

实践总结报告 社会实践总结报告(优质9篇)

“报告”使用范围很广，按照上级部署或工作计划，每完成一项任务，一般都要向上级写报告，反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想等，以取得上级领导部门的指导。怎样写报告才更能起到其作用呢？报告应该怎么制定呢？下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

实践总结报告篇一

打工是一种磨练的过程。在现今社会，招聘会上的大字板都总写着“有经验者优先”，可是还在校园里面的我们这班学子社会经验又会拥有多少呢？为了锻炼和提高自己的能力，增加个人在社会竞争中的经验，扩大与社会的接触面。我在__年寒假里进行了一次社会实践服务员。

__月__号面试，__号正式上班。在开始，对于工作充满着十分的爱与热情。甚至在穿上工作服都美极了。这是对一事件的初始新奇状态。

三天的实习期过了，接下来的是自己一个人看区域，神经开始紧绷。对待工作的每个环节都会认真仔细。当然在接受一事件的过程中，犯错是必然的，我也“成功“地为别人的中西餐买单了，这应该是初步了解一事物的某特征或者特性。

时间一晃即是半个月，剩下的工作日也是一半了。当你完全掌握了一事物的各特征，你会开始随意它，细节也会忽略些。从各地忙碌工作的人们回到自己的故乡，与自己的家人欢度春节，生意越来越好了。在我掌握了工作节奏后，我开始挥霍它了，不会想太多的后果，只要不为别人的午餐买单，我都可以的。我可以到让顾客认为我是个很牛的服务员，这个

结论只是片面的。人多，服务员少，顾不来，主要导致了服务态度；次要原因：个人性格；其他原因：我在这里工作的时间不长了，也不怕炒鱿鱼。店里人手本来就不够，根本不可能被炒鱿鱼了。我本人只向阐释我的服务态度并非出于我的本意。这是对一事物了如指掌，进入不屑的一状态了。

工作接近尾声了，也开始厌倦了。连一天二十四小时都觉得长了，开始难熬了。慢慢地悟出了在__的一心理历程：胆怯的面试，认真的实习期，努力的适应期，轻松的工作期，难熬的盛期，厌倦的尾声。就像跟世间一事物一样，初始喜爱那份新奇，在过度到熟悉期然后就转入到了厌倦期。时代转变，原理亘古不变。

短暂的实践也可以领略到社会的某些特性。寒假外出工作，除了腰包鼓点，社会见识长点，别无它意。但是这服务员的工资还有个有诱惑力的提成。在实践中，自己的经验不足，制错单了，美美的提成就进入别人的口袋里了，这是教训，教训自己太嫩就不要和别人比，经历和时间省着点，多学点务实的。

一个月的社会实践在__圆满结束，得到了现金的报酬，也领悟了事物的原理，更亲历了社会的教训。

实践总结报告篇二

唐山师范学院

大学生寒假社会实践活动

大学生实践活动

这次工作是饭店里面在里面做一个服务员。早饭吃过接着就是我工作的开始，第一天穿上工作装时，真有种新鲜的感觉。

我的任务是传菜兼传单，也就是把菜从后厨端到前厅指定的桌位就可以，如果前厅有客人点菜，然后把菜单带到后厨。想想是再简单不过的事情。一天的工作基本是这样的：早上9点半到台前点到，然后打扫卫生，开全体员工会，10点吃饭，再传菜到2点下班，下午4点赶到店里吃饭就可以，5点开始点名、做事，再传菜到10点下班。一开始，我并不重视这工作，因为这工作工资不高，而且要一直做到正月二十，但自己选择了这工作，就唯有努力熬过去。以前我就知道服务员是一份辛苦的工作，但没有做过这份工作的人永远都不可能体会到这其中的辛苦，因为这苦完全不能用语言来表达。第一天进去做事觉得感觉很奇怪，因为以前一直都是以消费者的身份进的饭店，这次的身份却是一个服务生。第一个感觉就是首先要把心态调整好。饭店的老板娘我认识，平常都叫她阿姨。人很和善，第一天来什么也不懂，她就叫了一个老员工来教我们。平常在饭店吃的时候不觉得，来工作了才知道饭店的工作还真不是盖的，每个细节都要弄好。

的那么容易，以前在学校就一直认为：其实做服务员有什么难的，就不是端盘子，洗洗碗。可现在实践起来才知道真是不怎么容易。特别是服务员，要微笑待人，古人云：“没有笑颜不开店”。最困难的就是和客人相处，碰到脾气好的还没什么困难的，要碰到那些无理取闹的客人还真难办了，就像是秀才遇见兵，有理也说不清！到那个时候就只好尊从“客人就是上帝”的旨意了！不管是他没理还是你没理，他是上帝就得听他的，我们就只好吃哑巴亏了！那个时候真的很难过，好想放弃这份工作，但一想到找这份工作就是从中学会和陌生人交流的方式，这么轻易放弃也太没意思了，更何况还有那微薄的收入。所以再苦再累我都会选择坚持，不会放弃的！由于我的工作就是一般的传菜，也叫走菜。起初在领班分配工作的时候我就因为不知道走菜是什么意思而问了半天。第一天的时候，由于很多东西都不知道，出过很多错，也闹了好几次笑话。

度过工作适应期之后开始慢慢的通过自己的努力把自己的工

作态度和乐观的心情在日常生活中表现出来。通过前面的练习，已具备解决各项事务的能力，完成每天分配给自己的工作之后就主动帮助别人完成拖地、摆放餐具等工作；开始对部分服务环节进行改进，灵活应对顾客的要求并且与顾客聊天；偶尔被同事骂或者又能给同事“挑刺”，共同分享劳动的快乐。

不管是轻松，还是劳累，不管是快乐，还是痛苦，总之，十多天的工作我还是认真的、尽自己的努力完成了，同时，我也获得了我应得的金钱。但我感觉我得到的最大收获是生意场上的为人处事，这对我将来的工作，乃至我一生的生活都会有很大的帮助。

这次的社会实践，一晃而过，却让我从中领悟到了很多的东西，而这些东西将让我终生受用。可是就在这20天里我认识了宾馆的很多工人员，结识了社会上形形色色的人，学会了要以礼貌温和的态度与人交流，用心服务每一位顾客。现在自己还是一名大学生，都说大学是半个社会，可是我认为截然不同，社会上的人不会像老师那样给我们讲解，他们的言辞很锋利，直戳到我们的心里。但是为了挣钱我们只有忍耐。尤其是在清扫客人走后的卫生，这时我才知道，不能留有任何的死角或者没有清理的汤、菜。这让我学会不管做什么事情都一定要认真仔细，看书同样如此，决不能走马观花，要对自己负责。尤其是一些看上去不起眼的小事，更是不能马虎的，正所谓细节决定成败。人与人之间在智力和体力上的差异并不是想象中的那么大，很多小事，一个人能做，另外一个人也能做，只是做出来的效果不一样，往往是一些细节上的工夫，决定着事情完成的质量。还有就是肯努力，我一直非常信奉一句话，“努力就有希望”，不要觉得成功遥不可及，其实只要你在不停的努力你就靠成功越近，“踮起脚尖就更靠近阳光”，在努力的过程中千万不要放弃，说不定你距离成功就差一步，而你却放弃了！要勇于面对各种挫折，挫折并不能阻挡有勇气的人走向成功。

我明白了大学生社会实践是引导我们学生走出校门，走向社会，接触社会，了解社会，投身社会的良好形式；是促使大学生投身改革开放，向工农群众学习，培养锻炼才干的好渠道；是提升思想，修身养性，树立服务社会的思想的有效途径。通过参加社会实践活动，有助于我们在校大学生更新观念，吸收新的思想与知识。

社会实践加深了我与社会各阶层人的感情，拉近了我与社会的距离，也让自己在社会实践中开拓了视野，增长了才干，进一步明确了自己的奋斗目标。社会是另一个学习和受教育的大课堂，在那片广阔的天地里，既能让我们的人生价值得到体现，更为将来更加激烈的竞争打下了更为坚实的基础。陶渊明说过“盛年不再来，一日难再晨，及时宜自勉，岁月不待人。”希望以后还有这样的机会，让我从实践中得到锻炼。

为高校培养德、智、体、美、劳全面发展的新世纪优秀人才的重要途径。寒假社会实践活动是学校教育向课堂外的一种延伸，也是推进素质教育进程的重要手段。它有助于当代大学生接触社会，了解社会；同时实践也是大学生学习知识，锻炼才干的有效途径，更是大学生服务社区，回报社会的一种良好形式。

作为一名当代大学生，绝不应该是仅仅局限于书本，学习理论知识的同时更要注意实践能力的培养。当今社会需要的是实践能力强的，能迅速完美的解决问题的人才。

今年寒假，我应聘入一家自助餐厅——桂林人美食广场当服务员。从找工作的艰辛到初次应聘的小小紧张，到上班时候的辛劳等等，都让我从心底里对当前的社会就业形势、作为一名大学生应该着重培养的能力、以及专业业务知识有了更深一步的了解和认识，也让我重新看待生活的意义。闲话不多说，下面让我从几个方面谈谈此次社会实践的收获：

第一章专业篇——人应该有一技之长

马云曾高中生社会实践报告对大学生说，当代大学生要想有所成就，就应该学好自己的专业或者某一自己擅长的领域，并在努力成为这一领域的佼佼者。身在这个竞争激烈弱肉强食的社会，拥有一技之长极其重要，据不完全统计，现在一般每一个中薪职位就有将近40个大学生或者硕士生竞争，竞争的激烈性实在另作为大学生的我深感压力之重。

就企业而言，企业都要求应聘者在某一领域拥有特长，企业家看中的是求职者在专业领域的影响力和实际操作能力。当今社会，社会分工严重，一个博而不精的人无法成为分工时代的佼佼者。

在我找工作的过程中，与几家有关档案管理工作的经理联系过，都以没有工作经验，专业技能不强而婉辞，甚至有一家餐饮老板也以无服务经验将我拒之门外。工作经验从某一角度上说也就是专业技能的掌握程度，可见专业技能对于大学生求职的重要性。对于我而言，一个计算机专业的学生，如果想要在不久就要步入的职场驰骋，显然需要在现在努力严谨的学习好专业知识，打下坚实的理论基石，正所谓“公欲善其社会，必先利其器！”在我上班之时，虽然工作与计算机无关，但我也积极的工作。

总之，现在的我务必在大学期间将自己的专业知识学牢固，在学习上肯动脑，勤动脑，并且拿下计算机专业必要的证书，努力成为计算机领域的佼佼者！

第二章人际篇——为人谦逊，善于交流，勇于表达

职场如战场，在职业场上，人际关系对于个人的发展有着举足轻重的分量，

理仅仅是两个开米粉店的小摊店老板，他们来自桂林，带着

自己梦想，开了一家小小的桂林米粉店，当时桂林米粉的名声还没有打响，他们生意堪称冷淡，对于一个小小的餐饮店，和两个初出毛庐的年轻人，这是相当的打击，然而他们没有放弃，一直摸索着更好的经营方式，不断前进。直到有一天晚上，他们的餐饮小店不慎着火了，幸运的是他们两个都安全的逃了出来，但是他们一手经营的小店已经毁于一旦！这对他们来说实在是天大的噩梦，可是死里逃生的他们依然坚持，并从失败中总结经验教训，不断的提高厨艺和经营技术，学习中前进！俗话说，大难不死，必有后福。经过几年的时间，他们的事业终于有所成就，而今，桂林人美食餐饮已经在全国连锁几十家公司，成为一家大型企业。

桂林人的成功无疑表明了坚持梦想对于创业者而言，是必备的素质！然而创业绝非易事，要想成为一名成功的创业者，更要具备其他素质，经过自己的思考，以及参考网络论坛的讨论，得出以下创业者必备的素质：

1、欲望。欲，实际就是一种生活目标，一种人生理想。创业者的欲望与普通人欲望的不同之处在于，他们的欲望往往超出他们的现实，往往需要打破他们现在的立足点，打破眼前的樊笼，才能够实现。所以，创业者的欲望往往伴随着行动力和牺牲精神。我们说的创业者的欲望是不安分的，是高于现实的。一个人的梦想有多大，他的事业就会有多大。所谓梦想，不过是欲望的别名，你可以想象欲望对一个人的推动作用有多大。

2、明势。明势的意思分两层，作为一个创业者，一要明势，二要明事。先说明势。势，就是趋向。做过期货的人都知道，要想赚钱关键是要做对方向，这个方向就是势。比方说，大势向空，你偏做多；或者大势利多，你偏做空，你不赔钱谁赔钱！反过来说，你就是不想赚钱都难。创业是一个在夹缝里求生存的活动，尤其处于社会转轨时期，各项制度、法律环境都不十分健全，创业者只有先顺应社会，才能避免在人事关节上出问题。创业者一定要明势，不但要明政事、商事，

还要明世事、人事，这应该是一个创业者的基本素质。

3、敏感。创业者的敏感，是对外界变化的敏感，尤其是对商业机会的快速反应。如果你有心做一个商人，你就应该像训练猎犬一样训练自己的商业感觉。良好的商业感觉，是创业者成功的最好社会实践报告保证。

4、人脉。创业不是引无源之水，栽无本之木。每一个人创业，都必然有其

凭依的条件，也就是其拥有的资源。一个创业者的素质如何，看一看其建立和拓展资源的能力就可以知道。

5、谋略。创业是一个斗体力的活动，更是一个斗心力的活动。创业者的智谋，将在很大程度上决定其创业成败。尤其是在目前产品日益同质化，市场有限，竞争激烈的情况下，创业者不但要能够守正，更要有能力出奇。

言已尽，而意未穷，此次寒假实践经历让我对自己的学习生活进行了反省，让我受益匪浅！我更加明确了自己的奋斗目标和决心，这次工作经历还让我学会以积极乐观的态度去面对生活，不管生活又有什么曲折，保持积极的态度永远是首要的。象牙塔的生活已经走过了一大半，我也即将完全的步入社会，毫无疑问，我必须努力奋斗，不断学习充电，加强自身素质，成就一番事业！

实践总结报告篇三

备课是教学成功的重要过程，没有一个充分的准备教学是很难讲出让学生满意的课的。以下小编整理了教学实践总结报告，欢迎查看！

俗话说，实践是检验真理的唯一标准，这句话说的很是恰当。在参加工作的两年里，学校的领导及同志们给了我很大的帮助，让我的课堂教学从生硬到熟练，也让我增加了对教学工作的热情，对课堂的探索，对整个职位的重新定位。

在过去的两年中，我能结合《纲要》，不断探索、研究、领会其中的精神，树立了新的教育观念，尊重每一个孩子，能根据学生发展的需要，努力为学生提供一个可发展、可探索的环境，并不断将新的理念与教育形式融入到我的实际行为中。能坚持把学生的发展放在首位，树立“学生主体”的观念；能留心观察每一个孩子的行为表现，善于捕捉孩子的寻常时刻，并加以正确的分析、判断，不断提高自身观察记录的能力；能认真做好家长工作，及时将学生的在校情况反馈给家长，使每个家长安心工作；能据学生的实际情况，认真制定好各类计划，及时的记录好反馈信息；能经常反思自己的教育行为，经常反思自己所采用的教学方法是否有利于学生的学习和发展。

当然，在这过程中我不断寻找自己的不足，不断充电，提高自身素质，努力完善自己，争取使自己的教学水平更上一层楼！在本学期中，我不断研讨教学方式方法，并积极进行课堂教学改革尝试。素质教育要求搞好教研教改。要求每一名教师都要不断提高业务素质。为此，我积极探索，大胆实践。我积极向其他教师们学习，努力实施创新教学，积极发挥每一名学生的积极性、主动性和创造性，让他们真正尝试到成功的喜悦。

抓好探究性学习方法的研究，让探究性学习方法真正为教师们所掌握并灵活运用。注意发展学生的能力，强化好奇心，启发学生敢于想象，勇于质疑，鼓励学生逆向思维、发散思维、求同思维、求异思维，努力开发学生思维的深度与广度。

教学中始终坚持以学生为主体，以教师为主导，教师的创新建立在此基础上。搞好创新，积极实施探究性学习方法的研究

究，让每个学生都成为探究性教学的主体。

积极创设情境，让学生在探究性学习中培养兴趣，激发好奇心和求知欲。我们使学生成为学习的主人。认真指导学生自主学习、独立思考，鼓励学生自主地发现问题，提出问题和解决问题。

变满堂问式教学为学生自由发展式教学。教师加强学法指导，给学生学习充足的时间与空间，让学生充分体验学习的艰辛与喜悦。教师适时加以点拨，迸发学生好学的火花。

认真备课、认真上课、认真布置与批改作业、认真辅导、认真考核是教学工作的基本要求，是每个教师必须执行的岗位规范，也是学校教学管理的中心内容。工作的实践使我们认识到，教学管理是一项多系列、多层次、多因素的常规性工作，但绝不意味着陷入繁杂琐碎的事务性管理，也绝不意味着拼力使犟的一味蛮干，而是要使教学管理讲究科学，遵循其自身规律，努力适应学校发展的需要。

总之，经过一学期的计算机教学工作，我的教育理论水平有了进步，课堂教学能力也有了提高。但也存在不足，今后会立足实际，开拓进取，不断前进。

实践总结报告篇四

比起一般的大学,我们军训13天是算短的了,但是军训场上仍然遍布同学们的“哀鸣”.军训累是必然的,然而当中拥有我们每个人一辈子都不会忘怀的美好温馨回忆.

刚开学,军训便随之而来.对于我们而言,这无非是学校荒谬的做作的行为,根本毫无意义和价值.虽然有不满意,但是想到这是每个大学生的必修课,也就“认命”了.一切的怀疑和猜忌都在

军训结束后有了完美的回答——这是人生不可或缺的一页。

大学生军训的价值和意义是什么？

组织学生军训是多年来加强国防后备力量建设的有效手段，也是当今世界许多国家的共同做法。有利于增强青年学生的国防意识观念，有利于国防后备力量的现代化建设，有利于青年学生的全面发展。这些。这些是从大整体上讲述学生军训的意义的。就我本人对此次军训的体验，我以学生的角度来表达自己的看法。

首先，作为大学生开始4年大学生活的第一课，它有着极重要的作用

对于多数大学生而言，大学之行都是他们第一次离家，所以是处在一个近乎完全陌生的新环境里。多数同学会感到不适应，想家，对今后的学习生活产生极大影响，甚至于变的孤僻，内向，不融于集体，等等。而经过大学军训，同学们可以通过一个融洽的环境，很快的融入集体中，在军训过程中建立起“共患难”的情谊，开始自己又一个人际关系网。

同时，军训的过程也是锻炼自己的舞台。因为军训的休息时间，教官会组织拉歌，游戏等等集体活动，也会给喜欢展现自己的同学建立了一个平凡而又绚丽的舞台。都说大学是个小社会，确实不假，同时这又是让你更适应社会的一个训练基地，在这儿只要你敢，就没有什么不可能。关键就看同学门是否能把握住机会咯。

其次，军训可以说是大学生活开始前的一次过渡，为你的4年大学生活做必要的准备。

大学不同于以往，其中包括生活和学业，都是全新的面貌，生活上，大多数的同学都必须在长达半年的时间里独立处理自己的事情，再没有父母家人在旁帮忙。这对同学们而言都是一次挑

战,也是“大学社会”的体现.通过军训,教官的教导和辅导员的帮助,能让同学们很快掌握基本生活技能.

学习上,同样不再像以往:课程都是定死的,上课时间也近乎充斥了一整天的时间.大学课程多变,而且也没有固定教室,上课也不再以班级为单位,更让同学们“兴奋”的还属“超长的自主时间”,会让你感觉这简直就是天堂.也正因为大学管理松,所以同学们的自制能力,意志力迫切需要提高,才能让大学4年过的充实而不会浪费光阴.这时候军训遍是必不可少关键环节,在军训之后你才会发现,高考后的松懈已经不再,内心充满了对未来前程的期待和向往,进而为之奋斗,努力.

最后,军训使我们的国家民族观念增强,同时使我们知道作为21世纪大学生应该具备的素质.

中的学习使我们更了解自己的国家——过去和现在,让我们懂的为祖国的强盛繁荣而奋斗.这是人生观价值观的改变,这是将影响我们一生的关键.军训教会我们“不忘国耻,努力学习,报效祖国”,而作为21世纪的大学生我们应该不断进取,让自己的能力达到一个新的高度,从而更好的报效祖国,服务人民.

总结

军训是大学生活的过渡,大学生活又是社会生活的过渡,总而言之,军训是“社会大学”里的必修课.

经过军训,学校不再陌生,同学不再陌生,生活不再盲目,学习不再盲目.从此,为自己的理想去奋斗,为自己的未来去追求,为自己的祖国去拼搏.

尊敬的教官、全体同学、老师们:

大家下午好!

衡南职专2015年新生军训历时6天，于今天胜利结束。在此，我代表学校向圆满完成我校2015年军训的教官表示衷心的感谢！向经历军训锻炼并取得丰硕成果的各位同学表示祝贺！

今年的军训是在一个特殊的气候条件下进行的。先遭大雨淋漓又遇高温炙烤，但全体教官、班主任与参训学生，从清晨6点开始到晚上9点，一天经过11个多小时的艰苦训练，出色地完成了军事基础、队例、齐步与跑步、正步与立定、寝室内务卫生整理与军体拳的训练任务，同时进行了国防知识，校纪校规的教育与学习。

六天的军训，全体同学在“严格要求、严格训练”的指导下，发扬人民解放军不怕苦、不怕累的大无畏精神，认真地落实每一项训练活动，不仅使同学们的身体得到锻炼，而且在思想上受到考验，意志得到磨练，每个人都用自己的行动践行了“挑战自我，战胜自我”的诺言。实践证明，年轻一代的学生是敢于吃苦的，是能够战胜一切困难的，是我们国家未来的优秀人才，尽管新生中有不少是独生子女，有不少是在家长的百般呵护下成长，但是这些学生经过军训，从思想上认识到自己今后肩负的重任，必须学会独立生存的能力，必须具备战胜困难的勇气，必须具有敢为人先的追求精神。

六天的军训，对于同学们三年的学校学习生活是短暂的，但是，给同学们留下的记忆是深刻的；同学们在军训中所受到的锻炼，为三年学校的学习拼搏奋斗打下了坚实的思想基础，为今后战胜学习中的困难增强了信心与勇气。

六天的军训，同学们为自己学校三年学习生活开好了头，迈出了自信坚强的第一步，我更希望同学们在军训后，认真总结军训成果，在学习中发扬军训的刻苦、拼搏精神，勇于面对困难，迎难而上。在军训中同学们比吃苦、比进步，在学习中也要比自觉学习的精神，比成绩，比进步，互相帮助，共同进步。

在本次军训中，教官付出了辛劳。你把人民解放军的优良作风与吃苦耐劳精神传给了学生，用自己的言行影响着学生，你不计得失，不怕辛苦，成为每位学生学习的榜样。你用实际行动证明了：人虽离开了军营，但军魂犹在，你们的敬业精神，书写的是军人的光荣。

同学们，军训已圆满结束，巩固军训成果，发扬军训精神将贯穿在同学们学习生活的全过程。同学们要把军人的纪律意识，军人的礼仪风范，军人的吃苦精神，军人的团结友爱作风变为自己的自觉行动，发扬下去！

最后，希望大家继续保持和发扬军训中焕发出来的好精神，好的

作风，把军训成果转化为优良的校风学风和学习上必备素质，在今后三年的学校生活中，刻苦钻研，努力拼搏，学好技能，把自己培养成为一名思想成熟、品德优良、知识丰富、作风过硬的高素质人才。将来走向工作岗位后，为培养自己的母校增光，为个人的生命历程添彩！

实践总结报告篇五

社会实践作为大学生角色社会化的重要途径，在推进大学生社会化中发挥着重要功能。下面是爱汇网小编为大家整理的社会实践总结报告范文，供大家阅读！

此次我的实践活动是在内蒙古鄂尔多斯市鄂托克旗环卫局进行的，主要就是进行办公室整理档案和文职工作。也还包括接待来宾等。我们在实践中锻炼自己的能力，同时也将我们书本中学到的知识运用到实践中去，并且进入社会成为一个社会人去体验所谓的职场。作为公共管理学院的一位学生，成为一名公职人员是公管人的梦想，所以我选择了行政单位

去实践，一方面可以运用到我们的专业知识，另一方面真切的去体会一个公职人员的生活。所以我就在家乡的行政部门去实践。

首先我的第一点收获有公职人员并不像我们想象的是“一份报纸，一杯茶”的清闲生活。公职人员管的事情可谓相当的繁多，生活也是相当的忙碌。在二十一天的实践中，几乎我们每天都要加班半个小时到一个小时左右。有的时候会加到下午七点多以后才下班。

其次我的第二点体会是所谓的公职人员就是为人民服务的人。以前作为一个单纯的学生我会认为这是一句空话和政治术语。但是现在我深切的感受到作为一个公职人员就是为人民服务的人。部门里的所有工作都是围绕为镇上的人服务展开的。包括城市的绿化，城市环境的维护等等。每一件工作都是为了给镇上的人创造最好的生活环境。只是短短的21天的实践，我真真切切的体会到公职人员的忙碌和不容易，以及作为一个公职人员那份为人民服务的责任。

第三，真正的办公室的文秘工作是非常繁琐和需要极强的专业知识的。在实践期间，我也有幸在办公室从事文秘工作。所有的文件都有严格的格式和要求。不容许有一点点的出错。所有的材料输进电脑都需要检查很多遍以确认无误，体现了专业文秘应该有的细致和踏实的品质。同时平常我们都学习过windows office但是真正到办公室，我发现我学到的东西真是太少了，真是书到用时方恨少。没有扎实的专业知识和娴熟的工作经验，干起工作真是捉襟见肘。

第四，就是在社会中的为人处事。作为在校大学生的暑期实践，其实有很多的时候我们都是为了学会在社会和职场当中如何为人处事。当然我也不例外。在一个月实践中，我充分了解到了踏实工作的作风和待人亲切和善耐心的品质在职场中是多么的重要。在社会这个大学中，最要学习的就是如何为人处事，不仅仅是为了我们以后进入社会能够有一个合

格的敲门砖，同时在正确的为人处事中才能顺利实现并且体现一个人的个人价值。

第五，部门每个人都分工明确，配合默契，办事效率是非常的高。让我充分了解到一个组织的设置和配合时多么重要。以前在书本中学习这些虽然理解，但是无法体会，短短一个月的置身其中的生活，让书本中的知识完全活化，不再是死板和冷冰冰的理论。可见暑期的实践对我们知识的活用是多么的重要。

最后，为我暑期的实践画上一个完美的句点。古人说读万卷书不如行万里路，是真正的至理名言。只是短短一个月的实践，中间有太多太多的体会，这些都将为我的人生道路铺上许多前进的垫脚石，为我以后的人生路走的更宽更远起着不可磨灭的影响。最后感谢鄂托克旗环卫局的每一个工作人员，谢谢他们这短时间对我的照顾和关怀。以后每一个假期，如果有机会我还要用来实践，真正的去体验生活和人世间的百态，去每个不同的领域去尝试，让我的大学生活过的真正丰富多彩，充满意义。

又一年的夏天来到，又一年的暑假悄然而至。这个暑假对于我来说是个不同于以往的暑假。这个暑假是我大学的第一个暑假，在这个住家。我第一次参加了社会实践。第一次一个人试着走向社会，接触社会，了解社会，投身社会。

放暑假我去了武汉，从去武汉的那天就开始下雨，不知道是老天可怜谁还是在故意捉弄我们这些参加暑期实践的学生。我现在清楚的记得，一共下了8天的雨，在这8天中，我们几个哥们住在租来的房子中，每天自己买菜做饭，吃完饭后就玩牌。因为下雨，我们无事可做。没有过多久，我们身上的钱就快花完了。但是我们一直都还没有找到工作，当时我们就像电视剧蜗居的情景一样。因为是第一次离开父母。离开学校自己独立出来。我们一直都不向家里要钱。也正因为这样，让我们体会到了生活的不易，融入社会的艰辛。

也许是我们一直的坚持，我们找到了一份工作，我们跟着武勘院去搞勘察了。我去了广东，广东是一个比较发达的城市。我在沿海边和他们工作，也是因为这次的勘察，让我第一次看到了大海，是那么的广阔，令人向往。广东的天气没有武汉的热，每天都有凉爽的海风，就这样，我开始了我的第一次暑期社会实践，第一次和社会中的人做事打交道。在这个集体中，大部分的人都是我的老乡。他们很照顾我，也经常帮助我。

启示

暑假已结束了，我的暑期社会实践也结束了。在这次的打工中我觉得我学到了已经不只是书本上的知识了，更多的是社会知识了，具体有以下几个方面。

1;我懂得了应该如何更好的展示自己，低调做人，高调做事这句话一点也没错。

2;无论做什么，只要是你要去做的就一定要认真仔细的去做好，做事不要怕吃亏，要灵活，能随机应变，不要做事漫不经心的，既然选择了就一定要做好。

3;在这次实践中，我学到了一门技术，我知道了做勘察的程序，需要的机械和需要怎样的技术人才。

4;在社会中我们要能学会和比我们年龄大的人去沟通，善于了解他们的性格，只要你能和他们善于沟通，做事能和他们风格相似，你和他们一样会成为好朋友的。

5;我们应该放下学校里的那种狂妄，家里的那种娇宠。不要期望太高，要一步一步的去完成，我们要有一颗平常的心，乐观的去面对社会里遇到的不如意和挫折。正确的估价自己，给自己一个正确的定位。

6;俗话说，朋友多了路好走，的确，一个人必须有好朋友，朋友越多，出路就会多一条。所以，我觉得人生重要的是朋友。

这些就是我的社会实践经验了。我想这些将是我人生的一笔宝贵财富。

1月24日至1月31日，我随广西玉林仁东寒假志愿团仁东分团来到***村社会实践。对于从小就比较娇生惯养的我来说，是一次难得的经历。短短的9天时间，感受了浓厚的乡村生活气息，也产生了很多感想。

**村是远近闻名的文明村，全村耕地面积1550亩，住户面积200亩，230户人家，800口人，其中党员19名。村固定资产50万，村民每年平均收入1200元左右。生活在附近乡村中属富裕水平。甘村长自xx年上任以来，为村里的工作耗尽心血，给村里带来了大量收益，村子有了翻天覆地的变化。提起周村长，村里的老少爷们儿们都直竖大拇指。

进村后，首先引起我注意的就是有序的道路和整齐的房舍，以及道路两旁一望无际的大蒜田，与我想象中的农村有着相当大的区别。待融入到村中去以后，可以深切的感受到村里的治安情况相当好。经济上的宽裕和生活上的安宁，使我毫不夸张的用了安居乐业来作为周家村给我的第一印象。

听村里的领导介绍，村里的主要收入于种植业，其中200亩潮菜收益可达每亩1000元左右，而大蒜更是达到了每亩xx元。但当我们问到村中是否有自己的企业和项目时，村里领导向我们道出了苦衷：数年前曾有一罐头厂，在村里投入生产，但不到3年，罐头厂就因接连亏损而在村中消失，而其后的几次上项目的想法，都因缺资金少技术(尤其是少技术少人才)而夭折。

人才、教育在我心中留下了深刻的烙印。在其后几天给村民

上课的过程中，这个烙印日渐加深。

下乡过程中所见所闻很多，但我认为最重要的还是教育问题。科技是第一生产力！新时期农村的教育事业依然面临很多的问题，解决好这些问题将极大的促进农村的发展。

这次社会实践的时间为9天，参加队员有20名。在这短短的几天里，我们主要开展了四项较大的活动，下面我就简要的进行一下汇报。

一、“放飞孩子的梦想，托起明天的太阳” 主题班会。

在关爱留守儿童的活动上，我们组主持的专题叫“关爱花朵，精彩大棚”，做这个活动我们的初衷是想借我们的行动展示给这些缺乏关爱的山村孩子们的父母一个感性的认识，那些礼都是村委出钱资助给我们活动的。我们这个活动是在这期志愿活动里的一部分。当我们给孩子们送去一些糖果和书本文具时，孩子们那种渴望爱的眼神深深的打动着我、震撼着我，缺爱、纯真、努力、上进是在场的每一个孩子都具备的，从他们那双充满求泪水的眼睛里，我可以清清楚楚的看到。

和孩子们一起的几个小时里，我过得快乐而充实，仿佛又回到了自己的童年，当一个小孩子代表给我们佩带红领巾的时候，我真的很激动，激动的程度不比我第一次带红领巾的时候差；当孩子们用洪亮的声音唱着《春天在哪里》时，我不知为什么，也许是一种冲动。我的眼睛开始模糊了，我想我真的是被他们感动了，被他们的纯真、活泼、朴实感动了。

在这些孩子的身上，我真正体会到了“我们社会对留守孩子的关爱是重要的”这句话的深刻含义，让我感觉到我的做法是对的，如果这次活动能增强他们对未来美好的憧憬，那我们的这个活动就算是成功了！

我们的这次活动得到了当地领导、村委、村民的一致好评。

二、走访农民，寻找科技带头人。

为了尽快了解大棚村，我们第二天一大早就和村干部进行了座谈，座谈会的地点就在村委会，形式很简单，但内容却很充实。

村干部介绍说：“大棚村共一万三千亩耕地，种植的主要作物是水稻，其他还种一些蔬菜，象大蒜，潮菜什么的。养殖业也不算发达，正处在刚刚起步的阶段，还没有形成什么规模，主要品种比较单一，就猪、鸭、鸡等传统品种，特种养殖还没有。”

我们组有个成员是农学院学机械的学生，这次下乡的目的有一个就是调查一下农业机械在农村的普及程度和农民需要什么样的机械。但当我们问到这个问题时，村干部很干脆的回答：“我们村根本不存在农业机械化，一切农活全部由农民手工去做，完全是原始的东西，不存在什么机械化。”当时我真的很惊讶，问他们为什么不用一些机械代替人来做这些重复性很强有很繁重的工作时，他们是这样回答的：“如果都机械化了，那不就有更多的剩余劳动力了？”我想农民他们是有自己的想法的，也许他们就是这么认识的，我们的任务是来调查的，在短短的几天里，我们不可能改变他们的思想，就没有在往下追问。

于是我们就转换话题，说：“在现在的这种耕作过程中，有没有哪种工作是农民认为比较繁重的，希望由机械代替的？”村干部想了想说：“现在有一个问题就是水稻田被收割后，翻地再种主要由人力和畜力来完成，又费时又费力。希望有一种耕田的机器代劳。”我个人认为，市场上应当有这种机器，只不过当地的信息不是很丰富。打算回来在网上或者从别的渠道帮农民们找找。

其他的队员也就他们自己的专业问了些问题，例如，学法律的就比较关心农业的法规政策等问题，像税费改革什么的；学

化肥的就问的是作物的一些疾病。在他们问的时候，我就仔细地听，然后认真地作笔记，我想虽然这些跟我的专业不相关，但是多知道一些总没有坏处。

座谈大概持续了两个小时，我们对旧堡的总体情况有了个整体的认识，但光听村干部讲，是绝对不能完全了解的，所以我们决定下午亲自到农民家里去看一看。

吃过午饭，我们来到一家养鸡的专业户，它是全村开始养鸡较早的一家，直到今年已经5年了。我们去的那天是下午，正好她丈夫赶着鸡场去看看了，家中只有女主人和3岁的小女儿在，15岁的大女儿今年开学上初二，放假去学校补课了。

她家养鸡的数目是全村最多的，现在有500只呢；总共有4亩半地，除了一亩地种的是粮食，其余种的都是青菜，每年收获的大米和水稻有一般是用来喂鸡，但据她所说，这些是远远不够的，还需要一定量的饲料。

为了节约时间，我们制定了十六字的访问过程，即“赠送资料、说明来意、了解情况、记录问题”。有了明确的过程，我们访问起来，越来越得心应手了。

三、建立“农学院农村发展研究会旧堡农业科技服务站”，与当地进行长期合作。

同时，农民也能得到真正的实惠，首先，他们所提供的资料、信息都是免费的，没有经济利益在其中，也就不存在什么欺骗，不像有些种子公司卖假种子可以得到更多的利润却不顾辛苦一年而颗粒无收的农民，他们不会；其次，是长期合作，农民可以随时把遇到的比较棘手的问题通过服务站告诉农学院，要是他们能解决、有把握的东西，会毫无保留的告诉农民，如果他们解决不了，或者把握不大，他们也会负责的告诉农民，让他们先等等，他们会替他们去请教学校里专家、教授们。这次建站我们主要做了以下几项工作：

- 1、制定“农业大学农村发展研究会旧堡农业科技服务站”管理制度的暂行办法；
- 2、经过走访农户，对农民进行了解，确定农业科技服务站站长以及旧堡村科技带头人；
- 3、向农业科技服务站捐赠图书、光盘等资料，其中部分留在服务站作为保存本；
- 4、由于怕耽误农民的时间，我们决定为农民送书到家，加强对服务站的宣传。

这种人才流向并非只存在于农村和城市之间，也同样存在于小城市和大城市之间，落后地区和发达地区之间，以至于我国的西部和东部之间及国内和国外之间。

四、农事实践。说起来是很简单的活，就是给大蒜地锄草。

虽说这不是我长这么大以来第一次干这种活。但一开始乱锄一气，草没锄掉几棵，手上倒磨出了几个泡，后来慢慢的掌握技巧了，也锄的快多了，不一会我就把一垄锄完了。大蒜地里风很大，我这才亲身体会到了农民们的不容易，作为农大的学生应该给农民办点实事，更坚定了我们把农业科技服务站建下去的决心。

以上是我对主要活动进行的简要介绍，其中穿插了一些感想，下面我要对整个活动谈一些感受：

1、“团队精神、共同合作”在工作当中的重要性。

每个人对每件事的看法不会是完全相同的，所以处理事情有分歧是很正常的，但随着大家相互的逐渐了解，分歧会慢慢减少，工作开展也会越来越顺利。只有大家的思想统一了，心往一处想，劲往一处使，工作才能顺利出色的完成。

2、宣传工作和前期准备工作在整个工作中的重要性。

“好的开始是成功的一半”这句话都被人说烂了，可只有经历以后才能体会到它的真正含义。你要开展一项活动，如果宣传工作做的不到位，没有人来参加，活动怎么能开展下去呢？即使你准备的再充分再也白搭，给谁看呢？如果你前期准备的不够充分，观众或者说参与者一多，你准备的不够充分，肯定就会手忙脚乱，更别提发挥水平了。从这次活动中，我充分认识到准备工作是一切工作的前提，只有做好充分的准备才有可能出色的完成任务。

3、我觉得做一件事情只要你努力了，用心去做了，不管结果怎样都是成功的！

这次的社会实践我的收获很大，感受也很多，以上只是一部分，请老师给予批评、指导。

实践总结报告篇六

在期末考试前一个月左右，受以前所在社团之邀——吴天祥小组，参加梦·翔暑期实践团的暑期“三下乡”社会实践活动，担任其负责人之一。听到这个消息，难免有些感动和震惊。一直拥有是愿望——在大学期间要参加一次三下乡活动，终于有机会实现了。想到一学期前，由于各方面的原因，我很不舍的退出了小组，虽然人不能经常与组员共处，但在平时也是一直关注着小组的动态。同时也在小组里结识了很多有才、有能力的好友，并成了死党。很荣幸能得到现任成员的挂念，能够参加小组组织的活动更是感激，何况还是与华科爱心协会和华师圣兵爱心社的协作。为此活动，我也是作出了很大的决心和不少的努力。我一直认为，决定了去做某件事情就得把它做好！并能够取得一定的效果！

期末考试结束在在炎热的六月下旬，考试的科目很紧促，需要花不少的精力，可心里也一直关心着梦翔的工作进展怎么样了。有时候回有心有余而里不足的感觉。还好一切都过去了，虽然有些磕绊，在大家的努力下都挺过来了。我们 考试结束时间早于华师和华科的成员，早期的筹备工作就有我们来做的多些，在此同时，我们还做了相应的试讲，体能锻炼等项目。最难做的要数外联工作了，我们经院的同胞们集体出发跑了两天的外联，可成效也不是很大。但我体会到了现在工作的艰难和不易，现实往往比计划与想象残酷。

梦。翔暑期社会实践团是由华中科技大学爱心协会和湖北经济学院吴天祥小组发起组织，华中师范大学圣兵爱心社参与，三社团交流的暑期社会实践队伍。即两方发起组织，一方参与，三方交流的团队。队员主要由华中科技大学爱心协会和湖北经济学院吴天祥小组的优秀成员构成，同时也有邀请的了华中师范大学圣兵爱心社的部分优秀社员。在这次的活动中，我们大家都付出了不少。

7月6日下午，我们一行住进了华科，正式进入了三校成员集训阶段，为期四天的集训，时间有些仓促。我们二十五人可以说是用好了这四天的时间，彼此相互了解，相互帮助，也为以后的工作奠定了基础。在此期间，我们还浏览了华科校园的部分，一起爬瑜家山。还留下了我们的足迹和欢声笑语。难忘的一段回忆。

在7月10日晚上，我们一齐二十五人从汉口回车站出发了，那标志着我们梦·翔工作进入了真正的实施阶段，也是考验我们的时候到了。到达阜南县王家坝镇，我们的食宿是在王家坝镇政府食堂和王家坝中学，听起来很不错，一般的人是没有这种待遇的，说句实际的话，比我想象中的要好很多，可是仍然会不适应，作为负责后勤工作的我，看到这一幕却也是无能为力。所幸大家都经住了这次考验。

在阜南王家坝镇的这段日子里，我们都是有条不紊的工作，

即使有些变动，都作出了一些协调，这就是所谓计划赶不上变化吧。这段日子类，我主要参加了社会调查、初中支教、走访活动和一些后勤工作。通过这些活动，我也小有所感。

我们的活动依据了以下背景：读书使人们进步，教育使国家富强。而有一个学生群体，他们在乡下，他们在山里。他们可能在读高中，各自怀揣着大学梦想，却苦于缺乏大学的信息，缺乏了解大学的途径。他们可能在读初中，对世界充满了好奇和疑问，却没有足够的图书资源。他们可能是留守儿童，经济危机的背景下，打工父母提前返乡了，却不能很好的弥补长久的心灵缺憾。

面对这些，作为大学生的我们要有所行动。我们可能没有精深的学术水平，我们可能没有雄厚的资金和社会背景，但我们有知识，我们有热情，我们能在暑期三下乡中为他们做些事情，放飞梦想，点燃希望，与他们共同成长。

活动内容主要有：

全球金融危机，农民工提前返乡了，一方面，可能这对本来就贫困的家庭来说收是雪上加霜。另一方面，留守儿童真正的见到了父母，外出打工父母真正的有时间修补一下曾经残缺的亲情。于是出现了一个喜忧参半的情景。

1我们结合经济危机大背景，和当地的突出问题，社会调查的课题有二：返乡农民工的就业情况和农村留守儿童的受教育情况。

2在社调的过程中，我们会选取部分贫困家庭进行慰问，每家赠送两张全家福和家庭教育书籍，帮助父母更好的弥补与留守儿童之间的亲情裂痕。

阜南县城有几所高中，我们将在那里，通过三种形式，为他们点燃大学梦想。

1、大学政策宣讲：以展板、宣传手册、现场答疑的形式，介绍大学奖贷政策、助学政策和大学专业设置及其介绍，为他们答疑解惑。

2、主题报告会：以主题报告会的形式，结合ppt和相关影像资料，就“我的大学”这一主题为高中生打开大学的一扇窗，内容主要涉及大学的一般介绍、大学的学习文化、大学的课外文化三部分内容。让他们能够有声有色的了解大学。

3、素质课交流：我们会选取部分班级，以课堂交流的形式上一堂素质课，主要涉及大学文化，大学思维，大学生活，政治经济动态，高中学习心态，高中各科学习方法等各方面内容，为高中生带去大学生的激情，点燃心中的希望。

当地教育水平落后，图书资源贫乏，孩子们缺少足够的图书以充实自己的课内课外学习需求。我们会通过请求书店和出版城赞助等方式募集图书，在王家坝镇中学捐建图书室。让农村孩子也能享用城里孩子的图书资源，为身心的塑造提供知识支持。

为期大约十来天的社会实践活动终于结束了，回想起来还真是有苦有甜，同时在这段时间里，我体验了许多，收获了许多，无论是工作还是生活学习上，都是一段难忘的经历。作为后勤组的负责人，后勤组的工作历程、工作收获及工作经验和教训作以下总结。谨此以大家共勉：

在实践活动的前期，后勤组主要是为实践活动作好准备工作，例如订制队服、队旗、横幅，准备下乡所需物品（包括集体物品、个人物品、公共物品等）、车票订购等，在这一系列工作中，我深深体会到了众口难调，计划赶不上变化到底是怎么一回事，但最终还是完了工作。它考验一个人周密的思考，细致的计划，果断的决策及应变的能力，还有要顾全大局，不能因为一点小变化就束手无策，从新计划，这样回耗时又耗力。

在阜南王家坝将近一个星期的日子里，我们后勤组主要负责的是物品采购以及食宿安排，在这些方面做的很是欠缺的，我深深感到惭愧，也感到无奈，购买物品的时候，为了节约费用，我们就买来一大份，用来男女生分着用，造成很多的不便。还有的东西购买数量不够，导致后来又去补够。在食宿安排方面就更不用提了，大家很不习惯那里的食宿，包括我本人也是吃不消。可面对这些，我却也无能为力，条件不允许我们有得任何的挑剔与选择。

这一次的活动给我留下了深深的印象，让我减少了大学中了一个遗憾，也让我体会了不少，正可谓经历了就不会忘记！相信这次活动对我以后的人生会有帮助的。在以后的生活中，我也会积极参加此类活动。

实践总结报告篇七

在大学课堂上，我们学到了很多的东西，但是那个太理论化了，要想运用于实践，就要在工作上好好历练一下，为以后的工作打下基础。所以，我们就有将近50天的实习时间，所以，我在物流信息科技有限公司找到了一份客服文员的工作。在这个职位上，不懂的人会觉得它是个很容易的工作，一开始我也是这样认为的，但是，经过一段时间的工作，让我觉得这不仅是一个脑力活，还是一个体力活。

一、实习的内容

职位：物流客服

实习的时间□20xx年7月10号到20xx年8月25号

实习的地点：物流信息科技有限公司

实习的目的：了解长沙的物流市场及学习物流工作的流程，锻炼自己的语言交际能力，培养团队精神同时将理论与实践

有机的结合，并从实际中进一步学习和理解物流的内涵与外延。

岗位的职责：了解客户出现的问题并且解决他们所遇到的难题。

培训公司签订了定向培训协议，为公司的发展提供了有效地管理支持，也为公司发展提供了源动力。要打造中国物流公共服务第一品牌！

二、实习的过程

在进入公司的第一天就进行了几天的岗前培训。因为公司的产品很多，我们要学的东西很多，而且又要懂得很透彻，也要熟练操作一些系统，基本上不能准时上班，又是会宿舍了还要背一些东西。除了这些业务上的学习，还有就是学习怎么说话，学会保持良好的声线，还要做药要客户满意。

正式工作的时候，还是会觉得有点力不从心的，所以还是有很多的东西是需要学习的。不过，不懂的还是需要问前辈的。刚开始会觉得特别紧张，不敢讲话，口语化得词语也很多，而且也会因为专业化的知识不是非常熟悉，系统的操作也不熟练，这回导致有许多的客户不满意，这会降低客户的满意度。不过经过一段时间的锻炼，自己也慢慢的熟悉了这个岗位的职责，自己也会解决一些客户提出的问题。在此次实习中，主要内容有一下的工作内容：

- 1、回访电话：根据档案资料，定期向客户进行电话跟踪服务定期向客户。询问有关产品的使用情况，对我们公司的产品性能进行评价和促销员的态度，也可以针对一些产品进行合理使用的建议，做好跟踪服务的记录和统计。我们在回访电话前要做好充分的准备，要有针对性，不能漫无主题，要简明扼要，发生潜在性的服务消费需求的时候，及时向领导汇报。

2、客户的咨询解答与投诉处理

客户电话咨询有关的维修业务问题，并留意记下客户的工作地址、单位、联系电话，以便以后的联系。在此过程中，我们要认真听客户的意见，并做好记录，听完意见后，立即给与答复，如不能立即处理的，应先向客户致意，表示歉意并明确表示下次的答复时间，处理投诉时，不能主观臆断，要冷静的处理。

三、实习的收获

1、实习的心得

其实，客服是一个可以尝便酸甜苦辣的地方，从开始什么都不会，跟客户都不知道怎么说，到现在有一点经验，这个也算是一种磨砺。可以锻炼一个人的耐心，不管自己的心情如何，都要把自己最好的一面展现在客户的面前。

做客服要有一定的基本功，三个基本功是不可缺少的。首先，必须要有一个好心态，一个积极向上的乐观的心态，这是做任何事情都需要的，其次专业知识必不可少，知识是要不断的积累的，一个使我们公司产品，我们要非常熟悉他们，这样我们才能做到有问必答，还有就是懂得我们作为客服的知识，要了解他的规章制度，更好的知道我们的义务权限，为客户提高更好的服务。同时在必要的时候，还可以用这些规定来捍卫我们的利益，再就是有一个良好的沟通。还有就是要及时的检讨一下自己，从开始到现在，自己有什么样的进步，犯过什么样的错误，成为最好的客服，究竟有多远。

我们的客户也有好几种类型，总结一下，一共有三类：一类是不了解型：这类客户知识缺乏、疑问多、依赖性也很强。这就需要懂得东西很多了，而且还要有足够的耐心，切忌简单粗暴，一问三不知。一类是专家型的：这类客户知识面广、自主性强，我们只要全程配合他们和适当的建议，切

忌答非所问，不懂装懂。一类是半知半解型，这类客户略知一二，比较主观而且容易主观，我们要有条不紊的对客户的问题进行详细的解答，切忌固执己见，争强好胜。当然，对于一些非常挑剔的客户，有必要把售后可能产生的问题，提前告知，要他自己决定购买与否。

除了工作外，在与同事的相处中，也要注意很多的事项，刚进入公司的我们要学会低调，有什么不懂的问题要多问问，态度要好，不要总拿乔，觉得自己很厉害什么都懂得样子，这样的你会被大家给孤立的。在交谈中，最重要的是要待人以诚，让别人觉得你这个朋友是值得交的。在发生一些错误的时候，都要首先想到是不是自己做错了，如果没有发现，就需要学学换位思考下，体会一下对方的感受。

在这次实习中，也让我自身得到一些提升。。首先是个人角色的转换与整个人际关系的变换：我们从学校里的学生变成了未知领域的里从头开始学的学生，这就需要我们学的东西很多，而不是纯理论化的啦，所以我也相信时间和实践让我会很快完成角色的转换，真正融入到这个大社会。其次在语言运用能力有了很大的提高，。再次，不要把自己要求太高，因为期望越高，失望就会越大，但适当的期望和希望还是必要的。

实践总结报告篇八

课外活动是素质教育的重要内容，丰富多采的课外活动，有助于提高学生组织能力，通过相互合作，培养集体主义精神。学生第二课堂活动，是对第一课堂学习的延伸、补充、发展，具有广泛的、深刻的、生动的教育效能，可以丰富学生精神生活，陶冶情操，可以使学生学到多种新鲜知识，有助于培养兴趣和爱好，发展学生的智能。

学校利用学生的课余时间，开辟了内容丰富、形式多样的第二课堂活动，旨在促进学生素质的全面优化及提高。实践证

明，经过第二课堂活动的训练培养，学生的思想觉悟得到提高，个性特长得到发展，知识面得到拓宽，动手能力也得到提高，与第一课堂教学相得益彰。第二课堂的即时性。它可把即时信息及时传递给学生。广泛性。可以不受大纲、教材、时间和空间的限制。多样性。形式生动活泼，内容丰富多彩，便于因材施教。自主性。充分体现了学生在学习过程中的主体作用，为学生提供了学习与发展的理想环境，有利于培养学生的自学能力和创造能力。实践性。大量的活动要学生自己设计、自己动手、自己检验，可以促使学生把动手与动脑、实践与探索、学习与创造等密切结合起来。随着教学改革的深入，开展第二课堂的重要性和迫切性已日益显示出来。因此，探讨中学第二课堂活动的管理有重要意义。我校在开展这项活动中，主要作了以下几个方面的工作。

一、领导重视是关键

我校各组领导很重视二课堂工作，一把校长亲自挂帅，动员每一位教师参加这一重要的工作。当前，经济、科技和社会的发展对人才培养工作提出了许多新的、更高的要求。如果我们的教育仍局限于传统的第一课堂教学，那么不仅学生的动手能力和观察能力的培养会受到限制，而且学生的个性特长也难以发展，情操得不到陶冶，对学生以后的发展不利。毕业生走上工作岗位难以适应日新月异的'新技术革命的挑战和四化建设的需要。第二课堂是第一课堂的延伸和补充，是对学生进行思想政治教育的阵地，是扩大学生知识面和传递信息的重要渠道。因此，学校领导应在思想上高度重视第二课堂活动，把组织第二课堂活动列入常规工作加以研究和检查，并在时间、资金投入、场地、设备器材等方面给予了充分的保证，从而使第二课堂活动得以顺利开展。为了便于开展第二课堂活动，我校领导对课堂教学时间进行了适当的调整，以减轻学生的课外负担，安排固定时间(每周三、周四的下午)为全校性第二课堂活动时间。

二、建立一支相对稳定的辅导教师队伍是重要保证

我们首先在思想上动员、号召大家争当辅导教师。学校注意选拔思想好、责任心强、学识渊博且有一技之长的教师担任辅导教师。还聘请了一些退休教师或从社会上聘任兼职校外辅导教师。由各年级组负责落实各学科的辅导教师，教务处负责统一管理。辅导教师的工作要计工作量，对他们的成绩要及时表扬、奖励，有无二课堂活动，活动中作的好坏作为对教师工作考核的一项内容。我校还拟订了一些奖项。如育苗奖：长期从事第二课堂辅导教师工作、深受学生欢迎者可获此奖。育人奖：学生在全国或省市获奖、辅导教师也可获奖。创新奖：在第二课堂活动中有新的创造、更新设备或写出高质量论文者可获奖。成果奖：个人或师生共同取得科研成果或得到社会承认者获此奖。另外，可采取外出进修、短期培训、以老带新等各种方式，不断提高辅导教师队伍的素质。

三、在学生中培养活动骨干分子是深入开展活动的需要

演讲比赛、书法比赛、歌咏与朗诵比赛和各种学科竞赛等；还可定期举行科技日、文化艺术节等活动。这样既可活跃校园气氛，又能吸引更多学生参加第二课堂活动。

实践总结报告篇九

这么长时间教学以来，我们在和孩子们的教学互动中，不仅学到了不少东西，锻炼了自己，也感受到了不少东西，让我们对生活和做人有了新的认识。

每次在教学辅导孩子们时，我们都会感到特别的充实愉快，当然也是认真的对待每一次的教学。虽然孩子不多，但是他们都很听话，我们之间的关系十分融洽，就像朋友一样，这样也给我们的教学带来了方便。记得有一次，坐在我们一个家教员身边的两名学生同时发现了问题，向他提出请求时，他一时不知该先给谁讲解了。就在此时，仅上二年级的小男孩主动提出让他先给现在上五年级的大姐姐讲解。听了这句

话，我不由佩服起这位小男孩。虽然这只是一件很小的事，但他却体现出了这位小男孩的大度风范，让我不由想起了“孔融让梨”的故事。勿以善小而不为，勿以恶小而为之。从这件小事里，从这么小的男孩身上，我们至少可以说他在自己成人的道路上迈出了成功的一小步。是的，不是每个人都能成才，因为那是水平问题；但是每个人却都能成人，因为那是方向问题。我们会努力去使自己成人，也用我们的经历帮助小孩子们。这次实践给了我们一个回报社会的机会，我们会完成好自己的工作，做一个合格的社会主义建设者，为下一代奉献自己一点力量。

活动开始的时候我们组织了看电影的活动。在活动开始之前我们做了精心的准备和挑选，最后我们选择了《暖春》这部电影。这是一部很有教育意义的电影。讲的是一个很懂事的小姑娘小花的故事。由于社区那边没有电脑，我们是用自己带去的笔记本电脑放给孩子们看。听说要放电影啦，孩子们都很高兴，因为之前我们一直是学习，可能孩子们也有一点累啦。电影开始啦，无论是孩子还是我们都聚精会神的盯着屏幕。随着剧情的发展，我们都忍不住掉下了眼泪。尤其是坐在第一排的小男孩，平时一副很淘气很酷的样子今天也哭啦，还真是一个可爱的孩子，真希望他能像电影里的小花也能变的懂事起来。通过，观看这部电影我想孩子们一定会更加珍惜来之不易的学习机会，也会更加的体谅父母，做一个孝顺的孩子。之后我们又给孩子们推荐了一些其他很有教育意义的电影。我想通过这些影片可以使孩子们寓教于乐，使他们在紧张的学习之余能够放松心情，为今后更好的学习做好准备，同时通过，这些影片也能使他们学会如何做人，这是一种很好的教育形式。

在这次活动中有一位老人给我们的印象很深，他就是我们浦东-社区的贾校长，今年已经八十多岁的高龄，但身体很硬朗，一幅精神矍铄的样子。听说我们是义务家教来给孩子们辅导的，他老人家格外的高兴，他说他非常感谢我们能来这教孩子们而放弃回家与家人团聚的机会。每次我们去都会看到贾

校长忙碌的身影，当我们讲的时间长了他会给我们打来水让我们喝，他会问我们有什么需要跟他讲，每次开始讲课之前他都会和孩子们说上一会，告诉孩子们要好好学习，孩子们也很尊敬他，每个人都睁大了眼睛认真地听贾爷爷的话。经过贾爷爷每次这么一说，孩子们都能很认真的学习。贾爷爷也经常和我们说现在的大学生多呀，让我们要好好的充实自己才能在将来有能力去找一个好工作，听贾爷爷这么一说我们真想好好的冲一下电。我想有像他老人家这样热衷于教育事业的人，还有这些勤奋好学的孩子们，中国的教育事业一定会更上一层楼的。

在教学辅导过程中，为了做到劳逸结合，在中途的休息时，我们总会想方设法来带给孩子们快乐，如讲笑话、出脑筋急转弯等，提高了孩子们的学习兴趣和效率。我们各个社区也在一起共同举办了几次活动，如讲故事、看电影等，丰富了孩子们的暑假生活，拓展了他们各方面的能力。特别是在讲故事比赛中，孩子们都积极的参与，尽管他们有的在讲台上显得有点紧张。但是作为观众的我们，真的很佩服他们，敢于挑战自我。敢于站在讲台上本身就已经是一种很大的胜利了。我们是大学里普通的一员，也是一个还未真正踏上社会的“小孩”，我们还有许多方方面面的东西需要补充。在一次次的锻炼自我的机会中，却往往因为自己的胆怯就放弃了。敢于挑战自我，是我们从孩子们身上学到的。