

最新保险复盘总结(通用7篇)

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了吧。相信许多人会觉得总结很难写？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

保险复盘总结篇一

毕业后从校园走出的那刻起，我怀着对保险的一份热忱与喜爱，带着我对保险的理论认识，走进了中国人民财产保险公司红桥支公司，通过这几个月的学习和工作，让我进一步接触到了保险，接触到了社会，将自己的理论知识付诸于实践，挑战了自己的工作能力和学习能力。

在此我感谢这段时间公司领导对我的悉心教导和同事对我的及时帮助，让我用不懈的努力在实实在在的工作实践中换回了充实的社会经验和在校园课堂里无法学到的很多知识。总结起来，有以下几个方面：

一、工作方面

- 1、作为公司出纳，负责公司取赔款期间，我在收付、反映、监督三个方面尽到了应尽的职责，真正做到了每笔赔款无差错，给客户提供了最好的服务，维护了公司的形象。
- 2、坚持财务手续，严格审核算(发票上必须有经手人、验收人、审批人签字方可报账)，对不符手续的发票不付款。
- 3、换岗担任公司核算员后，积极与银行相关部门联系，井然有序地完成了公司收和付两方面款项的及时进出账。

4、整理历史未解决的款项明细，并积极向分公司相关部门请教，在他们的积极帮组和指导共同完成了未达账项的清理。

5、积极配合领导工作，及时检查每日当日的财务凭证，做好每天的日结工作和每个月的银行调节表，并及时送交相关主管部门。

二、学习方面

1、坚持政治、经济学习让我的思想理论素养不断得到提高。在工作生活中注意摄取相关的政治经济政策，注重学习与工作有关的各经济法律法规，注重保险行业经济环境的走向。节假日我认真学习马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论和党的基本知识，不断提高自己的共产主义觉悟，不断提高自己的政治素质、业务素质和工作能力。作为一名中共预备党员，我时刻用一个共产党员的要求严格要求自己，兢兢业业做好本职业工作，用满腔热情积极、认真地完成好每一项任务，严格遵守公司各项规章制度，认真履行岗位职责，自觉按章操作，平时生活中团结同事、不断提升自己的团队合作精神。

2、通过日常工作积累，发现自己的不足，利用业余时间学习公司条款，增强对保险意义和功能的领悟，特别是公司的海上保险业务和建筑和安装工程保险业务。

3、向业务人员和出单人员学习请教，掌握了保险投保、承保和理赔的一般流程，以及一般单证的领用与使用。

20xx年又是一个充满激情的一年，在今后的工作中，我将努力提高自身素质，克服不足，朝着以下几个方向努力：

1、学无止境，时代的发展瞬息万变，各种学科知识日新月异。我将坚持不懈地努力学习各种保险知识，并用于指导实践工作。

2、“业精于勤而荒于嬉”，在以后的工作中不断学习业务知识，通过多看、多学、多练来不断的提高自己的各项业务技能。

3、不断锻炼自己的胆识和毅力，提高自己解决实际问题的能力，并在工作过程中慢慢克服急躁情绪，积极、热情、细致地的对待每一项工作。

4、多做业务，提高自己的业务能力，为公司的经营发展多做一份贡献

5、积极参加公司组织的每项活动，提高自己的沟通能力，更希望能参加公司组织的每次培训。

作为中国人民财产保险公司的一份子，关注公司的发展更是自己的一份责任，对于公司明年的发展，我想谈谈我的想法：

一、在竞争中求生存，在竞争中促发展

面对保险业激烈的竞争形势，面对外部竞争所带来的业务压力，保持沉着冷静，客观面对现实情况寻求对策，与竞争对手们展开了一场品牌战、服务战，是我们值得考虑并值得去做的事情。我的考虑有以下几点：

1、深入老客户企业，在客户企业中聘请信息员、联络员，并从其他保险企业抢挖业务尖子加盟我司，赢得“回流”业务，使其他保险公司的工作处于被动状态。

2、服务更加人性化、亲密化。面对企业单位，公司经理室成员年初就对各大系统骨干企业实行划块包干，进行了多次回访，请他们对我司工作提出意见和建议，这一举措势必会得到企业的充分肯定，让他们认为公司领导主动登门是人保财险的优质服务的充分体现，使客户对我司更加信任。面对个人业务，业务员也可以回访，平时保持联系。他们有什么

需求，可上门拜访服务。

3、要求所有中层干部走出办公室，对所有中小企业必须亲自上门拜访，对所有新保客户必须当面解释条款并承诺服务项目，与企业进行不断的联络，实行零距离接触，只要客户需要必须随叫随到，提供各方面服务。

4、公司有新产品推出时，可以采取产品说明会的方式去吸引客户，真正做到与客户交流接触。这一点是公司推出投资型产品×××三代给我的启发，我有幸去中国人寿的产品说明会，觉得我们有必要跟寿险公司学习，做到真正的抓住客户。

二、狠抓理赔和防灾防损质量的提高

公司从狠抓第一现场的查勘率入手，坚持实事求是、“迅速、及时、准确、合理”的原则。只要接到报案，无论事故大小，无论白天黑夜，始终坚持赶到第一现场，掌握第一手资料，严格按照快速赔付流程，为客户提供力所能及的方便。一是坚持双人查勘，双人定损，交叉做案，限时赔付，不断提高服务质量；二是坚持24小时值班制度，积极参与“三个中心”建设，以进一步提高服务水平；三是加强考核、加大督查力度。对理赔过程中出现各种问题一经查实，轻者批评教育，重者严肃处理，决不姑息；四是积极做好防灾防损工作。在分管领导的负责下，防理部门主动与各业务部门联系，及时拟订了重大客户防灾防损工作预案、夏季防汛安全检查办法、冬季防火防爆安全检查办法，始终做到提前把握，提前介入，积极会同相关业务部门对预案执行情况进行检查落实，对可能出现的问题及时采取措施，以减少损失，增强防范风险的能力。

三、建立严格的内部管理考核制度

1、统一员工服装，给客户整齐划一的感觉，一开始就给他们留下良好的视觉好感。

- 2、严格考勤制度，对于迟到早退现象的要给与相应得惩罚。
- 3、每天做好值日工作，保持良好的工作环境。
- 4、每名员工清楚自己的岗位职责，做好自己本分的事，由于个人失误给公司造成损失的要负相应的负责。
- 5、每项工作要本着公开透明的原则。
- 6、公司可定期向员工采集公司合理化发展的建议，鼓励员工为公司发展献计献策。
- 7、加强公司文化建设，利用好公司的报刊杂志等资源，让公司的每位员工了解到保险行业经济环境的走向。

201x年即将过去，在公司领导的悉心关怀下和同事们的帮助指导下，结合我自身的努力，在工作、学习等各方面都取得了长足的进步，尤其是在保险理赔专业知识和技能培养方面的成熟，使我成为一名合格的车险查勘定损员。随着工作岗位的调整，我已经成长为一名能够独立工作、业务熟练的前台工作人员。现将一年来的工作情况向公司领导总结、汇报如下：

一、加强理论学习，注重个人素质提高

加强自身业务学习，争做理赔标兵。在日常的工作学习中，我坚持学习更多的保险知识和业务技能，在老同志的“传帮带”下，不断加强个人自学，弥补个人在保险专业知识和理赔技能上的不足，始终保持着学无止境的学习精神，力争以优质、快速、合规的专业素质做好理赔客户服务工作，报效公司培养，并抱以乐观、积极的态度，以争做理赔标兵为目标。

二、严格管理制度，恪守保险人员职业道德

时时学习掌握公司的各项规章制度、严守理赔员工准则。我清醒的认识到，理赔线作为公司经营的出口关，责任重大，同时又面对保户、汽车修理企业等方方面面的利益诱惑，对此我始终保持清醒的头脑，时刻牢记《中国人保财险理赔纪律八条禁令》、《中国人保财险甘肃省分公司理赔人员工作纪律“十要”“十不准”“十严禁”》、《中国人保财险甘肃省分公司车险查勘、定损三字经》等理赔纪律，坚决杜绝“吃、拿、卡、要”现象发生，确保自身做到克己奉公、清廉从业。

三、工作的主要做法及成效

1、坚持实事求是、“迅速、及时、准确、合理”的保险理赔原则。在正常工作时间及节假日值班期间，只要接到报案，无论事故大小，无论白天黑夜，始终坚持第一时间赶到第一现场，掌握第一手资料，严格按照快速赔付流程，为客户提供力所能及的方便。

2、加强案情沟通，力保客户满意。在案件处理过程中，我确保每案做到上下环节交流沟通，一次性收集齐全案件赔付所需资料，方便后续环节处理，不断提高案件的结案时效，对客户咨询，我做到每问必答，耐心细致，在坚持公司赔付原则的基础上，做到以制度来做人、做事，做到按章办事。避免了人情、感情关，增加了遵纪的自觉性，尽己所能提高客户满意度。

3、注重资料的完成、准确、规范，做好数据质量整理工作。数据质量建设是公司提高市场竞争力的基础工程，数据质量的高低直接影响公司经营管理水平，是重大决策的关键依据。对业务数据规范性、完整性、准确性等进行了多次检查，使公司业务数据质量得到进一步的改善。

4、注重仪容仪表，展现公司良好形象。严格按照制度要求，做好仪容、仪表、行为、语言、礼节，体现人保理赔员工的

精神风貌。

5、注重与各岗位之间积极配合，相互支持，督促形成合力，确保理赔流程的畅通有序。在自己工作职责范围内，充分发挥积极性、主动性和创造性，提高预见性、超前性和计划性。

四、工作中存在不足

回顾一年的工作和学习，在取得上述成绩的同时，还有一些在今后的工作中亟待提升的方面：一是要继续加强车险理赔管控，有效降低赔付成本。二是要增强防范保险欺诈意识，要进一步与交警、经侦等部门做好打假防骗工作。

五、下一阶段工作目标

在今后的工作中，我会加倍的努力学习专业知识，掌握更多的业务技能，为将来的工作打好坚实的基础。

1、在作风上，能遵章守纪、团结同事、务真求实、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。

2、在生活中，发扬艰苦朴素、勤俭耐劳、乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，勤劳简朴的生活，时刻牢记自己的责任和义务，严格要求自己，确保完成自己本职工作任务。

3、在本职工作上，严以律己，遵守各项规章制度，严格要求自己，摆正工作位置，时刻保持“谦虚，谨慎，律己”的工作态度，在领导的关心培养和同事们的帮助下，始终勤奋学习，积极进取，努力提高自我，始终勤奋工作，认真完成任务，履行好岗位的职责。

顾旧盼新，提升理赔服务质量仍然是201x年工作重心，理赔

服务的好坏将直接关系到公司形象，影响到公司业务发展，车险理赔是需要管控的业务，如何缩短理赔周期，节约理赔成本，挤干理赔水分一直是我致力追求的奋斗目标。为此，在新的一年里我将更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高自身的综合素质和工作技能，以崭新的精神状态投入到工作当中，为公司发展做出力所能及的应有贡献。

保险复盘总结篇二

1、根据市公司下达给我们的全季度销售任务，制定各个周、月、季度、季度销售计划。制定计划时本着实事求是、根据各个险种特点、客户特点，可实现的目标。在目标确定之后，我本着事事落实，事事督导的方针，通过加强过程的管理和监控，来确保目标计划的顺利完成。

保险复盘总结篇三

“认真、务实、创新、激情”这是今年给自己定下的岗位关键词，在09年的工作中，我时刻用具体的工作绩效来诠释这些词汇的真正内涵，用自己的实际行动证明自己能做的更好！

在xx年即将过去之际，回顾我在年初总结时“立的誓”，有一点点欣慰，也有一点点遗憾，当然随着整个公司的蓬勃发展，我更多看到的则是我所致力于的滨海个险未来的憧憬和希望。

不积跬步，无以成千里。在过去的一年中，由于工作经验的欠缺，我在实践中暴露出了一些问题，虽然因此碰了不少壁，但相应地，也得到了不少的磨砺机会，这些机会对我来说都是实际而有效的。

有了这些不可或缺的经验，和去年的业务水平比起来，现在

的我工作起来明显会感觉较之以往更加的顺手，效率自然就高了。其实所谓事半功倍，所谓厚积薄发，就是每天都要尽可能地累积进步，哪怕只是几处“微不足道”的细节，天长日久下来也是一笔可以极大助力工作的财富，要知道专业和不专业的区别就在于那些看似无足轻重，事实上却非常关键的差别。

这是今年下半年以来，在工作中让我体会最深也受益的一点心得。今后的工作中，我将继续坚持自己一贯以来“宽以待人，严以律己”的工作格言，并将在不断完善细化自己工作的同时，通过理论与实践相结合的方式来进一步充实自己，从技术层面提高自己的业务能力。

“百尺竿头，更进一步”□20xx年，我一定会以新的姿态、新的面貌，努力工作，绝不辜负各位领导和同事的期望，坚决打好开门红首战，为盐城太保的稳健、快速、高效发展做出应有的贡献。

转眼我到公司工作已接近半年了。在这不到半年的时间里是我人生旅途中的重要一程，期间在领导的培养帮助、同志们的关心支持下我逐步适应了工作环境，较为圆满地完成了自己所承担的各项任务，个人素质和业务工作能力都取得了一定的进步，为今后的工作和学习打下了良好的基础，静心回顾这半年的工作生活，收获颇丰。现将我这半年来的学习工作情况总结如下：

一、加强学习，提高素质。

首先，认真学习了企业管理细则，并严格要求自己，自觉遵守，进一步强化自己的责任意识和团体意识，其次，在业务学习方面，我虚心向身边的同事请教，通过多看多听多想多问多做，努力使自己在尽短的时间内熟悉工作环境和内容，积累自己的业务知识。

此外，根据工作安排参加了新员工入职培训。在培训中，通过戴经理和王经理教育，对公司的发展历程、和企业文化有了更深的了解，为我更好的投入工作打下了良好基础。

二、踏实肯干，完成工作.

在公司工作的半年中，通过领导和同事们的耐心指导，我在熟悉的基础上基本能完成办公室的各项日常工作，期间我具体工作主要包括以下几个方面：

第一，负责装饰公司的接发货，装饰公司的货物有不少是易损坏货物，所以我到快递公司接发货时都要认真检查货物是否齐全，有没有损坏，并且准确核对货款，回到装饰公司后和装饰公司仓库管理人员做好交接。

第二，负责带领公司各店购车客户的新车挂牌工作，公司各店业务员有的对新车注册登记表的填写要求不是很清楚，这就要求我们对每个挂牌的客户手续要认真细致的检查一遍并参照手续到车辆上核对车架号和发动机号是否一致，有错误的地方及时改正，以免到了车管所后因手续问题耽误时间。

第三，六月份我开始负责汽车保险工作，由于以前从来没有接触过汽车保险，对保险知识知之甚少，所以要边学边干、边干边学，做到脑勤手勤嘴勤，多想、多记、多问，争取尽早掌握工作方法，尽快适应工作岗位。

半年来，我在学习和工作中逐步成长、成熟，但我清楚自身还有很多不足，比如工作能力和创新意识不足、知识水平有待提高等。今后我将努力做到以下几点，希望领导和同志们对我进行监督指导：

- 1、自觉加强专业知识学习，向身边的同事学习，逐步提高自己的知识水平和业务能力。

2、克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中完善提高自己。

3、继续提高自身修养，强化服务意识，努力做好自己的本职工作，为公司的辉煌的明天贡献自己的一份力量。

当前，中国保险业走在快速发展的道路上，兼有巨大的潜力和开阔的前景。我们坚信中国保险业会逐步成为中国资本市场的中坚力量，当前，我国保险行业自身发展和对外开放速度明显加快，竞争日益加剧，全面提升服务水平、营销能力、强化企业形象、提高美誉度，已经成为行业共识。

我们保险公司以保险市场规模、发展速度和水平位居全国同行业前列。保险公司积极解答社会公众对保险行业的相关咨询，更好的展现了我公司从业人员的良好形象和公司的营销方式和能力，进而树立了良好的公众形象和公信力，为广大投保人选择保险公司、保险代理人提供了参考。20xx年，保险公司在业务上取得了广泛进展，公司提前两个月完成了省公司下达的全年营销任务，各项工作均顺利发展。结合今年工作实际，将公司本年度工作总结如下：

一、主要做法与工作业绩

(一)公司业务管理做法

为了使保险公司稳步发展，公司领导制定了《保险公司员工规范管理条例》，采取有效措施加强员工管理，通过不断完善各种管理制度和方法，使其真正贯彻到行动中去，充分激发员工的积极性，使员工出成绩、见效益。业务管理中我们主要采取以下工作措施：

1、根据省公司今年下达给我们的全年销售工作计划及任务，公司制定各个部门的周、月、季度、年销售计划。制定计划时本着实事求是、根据各个险种特点、客户特点，部室情况

确定每个部门合理的、可实现的目标。在目标确定之后，本着“事事落实，事事督导”的方针，通过加强过程的管理和监控，来确保各部室目标计划的顺利完成。

2、注重各个部门的团队建设。一直以来公司都十分注重各部门经理和部门成员的思想 and 业务素质教育。一年来，公司通过多次组织动员会、业务研讨会，开展业务培训活动，组织公司员工学知识、找经验，提高员工全面素质。培训重点放在学习保险理论、推销技巧的知识上，并且强调对团队精神的培养。促进各个团队自身素质的不断提高，为公司今年的持续、稳定发展打下了扎实的基础。

3、帮助经理室全面推进薪酬制度创新，不断夯实公司基础管理工作。建立与岗位和绩效挂钩的薪酬制度改革。今年，公司紧紧围绕职位明确化、薪酬社会化、奖金绩效化和福利多样化“四化”目标，全面推进企业薪酬体制改革。初步建立了一个能上能下，能进能出，能够充分激发员工积极性和创造性的用人机制。

(二) 公司工作业绩

今年，寿险行业全面深化结构调整和业务转型，加上受到全球性金融危机的影响，行业整体增速放缓，在这种情况下，公司经营实现“逆势飞扬”，保费规模保持高于行业的增长水平，市场地位稳步提升。更为难得的是，公司先于市场成功实现转型，业务结构、产品结构、业务品质、渠道绩效、机构作业能力、业务价值、经营效益等均达到历史水平，其中部分指标处于行业水平。

1、先于市场成功转型，保持了核心业务增速第一的优势

为进一步强化结构调整，全面发展高价值业务，公司在年初计划工作会议上首次下达核心业务计划任务，公司“核心业务战略”的实施取得显著成效：公司核心业务保费强势增长，

保费收入达亿元，同比增长%；其中新契约核心业务保费收入亿元，增速超过%，均市场平均水平。从各渠道来看，个险期缴保费增速达%，增速远高于市场。今年，个人保险保费近亿元，创历史新高；银代期缴亿元，市场份额%，保持占比第一地位；法人短险实现保费亿元，同比增长%，月均平台突破*万元。

2、业务结构和产品结构持续优化，达到业内水平

随着公司转型的深入，业务结构持续优化。公司核心业务占比达到%，总体期缴占比达%，新契约期缴占比超过%，均处于市场水平。个险新契约业务中，传统险和分红险合计占比%，远高于市场平均水平，产品结构优势明显。

3、业务品质行业，渠道绩效不断提升

公司保险业务品质指标持续向好，达到行业水平。其中银代续收各项指标均达到90%以上，位居行业第一。良好的续期业务品质确保了公司客户数量和现金流量的稳定，为核心业务快速发展奠定了坚实基础。

主要渠道kpi指标不断提升，个险各项人力指标增幅均超过40%，创历史新高；绩优人力增长尤为明显，增幅超过48%，绩优人力占比达到41%，较去年同期上升7个百分点。同时，新人3月转正率由1月的24%上升到5月的33%。队伍留存率达到25%，较去年同期上升6%。渠道内部积淀逐渐形成，队伍持续发展能力得到增强。

(三) 认真做好车险经营管理和车贷逾期清收工作

加强车险业务经营管理，做好车贷逾期清收，是今年两项非常重要的业务工作。车险业务一直以来是整个业务经营中具有举足轻重的地位和作用，必须做大做强，做精做细。也就是继续加快发展车险业务，保持较快的发展速度，同时，大

力优化车险业务结构，严格控制高风险、高赔付的业务，从承保源头抓起，从每一笔业务、每一件赔案、每一个环节抓起，从每一位承保人员抓起，全面提高车险业务经营管理水平，增强盈利能力，使车险真正成为增收保费和创造利润的骨干险种。

今年的车贷逾期清收工作，公司领导十分重视，为了更好地将清欠工作落到实处，公司成立了汽车消贷清欠工作领导小组，指定专人负责，制定了《汽车消贷清欠工作制度》，明确了职责和责任，并根据上级公司下达任务的完成情况，对责任人实行奖罚。经办人员按照市公司统一部署和要求，加强逾期案件和合同未了责任的管理，规范催欠清收的工作流程，积极主动、认真扎实地做好这项工作，圆满地完成了省公司下达的各期清欠任务，把车贷逾期给业务经营造成的风险和损失降到最低限度。

二、工作上的不足之处与下一步计划

(一)工作不足

目前存在的几个主要问题。一是理赔难的问题，包括理赔流程尚需加快步伐、保险责任需事先向客户说清楚、查勘定损服务态度尚需改进；二是销售误导的问题，营业员夸大保险责任、缩小责任免除、保险售后服务没有持续性、营销员的业务水平亟需提高。

(二)下一步计划

一要继续重视解决群众反映的突出问题，二要打造一流的员工队伍，更好地服务于公司，三要抓好保险业行风建设长效管理，全面落实“两个服务承诺，一个自律公约”各项内容，四要加强保险业宣传力度，为开展行风建设营造良好的社会氛围。

保险复盘总结篇四

转眼间，***年已成为历史，但我们仍然记得去年激烈的竞争。天气虽不是特别的严寒，但大街上四处飘飘的招聘条幅足以让人体会到20xx年阀门行业将会又是一个大较场，竞争将更加白热化。市场总监、销售经理、区域经理，大大小小上百家企业都在抢人才，抢市场，大家已经真的地感受到市场的残酷，坐以只能待毙。总结是为了来年扬长避短，对自己有个全面的认识。

保险复盘总结篇五

一、2020年的经营成果和工作总结

二、2020年工作设想

针对经验和不足，做好以下工作：

- 1、继续紧跟市公司节拍，按照总经理室部署开展各项工作。
- 2、抓好基础管理工作，确实提高业务人员的活动量、举绩率、出勤率及人均保费指标。
- 3、做好销售支持，搭建销售平台，促进精英队伍成长。

保险复盘总结篇六

90年代初期，为了更好的做好学生安全保障工作，国家教委将学生保险工作纳入了教育工作的管理体系之中。今天本站小编给大家整理了学校保险工作总结，希望对大家有所帮助。

x年，我校在县教育局的领导下，保持防备为主、防治联合、加强教育、群防群治的原则，通过安全教育，增强学生的安全意识和自我防护能力；通过齐抓共管，营造全校教职员关心和支支持学校安全工作的局势，从而切实保障师生安全和财产不受损失，掩护学校订常的教育教养秩序。

一、引导重视办法有力

为进一步做好安全教育工作，切实加强安全教诲工作的领导，学校把安全工作列入重要议事日程，学校校长直接抓，分管副校长详细抓，学校各部室具体分工负责组织履行。

二、制度保障措施到位

1、树立安全守卫工作领导责任制跟任务追究制。由学校党支部书记负责，将平安捍卫工作列入各有关处室的目标考核内容，并进行严厉考察，严格实行责任查究轨制，对造成重大保险事变的，要严肃查究有关领导及直接责任人的义务。

2、签订责任书。学校与处室和班主任层层签署责任书，明确各自的职责。学校还与学生家长签订了安全责任书，清楚了家长应做的工作和应负的责任。将安全教导工作作为对教职员考核的重要内容，履行一票否决制度。贯彻“谁主管，谁负责”的准则，做到职责明白，责任到人。

3、不断完美学校安全保卫工作规章制度。建立学校安全保卫工作的各项规章制度，并根据安全保卫工作情势的发展，始终完善充实。建破健全定期检查跟日常戒备相结合的安全管理制度，以及学生管理、门卫值班、巡逻值班、防火防灾、食品卫生治理、防火安全管理、体育器材检讨、健康体检等规章制度。严禁擅自组织学生群体服用药品和保健品，严禁学生参加商业性庆典活动，严禁组织学生从事分歧乎国家有关规定的危险性工作，严禁老师个人利用假期(日)暗里带学生外出，在校外发展的社会实际活动要坚持就近、徒步准则。

对波及学校安全保卫的各项工作，都要做到有章可循，违章必究，不留盲点，不出漏洞。

4、建立学校安全意外事故处理预案制度。学校建破事故处置领导小组，制定了意外事变处置预案制度。

三、齐抓共管群防群治

学校安全教育工作是一项社会性的体系工程，需要社会、学校、家庭的密切配合。我们踊跃与市公安、卫生、综合管理等局部通力配合，做好学校安全保卫工作，学校组织开展一系列道德、法制教育活动，取得了良好的教育成果。

四、加强教育，促进自护

要确保安全，根本在于提高安全意识、自我防范和自护自救才干，抓好安全教育，是学校安全工作的基础。我们以安全教育周为重点，经常性地对学生开展安全教育，特别是抓好交通、大型活动等的安全教育。

1、认真做好安全教育周工作。学校安全教育周以“校园安全“为主题，在安全教育周期间，学校组织学习安全教育工作文件，对校内易发事故类型、重点部位保护、工作薄弱环节、各类人员安全意识与安全技巧等方面，开展深入全面的大检查，消除隐患，有针对地扎实地开展教育和防范工作。

2、开展丰富多彩的教育活动。应用班会、团队活动、运动课、人防课、学科渗透等途径，通过讲解、演示和训练，对学生发展安全防范教育，使学生接受比较系统的防溺水、防交通事故、防触电、防食品中毒、防病、防体育活动侵害、防火、防盗、防震、防骗、防煤气中毒等安全。

3、提倡走读学生步行上学，对学生骑车上学情况进行严格禁止。

五、加强检查，及时整改

开展通例检查。每学期开学当前，学校把安全教育工作作为重点检查内容之一。汛前，学校正校舍进行全面的安全检查。冬季，学校订电线和师生烤火取暖进行防火安全检查。

六、存在的主要问题和下步的打算

咱们在安全保卫方面做了一些工作，安全保卫工作得到加强，然而保险保卫工作的难度越来越大，学校安全保卫工作的局面仍然比较严格。

1、社会育人环境存在不利于师生安全的因素。近多少年来，在各级党委政府的领导下，通过有关职能部分的集中综合整治，学校周边环境有明显的好转。然而，社会上的不安定因素和不良文化对师生安全的影响还比拟大，试图搅扰学校及学生的社会恶势力和人员还存在，社会上的黄、赌、毒、非法出版的图书、音像及网吧和游戏室对学生的影响还非常大，学校周边的饮食摊和食品店还存在食物安全隐患。

2、学校安全工作的难度不断增大。学生中独生子女越来越多，独生子女在家庭中往往受保护较多，而缺乏生活教训。学生作为社会的弱势群体，多数自我维护意识和安全防范能力低，大大增加了学校安全工作的难度。

今后，咱们将进一步重视安全保卫工作，及时解决安全保卫工作中发现的新问题，一直进步我校安全保卫工作水平。

针对校(园)方责任保险，区教育局于20xx年9月召开了20xx-20xx学年度校(园)方责任保险工作会议。会上副局长就校(园)方责任保险工作做了重要讲话，中国人民保险股分公司、江夏公司领导就校(园)方责任险工作情况做了具体说明，区教育局校(园)方责任保险工作领导小组办公室主任勤工俭学办公室主任就校(园)方责任保险工作作具体安排。为

了贯彻执行此次会议决定，认真落实校(园)方责任保险工作任务，我们在本学年度开展以下几方面的工作：

第一，进一步统一思想，提高认识。根据会议要求我们及时召开了山坡中学20xx-20xx学年度校(园)方责任保险工作会议。学校领导及班主任参加会议，校长作重要讲话。会议要求各年级、各班级确保校(园)方责任保险工作组织领导到位。会上重新认真学习国家教育部、财政部、中国保险监督管理委员会联合下发《关于推行校方责任保险完善事故风险管理机制的通知》和市区教育局《关于建立学校校方责任保险制度的通知》等重要文件，进一步提高各级领导对校方责任保险工作认识。建立学校意外伤害校方责任保险制度，是最大限度地保护学校、学生、家长的利益，有效规避风险重要举措。是一项确实实有利于学校教育教学、有效化解和转移校方责任风险的重要保障。进一步增强学校抵御、化解风险和有效处理风险、事故的能力。

第二，以政策为依据、组织开展工作。校(园)方责任保险是政府出资(财政批准，公用经费开支5元\生\年)、学校受益，能有效为学校提供风险保障、政策性统保险种。因此，国家、省市区颁发关于校方责任保险工作文件是我们开展工作的政策依据，认真组织落实文件中各项要求，是我们的重要工作。首先，落实保险经费。积极协调计划财务部门，提供校(园)方责任保险的资金保障，并能及时的支付保险公司，年度中我市校(园)方责任保险金支付率达到100%。其次，提供详实的学生名单，确保每个学生都列入其中。目前，我校现拥有1049名学生。由于每年开学初学生流动量比较大，为了确保不遗漏一个学生，在与保险公司协商后，我们要求在每年9月份第二周内统一填写投保单，11月份再补报一次。因此，年度中我校校(园)方责任保险投保率达到100%。

第三，强化责任性、创建平安校园。目前，校园安全工作任务越来越重，责任越来越大，学校安全工作形势依然严峻。过去有一段时期，社会上一些不法分子往往把学校作为其发

泄不满、报复社会、引起关注的对象，引发了许多耸人听闻的恶性案件。另外学校教育教学活动中也容易出现责任伤害事故。安全预防和保险保障工作应齐头并举。多年来，我校非常重视学生安全工作。创新开展了学生平安工程，建立健全警校联动长效机制，组织开展多种形式安全教育活动，深入到学校、家庭进行安全知识宣传教育。每当新学期开学，学校及时邀请有关部门派专人到学校作安全报告，播放安全警示片，发放安全教育宣传材料，进行安全大检查。努力构造社会、学校、家庭、学生“四位一体”的安全体系。进一步完善安全制度建设，及时补充和更新各项安全规章制度，完善各种应急疏散预案及各项安全管理预防长效机制。同时督促各学校加强制度的贯彻与落实。通过我们努力，近年来我市校园内发生的学生伤害事故始终保持在较低的水平，并得到及时赔付。年度内学校职责范围内教职工、学生伤亡事故发生率为0。学校范围无重特大安全教学事故。学校消防安全设施完好率100%。

第四，认真组织协调，确保学校、学生利益不受伤害。校(园)方责任保险是以学校为单位投保，是以学生个体是否受到伤害来界定理赔，这种机制本身就给工作带来一定的难度。因此，每发生一起案例，就要多方面进行调研，要了解学生受到伤害的原因，学校是否有责任、责任有多大、理赔额度等。要协调学校与学生家长、学校与保险公司等多方面工作。在20xx—20xx学年区教育局、保险公司、学校不定期召开各方面协调会，妥善解决发生的学生伤害事件。年度内我校发生的校(园)责任案例14起，截止到20xx年12月底，结案14起，结案率达到100%，理赔金额为36607元。

第五，加强宣传，不断提高服务质量和工作水平。校(园)方责任保险，主要工作是加强对学校的服务与沟通，因此，工作中我们进一步加强学校、保险公司、中介公司三方协作与沟通，针对存在的问题，制定有效措施，明确目标，统筹安排，加快处理已发生的案件，对责任清楚且赔偿金额无歧义的案件要尽快赔付。对疑难案件的处理，三方加强沟通，共

同商议并妥善处理。加强服务、提高效率。要求保险公司、中介公司进一步加强内部管理，强化业务培训，完善服务体系，树立服务意识。不断提高服务水平及工作效率，高效、有序的开展各项工作。根据教育局协议要求接到报案后保险公司、中介公司，基本上及时到达现场。经过几年的磨合、协作，我们认为我市校(园)方责任保险工作越来越好。

第六，工作中存在的问题。尽管我们校(园)方现责任保险开展不少工作，但也存在改进之处。其一，培训与宣传工作还有待于加强，具体表现为大包大揽，不管是否是学校责任，一律都上报。其二，由于学校提供票据不完整，影响理赔进展。

校(园)方责任保险工作仍处于进一步完善阶段，这项工作是一项利教、利校、利民的长期工程，今后我们要进一步加强对校(园)方责任保险工作的重视，督促学校、保险公司、中介机构强化协作，积极落实校(园)方责任保险统保协议条款，使更多学校和学生受益。

共2页，当前第1页12

保险复盘总结篇七

一、工作开展情一)确保了企业离退休人员基本养老金的按时足额发放

截止5月底，全市共为60632名离退休人员发放离退休费17148万元，发放率和社会化发放率均为100%。其中市直有离退休人员27658人，发放8233万元。当期没有出现新的拖欠。今年以来我们紧紧围绕保发放工作，一是继续强化工作责任制，始终将确保发放作为工作的根本目标紧抓不放，使保发放始终得到高度重视。二是进一步完善了资金调度办法，合理使用中央财政补贴，强化了资金的预算管理，有效缓解了各

县(市、区)的资金压力，为资金筹措到位打下了基础。三是坚持并完善养老金发放监控制度，实行养老金发放情况按月内部通报和向社会公布制度，按照要求统计发放情况并认真核实数据，及时提供给劳动保障部门，定期向社会公布各县(市、区)确保发放落实情况，接受群众监督。四是是加大了监督检查力度。今年6月份，我市围绕规范统筹项目、巩固社会化发放、切实做到足额支付对各县(市、区)进行了检查督促，并通过对群众来信来访实行重点督办，力求消除工作死角，实现了全市当期无拖欠。

(二)养老保险费征缴工作得到进一步加强。

1、加强领导，强化征缴力量。处领导先后多次召开会议，对征缴工作进行部署，及时解决工作中存在的问题，使征缴工作得到组织保证。同时单位抽调专车，积极下企业、跑银行催缴养老保险费。由于领导的重视，全处自上而下层层联动，形成了大家都来关心基金征缴的可喜局面。通过努力，大部分企业法人代表对养老保险工作也非常重视，想方设法缴纳养老保险费，以实际行动维护了广大职工的切身利益。

2、加大清欠力度。今年年初我们就对对清欠工作进行了部署，研究制订一些了具体措施，如签订还款协议、对欠费大户进行通报、商讨资产抵押等，并且进行了落实，有重点、有目的的对欠费大户企业进行了专门走访，与法人代表进行面对面磋商，督促其缴纳养老保险费。通过努力，上半年全市已清欠2965万元。

4、建立信息通报制度。对于欠费100万元以上企业进行重点监控，并逐月将其清欠情况向四大班子领导、各职能部门和主管局(委)进行通报，便于各级领导决策，及时和各部门沟通并加强配合，制订下一步工作计划，形成清欠合力。

5、加大行政执法力度。严格按照《社会保险费征缴暂行条例》和《河南省劳动保障监察条例》等有关规定，配合劳动监察

部门对恶意拖欠社会保险费的单位加大行政执法力度，在已送达限期整改指令书的基础上，依照法律程序强制收缴。

6、做好收入申报工作，确保基金应收尽收。根据年初工作安排，市保险处于3月开始开展了市直参保企业xx年度社会保险缴费基数申报工作，并以此切入点，全面检查参保单位执行政策情况，对违规企业实施重点稽核。

由于措施得力，征缴工作取得了一定成效。今年我市的确保完成基金数为28500万元，全市上半年实征养老保险费13487万元，完成目标任务的47.3%。

(三)扩面工作取得一定进展。

今年扩面工作的重点是新开办企业、私营个体企业和各种性质的临时用工，职工构成情况复杂，人员流动性大，企业缺乏参保的自愿性，针对这种状况，市保险处采取有效措施，一手抓扩面，一手抓养老保险关系接续，全面促进了扩面工作的开展。

1、加强宣传教育，强化维权意识。为使参保单位和人员对社会保险政策有更深入的了解，我们采取多种形式进行社会保险政策法规宣传，不断提高员工的社会保险意识，树立参保是维护劳动者权益的观念，增强企业、职工的参保积极性。

2、创新工作机制，对参保单位实行上门服务。服务质量的好坏将直接影响到扩面工作的开展，为此我们转变工作作风，改变工作方式，积极实行上门服务，宣传养老保险政策法规。

3、积极做好因破产、经济性裁员等企业分流职工的养老保险续接工作。对于失业人员、出再就业中心等接续养老保险关系人员，落实了“告知”制度，下发了《职工养老保险关系接续卡》，千方百计做好下岗、失业职工养老保险关系的接续、转移工作，通过政策引导，增强职工参保的自觉性，保持职

工参保的连续性。上半年，全市续保人数达1643(其中市直410人)。

4、采取有力措施，严格依法办事。1-6月，我们共向31家企业下达了《办理社会保险手续通知书》，对于拒不参保企业，配合劳动监察支队坚决予以行政处罚，确实有效地利用和发挥现有法规的效能。

截止5月底，全市新扩参保职工4573人，完成目标任务(8600人)的53.2%。其中市直新扩1672人，完成目标任务(3550人)的47.1%。

(四)企业退休人员社会化管理工作。

我市社会化管理服务工作开展以来，各级养老保险经办机构在社会化管理服务工作条件还不完善的情况下，克服种种困难，逐步落实各项目标任务，不断规范管理，拓宽服务内容，社会化管理服务工作取得了明显成效。为进一步推动和规范企业退休人员社会化管理服务工作，根据豫劳社险金函[]16号文件精神，我市养老保险经办机构成立了检查评估领导小组，通过实地检查、座谈、查看工作方案、制度及相关台帐等方式，于xx年6月6日至6月14日对所属6个县(市、区)的社会化管理服务工作进行了检查评估。

1、建立健全各项规章制度，完善工作条件。我市于xx年底出台了《关于积极推进我市企业退休人员社会化管理服务工作的实施意见》，对社会化管理服务工作进行了规划部署，对落实街道(乡镇)、社区劳动保障工作平台建设条件、管理服务内容和标准提出了明确要求。许昌县、襄城县根据本县实际也相继出台了实施意见。许昌县、魏都区、禹州市街道(乡镇)、社区劳动保障工作平台建立了岗位职责、考核制度、统计报告制度、工作流程等相关制度和规定。

同时工作条件进一步完善。全市各县(市、区)劳动保障部门

共有63 街道(乡镇)成立了劳动保障工作机构，配备了专职人员252人。其中，魏都区6个街道劳动保障所有5个建立了宽敞的服务大厅，另外1个街道服务大厅正在筹建之中。全市已成立劳动保障工作机构和平台的 63个 街道(乡镇)、43个社区全部配备了计算机，实现了微机管理，养老保险经办机构通过拷盘的方式与街道(乡镇)、社区和企业退管组织实现了资源共享。

2、管理服务内容不断拓宽。首先，建立并逐步完善了企业退休人员基本信息库(卡)。全市各级养老保险经办机构、街道(乡镇)、社区、企业退管组织按照劳社险中心函[]37号文件规定的数据库项目，建立并逐步完善了企业退休人员基本信息库(卡)，并登录了微机。截至5月底，共填写《许昌市企业退休人员社会化管理服务登记表》53350份。第二，发放了企业退休人员社会化管理服务联系卡。

为了便于街道(乡镇)、社区开展服务，我市养老保险经办机构按照劳社险中心函[]37号文件规定的服务项目统一印制了企业退休人员社会化管理服务联系卡，分发到各县(市、区)。截至5月底，已向退休人员发放联系卡 6020 张，受到了退休人员的普遍欢迎。第三，定期开展了养老金领取资格认证工作。各县(市、区)实际情况采取了不尽相同的认证方式，如禹州市采取指纹鉴定系统开展认证，许昌县采取了数码认证，长葛市采取了电子扫描认证，其他县(市、区)采取了照相制卡等认证方式。各县(市、区)养老保险经办机构、街道(乡镇)、社区积极协助其他地区社保机构进行认证，能够做到主动上门认证，共备案协助认证记录360 人次。

3、因地制宜地开展其他服务活动。由于经济条件不同，基础设施建设情况也相应差别，全市各级社保机构根据自身实际情况，积极开展其他服务活动，努力拓展服务内容。通过设立政策宣传栏、发放宣传单等方式进行宣传。许昌县下发了专门文件接收退休人员人事档案，建立了标准的档案室，微机排列，专人负责，目前已接收档案2591份，并为退休人员

建立了健康档案。魏都区和许昌县建立了高龄和特困人员服务台帐，成立了退休人员互助组织，如夕阳红协会、781协会等。襄城县按行业定期组织党员开展活动并进行政治学习。

到5月底，全市纳入社会化管理的企业退休人员达到53350人，社会化管理率90%，完成全年目标任务的94%；纳入社区管理37369人，社区管理率63%，完成全年目标任务的97%。

(五)做好了市级统筹前期准备工作。

根据省政府的工作部署，我市已于6月22日下发了《关于印发企业职工基本养老保险市级统筹施行意见》，7月1日起，市级统筹工作将正式启动。。实行市级统筹是一项复杂的系统工程，涉及到社会稳定和各方面利益调整。对此我们高度重视，认真组织测算、调研等工作，采取多种措施做好前期准备工作，确保市级统筹工作顺利进行。一是完善县(市、区)养老保险基础数据库。针对县(市、区)基础管理工作较为薄弱的情况，我们一方面规范业务管理，另一方面重点开展县(市、区)基础数据库的健全完善工作，确保有关业务和数据能快速、准确移交。二是制订了相关草案。依据市级统筹“五统一”原则，结合我市实际，我们制订了有关市级统筹的配套文件草案：《基本养老保险基金财务管理规定》、《养老保险业务操作规范》、《基本养老保险基金会计管理规定》、《关于许昌市养老保险经办机构设置等有关问题的意见》、《经费管理办法》和《养老保险计算机管理工作暂行规定》等。

根据我市目前的实际情况，7月份全市可以实现企业基本养老保险政策、企业养老保险费率及实行基本养老金社会化发放的统一。筹集和管理使用基金和企业养老保险经办机构和人员管理的统一，由于省编办文件尚未下发及财政专户设立等因素制约，暂不能实现。

(五)各项基础管理工作进一步得到加强

1、进一步强化信息管理工作。为加快金保工程建设，实现全市数据共享，今年以来，我处抽调专门计算机人员长期到县(市、区)进行业务指导，对照80项数据指标，加快数据整理，已经取得阶段性的进展，数据质量逐步提高。截止目前，全市各县(市、区)数据基本整理完毕，为全市数据整合和市级统筹工作的开展打下了坚实基础。

2、展了县级规范管理达标活动，省中心对39个县(市、区)进行了认真检查验收，其中我市的许昌县通过验收，成为全省首批12个达标单位之一。下一步，我们要继续开展此项活动，到今年年底，魏都区和禹州市要达到验收标准，其余县市也要在明年年底前达标，我市的基础管理工作全面得到提高。

3、严把退休审核关。在计算审核退休待遇时，我们认真审核档案，对有关退休条件、退休待遇的基本数据、基本情况逐一核实。尤其是对年龄、特殊工种年限等进行严格审核，严格按政策办事，把好退休关，减少基金流失。同时还实行了职工退休公示制度，接受群众监督。

4、基金管理进一步规范。为切实加强基金监管，确保基金安全完整和保值增值，今年5月份，省中心和我们分别对各县(市、区)进行了财务和基金管理情况进行了检查，重点检查了基金的征缴、支出、结算、管理等环节及内部监控制约机制，及时发现了问题并得到整改，取得了良好效果。截止5月底，全市基金累计结余 14725万元(不含调剂金2592万元)，其中市直基金累计结余4574万元，没有新的挤占挪用。

5、养老保险信息统计得到加强。我市的统计工作也有了明显进步，为领导决策发挥着越来越重要的作用，财务、统计报表报送及时准确，统计分析质量明显提高。

(七) 塑立形象，搞好优质服务

1、加强学习，进一步提高社会保险干部队伍的政治业务素质。

一是政治理论学习。我们定期组织全体职工重点学习党的xx大精神和“”重要思想，不断增强大家贯彻落实“”重要思想的坚定性和自觉性，真心实意地为群众着想，用我们的工作实绩实现好、发展好、维护好最广大人民的根本利益。二是学习业务。通过各种形式组织大家学习养老保险政策，把有关知识、制度学懂、学透、学精，提高业务素质。三是学习相关知识。学习与社会保障密切相关的知识，扩大知识面，拓宽大家思路，不断自我创新和完善。

2、大力开展行风评议和“优质服务窗口”创建活动。我们按照以人为本的管理理念，结合实际，进一步完善了窗口服务标准，不断拓宽了窗口服务内容，简化办事程序，坚持政务公开透明，强化监督机制，提供优质、高效、满意的服务，切实保障了参保人员的合法权益。

三、存在问题

综合分析今年的工作，取得的成绩是令人可喜的，但同时还应看到，我们面临的形势还非常严峻，有些问题还比较突出，主要表现在：1、私营企业和个体从业人员的参保率较低，这部分人员应该作为我们扩面重点。同时7月1日后缴费基数和比例的提高，也会对我们工作造成一定影响。2、县(市、区)基础管理工作不扎实，市级统筹后，亟需规范；3、企业退休人员社会化管理服务尚未形成制度化、规范化。

四、下一步工作安排

(一)继续做好企业离退休人员确保养老金确保发放工作。今年，全市企业离退休人员持续增长，实行市级统筹后，保发放的任务仍然十分繁重，确保发放仍然是今年的工作重点，不能有丝毫松懈。要加强对基金收支情况的研究和预测预警，多渠道筹集资金，完善保发放机制。对收支缺口，首先要通过扩大覆盖面，强化基金征缴、加大地方财政支持力度等办法解决。同时，要进一步健全定期通报、重大紧急情况报告

制度，对保发放工作不到位的地方，将给予通报。

(二)做好扩面征缴和养老保险接续工作。一是要以非公有制经济组织和灵活就业人员为群体重点，努力扩大覆盖面，确保今年新增参保职工8600人。二是严格执行《社会保险费征缴暂行条例》和《社会保险稽核办法》，下大力气抓好稽核、清欠工作，确保养老保险费征缴额达28500万元。三是加大行政执法力度。对一些效益好、人员多但拒不参保或恶意拖欠养老保险费的单位，在局里统一安排下，坚决纳入行政法律程序，强制其参保缴费。

(三)逐步做实个人帐户。根据xx届三中全会决定，今年国家要全面启动逐步做实养老保险个人账户工作，改变以前养老保险个人账户“空帐”运行的状况，消除债务隐患。当前的主要任务包括以下几个方面：一是按老中新人分开的原则，逐步做实个人养老保险账户□xx年按2%起步□xx年做实到5%。二是中央对中西部省份给予补助，5%以内每个点中央补0.75%，剩余0.25%由地方负担；6%到8%部分，全部由地方负担。三是做实账户的基金统一集中到省里，全部购买国债。我们要坚持水平适当、结构合理、基金平衡、平稳过渡的原则，认真进行测算论证，做好准备工作。

(四)加快推进企业退休人员社会化管理服务工作，努力实现“两个提高”、“一个扩展”。

两个提高，一是提高企业退休人员纳入社区管理的比例，二是提高中央企业(行业单位)退休人员社会化管理的比例。到今年底，全市社会化管理率达到95%，其中实行社区管理的达到65%。因此，下半年要注重质量提高和工作规范，要将提高社区管理的比例作为重头戏。

一个扩展，就是要扩展工作内容，提高社会化管理服务水平和质量，在做好有关基础工作的基础上，积极开展资格认证协查工作。

(五)加强党风廉政建设和干部队伍建设。全面落实党风廉政建设责任制，加大从源头上预防和治理腐败力度，强化勤政廉政教育，落实领导干部廉洁自律各项规定，坚决杜绝违法违纪案件的发生，特别是挤占挪用社会保险基金案件，积极推进行风建设。