

# 2023年公安作风整顿自查自纠报告(优秀5篇)

报告，汉语词语，公文的一种格式，是指对上级有所陈请或汇报时所作的口头或书面的陈述。怎样写报告才更能起到其作用呢？报告应该怎么制定呢？下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

## 公安作风整顿自查自纠报告篇一

根据上级及关政风行风评议的要求，自己在认真学习在抗震救灾先进基层党组织和优秀共产党员代表座谈会上的讲话，宋在全市进一步解放思想，推进“三创”动员大会上的讲话和上级关于作风建设、效能建设、党风廉政建设等方面的文件精神，认真对照“敬业为农、优质服务、文明执法、廉洁高效”的行业新风，向服务对象发放《征求意见表》和个别访谈等形式征求意见，认真对照农业局服务“三农”十项承诺和农机行业的四项工作要求，认真对照市委、市政府作风建设和机关效能建设的要求，结合群众所提的意见和个人查找的问题，剖析思想根源，制定整改措施。

### 一、基本情况

一年来，一是自己能认真学习党在农村的方针政策、政治理论、有关的法律法规和业务知识，按时参加各级组织的学习，坚持自学，做好读书笔记，撰写心得体会文章，努力提高自身的各方面，能力适应形势的要求。二是认真贯彻执行上级的各项决策和指示精神，不搞小集团主义，不因单位的困难而讲客观，努力完成上级交办的各项工作任务。三是坚持搞好调查研究，了解农村农民对农业机械化的要求，掌握基层农机队伍各方面的情况，发现问题及时采取措施妥善加以解决。四是能贯彻执行民主集中制原则，做到分工明确，及时

与子成员通气，大小事情民主决策，不搞一言堂，不独断，发挥一班人的作用。五是能坚持以人为本的科学发展观，关心干部职工的工作学习生活，对待群众的合理要求尽力而为之。六是能按照一岗双责的要求，抓好党风廉政建设，严格按照政治纪律、廉政纪律、组织纪律要求自己。

## 二、存在的主要问题。

2、在工作作风上，满足现状的思想和行为比较突出，特别是患得患失的心理、不平衡的思想时有抬头，总认为自己年龄近五十，负责的单位人多，既有局属单位，又有乡镇四个中心，农机的社会地位低，凡事都是给人说好话，赔不是，各方面的困难重重，对抓好农机化事业的信心不足，同时，对领导和上级业务部门争取力度不够，迎难而上、锐意进取、契而不舍、艰苦创业的思想不强。对基层的情况掌握不是十分准确、不够细致，对有些涉及全局的问题教育引导不够，影响了农机化事业创新与发展。

3、经常性深入基层调查研究不够，到乡村、农机大户、农机科技示范户深入了解情况少，与基层中心人员交心谈心少，有些具体问题解决也不很及时做到位；对有思想顾虑、有问题的人和事也没有认真地做好思想政治工作，及时化解有效解决，影响了部分干部职工工作主动性和创造性。

4、工作任务部署的多，但督促检查的少。自己敢于碰硬意识不强，不敢理直气壮地开展批评和自我批评、不能很好地严格按照各项规章制度去执行，有时不了了之，导致自己整天忙于事务，工作重点不能很好抓紧，工作成效也不够显著。

5、对自己要求不够严格，有时存在着纪律性不强，办事效率不高的现象和问题。

## 三、产生上述问题的原因

主要一是平常学习不够，没有很好地掌握正确理论，指导自己思想和实践。二是对自己要求不严，放松了思想改造，有时把自己混同为普通群众。三是宗旨观念淡化，服务意识不够强。四是进取精神不强，随着年龄的增长，工作热情下降，影响了各项工作的展开。五是对自身存在的问题没有认真扎实从主观上找原因，总是避重就轻，没有得到根本性的改变。

#### 四、整改措施

一是要加强学习。要牢固树立终身学习理念，做终身学习的党员。不断加强政治理论、党的方针政策、法律法规、时事政治学习，还要结合自己工作实际，对农机方面业务学习制定一个循序渐进的学习计划，从基础理论学习起步，从现行推广应用的先进适用农机具、新技术等开始，使自己能尽快掌握农业机械方面基础理论知识和适用技术，争做懂行的领导。其次要学习中要有记录、有心得，加强积累，真正做到干一行爱一行会一行；坚持理论联系实际学，加强调查研究，针对问题学，从实践中学，向有经验懂行的同志学。通过学习不断提高充实自己，努力增强各方面的能力，更好地为党为人民工作。

二是进一步加强自身的作风建设，要树立“敬业为农、优质服务、文明执法、廉洁高效”的行业新风，要树立坚定的意志和工作信心，立足自己岗位，认真扎实履行自己的工作职责。要进一步加深对科学发展观学习认识，解放思想，针对工作中困难和问题，迎难而上，锐意进取，开创工作的新局面。要经常到基层调查研究，了解情况，多倾听群众意见和建议，发现问题及时加以解决，多为群众办实事办好事，争取群众的理解的支持。

三是要强化管理，做到工作有部署，有检查，有落实，严格按照市委、市政府关于机关效能建设的要求，加强各项制度建设，规范化建设，机关效能建设。加强班子团结，搞好分工合作，落实岗位责任制。

四是增强工作主动性和创造性，大胆地开展工作，对上加强争取项目和资金、争取领导的支持，对下主动与干部职工交心谈心，形成和谐统一工作局面。

五是加强农机推广工作，着力培植农机大户、农机科技示范户和农机社会化服务组织，加强新机具、新技术的引进试验示范工作，做好农机政策贯彻执行，通过政策引导、示范引导、典型引导，开创全市农机化工作的新局面，把农机行业的“四项工作”全力抓落实，抓到位。

六是进一步加强党风廉政建设，以一个共产党员的身份严格要求自己，遵纪守法，堂堂正正做人，清清白白做事，兢兢业业工作，用自己的实际行动体现党员的先进性。

## 教师个人行风评议自查报告

本人深入领会了《关于学校行风评议》文件精神，深刻地认识到在教育系统开展行风评议的重要性。行风评议不但是实现“三个代表”重要思想的重大举措，也是改善教育发展环境，转变教育系统工作作风的内在要求，促进教育事业健康发展的有力保证。进一步提高了加强行风建设的自觉性。现从以下几方面进行自查：

### 一、思想品德素质：

一个教师必备的首要条件是思想品德素质。很难设想，一个不信仰共产主义的人，一个不用辩证唯物主义和历史唯物主义理论思考的人，一个没有共产主义人生观、世界观和价值观的人，能做好一所社会主义学校的老师。本人能热爱教育事业，敢于承担责任；实事求是地对待班级的每一件事、每一个学生；谦虚好学，不断钻研教育理论和业务；用一颗爱心去关心每一个学生，善待每一个学生；关心学校、班级，与在本班的各科教师共同协作；能严于律己，以身作则，为学生树立起一个实实在在的榜样。

## 二、知识素质：

孟子说：“资之深，则取之左右逢其源。”在信息量成几何极数增大的背景中，知觉、记忆、思维都在不断发展的学生，往往需要接触频率的老师为之答疑、解惑。这就要求我们教师有深厚的社会和自然科学功底，有广博的文化和艺术素养。有终身学习和不断创新能力。本人能运用专业知识正确指导学生的学习，能用教育科学理论解决学生的思想、学习、行为等诸方面的问题。

## 三、能力素质：

能力是直接影响活动效率，使活动得以顺利完成的一种心理特征。在现代教育实践中，学生知识结构体系越来越庞大，思想更加活动，与此相适应的是行为方式更具有不定型性，新情况层出不穷，教师的工作能力更显得迫切和重要。在提倡素质教育但又以学科考试结果来评价教育实绩的双重标准下，我对班级实行多要素、多层次的管理，通过声音语言和行为语言实现与学生之间的沟通，根据客观因素变化进行自我心理调节，不断提高和人文社会中的交流沟通能力等，都是构成教师能力素质的具体元素。本人对学生了解充分，评价准确，了解学生的内心世界；在班级管理中能与学校总体目标协调一致；与学生交流时用规范的言词、抑扬顿挫的语调、风趣、幽默的表情，准确的表达自己的意图，让学生在接受信息的同时获得愉悦的享受。

## 四、心理素质：

心理素质指的是一个人在心理过程和个性心理特征两个方面所表现出来的本质特征。教师心理素质对学生带来的影响是其他任何教育手段所无法取代的，因为教师的心理素质既是一种教育才能（直接影响着教师教育和教学工作的成败），更是一种巨大的教育力量。教师的心理素质表现为情感、意志、兴趣、能力、性格诸多因素。本人尊重学生，信任学生；对琐

碎的日常工作，精神饱满、头脑清晰，作风雷厉风行。

## 公安作风整顿自查自纠报告篇二

### 政风行风自查自纠报告

为切实改进工作作风，提高办事效率和服务质量，规范窗口服务行为，维护群众切身利益，登记中心根据上级要求精心组织、广泛宣传、全面发动，广泛征求意见和建议，认真排查政风行风建设方面存在的问题，在自查自纠阶段中取得一定成效。现将开展政风行风建设自查自纠的有关情况报告如下：

#### 一、主要工作做法

##### （一）认真部署，狠抓宣传

结合工作实际，在登记中心职工中广泛开展宣传教育和思想发动工作，统一思想认识，深刻领会政风行风评议的目的意义、主要内容、目标任务、方法步骤等精神，增强参与意识，提高自觉性，确保今年系统民主评议行风工作的顺利进行。

##### （二）整章建制，狠抓落实

##### （三）积极开展自查，主动制定对策。

为了查找问题、改进工作，在充分征求各方意见的基础上，采取横向互查、纵向抽查和明查暗访等有效形式，要求全体工作人员认真搞好“六查六看六不让”。即：一查党风廉政建设责任落实情况，看有无以权谋私、贪污受贿和“吃、拿、卡、要”行为，不让住建局形象在我手里受损；二查工作纪律是否松弛，看是否有不遵守工作纪律的现象，不让各种不良风气在我身上出现；三查政令是否畅通，看是否存在有令

不行、有禁不止的现象，不让正在办理的. 公务在我这里积压；四查服务态度和服务质量，看有无“门难进、脸难看、话难听、事难办”等现象，不让前来咨询、办事的服务对象在我这里受到冷落；五查办事效率，看有无“推、拖、拉”和工作效率低下的现象，不让群众要办的事情在我手里延误；六查服务承诺制、责任追究制、限时办结制执行情况，看有无不按时办结、不兑现承诺、不热情接待等现象发生，不让各种差错在我手里发生。

## 二、存在的问题

（一）窗口外在形象和干部队伍建设有待加强（1）少数干部职工服务意识不强，服务意识弱化，奉献精神淡薄，廉洁守纪意识不强，（）思想认识有待提高，导致工作作风还不够踏实。（2）部分干部职工学习不够自觉，理论水平不够深，业务水平不够精，把握不准工作尺度。

（二）法规政策宣传有待加强。（1）加强房产部门工作职能职责宣传，让更多的部门和群体理解、关心和支持房产事业。（2）加强房地产管理法律法规政策的宣传，尤其是对农村村民的宣传，真正地让房产政策进农家，深入人心。（3）广泛开展法规政策宣传的形式还需要进一步改进和完善。

## 三、制定整改措施，解决突出问题

针对征集来的意见和建议，本着“问题不解决不放过，群众不满意不通过”的原则，快速反应，积极整改。做好以下几个方面的工作：

一是狠抓自查整改。动员全体职工进一步查找我们在思想、工作、作风方面存在的问题和不足，从主观上剖析原因，有针对性地提出自我整改意见。

二是抓业务培训。不能因业务繁忙而放松对业务知识的学习，

抽出专门时间集中学习讨论，以提高登记人员业务水平。为群众讲解房地产法律法规、购房须知、二手房交易等业务的登记流程、要求、收费标准。通过这样一个方式提供业务素质和传播房产知识。

三是抓制度建设。进一步从提高办事效率、规范办事程序、改进工作方面加强制度建设，并严格按照各项制度要求狠抓队伍建设，彻底解决干部职工工作效率不高、不细致，服务态度不好、不耐心、不热情的问题。

#### 四、下一步打算

今后登记中心将认真对待各方面的意见、建议，深度剖析问题的根源，拿出切实可行的方案，总结和提高应对的措施不力，拓展和延伸“民主评议”的丰富内涵，更好地为群众和企业服务。

## 公安作风整顿自查自纠报告篇三

(农机部门)

根据上级及关政风行风评议的要求，自己在认真学习胡锦涛同志在抗震救灾先进基层党组织和优秀共产党员代表座谈会上的讲话，宋\*\*同志在全市进一步解放思想，推进“三创”动员大会上的讲话和上级关于作风建设、效能建设、党风廉政建设等方面的文件精神，认真对照“敬业为农、优质服务、文明执法、廉洁高效”的行业新风，向服务对象发放《征求意见表》和个别访谈等形式征求意见，认真对照农业局服务“三农”十项承诺和农机行业的四项工作要求，认真对照市委、市政府作风建设和机关效能建设的要求，结合群众所提的意见和个人查找的问题，剖析思想根源，制定整改措施。

一、一年来，一是自己能认真学习党在农村的方针政策、政治理论、有关的法律法规和业务知识，按时参加各级组织的



学习，坚持自学，做好读书笔记，撰写心得体会文章，努力提高自身的各方面，能力适应形势的要求。二是认真贯彻执行上级的各项决策和指示精神，不搞小集团主义，不因单位的困难而讲客观，努力完成上级交办的各项工作任务。三是坚持搞好调查研究，了解农村农民对农业机械化的要求，掌握基层农机队伍各方面的情况，发现问题及时采取措施妥善加以解决。四是能贯彻执行民主集中制原则，做到分工明确，及时与班子成员通气，大小事情民主决策，不搞一言堂，不独断，发挥一班人的作用。五是能坚持以人为本的科学发展观，关心干部职工的工作学习生活，对待群众的合理要求尽力而为之。六是能按照一岗双责的要求，抓好党风廉政建设，严格按照政治纪律、廉政纪律、组织纪律要求自己。

## 二、存在的主要问题。

2、在工作作风上，满足现状的思想和行为比较突出，特别是患得患失的心理、不平衡的思想时有抬头，总认为自己年龄近五十，负责的单位人多，既有局属单位，又有乡镇四个中心，农机的社会地位低，凡事都是给人说好话，赔不是，各方面的困难重重，对抓好农机化事业的信心不足，同时，对领导和上级业务部门争取力度不够，迎难而上、锐意进取、契而不舍、艰苦创业的思想不强。对基层的情况掌握不是十分准确、不够细致，对有些涉及全局的问题教育引导不够，影响了农机化事业创新与发展。

3、经常性深入基层调查研究不够，到乡村、农机大户、农机科技示范户深入了解情况少，与基层中心人员交心谈心少，有些具体问题解决也不很及时做到位；对有思想顾虑、有问题的人和事也没有认真地做好思想政治工作，及时化解有效解决，影响了部分干部职工工作主动性和创造性。

4、工作任务部置的多，但督促检查的少。自己敢于碰硬意识不强，不敢理直气壮地开展批评和自我批评、不能很好地严格按照各项规章制度去执行，有时不了了之，导致自己整天

忙于事务，工作重点不能很好抓紧，工作成效也不够显著。

5、对自己要求不够严格，有时存在着纪律性不强，办事效率不高的现象和问题。

### 三、产生上述问题的原因

主要一是平常学习不够，没有很好地掌握正确理论，指导自己思想和实践。二是

对自己要求不严，放松了思想改造，有时把自己混同为普通群众。三是宗旨观念淡化，服务意识不够强。四是进取精神不强，随着年龄的增长，工作热情下降，影响了各项工作的开展。五是对自身存在的问题没有认真扎实从主观上找原因，总是避重就轻，没有得到根本性的改变。

### 四、整改措施

一是要加强学习。要牢固树立终身学习理念，做终身学习的党员。不断加强政治理论、党的方针政策、法律法规、时事政治学习，还要结合自己工作实际，对农机方面业务学习制定一个循序渐进的学习计划，从基础理论学习起步，从现行推广应用的先进适用农机具、新技术等开始，使自己能尽快掌握农业机械方面基础理论知识和适用技术，争做懂行的领导。其次要学习中要有记录、有心得，加强积累，真正做到干一行爱一行会一行；坚持理论联系实际学，加强调查研究，针对问题学，从实践中学，向有经验懂行的同志学。通过学习不断提高充实自己，努力增强各方面的能力，更好地为党为人民工作。

二是进一步加强自身的作风建设，要树立“敬业为农、优质服务、文明执法、廉洁高效”的行业新风，要树立坚定的意志和工作信心，立足自己岗位，认真扎实履行自己的工作职责。要进一步加深对科学发展观学习认识，解放思想，针对

工作中困难和问题，迎难而上，锐意进取，开创工作的新局面。要经常到基层调查研究，了解情况，多倾听群众意见和建议，发现问题及时加以解决，多为群众办实事办好事，争取群众的理解的支持。

三是要强化管理，做到工作有部署，有检查，有落实，严格按照市委、市政府关于机关效能建设的要求，加强各项制度建设，规范化建设，机关效能建设。加强班子团结，搞好分工合作，落实岗位责任制。

四是增强工作主动性和创造性，大胆地开展工作，对上加强争取项目和资金、争取领导的支持，对下主动与干部职工交心谈心，形成和谐统一工作局面。

五是加强农机推广工作，着力培植农机大户、农机科技示范户和农机社会化服务组织，加强新机具、新技术的引进试验示范工作，做好农机政策贯彻执行，通过政策引导、示范引导、典型引导，开创全市农机化工作的新局面，把农机行业的“四项工作”全力抓落实，抓到位。

六是进一步加强党风廉政建设，以一个共产党员的身份严格要求自己，遵纪守法，堂堂正正做人，清清白白做事，兢兢业业工作，用自己的实际行动体现党员的先进性。

## 公安作风整顿自查自纠报告篇四

根据卫生局有关通知精神，我院开展了对《20xx年民主评议全市医疗卫生机构政风行风活动实施方案》的学习和讨论，并将活动落实到各科室。医院以评议活动为契机，在学习贯彻《医疗机构从业人员行为规范》的同时，认真查找医院存在的问题和不足，从思想上牢固树立服务意识和以人为本的工作宗旨，处理好社会效益和经济效益两者之间的关系，促进医患关系进一步和谐，社会满意度进一步提高。为了做好行风评议活动，我院随机发放问卷50份，随访就诊患者20人次，

广泛听取患者和家属的意见和建议，现将活动情况汇报如下：

## 一、目前存在的问题

1. 窗口服务部分不到位，例如收费处收费单据打印不全，又未能做好充分解释，引起病人误会。
2. 药房药品短缺补充滞后，影响临床用药，患者有意见。药物不良反应监测观念差。
3. 预防性使用抗菌药物，问题未能从根本上解决。医护人员无菌观念和控制院内感染意识有待加强。
4. 部分患者反映妇科有些治疗项目价格偏高。
5. 部分医生护士对某些检查和治疗项目解释不够详尽，影响患者对医院的信任度和治疗依从性。

## 二、整改措施

1. 温馨服务。充分发挥民营医疗机构优质服务的传统，加强对医护人员的礼仪培训、开展微笑服务和一站式服务，对新上岗护士，要进行一定周期的训练，有专人带教。要求窗口人员和医生、护士和患者交流时耐心细致，加强自身修养，不和患者发生冲突，营造医患和谐环境。
2. 强化知情同意制度，对所有的各项检查和治疗，医护人员有义务与患者充分沟通，科学提供医疗建议，尊重患者知情选择的权利，收费做到合理透明，逐项解释。所有收费项目公开，接受群众监督。
3. 加强医务人员无菌观念的训练和监督。从规范手的清洁到各类无菌操作，医疗废物处置，物品（包括室内）消毒、灭菌以及手术室、治疗室管理，杜绝污染死角，抓住开展学习

《抗菌药物临床应用管理方法》的契机，树立合理用药观念，逐步减少一般手术的抗菌药物预防性使用，以减少抗菌药物耐药性发生和降低医疗费用。

4. 开展“三基三严”训练，规范每一项护理操作，实施优质护理服务，做到以老带新。院领导不定期巡视检查，寻找不足督促整改。加强医护业务学习，有目的强化各类重症和应急抢救技能，结合自我工作开展讲课和自学，把患者的医疗安全放在首位。

5. 在规定时间内按要求向社会和群众作出提升服务质量和整改书。

## 公安作风整顿自查自纠报告篇五

根据□xx县关于开展xx年度民主评议政风行风工作实施方法》和市分行《关于xx年度全行民主评议政风行风工作实施办法》，在纠风办的具体指导下，我行全面启动民主评议政风行风工作（以下简称行评工作），扎实有效推进全行政风行风的自查工作，并对自查中发现的问题及时进行整改，政风行风建设取得阶段性成效。现将我行开展行评及整改工作的有关情况汇报如下：

### 一、主要经营管理情况

#### （一）主要经营情况（截止8月末）

1、累计投放各类贷款29987.50万元，同比增加16270万元，各项贷款余额86679.65万元。

2、累计收回各类贷款58800.50元，其中粮食政策性财务挂账贷款16825万元，准政策性贷款30880.50万元，产业化龙头企业贷款8800万元，县域城镇建设贷款1825万元，农业小企业贷款350万元，仓储设施贷款120万元。

- 3、日均存款15377万元，同比增加3027万元。
- 4、完成中间业务收入40.56万元，占全年计划76%。
- 5、贷款利息综合收回率94.5%。
- 6、实现账面赢利1258.25万元，占全年计划的70%。
- 7、清收不良贷款30万元。
- 8、上缴利税307万元。

## （二）人力资源状况

我行现有员工19人，平均年龄41岁，党员12人，具有全日制大专以上学历9人，员工的学历结构、年龄层次和综合素质不断优化并持续向好。管理层由3位高级管理人员组成，均具有xx年以上经济、金融和管理工作经历，经营管理经验丰富。

## （三）主要客户群体

目前，我行开户企业40家，贷款企业35家。客户群体以优质农业产业化龙头企业和涉农中小企业客户为主，客户基础稳定。

## （四）主要职责、业务范围和服务

农发行坚决服从和服务于国家宏观调控，全面落实国家各项强农惠农政策，把实现良好的社会效益作为最重要的价值追求。目前，形成了以支持国家粮棉油购销储业务为主体、以支持农业产业化经营和农业农村基础设施建设为两翼的业务发展格局，初步建立现代银行框架，经营业绩实现大发展，有效发挥了在农村金融中的骨干和支柱作用。

## 二、积极开展政风行风评议工作

自接到市分行和xx县文件关于民主评议政风行风工作以来，刚开始，我们对此认识不足，重视不够，存在一些问题，后来在县纪委领导和纠风办亲临的指导下，我行对行风建设工作十分重视，精心安排，认真组织，扎实推进行评各阶段的工作。从加强银行从业人员行为准则教育、转变工作作风、提高服务质量入手，坚持面向社会、面向客户开门评议，坚持行风建设与社会评议相结合，内部管理与社会监督相结合，突出制度建设，注重整改成效，促进本行建设与社会需求和諧一致，力求形成常态化工作机制和良好的工作作风。

### （一）高度重视，加强领导

为深入贯彻落实上级关于xx年度民主评议政风行风工作的意见和实施办法，支部高度重视。为保证组织领导，成立了以行长为组长政风行风评评工作领导小组，确保行评工作的有效推进。

党支部多次就行评工作进行讨论研究，为确保行评活动的贯彻落实，提出了具体要求：一是要求把行评工作摆到重要议事日程，认真落实对外服务承诺，提升服务质量，加强检查督促，主动接受监督，确保行评工作健康有序进行；二是要求统筹兼顾开展行评工作，树立全局观念和责任意识，既不能脱离经营工作孤立抓行评工作，又不能因为任务重、工作多而不认真开展行评工作，要结合全行开展的优质服务年活动，做到统筹兼顾，以行评工作为契机，通过行评工作查找、发现业务发展和内控管理中存在的问题，制订和落实具体的整改措施，提高服务效率和服务水平，提升市场竞争力，切实转变工作作风，促进业务发展；三是强调要严格遵守纪律，对违反规定的，要依照有关规定给予责任人严肃处理，并追究责任。

### （二）广泛发动，精心组织

一是组织召开动员大会。在全行干部职工参加动员大会上，行长对行评工作进行了动员和部署。二是对内对外公开服务承诺。以实际行动开展行风建设、接受社会监督、推行优质服务。三是在全行广泛开展“优质服务年”活动、合规教育活动等，通过这些活动不断规范员工的职业操守，提高窗口服务水平和全行案件风险防控水平，深入推进行风建设。

### （三）广征意见，开门评议

通过多种渠道，我行广泛征集广大客户的意见，实行开门评议。一是通过各种宣传渠道公示投诉电话，通过电话渠道征集意见。二是在营业网点设立意见箱、意见簿，开展“客户满意度调查”，现场征集意见。三是召开客户座谈会，通过面对面交流征求意见和建议。

### （四）全面部署，整体推进

一是强化服务理念，切实提高干部职工对行风建设的认识。倡导“至诚服务、有效发展、以人为本、构建和谐”的核心理念，并通过强化培训教育等方式，提高了广大干部员工对“服务是银行的生命”以及“服务立行”、“服务无小事”、“服务就是核心竞争力”等一系列优质服务理念的认识。二是制定与实施规范的服务标准，全面提升全行的服务能力和水平。在加强行风建设工作中，我行组织制定了《员工行为规范》、《客户营销维护规范》、《营业窗口服务规范》等活动实施细则，并按照“规则统一、全员覆盖、注重实际操作、保持相对稳定”等四项原则，制发了xx县农发行从营业柜员、座班主任到全行客户经理、部室负责人等岗位服务标准，以及《文明规范服务标准》，并对上述工作制度汇编成册，发到全行干部员工，方便遵照执行。三是强化服务培训，有效提高全员的服务技能和工作能力。四是履行服务承诺，切实增强全行行风建设的社会责任感。为切实加强行风建设，我行对承诺事项分别采取试行和检查督促执行、定期通报等措施，确保公开服务承诺得到履行，增强了全行



上下为客户、为社会企业提供优质服务的责任感。五是建立督促检查机制，确保行评工作取得实效。我行建立了工作督查制度、情况讲评制度、阶段工作通报制度、活动开展奖惩制度等一系列工作制度，并重点推行“双评双挂钩”的工作督查。为确保行评检查工作客观公正，真实有效，成立了检查组对全行进行了多次全面及专项检查，并将检查结果与各部室综合目标考核、负责人和员工个人的绩效考核挂钩，使行评活动得到切实推进，促进了行评工作不断深入和取得实效。六是加强全行作风建设，强化执行力，提高工作效率。为贯彻“为一线服务、为基层服务、为客户服务”的经营理念，及时了解、督导和帮助员工解决实际问题。

### 三、存在的主要问题及整改情况

#### （一）存在的主要问题

通过自查自纠、广泛征集，我行共收集到社会各界的意见建议份，经对意见和建议进行梳理与归纳，我行在行风建设方面共存在7个方面的主要问题。

1、部分业务发展缓慢。我行信贷业务发展很快，但存款业务连年未完成任务，贷款占全县四分之一，存款只占百分之一。

2、营业厅服务设施和服务环境应进一步改善。我行与商业银行相比，我行网点服务设施不够先进，电子化应用程度也不够高。难以为来行办理业务的客户提供更多、更便捷的选择。窗口服务方面存在相对较多的问题。一是营业厅面积较小，二是窗口设置不科学，三是未实现功能分区。

3、窗口服务质量应进一步提高。少数员工仍然存在执行岗位职责不严谨、不到位的问题，窗口服务质量存在差异，整体服务质量需要进一步提高。还有小孩进入营业厅玩耍等问题。

4、结算服务功能应进一步完善。一方面，政策性银行的限制，

我行目前结算、汇兑受一定条件限制。另一方面，目前我行科技还处于发展过程，诸如网上银行、手机银行等先进服务能力尚待建立。服务功能的相对不足，使我行在满足客户对银行的多种服务需求上形成了一定的障碍，这也是制约我行发展的一个关键因素。

5、全行服务品质应进一步提升。近年来我行狠抓服务质量的提升，取得了积极效果，但较之于先进同业、客户需求以及科学发展的要求，还存在一定的差距。对“客户服务”的内涵理解不深，手段不够新、措施不够多，效果还不明显。全行后台服务一线、管理服务营销、全行服务客户的理念和工作力度还需继续加强。

6、队伍建设尚未全面适应优质服务的需要。我行员工队伍整体素质有等提升，但与科学发展和行风建设的要求相比，干部职工队伍在思想、能力、素质、作风等方面还存在一定差距，优质服务的竞争意识和能力需要进一步提高。

存在以上问题的主要原因，一是思想认识上需要进一步解放思想、更新观念，提高理论联系实际和解决实际问题的能力。二是工作作风上需要进一步加强干部队伍建设，改进工作作风，提高工作效率。三是创新服务、管理机制上需要进一步开拓进取，完善机制，推动创新。

## （二）对存在的问题积极进行整改

针对上述问题，我行召开党支部会议进行了研究，也召开专题会议进行了分析，并按照查纠并举、边整边改的要求，对存在的问题予以分类处理，认真进行整改。

1. 采取有力措施，加快存款业务发展，全面完成年度任务目标。今年以来，全行上下开拓进取，努力拼搏，千方百计抓营销，克难攻坚求发展，信贷业务呈现快速发展的态势，经营利润同步提高，但存款始终上不去，不良清收进展不大，

后面要加大存款营销和不良清收力度，力争全面完成目标任务。

2、加强营业厅服务设施建设和环境改造。积极争取上级行支持，改造我行服务窗口设施和环境，力求实现更人性化、个性化的服务环境，促进客户舒适度和满意度的提高。

3、加强优质服务意识的培养，促进窗口服务质量的根本改善。意识和理念的培养是一项长期而艰巨的任务。我行会坚持树立和推行“服务立行”的理念，持之以恒地加强干部职工的服务培训。坚持完善和深化服务双考核双挂钩的办法，坚持不懈地加强一线服务的基础管理。努力发挥提高员工素质和检查监督机制并重的双重功效，帮助每一个员工逐步养成优质服务的良好工作习惯。

4、加快推进业务功能完善。农发行总行已意识到这类问题，正在逐步加以解决结算功能问题。

5、大力开展“优质服务年”活动，提升服务品质。全行以“践行优质服务，铸造金字招牌”为主题，以“服务理念进一步增强、服务流程进一步优化，服务行为进一步规范，服务效率进一步提高，服务环境进一步完善，服务形象进一步提升，把xx县农发行打造成口碑好、有价值的良好银行，争创市民满意银行”为目标，广泛开展“优质服务年”活动，使服务内涵不断延伸，服务意识不断增强，服务作风不断改进。

6、深化队伍建设，打造战斗力过硬的优良团队。一是加强干部职工队伍建设。建立健全干部职工考核评价体系，落实员工培养、晋升办法，确保干部“能上能下”、“能进能出”机制的有效运行。二是抓好干部员工培训。通过推行引进来、走出去、分层次、分专业等培训形式，完善推广网络培训方式，充分利用周六、周日时间开展培训，实施培训积分制和培训计划完成率考核等，加强干部员工的知识技能培训，不

断增强干部员工队伍的优质服务能力。

#### 四、下一步的主要整改工作举措

##### （一）进一步突出业务发展核心，加大支农力度

一是全力组织存款业务。深入发掘合作伙伴的客户和业务资源，拓展新的对公客户群体；积极拓展优质大客户，以贷促存模式，增加存款业务增长能力。二是积极拓展信贷业务。信贷要在新农村建设和农田水利建设方面有所突破，促进业务快速增长。

##### （二）加强品牌建设，进一步提升服务水平

一是品牌建设实现新突破。进一步加大我行“至诚服务，有效发展，以人为本，构建和谐”的核心价值观的宣传与推广力度，全面动员和凝聚全行员工的智慧，为客户提供最周到、最满意的服务，为客户创造最大价值；二是深入推进“优质服务年”活动。继续加大“优质服务年”的宣传推广力度，借助各类媒体广泛宣传，提升社会各界对我行的监督力度；推行客户经理优质服务承诺、服务质量反馈及建立客户经理优质服务档案等工作制度，努力使我行的服务水平上一个新台阶。

##### （三）构建长效机制，持续推进行风建设

一是完善学习教育机制。以建设学习型银行为抓手，加大学习培训力度，加强政治与业务素质建设，着力培养一支素质高、能力强、作风好的干部队伍。二是完善工作监督机制。践行公开服务承诺，对公开承诺落实情况加强检查督办。三是完善双评双挂钩机制，严格执行责任考评和责任追究制度，持续推进优质服务。

总的来说，通过前一阶段政风行风评议工作，我行已取得明

显进步。一是干部职工的精神面貌有新变化，工作作风有新提高；二是营业厅服务环境有新改观；三是服务承诺得到履行，社会美誉度提高；四是服务质量有新改进，形象有新提升，在建设企业和群众满意银行的道路上迈出了扎实的步伐。今年7月，我行员工王少峰荣获“总行优秀共产党员称号”。

“雄关漫道真如铁，而今迈步从头越。”下一步，我行将按照上级行和xx县的部署安排，现场集中测评大会的要求和行评代表的意见，以求真务实的作风，进一步抓好整改工作，构建长效机制，巩固行评成果，不断推进政风行风建设上水平、科学发展上台阶，为全县经济社会发展作出更大的贡献！

它山之石可以攻玉，以上就是为大家整理的4篇《政风行风自查自纠及整改报告》，您可以复制其中的精彩段落、语句，也可以下载doc格式的文档以便编辑使用。