

2023年服务百日活动方案(精选8篇)

为了确保事情或工作有序有效开展，通常需要提前准备好一份方案，方案属于计划类文书的一种。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的方案吗？以下是小编精心整理的方案策划范文，仅供参考，欢迎大家阅读。

服务百日活动方案篇一

201x年11月1日至201x年11月30日

二、组织领导

成立xx公司“服务品质提升月”活动领导小组，总经理任组长，副总经理任副组长，各单位负责人及公司品质管理部人员为组员。各单位要制定实施方案，组织实施各自单位的“服务品质提升月”活动。

三、活动目标

通过开展“服务品质提升月”活动，提高服务规范化、精细化水平，增强员工服务意识，逐步解决车辆停放管理、标识标牌维护、设施设备维护、等各方面存在的突出问题，确保服务品质得到明显提升，进一步提高业主(使用人)对公司的满意度。

四、活动内容

(一)加强业务学习，提高员工素质和服务意识。各单位认真组织员工对所在地区的物业管理政策法规(如《深圳特区物业管理条例》、《深圳市专项维修资金管理规定》等)，以及□xx公司岗位服务标准手册》进行学习，认真做好员工队伍的人员素质培训。

要全部悬挂上墙，做到整齐、统一、醒目。岗位职责是规范员工行为的基础，各单位要通过培训等方式，使员工对工作任务、工作标准、监督检查、奖惩规定及职责运行程序熟记于心。

(三)健全档案资料管理制度。搞好档案资料管理，是实现规范化管理的重要内容，档案资料管理主要包括：公共制度资料、小区建设资料、业主档案资料、日常工作记录等，要做到资料齐全、分类存放、登记清楚、专人负责。

(四)规范员工仪容仪表。为展现我司员工的良好精神面貌，必须要求员工在上班时严格按照公司规定着装，对员工已破损的工服、工牌，及时进行更换、补缺。对于外包方的工服也要提出统一要求，做到干净、整洁。

(五)强化日常物业服务。1、加强卫生保洁。强化小区保洁服务，保证小区无明露垃圾，生活垃圾日常日清，无卫生死角，始终使小区保持环境优美、整洁。2、加强秩序维护工作。充分发挥监控等智能化系统，提高小区技防能力，尤其是强化监控等智能化设施的维修养护力度，确保其正常运行。强化秩序维护员巡逻力度，避免巡查死角，提高安全防范能力。对车辆要专门管理，规范车辆停放位置，确保车辆停放安全有序。3、加强园林绿化养护。适时抓好小区绿化养护管理，保证绿化苗木生长旺盛，造型美观。4、加强小区共用设施设备维修管理。共用设施设备要设专人进行维修、保养，定期检查设施设备运行情况并建立检查记录，发现问题及时维修，按时对设施设备进行保养，确保小区内设施设备始终处于良好运行状态。

(六)加强外包服务的监管工作。重点检查服务质量、人员礼仪、工具材料等方面，对不符合要求的现象提出整改要求，如供方未按要求整改或未执行合同条款，按合同附件处罚标准进行处罚。定期对外包方进行评估，内容包括对各项检查中集中反映的问题、供方曾经出现过较严重的问题及改善情

况、业主的意见、各服务供方的服务质量对比、现场抽查情况、目前存在的问题等。

(七)杜绝占用公共绿地、私搭乱建等违法违规行为发生。禁止在物业服务区内，践踏、占有绿地，损毁树木、园林，占有通道等共用场地，私自乱搭乱建违章建筑等行为；发现违反法律、法规和规章的行为，应及时制止并向有关行政主管部门报告，确保小区环境整洁和谐。

(八)积极受理业主投诉，加强业户沟通交流。各单位按《投诉处理记录表》记录问题，对投诉100%进行回访。回访工作可采取与用户交谈、现场查看、检查等方式进行。实行“业主接待日”制度改进服务方式、拓展沟通渠道。广泛听取业主的真实意见，切实解决业主反映的问题。

(九)服务工作面向业主透明化。定期公示物业服务内容及标准、阶段性工作目标和成果、社区文化活动开展情况、物业管理费收取和使用情况、专项维修资金收取和使用情况等，全面提升业主对物业服务工作的感知度。特别是“服务品质提升月”活动开展前后的对比照片如：门岗、车辆、环境、绿化、电梯等，让业主能够直观的看到活动成效。

(十)开展“四无”活动。无车辆丢失被盗、无上访投诉事件、无责任事故、无重大矛盾纠纷案件。

五、方法步骤

“服务品质提升月”活动主要分三个阶段展开：

(一) 部署宣传阶段(201x年11月1日-11月5日)

各单位根据实际情况，认真制定活动实施方案，部署活动安排，明确职责分工，落实工作责任，提出工作要求。同时开展“服务品质提升月”活动的宣传动员，通过各种宣传方式大

力宣传，并收集、整理和分析广大业主对提升服务品质的意见和建议。

(二) 组织实施阶段(201x年11月6日-11月25日)

各单位认真对照行业管理法律法规、规范性文件、体系文件及物业服务合同等，对自身服务工作开展自查，同时结合广大业主提出的意见和建议，对存在的问题进行整改。在原有基础上，提高服务规范化、精细化水平，确保服务品质得到明显提升。

(三) 总结巩固阶段(201x年11月26日- 11月30日) 各单位召开工作会议，对“服务品质提升月”活动工作情况进行分析总结，巩固活动成果，对好的经验、做法要树立典型积极推广应用，加强相关制度建设和服务品质信息的收集、汇总与发布，建立小区服务品质提升的长效机制。

六、工作要求

(一) 统一思想，确保活动实效。各单位要充分认识开展服务质量提升月活动的意义。加大工作力度，转变服务态度，落实工作措施，让业主真真切切感受到文明优质服务所带来的新气象、新感觉。

(二) 加强领导，认真筹划部署。各单位要高度重视“品质提升月”活动的各项组织工作，须由单位负责人亲自抓，结合本单位实际制定、部署和落实具体的活动方案。

(三) 分工配合，层层落实责任。各单位要结合实际，根据活动的总体目标和活动内容，按照职责进行分工，把“服务品质提升月”活动的每一项工作内容落实到班组，分解到个人。充分调动各级、各类人员的积极性，分阶段、分目标把工作任务落实到实处。

(四)加强督导，注重整改提高。公司品质管理部将在12月份组织集中督查，对存在问题下发督办通知，提出整改要求，并将检查情况作为评选年底评先树优的主要依据。各单位也要组织开展督导活动，对照问题，认真整改，总结经验，树立典型。

(五)做好总结，信息及时报送。各单位在活动开展过程中，对于重要意义的活动以文字形式反馈品质管理部，以便其它单位借鉴。于12月3日前，将201x年“服务品质提升月”活动的总结以及有关图片资料报公司品质管理部。

服务百日活动方案篇二

一、活动主题

为构建和谐社区，弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神，本着志愿性与制约性相结合，无偿性与公益性相结合，组织性与业余性相结合的原则，积极倡导志愿服务精神，大力弘扬助人为乐美德，努力营造“有困难找社区志愿者，有时间做志愿者”的良好氛围，为发展公益事业、完善社区服务、促进社会主义精神文明建设、构建和谐社区作出贡献。开展社区志愿者活动，是弘扬中华民族传统美德和志愿者精神的行动体现，是构建和谐社会、创建文明社区的重要手段。清潭三社区要以“服务社会发展进步，服务社区群众需要”为宗旨，不断拓展服务领域，努力使社区志愿者服务活动成为我社区建设中具有广泛影响力和社会动员力的特色和亮点。

二、参加人员：

- 1、社区支部党员
- 2、社区全体员工
- 3、社区志愿者。

三、活动内容：

（一）“弘扬志愿精神，争做环境卫士”活动。以社区文明志愿劝导队为主要依托，按社区规模，两个月至少进行一次，每次安排20人以上，主要进行白色垃圾清理、“牛皮癣”清除、不文明行为的劝阻和公共设施、绿化的维护等。引导社区居民讲文明、树新风，养成良好的行为习惯。

（二）“献爱心送温暖”活动。我社区的自愿者小组，定期为家庭困难、行动不便的残疾人、孤寡老人打扫卫生、料理家务、以体现社会的关怀和社区的温暖。

（三）“小小志愿者”活动。利用寒暑假期间，组织社区内的中小學生参加一些公益性的活动。如参与爱绿护绿、白色垃圾清理等活动。

（四）“创平安社区”活动。以现有义务巡逻队为依托，按照义务巡逻队现在工作方式，组织志愿者积极参加维护小区、楼栋安全的义务巡逻，促进社区的平安和谐。

（五）围绕特殊日，开展志愿活动：（1）3月5日，学雷锋纪念日，开展阅读雷锋日记、看雷锋电影、惠馨志愿者在行动活动。（2）6月5日，世界环保日。开展环保宣传和创建绿色社区活动，倡导居民“节约一滴水，节约一度电”活动，并组织清扫卫生，清理白色垃圾，清理非法张贴物等。（3）7月1日，建党日。组织全体党员开展“党员奉献日”活动，全体党员搞一天义务劳动，号召党员“为党旗添光彩，为社区做贡献”。（4）8月1日，建军节。组织开展拥军服务，慰问军烈属活动。（5）九月初九，重阳节。组织慰问老干部、老军人、老前辈，开展“尊老敬老日”活动，如给老年人免费体检，组织老年人参加文体活动等。（6）其他一些社区志愿者活动，如扶贫帮困、法律咨询、纠纷调解等。

四、活动要求：

- 1、加强领导，精心组织。把社区志愿者服务活动作为当前社区各项重要工作中的一项，稳步开展，扎实推进。
- 2、广泛宣传，做好登记。要从广泛宣传入手，认真做好社区志愿者的造册登记。
- 3、调查摸底，选准项目。有针对性地组织好社区志愿者服务活动。
- 4、加强管理，树立形象。加强对志愿者队伍的管理，做到活动经常开展、队伍不断壮大。社区志愿者在开展服务活动时佩带统一标志，积极践行“自愿、奉献、友爱、互助、进步”的宗旨，热心服务，树立良好形象。每次活动各社区都要收集好详细的资料，以及每位志愿者的服务时间、地点、对象等，做到有规则、有记录、有总结。

服务百日活动方案篇三

为贯彻落实党的十八届会议精神，关于“深入开展学雷锋活动，采取措施推动学习活动常态化”的精神，大力弘扬、传承雷锋精神，推进社会主义核心价值观建设，促进精神文明建设工作上水平、上台阶，根据上级统一部署和学校实际，在学校广泛开展“关爱他人、关爱社会、关爱自然志愿服务”活动，并制定此方案。

一、指导思想

以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，以社会主义核心价值观体系为引领，积极探索新时期学雷锋、践行雷锋精神的新形式、新内涵，“三关爱”志愿服务自觉推动学校志愿服务活动深入开展，不断提高师生的思想道德素质和文明程度。

二、活动安排

弘扬、传承、践行雷锋精神，以关爱他人、关爱社会、关爱自然“三关爱”为主要内容，广泛开展多种形式的学雷锋志愿服务活动。

（一）召开学雷锋三关爱志愿服务活动会议。交流学习雷锋精神的时代内涵和传承、践行雷锋精神的重要意义，发挥示范带动作用，号召、倡导大家，积极投身学雷锋志愿服务活动中。

（二）开展“日行一善”活动和组织志愿者采取“一对一帮扶结对”的形式，在职教师与退休党员老教师结成对子，经常联系，以获得老人的最新信息，让老人不再孤独，并及时提供必要的服务。

（三）大力开展关爱社会志愿服务活动。重点开展宣传普及文明礼仪知识、维护社会秩序和文化建设志愿服务活动，引导教师、学生知礼仪、重礼节、讲道德，推动文明的社会风尚、良好的社会秩序。充分发挥网络文明传播志愿者作用，积极营造文明健康的网络文化环境。开展“告别陋习、提升文明”志愿者活动，引导人们从自我做起、从身边事情做起、从日常交往做起，对随地吐痰、乱扔垃圾、车辆乱停放、车外抛物、横穿马路等不文明行为进行劝阻，创造井然有序的交通环境。养成文明礼貌的行为习惯。引导学生广泛开展“小手拉大手”主题活动，通过孩子的文明行为感化家长，通过家长的言传身教启迪孩子。

（四）开展“绿化、美化、关爱自然”志愿服务活动，宣传生态文明观念和环境保护知识，大力推动义务植树、绿化美化、清理脏乱、整治污染等行动，使天更蓝、水更清、地更绿，逐步形成良好的人居环境和生态环境，为城市亮化作出努力。

（五）开展“爱心助困”活动。为了弘扬社会主义扶贫济困、爱心助残精神，为了扶助学校的弱势群体，为贫困学生点亮希望之灯，帮助留守儿童和城市新居民子女正常的生活，解决他们的实际困难，在上级政策与资金支持下，我们决定在广大党员、积极分子以及各位教师中募集爱心资金及物品，并全部用于爱心扶贫济困活动。奉献一份关爱，传递一份温暖。

三、工作要求

（一）加强组织领导。把此项活动与文明城市创建活动相结合，与日常工作相结合，采取有效措施，发挥广大党员和广大居民的积极性、创造性，努力把活动抓出实效。

（二）加强宣传。运用板报、橱窗等形式广泛宣传学雷锋、三关爱志愿服务活动，为志愿者与受助人架起一道桥梁，体现出志愿服务对他人的爱心，充分调动广大党员参与“学雷锋、三关爱志愿服务”的积极性。

林州八中郭家庄中心小学

2013年3月

服务百日活动方案篇四

为纪念毛同志“向雷锋同志学习”题词xx周年，大力弘扬雷锋精神 and “奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，陶冶同学们的道德情操，深入开展志愿服务，为构建和谐校园、和谐社会作出新的贡献，现制定方案如下：

20xx年3月5日—3月31日

1、美化城市活动，打扫街道，清除白色垃圾及非法张贴物。

配合团市委、团区委搞好集中行动日活动。

学校团委组织部分团员青年到市区紫舞公园我校学雷锋基地进行义务清扫和宣传活动。(3月5日)

2、营造共青林活动。

3月12日下午组织部分团员青年进行义务植树。

高中部(除高三外)、初中部各班要求派3—5名同学于3月12日中午12:30到天门楼操坪集合,由校团委统一组织植树,各班所植树种可到学校生物园自行购买或自备。要求各班植树数量不得少于2棵,到所在年级团总支书记处登记,劳动工具由生物园提供。

3、“献爱心、送温暖”活动。

在活动月期间里,各班报学校批准自行组织学生到福利院、敬老院和孤寡老人家中开展慰问活动和志愿服务活动。次数不少于1次,将活动情况书面报校团委以便总结表彰。

4、全面开展“校园爱心超市”活动,各班要按照活动细则的要求,将此项活动切实落到实处。

校园爱心超市设在天门楼负一楼,3月中旬将正式开业。

校团委负责活动月的组织工作,各年级团总支,各班团支部负责活动的具体事项。

1、各年级、各班要认真负责、精心组织,确保活动的质量,各班团支部要切实担负起组织责任,班主任要加强活动的领导和指导。

2、美化城市活动中所需劳动工具各班自备,要打好校旗和团旗,统一服装,树立一中形象。

- 3、保证活动安全，班主任和指定老师要负好责。
- 4、活动月结束后，各班要书面报告本班开展各项活动的情况，以便总结表彰。
- 5、各班要广泛利用校园网、班报、黑板报、张家界一中青年、校园简报等宣传媒体做好宣传，营造浓厚的活动氛围，团委将在活动月结束后进行评比表彰。

服务百日活动方案篇五

为进一步加强本单位干部职工作风建设，树立电影产业“为民、务实、创新”的良好服务形象，根据上级的统一部署和要求，结合本单位工作实际，制定我单位作风整顿实施方案。

一、指导思想

坚持以邓小平理论、“三个代表”重要思想为指导，以科学发展观为统领，大力弘扬联系群众、服务群众意识，集中解决电影行业党员干部在思想作风、工作作风等方面存在的问题。通过整顿，使单位作风明显转变，组织纪律明显增强，工作效率明显提高。

二、目标任务

这次单位作风整顿，主要解决好学风、劳动纪律、工作态度、服务意识、协调互动等几个方面的突出问题：

- 1、解决干部职工政治敏感性不强的问题，倡导学习新风、树立大局的意识。
- 2、解决服务不优、办事不力的问题，树立主动服务、热情服务的作风。

3、解决工作不扎实、作风漂浮的问题，树立务实苦干、尽职尽责的作风。

4、解决集体荣誉感和团队意识不强的问题，树立和谐共事、团结拼搏的作风。

三、方法步骤

活动自5月初开始至9月底基本结束，主要分三个阶段进行：

（一）学习动员（5月1日--5月10日）。

召开单位“三服务”作风整顿工作动员大会，传达上级关于开展作风整顿有关精神，部署单位作风整顿工作，制定具体实施方案并上报主管局。

（二）查摆问题（5月11日—5月31日）。

进一步组织干部职工通过自己找、群众提、领导点相结合的办法，深入查找自身在遵守纪律、服务态度、工作效能等方面存在的问题，深刻分析原因。

（三）制定措施及整改落实阶段（6月1日--9月30）。

1、制定整改方案。及时对查找出来的问题进行梳理、分析、归类，本着“有什么问题解决什么问题，什么问题突出，重点解决什么问题”的原则，制定整改措施。

2、着力整改落实。按照先易后难的办法，扎实整改，坚持边学边改、边查边改，重在行动，重在实效。对基层和群众反映强烈的问题，能够做到的，必须立即整改；需要逐步解决的，要积极创造条件抓紧整改；需要有关方面协商解决的，要主动协商，合力整改，以整改的实际效果取信于民。

四、组织领导

为切实加强本单位作风整顿工作的领导，成立作风整顿工作领导小组。领导小组下设办公室，负责本单位作风整顿工作的组织协调、督办和日常工作。

二〇一二年五月九日

服务百日活动方案篇六

然志愿服务活动”实施方案

为贯彻落实党的十八届会议精神，关于“深入开展学雷锋活动，采取措施推动学习活动常态化”的精神，大力弘扬、传承雷锋精神，推进社会主义核心价值体系建设，促进精神文明建设工作上水平、上台阶，根据上级统一部署和学校实际，在学校广泛开展“关爱他人、关爱社会、关爱自然志愿服务”活动，并制定此方案。

一、指导思想

以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，以社会主义核心价值体系为引领，积极探索新时期学雷锋、践行雷锋精神的新形式、新内涵，“三关爱”志愿服务自觉推动学校志愿服务活动深入开展，不断提高师生的思想道德素质和文明程度。

二、活动安排

弘扬、传承、践行雷锋精神，以关爱他人、关爱社会、关爱自然“三关爱”为主要内容，广泛开展多种形式的学雷锋志愿服务活动。

（一）召开学雷锋三关爱志愿服务活动会议。交流学习雷锋精神的时代内涵和传承、践行雷锋精神的重要意义，发挥示范带动作用，号召、倡导大家，积极投身学雷锋志愿服务活动。

动中。

得老人的最新信息，让老人不再孤独，并及时提供必要的服务。

（三）大力开展关爱社会志愿服务活动。重点开展宣传普及文明礼仪知识、维护社会秩序和文化建设志愿服务活动，引导教师、学生知礼仪、重礼节、讲道德，推动文明的社会风尚、良好的社会秩序。充分发挥网络文明传播志愿者作用，积极营造文明健康的网络文化环境。开展“告别陋习、提升文明”志愿者活动，引导人们从自我做起、从身边事情做起、从日常交往做起，对随地吐痰、乱扔垃圾、车辆乱停放、车外抛物、横穿马路等不文明行为进行劝阻，创造井然有序的交通环境。养成文明礼貌的行为习惯。引导学生广泛开展“小手拉大手”主题活动，通过孩子的文明行为感化家长，通过家长的言传身教启迪孩子。

（四）开展“绿化、美化、关爱自然”志愿服务活动，宣传生态文明观念和环境保护知识，大力推动义务植树、绿化美化、清理脏乱、整治污染等行动，使天更蓝、水更清、地更绿，逐步形成良好的人居环境和生态环境，为城市亮化作出努力。

（五）开展“爱心助困”活动。为了弘扬社会主义扶贫济困、爱心助残精神，为了扶助学校的弱势群体，为贫困学生点亮希望之灯，帮助留守儿童和城市新居民子女正常的生活，解决他们的实际困难，在上级政策与资金支持下，我们决定在广大党员、积极分子以及各位教师中募集爱心资金及物品，并全部用于爱心扶贫济困活动。奉献一份关爱，传递一份温暖。

三、工作要求

（一）加强组织领导。把此项活动与文明城市创建活动相结

合，与日常工作相结合，采取有效措施，发挥广大党员和广大居民的积极性、创造性，努力把活动抓出实效。

（二）加强宣传。运用板报、橱窗等形式广泛宣传学雷锋、三关爱志愿服务活动，为志愿者与受助人架起一道桥梁，体现出志愿服务对他人的爱心，充分调动广大党员参与“学雷锋、三关爱志愿服务”的积极性。

林州八中郭家庄中心小学

2013年3月

服务百日活动方案篇七

为进一步巩固学习实践科学发展观活动的成果，深入开展创先争优活动，提升党员干部推动科学发展，促进社会和谐的能力作风，根据区委《关于在全区党员干部中开展“双千名三服务”主题实践活动的实施意见》的要求，现就全局党员干部中开展党员干部下基层，服务发展、服务企业、服务群众“三服务”活动制订如下实施方案：

一、活动的目的意义

通过开展“三服务”活动，着力打造创新型、实干型、亲民型、清廉型“四型”党员干部队伍，进一步增强审计干部为民服务的理念，进一步强化党员干部的宗旨意识、大局意识和奉献意识，进一步提升人民群众的归属感、幸福感和满意度，真正达到“科学发展大跨越、民生幸福大和谐、能力作风大提升”的目的，为圆满完成“率先实现基本现代化、共建共享幸福新”的目标任务提供有力保障。

二、组织领导及参加人员

局成立“三服务”领导小组。由局长夏元顺担任组长，成员

由班子成员组成，办公室设在局综合科，主任由综合科科长周旭东担任，乔伟为联络员。参加人员为审计局全体党员干部。

三、活动具体内容

根据区里的部署要求和审计局的实际，做到扶贫与扶智相结合，输血与造血相结合，政策资金与技能培训相结合，因人因户地开展结对帮扶活动，为帮扶对象提供政策咨询、市场信息、项目资金、技术服务等方面的支持，广泛开展“四个一”等具有特色的活动，每个党员干部结对帮扶一个特困家庭，为他们在“扶持创业、援助就业、安居乐业、完成学习”等方面至少解决1个实际问题，真正为基层群众做好事、办实事、解难事。

四、活动时间安排

服务百日活动方案篇八

三走进三服务活动方案

三走进三服务活动方案（一）

一、目标任务：

以“访民情、汇民智、释民惑、解民忧、惠民生”为主题，组织党务工作者、政工干部开展走进基层一线、走进党员干部、走进人民群众，服务发展、服务党员干部、服务人民群众的“三走进三服务”活动。以此加强基层组织建设、党员队伍建设，进一步转变工作作风，着力提升做好新形势下粮食工作的本领。

二、参加活动对象：

党务工作者、政工干部。

三、时间安排：

年10月开始，年2月底结束。

四、活动内容：

1、集中调研，了解民情

10月份为集中调研，围绕基层党组织在新形势下做好粮食工作如何发挥积极作用，带领职工献计献策，搞活经营，从而发挥国营粮食部门主渠道作用，为党委决策提供依据。

2、宣传政策，释疑解惑

省粮食局会议精神，学习兄弟单位先进经验，为继续深化粮食企业改革探索新路子，创新工作方法，谋求新的发展途径。

深入细致地做好党员干部的思想政治工作，调动一切积极因素支持粮食企业改革发展。

3、联系帮扶，服务基层。以党员职工满意为目标，着眼于解决群众最关心、最直接、最现实的利益问题。领导班子成员就各自联系的企业深入调研，力所能及地解决职工实际问题。

4、集中民智，服务发展。通过走访、座谈等途径广泛征求加强领导班子和基层组织建设，为推进粮食企业改革发展，研究制定落实措施。

五、强化领导，务求实效。

局党委研究决定：明确党委书记亲自抓，分管党务的副书记具体抓，政工干部广泛参与，务求实效。把“三走进三服务”活动与争先创优紧密结合，与小老板培育工程结对帮扶

活动结合起来，统筹安排，精心实施，整体推进，确保长效。

三走进三服务活动方案（二）

体，按照党员干部受教育、科学发展上水平、人民群众得实惠的目标要求，办一批看得见、有影响、群众欢迎的实事。

一、指导思想

以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，紧密结合住房城乡建设中心工作和年度目标任务，走进企业、走进社区、走进农村，服务科学发展、服务城乡基层、服务人民群众，将创先争优活动融入各项具体的行政工作和服务之中，更好的发挥党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，为推进建设事业科学发展、和谐发展提供坚强有力的思想、政治和组织保障。

二、活动的重点内容

（一）走进企业、服务发展、促进转型升级

1、帮助企业调整产业结构。促进经营管理从粗放型向集约化转变，提高行业的利税率和全员劳动生产率。按照扶高扶专扶优扶强的原则，调整优化建筑业企业结构，扶持发展一批经营特色明显、科技含量较高、市场前景广阔的专业企业。出台扶持基础设施领域专业企业的政策措施，引导推动大型优势企业向公路、铁路、水利、隧道、轨道交通等专业领域发展。促进省企与央企相关专业企业的联合，提升我省企业在基础设施领域的专业施工能力。

程集中代建，强化重点项目及大型基础设施项目质量监督。

3、服务建筑业做大做强做优。深入建筑业企业，帮助转变经营模式、调整结构、提升建造方式的标准化和专业化水平。

培育壮大骨干企业，推动建筑业由数量型向质量型、劳动密集型向科技型、速度型向效益型、粗放型向集约型转变，提升核心竞争力。实现建筑业总产值同比增长10%以上，国家级优质工程奖数量继续名列全国前茅的年度目标。

4、加快苏北建筑业发展。深入企业调研论证，制定出台《加快苏北建筑业发展的意见》，对苏北建筑企业在政策、技术、市场开拓、管理等方面给予全方位扶持帮助。推进企业南北挂钩和区域战略合作，组织苏中、苏南的优势企业与苏北企业一对一挂钩帮带，与苏北企业共同发展。实现苏北五市建筑业增长速度超过全省平均水平2个百分点以上，使建筑业在农民收入中的比重再提高3个百分点。

5、引导企业拓展中西部市场。加强对省外市场调研和与省外兄弟部门双边合作，选择潜力较大的中西部市场召开优势企业推介会，提升优势企业知名度，扩大市场份额。特别是帮助企业突破单一房建施工的局限，加快进入中西部市场的基础设施领域。

健康发展。

7、帮助企业培育人才队伍。摸清企业人才结构和人才需求状况，大力推进国家职业资格证书制度，加强技能人才特别是高技能人才和技能紧缺人才的培训。举办建筑业企业家论坛和建筑业企业信息化建设论坛，交流企业发展经验，研究探索企业持续快速健康发展的措施办法。着力推动农民工安全生产和职业技能提升培训，以及建筑施工企业特种作业人员培训。继续开展好建筑企业劳动竞赛活动，推动建筑业技术资源的整合，加快科技进步和技术创新步伐。

8、帮助企业打造“凝聚力”工程。把帮助企业加强党的建设、企业文化和学习型组织建设作为行业管理与服务的重要内容，全面提升员工素质，增强企业的凝聚力。扎实推进依托厅驻外办事（联络）处和出省骨干企业成立出省企业区域

党组织（党建工作指导站）工作，促进党组织和党的工作全覆盖。

9、加快信息化建设提升为企业服务效能。建立网上政务大厅，力争行政审批网上办理率达到100%。继续推行“绿色通道”“快速通道”服务模式，进一步创新工作模式，简化审批手续，提升服务效能，推动权力阳光运行。

（二）走进社区、服务群众、促进社会和谐

5如果您有帮助！感谢评论与分享

平方米及以下申请实物配租和租赁补贴的所有城市低保住房困难家庭，以及申请购买经济适用住房和廉租住房租赁补贴的低收入住房困难家庭实现“应保尽保”。

2、认真解决新就业人员租房难问题。出台《江苏省公共租赁住房管理办法》，帮助市县加快发展公共租赁住房，实现新增公共租赁住房10万间（套），累计供应量达到40万间（套）以上的年度目标。

3、着力改善城市危旧房居民的居住条件。指导帮助各市完成城市危旧房（棚户区）改造730万平方米以上。基本完成重点片区危旧房（棚户区）拆迁改造任务，使城市危旧房居民的住房条件得到明显改善。

4、全面强化住宅工程质量管理。深入住宅建设工程，推动实现全省住宅工程质量分户验收100%全覆盖。调研和修订完善《江苏省住宅工程质量分户验收规程》、《民用建筑室内装修工程环境质量验收规程》，加大规范化管理和监督检查力度，让老百姓住上放心房。

5、大力推进城市园林绿化生态建设。加大便民型绿地建设，设市城市基本实现市民步行500米即可到达一块公园绿地。全

省城市新增绿地5000公顷，城市建成区绿地率达到38%，人均公园绿地面积达到12.3平方米。

房城乡建设部《业主大会和业主委员会指导规则》，继续探索推进“条块结合，以块为主，纳入社区建设统一管理”的物业管理新体制。

7、服务城市基础设施的建设和完善。加强实地调研和工作指导，以供水供气、生活污水、垃圾处理和城市道路交通设施为重点，加强调研和指导，加快城市基础设施建设和完善，提升城市功能。继续推进工作。着力提升城镇居民供水保障能力，全面完成苏中苏北地区区域供水规划实施，加快推进自来水厂处理工艺和净水设施改造，按照省政府规定时序实现城市饮用水水质全面达标。完成“川气东送”沿线城市天然气利用工程建设、城市道路和轨道交通、污水垃圾处理设施建设等年度目标任务。

8、提高城市管理现代化水平。帮助基层研究和解决城市管理中的困难与矛盾，提升管理水平。指导帮助市县普及和提升数字化城市管理工作。全面落实市容环卫责任区制度，着力加强城市市容和环境卫生管理。组织开展“江苏省优秀管理城市”创建活动，继续深入开展市容管理示范路创建活动，全面推进“星级”行政执法队伍创建活动。

9、提升窗口行业服务质量。加大对12319服务热线和数字城管普及与提升、安全生产等方面的指导力度，深化窗口行业服务竞赛活动，热情、快捷、高效的解决群众日常生活中的难题，更好的联系群众、惠及群众，保障群众的日常需求。

10、认真做好群众来信来访处理工作。热情耐心接待群众来信来访，按规定时限办结，并定期通报，做到件件有回音、事事有着落。

（三）走进农村、服务村镇、促进城乡统筹

1、推动村镇基础设施完善。深入村镇，加强调研和指导，着力提升小城镇特别是重点中心镇的基础设施水平，加强农民建房管理和服务，因地制宜推进农民集中居住。

2、加强村庄生活污水处理设施建设和运行机制研究。继续加强村庄生活污水处理适宜技术研究，开展村庄生活污水处理运营管理长效机制研究，3、加快城乡垃圾无害化处理能力建设。加快城乡统筹垃圾处理模式建设，探索解决农村垃圾分类与减量问题。有序推进既有垃圾处理场无害化改造，加大无害化处理能力建设，新增垃圾无害化日处理能力3000吨，城市（含县）垃圾无害化处理率达到85%。完成150个乡镇垃圾中转站建设。

4、推动村庄环境整治由点向面拓展。完成1000个村庄环境整治任务。其中省级村庄环境整治示范200个，创建省级“康居示范村”50个，以村庄建设适用技术集成示范引导节约型村庄建设和人居环境改善。

三、保障措施

纳入工作的总体安排，根据厅的总体方案进行细化，与党组织和党员的公开承诺结合起来，切实抓紧抓好。党员领导干部要率先垂范，带头开展活动，狠抓各项内容和措施的落实，充分发挥表率作用。

2、进一步落实领导干部挂钩联系制度。强化领导干部带头参加和推进活动的责任，厅领导班子成员每人挂钩一个县（市）的建设系统一个主管局或一个镇（企业、行业），结合工作分工定期到联系点进行指导、帮带、点评，积极帮助点上解决问题，以点带面，以帮带促。

3、建立党建和业务双联系点制度。各处室（单位）要紧密切联系各自职能特点和工作实际，选择一至两家企业或其它基层单位作为创先争优活动联系点和重点调研帮扶对象。联系点

的确定要与已经确定正在开展的工作相衔接，特别是与重点中心镇的联系点、与领导干部已有的挂钩联系点与厅社会治安综合治理联系点、与厅派驻科技副镇长的镇及其他干部交流挂职工作点、与厅在苏北的扶贫点相结合，通过挂钩联系为基层和群众排忧解难。各支部的党建工作联络员，要发挥好协助和协调作用，加强对联系点党建工作和创先争优活动的指导、推动。

活动的热情。

5、与业务工作相互促进。把开展主题活动与岗位职责紧密衔接，与各处室开展的各项业务工作相互动、与当前开展的创先争优活动相联动，切实抓紧抓实，抓出成效。特别是要办好一批看得见、有影响、群众欢迎的实事，确保创先争优活动取得实实在在的成效。

三走进三服务活动方案（三）

坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，突出党组织和党员开展创先争优活动的特点和内容，围绕学习型、服务型支部建设，以领导干部为重点，全体党员参加，通过开展“三走进三服务”实践活动，着力解决当前影响和制约学校发展的突出问题。

二、活动主题和内容

以“牢记宗旨、关注学生”为主线，扎实开展“走进班组，服务教工；走进班级，服务学生；走进家庭，服务家长”主题实践活动。

三、活动方式

1、建立联系对象

(1) 建立校级领导干部联系点制度。为加强对基层工作的领导，提高科学决策水平，切实帮助基层和群众解决实际问题，根据工作需要，建立校级干部联系点制度。具体如下：

校领导 联系点

学校科学决策提供依据。

中层干部 联系点 具体活动事项 时间安排

(3) 建立党员联系点制度。全体党员要发挥表率作用，开展爱心帮扶，联系一名非党员教师或学生，关注他们的身心健康，解决他们在思想、学习、生活中遇到的困难，促进学校和谐发展。

2、开展各项服务活动

根据各党支部、教研组、年级、班级等对象的不同情况，采取咨询宣传、驻点学习、调研走访等多种形式，开展针对性的服务活动。党员干部要结合实际认真开展“五个一”活动，即联系一个教研组，倾听他们对专业建设、课程改革、学校发展的意见和建议，帮助年青教师不断提高教育教学水平；联系一个班级，调研在班风建设、学风建设中存在的问题，与班主任一起探索学生管理的途径，研究解决问题的措施；联系一名非党员教工，关注他们的身心健康，解决他们在思想、学习、工作、生活中遇到的困难；联系一个后进生学生家庭，与家庭一起做好学生思想转化、心理疏导工作；联系一名学习、生活困难的学生，从精神和物质上给予鼓励和支持，帮助其完成学业。

服务态度好，服务水平高。

四、活动要求

1、落实责任。学校党支部要把“三走进三服务”主题实践活动列入重要议事日程，紧密结合开展创先争优活动的关键环节，创新活动载体，丰富活动内容，注重解决教职工、学生反映的实际困难和问题。

2、抓好联动。对于教职工、学生反映的一时无法解决困难和问题，要及时向学校党总支报告。

3、加强考核。校创先争优活动领导小组将对各党支部开展“三走进三服务”主题实践活动情况进行指导、检查，并对检查情况作为党建工作年度考核的重要内容。学校党支部、校委会、学校各处室要按通知要求，结合自身实际开展主题实践活动，推进学校创先争优活动和“新疆精神”活动深入开展。

中学党总支，希望能帮助您！