

大学暑假工作督查报告(精选5篇)

报告是一种常见的书面形式，用于传达信息、分析问题和提出建议。它在各个领域都有广泛的应用，包括学术研究、商业管理、政府机构等。怎样写报告才更能起到其作用呢？报告应该怎么制定呢？下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。

大学暑假工作督查报告篇一

以下是本站小编为大家精心搜集和整理的大学生暑假工作实习报告，希望大家喜欢！更多资讯尽在本站！

大学生暑假工作实习报告（一）

读了三年的大学，然而大多数人对本专业的认识还是不够，在大二期末学院曾为我们组织了两个星期的见习，但由于当时所学知识涉及本专业知识不多，所看到的东西与本专业很难联系起来，所以对本专业掌握并不是很理想。

今年暑假，学院为了使我们更多了解机电产品、设备，提高对机电工程制造技术的认识，加深机电在工业各领域应用的感性认识，开阔视野，了解相关设备及技术资料，熟悉典型零件的加工工艺，特意安排了我们到几个拥有较多类型的机电一体化设备，生产技术较先进的工厂进行生产操作实习。

为期23天的生产实习，我们先后去过了杭州通用机床厂，杭州机密机床加工工厂，上海阀门加工工厂，上海大众汽车厂以及杭州发动机厂等大型工厂，了解这些工厂的生产情况，与本专业有关的各种知识，各厂工人的工作情况等等。第一次亲身感受了所学知识与实际的应用，传感器在空调设备的应用了，电子技术在机械制造业的应用了，精密机械制造在机器制造的应用了，等等理论与实际的相结合，让我们大开眼

界,也是对以前所学知识的一个初审.通过这次生产实习,进一步巩固和深化所学的理论知识,弥补以前单一理论教学的不足,为后续专业课学习和毕业设计打好基础.

杭州通用机床厂

7月3日,我们来到实习的第一站,隶属杭州机床集团的杭州通用机床厂.该厂主要以生产m-级磨床7130h,7132h,是目前国内比较大型的机床制造厂之一.在实习中我们首先听取了一系列关于实习过程中的安全事项和需注意的项目,在机械工程类实习中,安全问题始终是摆在第一位的.然后通过该厂总设计师的总体介绍.粗略了解了该厂的产品类型和工厂概况.也使我们明白了在该厂的实习目的和实习重点.

在接下来的一端时间,我们分三组陆续在通机车间,专机车间和加工车间进行生产实习.在通机车间,该车间负责人带我们参观了他们的生产装配流水线,并为我们详细讲解了平面磨床个主要零部件的加工装配工艺和整机的动力驱动问题以及内部液压系统的一系列构造.我最感兴趣的应该是该平面磨床的液压系统,共分为供油机构,执行机构,辅助机构和控制机构.从不同的角度出发,可以把液压系统分成不同的形式.按油液的循环方式,液压系统可分为开式系统和闭式系统.开式系统是指液压泵从油箱吸油,油经各种控制阀后,驱动液压执行元件,回油再经过换向阀回油箱.这种系统结构较为简单,可以发挥油箱的散热、沉淀杂质作用,但因油液常与空气接触,使空气易于渗入系统,导致机构运动不平稳等后果.开式系统油箱大,油泵自吸性能好。

闭式系统中,液压泵的进油管直接与执行元件的回油管相连,工作液体在系统的管路中进行封闭循环.其结构紧凑,与空气接触机会少,空气不易渗入系统,故传动较平稳,但闭式系统较开式系统复杂,因无油箱,油液的散热和过滤条件较差.为补偿系统中的泄漏,通常需要一个较小流量的补油泵和油箱.由于闭式系统在技术要求和成本上比较高,考虑到经济性的问

题,所以该平面磨床采取开始系统,外加一个吸震器来平衡系统.

现代工程机械几乎都采用了液压系统,并且与电子系统、计算机控制技术结合,成为现代工程机械的重要组成部分,怎样设计好液压系统,是提高我国机械制造业水平的一项关键技术.在专机车间,对专用磨床的三组导轨,两个拖板等特殊结构和送料机构及其加工范围有了进一步的加深学习,比向老师傅讨教了动力驱动的原理问题,获益非浅.在加工车间,对龙门刨床,牛头刨床等有了更多的确切感性认知,听老师傅们把机床的五大部件:床身,立柱,磨头,拖板,工作台细细道来,如庖丁解牛般地,它们的加工工艺,加工特点在不知不觉间嵌进我们的脑袋.

在通机工厂的实习,了解了目前制造业的基本情况,只是由于机械行业特有的技术操作熟练性和其具有的较大风险性,很遗憾地,不能多做一些具体实践的操作,但是观察了一台机床的各个零件的生产加工过程及其装配过程,使许多自己从书本上学的知识鲜活了起来,明白了本专业在一些技术制造上的具体应用.

杭州精密机床厂

7月8日我们到了同属杭州机床集团的杭州精密机床厂,顾名思义,杭州精密机床厂是生产一些加工精度较高,技术要求高的机床设备的大型工厂,主要加工的是机床内部的一些精度等级较高的小部件或者一些高精度的机床,如m级,mm级平面磨床.由于加工要求较高,所以机器也比较精密,所以有些也要在恒温这个环境下伺候它们呢.这样才能保证机床的工作性能,进而保证加工零件的加工精度要求.在听了工人师傅的讲解后,明白了一般零件的加工过程如下:胚料---划线---刨床(工艺上留加工余量)--粗车--热处理,调质--车床半精加工--磨--齿轮加工--淬火(齿面)--磨面齿轮零件加工工艺:粗车--热处理--精车--磨内孔--磨芯,轴端面--磨另一端面--滚齿--钳

齿--剃齿--刨键槽--钳工--完工精机公司有三个用于加工磨头体的加工中心和几台数控机床,数控机床的体积小,价格相对比较便宜,加工比较方便,加工中心有一个刀床和多个工作台同时对多个工作面进行加工,不仅避免了由于基准不重合产生的误差,提高了加工精度,而且也大大提高了加工效率,但是加工中心体积大,价格昂贵,而且对环境要求较高,这就提高了产品的成本,一般选择加工经济性较高的零件或者精度要求高的关键零件.

在精机公司的实习中,极大地丰富了自己关于零件加工工艺的知识,拓展了自己的知识面.在这次实习中,感触最深的是了解了数控机床在机械制造业中的重要性,它是电子信息技术和传统机械加工技术结合的产物,它集现代精密机械、计算机、通信、液压气动、光电等多学科技术为一体,具有高效率、高精度、高自动化和高柔性等特点,是尖端工业所不可缺少的生产设备.目前我国绝大部分数控机床都是出自国外先进制造商,无论在数量上,精度,性能指标上,中国制造业都远远落后于发达国家,需要我们奋起直追.

上海大众汽车生产有限公司

接下来的日子我们乘车去了上海,因为时间比较紧迫,所以这次上海之行应该以参观为主,在上海阀门厂的时间比较短,也很难获得比较理想的实习效果,在上海大众汽车有限公司的参观,多少令我们了解了机械制造业的发展方向,我想,这也是本次上海之行最大的收获.

我们此次实习的最后一站是杭州发动机厂,该厂建于1958年,是由杭州动力厂和汽车修配厂等合并而成,该厂参与生产了浙江省第一辆重型柴油机,第一辆拖拉机,第一辆大客车以及第一部无轨电车,曾在92年被列为国家重点大型企业,浙江省机械100强的美誉,现在该厂拥有员工1800人,具有2000多台专业机器,该厂的x6130柴油机,615柴油机,tir型柴油机都在浙江省内市场上占有主流地位,年产值达10多亿元,是浙江省内重点

发动机生产基地。

在此次实习中,在杭州发动机厂的时间最长,历时12天,分别介绍了x6130柴油缸体的加工工艺(分为面加工和孔加工),凸轮轴孔的加工,数控设备的加工特点,分类及具体运用,曲轴的加工工序以及发动机的具体工作原理.在最后一天,我们还参观了其铸造部,参观了其铸造生产过程.在该厂的实习中,深刻明白了数控机床的生产中发挥的切实作用,以及目前社会对数控机床及数控人才的急需,而在一些重要数控产品,如量大面广的数控车床、铣床、高速高精高性能数控机床等的需求上,决不能过于依赖进口.

历时将近一个月的实习结束,该次实习,真正到达机械制造业的第一前线,了解了我国目前制造业的发展状况也粗步了解了机械制造业的发展趋势.在新的世纪里,科学技术必将以更快的速度发展,更快更紧密得融合到各个领域中,而这一切都将大大拓宽机械制造业的发展方向.

它的发展趋势可以归结为“四个化”：柔性化、灵捷化、智能化、信息化.即使工艺装备与工艺路线能适用于生产各种产品的需要,能适用于迅速更换工艺、更换产品的需要,使其与环境协调的柔性,使生产推向市场的时间最短且使得企业生产制造灵活多变的灵捷化,还有使制造过程物耗,人耗大大降低,高自动化生产,追求人的智能于机器只能高度结合的智能化以及主要使信息借助于物质和能量的力量生产出价值的信息化.

当然机械制造业的四个发展趋势不是单独的,它们是有机的结合在一起的,是相互依赖,相互促进的.同时由于科学技术的不断进步,也将会使它出现新的发展方向.前面我们看到的是机械制造行业其自身线上的发展.然而,作为社会发展的一个部分,它也将和其它的行业更广泛的结合.

21世纪机械制造业的重要性表现在它的全球化、网络化、虚拟化、智能化以及环保协调的绿色制造等.它将使人类不仅

要摆脱繁重的体力劳动，而且要从繁琐的计算、分析等脑力劳动中解放出来，以便有更多的精力从事高层次的创造性劳动，智能化促进柔性化，它使生产系统具有更完善的判断与适应能力。当然这一切还需要我们大家进一步的努力。

大学生暑假工作实习报告（二）

当我第一次踏进广东电视台《生存大挑战》办公室的门时，根本没有想到，在之后的两个月，我会在这里收获一段快乐而难忘的时光。我不仅从同事们身上学到很多东西，和他们成为朋友，更重要的是，我在实习过程中拿到了开启通往社会之路大门的六把钥匙。

第一把钥匙：真诚你可以伪装你的面孔你的心，但绝不可以忽略真诚的力量。

第一天去电视台实习，我怀着惴惴不安的心情，之前听过很多关于实习生的传闻，说他们在单位要么被当成透明人，要么就净干些杂活，于是有点担心自己会和他们一样。

踏进办公室，只见几个陌生的脸孔。我微笑着和他们打招呼。从那天起，我养成了一个习惯，每天早上见到他们都要微笑的说声“早晨”或“早上好”，那是我心底真诚的问候。我总觉得，经常有一些细微的东西容易被我们忽略，比如轻轻的一声问候，但它却表达了对同事对朋友的关怀，也让他人感觉到被重视与被关心。

仅仅几天的时间，我就和同事们打成一片，我担心变成“透明人”的事情根本没有发生。我想，应该是我的真诚，换取了同事的信任。他们把我当朋友，也愿意把工作分配给我。

其实，不仅待人要“真诚”，对事也要“真诚”。

大学暑假工作督查报告篇二

实践报告摘要□20xx年暑期实践，作为一名“四川师范大学‘新希望’暑期素质教育辅导中心”的数学和化学老师，招生期虽然很辛苦，但是我们还是招到了一百多个学生，很有成就感，教学期相对于招生期要轻松一些，但是我一共教了四个班，每晚都要备课，也是很辛苦的。但是，和学生们在一起相处的这段日子，我真的觉得很快乐，这使我真正懂得了“身正为范，学高为师”，想要成为一名合格的教师仅靠书本上学来的知识还远远不够。

关键词：教师，暑期实践，授课，新希望，暑期辅导班

实践报告正文：

转眼间自己已经是二十岁的人了，这么多年总是向爸爸妈妈伸手要钱，我觉得很不好意思。况且，暑假的时间很长，如果就这样消磨掉的话，真的很没意思，所以，抱着这样的心态，我去应聘了“四川师范大学‘新希望’暑期素质教育辅导中心”的数学老师，怀着一颗忐忑的心，我努力地准备试讲的内容（还记得当时讲的是由鸡兔同笼问题引出的二元一次方程组），我成功了。我知道这并不是正的成功，因为让老师们认可你还不够，我们授课的对象是学生，所以，唯有让学生认可你喜欢你，你才有可能成为一位合格的老师。

被聘用之后，又到川师去了两次，第一次是参加“双选会”，也就是选教学地点和教的科目，由于我的家乡在郫县，恰好郫县也有一个教学点，所以我就选了郫县。但是，该教学点缺少化学教师，由于我是理科生，化学学的还可以，所以我就决定教化学和数学。第二次去川师是去签合同（合同已附在后面的证明材料当中），招生期50元/天，教学期15元/课时，保底工资1200，工资很低，但是我的目的不是拿钱，而是趁假期锻炼一下自己，想必大多数人都是我这种想法吧。

招生期是从6月25日到7月14日，教学期是从7月15日到8月15日。由于我是大二的学生，7月4号才考完试，当天下午我就回到了郫县，和我同在郫县教学点的同事已经开始招生了。我第一个碰到的同事是李云，记得很清楚，当时我找不到地方，看到她在沱江桥那里发报纸，我依稀记得我们的宣传资料就是以报纸的形式印刷出来的，过去一看，果然是！寒暄几句过后，她把我带到了咨询报名点。当天来的同事还有夏子豪和他的女朋友张罗娜，我们都管他女朋友叫耳朵，为什么呢？因为“罗纳尔多”嘛。

由于我家就在郫县，而且离他们租的房子很近，所以我一直都住在家里面。接下来的日子想必大家都清楚了，对，就是不停地发报纸，0份报纸啊！我不知道20000份到底有多少，反正到最后开始上课了也没有发完，他们说如果把所有的报纸铺开，可以把整个郫县铺满。第一天是和子豪他们两个一起从望丛中路开始发报纸，沿街商铺我们一家也不放过，到了东门大菜市，我们便大幅度地发，最后保安出来了，不准我们发，只好罢了。

玉珠比我晚来一天，第二天我就和她一组，早上还请她吃的早饭，包子豆浆。我们正在街上发的时候，接到负责人的电话说华西中学今天领通知书，让我们赶过去发报纸。我和玉珠一路发过去，那里早已来了很多家机构，新智慧，领航教育，名师堂，好爸爸英语，望子成龙……当我看到郫县居然有这么多家辅导机构，压力一下子就大了，我们必须竞争赢他们才行。当我们发的正好的时候，当我们和家长正在沟通的时候，城管来了！赶快收拾东西，匆匆离开。

如果不算上耳朵，我们一共有九位老师，因为耳朵15号就去了广州，王浪花是最后一个来的，她是我的校友，成都大学对外汉语专业20xx级的同学，和我比较熟悉，那天晚上还是我去接她到住的地方的。这以后的日子真的相当枯燥，白天发报纸，晚上睡觉前还要开总结会，每天我都很晚才回家，记得有一次开会开了很久，结果我下楼的时候小区的门已经

关了。当初发报纸的情形现在都还记忆犹新。“xx你好，请看一下，新希望暑期辅导班”这句话每天不止念百次，我们两人一组，从东城到西城，南边发报北面宣传，腿都快跑断了，晚上回家倒床就睡，一点力气也没有，这种情况还是当初军训的时候才有过。

石牛公园，老百姓花园，吉选超市是我们的三大阵地，我们在这三个地方都设置了咨询报名点，其实就是摆了一个展架和一张小木桌，两人一组，轮流在这附近发报纸，还要时刻提防城管，那真是随时都处于一种紧张的状态。前几天来报名的人很少，弄得我们都开没有信心了，还好维肖姐（李维肖，我们的负责人，她的双胞胎姐姐李维妙在这里面当语文老师）还比较乐观，时常鼓励我们，到后来报名的人越来越多。我觉得这种状况有两个原因，第一可能是之前宣传得不是很到位，第二则是因为郫县的中小学生在7、8号拿了成绩单，看到自己的成绩不理想，就想在暑假提高一下。就这样风里来雨里去，我们招到了一百多个学生，到了教学的阶段还有家长带着孩子来报名。

招生期的最后一天下午，我们把课表排了出来，我教的是初三和高一的化学，小学五年级和初二的数学，同时也是小学五年级的班主任，每周上20节课。不要以为当班主任很洋盘，其实所有的老师都是班主任，我们各管一个班。排完课以后就收拾东西回去了，那天算是收早工了，晚上依然是开会，这次会议的意义不同，因为要发工资了。宣传期本来是50元/天，但是维肖姐到总负责人那里反应说是我们这里特别辛苦，大伙儿都特别累，所以就给我们每天补贴了10元，想到自己现在用的是自己挣的钱，心里面就美滋滋的。

教学期的第一天并没有上课，而是摸底考试，我们需要了解自己教的学生具体的成绩水平，那样才好更具针对性。就是按照课表上课，初三化学每周一三五各一节，高一化学每周二四六各一节，初二数学每天一节，五年级数学每周八节。初三和高一的化学都只讲了前两章，毕竟课时比较少嘛，给

初二学生讲了勾股定理，实数和一次函数，在五年级班上则讲了小数的乘除法，三视图，和简易方程。本来以为教学期不会像宣传期那样累了，其实不然，我们每天都做着几乎相同的事，睡觉，吃饭，备课，上课。看似无聊，可是每天都要面对不同的问题，弄得人筋疲力尽。比如说，有时候有些学生没有按时完成作业，我就需要去想是因为学生偷懒，不用心，还是因为自己布置的作业不合适学生做或者是上课没有讲到位。但实际上大多数都是因为学生们偷懒或者不用心。这时，我就必须不断地去解学生，鼓励学生，帮助学生，这样，学生才能真切地感受到，你所做的一切都是为他好。

时间过得很快，一个月的时间很快就要完了，最后两天，我们和学生们照了集体照。老师们还自己出题，为学生们组织了一次期末测试，成绩优异的同学我们都为他发了奖状。要分别了，真的有点舍不得，可能是我已经陶醉在那样一种悦耳的声音当中——“起立！敬礼！老师你好”。

虽然在辅导班的时间并不长，但这短短的一个月的时间，却足以让我重新认识这个社会，认识教师这个行业。人们常说：“教师无小节，处处是楷模”。学校是每个学生的栖身与学习的地方，学校的教育方式与手段对学生的影响极大。教师对学生进行思想品德教育是每一位教师的责任，教师要树立为人师表，教书育人的思想，把言教与身教结合起来，只有以身作则，为人师表，才能使教师的言教发挥更大的作用。

大学暑假工作督查报告篇三

社会才是学习和受教育的大课堂，在那片广阔的天地里，我们的人生价值得到了体现，通过社会实践，让我们大学生提前了解社会，为将来真正走上社会提供宝贵的经验和阅历，也为将来从事任何工作打下良好的基础。大学生社会实践是引导我们学生走出校门，走向社会，接触社会，了解社会，投身社会的良好形式；是培养锻炼才干的好渠道；是提升思想，修身养性，树立服务社会的思想的有效途径。

大学生除了学习书本知识,还要进行社会实践.因为很多大学生都清醒的知道“两耳不闻窗外事,一心只读圣贤书”的人不是现代所需的人才。大学生人在实践中培养独立思考,独立工作,独立就解决问题的能力。所以我觉得在校大学生要借机培养自己的实践和创业能力。同时在实践中帮助别人。

知识的积累也是非常重要的。知识犹如人的血液。人缺少了血液,身体就会衰弱,人缺少了知识,头脑就要枯竭。这次接触的实践活动,对我来说很陌生,要想把工作做好,就必须了解各方面的知识,有深入的了解,才能更好地应用于工作中。这次亲身体会让我有了深刻感触,这不仅是一次实践,还是一次人生经历,是一生宝贵的财富。

一、实习时间xx年月x日—xx年x月x日

二、实习地点□xx超市

三、实习人:

四、年级大三班级:大商英xx班

五、实践单位xx超市

实践是迈上社会的基础,社会实践让我们经验丰富。生活中的大小事情每时每刻都在锤炼着我们。在经历了超市的工作之后,我明白了很多事情看起来简单,但实际上与我们的想象是有很大的差距的。即使一个小小超市的经营也不容忽视,不但要细心、周全,还要有策略,谋略。社会实践是迈上社会的基础,社会实践让我们经验丰富。生活中的大小事情每时每刻都在锤炼着我们。在经历了超市的工作之后,我明白了很多事情看起来简单,但实际上与我们的想象是有很大的差距的。即使一个小小超市的经营也不容忽视,不但要细心、周全,还要有策略,谋划。

实习目的：尝试经商的滋味，增加自己的阅历，积累社会经验。作为一个大学生，毕竟身在学校，接触社会的机会很少，我们需要有更多的体验，更多的经历，为我们以后就业做好准备。同时还可以通过自己的双手赚取一部分生活费，减轻家里的负担。

暑假就这么匆匆地过去了。我在这期间体会了很多，感受也很深。

刚开始，我们对商品的价格知之甚少，通过几天的熟悉，对商品价格已有所了解。也许很多人都在超市里干过各种各样的工作，可是每个人都有自己不同于别人的体会。我这次在超市打工的时间也不是太长，赚的钱也不是太多，可是这毕竟是我人生中的'第一次。很不容易，给我留下的感觉也是长这么大以来从未体验过的滋味。

在工作期间我们必须做到如下：

大学暑假工作督查报告篇四

一个多月的实习生活我接触的是导游部门习，简而言之，导游实习就是跟团上团带客人。导游服务是旅游服务的一个组成部分，是在旅游活动的发展过程中产生的，随旅游活动的发展而发展。导游服务是一种高智能、高技能的服务工作，它贯穿于旅游活动的全过程。通过这次导游实习，我对于导游服务工作我有了更深的了解。

通过这次实习，使我进一步了解和掌握导游员带团的全过程和讲解技，强化对学生全面的素质教育，将所学的专业理论知识与社会实践，专业实习进一步的有机结合，同时检验了自己所学的理论知识，了解我们学习过程中不够的地方和学习中的问题，增强我们的实际造作能力和实际应变能力，为毕业后从事导游工作以及旅游管理工作奠定良好的基础。

实习地点：河南商丘鸿雁国际旅行社

实习岗位：导游人员

实习时间□20xx年6月27日到20xx年8月16日。

实习目的：了解旅行社经营管理过程，掌握导游业务。

实习内容：跟团学习游带团技能，了解旅行社各部门的工作程序，并独立带团。

实习地点:商丘，位于河南省东部，简称商或宋，东与江苏遥望、北与山东接壤、南与安徽相连，为中国历史文化名城、六朝古都，拥有五千余年的建城史，因商人、商品、商业发源于商丘，商朝建都于商丘，商丘被誉为“三商之源·华商之都”，古称商、亳、宋国、梁国、睢阳、宋州、宋城、应天府、南京、归德府等。商丘东临黄海、西扼中原、北接齐鲁、南襟江淮，陇海与京九铁路、商杭与徐兰高铁、连霍与济广高速、105与310国道等在商丘市区交汇，区位优势、交通便捷，为中国重要的综合交通枢纽和商贸物流中心。这样得天独厚的区位优势给商丘旅游带来了很好的商业效果，也被誉为中国优秀旅游城市，同时，这里又是国家历史文化名城，丰富的自然资源、悠久的历史文化遗产为商丘旅游业的发展做了一个很好的铺垫。

实习单位:河南鸿雁国际旅行社有限公司，成立于1994年，利用集团公司及分公司的优——规范管理、集体采购、热点产品，在河南已树立起自己的品牌形象，并多次被旅游局授予河南省优秀旅行社、优质服务单位、河南省最佳旅游单位、并于20xx年被评为“中国旅游知名品牌”。全国拥有30多家分公司，其中省外拥有8家分公司，员工人数近550人，拥有一套高水平的24小时电话服务热线系统，成为中原地区规模最大的旅行社之一，年接待量逾5万人次，且连续两年成倍数递增。目前，河南鸿雁国际旅行社正在郭自斌总经理的领导

下，向着规模化、系统化、集团化的方向阔步向前。20xx年河南鸿雁国际旅行社商丘分社成立，以国内旅游、河南地接、入境旅游及大型会议接待等业务为主，主要有计调部，办公室，财务部，业务部，前台及导游部等部门。

在学校学习了大量的旅行社方面的专业知识，但是一直没有接触旅行社这个行业，所以对于旅行社的看待还只是停留在一个从课本中的来的，约定成熟的方方框框中，不能够真正的了解旅行社以及这个行业的发展状况，从上次老师带我们去龙门石窟和清明上河园在车上的导游讲解使我对导游有了更大的兴趣，所以这个暑假的旅行社实习对我来说是十分必要的。虽然在暑假假这么短时间内很难真正而又深刻的了解旅行社这个行业，但是我还是充分利用这个时间，对旅行社以及导游这个行业有了新的认识。在上大学之前，总是向往做一名导游，因为觉得能游山玩水是一件很好的差事。自己也十分憧憬这样的生活，专科时因为导游技能和导游知识准备的还不够充分，没能如愿体会一下导游的感觉，但是当我做了导游以后，才发现原来要当一名好的导游真的不是一件容易的事情。刚开始的时候，真的很兴奋，什么都不知道，什么都想学。但是有一点是我们新导游必须要克服的那就是讲导游词时不要那么死板而是像在说话，刚开始为了说好一遍导游词经常在底下说十遍不止，为的就是第二天在社里有个出色的表现。但是虽然练了好多遍但是底下练得时候是一两个观众，到了社里就是十来个观众而且都是什么都知道的导游所以有时会很紧张，讲的不好，但是随着时间的前进，我们都少都有了些进步。慢慢的成长起来，这样有半个多月吧，导游词都熟练的说下来啦，紧接着就是实践理论的时候啦，要想上车当导游，光会导游词还是不够的必须有实际操作能力，而这种能力也不是天生就有的，所以要锻炼。而这种锻炼方式就是跟团，跟老导游的团，看他们是如何实际操作的，如何和全陪，司机和客人沟通、协调的。开始跟团时感觉很轻松，因为只需要用眼睛看就行了，不用操太大的心。其实在跟团当中我还有个最重要的任务那就是认路，从小我的方向感就不强，因此当导游对于我来说是个巨大的挑战。

可是既然我选择了，就会努力的做到最好。在学校我们可以随便说话，我们可以不太需要为自己的话负责任，即使出了什么问题我们也只不过被同学老师师兄姐批评一顿，我们终究不太需要为自己的行为和语言负上太大的责任，可是当你出来工作的时候，你就得为自己一言一语负上全部的责任，你不可以胡言乱语，你不可敷衍了事，因为可能就因为自己的一句含糊不清的话而导致客人或公司有什么损失！我们在讲每一句话的时候都要清楚这句话的准确度，不能随口而出，我们必须为自己的话负上所有的责任，没有人会为你的错误负责人，你自己也不可能让他人为自己承担责任！这是我们学姐在跟团中给我说的，的确我们要学的还有很多。因为自己没什么带团经验，并不清楚导游工作的具体流程是什么，终于等到一次机会是跟老导游的团真正的学习导游技能，是去北京，自己兴奋了几天，一是因为没去过北京，另外是因为如果这次跟团跟的好的话，下次就可以单独带团了，一路上我都在认真记导游是怎样操作的，怎样讲解的，以及怎样巧妙的回答关于游客的各种问题，跟了团不仅领会这些话的含义还学会了每个景点该如何买票，该如何带客人进入景区，按什么路线进行讲解，时间上的安排，在与全陪接触时应该说些什么不应该说些什么，真的学到了许多，但是自己上团以后才发现之前跟团所学的只是导游的皮毛而已，我还没学到里面的精华，可以说跟团只是一个小小的开始，接下来就是带团，这时就是独立带团，身边不会再有人帮忙，什么事都需要自己去解决，什么事都要亲力亲为。你得明白游客们想听些什么，想听怎样的讲解。像我们这样的新导游一上岗总觉得最重要的是背好景区材料，把它们背得烂熟，张口就不会停顿，这就是表示自己已是一个合格的导游了，但是通过几次带团我发现其实完全不是这么回事！专业的导游就是不仅要成为“杂家”，还要成为某一领域或某些方面的专家。“工欲善其事，必先利其器”。要想成为专业的导游，还必须熟练掌握导游语言的基本技能。因为它是我们传播知识、沟通思想、交流感情的强大工具。其中最重要的口头语言表达，这是我们工作中最普遍、最常用的一种语言表达形式。

回来之后我就总结了一下导游带团的基本流程，可能不太全面，但是也算是我多导游工作的一个认识。

此次实习的部门是导游部，作的是全陪导游，从这次实习使我了解到了导游的职责，导游日益凸显的问题以及对策：

1、上团前，要查阅接待计划及相关资料，了解旅游团的全面情况，掌握其重点和特点，做好必要的物质准备，携带必备的有关证件和资料。接团的前一天，全陪导游应同接待社取得联系，互通情况，妥善安排好有关事宜。

2、旅游团(者)抵达后能立即得到热情友好的接待，旅游者有宾至如归的感觉。接团前，应向接待社了解本站接待工作的详细安排情况；应提前半小时到接站地点迎候旅游团；接到旅游团后，应与领队核实有关情况；协助领队向地陪导游交接行李；代表组团社和个人向旅游团致欢迎辞。欢迎辞应包括表示欢迎、自我介绍、表示提供服务的真诚愿望、预祝旅行顺利愉快等内容。

3、入住饭店时，应当协助领队办理旅游团的住店手续，并热情地引导旅游者进入房间，还应协助有关人员随时处理旅游者进店过程中可能出现的问题，使旅游团进入饭店后尽快完成住宿登记手续、入住客房、取得行李。

4、全陪导游应当与领队核对、商定日程。如遇难以解决的问题，应及时反馈给组团社，并使领队得到及时的答复。

5、全陪导游应当向地陪导游通报旅游团的情况，协助地陪导游工作，监督各地服务质量，酌情提出改进意见和建议，使接待计划得以全面顺利实施，各站之间有机衔接，各项服务适时、到位，保护好旅游者人身及财产安全，突发事件得到及时有效处理。

6、离站时，全陪导游应当提前提醒地陪导游落实离站的交通

票据及准确时间，协助领队和地陪导游妥善办理离店事宜，认真做好旅游团(者)搭乘交通工具的服务。

7、在向异地移动途中，无论乘坐何种交通工具，全陪导游应提醒旅游者注意人身和物品的安全；组织好娱乐活动，协助安排好饮食和休息，使旅游团旅行充实、轻松、愉快。

8、在当次旅行结束时，全陪导游应提醒旅游者带好自己的物品和证件，征求旅游者对接待工作的意见和建议，对旅途中的合作表示感谢，并欢迎再次光临。

9、下团后，应当及时处理好旅游团的遗留问题。

1、导游知识和素质欠缺，综合能力差

在导游人员中，高中学历占41.7%，大专以上学历只占48.3%。综合素质较好的旅游院校毕业生较少。从事旅游业的人员参差不齐，学历偏低。这样的导游队伍显然已经无法适应现代旅游业的发展。导游人员不能根据实际情况进行导游讲解，只知道死记硬背导游词；不能根据游客的情况运用所学知识编写导游词进行导游讲解；接团中经常出现漏接、迟接，以及擅自更改线路、增加购物点等；与游客交往缺乏沟通技巧或经济目的惟一、对于突发事件缺乏应变能力，当出现意外情况时不知如何处理，甚至有些导游连基本的讲解技能也未过关；部分导游知识面窄，知识结构单一，严重阻碍了旅游服务质量的提高。我国旅游界缺乏综合能力较强的复合型人才。

2、部分导游缺乏基本的职业道德

大学暑假工作督查报告篇五

一、实习目的：巩固文秘专业的主业知识，提高实际操作技能，丰富实际工作和社会经验，掌握操作技能，将所学知识用于实际工作。

二、实习时间□xx年8月1日至8月20日。

三、实习单位：锦州助宏服装有限公司厂长办公室。

四、实习主要内容：按照老师的安排，我制定了相应的实习计划。注重在实习阶段对所学的文秘理论知识进行进一步的巩固和提高，以期达到根据理论知识，指导日常的工作实践的目的，并且收到了较好的效果。

主要实习情况报告如：在不同的办公室具有不同的工作内容和不同的职责范围。而作为一个企业的厂长办公室，是一个综合性的部门，由厂长直接领导，工作范围大，任务也比较繁杂。在实习阶段，我主要的侧重点是文秘工作。

秘书工作是办公室的主体工作，领导要做到决策科学化，离不开秘书人员的协助。因为秘书人员一方面处理着大量的日常事务工作，使得领导能集中精力考虑决策问题。另外，还能发挥他们了解全面情况，掌握多方面信息的优势，辅助领导决策，提供合理合适的建议。

秘书工作头绪多，任务重，但必须抓好以下几个方面：

第一，主动做好领导之间、部门之间的协调工作，帮助领导有计划、有步骤、有重点的抓好各项工作，做到忙而不乱。并从过去偏重办文办事，转变到既办文办事，又出谋划策，实现秘书工作的四个转变。

第二、开展调查研究，了解基层群众的学习、思想、工作、生活情况，及时向领导反映，并提出合理的建议。对一些急需解决的问题，应及时与有关部门协商解决。

第三、检查督促各种行政法规和本单位的各项决议、制度、办法、规定的执行，验证决策是否科学合理，是否符合实际。发现问题要及时向领导反映，防止并纠正偏差。

第四、组织起草本单位的工作计划、报告、总结、规划、决议和规章制度，对需上报、下发的文稿进行政策、文字上的把关。

第五、对上级机关的来文和下设部门的报告，要及时转给有关领导，根据领导的批示，具体落实承办单位和负责人，并负责催办，如期上报办理结果。

这四个方面的修养，努力把自己造就成为德才兼备，既合格又称职的工作人员。

秘书人员尤其需要掌握以下原则：

1、要有充分的政策依据和事实依据。秘书人员办文办事，绝大部分都是针对现实状况的，或是为了解决某个问题，或是指导某项工作。因此，必须以党和国家的政策和客观事实为依据，坚持实事求是的原则。实事求是是我党的思想路线和传统作风，是秘书部门一切工作的准则，也是秘书人员必须具备的品质。如果有些领导交办的事不符合党和国家的方针政策，秘书人员应有勇气提出意见，请领导重新考虑，以保证正确贯彻上级的指示精神，把工作做好。

2、要有准确性。准确，是对工作质量的要求。文秘管理的准确性是指正确体现政策，正确表达领导意图，正确地办文办事，言行有分寸，文字能达意。它在一定程度上保证领导工作的准备性。文秘管理的准确性，涉及的方面很多，简要地说，就是：办文要准，办事要稳，情况要实，主意要慎。而要做到这些，必须态度认真，作风过细，不能疏忽大意，不能马虎潦草。比如说办理公文，就要保证文件的质量，用词要准确，材料要真实，誊写要认真，校对要仔细，力求每一个环节都不发生差错。否则就会贻误工作，甚至酿成难以弥补的损失。

3、要雷厉风行。这是对工作效率的要求。任何目标的实现，

都离不开两个因素，一是准确，二是时限。其中任何一个失误，都会使事情办不成或办不好。时限就是尽可能缩短周期，减少中间环节。秘书人员办文办事必须具有很强的时效意识，要迅速行动，不可拖拖拉拉，要制定科学的工作制度，理顺关系，分工明确，充分发挥工作人员的重要性和创造性。要简化办事程序，减少不必要的行文和礼节，消除“文山会海”的现象，提高工作效率。要利用电脑等现代技术改变工作手段，实行办公自动化，例如用电脑传递信息、检索资料、编辑文稿等。

4、严守纪律，保守机密。文秘管理要制发文件，处理文件和管理文件。在各种文件中，大部分具有不同程度的保密性，而且各级秘书人员经常接近领导，看一些重要文件，参加一些重要会议，所以，秘书人员在公共场合活动时要注意内外有别，把握分寸，对什么应该说什么不应该说要心中有数。我国已经制定了《保密法》，秘书人员要认真学习，模范执行，切实做好保密工作。