请各位领导和各位评议员提出批评意见，我将虚心接受，认真整改。我决心在县委、县政府和主管局的领导下，在县人大及常委会的监督指导下，团结并带领全院干部职工扎实地做好每一项工作，为全县人民的医疗保健工作作出新的努力。

谢谢各位领导、各位评议员！