

元旦晚会开场语 元旦晚会主持单人开场白 (模板7篇)

总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

银行工作心得总结篇一

抓好源头控制 优化信贷结构

今年以来，国家大力整顿市场经济秩序，制定出台了一系列宏观调控政策措施，进一步加强了行业授信管理和贷款风险管理，银监局也不断加大对各商业银行的监管力度，这为我行调整和优化信贷资产结构、提高资产质量提供了良好的机遇。几年来，我行在省行的正确领导下，努力完善信贷资产结构，调整、完善机制，连续多年保持不良贷款绝对额和占比的“双降”，呈现出业务不断发展，资产质量持续提高的良好局面。截止20xx年7月底我行不良贷款占比仅为0.90%。

一、抓源头 建内控 防风险

在多年的业务发展实践中，我行越来越清醒地认识到，要保持资产质量的长期稳定和持续提高，一定要在控制风险的前提下发展业务。自20xx年总行实行新的授信决策机制以来，我行严格遵循“业务发起——尽职调查——授信评审——有权审批人审批决策”的决策程序，严格杜绝了反程序操作的现象，提高了授信决策的公正、健康、透明程度，实现了对决策过程的程序制约和制度制约。从源头上控制授信风险，对我行的健康发展有着积极而深远的意义。且后评价制度实施以来，我行严格按照后评价要求通过对授信决策的科学性、

合理性进行总结和评价，不断提高风险管理水平，促进整个风险管理体系的有效运作。为此，我行先后出台了《分行风险管理委员会规则》、《分行授信评审委员会规则》等内控规章。并时刻对以上制度进行评价、总结。在近四年中，我行新增贷款174,155万元。截止20xx年7月我行贷款余额398,829万元，不良贷款3,606万元，其中20xx年以来新新账贷款余额123,116万元，不良贷款800万元，不良比率0.6%。

特别是今年，借助我国市场经济秩序的逐步好转、经济结构的战略性调整、宏观经济状况改善、国企改革推进的大好时机，在省分行领导下，我行建立了有效的风险贷款退出和风险预警机制，前移风险关口，主动化解潜在风险。风险贷款退出机制的建立，也为规范市场经济秩序起到了推动作用。我们还实行每季贷款预警分析制度，对潜在不良进行预测分析，针对风险点提出切实可行的操作办法。

xx煤业有限责任公司前身是xx煤炭集运站，成立于1990年，是一家国有中型企业，在历任领导和干部职工的共同努力下，取得了一定的成绩。但随着市场经济的深入发展，其经营方式已不能适应日新月异的变化，如不进行改制，今后发展必将受到限制，我行贷款也就无法保证偿还，针对此情况，我行领导高度重视，亲自出马，和企业领导多次协商沟通，最终在我行的支持下顺利实现了改制，效益明显提高，我行债务已全部承接，运营良好，实现了银企的双赢。

在具体操作上，我行制定了“四定”方针，即定客户、定基数、定时间、定领导，要求各支行在调查分析的基础上提出各自明确的退出客户名单和相应的贷款金额，对分类定为次级类贷款又在期限上属正常贷款形态的客户，逐户进行调查研究分析，通过分支行的两级讨论确定退出客户名单和相应的贷款金额，并以此为基础开展工作。同时，对拟退出名单中的客户进行逐户分析，采取一户多策的办法，领导亲自抓的措施，将退出计划落实到每一个客户、每一笔贷款。

行业务得以稳健发展的保障。

二、求发展，保质量，优结构

实践证明，商业银行竞争尽管激烈，但良好的竞争秩序是银行业持续稳定健康发展的基础。因此，我行从优化资产管理控制体系和管理控制流程入手，着力规范自身在竞争中的行为，坚决反对恶性竞争等扰乱市场经济秩序的行为。为此，我行建立了优质信贷机制，建立起了公司贷款项目库。结合我市、我行实际将发展潜力巨大的电力、通讯、煤炭列入重点发展行业，严格限制钢铁、水泥、房地产等行业准入。抓住有利时机，用更优质的贷款置换次优贷款，优化担保条件，提高存量资产的总体质量和抵御风险的能力。截止20xx年7月底我行a级客户贷款增加8亿元，增幅为9.1%，d级客户贷款减少12,741万元，显示出信贷资产进一步向好的方向发展。

在充分调查研究的基础上，我行还结合当地及本行实际，明确提出了“三点战略”即巩固制高点，找准切入点，培养增长点。这个制高点就是要巩固对我行有举足轻重作用的、影响和左右我行业务发展的重点客户。也就是说，要巩固优势业务、抢占边缘业务，开展特色服务。对xx公司这样的客户，我们不能远离、观望，不能让同业瓜分、蚕食。找准切入点就是围绕建设良好公司治理机制这一主题，切实转变思想观念，转变工作作风、转变经营机制入手，明确战略，狠抓内部管理，积极拓展业务。培育增长点就是要在巩固旧客户的基础上，发展新的、优质客户，而实现发展的关键是培养发展客户群。发展客户一靠争取，二靠培养。按照以上战略，通过我行几年来全行上下职工的共同努力，目前新发展起优质客户10多户，贷款余额25000万元，给我行带来良好效益，且各贷款户目前生产经营都正常，为我行今后发展、调整信贷结构单一局面起到了积极作用。

进行逐户分析，采取一户多策的办法，领导亲自抓的措施，将退出计划落实到每一个客户、每一笔贷款。在业务拓展中

时刻不忘风险防范。重点介入投资主体和借款主体的确认、注册资本的到位情况、贷款发放的条件、抵押和担保的选择、法律纠纷的处理方式和法律适用等，从风险控制角度对重大项目的文本提出法律意见，对企业融资计划作出风险评估，写出客户综合评价报告及风险分析报告，全面掌握贷款投放的主动权，从调查、审查阶段开始防范项目贷款可能产生的各类风险。去年以来，我行又先后出台了《xx分行个人投资经营贷款实施细则》《xx分行银行承兑汇票实施细则》以及各种信贷业务品种的业务操作暂行办法。并从加强和改进管理入手，坚持开展长期的三项检查，即绩效检查、安全检查、制度检查。这是我行业务得以稳健发展的保障。

一、全年指标完成情况

1、各项贷款余额*万元(含抵债资产)，比年初增加

*万元，存贷比例为56.1%。

2、不良贷款余额*万元，比年初净下降**万元，

完成市联社下达年度计划的165.5%，其中，两呆贷款余额**万元，比年初净下降**万元，完成市联社下达年度计划的%。

3、各项贷款利息收入实现**万元，同比多收**万元，综合收息率为%。

二、本年度开展的几项工作

2、分类指导、积极营销、努力提高信贷管理指导能力。

一是加大支农贷款投放力度。针对今年中央出台的一号文

件和粮价上涨、农民的种粮积极性提高以及农村产业结构调整

整、农业生产资料涨价，贷款需求加大的实际情况，我在信贷工作指导上，坚持以市联社三个工程建设为目标，大力开展信用户、信用村的评选活动，加大支农贷款投放力度。截止12月末，辖内已评定信用村**个、信用户达**户，累计发放农户小额信用贷款*万元，累计发放农户联保贷款*万元，累计发放农户其他贷款**万元，农业贷款累放较去年同期多**万元。有力的支持了**区农村经济的发展。二是加大对中小企业和个体工商户的贷款营销力度。在近郊信用社信贷工作上，我采取指导与引导并重的工作原则，以打造社区银行和零售银行为目标，积极发放中小企业贷款和个体工商户贷款。坚持额度合理、抵押有效、手续完备、弱化风险的原则，加大对中小民营企业的支持力度，截止12月末，工商业贷款比年初净增加**万元；同时结合**区个体经济比较发达、商业街、大型专业市场多的特点，开展了工商业户营业网点抵押个人贷款的试点工作，并制定相应管理办法，加强信贷内控管理，达到信贷工作合规、有序、降低风险的目的，培育了新的利润增长点，截止12月末，*营业部累计发放此类贷款34户**元，增加利息收入**万元；在保障安全、流动、效益的前提下，大力帮助基层信用社、营业部开展了业务创新。如：营业部在全市信合系统率先开办了**区下岗失业人员小额担保业务，推动了创建社区银行的工作力度。截止12月末，全行工商业贷款和其它贷款比年初净增加**万元。

4、不良贷款清收效果显著，信贷资产质量得到比较明显的改善。

年初以来，我在清非抓降工作中，坚持把不良贷款清收盘活工作作为信用社生存发展的生命线来抓，收到了明显效果。一是在继续实行奖励清收、委托清收、招标清收和诉讼清收的基础上，强化责任清收，杜绝不良贷款前清后增的现象发生，突出重点加大对当年发放当年到期贷款的检查 and 监督力度；二是认真贯彻执行市联社百日攻坚战活动精神，指导近郊信用社抓住当前城区扩张、绿化占地、企业搬迁的有利时机，清收关停企业欠款，如：信用社抓住开发商占地的有利

时机，以货币形态回收贷款580万元，其中：收回呆滞贷款380万元；信用社以货币形态回收不良贷款300万元，并代表两次参加市联社百日攻坚战活动经验交流会，交流经验；中远郊信用社抓住政府合村并镇的有利时机，大力开展清收盘活攻坚战，采取收落结合的办法；加大对个人和村集体贷款的清收力度。三是积极抓住信用社改革的有利时机，充分借助政府力量清收不良贷款，在9月末的基础上，又清收不良贷款*万元。截止12月31日，不良贷款余额**万元，比年初净下降7**4万元，完成市联社下达年度及改革计划的%，其中，以货币形态回收不良贷款1,796万元。

贷档案进行了统一和规范化管理。

综观全年工作，在上级领导的大力支持和同事们的密切配合下，各项工作取得了一定的进步和成绩，但从总体上进行反思，仍然存在以下方面的不足和问题：一是创新方式方法不足，农户小额信用贷款、农户联保贷款发放额度偏低。二是不良贷款的清收任务仍然相当艰巨，这是当前和今后信贷工作的难点和重点。三是法律法规和规章制度知识仍不够丰富，有待于今后进一步加强。四是信贷管理水平有待进一步提高。

银行工作心得总结篇二

在现代社会中，银行业作为经济的重要支撑，为了更好地服务于客户，不断需要优秀的银行工作人员。作为一名公司银行工作人员，我有幸能够在这个行业中工作多年，积累了一定的工作经验和心得。通过总结和反思，在日常工作中不断提升自己的能力和服务水平。在这里，我将分享我的一些工作心得体会。

段二：专业知识与技能的重要性

作为银行业的从业人员，掌握专业知识和技能是至关重要的。

首先，我们需要深入理解银行的业务流程和政策法规，尤其是金融风险管理和合规方面的知识。这有助于我们更好地应对各种风险，并为客户提供稳健的金融产品和服务。其次，我们需要不断学习和掌握现代信息技术，例如金融软件和数据分析工具，以提高工作效率和精确度。另外，交际能力和团队合作也是我们工作中不可或缺的一部分，我们需要与客户和同事保持良好的沟通，形成有效的工作协作。

段三：注重客户体验

客户是银行业生存和发展的基础。因此，我们必须始终将客户体验放在首位。在日常工作中，我们要秉持“客户至上”的理念，尊重客户的需求和意见，提供周到的服务。在为客户解决问题时，我们可以借助快捷的沟通方式，例如电话和网络渠道，及时响应客户的需求并解决问题。此外，我们要关注客户的反馈，如定期开展满意度调查和市场研究，了解客户的期望并根据其需求进行相应的服务优化。

段四：保持学习和创新

银行业是一个快速发展和变革的行业，我们要不断学习和适应变化。学习可以通过参加培训班、研讨会和课程来实现，同时，我们还可以通过网络渠道和专业书籍了解行业的最新动态和前沿技术。此外，我们应该保持创新意识，不断改进和提升我们的工作流程和服务方式。例如，在金融科技的浪潮下，我们可以利用互联网、大数据和人工智能等新技术，提供更高效和创新的金融服务。

段五：职业道德与责任担当

作为公司银行工作人员，我们要始终遵守职业道德和行业规范，保护客户的利益和隐私。我们要坚守诚信原则，不得利用业务关系谋取个人私利。此外，我们还要勇于承担责任，对自己的工作结果负责，并积极参与社会公益活动，回馈社

会。

总结：

作为一名公司银行工作人员，我深知在这个行业中取得成功的重要因素是持续学习和不断提高。掌握专业知识和技能，注重客户体验，保持学习和创新，遵守职业道德和责任担当是我工作中的重要体会。通过不断努力和积累，我相信我能够在这个行业中发挥更大的作用，为客户和公司带来更好的服务和效益。

银行工作心得总结篇三

时间飞逝，转眼我已经与__银行共同走过了三个春秋. 20__年x月我怀着满腔的热情和美好的憧憬走进__银行的情形油然在目。入行以来，我一直在一一线柜面工作，在领导和同事的帮助下，我始终严格要求自己努力学习专业知识，提高专业技能，完善业务素质在不同的工作岗位上兢兢业业，经验日益丰富，越来越自信的为客户提供满意的服务。三年来，在__银行的大家庭里，我已经从懵懂走向成熟，走在自己选择的路上，勤奋自律，爱岗如家，步伐将更加坚定，更加充满信心。

一、强化业务学习，提高自身综合素质，适应新形势的需要。

我从事会计工作以来，十分注重个人业务能力的培养学习。为储户提供规范优质服务的同时，刻苦钻研业务技能，在熟练掌握了原业务流程的基础上，积极认真地学习新业务、新知识，遇到不懂的地方虚心向领导及专业科请教学习。随着银行改革的需要，我的工作能力和综合素质得到了较大程度的提高，业务水平和专业技能也随着__各阶段的改革得到了更新和进步。

二、以高度的责任心，用户至上的服务理念，将优质工作落

到实处。

我在日常的一线服务中始终保持着饱满的工作热情和良好的工作态度。营业部是一家年轻的网点，每一位客户都是员工辛辛苦苦开拓来的。这不仅要求我们具有熟练的业务技能，更要求我们能针对每一位客户的不同心理和需求，为他们提供快捷优质的服务。

三、勤学苦练，爱岗敬业

在市场竞争日趋激烈的今天，在具有热情的服务态度，娴熟的业务能力的同时，必须要不断的提高自己，才能更好的向客户提供高效、快捷的服务。分行举办的各类培训和技能考核为我尽快提高业务技能提供了有力的保障。本人积极参加各类培训，坚持认真听课，结合平时学习的规章制度和法律、法规，努力提高着自己的业务理论水平。银行新进人员渐渐增多，在帮助他们同时，我也看到他们的优点，时时让我有危机感，我时常告诫自己不能满足现状，要甘于平淡，但不能流于平庸，既要心无旁骛、脚踏实地将手中的工作完成，也要不断吸收新的知识以迎接未来的挑战。时代是在不断发展的，银行工作的竞争也日趋激烈。__银行也在不断开发新的业务，看着__银行不断开拓创新，我深切地体会到作为一名合格的前台柜员应该具备更高的业务水平，只有不断地增强自身的综合素质，不断地扩大自己的知识面才能将工作干得更好。于是在紧张工作之余，我还积极参加各种学习，取得了《反假货币上岗资格证书》、《保险代理从业人员资格证书》、总行《__银行岗位资格证书》。利用业余时间报考会计本科、为在今后的工作中能取得更大的成绩打下坚实的基础。

进入__银行几年来，繁华的__也变得的不再陌生，每当从银行晚归，带着行里的温馨，一路也不觉得那么孤单。在这里我全心追寻我的理想，我用心学习每一点知识，用心理解我的每一样工作，用诚心和热情去对待我的工作。在__银行的

大家庭里，我取得今天的成绩与集体是息息相关的，我很庆幸自己能够进入这样一个团结协作的集体中工作，是这样的一个集体给了我学习提高的机会，我也珍惜这样的机会。在今后的工作中，我将以更加周到热情的服务去赢得客户、留住客户，牢固树立“点滴用心，相伴成长”的思想。以“敬业、爱岗、务实、奉献”的精神为动力，不断进取，扎实工作，同__银行共同成长，去创造一个更加美好的明天。

银行工作心得总结篇四

在公司银行工作多年，我积累了一些宝贵的经验和体会。通过这段时间的努力，我深刻认识到在银行工作的重要性，也体会到一些职场的精髓。在这里，我想总结和分享一下自己的一些心得体会。

首先，高效的沟通能力是银行工作的基本功。在银行这个大家庭里，信息是传递的最重要的纽带。作为前台的一员，我们必须能够与客户进行有效的沟通，了解客户的需求，并及时转达给相应的部门处理。同时，与同事之间的沟通也是至关重要的。我们需要通过有效地沟通，进行工作任务的安排和协调，保证工作的顺利进行。因此，良好的沟通能力是一个银行员工必备的技能，也是能够在工作中获得更大成就的关键。

其次，耐心和细致是银行工作中必不可少的品质。作为银行工作人员，我们每天都要处理大量的客户事务，这需要我们耐心细致地处理每一个细节。无论是办理各类业务，还是解答客户的问题，我们都要有耐心地倾听，并确保每一个环节都没有遗漏和错误。只有细致入微，我们才能为客户提供更好的服务，树立良好的银行形象。

此外，团队协作是银行工作中的核心要素。在银行的工作中，很少有一个人能够独立完成所有任务。我们需要与同事紧密

配合，共同努力，才能高效地完成工作。团队合作不仅能够分享任务压力，还能够互相帮助，提升工作效率。通过与团队成员的沟通和协作，我们可以相互学习，提高自己的技能和能力。因此，团队协作是银行工作中必不可少的重要因素。

再者，在银行工作中，要发扬专业精神。银行作为金融行业的重要组成部分，对员工的专业要求非常高。我们要了解和熟悉各类业务，掌握金融知识，遵守规章制度，做到业务熟练、操作规范。只有专业素质过硬，我们才能够更好地为客户提供服务，创造更大的银行业务价值。

最后，每一次错误都是一次宝贵的经验。在银行工作中，难免会出现各种各样的问题和困难。但是，我们不能因此灰心丧气，而应该以积极的态度去面对，并总结其中的经验教训。每一次错误都是一次成长的机会，只要我们能够从错误中汲取教训，不断提升自己，就能够更好地应对各种挑战，取得更大的成就。

通过这些年的工作经历，我学到了很多宝贵的东西。沟通能力、耐心细致、团队协作、专业精神以及经验总结都成为我工作中的宝贵财富。我相信，只要我们能够不断地进取和学习，总结经验，不断提升自己，我们一定能够在银行工作中获得更多的成就和发展。

银行工作心得总结篇五

储蓄存款实名制是指居民在金融机构开户和办理储蓄业务时，必须出示有效身份证明，银行员工有义务给予记录，并要求存款人在存单上留下自己姓名的制度。其根本宗旨在于有效保护个人利益和维护国家利益的前提下，促进金融体系在公平，公正，公开的基础上进行，保证个人金融资产的真实性和合法性。

我国建国五十年来，储蓄存款制度一直实行的是记名（虚名）

储蓄制度。其记名可以是真名，假名，代码亦可以是亲友的名字。特别是活期储蓄，银行只认存折不认人，只要取款人提供存折出示印鉴或输对密码（由取款人开户时约定）银行即按折付款。储蓄存款实名制是发达国家早已实行的一项金融制度，也是绝大多数发展中国家实行的金融制度。

二，为什么要实储蓄存款实名制

我国现行的储蓄存款记名制可以说从源头上造成了一系列社会经济问题，已经妨碍了改革开放的进程，到了积重难返的地步。

1，税收征管困难，偷逃税款严重。纳税是公民的义务，但在现实条件下，能偷逃税赋成了个人的本事，对不少财务管理人员来说，逃税倒成了其义务，我国个人所得税规模占人均gdp的比重大约在0.28%左右，远低于发展中国家平均水平的2.1%，税源流失过多，根源在于我国的现行储蓄存款制度根本无法支持个人所得税的征收和监管，而存款制度的不完善，不利于建立公民的信用体系，不能明确个人对国家应尽的义务，无法通过税收杠杆调节居民收入差距和贫富差距，缓解社会矛盾，使国家集中力量办大事。

2，储蓄存款加快增长现象下掩盖了触目惊心的社会财富转移。截止1999年6月末，我国商业银行储蓄存款总额（本外币全折人民币）达6.3万亿元。我国居民储蓄存款是呈几何级数增长的，1987年，我国居民储蓄存款余额仅3073亿元1992年突破1万亿元，1994年突破2万亿元1995年突破3万亿元，到1998年末更是达5.3万亿元，而仅仅半年，1999年6月末已达6.3万亿元。1992年以来，我国gdp增长率虽然走上了快速增长的通道，最高的年份是1992年的14.1%，最低的年份是1998年的7.8%，从92年到98年，算术平均数也仅10.76%gdp的增长与储蓄存款增长不同步，这说明两点，一是国民收入的分配过份向个人倾斜。二是有些个人收入已经不来源于国民收入，而是直接来源于国有资产的流失。

3, 使我国的相关调整政策无所适从, 实施效果大打折扣。比如, 针对我国内需不旺, 消费疲软的状况, 国家出台了一系列刺激消费的政策, 如连续下调利率, 鼓励消费信贷, 征收储蓄利息所得税, 增加公务员和事业单位人员工资收入, 刺激教育消费等等, 但这些政策实施效果很不明显, 为什么因为储蓄存款实名制掩盖了贫富差距, 立法和行政机构很难对症下药, 对少部分暴富阶层的人士来说(据非官方资料, 这部分仅占存款人数7%的阶层控制了约60%以上的储蓄存款总额), 收入只是数字的增加减少, 钱对他们来说几辈子也花不完, 该有的都有了, 因此他们对刺激消费的政策很麻木。

4, 个人信用制度无法建立起来。市场经济就是信用经济, 一切经济关系要靠信用来维系, 没有好的信用制度, 就会产生“交易冷淡”和“投资锁定”现象, 由于互不信任, 交易方式会向现金交易和以货易货等原始的刻板的方式滑落, “银行惜贷, 企业惜投, 个人惜借”的悲观情绪弥漫, 造成经济活力日益下降, 宏观调控政策难以发挥作用。个人信用制度建立当然是一个复杂的程序, 涉及到金融法律法规建设, 金融产品创新, 技术创新和管理创新等诸多内容, 但储蓄实名制则是最基本, 最核心的内容。

银行工作心得总结篇六

每年的年底, 很多公司都会要求员工进行年度工作汇报。这是一种对过去一年工作的思考与总结, 也是一种对未来工作计划的规划与展望。我认为年度工作汇报对一个人的成长非常必要, 因为只有经过这样的思考与总结, 才能清楚地认识到自己的强项和不足, 进一步提高自己的能力和素质。

第二段: 回顾过去一年的工作

回顾过去一年的工作, 我感受最深的是工作内容的丰富性和复杂性。在一年的时间里, 我参与了多个项目, 从最初的计划定制、需求分析到系统开发、测试上线, 涉及到了很多方

面的知识和技能，我不得不承认，在这个过程中，我收获了很多，也遇到了很多的挑战和困难。

第三段：总结个人工作表现

在这个过程中，我也反思了自己的工作表现。首先是工作态度方面，我有时候会情绪波动，有时候会有点懒惰，影响了工作效率。其次是专业技能方面，我在某些领域的知识并不是那么熟练，需要加强学习。但我也有一些优点，比如细心、负责任等。

第四段：针对问题提出解决方案

为了提高自身的工作能力，针对自己的问题，我制定了以下三点解决方案：一是在工作中更加认真负责，不得有半点马虎；二是加强自身专业技能的学习，跟进行业前沿技术和经验；三是积极与同事沟通交流，学习借鉴其他优秀同事的经验。

第五段：展望未来的工作计划

展望未来，我有以下四点工作计划：一是不断提高自身专业技能水平，不局限于本职工作范畴；二是在工作中勇于承担更多的责任，逐步成长为一个能独挡一面的人；三是在团队中遵守工作规则和职业道德，以积极向上的态度面对各种挑战；四是与团队的其他成员密切合作，互相帮助，在困难和挑战面前共同前行。

结尾：

年度工作汇报是一件很有意义的事情，在总结自己的工作表现的同时也思考未来的发展方向。我深信将来的自己一定会更加出色，工作也会更加游刃有余。

银行工作心得总结篇七

在管理行、支行各位领导的关心和培养下，同事的支持和帮助下。我在思想和工作方法上都有了很大的进步，对待和处理问题也逐步趋向全面化。回首一年的工作，有艰辛，更有收获，有工作经验的锤炼，更有意志品格的磨砺。如果要用一句话来概括的话，那就是：累并快乐着，苦并收获着。现将我本年度的思想、工作总结如下：

一、20__年工作情况

（一）脚踏实地，努力工作。

一是积极配合办公室主任逐步完善办公室各项管理制度，规范了工作程序。

二是认真做好行内文案工作和会议组织工作，确保管理行、支行决策的贯彻落实，协调管理行及支行各部门工作，加强信息反馈。

三是做好督促落实、支行人事档案管理、用印管理、对外联络和接待，文明创建资料的收集、整理和归档工作。

四是注意形象，无论是接个电话还是迎来送往，我时刻注意自己的言谈举止，不因为自己的过失而影响到整个机关的形象。

（二）积极主动，撰写材料。

完成了全年工作计划、各种请示、报告、通知等文件材料的起草工作。配合管理行办公室领导完成“中国银行业文明规范服务千佳示范单位”、“市级巾帼文明岗”、“四星级标准化支行”的创建工作。

（三）认真学习，努力提高。

时代在不断发展变化，我们所做的工作也随时代的变化而变化，要适应工作需要，唯一的方式就是加强学习。在20__年董事长倡导地“四个一”读书活动基础上，努力学习与工作相关的各种知识，使自己在工作中不掉队、不落伍，能够更好地胜任本职工作。特别是通过学习《做最好的银行职员》一书，自己的思想素质、道德品质和工作能力都得到了一定的提高。

二、自身存在的不足之处

1、对学习的重要性和紧迫性认识不够，对金融知识、社科知识缺乏系统的学习，钻研不够，学习形式化。

2、工作中不够大胆，创新意识不强。总是在不断学习的过程中改变工作方法，而不能在创新中去实践，去推广。

3、经验不足，处理问题表面化，对一些关系全局的工作理解不透，有时会犯想当然的错误，在工作压力大时也会有急躁情绪。

三、改进措施及20__年工作计划

1、加强对金融业务知识、经济知识及我行各级领导推荐书目的学习，积极主动学习结算及信贷等各类业务知识，并进行实际操作。不断提高学习的主动性，不断提升个人思想内涵及修养，力争20__年通过剩余两门从业资格考试，并在职称和银行相关专业认证考试上取得成绩。

2、提高创新能力，加强主观能动性。时刻锻炼自己的听知能力。在日常工作、会议、领导讲话等场合，做到注意集中、反应灵敏、理解深刻、记忆牢固。善于表达自己的智慧和意见，不断地在工作中发现问题、研究问题、解决问题，在心

理素质、思维方法和组织协调能力各个方面提高自己。

3、积极主动，当好“五员”。

一是努力当好一名通信员。较好地完成上传下达工作，确保各项决策得以贯彻落实，在第一时间把领导的精神和要求传达到部室。

二是努力当好一名办事员。主动工作，克服办公室人员较少的困难，较好地完成了领导交办的各项工作。

三是努力当好一名信息员。积极了解、掌握各方面动态、信息，加强信息工作。四是努力当好一名协调员。为各科室服务，尽力有效协调各部门及科室工作，使各项工作达到整体推进的目的。五是努力当好一名勤务员。无论左右科室，全力协助，热心服务，按时、按质、按量完成领导各项工作。

__年对于我来说是意义非凡的一年，这一年，我拥有了自己的小家，既然已经成家就应当立业，新的一年，我会更加成熟，更加努力，迎接一切新的挑战。

银行工作心得总结篇八

今年是我在公司的第三个年头，也是我承担了更多工作任务的一年。通过这一年的工作，让我更加深刻地认识到了工作的重要性以及如何更好地完成工作。今天，我将分享我在年度工作汇报中的体会和心得体会。

第二段：总体感悟

这一年，我肩负着公司H项目的管理，这是一个关键的项目。在这一年的过程中，我积极沟通、协调各个部门，并不断优化项目管理流程，有效地解决了项目推进中遇到的各种问题。

通过这一过程，我深刻体会到：管理者不仅仅要管好事情，更要管好关系；只有关系处理好了，事情才会得以顺利推进。另外，细节能够决定成败，我在项目中反复强调这一点，不断寻求各方面的意见和建议，并及时地修改、优化方案和流程。最终，我们的项目顺利交付，并被客户高度评价。

第三段：工作方法的变化

在工作的过程中，我不断地学习和探索适合自己的工作方法。经过摸索和实践，我采用了Pomodoro番茄工作法，将工作切成一个个25分钟的小块，其中，每块时间集中精力工作，这种工作方法不仅提高了我的效率，也增强了我的专注力。此外，我还在每天下班前反思自己的一天工作，总结出自己做得好的地方和需要改进的地方，以此不断提高自己的工作能力。

第四段：对今后工作的展望

作为一名管理者，我越来越意识到，如何更好地选拔和培养下一代的领导者，是企业快速发展的内在动力来源。因此，我希望未来的工作能够在选人、用人、育人的方面互相学习、共同提高，为企业的长远发展作出贡献。

第五段：结语

在今年的工作中，我得到了许多成长和进步，也有不足和失误。我相信，只要我们在工作中不断学习、创新，不断发掘自己的潜能和优势，就一定能够为企业做出更大的贡献。

总之，在年度工作汇报中，我们不仅仅呈现工作的内容和结果，更重要的是，要借助这个机会不断反思自己的工作方式、工作思路和工作方法，探索出一条适合自己的发展之路。同时，年度工作汇报也是与领导和同事沟通交流的重要平台，通过沟通交流，我们可以共同加强合作，提高工作效率，共

同实现公司的目标。

银行工作心得总结篇九

20__年__月我满怀激情的走出校门，进入了中国银行开发区支行工作，成为了一名柜员。金融行业一直都是我向往的地方，这是一个急速发展又不断更新地行业，充满了许多挑战。我将在这个充满挑战的行业中，释放我青春的能量，点燃事业的梦想。一转眼，来开发区支行已经五个多月了，在这短短的几个月中，我的人生经历了翻天覆地的变化，从工作上，学习上，甚至是思想上都逐渐成熟起来。

柜员是一份平凡的工作，每天面对形形色色的人。也许有人会说，你一个研究生为什么要来做一个柜员，你不觉得屈才吗?更何谈事业和理想?每当这时我都会微笑而自信回答：“不，柜台上一样可以干出一番辉煌的事业。卓越始于平凡，完美源于认真。万丈高楼平地起，打好基础才能造出最雄伟壮观的大厦。”我非常热爱这份工作，把它作为我事业的一个起点。作为一名中行员工，我自豪!我骄傲!特别是一线员工，他们的责任重大，不仅要做好大大小小的业务，而且要服务好、维系好客户。柜台服务是展示银行服务和形象的窗口，所以我每天早上都调节好自己心情，把最好的精神面貌展示给每一位客户，用心服务，真诚服务，以自己积极的工作态度赢得顾客的信任，也因此获得了不少客户的好评，他们经常会说怎么没有非常满意呢?这时候是我最有成就感的时候，也是最开心的时候。下面我来介绍一下这段时间的工作情况。

一、20__年__月以来的基本工作情况

使业务熟练程度提高，合理掌握办业务的节奏，提高了效率。在自身不断的努力和客户宽容理解和支持下，我取得了很大进步，业务技能取得了《对公业务技能》二级、《五笔打字》二级和《点钞》三级的成绩。业务量超过了平均业务量的要

求。客户也称赞我业务越来越熟练。

在思想上，我不断地进行转变。一方面是从一个学生到社会人的转换。社会和学校毕竟还是有较大差距。在行里领导的关心、支持和同事们的协助下，我很快就适应了这个工作环境，我也逐渐明白职场是一个非常讲究纪律和团队合作的地方。另一个方面是从一个接受服务的身份转换到为客户服务的柜员身份的转换。客户是享受服务的，我们是提供服务的。要做到“来有迎声，问有答声，走有送声”。这是服务的基本要求。在服务上，我坚持做到运用换位思考的方法，想客户之所求，急客户之所需，排客户之所忧。特别是针对不同年龄段的、不同性格的客户，采用不同的方法，保证耐心服务，让客户感到受到尊重和可信赖的感觉。

二、工作中存在的问题和不足

作为一个新员工我还又很多不足的地方，具体表现在以下几个方面：

(1) 业务知识掌握的不够全面，需要不断地学习和操作。

(2) 服务客户的过程中，有些度掌握的不够好。需要多总结经验，多思考方式方法，更好地服务客户，让客户满意。

(3) 学习的积极主动性还不够，由于家庭因素、工作因素的客观因素导致存在学习的连续性不足，有时有懒惰心理的产生。

三、20__年工作规划

新年新气象，在新的一年里即将开始之际，我将立足自身实际，客观分析自身所存在的问题和不足，结合我行发展的实际情况，有目的、有针对性的解决自身存在的实际问题，重点做好以下几个方面的工作：

1、继续加强学习，不断提高自身的综合能力和业务技能，在新的一年里，我将结合自身工作要求，有计划的报考银行从业资格证的相关科目考试，职称资格考试，针对自身进取不足的实际，自觉提高整体综合素质。

在下一次技能考试时取得更好的成绩。不断提高自身综合技能、服务能力和营销能力，有效提升自己的整体综合素质。

3、结合岗位实际，不断探索岗位工作开展的方式、方法，立足实际，着力窗口接触点的“同位”思维，充分理解客户的心态，善于换位思考，积极探索客户维护和服务的方式、方法，并结合当前实际给予有效的开展落实，通过优质服务的开展，不断提升现有客户的忠诚度和诚信度。

我将努力克服自身的不足，在中行开发区支行领导的带领下，我将立足自身实际，严格服从领导安排，积极开拓进取，不断提高自身综合素质，有效履行岗位职责，与全体开发区员工一起，团结一致，为我行经营效益的提高，为完成20__年的各项目标任务做出自己的努力。

四、致谢

银行工作心得总结篇十

年度工作汇报是一项重要的任务，是对一年来工作成果的总结和回顾，同时也是对未来工作的规划和展望。在这个过程中，我们不仅需要清晰、准确地表达工作的成果与困难，更需要将自己的成长与收获展现出来。在此，我分享一下我对年度工作汇报的一些体会和心得，并希望能够对大家有所帮助。

第二段：认真准备，展现工作成果

要认真准备年度工作汇报，首先需要明确汇报的目标和对象，

深入了解自己负责的工作和业务，对过去一年的工作进行深入总结，筹备好汇报的素材和数据。同时，我们需要突出工作的重点、难点和亮点，讲清楚工作成果和取得的效益，注重数据的真实性和实效性。通过精彩的汇报，展现自己的专业素养和工作能力，向领导和同事展现一份优秀的工作成果和工作态度。

第三段：自我评估，展现个人成长

年度工作汇报不仅是对工作的评价，更是一次对自身成长的回顾和总结。在汇报中，我们需要将自己在工作中积累的经验 and 技能展现出来，突出自己的优势和特长，同时积极反思和总结，在分析自身存在的问题和不足的基础上，提出进一步努力和改进的措施和计划。在整个汇报过程中，自我评估是一个必须要做的环节，通过自我评价，我们能够更清晰地认识自己，发现问题，并逐步提高自己的工作能力。

第四段：倾听意见，接受建议

年度工作汇报也是一个倾听和交流的过程。在汇报中，我们需要主动倾听领导和同事的意见和建议，认真考虑并针对性地进行改进和优化。我们需要学会接受批评、理性对待建议和意见，通过交流和沟通，保持工作中的积极性和学习意识。同时，我们也要注意考虑到对方的立场和角度，善于运用逻辑和分析能力，通过理性的表述和沟通，推进工作进展和发展。

第五段：总结反思，展望未来

年度工作汇报是对过去一年工作的总结，同时也是对未来一年工作的规划和展望。在汇报结束后，我们需要对此次汇报进行反思和总结，不仅仅是对工作成果和过程的评价，更是对自我能力与素质的检验和反思。在未来的工作中，我们需要认真贯彻执行工作计划和目标，保持积极进取的态度和学

习意愿，并不断提高自己的工作能力和素质，让自己成为更加优秀的工作者。

结尾：

通过年度工作汇报，我们能够更清晰地认识自己，展现出自己的工作能力和素质，同时也是一个了解团队工作和协作的机会。我希望通过分享我的体会和经验，能够给大家一些启示和帮助，同时也希望大家能够在工作汇报中充分展现自己，让自己的成长与收获得到更好的体现和回馈。