

# 舆情培训心得体会 舆情应对培训心得体会 (优质5篇)

心得体会是个人在经历某种事物、活动或事件后，通过思考、总结和反思，从中获得的经验和感悟。我们想要好好写一篇心得体会，可是却无从下手吗？以下我给大家整理了一些优质的心得体会范文，希望对大家能够有所帮助。

## 舆情培训心得体会篇一

2017年9月29日，参加黔西南州政法委组织的政法宣传与舆情引导能力提升培训，训期为一天。培训专家有贵州日报、贵州法制报、州政法委、州公安局相关领导。现将一天的培训心得总结如下。

一、新媒体发展带动政法工作前进。随着微信、微博的普及，基于数字技术、网络技术、移动通信技术的新媒体，开启了信息传播的新时代。传统媒体占垄断地位的时代远去了，每个人都可以生产信息、传播信息，传递方式也更加方便和快捷。在新的传播格局下，政法工作人员需要转变观念、主动介入，学会使用、善于运用新媒体，掌握舆论引导的主动权。互联网成为社会舆论的集散地，互联网丰富了信息传播的手段和渠道，逐步成为公民参政议政、表达诉求的重要平台。新媒体时代的到来，使信息传播更加顺畅，为民众表达意愿和利益诉求、甚至参与决策制定提供了快捷的渠道，为公民更好地行使知情权、参与权、表达权与监督权提供了条件，也为更好地推动社会民主政治进展提供了一个方便快捷的民意直通车。

二、新媒体对政法舆论助推作用。以互联网为代表的新媒体，以其匿名性与快速传播性极易成为谣言的“助推器”和“放大器”。畅通的言论通道与开放型舆论环境给人们交流思想提供了极大的便利，但同时，一些蔓延于网络的“政法舆

论”，有时产生的负面影响也很大，从而加剧了群众的盲从与冲动，也使网络冲突与网络暴力现象日益突出。“网络暴力”在未来将会长期存在。

三、政法工作人员要提高甄别舆论能力。有效利用新媒体的传播渠道首先要提高使用者的新媒体素养，了解新媒体应用的相关知识，学会利用新媒体快速、便捷、海量的特性搜索信息，了解舆情。同时，要善于利用新媒体参与社会，解读舆论中深层次意义，利用新媒体参与舆论表达，进行舆论引导。此外，要在尊重网络民意的同时，提高对网络民意的甄别能力。既不能阻碍新媒体舆论的传播渠道，又要防止被网络民意所挟持。

## 舆情培训心得体会篇二

20xx年4月中旬，莲都区教育系统干部“舆情应对”培训的春风把我送进了x这个美丽的滨海城市。学而时习之不亦说乎，听着这一位位德高望重的教授们的讲座，令人心身愉悦，整个人都清爽了起来。

以互联网为代表的新媒体，以其匿名性与快速传播性极易成为谣言的“助推器”和“放大器”。畅通的言论通道与开放型舆论环境给人们交流思想提供了极大的便利，但同时，一些蔓延于网络的“情绪型舆论”，有时产生的负面影响也很大，从而加剧了群众的盲从与冲动，也使网络冲突与网络暴力现象日益突出。但是当我听完朱鸣鸿老师的讲座之后，我觉得我们应该用平常心去对待新闻媒体和舆论的负面报道，要与媒体上层和记者直接沟通，不要公开对抗，不要使记者难堪气氛，适可而止的淡化社会影响。对待那些不友好的记者应耐心对待，避免一些不必要的冲突。

通过听朱老师的讲座我还了解了如何应对舆论的技巧和方法。我们应当注重互动，开辟多种渠道并和网民进行沟通。有时候通过沟通能够解决很多问题。同时要树立大局意识，多部

门联动，做功与唱功要同时进行。如果真的有突发事件发生，要沉着、冷静的去处理，对事件保持沉默，封堵，删除都不能解决根本问题，要敢于坦诚的面对事件。

我还要学习沟通技巧，学会和公众、媒体打交道，在信息公开、突发事件应对、与媒体沟通等方面，善于利用新媒体“发声”，树立教师的良好形象。

## 舆情培训心得体会篇三

正确认识和有效应对网络舆情，已成为当前互联网加快发展背景下摆在各级政府及相关部门面前的重要课题和必须面对的重要挑战。本站小编带来了网络舆情培训学习心得体会，希望你有所帮助！

9月29日，为做好宣传与应急处置工作，州政法委组织开展了全州政法部门宣传与应急处置工作培训会，本人有幸参加了此次培训，下面针对网络舆情方面谈一下培训心得。

信息科学技术的发展已颠覆了各行各业，互联网已经成为社会舆论的“传播器”和“放大器”，网络逐渐成为各种社会思潮、各种利益诉求的集散地和传递社情民意的重要通道。正确认识和有效应对网络舆情，已成为当前互联网加快发展背景下摆在各部门面前的重要课题和挑战。网络舆情是势不可挡的时代潮流，我们必须重视它，管理它，掌控它，否则就会失去主动权。唯有通过高度关注网络舆情，不断强化网络问政，加快推进主流信息平台建设，积极畅通与社会公众和新闻媒体的沟通渠道，建立完善舆情监控机制，及时、认真回应网民关切，才能掌握网络舆论主动权，为推进政法工作有序发展努力营造良好的舆论环境。

一、增强工作主动性，适应舆情信息的新特性

网络时代，人人都有了一个“麦克风”，互联网已经成为社会舆情的放大器，草根民意的集散地，舆论监督的环境发生了很大变化，舆情事件层出不穷。因此，应对网络舆情，不是一天两天的事。一旦网络舆情应对不当，就会相关部门的形象。坚持日常舆情监测，将成为关键的基础工作。当前，社会舆论呈现出多元化特点，只有提高创新意识，才能适应形势的新变化，准确把握舆论导向，从而掌握正确引导社会舆论的主动权，为政法事业各项工作的推进营造良好的舆论环境。努力做到宣传工作着力点与新闻媒体聚焦点相统一，宣传政策主张与通达社情民意相一致，弘扬社会正气与加强舆论监督相结合。围绕涉及广大百姓切身利益的问题，主动做好宣传工作，赢得舆论支持。

## 二、准确把握重点，提高舆情信息的针对性

跟踪热点，找准难点，准确把握每个时期的工作重点，通过舆情信息，展示工作成果；着力挖掘有深度、有分析、有研判的信息，为工作的加强与改进、创新与发展提供服务。突出思想建设，增强应对网络舆情的责任意识。把应对网络舆情工作摆到与党风廉政建设、信访维稳工作、机关效能和干部作风建设同等重要的位置。网络舆情工作同推进各项重点工作一起研究、一起部署、一起落实。通过有效应对网络舆情，促进阳光建设，和谐建设，提高群众对政法工作的认可度。

## 三、创新分析研判，掌握舆情信息的的主导性

导到网下处理，多渠道引导舆情，针对网民的意见，向社会和群众广泛进行宣传工作。做到“围绕大局、把握大势、关注大事”，为科学决策和正确处理各种利益关系提供依据，开展有针对性的舆情分析研判。运用辩证、逻辑、定性、定量分析的方法，及时发现苗头性、倾向性问题，从群体性、阶段性、思想性的角度，深入分析其特点和规律，增强“转方式”舆论引导的前瞻性和针对性。建立健全互联网重要舆情信息预警联动机制和重点舆情地区、重点部门的网络舆情

直报机制，协调应对、妥善处置网上和社会热点问题，及时占领舆论高地，成为“意见领袖”。

我国处于社会发展的转型期，对舆情甄别提出了更高的要求，各种天灾人祸、社会矛盾、社会问题集中爆发，诸多突发事件和社会现象使得网民表现出强烈的社会关怀，对各类社会问题和现象频频发声。新媒体时代，网络民意的力量在很多事件发展过程中得到了集中体现，网络监督、网络维权得以深化，无疑是社会民主进步的佐证。但是，在很多时候，网络不仅仅监督了事件过程，推动事件发展，还会过度发展成“绑架”媒体、煽动民愤，甚至直接左右事件结果的“网络审判”，更可能成为给当事人正常生活造成过度影响的“网络暴力”。比如，网络曝光既使很多无良官员被曝光丢官，也让很多言论被过分放大，遭遇舆论压力。

总之，互联网的快速发展为人们的交流搭建起一座沟通桥梁，可以更好地宣传政策法规，交流思想，也能随心所欲的表达自己的意见和评论自由，容易导致负面舆情信息的产生，负面舆情容易被大群人转发，就面临着巨大的舆情危机。

各部门在处理负面报道的舆情信息时，要警惕敷衍了事，及时并且真诚的应对，了解公众心理的不满，赢得他们的信任，这样才可能建立一个和谐的舆情环境。

7月1日至7月10日，来到了美丽的西子湖畔、百年历史名校浙江大学，参加中共海口市委宣传部组织的“海口市新闻发言人(网络发言人)培训班”，不禁感慨万分，感触颇多。杭州的人文气息浓厚，美丽的西湖和华家池，如此种种，让我感到十天的学习仿佛一瞬即逝，时间虽短，却让我感觉收获颇丰。

此次培训时间安排合理紧凑，课程设置科学协调，教授们的讲授深入浅出，与实际紧密结合，有理论、有案例，有教训、也有经验；没有“惊世骇俗”“哗众取宠”，更多的是循循善

透，有针对性地提出问题引发我们学员的自我思考，实实在在契合了“新闻发言人”这个主题。并与教学考察相结合，亲自到宁波，与宁波市委组织部方飞龙处长做交流，对宁波发布官方微博的工作做了相关的了解。

这次培训的学员来自不同的单位，虽然平时也有认识，但是利用这个机会更增进了彼此的友谊，为期十天的课程虽然短暂，但让我们在理论上得到了一定提高，从思维方式上得到了改变。听了教授们的讲解，往往一句话或一个观点就擦出了思想的火花，甚至就在一瞬间对某些工作中不得其解的问题有了顿悟，为我们今后的学习和工作提供了参考依据及创新思路。

共2页，当前第1页12

## 舆情培训心得体会篇四

舆情对于企业或者个人的声誉和形象来说具有重要意义，因此，舆情新闻的处理能力是一项必不可少的技能。在参加近期的舆情新闻培训中，我深入学习了舆情新闻的基本知识和处理方法，并且通过实践和案例分析，收获了许多宝贵的经验和心得体会。

### 第二段：培训课程的设计

培训课程的设计非常合理，既有理论知识的讲解，也有实践操作的机会。通过理论课程的学习，我了解了舆情新闻的概念、分类以及对企业的重要性。特别是关于舆情新闻的传播途径和特点，以及如何通过有效的策划和创意来处理舆情，这些都给了我很大的启发。此外，实践操作的环节也很有价值，让我们亲自动手去分析和处理真实的舆情案例，提高了我们的应对能力。

### 第三段：关于危机公关的重要性

在培训过程中，我深刻认识到了危机公关的重要性。舆情危机一旦发生，往往就会成为企业声誉的一次严峻考验。我们通过学习典型的危机案例，了解了如何快速应对并化解危机。培训强调了主动沟通、及时回应以及诚实透明的原则，这些理念将有助于我们更好地应对危机，保护公司的形象和利益。

#### 第四段：策划与执行的方法与技巧

舆情新闻的处理需要精心的策划和执行。培训中我们学习到了一些方法与技巧，例如如何运用社交媒体进行舆情监测与分析，如何制定有效的舆情应对方案，以及如何通过精准的定位和营销来应对负面舆情。同时，我们还学会了如何与媒体进行良好的沟通和合作，以及如何利用正面的舆情新闻来提升企业形象。这些方法与技巧，我相信会在今后的工作中发挥重要作用。

#### 第五段：个人的成长与展望

通过舆情新闻培训，我不仅扩展了知识面，提高了技能，也提升了对舆情新闻的认知和应对能力。从理论学习到实践操作的过程中，我逐渐体会到了舆情工作的挑战和压力，但也深感舆情工作的重要性和独特价值。我将持续关注舆情动态，不断提升自己的能力，希望能在未来的工作中充分发挥所学，为企业做出更大贡献。

#### 总结：

通过参加舆情新闻培训，本文作者深入了解了舆情新闻的基本知识和处理方法，并通过充分的实践和案例分析，提高了自己的舆情处理能力。作者强调了危机公关的重要性以及策划与执行的方法与技巧，并表示将继续提升自己的能力，为企业做出更大贡献。整篇文章逻辑清晰，行文连贯，展现出作者在舆情新闻培训中所获得的心得体会。

## 舆情培训心得体会篇五

在当今信息爆炸的时代，舆情对企业的影响日益突出。为了能够高效、及时地应对舆情危机，许多企业开始注重舆情应急培训。最近，我参加了一场舆情应急培训班，下面我将分享一下我的一些心得体会。

首先，舆情应急培训强调预案的制定和演练。在培训中，我们深入学习了企业舆情机制的建立和应急预案的制定方法。我们了解到，只有在平日里通过科学合理的规划，制定舆情应急预案，并进行定期演练，才能更好地应对突发舆情事件。培训中，我们还结合实际案例进行了模拟演练，这种实践让我们更深入地理解了预案的重要性，也增强了我们处理舆情事件的能力。

其次，舆情应急培训强调对舆情信息的敏感度。在培训中，我们学习了如何从庞杂的信息中迅速筛选和辨别真相，了解了不同社交媒体平台的特点和应对策略。同时，我们也学习了如何快速分析和把握舆情态势，以及如何及时发现和解决问题。这些知识和技巧的学习，让我们意识到在舆情事件中时间的重要性，也使我们具备了辨别和处理舆情信息的能力。

第三，舆情应急培训强调团队的协作与沟通。在培训中，我们参与了各种团队合作的游戏和案例分析，这让我们深刻认识到团队合作在舆情应急中的重要性。舆情事件的处理绝不是一个人的事情，而是一个涉及多方利益、需要各方协作的过程。通过培训，我们不仅加深了对团队协作的认识，还了解到了团队协作中的沟通技巧和方法，如何高效地进行信息共享和决策。

第四，舆情应急培训强调公关能力的提升。为了更好地应对舆情危机，我们在培训中学习了公关策略的制定和传播技巧的提升。我们了解到公关策略的制定需要充分考虑各种因素，要灵活应对，同时还要注重传播效果的评估与调整。同时，



在传播技巧的提升方面，我们学习了如何借助社交媒体等新媒体平台，进行舆情信息的有效传播和引导。这些知识的学习，不仅提升了我们的公关能力，也让我们更加了解企业在舆情应对中应该采取的正确策略。

最后，舆情应急培训强调持续学习和反思。培训的不仅仅是为了学习知识和技巧，更是为了培养我们持续学习和反思的习惯。在培训中，我们被鼓励保持对新知识的持续了解和学习，以及对自身处理舆情事件经验的反思和总结。这种持续学习和反思的习惯，将使我们在不断变化的舆情环境中保持敏锐的洞察力和高效的应对能力。

总之，舆情应急培训是一次富有收获的学习经历。通过这次培训，我不仅深入了解了舆情应急的理念和方法，还提升了自己的应对能力。作为一个企业员工，我们应该时刻准备好迎接舆情挑战，通过不断学习和提升自己的综合素质，为企业保驾护航。