

# 医务人员自查报告(大全6篇)

在经济发展迅速的今天，报告不再是罕见的东西，报告中提到的所有信息应该是准确无误的。那么什么样的报告才是有效的呢？下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

## 医务人员自查报告篇一

为贯彻执行《人力资源社会保障部关于进一步加强基本医疗保险医疗服务监管的意见》（人社部发[20xx]54号）、《关于印发江苏省医保服务医师标准库结构的通知》（苏医管函[20xx]40号）、《徐州市基本医疗保险定点医师管理暂行办法》（徐人社发[20xx]250号）及《关于委托定点医疗机构与本单位注册医师签订定点医师服务协议的通知》（沛医保通字[20xx]10号）等文件精神及相关要求，我院于20xx年8月01日起对本院注册医师进行了约谈，并对相关政策、各项制度进行了解读。并由我院医保领导小组在全院范围内开展了医保专项检查，现就检查结果作如下汇报：

在上级部门的正确领导下，我院严格遵守国家、省、市的有关医保法律、法规，认真执行医保政策：

接到通知要求后，我院领导小组即根据相关政策、对照有关标准，查找不足，积极整改。我们知道基本医疗是社会保障体系的一个重要组成部分，深化基本医疗保险制度政策，是社会主义市场经济发展的必然要求，是保障职工基本医疗，提高职工健康水平的重要措施。我院历来高度重视医疗保险工作，成立专门的管理小组，健全管理制度，多次召开专题会议进行研究部署，定期对医师进行医保培训，定期总结医保工作，分析参保患者的医疗及费用情况。

几年来，在县人社部的正确领导及指导下，建立健全各项规

章制度。设置“基本医疗保险政策宣传栏”和“投诉箱”；编印基本医疗保险宣传资料；公布咨询与投诉电话68879578；热心为参保人员提供咨询服务，妥善处理参保患者的投诉。在医院显要位置公布医保就医流程、方便参保患者就医购药；设立医保患者挂号、结算等专用窗口。简化流程，提供便捷、优质的医疗服务。参保人员就诊住院时严格进行身份识别，杜绝冒名就诊和冒名住院现象，制止挂名住院、分解住院。严格掌握病人收治、出入院及监护病房收治标准，贯彻因病施治原则，做到合理检查、合理治疗、合理用药；无伪造、更改病历现象。积极配合医保经办机构对诊疗过程及医疗费用进行监督、审核并及时提供需要查阅的医疗档案及有关资料。严格执行有关部门制定的收费标准。

加强医疗保险政策宣传，以科室为单位经常性组织学习了《沛县医保定点单位管理汇编》、《江苏省基本医疗保险药品目录》等文件，使每位医护人员更加熟悉目录，成为医保政策的宣传者、讲解者、执行者。医院设专人对门诊和住院病人实行电话回访，回访率90%以上，对服务质量满意率95%左右，受到了广大参保人的好评。

一是严格执行诊疗护理常规和技术操作规程。认真落实十八项医疗核心制度。二是在强化核心制度落实的基础上，注重医疗质量的提高和持续改进。普遍健全完善了医疗质量管理控制体系、考核评价体系及激励约束机制，实行院、科、组三级医疗质量管理责任制，把医疗质量管理目标层层分解，责任到人，将检查、监督关口前移，深入到临床一线及时发现、解决医疗工作中存在的问题和隐患。规范早交接班、主任查房及病例讨论等流程。重新规范了医师的处方权。三是员工熟记核心医疗制度，并在实际的临床工作中严格执行。积极学习先进的医学知识，提高自身的专业技术水平，提高医疗质量，为患者服好务，增强自身的沟通技巧。四是把医疗文书当作控制医疗质量和防范医疗纠纷的一个重要环节来抓。对住院病历进行评分，科主任审核初评，医院质控再次审核。同时积极开展病历质量检查和评比活动，病历质量和

运行得到了有效监控，医疗质量有了显著提高。五是强化安全意识，医患关系日趋和谐。我院不断加强医疗安全教育，提高质量责任意识，规范医疗操作规程，建立健全医患沟通制度，采取多种方式加强与病人的交流，耐心细致地向病人交待或解释病情。慎于术前，精于术中，严于术后。进一步优化服务流程，方便病人就医。通过调整科室布局，增加服务窗口，简化就医环节，缩短病人等候时间，对不能胜任窗口行业的人员调离岗位。门诊大厅设立导医咨询台，配备饮水、电脑、轮椅等服务设施，为病人提供信息指导和就医服务，及时解决病人就诊时遇到的各种困难。实行导医服务和首诊负责制，规范服务用语，加强护理礼仪的培训，杜绝生、冷、硬、顶、推现象，对患者护理服务热心，护理细心，操作精心，解答耐心。

为了加强医疗保险工作规范化管理，使医疗保险各项政策规定得到全面落实，根据县医保部门的要求，经治医师均做到因病施治，合理检查，合理用药。强化病历质量管理，严格执行首诊医师负责制，规范临床用药，经治医师要根据临床需要和医保政策规定，自觉使用安全有效，价格合理的《药品目录》内的药品。因病情确需使用《药品目录》外的自费药品，[特]定药品，“乙类”药品以及需自负部分费用的医用材料和有关自费项目，经治医师要向参保人讲明理由，经患者或其家属同意后方可使用。

医疗费用是参保病人另一关注的焦点。我院坚持费用清单制度，每日费用发给病人，让参保人明明白白消费。

医院重视保险信息管理系统的维护与管理，及时排除医院信息管理系统障碍，保证系统正常运行，根据县医保处的要求由计算机技术专门管理人员负责，要求医保专用计算机严格按照规定专机专用，遇有问题及时与东软公司和医疗保险处联系，不能因程序发生问题而导致医疗费用不能结算问题的发生，保证参保人及时、快速的结算。

## 医务人员自查报告篇二

xx县中医院□xxx市第一人民医院两起医疗安全事件是医务工作者的耻辱，也为广大医务工作者敲响了警钟。我们在日常工作中一定要落实医疗质量管理的核心制度，医务工作者要加强责任心。上述两起事件都不是医疗技术水平的问题而是核心制度落实不到位，是医务人员责任心及工作态度的问题，而此类问题社会影响又极其恶劣，严重败坏了医务工作者在老百姓心目中的形象。在社会医疗环境较差的情况下更应该杜绝此类事件再次发生。

12月16日—12月25日的自查自纠阶段，11个科室及院部136名在岗职工上交了自查自纠材料，通过自查自纠活动发现了许多问题，主要表现在：

### 1、依法执业

通过开展医院管理年活动及医院等级评审活动，医院医护人员严格依法执业，清退不合要求人员4名。目前存在的问题是b超室、病理科工作人员不符合资质，这也是大多数医院存在的共性问题。

### 2、核心制度的落实

医院制定了符合医院实际的15项核心制度，通过医院等级评审活动各项核心制度均能全员掌握，但存在落实不到位的情况：如首诊负责制不能落实，由于工作忙不能每个门诊病人都书写病历；三级医师查房制度由于人员结构的问题不能全面落实，查房质量不高；疑难病例讨论及死亡病例讨论由于水平问题往往泛泛而谈，起不到提高年轻医师水平的作用；手术分级管理及审批制度流于形式；病历书写质量仍较差，尤其是医疗质量较差的科室，需要持续提高；交接班制度不能很好贯彻，尤其是危重病人不能做到床头交接班等；查对制度常常由于工作量大不能全面落实，造成了医疗安全隐患。

### 3、院感控制方面

医院院感控制由于受人员水平、设备条件、职工素质等限制，通过监测发现的问题部分仍难以坚决，如手术室、产房的布局存在问题等，手卫生规范的落实不够。

#### 1、依法执业

要求不符合资质工作人员2年内取得相应资格，目前工作只能发送描述性报告单，而不能发送诊断性报告，避免安全隐患。

#### 2、核心制度落实

要求各职能科室每月不定期下到临床科室进行督查，尤其是重点科室（如手术科室、急诊科、产房、消毒供应室、口腔科、手术室等）、重点环节（病人住院期间的关键时期、围手术期、质控的关键环节）、重点人员（新上岗人员、实习、进修人员及转科人员），严防医疗安全差错事故。

#### 3、院感方面

加强人员素质培养，购置必要设备，在xx年建立微生物实验室基础上，专人负责每月按时检查，包括空气、消毒物品、工作台、工作人员手卫生、病房等每月监测一次，及时整改，严防医院感染发生。

#### 4、加强人员素质培养

以前只重视人员卫生技术水平的培养，通过几起事件教育我们要加强工作人员人文素质教育，“医者仁术”的理念进一步加强；加强重点人员的教育，使之适应现阶段工作需要，加强病历书写规范的进一步落实。

#### 5、加强沟通技巧的培养

医患沟通是医疗活动中十分重要的环节，我院组织学习了医患沟通技巧的专题讲座，强调在病人入院时、住院过程中、病人出院时的三个环节的沟通，限度避免医疗安全隐患；医患沟通要注意技巧及人员的安排，将医患纠纷化解在萌芽状态。

医疗安全无小事，医务人员必须严格执行医疗质量安全核心制度，警钟长鸣，才能杜绝或避免医疗安全事故。我院通过近期我省发生的两起医疗安全事故，吸取了教训，作为医院管理者充分意识到医疗安全管理工作的重要性，以后工作中更加自觉地提高医疗安全意识，以医疗安全为核心，结合医院的实际情况，严谨工作，集思广益，针对医院存在的医疗隐患进行排查，才能杜绝和减少医疗差错事故的发生。

## 医务人员自查报告篇三

打击非法行医工作：第一季度共开展打击非法行医专项治理活动6次，取缔非法医疗机构4家，没收打磨机2台。截至目前我镇仍有3家口腔诊所趁我院工作人员下班时间开展非法诊疗活动，对于此种情况，我以上报卫生局监督所。

- 1、在工作作风上有时有散漫、松懈现象；工作标准有时不够严格，不能尽善尽美，平时对自己要求不够严格，不能坚持业务学习。
- 2、理论学习不够。平时忙于工作，真正用于学习的时间和精力很少。有事侧重了对上级的有关政策、文件精神的学习，而忽视了系统的理论学习。
- 3、在无私奉献上做的还不够好，有时在思想深处还掺杂着私心杂念，有一些患得患失的情绪等。

通过分析自身存在的'问题，在今后的工作中我要做好以下几点：

- 1、全面系统学理论，坚持每天自学和与同事间的交流和相互学习，不断提高自身业务能力。
- 2、注意日常学习、工作和生活的一言一滴，规范自己的一言一行，找好镜子，把好池子，找准差距；工作上对个人坚持高标准严要求，努力干好本职工作。让群众满意，让领导放心。
- 3、团结科室同事，共同做好公卫科各项任务指标。

## 医务人员自查报告篇四

根据我院党的群众路线教育实践活动的具体内容，对照自己平时的实际工作及思想动态，认真查摆了在自己在形式主义、官僚主义、享乐主义和奢靡之风“四风”方面存在的问题，并对其成因进行了深刻剖析，以期真正做到急病人所急，想病人所想，真正做到“服务好，质量好，医德好，群众满意”。现将自查自纠情况报告如下：

(一)学习的自觉性不高，特别是理论学习不够积极主动。一是对新知识、新技术的学习自觉性不高。经常是上级要求学什么就学什么，与工作关系密切的学的多，与工作关系不大的学的少，常常是需要什么学什么，急用什么学什么，碰到材料才找依据、查资料。没有系统地学习一些专业知识和业务知识，不能高质量完成工作。二是忽视政治理论的学习。认为自己不是领导，只是一名普通药师，政治理论学不学习无关紧要。对政治思想学习不够重视，缺乏学习的自觉性和主动性，尤其在理论联系思想，结合工作实际不到位、不紧密，没有讲学习理论作为自己的行动自觉和提升自己能力素质的基础。

(二)缺乏开拓创新、勇于进取的工作激情。一是自我要求有所放松。在临床药师岗位上工作三年多，随着年龄增长和工作经验的积累，缺少了以前那种敢拼敢干、初生牛犊不畏虎的朝气，工作上放不开手脚。在工作中遇到繁琐、复杂的事

情，有时会采取消极逃避的方法，缺乏一种刻苦钻研的精神。二是缺乏勇于担当的精神，有时有随大流的思想。少数情况下处理问题时的原则性有待加强，对工作中发现的问题，碍于情面，能不提的就不提，能不管的就不管，不能勇于做到“批评与自我批评”，存在当老好人的思想。

(三)宗旨观念不够牢固，服务意识有待进一步增强。一是对服务的体会的不深不透。特别是当了母亲以后，对这一点的认识更为深刻，更能体会患儿父母的着急心理，因此也就更加清醒的认识到过去服务患者方面做得还不够好。甚至个别时候患儿父母不能始终保持热情服务的态度，当手头工作稍多时，性子就有些急躁，态度不够和蔼。二是在无私奉献上做得还不够好。有时在思想深处还掺杂着私心杂念，有一些患得患失的情绪等，不能从尽善尽美、时时处处争一流的标准上去把握提升服务水平。三是服务能力需要进一步提升。多患者的病情和服务多是从临床治疗的角度来考虑，经常忽视患儿父母的心理感受，对他们疑问不能耐性解答，对他们的疑虑不能化解，对他们的心理不能有效的疏导，客观上造成了医术与医德的错位，影响了医患关系。

(一)没有将全心全意为患者服务作为自己的行动指南。对群众路线的领会不够，为人民服务的宗旨意识不强。没有坚实任何时候都要以患者满意不满意作为自己得失的衡量标准，换位思考还做的不够。理论学习不够深入系统。平时虽然经常参加政治学习，但思想上未引起高度的重视，由于未能做到系统研读，在其精神实质的掌握上又不求甚解，思想理论素质未能得到有效提高。由于理论学习不够，思想不解放，改革意识不强，缺乏开拓进取精神，求稳怕乱，很难开创新的工作局面。

现问题的原由，及时纠正主观认识上出现的偏差，满足于工作中不出事，对如何开拓性地开展临床药学工作研究不够，有时甚至流露出马马虎虎，得过且过的思想，工作缺乏主动性和积极性。



(三)自身素质与工作要求还有一定差距。工作作风不够严谨，对自身工作要求不高，不能严格要求自己，认真履行一名医务工作者的职责。不能紧跟时代步伐，思想觉悟、理论水平、业务知识等方面与所担负的工作职责还不完全适应，对有些问题考虑不深不细、缺乏灵活处理复杂医疗问题特别是医患矛盾的能力和素质。

针对自己在工作中存在种种问题，我将在以后的工作中，认真反思，加以改进，时时开展自我批评，严格要求自己，增强奉献意识，不计得失，尽力尽心干好每一项工作，救治好每一个病号，服务好每一个家庭，保持昂扬向上的精神状态。具体做到以下几点：

(一)进一步增强服务意识，让高标准服务患者成为自己的思想觉悟。首先，要加强政治理论学习，改造自己的世界观、人生观，不断加强共产主义道德修养，并主动在工作中践行。当前，要按照上级关于群众路线教育实践活动的要求，做好联系服务患者工作。其次，要把为人民服务意识落实到各项工作中去，以高度的责任感、使命感和爱岗敬业的事业心，脚踏实地、勤勤恳恳的扎实工作作风做好临床药学工作，始终把“服务好、质量好、医德好、群众满意”作为工作的标准，尽自己全力奉献卫生事业，做出应有的贡献。

心好学，遇到问题多看多问多想，多向周围的同志请教。坚持每天自学和查房时向同事学习，不断提高自身业务能力，更好地服务于患者。

(三)要大胆进行入科工作，认真开展临床药学工作。做好临床药学工作的同时，认真履行好临床药师工作职责，加强科室内同事之间的沟通，增强团队精神理念，构建和谐的工作环境。

(四)要廉洁自律。要自觉加强医德医风建设，自觉抵制“收红包”、“吃回扣”等“以医谋私”的行为和不良倾向，不

接受患者的吃请、馈赠，自觉维护医务人员的声誉。

总之，我将以此次活动为动力，以更加饱满的精神，更加优质的服务，更加严格的自律，克服工作中存在的问题，更好地服务于患者，决不让玷污“白衣天使”的良好形象。

## 医务人员自查自纠报告

优秀的医师不但要遵守医疗技术规范，还要遵守法律法规。要形成正确的世界观与价值取向，要站在更高的高度，用长远的眼光，看待人类与自然的关系，处理好人与人之间的关系，同时要在搞好医疗业务技术工作的同时，为人民群众防病保健做出贡献。

要做一名优秀的医生，首先我要深刻剖析自己，找准自身存在的不足。我从事结石病医生工作这10多年来，虽然取得了一定的成绩，连续读了医学中专、大专、本科，虽然后来经过努力又考取了执业医师资格证、业务技能得到了相当大的提升，但是我信为我的学习还不够系统、全面和深入；理论学习和具体实践还不能很好的融汇贯通；病人多的时候自己有时会显得急躁，病人少的时候自己偶尔又会显得浮躁。针对自身存在的不足，通过反复查找原因，我想从如下几方面来进行整改和提高。

德为群育之首，是为人处世的基本品德，是区分正误的标准。医德应作为临床医师从业的行为规范和自律操守。医德要求医生有仁者之心。仁者爱人，帮医生必须要以真诚仁爱的态度为患者服务。要以仁心施仁术，才能得到病人的敬爱和依赖，同病人建立深厚的友谊，也必然会增加治疗效果。在当今商品经济的浪潮中，少数医师错以金钱为万能，把崇高的医疗事业视为买卖关系，与病人缺乏感情沟通，一旦治疗效果不理想或出现意外状况，常常因误解而引发医疗纠纷。有良好的医德的医生则能正确处理医患关系，从而避免这些事情的发生，大大减少了医疗纠纷的发生率。

最重要的是应有高度的责任心，高度的责任心、耐心和一丝不苟的工作态度，也是非常重要的。谦虚谨慎、不骄不躁的工作态度也是必须要有的，尊师重道是我们年青医师必须具备的美德，我作为一名年青医师，在业务、教学、科研等各项工作中要尊重高年资的医师，以得到他们的爱护和教育，对所有有关的学科同仁均应谦虚，向他们学习对业务开展有益的东西。

医术是为病人服务的本领，要能很好地为病人服务，必须技术要过硬要精湛，丰富的临床经验和训练的操作能力，只有通过长期的临床实践而获得，实践才能出真知！实践应从基本开始，各项操作应熟练掌握，操作过程娴熟规范，只有训练掌握基本功之后，在各项操作中才能得心应手。在学习过程中应理论与实践相结合，偏重哪一方面均得不到提高，掌握些研究的基本方法，如论文书写的格式和资料的收集方法等等，亲自参与科学实验研究也是有必要的，这对自身的提高及最终成为一名合格医生都能起到很好的作用。

在临床医疗各活动中，应有冷静的头脑和心理上的准备，又要有物质上的准备，判断准确和治疗得当，不耽误宝贵的治疗时机。而对于事后的分析和经验更应给予足够的重视，这些都是指导临床工作难得的财富，甚至是难以在书本上见到的病材。对每一例突发事件，均应反复结合理论仔细探讨。

想要作为一名称职的医生，必须认识到自己岗位的重要性。但是这一切的前提首先是爱岗敬业，良好的人际关系，也是治疗疾病不可忽视的组成部分。

定期阅读期刊，须持之以恒，善于运用现代科学技术，如互联网上有大量的医学资源，能灵活运用电脑，则能用较短的时间查出自己需要的资料，并可增强学习的针对性，以提高学习效率。

医德高尚为病人拒收红包暖人心。作为一名医务工作者，只

有加强医德修养，弘扬高尚医德，继承和发扬“医者仁心”的职业操守，才能改变患者对医院收受红包“潜规则”的错误认识，引导医患关系向健康、和谐的方向发展。在此，我们都要向曾多次拒收患者红包的蒋礼主任、赵川、蔡璞、吴定志等众多医生学习。医院有了他们这样一批批医德高尚的医生带来的好风气，才变得如此和谐。他们都是我学习的参照。

应在技术上精益求精。医学知识不断更新和发展，人类的疾病也在不断的变化，医学上永远有未知的领域，我们都应当用开放的大脑、积极进取的精神研究医学，在治疗疾病问题上，要以病人为中心，而不是以个人喜好和习惯，提倡“循证医学”。“循证医学”又称实证医学，也是我现在在重庆医科大学本科班学习的一门课程，其含义为有目的、正确地运用现有的科学依据来指导对每位病人的治疗。这就要求我们必须有大量扎扎实实的临床、科研实践的同时肯于读书、善于读书，才有可能成为新世纪的合格临床医生。

同时，作为xx医院的一员，我非常热爱xx医院，我诚挚的希望xx医院能快速稳健地发展成为xx市的王牌医院。

## 医务人员自查报告篇五

为了加强自身工作质量，规范护理行为，消除安全隐患，保障患者就医安全，医院护理科进行了严格的自查自纠工作，情况如下：

- 1、无菌技术等操作不够严格；
- 2、医患沟通有待加强；
- 3、团队合作观念不强；
- 4、专业技医疗风险意识淡薄；

5、医疗护理服务流程不够规范；

6、文明礼貌用语有待加强；

7、病房整齐度，舒服度不严格。

1、在医疗护理等操作中，应当将患者的病情、医疗措施、医疗风险如实告知患者，及时解答其咨询，严禁用刺激性语言或对患者的疾病治疗和康复产生不良影响的语言，注意谈话方式、方法与技巧。

3、加强团队合作精神，内部要团结

4、积极学习先进的医疗护理知识，提高自身专业技术水平，提高医护质量，为患者更好的服务，同时加强人文知识和礼仪知识的学习和培养，增强自身的沟通技巧。

5、对患者要有责任心、同情心熟记核心医护制度，并在实际的临床工作中严格执行。

6、并且，我们在今后的护理工作中应做到‘十要’。

说话要注意；交待要清楚；检查要仔细；记录要完整；制度要严格；技术要熟练；操作要规范；抢救药及时；内部要协同；责任心要强。

## 医务人员自查报告篇六

自3月x日单位组织行风教育整顿动员以来，我始终把搞好这次教育整改作为落实“三个代表”重要思想，进一步转变工作作风，工作态度和工作绩效的重要手段：一是加强理论知识的学习。坚持理论联系实际，工作中挤时间学，主动学，对照检查学；二是集体学习与个人自学相结合。充分利用单位安排的集体学习时间，及时整理学习笔记和写心得体会；

三是教育整顿学习与平常工作实践结合起来，把学习与实践融合在一起，通过学习促进了工作；同时结合本身平常在工作中的表现，对照这次行风政风的整改要求，使自己看到了存在的缺点及产生的原因。

1、一是学习政治理论方面比较欠缺，不能较快地了解和掌握最新时事和重大政策调整，二是对自己从事的专业理论学习不够，致使服务不到位，群众不满意。

2、在履行职能，提升服务方面，思想观念缺乏超前意识和前瞻性，工作按部就班缺乏创新意识，胆子小步子慢。

产生这些问题的原因：一是学习上不够深入和全面；二是思想观念陈旧，方法不多。缺乏前瞻性和创造性。三是自己对自己的工作的重要性认识不到位，没有很好地进行规划和整理。

通过这次行风教育整顿，提高了自己的思想认识，增强了信心，明确了今后的努力方向。决心在今后努力做好以下工作：

一是解决认识问题，树立紧迫感，增强自觉性。通过自查自纠，敲起警钟，明确学习的重要性和不学习的危害性。做到学有所长。学有所专。

二是制定明确的学习计划，不做学习上的‘糊涂虫。不仅要学习党的方针路线。学习国家的政策法规。还要学习好自己的业务知识。努力提高政治素质和业务素质，提高服务水平，改进工作方法，拓展业务领域。

三是理论联系实际，做到学有所用，学能致用，活学活用。在学习过程中自觉地将理论与工作结合起来，不断提高自己运用理论解决问题的能力。