

小班音乐冰糖葫芦教学反思(优秀7篇)

人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。相信许多人会觉得范文很难写？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

售后协议书篇一

甲方：（以下简称甲方）

乙方：_____（以下简称乙方）

甲乙双方根据《合同法》及有关规定，本着平等互利、真诚合作、共同发展的原则，为共同开拓市场，做好宇宏贸易有限公司在该区域所销售产品的售后服务工作，乙方在经销甲方产品的同时承担售后服务工作。经双方协商，就宇宏贸易有限公司在该区域所销售产品在乙方经销区域内的售后服务达成以下协议：

1. 负责为乙方提供产品的维修配件及相关技术资料。
 2. 制订并提供《维修收费标准》给乙方。
 3. 对乙方的服务质量不定期进行检查。若乙方服务质量无法达到甲方要求时，甲方可要求乙方更换售后服务人员或拒绝支付维修费用。
 4. 对乙方不能维修的产品，甲方应提供技术协助乙方维修。
1. 必须设售后服务机构，配备合格维修人员、设备及服务场地。

2. 明确维修负责人和专职维修人员，同时提供售后服务地址及咨询电话给甲方，若有变更应提前十天通知甲方。

3. 乙方必须为经销区域内的宇宏贸易有限公司在该区域所销售产品提供维修服务。对于特殊情况应及时联络甲方协商处理。

4. 接受甲方的指导与监督，按甲方提供的《售后维修月报表》格式及时、详细地记录维修信息，并在次月七日内传真给甲方。

1. 甲方依据乙方维修量及附件中所列明的维修费用按乙方填写的《售后维修月报表》结算费用。

2. 费用结算时间为乙方提供《售后维修月报表》七日内。

1. 为避免配件供应不及时，确保维修的及时性，乙方应计划领用配件，常用配件应建立库存。

2. 乙方每月可填写《维修配件备料》单向甲方申领配件，甲方依此乙方返还的旧件数量向乙方发放配件。

3. 乙方每月所领用的配件按甲方制定的《维修收费标准》收费，甲方每月统计后与乙方核对。

4. 乙方申请新件需按甲方新件价格给予配件押金，甲方有权在乙方的售后费用中扣除售后押金。

自_____年_____月_____日至_____年_____月_____日止，有效期满另行签订。

在合同有效期内如有争议时，双方协商解决，可增补协议；
经协商不成，可提请泉州市人民法院诉讼解决。

甲方单位（章）：_____ 乙方单位（章）：_____

代表人：_____ 代表人：_____

售后协议书篇二

甲方：

乙方：

山东皇明太阳能有限公司（以下称甲方）
与_____（以下称乙方）本着“竞争的一半是服务”
的经营理念，为共同开拓市场，做好甲方产品的售后服务工作，乙方在经销甲方产品时，必须承担售后服务工作。经双方协商，就甲方产品在乙方经销区域内的售后服务达成以下协议：

一、甲方的责任与权利

1. 积极配合乙方开展售后服务维修工作及执行国家新“三包”的有关规定。
2. 负责为乙方培训维修技术人员。
3. 向乙方及时准确的提供新产品维修技术资料。
4. 甲方售后服务中心定期和不定期对乙方的服务质量和执行协议情况进行检查。

二、乙方的责任与权利

1. 必须设立产品售后服务机构，配备足够数量的合格维修人员、设备。
2. 明确维修负责人和专职维修人员，如有变动应及时通知甲方。
3. 乙方必须在所辖区域内的产品提供售前、售中及售后服务，不得以任何借口推诿。
4. 若出现产品重大故障或事故发生时，应迅速通知甲方并协助甲方进行调查和技术鉴定。
5. 接受甲方的指导与监督，每月的维修质量信息反馈单于15日前寄回或传真至甲方售后服务中心。
6. 接受甲方的维修指令并按时、按质、按量完成任务。
7. 乙方维修点积极展开用户回访活动，回访量不得低于当月维修数量的25%。

三、保修范围

1. 凡属甲方产品，自售出之日起，在产品保修期内属于质量问题的免费维修，个别地方需延长保修期的，必须经甲方批准方可。
2. 对保修期内的因用户自身原因或不可抗力造成的产品故障和事故，乙方按甲方规定费用标准收取成本费。
3. 在保修期外，乙方必须严格按甲方所规定的有关收费标准收费。
4. 其它事宜，均按国家新“三包”规定的有关条款执行。

四、服务要求

1. 乙方必须为用户提供上门服务，做到市区24小时内排除故障，下县48小时内排除故障。
2. 为用户提供维修服务时，必须统一填写维修单，维修完毕后，由用户签字。
3. 乙方必须严格执行甲方制订的售后服务管理制度。

五、维修费用的标准

1. 所有产品均按年销售实际结算金额的1%返回，作为维修费用。
2. 经销商在退货时所需的费用，按售后服务收费标准从上述1%的结算额中扣除。
3. 如果经销商所辖区域的用户因经销商的服务质量而造成投诉的视情节轻重将罚金从1%的结算额中扣除。

六、产品维修配件的铺底与发放

1. 产品配件都必须购买，费用由乙方承担，不能以旧换新。
2. 产品配件按该经销商3个月销量的1%铺底，以后所需都必须以旧换新，无旧配件返回，由乙方按成本价购买。

七、维修费用的结算

1. 每年年底按实际结算金额的1%结算。
2. 产品维修费用结算程序

(1) 乙方维修点凭当月原始维修记录单进行初次回访确认，并填写月维修费用结算单。

(2) 每月的原始维修单连同填写好的月维修费用结算单，在每月15~20日内寄至甲方售后服务中心。

(3) 甲方售后服务中心根据乙方提供的原始维修单进行第二次回访和抽查。

(4) 由甲方售后服务中心调查确认无误后，由营销经理审批后交财务部。

(5) 维修费用每月结算一次，时间按实际收到乙方提供的用户资料和月结算单20日内汇出。

(6) 甲方财务部每月按实际维修费用电汇至乙方指定的帐号上。

3. 如乙方连续3个月未把原始维修单和月结算单返回甲方售后服务中心的，按放弃维修费用处理。

4. 乙方如对维修费用有疑问的，须在3个月内提出，逾期不予受理。

5. 维修费用作为专项费用，不现金支付、不冲抵货款。

八、质量信息反馈和新产品质量跟踪

1. 乙方在每月15日前将所有产品的实际维修情况填写质量信息和维修状况统计表传真或邮寄至甲方售后服务中心。

2. 如乙方连续3个月未将质量信息反馈表交至甲方售后服务中心的，甲方则年底扣除总维修费用的10%作为处罚。

3. 甲方新产品上市，由乙方负责质量跟踪，提供新产品用户的详细资料，报至甲方售后服务中心。

4. 乙方必须积极配合甲方的有关调查活动。

九、甲方每年进行一次售后服务评选活动，优秀售后服务单位的评选条件：

1. 用户投诉率低于1/1000（根据销量）。
2. 甲方对乙方的用户回访和调查中，用户满意率为98%。
3. 乙方的售后服务网络健全，设施和维修人员相对完备。
4. 质量信息反馈每年不低于90%。
5. 无媒体曝光和技术监督部门不良通报的情况发生。

十、违反协议的处罚

1. 在结算维修费用进行用户调查回访时，发现乙方提供的资料不详，视此单无效处理。
2. 在结算维修费用进行用户调查回访时，发现乙方提供虚假或与事实严重不符的，将作“假一罚十”处理。
3. 乙方在执行本协议期间，多次违反协议规定，甲方有权终止协议并设立其它维修点以替代该维修点，并将维修费用指标转给新的维修点。
4. 凡因本协议引起的调解、诉讼，双方连带责任人均同意以甲方所在地法院为第一管辖法院。

十一、协议未尽事宜，双方协商解决。

十二、本协议一式二份，甲、乙双方各执一份，自双方签字、盖章之日起生效。

十三、本协议自签订之日起年内有效，有效期满另行签订。

甲方：

乙方：

代表签字：

代表签字：

签约日期：

售后协议书篇三

乙方：

为进一步做好xxx产品的售后服务工作，解除广大经销商在经营过程中的后顾之忧，经双方协商，甲方同意授权乙方作为甲方在_____省_____市_____市场（地区）的特约维修点，协议内容如下：

2、甲方根据售后服务标准和配件发放标准，向乙方提供库存保护和部分常用配件，供乙方在销售过程中为广大顾客和下线客户进行服务时使用（附配件明细表，售后服务标准）。

3、甲方为乙方提供维修费用_____元/月，乙方必须按照甲方的售后服务标准对客户的xxx产品进行维修，如因违反服务标准导致客户投诉的，按50元/例给予处罚。

4、乙方为顾客或客户更换配件后，应将损坏的配件妥善保管，并定期向甲方进行以旧换新，甲方将根据乙方交还的旧配件品种及数量给予一对一等量换新。

5、乙方所更换的配件应符合甲方的更换要求，如超出甲方的更换标准而更换者，其配件费用由乙方自行承担。

6、每个销售年度结束或双方合作协议中止时，乙方应将甲方所提供的周转配件全部无偿返还甲方，如出现短缺，将按甲方出厂价将短缺部分补足。

7、下一销售年度开始时，甲方将按乙方销售需求重新进行配件铺底工作。

8、本协议一式二份，双方签字盖章生效，协议有效期至年月止。

9、未尽事宜由双方协商解决。

甲方□xxx照明有限公司乙方：

代表： 代表：

日期： 日期：

售后协议书篇四

甲方：

乙方：

甲方代理销售乙方的各类品牌手机(移动电话机)，为了配合手机提高销售，做好手机售后服务工作，甲乙双方本着平等互利、高效合作、共同发展的原则，除履行双方各自的权利和义务外，依据《手机国家三包法》，经友好协商就售后服务事宜达成以下补充协议：

2、三包有效期自开具发票之日起计算，扣除因修理占用、无零配件待修延误的时间。

3、甲方应标明售后维修机的具体情况，乙方应在收到维修机

后7个工作日内，完成维修好并派回甲方。特殊情况的应和甲方、机主协商解决。

4、维修两次以上，出现第三次故障的按三包政策乙方应无条件给乙方换机(软件除外)。

5、售后提供备用机给用户由甲方先提供，过后售后备用机由乙方负责翻新给甲方，但该翻新机不得影响甲方第二次销售。

二、甲乙双方友好协商合作，以上如有未尽事宜可在下方补充说明。本协议自签定之日起生效，一式两份，甲乙双方各执一份。

甲方：

乙方：

XXXX年XX月XX日

售后协议书篇五

乙方：

为进一步做好xxx产品的售后服务工作，解除广大经销商在经营过程中的后顾之忧，经双方协商，甲方同意授权乙方作为甲方在_____省_____市_____市场（地区）的特约维修点，协议内容如下：

2、甲方根据售后服务标准和配件发放标准，向乙方提供库存保护和部分常用配件，供乙方在销售过程中为广大顾客和下线客户进行服务时使用（附配件明细表，售后服务标准）。

3、甲方为乙方提供维修费用_____元/月，乙方必须按照甲方的售后服务标准对客户的xxx产品进行维修，如因违反服务

标准导致客户投诉的，按50元/例给予处罚。

4、乙方为顾客或客户更换配件后，应将损坏的配件妥善保管，并定期向甲方进行以旧换新，甲方将根据乙方交还的旧配件品种及数量给予一对一等量换新。

5、乙方所更换的配件应符合甲方的更换要求，如超出甲方的更换标准而更换者，其配件费用由乙方自行承担。

6、每个销售年度结束或双方合作协议中止时，乙方应将甲方所提供的周转配件全部无偿返还甲方，如出现短缺，将按甲方出厂价将短缺部分补足。

7、下一销售年度开始时，甲方将按乙方销售需求重新进行配件铺底工作。

8、本协议一式二份，双方签字盖章生效，协议有效期至年月止。

9、未尽事宜由双方协商解决。

甲方□xxx照明有限公司乙方：

代表：代表：

日期：日期：

售后协议书篇六

沈阳美安净水设备有限公司（简称甲方）委托xxx□（简称乙方）为xxx地区的唯一售后服务点。根据《中华人民共和国产品质量法》，《中华人民共和国消费者权益法》，《部分商品修理更换退货责任规定》（新“三包”规定），为了更好地服务于消费者，确保甲方产品的维修和三包服务工作有效进行，

及时有效解决问题，切实维护消费者权益，经过友好协商，本着相互信任，精诚合作的原则，达成本协议，双方共同遵守。

原则：谁销售谁提供售后服务

甲方的义务：

一. 免费为乙方培训维修人员，培训地点由甲方决定。

二. 及时提供维修技术资料，将产品设计改进和采用新技术的信息通知乙方。

一. 向乙方及时提供合格的维修配件。保修期内免费提供。保修期外以优惠价格供应。

二. 对于乙方确实无能力解决的问题，甲方积极协调解决。

三. 不定期走访乙方，听取乙方的意见和建议，对乙方反映的工作中问题及时有效处理。

一. 提取合同期内实际年销售额的1%作为服务考核保证金，乙方达到甲方的服务规范，甲方向乙方返还保证金，第二年返还第一年，第三年返还第二年，以此类推。

甲方的权利：

一. 有权对乙方的售后服务质量进行检查、考核。

二. 有权从乙方处获得用户档案，维修台帐。

三. 有权对售后服务体系和政策根据需要作出相应的调整。

乙方的权利：

一. 有权对甲方当地营销代表的工作进行监督，并向甲方总部反馈。

二. 甲方每年在经销商中评选优秀服务代表进行额外奖励。

乙方的义务：

一. 按照甲方的“心级”服务规范以及“十免”服务承诺服务于消费者，并请用户详细填写回执联。

二. 乙方须根据回执联建立用户档案，维修台帐。

三. 乙方须有固定的维修调试人员，所有维修调试人员需经过专业技术培训，持有甲方或者政府有关部门认可的培训机构发放的上岗证书。

四. 乙方有义务不在任何媒体上发布美安净水器的价格。

五. 乙方在服务中不得使用与产品技术要求不符的零配件。

保修事项

保修期限：主机保修2年。

服务标准：美安净水机“心级”服务规范：双百，三免，四不。

双百：100%为用户安装调试，100%保证可靠的服务质量。

三免：免费为用户安装调试，并提供技术咨询；一年内免费更换零部件，终生为用户免费上门维护保养。

“心级”服务六要素：信息登记，电话预约；穿上鞋套，清洁入户；按时上门，礼貌待客；耐心细致，了解情况；解决问题，示范操作；清洁机器，整理现场。

美安净水机“十免”服务承诺：免费上门安装；免费调试；免费上门设计；免费回访征求意见；免费技术咨询；免费维修保养；免费送货上门（市区内）；一年内免费更换零配件。

保修凭证：在保修期内的美安净水机因产品质量问题造成的故障，用户凭产品保修卡保修，如无保修卡以产品出厂日期作为保修期计算日。

下列情况不属于保修范围，可以实行收费服务：

1. 消费者因使用维护，保管不当造成损坏的。
2. 由于自行运输，拆卸，移位或者非特约售后服务点拆卸造成损坏的。
3. 因不可抗力，自然灾害造成损坏的。
4. 无保修卡及有效发票或购买证书的。
5. 保修卡不符合或者涂改的。
6. 乙方在为保修期外和非保修范围的用户提供正规的收据或发票。收费标准按照《沈阳美安净水设备有限公司配件价格表》执行。

20xx年x月xx日

售后协议书篇七

甲乙双方根据《合同法》及有关规定，本着平等互利、真诚合作、共同发展的原则，为共同开拓市场，做好_____牌产品的售后服务工作，乙方在经销甲方产品的同时承担售后服务工作。经双方协商，就_____牌产品在乙方经销区域内的售后服务达成以下协议：

1. 负责为乙方组织维修人员的技术培训（培训期间的路费由乙方承担，食宿由甲方提供），并为乙方提供产品的维修配件及相关技术资料。

2. 制订并提供《维修收费标准》给乙方。

3. 对乙方的服务质量不定期进行检查。若乙方服务质量无法达到甲方要求时，甲方可要求乙方更换售后服务人员或拒绝支付维修费用。

4. 对乙方不能维修的产品，甲方应提供技术协助乙方维修。

1. 必须设立_____产品售后服务机构，配备合格维修人员、设备及服务场地。

2. 明确维修负责人和专职维修人员，同时提供售后服务地址及咨询电话给甲方，若有变更应提前_____天通知甲方。

3. 乙方必须为经销区域内的_____牌产品提供维修服务，对于经销区域内非乙方销售的_____牌产品不得拒绝提供维修服务。对于特殊情况应及时联络甲方协商处理。

4. 接受甲方的指导与监督，按甲方提供的《售后维修月报表》格式及时、详细地记录维修信息，并在次月_____日内传真给甲方。

1. 甲方依据乙方季度回款额的_____%作为乙方的季度专项维修费用，甲方每月统计一次，逐月累计，每季度结算。季度结算时，如乙方季度实际维修费用超出季度回款额的_____%，乙方应该在当季度将超出部分支付给甲方。反之，则移至下季度，年终余额可移至下一年度，不作为货款抵扣。

2. 此费用专用于乙方维修物料的领用及其他维修所需的费用。

3. 所有的维修物料均由甲方明确收费标准，乙方领用维修配件时，额度在其季度回款的____%内，可直接供给，超出部分甲方按维修物料收费标准向乙方收取相应超额费用。

4. 如甲乙双方的经营合同终止时，乙方的售后服务义务（期限为产品销售之日起一年内）仍然存续的。乙方可以将售后服务的义务转给甲方，同时双方应结清相应的维修费用。

1. 为避免配件供应不及时，确保维修的及时性，乙方应计划领用配件，常用配件应建立库存。

2. 乙方每月可填写《维修配件备料单》向甲方申领配件，甲方依此单向乙方随货发配件，对于加急配件（如ems□火车快件、空运）所产生的运输差价由乙方承担。

3. 乙方每月所领用的配件按甲方制定的《维修收费标准》收费，甲方每月统计后与乙方核对。

1. 甲方为乙方提供一年的保修服务（时间从产品销售给顾客之日起计算），不提供退货服务，乙方对消费者附加的承诺由乙方自行兑现。

2. 乙方在收到货物后的____日内，应及时对产品进行验收，发现非运输过程中造成的损坏（不包括包装破损，产品淋湿等）或存在质量问题的，属开箱不良。开箱不良的产品乙方应先进行维修（维修费用由甲方承担），维修不了的，经甲方确认，可以申请退货，运费由甲方承担。

3. 乙方将甲方的产品销售给顾客后的____日内（销售日期以产品回执单和销售发票为准），产品出现质量问题的，属品质不良。品质不良的产品，乙方应先进行维修（维修费用由甲方承担），维修不了的，经甲方确认，也可以申请退货，运费由甲方承担。

4. 除上述开箱不良或品质不良的情况外，在保修期内的所有退货或返修货的返回运费、产品翻新配件费均由乙方承担，并从乙方专项维修费用中扣除。产品修理完毕后返回乙方的运费由甲方承担。

5. 乙方在保修期外的所有退货或返修货的往返运费、产品翻新配件费均由乙方承担，并从乙方专项维修费用中扣除。

6. 乙方遇特殊情况需返修或退货时，乙方应先向甲方书面申请并附上详细清单，经甲方准许后方可。对于未经甲方准许的退货（含返修），甲方可拒收，此退货所造成的损失由乙方自行承担。

7. 乙方所有返回给甲方的货物，应包装完整，并保持货物的整洁；对于凌乱不堪、配件残缺不全的货物甲方可拒收。乙方未提供退货清单或退货清单不详时，退货数量按甲方实收数为准。

自_____年_____月_____日至_____年_____月_____日止，有效期满另行签订。

在合同有效期内如有争议时，双方协商解决，可增补协议；经协商不成，可提请_____市人民法院诉讼解决。

甲方单位（章）：_____

乙方单位（章）：_____

代表人：_____

代表人：_____

日期：_____

日期：_____

售后协议书篇八

乙方：_____

本着_____的经营理念，为共同开拓市场，做好_____产品的售后服务工作，乙方在经销_____产品时，必须承担售后服务工作，经双方协商，就_____产品在乙方经销区域内的售后服务达成以下协议：

1. 积极配合乙方开展售后服务、维修工作及执行当地职务的有关规定。
2. 负责为乙方培训维修技术人员。
3. 向乙方及时准确地提供新产品维修技术资料。
4. 甲方售后服务中心定期和不定期对乙方的服务质量和执行协议情况进行检查。
 1. 必须设立_____产品售后服务机构，配备足够数量的合格维修人员、设备及服务场地。
 2. 明确维修负责人和专职维修人员，如有变动应及时通知甲方。
 3. 乙方必须为所辖区域内的_____产品提供售前、售中及售后服务，不得以任何借口推诿。
 4. 不得擅自改变产品原设计和擅自改变_____，若有因擅自改造所引起的产品故障和事故，其造成的一切后果自负。
 5. 若出现产品重大故障和发生事故时，应迅速通知甲方并协助甲方进行调查和技术鉴定。

6. 接受甲方的指导与监督，每月的维修质量信息反馈单于_____日前送回或传真至甲方售后服务中心。

7. 接受甲方的维修指令并按时、按质、按量完成任务。

8. 乙方维修点积极开展用户回访活动，回访量不得低于当月维修数量的____%。

1. 凡属_____产品，自售出之日起，免费保修一年，对个别地方需延长保修期的，必须经甲方批准方可。

2. 对保修期内的因用户自身原因造成的产品故障和事故，乙方按甲方规定费用标准收取工本费。

3. 在保修期外，乙方必须严格按甲方所规定的有关收费标准收费。

4. 其他事宜，均按当地服务有关条款执行。

1. 乙方必须为用户提供上门服务，做到市区叫修后_____小时提供上门维修，郊县叫修后_____小时提供上门维修。

2. 乙方为用户提供维修服务时，必须统一填写维修单，维修完毕后由用户签名。

3. 乙方必须严格执行甲方制定的售后服务管理制度。

1. 所有_____产品均按年销售_____产品实际结算金额的____%返回，作为维修费用。

2. _____产品(包括电热水器)每台在保修期内，无论大、中小均按_____元计，如为用户提供上门服务，无论远近均按_____元计。

1. 灶具配件都必须购买，费用由乙方承担，不能以旧换新。

2. 热水器、烟机维修配件按该经销商____个月销量的____%铺底，以后所需都必须以旧换新，无旧配件返回，由乙方按成本价购买。

3. _____配件以旧换新。

4. _____在____元以下的配件免费提供。

甲方：_____

乙方：_____

售后协议书篇九

甲方：

乙方：

山东xx太阳能有限公司(以下称甲方)与_____ (以下称乙方)本着“竞争的一半是服务”的经营理念，为共同开拓市场，做好xx产品的售后服务工作，乙方在经销甲方产品时，必须承担售后服务工作。经双方协商，就xx产品在乙方经销区域内的售后服务达成以下协议：

一、甲方的责任与权利

1. 积极配合乙方开展售后服务维修工作及执行国家新“三包”的有关规定。

2. 负责为乙方培训维修技术人员。

3. 向乙方及时准确的提供新产品维修技术资料。

4. 甲方售后服务中心定期和不定期对乙方的服务质量和执行

协议情况进行检查。

二、乙方的责任与权利

1. 必须设立xx产品售后服务机构，配备足够数量的合格维修人员、设备。
2. 明确维修负责人和专职维修人员，如有变动应及时通知甲方。
3. 乙方必须在所辖区域内的xx产品提供售前、售中及售后服务，不得以任何借口推诿。
4. 若出现产品重大故障或事故发生时，应迅速通知甲方并协助
5. 接受甲方的指导与监督，每月的维修质量信息反馈单于15日前寄回或传真至甲方售后服务中心。
6. 接受甲方的维修指令并按时、按质、按量完成任务。
7. 乙方维修点积极开展用户回访活动，回访量不得低于当月维修数量的25%。

三、保修范围

1. 凡属xx产品，自售出之日起，在产品保修期内属于质量问题的免费维修，个别地方需延长保修期的，必须经甲方批准方可。
2. 对保修期内的因用户自身原因或不可抗力造成的产品故障和事故，乙方按甲方规定费用标准收取成本费。
3. 在保修期外，乙方必须严格按甲方所规定的有关收费标准

收费。

4. 其它事宜，均按国家新“三包”规定的有关条款执行。

四、服务要求

1. 乙方必须为用户提供上门服务，做到市区24小时内排除故障，下县48小时内排除故障。

2. 为用户提供维修服务时，必须统一填写维修单，维修完毕后，由用户签字。

3. 乙方必须严格执行甲方制订的售后服务管理制度。

五、维修费用的标准

1. 所有产品均按年销售实际结算金额的1%返回，作为维修费用。

2. 经销商在退货时所需的费用，按售后服务收费标准从上述1%的结算额中扣除。

3. 如果经销商所辖区域的用户因经销商的服务质量而造成投诉的视情节轻重将罚金从1%的结算额中扣除。

六、产品维修配件的铺底与发放

1. 产品配件都必须购买，费用由乙方承担，不能以旧换新。

2. 产品配件按该经销商3个月销量的1%铺底，以后所需都必须以旧换新，无旧配件返回，由乙方按成本价购买。

七、维修费用的结算

1. 每年年底按实际结算金额的1%结算。

2. 产品维修费用结算程序

(1) 乙方维修点凭当月原始维修记录单进行初次回访确认，并填写月维修费用结算单。

(2) 每月的原始维修单连同填写好的月维修费用结算单，在每月15~20日内寄至甲方售后服务中心。

(3) 甲方售后服务中心根据乙方提供的原始维修单进行第二次回访和抽查。

(4) 由甲方售后服务中心调查确认无误后，由营销经理审批后交财务部。

(5) 维修费用每月结算一次，时间按实际收到乙方提供的用户资料和月结算单20日内汇出。

(6) 甲方财务部每月按实际维修费用电汇至乙方指定的帐号上。

3. 如乙方连续3个月未把原始维修单和月结算单返回甲方售后服务中心的，按放弃维修费用处理。

4. 乙方如对维修费用有疑问的，须在3个月内提出，逾期不予受理。

5. 维修费用作为专项费用，不现金支付、不冲抵货款。

八、质量信息反馈和新产品质量跟踪

1. 乙方在每月15日前将所有产品的实际维修情况填写质量信息和维修状况统计表传真或邮寄至甲方售后服务中心。

2. 如乙方连续3个月未将质量信息反馈表交至甲方售后服务中心的，甲方则年底扣除总维修费用的10%作为处罚。

3. 甲方新产品上市，由乙方负责质量跟踪，提供新产品用户的详细资料，报至甲方售后服务中心。

4. 乙方必须积极配合甲方的有关调查活动。

九、甲方每年进行一次售后服务评选活动，优秀售后服务单位的评选条件：

1. 用户投诉率低于1/1000(根据销量)。

2. 甲方对乙方的用户回访和调查中，用户满意率为98%。

3. 乙方的售后服务网络健全，设施和维修人员相对完备。

4. 质量信息反馈每年不低于90%。

5. 无媒体曝光和技术监督部门不良通报的情况发生。

十、违反协议的处罚

1. 在结算维修费用进行用户调查回访时，发现乙方提供的资料

不详，视此单无效处理。

2. 在结算维修费用进行用户调查回访时，发现乙方提供虚假或与事实严重不符的，将作“假一罚十”处理。

3. 乙方在执行本协议期间，多次违反协议规定，甲方有权终止协议并设立其它维修点以替代该维修点，并将维修费用指标转给新的维修点。

4. 凡因本协议引起的调解、诉讼，双方连带责任人均同意以甲方所在地法院为第一管辖法院。

十一、协议未尽事宜，双方协商解决。

十二、本协议一式二份，甲、乙双方各执一份，自双方签字、盖章之日起生效。

十三、本协议自签订之日起 年内有效，有效期满另行签订。

甲方(公章)：_____ 乙方(公章)：_____

法定代表人(签字)：_____ 法定代表人(签字)：_____

售后协议书篇十

乙方：_____

甲乙双方根据《合同法》及有关规定，本着平等互利、真诚合作、共同发展的原则，为共同开拓市场，做好_____牌产品的售后服务工作，乙方在经销甲方产品的同时承担售后服务工作。经双方协商，就_____牌产品在乙方经销区域内的售后服务达成以下协议：

一、甲方的责任与权利

1. 负责为乙方（培训期间的路费由乙方承担，食宿由甲方提供），为乙方提供产品的维修配件及相关技术资料。
2. 制订并提供《维修收费标准》给乙方。
3. 对乙方的服务质量不定期进行检查。若乙方服务质量无法达到甲方要求时，甲方可要求乙方更换售后服务人员或拒绝支付维修费用。
4. 对乙方不能维修的产品，甲方应提供技术协助乙方维修。

二、乙方的责任和义务

1. 必须设立_____产品售后服务机构，配备合格维修人员、设备及服务场地。
2. 明确维修负责人和专职维修人员，同时提供售后服务地址及咨询电话给甲方，若有变更应提前十天通知甲方。
3. 乙方必须为经销区域内的_____牌产品提供维修服务，对于经销区域内非乙方销售的_____牌产品不得拒绝提供维修服务。对于特殊情况应及时联络甲方协商处理。
4. 接受甲方的指导与监督，按甲方提供的《售后维修月报表》格式及时、详细地记录维修信息，并在次月三日内传真给甲方。

三、维修费用的结算

1. 甲方依据乙方季度回款额的_____%作为乙方的季度专项维修费用，甲方每月统计一次，逐月累计，每季度结算。季度结算时，如乙方季度实际维修费用超出季度回款额的_____%，乙方应该在当季度将超出部分支付给甲方。反之，则移至下季度，年终余额可移至下一年度，不作为货款抵扣。
2. 此费用专用于乙方维修物料的领用及其它维修所需的费用。
3. 所有的维修物料均由甲方明确收费标准，乙方领用维修配件时，额度在其季度回款的_____%内，可直接供给，超出部分甲方按维修物料收费标准向乙方收取相应超额费用。
4. 如甲乙双方的经营合同终止时，乙方的售后服务义务（期限为产品销售之日起一年内）仍然存续的。乙方可以将售后服务的义务转给甲方，同时双方应结清相应的维修费用。

四、维修配件的申领及退换

1. 为避免配件供应不及时，确保维修的及时性，乙方应计划领用配件，常用配件应建立库存。
2. 乙方每月可填写《维修配件备料》单向甲方申领配件，甲方依此单向乙方随货发配件，对于加急配件（如ems、火车快件、空运）所产生的运输差价由乙方承担。
3. 乙方每月所领用的配件按甲方制定的《维修收费标准》收费，甲方每月统计后与乙方核对。

五、退货的规定和程序

1. 甲方为乙方提供一年的保修服务（时间从产品销售给顾客之日起计算），不提供退货服务，乙方对消费者附加的承诺由乙方自行兑现。
2. 乙方在收到货物后的七日内，应及时对产品进行验收，发现非运输过程中造成的损坏（不包括包装破损，产品淋湿等）或存在质量问题的，属开箱不良。开箱不良的产品乙方应先进行维修（维修费用由甲方承担），维修不了的，经甲方确认，可以申请退货，运费由甲方承担。
3. 乙方将甲方的产品销售给顾客后的十五日内（销售日期以产品回执单和销售发票为准），产品出现质量问题的，属品质不良。品质不良的产品，乙方应先进行维修（维修费用由甲方承担），维修不了的，经甲方确认，也可以申请退货，运费由甲方承担。
4. 除上述开箱不良或品质不良的情况外，在保修期内的所有退货或返修货的返回运费、产品翻新配件费均由乙方承担，并从乙方专项维修费用中扣除。产品修理完毕后返回乙方的运费由甲方承担。

5. 乙方在保修期外的所有退货或返修货的往返运费、产品翻新配件费均由乙方承担，并从乙方专项维修费用中扣除。

6. 乙方遇特殊情况需返修或退货时，乙方应先向甲方书面申请并附上详细清单，经甲方准许后方可。对于未经甲方准许的退货（含返修），甲方可拒收，此退货所造成的损失由乙方自行承担。

7. 乙方所有返甲方的货物，应包装完整，并保持货物的整洁；对于零乱不堪、配件残缺不全的货物甲方可拒收。乙方未提供退货清单或退货清单不详时，退货数量按甲方实收数为准。

六、本合同有效期

自_____年_____月_____日至_____年_____月_____日止，有效期满另行签订。

七、解决争议的方式

在合同有效期内如有争议时，双方协商解决，可增补协议；经协商不成，可提请厦门市人民法院诉讼解决。

八、本协议一式贰份，双方各执壹份，从双方签字盖章后生效。

甲方单位（章）：_____乙方单位（章）：_____

代表人：_____代表人：_____

日期：_____日期：_____