

# 2023年客房清洁承包合同(通用5篇)

合同内容应包括劳动双方的基本信息、工作内容与职责、工作时间与休假、薪酬与福利、劳动保护与安全等方面的内容。合同对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇合同。下面是小编为大家带来的合同优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 客房清洁承包合同篇一

甲方（委托人）： \_\_\_\_\_

法定住址： \_\_\_\_\_

法定代表人： \_\_\_\_\_

职务： \_\_\_\_\_

委托代理人： \_\_\_\_\_

身份证号码： \_\_\_\_\_

通讯地址： \_\_\_\_\_

邮政编码： \_\_\_\_\_

联系人： \_\_\_\_\_

电话： \_\_\_\_\_

传真： \_\_\_\_\_

账号： \_\_\_\_\_

电子信箱： \_\_\_\_\_

乙方（受托人）： \_\_\_\_\_

法定住址： \_\_\_\_\_

法定代表人： \_\_\_\_\_

职务： \_\_\_\_\_

委托代理人： \_\_\_\_\_

身份证号码： \_\_\_\_\_

通讯地址： \_\_\_\_\_

邮政编码： \_\_\_\_\_

联系人： \_\_\_\_\_

电话： \_\_\_\_\_

传真： \_\_\_\_\_

账号： \_\_\_\_\_

电子信箱： \_\_\_\_\_

甲乙双方就\_\_\_\_\_区域日常保洁事宜，经友好协商，本着平等互利、双方自愿的原则签订本合同，以便共同遵守。

名称： \_\_\_\_\_。

所在地： \_\_\_\_\_。

作业面积： \_\_\_\_\_。

乙方将于\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日至\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日对甲方位于\_\_\_\_\_市\_\_\_\_\_的办公区域（或家居）进行保洁服务。

服务时间一共为\_\_\_\_\_天。

如因整体工程延期，交叉施工等不可抗拒原因造成的延期，以甲乙双方协商的最终日期为准。

1. \_\_\_\_\_，其费用为：\_\_\_\_\_元；

2. \_\_\_\_\_，其费用为：\_\_\_\_\_元；

3. \_\_\_\_\_，其费用为：\_\_\_\_\_元。

本次保洁服务费用共计人民币：\_\_\_\_\_元，  
大写：\_\_\_\_\_。

1. 甲方在合同生效后，如未发现保洁质量问题，以转账支票方式于每月\_\_\_\_\_日前（如遇休息日或节假日，付款日期顺延）全额向乙方支付当月的日常保洁服务费人民币\_\_\_\_\_元整。如发现保洁质量问题，甲方按照月保洁费的\_\_\_\_\_%先行扣款，然后双方协商。

2. 甲方于每月\_\_\_\_\_日（如遇休息日或节假日，付款日期顺延）向乙方支付代乙方收取客户有偿特约服务费用的\_\_\_\_\_%；扣除的\_\_\_\_\_%作为甲方应收的管理费。

3. 合同履行完毕，乙方享有在协议的时间内获得服务费用的权利。乙方有责任向甲方开具有偿特约服务的发票和收据。（注：发票和收据由乙方提供）。

1. 日常清洁：办公楼内科室卫生、楼内卫生、楼上楼下厕所，洗手盆及周边下水道，办公楼区域，门窗玻璃，\_\_\_\_\_等。

2. 定期保洁：厕所每日冲洗、消毒、除臭，洗手间每日清扫、擦拭、消毒，\_\_\_\_\_。

甲方有为乙方服务提供便利的义务，以保证乙方工作的顺利进行：

1. 甲方尽可能委派专人负责现场全过程监理，并尽量避免交叉施工。

2. 乙方进场时，甲方应协助乙方将工程区域内所有物品现状点验清楚，特别强调物品有无损坏，贵重物品有无保管好等因素。

3. 乙方进场后，甲方需提供水源、安全用电、照明、以保证正常施工；提供乙方员工更衣就餐、设备存放的房间；提供必要的物料仓库、办公用房及办公电话一部，电话费由乙方支付。

4. 协助乙方解决工作现场遇到的特殊问题。

乙方派出一名主管负责人负责日常保洁工作质量检查和保洁工作紧急情况的处理，并于每月\_\_\_\_\_日之前将当月的保洁工作总结和下月的保洁工计划以书面形式报告甲方。

1. 乙方保证认真完成《清洁标准及定期作业指导书》规定的作业项目和标准，确保卫生质量，达到客户满意。

2. 乙方在保洁工作中未达到保洁的质量标准（实际上经过限期整改可以达到保洁质量标准的），经甲方\_\_\_\_次口头警告通知，仍未达到标准，将以书面形式通知乙方，每发出一次书面通知，甲方将扣除乙方当月保洁服务费的 %  
— %。

3. 乙方在承包的保洁工作范围内，甲方如因保洁工作未达到

保洁质量标准，被有关社会职能部门（环卫、城管等）处罚，该罚款由乙方承担。

1. 乙方在本区域内服务总人员不少于\_\_\_\_\_人，非公共区域内日常保洁工作（如：有偿特约服务）由乙方从公司总部另调人员完成，并保证各项工作质量。

2. 乙方作业人员须经专业培训和具有专业知识人员担任。

3. 乙方员工要统一着装，衣帽整洁，配戴本公司名牌，进入工作现场的出入证由甲方配发，遵守甲方各项内部规章制度，乙方不得在甲方服务区域内未经甲方同意擅自承揽业务。

4. 乙方员工在工作期间不得随意离开工作岗位，若乙方主管负责人不在作业现场，乙方临时负责人应接受甲方主管保洁负责人的监督指导，并按甲方的保洁工作标准进行检查。

1. 乙方提供设备的绿色环保用品、用具（品牌），保洁用品应及时更新保证卫生。

2. 乙方为保证施工质量，须根据不同材质，采用相适应的清洁原料和操作方法。

3. 由于乙方在日常保洁工作中不慎给甲方设施、材料及甲方客户物品造成损失，乙方应承担赔偿责任。

1. 甲方对乙方提供的保洁服务享有监督权和检查权，有权对乙方服务提出意见和建议的权利。

2. 乙方应当保证其服务质量的，工程完毕应主动邀请甲方进行检查；对不合格部分，乙方应进行重新处理，直到甲方满意为止。

3. 甲方对乙方的服务及清洁质量不满意时有权提出异议和要

求返工；如不满意乙方保洁员的服务，可责令乙方及时调换。

4. 乙方应积极采纳甲方在保洁方面的合理化建议，协助甲方处理有关投诉。

乙方在作业中应严格要求工作人员，做好各种防护措施，不得擅自挪用甲方的物品。要加强管理，安全生产。乙方工程进行中，如发现甲方物业材质有破损迹象，应及时保护现场，立即向甲方通报。由于乙方在日常保洁工作中不慎给甲方设施、材料及甲方客户、物品造成损失，乙方应承担赔偿责任。

1. 乙方有权按照自己的施工方案（主要是涉及安全方面工程）进行服务的权利，乙方人员应当遵守国家法律法规以及甲方的规章制度。

2. 乙方员工在工作期间发生工伤事故全部费用由乙方承担，乙方用工应签订劳动协议，并办理各种用工手续，如因用工不当，给甲方造成损失由乙方承担。

1. 如甲方不按合同规定期限内向乙方付费，经乙方催讨后仍未支付时，对逾期未付的费用每逾一天，按交付金额的\_\_\_\_\_ %支付滞纳金。

2. 如乙方未按合同要求进行优质的保洁服务（按合同标准）给甲方造成恶劣影响和损失时，甲方有权向乙方收取剩余合同款\_\_\_ %违约金。并要求乙方退还当月服务费。

3. 双方中途变更或终止合同未及时通知对方，应赔偿对方因此造成的损失，并支付剩余月份\_\_\_\_\_ %的违约金。

1. 合同的变更须双方协商，并采用书面形式。

2. 本合同规定的履行期限届满，合同自动终止。合同期间双方都有权利提出终止合同，但需提前\_\_\_\_\_个月通知对方，

否则视为违约。

3. 在合同履行过程中，如遇不可抗拒的因素，双方协商以补充合同方式解决。

1. 甲方未按合同规定向乙方支付费用，经乙方催讨后仍未支付时，乙方可以解除合同，并按违约责任要求赔偿。

2. 乙方严重失职造成甲方物业管理的重大损失，甲方可以解除合同，并按违约责任要求赔偿。

3. 乙方发生严重违约后，在收到甲方书面通知\_\_\_\_\_个月内仍不能采取补救措施及行动，甲方可以解除合同。

4. 合同期限届满，甲乙双方不再续签本合同。

5. 甲乙双方通过书面协议解除本合同。

#### （一）甲方

1. 甲方有权签署并有能力履行本合同。

2. 在签署本合同时，任何法院、仲裁机构、行政机关或监管机构均未作出任何足以对甲方履行本合同产生重大不利影响的判决、裁定、裁决或具体行政行为。

3. 甲方为签署本合同所需的内部授权程序均已完成，本合同的签署人是甲方法定代表人或授权代表人。本合同生效后即对合同双方具有法律约束力。

#### （二）乙方

1. 乙方有权签署并有能力履行本合同。

2. 在签署本合同时，任何法院、仲裁机构、行政机关或监管

机构均未作出任何足以对乙方履行本合同产生重大不利影响的判决、裁定、裁决或具体行政行为。

3. 乙方为签署本合同所需的内部授权程序均已完成，本合同的签署人是乙方法定代表人或授权代表人。本合同生效后即对合同双方具有法律约束力。

甲乙双方保证对在讨论、签订、执行本协议过程中所获悉的属于对方的且无法自公开渠道获得的文件及资料（包括商业秘密、公司计划、运营活动、财务信息、技术信息、经营信息及其他商业秘密）予以保密。未经该资料和文件的原提供方同意，另一方不得向任何第三方泄露该商业秘密的全部或部分内容。但法律、法规另有规定或双方另有约定的除外。保密期限为\_\_\_\_\_年。

1. 根据本合同需要一方向另一方发出的全部通知以及双方的文件往来及与本合同有关的通知和要求等，必须用书面形式，可采用\_\_\_\_\_（书信、传真、电报、当面送交等）方式传递。以上方式无法送达的，方可采取公告送达的方式。

2. 各方通讯地址如下：\_\_\_\_\_。

3. 一方变更通知或通讯地址，应自变更之日起\_\_\_\_日内，以书面形式通知对方；否则，由未通知方承担由此而引起的相关责任。

除合同中另有规定外或经双方协商同意外，本合同所规定双方的任何权利和义务，任何一方在未经征得另一方书面同意之前，不得转让给第三者。任何转让，未经另一方书面明确同意，均属无效。

1. 本合同受中华人民共和国法律管辖并按其进行解释。

2. 本合同在履行过程中发生的争议，由双方当事人协商解决，也可由有关部门调解；协商或调解不成的，按下列第\_\_\_\_种方式解决（只能选择一种）：

（1）提交\_\_\_\_\_仲裁委员会仲裁；

（2）依法向\_\_\_\_\_人民法院起诉。

1. 如果本合同任何一方因受不可抗力事件影响而未能履行其在本合同下的全部或部分义务，该义务的履行在不可抗力事件妨碍其履行期间应予中止。

2. 声称受到不可抗力事件影响的一方应尽可能在最短的时间内通过书面形式将不可抗力事件的发生通知另一方，并在该不可抗力事件发生后\_\_\_\_日内向另一方提供关于此种不可抗力事件及其持续时间的适当证据及合同不能履行或者需要延期履行的书面资料。声称不可抗力事件导致其对本合同的履行在客观上成为不可能或不实际的一方，有责任尽一切合理的努力消除或减轻此等不可抗力事件的影响。

3. 不可抗力事件发生时，双方应立即通过友好协商决定如何执行本合同。不可抗力事件或其影响终止或消除后，双方须立即恢复履行各自在本合同项下的各项义务。如不可抗力及其影响无法终止或消除而致使合同任何一方丧失继续履行合同的能力，则双方可协商解除合同或暂时延迟合同的履行，且遭遇不可抗力一方无须为此承担责任。当事人迟延履行后发生不可抗力的，不能免除责任。

4. 本合同所称“不可抗力”是指受影响一方不能合理控制的，无法预料或即使可预料到也不可避免且无法克服，并于本合同签订日之后出现的，使该方对本合同全部或部分的履行在客观上成为不可能或不实际的任何事件。此等事件包括但不限于自然灾害如水灾、火灾、旱灾、台风、地震，以及社会事件如战争（不论曾否宣战）、动乱、罢工，政府行为或法

律规定等。

本合同未尽事宜或条款内容不明确，合同双方当事人可以根据本合同的原则、合同的目的、交易习惯及关联条款的内容，按照通常理解对本合同作出合理解释。该解释具有约束力，除非解释与法律或本合同相抵触。

本合同未尽事宜，依照有关法律、法规执行，法律、法规未作规定的，甲乙双方可以达成书面补充合同。本合同的附件和补充合同均为本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等的法律效力。

1. 本合同自双方或双方法定代表人或其授权代表人签字并加盖单位公章或合同专用章之日起生效。

2. 本协议一式\_\_\_\_\_份，甲方、乙方各\_\_\_\_\_份，具有同等法律效力。

3. 本合同的附件和补充合同均为本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等的法律效力。

## 客房清洁承包合同篇二

甲方：

乙方：

经协商，乙方承包甲方公司办公大楼、生产部办公楼及各车间卫生间的日常清洁工作，现就相关事宜签订合同：

### 第一条

资质要求

乙方必须保证其为一家依据法律规定并竞合法程序获取有关主观机关批准成立的实体，具有承接业务的营业范围。

## 第二条

### 清洁范围及内容

## 第三条费用及结算方式

在乙方按相关要求完成工作的情况下，由甲方每月由银行转账方式向乙方支付当月服务费支付清洁包干总费用共元，大写元人民币。总费用包含（但不限于）乙方人员工资、延长工作时间工资、津贴、劳保福利、劳保用品、社会保险以及各种费用和税金等。（如有扣款，则在承包费用中扣除）。如遇国家政策性调整社保基数及最低工资标准时，甲方应补支付相关的社保、工资补差额费用。

乙方于每月\_\_\_\_日前将上述费用额与甲方核对后（如有扣款，则在承包费用中扣除）开具正式发票交甲方，甲方收到发票后五个工作日内向乙方划付。如遇节假日等特殊情況，付款时间顺延。

第四条承揽期限：\_\_\_\_\_年

## 第五条双方的责任义务

1. 甲方为乙方无偿提供清洁使用的水、电，提供存放清洁工具

的房间。

2. 乙方承包的为日常保洁，即在甲方上班时间内按规定的清洁范围、清洁内容及要求跟踪打扫和清洁保洁工作。乙方包工、包料、包工具、包设备、包质量、包安全。

3. 甲方有权对乙方的清洁服务工作进行监督和考核，并要求乙方对存在问题限期整改。对于乙方在保洁中出现的`质量问题，甲方有权要求乙方支付违约金：

第一次出发警告xx知书，

第二次要求乙方支付违约金，违约金按照月保洁费的1%从当月保洁费中扣除□xx过前两次提醒和督促后乙方保洁工作仍达不到甲方要求，甲方可单方解除合同，不用支付违约金。

4. 乙方必须向甲方提供清洁人员的名单及相关个人资料，以便甲方备案。同时，乙方要保持清洁人员的相对稳定，不能任意调换、增减。如确因需要调换的，必须报甲方归口部门备案。

5. 乙方应配备管理人员加强人员的管理，对乙方人员进行安全保密保卫教育，让其遵守国家法律、法规和甲方有关规章制度。教育乙方人员做好包括但不限于防滑、防高坠、防电、防火等各项安全措施，不可干扰甲方的正常生产经营管理工作，不可擅自挪用甲方的物品，不得擅自将甲方物品私自带出厂门。如乙方人员违反有关规定，给甲方造成的损失由乙方照价赔偿，并可要求乙方重新调换清洁人员。

过3次以上的39;，则每次在承包费用中扣罚金额加倍。

7. 乙方必须加强对清洁人员的安全教育，认真做好安全防护。乙方必须要求乙方人员着装要整洁（如甲方需统一服装时，配路服装的费用由甲方另行支付或统一配备），不能穿拖鞋、高跟鞋或露脚趾、脚跟的凉鞋进入公司，不能光上身施工，不能穿短于膝盖的裤子施工。违者每一例扣罚乙方50元，在结算款中扣除。乙方人员安全劳动保护用品应符合工作需要，应做好各种安全防范措施。在工作前，应检查并确认工作环境符合安全要求，如发现安全隐患，应由乙方xx知甲方整改，整改完毕后方可施工。一经开工，即可认为乙方已确认

工作环境符合要求，如产生不良后果，责任及费用全部由乙方承担。

8. 乙方应依法为其人员缴纳社会保险，按时发放工资。乙方缴交保险情况及工资发放的清单或银行回执应复印一份于每季末\_\_\_\_日前报甲方备案，并对其真实性负责。如在工作期间发生工伤事故或劳资纠纷，或工作过后产生劳资及其他纠纷，其所有费用和责任全部由乙方承担。如因乙方违法行为或其他过错导致甲方承担连带责任的，甲方可向乙方追偿。

9. 乙方在本合同期间，因工作失误造成的损失，乙方按法律规定承担相关责任。因乙方原因，给甲方造成损失的由乙方承担（扣罚的费用在甲方支付给乙方的承包费中直接扣除），并可要求乙方重新调换人员。因甲方原因造成乙方人员损失的，甲方按法律规定承担相关责任。

同，不需支付乙方任何形式违约金，并可向乙方要求赔偿。

11. 双方签订安全及廉洁协议，作为本合同不可分割的一部分。

第六条未尽事宜，双方另行协商，协商不成依法处理。双方可对本合同的条款进行补充，以书面形式签订补充协议、附件，补充协议、附件与本合同具有同等法律效力。

第七条本合同执行期间，如遇不可抗力致使合同无法履行时，双方应按有关法律规定及时友好协商处理。

第八条本合同在履行过程中如发生争议，双方应协商解决或报请相关行政主管部门进调解，协商或调解不成的，双方同意向合同签订地人民法院提起诉讼。

第九条

本合同期满前一个月，甲乙双方应提出是否续约的书面意见，如甲、乙双方不提出书面终止意见时，本合同自动顺延，但费用另议。

## 第十条

本协议一式肆份，甲乙双方各执贰份，自签字之日起生效。

甲方（盖章）

乙方（盖章）

## 客房清洁承包合同篇三

甲方：

地址：

电话：

乙方：

地址：

电话：

甲乙双方本着为社区群众提供更好的家政、保洁服务和进一步提高服务质量，共创服务品牌，经双方友好协商，本着平等互利的原则，现就乙方为甲方提供家政、保洁服务签订本合同，供双方共同遵守。

### 一、服务范围及标准

#### 1、服务内容

(1)乙方应根据甲方需求选派合适的服务人员为甲方提供指定场所内的保洁服务。具体服务内容为：房屋内指定的日常保洁服务；保洁服务范围包括：全屋保洁、公共区域保洁。

(2)甲方不得给服务人员随意增加本协议约定以外的服务内容，如需增加，应与乙方协商一致，并按实际情况适当增加服务费用。

(3)本协议项下的各项服务，除本协议另有书面约定的，乙方应当自行携带服务所需工具及物料，并乙方应当保证服务工具及物料符合相关的卫生和环保指标。

## 2、服务场所

服务场所以甲方提供的具体位置为准。

## 3、服务时间及人数

以甲方每次提供的订单具体信息为准。

## 4、服务标准

乙方应当根据订单要求完成相应服务，并严格按照《清洁行业经营服务规范》执行。

## 5、验收

甲方可以随时对乙方为其提供服务的场所进行服务结果验收，对服务质量和方式提出意见和建议，对不达标服务可要求乙方返工或以其他方式协商处理，如订单在履行完成且乙方通知验收后的次日12点之前，甲方未验收或未反馈任何验收结果的，则视为本次服务已验收合格。

## 二、合同履行期限

本合同有效期\_\_\_\_\_年，从\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日起至\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日止。

### 三、双方的权利、义务

#### (一) 甲方

- 1、负责联系业主(客户)并与其签订家政服务相关协议(由乙方提供)和其他文件。
- 2、负责安排乙方进场服务的相关内容和细节。
- 3、负责监督乙方的服务质量和工作规范。
- 4、负责服务项目的基本定价、开票、收款。
- 5、负责积极配合乙方处理清洁服务中的投诉和纠纷。
- 6、负责给乙方人员统一配发甲方标示服装(洁具、用品、交通工具除外)。
- 7、负责对乙方清洁质量的回访工作，并将结果回馈给乙方。

#### (二) 乙方

- 1、提供专业的、相应的服务人员。
- 2、按甲方的要求及规定在相应的时间内按质按量完成工作。
- 3、负责在服务过程中，承担由乙方人为(责任)损坏客户物品、设施，所造成损失的责任。
- 4、负责提供所有清洁及服务所需的各项材料，用品(费用自理，不得体现乙方任何标示)。

- 5、承担服务中因服务人员造成的`一系列违反国家法律法规的不良行为(如盗窃、窃取等)给客户造成损失的全部责任。
- 6、执行甲方合理的服务调派工作。
- 7、协助甲方处理客户的各项投诉和纠纷。
- 8、负责物品、材料的保管。
- 9、入场甲方辖区人员统一穿甲方服装，在清洁保洁过程中不得向客户透露乙方公司名称，保守甲乙双方的协议秘密。
- 10、提供服务人员的合法证明及有关资料。
- 11、配备专人与甲方进行家政服务的沟通、酬金等工作。
- 12、乙方应该给聘用人员进行法律法规以及各类保险的缴纳，在进行保洁工作过程中，发生的一切人身事故、安全事故均与甲方无关。
- 13、甲方需提前\_\_\_\_\_天通知乙方预约，否则造成损失，乙方不负责赔偿。
- 14、乙方禁止超出物业约定服务范围的乱收费的现象，否则甲方有权没收违约收费并进行相应处罚。情节严重的甲方有权单方面解约，并不承担任何责任。

#### 四、结算方式

- 1、计算金额以甲方开具票据(收据)为依据，按照总金额的\_\_\_\_\_ %支付给乙方，其余部分作为甲方的管理费。
- 2、甲方双方无特殊情况当天计算。
- 3、乙方在收取甲方支付的保洁金额同时给予甲方开具相应票据

(收据)。

4、乙方提供发票(管理费部分另行协商)。

## 五、违约责任

1、如甲方不按合同约定，导致乙方不能顺利开展工作，所造成的损失由甲方承担;如

甲方未在规定期限内支付乙方服务费用，经乙方催讨后仍未支付时，对逾期未付的费用每逾期\_\_\_\_\_天，按合同的\_\_\_\_\_ %支付滞纳金，但累计不超过应付总金额的\_\_\_\_\_ %。

2、如乙方未按合同要求按时进行服务，给甲方造成恶劣影响和损失时，甲方有权向乙方收取所影响服务案例\_\_\_\_\_ %的违约金，并赔偿甲方因该影响造成的其他损失。

## 六、争议解决

在履行合同中，如双方发生争议，双方应本着互谅互让原则友好协商解决，协商不成，可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

## 七、合同的生效

在合同一式\_\_\_\_\_份，双方各执\_\_\_\_\_份，合同自授权代表签字盖章之日起生效。合同未尽事宜，双方协商解决。

甲方(签章):

日期: \_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

乙方(签章):

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

## 客房清洁承包合同篇四

合同编号：

发包单位：

地址：

联系人及电话：

承包单位：

地址：

联系人及电话：

根据《中华人民共和国民法典》以及《物业管理条例》有关规定，就项目发包与承包事宜，双方本着平等、自愿、诚实守信的原则，经友好协商，特制订本合同，以资双方共同遵守。

一、项目名称： 项目地址：

二、承包方式：采用由乙方包工、包料、包工具、包设备的方式。

三、保洁服务范围：本合同书的保洁服务范围为项目内的室内公共区域(含各办公室及卫生间)及营销中心室外公共区域、样板房及参观通道等。

四、保洁服务内容：上述保洁服务范围内的日常保洁、绿植喷水及卫生消杀等。

五、保洁服务标准：营销中心室内大堂：每日拖洗1次，清拖2次，随时保洁，

每30分钟巡视一次，要求无垃圾、灰尘，无水迹、明显污渍；卫生间：每日清洁2次，随时保洁，要求无垃圾、灰尘，无水迹、明显污渍，无异味；各办公室、水吧、前台及走廊通道：每日清洁2次；室内及门厅绿植：每两日喷水1次；小区道路、广场、停车场、绿地及参观通道：每日清扫2次，每两周冲洗1次，随时保洁，要求无果皮纸屑、烟头杂物，无烟尘。样板房：每日清洁2次，随时保洁，每小时巡视1次，要求无垃圾、无灰尘、无污渍，物品摆放规整。楼道每日清扫2次，每周拖洗1次，楼梯扶手每日擦洗1次，要求无垃圾、灰尘，无污渍、手印；各个部位垃圾桶：每日清运2次，垃圾袋装化，要求保持垃圾桶清洁、无异味，垃圾桶周围无明显垃圾、污渍；路灯、楼道灯每月清洁1次；门、窗、玻璃每3天擦洗1次，要求无污渍、手印；小区内墙壁，灯柱等上面的小广告随时清理。根据实际情况定期进行消毒和灭虫除害。

六、合同期限：从 年 月 日至 年 月 日止。合同期满如需续约，甲方应在本合同期满一个月书面通知乙方。

七、承包费用：

1、保洁服务费用：以每月人均综合服务单价：人民币 元，根据甲方的交付区域乙方提供保洁服务的人员为 人，即每月人民币 元(大写： 元)

2、双方自签约之日起一年后，因政府调整工资标准及市场通货膨胀率过高引起的人工费用和材料费用的大幅提升造成的服务费不能满足乙方的基本支出，双方本着友好合作的原则，就服务费的增减问题另行协商议定。新议定的服务费自议定之日起的下一月执行。

八、结算方式

1、承包费用按月结算，乙方于每月 15 日前向甲方提交当月保洁服务费收据，甲方收到收据之日起7个工作日内，将上月保洁费以支票或现金的方式支付给乙方。

2、甲方以转帐方式支付。乙方指定的收款账户为：

开户行 银行 支行，

账号 。

九、甲方责任：

1、全面监督、指导、检查、验收乙方工作，对乙方未能按合同要求履行的服务事项，甲方有权要求乙方限期改正，对乙方提出的合理建议和要求予以采纳或提供帮助。

2、如遇特殊保洁工作需求时(如外来人员参观、创优检查、台风、火灾等情况)，可提前或事后通知乙方安排人员进行保洁工作。

3、有权制定相应之管理措施、监督检查标准等，以保证乙方按照合同及其他双方议定之要求运作。

4、无偿提供保洁工作所需之水电，并提供储物室、休息室各一间供乙方放置保洁器械、材料等物品及保洁服务人员工作期间休息之用；经甲方书面认可，乙方可对上述场所进行改造，费用由乙方自理。

5、尊重乙方派驻人员，不得刁难、辱骂、殴打乙方派驻人员，发生纠纷应立即联系乙方管理人员，或报警处理，以期合理、高效解决矛盾。

6、按合同约定为乙方办理每月的保洁服务费用结算手续。

十、乙方责任：

- 1、乙方应严格按本合同约定的各项作业标准为甲方管理的项目提供专业日常保洁服务。
- 2、严格教育、培训和管理派驻之保洁人员，遵守甲方制定的各项规章制度，服从甲方的管理，爱护甲方及小区财物，维护甲方良好形象。对有违法乱纪或违反小区各项规定的乙方员工，乙方须予严肃处理；造成甲方损失，乙方应负责赔偿。
- 3、乙方派驻甲方的所有工作人员，必须按甲方管理处的有关规定办理相关手续并提交所有工作人员有效身份证明文件的复印件。工作时间，所有乙方保洁服务人员必须统一着装、佩带工卡上岗，工装由乙方提供，工卡由甲方提供，工作时间不得擅离岗位。
- 4、按照双方协商人数，选择形象素质良好、服务热情、身体健康、无不良嗜好的专业人员，特殊情况下随叫随到。乙方派驻的保洁人员年龄要求：男性不得超过50周岁，女性不得超过45周岁。
- 5、乙方不得因其它任何原因，随意将本小区的保洁服务人员调离；确需调离的，需制定人员补充计划并经过管理处批准后方可实施。
- 6、在日常工作中，乙方保洁服务人员若发现小区公共设施、设备被损坏时，应及时通知甲方；发现安全隐患及可疑人员时，应及时通知甲方，配合做好安全防范工作。
- 7、乙方除参加每日联检、月度例会、季度评审会之外，每月至少指派一名高层管理人员到甲方检查承包范围内的保洁卫生情况，并积极征询甲方意见，加强沟通，不断提高服务品质。
- 8、乙方应科学、合理安排进驻甲方工作现场之保洁服务人员的工作时间和计划，负责承担乙方派驻甲方工作现场之保洁

服务人员的工资、保险、劳保福利及其他一切费用。因乙方员工发生劳动争议而影响或有可能影响本合同的履行，乙方应及时做出相应调整以保证本合同各项保洁服务质量。

9、乙方应积极听取甲方对保洁工作的意见，认真配合并完成其他特殊保洁事项。如遇台风、水浸、火灾等紧急突发事件，有义务在甲方统一指挥下参加抢险工作。

10、严格遵守有关安全作业规定，如乙方员工发生工伤事故，由乙方负完全责任。甲方如要求乙方作业人员在非安全区域或没有安全防护的条件下作业，乙方有权予以拒绝，否则造成的安全责任事故由甲方承担。

11、乙方人员在甲方管辖区域内产生经济及法律责任，均由乙方负完全责任，与甲方无关。

12、乙方委派(姓名) (联系电话)

为本承包项目的负责人，负责全权履行本合同，包括且不限于签收签订合同文件、参加相关会议检查、管理乙方的工作人员、负责平时保洁工作的组织和开展等。

十一、工作人数、时间安排和工作要求：

1、乙方保证从 年 月 日起即安排 人进驻 项目内开展日常保洁工作。

2、工作时间：每日7：30~17：30(具体时间安排可根据现场实际操作情况进行调整)。

3、在保洁用水用电管理方面，乙方承诺采取如下措施以尽可能节约用水用电以维护甲方合法权益：

a□ 培养保洁服务人员的节水、节电意识；

b□ 保证水管完好，避免远距离冲洗；

c□ 严禁使用“流水”清洗工具。

## 十二、违约责任：

1、甲方每月开展的清洁评审采取日常巡查和月度联合检查相结合的形式。

2、在巡视过程中，第一次发现乙方疏忽应首先通知乙方，要求乙方完善服务并做好记录工作，由甲方双方确认签名；日常巡查每第二次以上再发现同一问题，记载为一项一般不合格，扣0.1分，在月度联合检查中发现的一般不合格项，每项扣0.2分，并记录在甲方《日常保洁质量检查评分表》中，并由乙方确认签章。

3、每月开展的清洁评审考核采取百分制，满分为一百分。月考核分达到90分及以上者，不扣减合同款；月考核分低于90分，扣减月合同款的2%；月考核分低于80分，扣减月合同款的5%。

4、如因乙方重大过错(如故意、无理拒不提供保洁服务，聚众闹事阻挠生产作业，持续时间超过三十六小时，事实上导致甲方大面积无法正常经营的同等或以上程度过错；对此，甲方应提供书面说明，并附录音录像证据或出警记录为证)，甲方有权扣减乙方当月5%保洁服务费用作为违约金并赔偿因此造成的损失，同时甲方有权要求乙方管理人员立即出面协商处理。

5、无论任何原因，乙方员工与甲方、顾客每发生1次争吵，扣除乙方月合同款的1%；与甲方、顾客发生打架斗殴行为，乙方应立即调换保洁服务人员，并相应扣除乙方合同服务款的2.5%。

6、工作期内如有保洁服务人员短缺，甲方有权按合同约定酬

金之平均每人每日费用二倍为标准扣除作为违约金(违约金由甲方支付给乙方每月的保洁服务费中扣除)，被甲方发现人员短缺当日，视为本自然月已经过的天数均视为该人员短缺。乙方员工请假、离职等岗位短缺乙方应立即补足，否则均视为人员短缺。

7、如乙方服务质量下降，甲方以书面形式通知后四十八小时仍未改善，甲方有权雇佣任何所需人员进行上述改善，而产生的相关费用从合同款中扣除。

8、甲方支付给乙方保洁服务费时间应于乙方开出发票之日起7个工作日内完成。甲方未在合同约定时间内支付保洁服务费的，视为违约，每逾期一日，甲方向乙方支付欠款总额每日0.1%的违约金，直至结清欠款为止。

9、因甲方未能如期付款而影响乙方开展工作，受资金不到位的影响而未能采购到常用保洁用品，导致定期作业难以开展时，由甲方自行承担相关不良后果。

10、合同期内，未出现本协议约定的解除、终止协议情形的，任何一方均不得单方解除、终止本协议，否则守约方有权要求违约方赔偿三个月保洁服务费作为违约金。

11、甲方连续二个月未能支付乙方保洁服务费，视为甲方单方提出解除本协议，乙方有权按照本条第10款约定要求甲方支付三个月保洁服务费外，有权要求甲方支付拖欠保洁服务费用所产生的逾期违约金。

12、本协议提供的保洁服务不包括高空作业专业事项，甲方不得以任何理由要求乙方提供上述服务，否则视为甲方单方提出解除本协议，乙方有权按照本条第10款约定要求甲方支付三个月保洁服务费外，有权要求甲方支付拖欠保洁服务费用所产生的逾期违约金。

13、甲方不得以本协议条款明确约定以外的任何理由：扣减每月的保洁服务费用或收取违约金，否则视为甲方单方提出解除本协议，乙方有权按照第10款约定要求甲方支付三个月保洁服务费外，有权要求甲方支付拖欠保洁服务费用所产生的逾期违约金。

### 十三、合同自动终止情形：

2、连续叁次月考核分低于80分；

### 十四、赔偿责任：

1、乙方负责承担乙方员工的工资、保险、劳保福利及其它一切费用，乙方任何员工因意外伤亡，甲方概不负责；乙方应提供保单复印交甲方存档。

2、如乙方工作人员在工作进行中或因工作原因造成任何人员人身伤亡事件或任何财产损坏、损失，使甲方遭受赔偿要求时，乙方须负完全法律责任，（如涉及第三方责任的情况除外）。

### 十五、其它事项：

2、为便于双方的正常工作联系，乙方自行配备对讲机及相应设备；乙方人员不得利用对讲机传递非工作信息，并保持工作期间通信状态良好。

3、未经双方同意，任何一方不得透露合同相关内容；

5、执行本合同过程中发生的争议事项，双方协商解决，若协商不成，交由当地仲裁机构处理。

6、合同期满后，是否续约由双方协商，同等条件下乙方有优先承包该保洁服务项目的权利。

7、本合同一式肆份，甲方执三份、乙方执一份，并具同等法律效力；

8、本合同附件是合同之组成部分，具同等法律效力，并自合同签订之日起一并生效。

甲方：（盖章） 乙方：（盖章）

法定代表人：（签章） 法定代表人：（签章）

年 月 日 年 月 日

## 客房清洁承包合同篇五

委托方：（以下简称甲方）

受托方：（以下简称乙方）

为确保各营业厅干净整洁，明亮舒适，保洁水平达到规范化、标准化，现结合实际需要，甲方委托乙方进行专业化管理，经双方真诚友好协商，本着互惠互利的原则，双方达成以下条款，望共同遵守：

一、工程名称：常年保洁。

二、工程地点：城区营业网点。

三、保洁范围：见《保洁方案书》。

四、保洁质量标准：见《保洁方案书标准》。

五、合同期限：1年；自年月日至年月日。

六、年保洁费用：

七、付款方式：每季度付款一次，乙方凭盖有公司财务章的发票收取。

八、甲方的职责：

- 1、为乙方的保洁工作无偿提供水源、电源。
- 2、为保洁人员提供办公的地方，便于更衣，存放工具。
- 3、如因甲方的装修等原因造成卫生达不到要求，由甲方协助解决。
- 4、负责提供垃圾堆放点、提供各处垃圾桶和纸篓等。
- 5、甲方随时监督检查乙方的工作，乙方应听从甲方的安排。
- 6、按时支付合同规定的款项。

九、乙方的职责：

- 1、严格遵守甲方的各项规章制度，树立主人翁责任感，爱护甲方财物，维护甲方利益。
- 2、按时、按质、按照作业程序《作业程序见方案书》进行规范操作，保证保洁区域的干净整洁。
- 3、保洁员着装必须统一，配戴胸牌上岗。
- 4、严格听从甲方负责人指挥，虚心接受批评。
- 5、保洁过程中的安全由乙方负责；乙方保洁人员保证甲方文档资料的保密及物品的完整，如出现意外由乙方承担。
- 6、如乙方达不到保洁标准，甲方提出口头警告、书面警告、直到解除合同。

7、积极配合完成甲方的突发性工作。

8、合同期满，甲方对乙方的保洁工作满意，乙方优先享有续约权。

#### 十、违约责任：

1、保洁质量不符合合同的规定标准，乙方负责无偿返工。

2、乙方保洁员在工作过程中，违反甲方有关规定，甲方可提出批评教育。如甲方责令更换人员，乙方应按要求一个月内妥善解决更换问题。

3、若发现乙方保洁工人在工作中有偷窃或未经允许挪用甲方财物，甲方按有关规定予以严肃处理，情节严重将送司法机关。

4、甲方须在合同规定的期限内，支付清洁服务费。

5、由于不可抗拒的因素(如自然灾害、暴乱等)而造成的任何损失，双方共同协商解决。若协商不成，可向当地仲裁机关申请仲裁。

6、在合同期间，任何一方不得终止合同。

#### 十一、特约条款：

1、合同款额是《保洁方案书》范围内的费用，如需对其它项目进行特殊处理或增设其它服务项目，费用双方另行协商。

2、本合同未尽事宜，双方协商补充条款，具有同等法律效力。

十二、本合同一式两份，甲乙双方各执一份，自双方签字盖章之日起生效，并具有同等法律效力。

甲方(公章): \_\_\_\_\_乙方(公章): \_\_\_\_\_

法定代表人(签字): \_\_\_\_\_法定代表人(签字): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日