

最新大学生社区服务实践总结 大学生社区服务团社会实践报告(实用5篇)

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

大学生社区服务实践总结篇一

杨姐姐说我们这次来她家，主要是帮她办理“十大慢性疾病医疗保险”，参加这个保险，她看病、买药可以报销70%，现在国家经济条件好了，为群众办的实事、好事也多了，杨姐姐一边和帕孜古丽拉家常，一边教我如何填写“十大慢性疾病医疗保险”登记表，一个多小时我们就完成了帕孜古丽家的走访登记工作。

在走访下一户居民家的路上□xx姐姐告诉我作为社区干部一定要做到“四知四清四掌握”，就是要知道社区居民每个家庭成员及社会关系、每个家庭经济状况、每个家庭成员政治表现、每个家庭成员遵纪守法情况；清楚社区就业情况清、社区重点人口情况清、社区流动人口情况清、社区贫困群体情况清；掌握社区基本情况及社情动态、掌握宗教活动情况、掌握居民热点难点问题、掌握各类积极分子情况。

三天的走访结束后□xx书记就安排我协助xx姐姐开展日常工作，杨姐姐在社区负责的是人民调解、社会治安综合治理、流动人口管理等工作，日常工作看是平凡，却很繁忙，汇总材料、上报报表、接待居民群众来访，调解居民间的邻里纠纷、登记流动人员等，不知不觉一天就过去了。

繁忙的工作虽然很辛苦、很劳累，也使我收获到了工作上的成就感和工作中的乐趣，每当帮居民办完一件事情，诚心对

你说谢谢的时候，我就感到很满足，许多事情是我们份内的事，我们有义务完成它，可居民群众却感到是你在帮助她，她们都会诚心诚意地对你说一番感谢的话，多么朴实的居民啊。

通过社会实践，我学会了和许多同事打交道。从前我不爱搭理不熟的人，现在我强烈地感到人际关系的和谐有多么重要，它有利于你工作顺畅，毕竟在社会工作，团队协作非常重要，有些工作一个人是无法完成的。不会与人打交道就无法顺利开展，就不利于工作效率的提高。

通过社会实践，我学会了不断努力，适时虚心请教他人，不断提高自己。从前我不爱请教他人，可现在我明白自以为是不会进步。同时，我也深感我们也必须在工作实践中勤于钻研，不断学习他人的长处，才能进一步提高自己。

通过社会实践，使我在实践中认识社会、增长才干、提高自身素质、为日后真正走进社会奠定基石。我现在理解了学院为什么一直强调加强我们社会实践能力。在那里，我学到许多书本上所没有的社会实践知识，体会到了工作的一些难处，学会了如何处世，怎样才能把事情做对做好，清楚了自身的不足更明确了以后要怎样努力去完善自己，为毕业后走上工作岗位而奠定基础，社会实践是为将来打基础的重要阶段，珍惜我们的每一个工作机会，不论什么人，什么学历，从事什么工作，没有一件事情是轻轻松松的，其实工作中不一定有太多地方用到专业知识，更多的是我们要耐心、细心，一步一个脚印，脚踏实地的去工作，只有基本工作做的够好，才能赢得上级和同事的信赖，才有机会展示更多的才华。

更多热门的社会实践报告分享：

高中生寒假社会实践报告

学生寒假社会实践活动心得

高中生打工实践报告

大学生社区服务实践总结篇二

从2.21到2.27，一个七天，我每日都去居委会服务，帮那里的工作人员整理资料 and 文件，走访人民群众，了解社区居民的生活情况。

刚开始，我并不适应那里的工作，觉得很无聊，很没用。但是，通过与当地居民和工作人员的接触，我逐渐了解到了这个社区服务的乐趣。

我知道了如何整理资料，如何照顾老人，如何体贴他人，也知道了成年人的艰辛、努力——这一切的一切，若是没有走出家门，参与服务，就不会体会到的。

通过这次社区服务，我提高了社会适应能力和运用知识解决实际问题的能力，增强了社会责任感和使命感，也扩大了视野，对自己有了清醒的定位，不仅发现了自己知识结构中欠缺的一面，也感受到了现实和理想的差距，这对我们的学习、生活和工作都有很大的启发。

比如说，居委会的资料总是井井有条，分类整齐，通过居委会大妈的言传身受，我知道了学习应该也像整理资料一样，每天都应该按门按科地把知识梳理一遍，这样，不仅有利于查找，而且还有利于记忆。不只是学习，家里的一切也应当是这样，书籍、衣服、玩具等等。

其中感受最深的是到社区里的老人那里慰问。

腊月寒冬，刘爷爷的孩子都去外地打工了。刘爷爷年轻的时候喝酒喝得太多，导致了中风，现在，每天他都会推着婴儿车在院子里练习走动。

我和王大叔到他家帮他收拾完家之后，就和他一起去散步。

一般的老人上了年纪都不会像他这样日日不停，风雨不住地锻炼，可见他的毅力有多么坚韧了。我以前曾经问过他，为什么要天天锻炼，他告诉我说，这是必须的，如果不天天锻炼的话，就永远走不动了。

他还告诉我说，自己年轻时贪杯好饮才导致了现在这个结果，现在社会上，好多小孩13.4岁就开始吸烟、喝酒。

他们的这些做法都是对自己对父母对社会的不负责任的行为。希望我不要重蹈他的覆辙，要健健康康的成长。听了这些话，我受益匪浅。

参加社区服务，对我是种锻炼，也是种磨砺。虽然今后的学业会加重，但是在节假日，我一定会抽出时间参加这些服务。

大学其实就是一个小社会，步入大学就等于步入半个社会。我们不再是象牙塔里不能受风吹雨打的花朵，通过社会实践的磨练，我们深深地认识到社会实践是一笔财富。社会是一所更能锻炼人的综合性大学，只有正确的引导我们深入社会，了解社会，服务于社会，投身到社会实践中去，才能使我们发现自身的不足，为今后走出校门，踏进社会创造良好的条件；才能使我们学有所用，在实践中成才，在服务中成长，并有效的为社会服务，体现大学生的自身价值。

这个假期除了打一些零工，我还选择走进社区，去体味作为政府最基层的工作者的日常工作。我去的是我家所在的光华社区。（光华社区是一个旧城区，位于葵英街道东南端，居民区跨跃解放路东西两侧。解放路以东盛旺巷和解放路以西光风街与桃源街道相邻。解放路以西保卫巷与葵英街道清泉社区和青云社区相邻。解放路以东北止青云映山。）走进光华社区，社区领导很热情的接待了我这样一位不速之客，在说明了我的来历，社区领导表示了欢迎，初来乍到的我也只能是

辅助社区里工作人员打理一些日常工作，我欣然接受了这样一份新的挑战。

在八荣八耻中明确提出：以辛勤劳动为荣，以服务人民为荣。劳动是中华民族的优良传统美德，我们作为21世纪大学生，有着较高的文化素质，应当积极的参与其中，这也算是我要走进社区的另一个目的。

社区的工作也是朝九晚五，他们的工作非常的琐碎。在社区中更多的是接触辖区的居民，其中也少不了去调解一些辖区居民家庭中的事情。虽然听工作人员讲起其中发生的一些趣闻，但是在话语中间还是感受到了他们工作中的不易。之前在电视中看到一些普通老百姓的故事，在我看来很多事情发生的那么的可笑，本来就是可以大而化小，小而化了的事情。可是在与社区的工作人员一起接触下来，才明白这就是百姓的生活，这就是生活的五味杂全。

社区的工作人员刚刚结束了第六次人口普查，这是相当重要的一项工作，而且任务量也非常的大，听工作人员说她们每天都要下到辖区的每家每户确保信息的准确，而且常常是一户居民家要走上好几次，电话都不知道要打多少遍。这就是社区工作者的工作，虽然朝九晚五，但是她们也会加班，而且有时加班就是到晚上11点。当然我并没有体验到那样的辛苦，但我也有幸加入到了社区对外来人口的人口普查工作中，和社区的工作人员一起走到每家每户。和居民打交道，沟通是最重要的工具，也算是语言的一种魅力吧。社区的工作是相互的，居民的那份理解，是建立在社区工作者全心全意的付出下。在跟随社区工作人员的走访中，让我很深深的体会到她们真心付出的一种收获，而且我也觉得很神奇，这辖区的每一户住户她们都认识，每碰到一个都会很热情的打声招呼，而且居民们还会提供一些信息，比如说谁家新来了个保姆是外来人口还没有登记过之类的。这样熟悉亲切的话语真是工作后的欣慰。这是我在社区体验生活的一部分，其余的是帮社区的工作人员组织一些青教活动，这都是和孩子在一起，

当然少不了的就是孩子们天真的笑声了。社区的青教专干每年的寒暑假都会组织假期的学生们进行一些活动和一些专题讲座。

我呢这次是有幸参与了其中的一些活动，用我的视角去记录了我的假期生活和那些小学生初中生的部分假期生活，我觉得是非常的有意思。假期中和其他学校其他班级的同学在一起参加活动，是一种尝试却也让他们结实了很多新的朋友，这是双赢的过程。比如在社区活动室观看科教片《海洋生态》，让孩子们了解不同的海洋环境产生的完全不同的海洋生态，造就出的不同属性的海洋生物。本片带给孩子们探索深海、湖泊、沼泽与海湾这四种截然不同的环境及生态，因为那里拥有许多海底生物，是它们最好的觅食地，科学家推断出污染对气候变化的影响。世界上最神秘的沼泽可以说是鳄鱼的天下，它虽然看似慵懒，但爆发力却十分惊人。此外，海洋生态复杂的海湾，近年来遭到了人类的污染，生态保护需要全人类共同去创造，把地球与海洋的生态环境得以保护，虽然我们不能改变什么，我们要以实际行动来宣传海洋生态环境。又如组织孩子们清扫辖区的卫生，清理小广告，不单单让孩子们体会到自己身为这个大家庭中的一员应该做的事情也受到了很多辖区居民的好评。还有在元宵节前夕社区组织的“光华社区娃娃猜灯谜，快乐闹元宵”，做游戏、猜灯谜，社区人员准备了元宵，孩子们自己来煮元宵吃，每个孩子都玩儿在其中，乐在其中，当然作为组织中的一员，很完满的完成这样的一个活动，我也是体味在其中。

在我要结束我的社区服务的体验时，也临近雷锋纪念日的到来，借着志愿者服务活动的进一步开展，正好是利用了我的专长，为辖区生活贫困的家庭的孩子进行了一次英语课堂。虽然做了一些准备，但是这些机灵的小家伙们还是让我有点儿措手不及，缺乏经验，不过这些小学生们还是挺配合我的。为我的社区体验画上了一个圆满的符号。

通过这次的社会实践，让我学到了很多的东西，让我深刻地感

受到一个人在工作岗位上的那份热情。正因为如此，我才渐渐地懂得，要创造自己的事业，就必须付出加倍的努力，凭着一个人对工作的执着、坚定的信念会指引着他走向完美事业的道路。在这段时间里，我通过自己的一份付出，体会到了作为社区工作者的不易，我也发现自己是幸福的，还不用去考虑工作的难处和辛苦，还处在学生阶段的自己，过着衣食无忧的生活。

人是在不断前进中成长起来的，虽然会有很多坎坷，但总是会有办法解决的。我也相信，在自己一次又一次对未接触领域的尝试中，会让我更充实，让我更自信，我的明天将会更加美好。

大学生社区服务实践总结篇三

张瑞敏曾说过：“把一件简单的事做好就是不简单，把一件平凡的事做好就是不平凡。”劳动改造人。通过这次社区服务劳动，我明白了许多道理。我想应该是我们在劳动中明白了许多平时不懂的道理。慢慢的长大了，改变自己。劳动中，我知道了许多自己的不足之处。

平时，在家的時候爸爸妈妈都把我们当宝一样的伺候，这次我们算是亲身实践了，而且我们都努力的去做了。我们做了将近半天的活，包括拖地、扫地、擦窗等。最后当事情全部完成的时候，我们松了一口气，嘴角露出一丝笑意。刚开始劳动是有点累，但很高兴，有种成就感。就像一群人坐在一起吃着你做的菜，心里会很幸福高兴。

我感触深的是万事都不是那么容易的，只有自己不断克服困难才会成功，做事要认真踏实。假如我不去认认真真地做一遍，就发现不了自己的不足。工作也一样“一分耕耘，一分收获。”

只有自己体验了才会知道。自己付出了多少，就得到多少回报。只有认真做了，才能有所得。认真学习了，会有好成绩；认真工作了，会有成果。通过自己的努力付出，不管结果如何，那个过程自己肯定是受益的。这次劳动并不是很难，想想父母每天都要工作，辛苦挣钱供我们读书，而我们只要坐在教室里学习，没有负担，我们没有理由不认真学习。

我们应该珍惜眼前的生活，想到父母小时候连吃都吃不饱，更别说读书，比起父母来，我们幸福多了。或许赚钱这么辛苦，甚至比这样更辛苦。一想到父母，我真的觉得好愧疚。因此，我在心底暗暗的下决心，以后一定要让父母过上幸福快乐的日子。让父母以我为骄傲。

从这次劳动中，我还明白了我们应该尊重和珍惜他人的劳动成果。这样的一次劳动对我的身心都起到了积极的作用，我想不管以后从事什么样的工作都得认真负责，以主人翁的态度来对待，这样所得到的和所收获的经验 and 价值是值得学习和珍藏一辈子的。

通过这次的社会实践，让我学会了很多东西，我深深地感受到一个人在工作岗位上的那份热情。正因为如此，我才渐渐地懂得了一个道理：要创造自己的事业，就必须付出加倍的努力，凭着一个人对工作的执着、坚定的信念会指引着他走向完美的事业之路。

在实践的这段时间里，我通过自己的努力奋斗，体会到了工作中的酸甜苦辣，这时才发现自己是最幸福的。因为我还在学习的阶段，还没能真正地接触事业，没能真正地了解到工作的难处和辛苦。

想起来，还是觉得自己现在还是不错的了，能在这么好的环境下读书，为以后的工作打下基础。是这一次社会实践给了我学习的机会，同时也给了我一次记忆深刻的经历。

在实习的过程中，我认真、负责地做好每一件自己该做的事。社区实践活动提高了我们的社会实践能力。引导了我们接触、了解社会，增强我们的社会责任感和社会适应能力。

在竞争如此激烈的今天，对于我们这些出生牛犊的学生们，独立的培养和社会的洗礼是多么的重要。在这个更新速度超快的今天，如何适应社会也是我们即将面临的困难。对于现在的我们，越早接触这个日新月异的社会，就意味着我们越能适应它。原本以为自己已经学会了一些基础的知识就够用了，可到了实习的时候才知道原来自己要学的东西还有很多，以后自己要走的路还很长，不能只安于现状，一定要奋勇直前。

人是在不断前进中成长起来的，虽然会有很多坎坷，但总是会有办法解决的。做人不怕失败，最怕失败后永远不能站起来。一定要相信自己，因为我总是对自己说“勇敢点，挫折？怕什么，风雨过后一定会有彩虹的”。

于是，我便有着一个坚定的信念，那就是克服自己在成长中的困难，坚定不移地朝着自己奋斗的目标前进。我相信，自己的明天将会更加美好！

大学生社区服务实践总结篇四

一、实践目的：

走向社会、接触社会、了解社会、学会做人、学会做事，增强社会责任感，培养并提高社会交往、组织管理、分析思考、实践创新能力。

二、实践内容：

2. 清理社区内墙面上张贴的广告；

3. 服务孤老, 为社区孤寡老人做家务事;
4. 收集社区废品卖掉处理, 将挣的钱用于社区公共建设;
5. 开展读书学习互助活动, 帮助和指导社区内的小朋友开展读书学习。

三、实践心得:

处于这个时代的我们, 大多都是独生子女, 对待一些人际关系和自我评估的方面都有所欠缺。这次的活动让我觉得自己是另一个雷锋。也让我亲身体会到了劳动的光荣感。这些都促进了我努力改正自身错误, 正确认识自己。让我们亲身体会到了劳动的艰辛和劳动穿早世界的真理, 抵制了我们轻视劳动和不劳而获的思想的侵蚀, 避免了我們形成好逸恶劳的坏习惯。

大学生寒假社区服务是对自己的一次考验。在父母羽翼下成长的我们到底有没有能力, 在社会上用双手来收获什么。到底我能干什么? 心理上总有这样的疑问, 寒假社区服务就是证明自己能力的一个平台, 迎接未知, 考验自己, 把想象和实际联系起来, 看看自己是不是温室里的花朵。

可能大学生的我们还没有多大的本领, 但是即将成为栋梁的我们在真正走入社会前来的一次预演。出墙报, 清洁楼道, 打扫卫生, 卖废品。一份简单的工作, 却可以让我们认识自己。

1月5日上午, 我们设计了一期关于过年习俗的墙报, 在社区引起了很好的反响, 爷爷奶奶纷纷告诉我们他们小时候过年的事情。下午我们跟着社区打扫卫生的阿姨一起清洁社区的卫生。

1月6日, 我们拿着小铲子, 去到各个楼栋清理小广告。很辛

苦，一天下来胳膊都是酸酸痛痛的，可以我们干的非常起劲，为社区环境贡献出自己的一份力量。

1月7日，我们把社区的旧报纸，杂志整理起来，拉到废品收购站卖了。这样不仅节约了资源，还得到了一笔不小的经费。下午我们去宏图书店，买了一些适合小朋友读的故事书和一些年货，为明天和后天做准备。

1月8日，我们开展了一期读书学习互助活动，帮助和指导社区内的小朋友开展读书学习。家长们带着孩子来社区的图书馆让孩子们看他们喜欢的图书，一些小学生还拿着不会的作业来问我们，我们很耐心的给他们解答。

1月9日，我们起了个大早，去到孤寡老人家里，为他们打扫卫生。扫地，拖地，擦柜子，刷厕所。虽然很累，但是看到老人脸上洋溢的笑容，我们从心底里都是暖的。

天气很冷，可正是因为有这样的环境，正激起了我要在假期参加社区服务的决心。我要看看我能否在恶劣的环境中有能力依靠自己的双手和大脑维持自己的生存，同时，也想通过亲身体验社区服务让自己更进一步了解社会，在实践中增长见识，锻炼自己的才干，培养自己的韧性，更为重要的是检验一下自己所学的东西能否被社会所用，自己的能力能否被社会所承认。想通过社区服务，找出自己的不足和差距所在。

社区服务活动给生活在都市象牙塔中的大学生们提供了广泛接触基层、了解基层的机会。深入基层，同基层领导谈心交流，思想碰撞出了新的火花。从中学到了很多书本上学不到的东西，汲取了丰富的营养，理解了“从群众中来，到群众中去”的真正涵义，认识到只有到实践中去、到基层中去，把个人的命运同社会、同国家的命运联系起来，才是青年成长成才的正确之路。

大学生社区服务实践总结篇五

通过社会实践，我学会了不断努力，适时虚心请教他人，不断提高自己。从前我不爱请教他人，可现在我明白自以为是不会进步。同时，我也深感我们也必须在工作实践中勤于钻研，不断学习他人的长处，才能进一步提高自己。下面是整理的关于社区服务社会实践报告范文，欢迎阅读参考！

社区服务社会实践报告

劳动是中华民族优良传统美德，我们作为21世纪大学生，有着较高的文化素质，应当积极参加劳动。曾在八荣八耻中明确提出：以辛勤劳动为荣，以服务人民为荣。

张瑞敏曾说过：“把一件简单的事做好就是不简单，把一件平凡的事做好就是不平凡。”劳动改造人。通过这次社区服务劳动，我明白了许多道理。我想应该是我们在劳动中明白了许多平时不懂的道理。慢慢的长大了，改变自己。劳动中，我知道了许多自己的不足之处。

平时，在家的時候爸爸妈妈都把我们当宝一样的伺候，这次我们算是亲身实践了，而且我们都努力的去做了。我们做了将近半天的活，包括拖地、扫地、擦窗等。最后当事情全部完成的时候，我们松了一口气，嘴角露出一丝笑意。刚开始劳动是有点累，但很高兴，有种成就感。就像一群人坐在一起吃着你做的菜，心里会很幸福高兴。

我感触深的是万事都不是那么容易的，只有自己不断克服困难才会成功，做事要认真踏实。假如我不去认认真真地做一遍，就发现不了自己的不足。工作也一样“一分耕耘，一分收获。”

只有自己体验了才会知道。自己付出了多少，就得到多少回

报。只有认真做了，才能有所得。认真学习了，会有好成绩；认真工作了，会有成果。通过自己的努力付出，不管结果如何，那个过程自己肯定是受益的。这次劳动并不是很难，想想父母每天都要工作，辛苦挣钱供我们读书，而我们只要坐在教室里学习，没有负担，我们没有理由不认真学习。

我们应该珍惜眼前的生活，想到父母小时候连吃都吃不饱，更别说读书，比起父母来，我们幸福多了。或许赚钱这么辛苦，甚至比这样更辛苦。一想到父母，我真的觉得好愧疚。因此，我在心底暗暗的下决心，以后一定要让父母过上幸福快乐的日子。让父母以我为骄傲。

从这次劳动中，我还明白了我们应该尊重和珍惜他人的劳动成果。这样的一次劳动对我的身心都起到了积极的作用，我想不管以后从事什么样的工作都得认真负责，以主人翁的态度来对待，这样所得到的和所收获的经验 and 价值是值得学习和珍藏一辈子的。

通过这次的社会实践，让我学会了很多东西，我深深地感受到一个人在工作岗位上的那份热情。正因为如此，我才渐渐地懂得了一个道理：要创造自己的事业，就必须付出加倍的努力，凭着一个人对工作的执着、坚定的信念会指引着他走向完美的事业之路。

在实践的这段时间里，我通过自己的努力奋斗，体会到了工作中的酸甜苦辣，这时才发现自己是最幸福的。因为我还在学习的阶段，还没能真正地接触事业，没能真正地了解到工作的难处和辛苦。

在实习的过程中，我认真、负责地做好每一件自己该做的事。社区实践活动提高了我们的社会实践能力。引导了我们接触、了解社会，增强我们的社会责任感和社会适应能力。

在竞争如此激烈的今天，对于我们这些出生牛犊的学生们，

独立的培养和社会的洗礼是多么的重要。在这个更新速度超快的今天，如何适应社会也是我们即将面临的困难。对于现在的我们，越早接触这个日新月异的社会，就意味着我们越能适应它。原本以为自己已经学会了一些基础的知识就够用了，可到了实习的时候才知道原来自己要学的东西还有很多，以后自己要走的路还很长，不能只安于现状，一定要奋勇直前。

人是在不断前进中成长起来的，虽然会有很多坎坷，但总是会有办法解决的。做人不怕失败，最怕失败后永远不能站起来。一定要相信自己，因为我总是对自己说“勇敢点，挫折？怕什么，风雨过后一定会有彩虹的”。

于是，我便有着一个坚定的信念，那就是克服自己在成长中的困难，坚定不移地朝着自己奋斗的目标前进。我相信，自己的明天将会更加美好！

(1) 摘要：社区、居民、弱势群体、人际关系

(2) 目的：通过社会实践，增加我们大学生接触社会，走向社会，培养工作能力，以及完善思想道德、增强社会责任感。

(3) 实践时间：

(4) 实践地点：

(5) 实践单位和部门：

(6) 实践内容：

“艰辛如人生，实践长才干”，作为大学生，我们最终要走入社会，融入社会。2019年7月23日—8月5日是我第一次参加大学生暑期社会实践活动。第一次参加社会实践，我明白了大学生社会实践是引导我们学生走出校门，走向社会，接触

社会，了解社会，投身社会的良好形式。通过参加实践活动，有助于我们在校大学生更新观念，吸收新的思想和认识。

二个星期的社区社会实践，让我从中领悟到了很多东西，而这些东西将让我终身受用。社会实践加深了我与社会各年龄段人的感情，拉近了我与他们的距离，也让自己在社会实践中开拓视野，增长才干，进一步明确了我们青年学生的成才之路和肩负的历史使命。社会才是学习和受教育的大教堂，在那个广阔的天地里，我们的人生价值得到了体现，让我从实践中得到锻炼。

我实践的xx社区是xx镇xx社区，隶属xx镇管辖，地处xx县城中心，占地0.8平方公里，共有居民2535户7335人。社区工作人员21名。

在我报到的第一天社区书记高杰就告诉我：社区最主要的工作就是在党和政府的领导下，依靠社区力量，利用社会资源，强化社区功能，解决社区居民问题，为社区居民提供各方面的服务，组织社区居民开展各种社会活动，促进社区协调和健康发展，不断提高社区居民的生活水平和生活质量。

说：社区工作者要有一定的社会责任感，社区工作者的宗旨和目标是帮助社区居民解决社会问题，很多社区居民都是社会的弱势群体，他们没有工作，生活来源困难，是靠政府救济、享受低保解决生活的，如果社区工作者没有一种崇高的理想，务实的工作精神和方法，就不能满足他们的需要，所以社区工作者要有服务居民，贡献社会的意识和社会责任感。还说，作为社区工作者要有平民意识，要把自己置身于社区居民一员才能体会和理解居民需要，充分尊重每一个社区居民的人格和平等权利，帮助他们解决最关键的问题。

她还说作为社区干部还要有一定沟通技巧，社区工作及要与社区居民打交道，还要经常与辖区单位联系，充分发挥辖区单位的作用，才能更好的为居民服务。社区工作面对的是不

同年龄、性格的各式各样居民，要运用自己的知识技巧，建立信任关系，通过相互的沟通和合作，了解自己扮演的角色，最终达到自己解决问题的目的。

两个星期的社会实践，给我安排了三天的走访社区居民活动，带我走访的是社区干部xx大姐姐，大学毕业在社区工作已经二年了，各方面工作能力特别突出，也给我教了很多工作方法。通过走访改变我很多以前的认识，真没有想到在城市里还有这么多生活困难的人，三天我们走访近20户，对我记忆最深刻的是家，她是一个族，今年43岁，看上去象50多岁的人，丈夫7年前与她离婚了，三个孩子跟她一起生活，大女儿只上到初中就因为家里没钱她就不上，到处打零工挣钱。二女儿开学上初三，还有一个儿子。因为初中毕业、再加上她汉语说的又不好，没有工作靠每月350元的低保金维持一家的生活，她自己患有风湿关节病，经常腿痛的走不成路，家里只有两间土平房和一个18寸的老式电视机，就再也没有一件像样的家具了，两间平房，进门一间有一个火炉子和一个土炕，供冬天取暖用，有一个矮小的方桌和几个木制小板凳，里面一间有一个双人床、两把椅子和一个衣柜，房间的土地面高低不平。十几平方米的院子里有一个草棚，下面盘着一个锅灶，她说这就是她们夏天生火做饭的地方。

杨姐姐说我们这次来她家，主要是帮她办理“十大慢性疾病医疗保险”，参加这个保险，她看病、买药可以报销70%，现在国家经济条件好了，为群众办的实事、好事也多了，杨姐姐一边和帕孜古丽拉家常，一边教我如何填写“十大慢性疾病医疗保险”登记表，一个多小时我们就完成了帕孜古丽家的走访登记工作。

在走访下一户居民家的路上，姐姐告诉我作为社区干部一定要做到“四知四清四掌握”，就是要知道社区居民每个家庭成员及社会关系、每个家庭经济状况、每个家庭成员政治表现、每个家庭成员遵纪守法情况；清楚社区就业情况清、社区重点人口情况清、社区流动人口情况清、社区贫困群体情况

清;掌握社区基本情况及社情动态、掌握宗教活动情况、掌握居民热点难点问题、掌握各类积极分子情况。

三天的走访结束后，就安排我协助姐姐开展日常工作，杨姐姐在社区负责的是人民调解、社会治安综合治理、流动人口管理等工作，日常工作看是平凡，却很繁忙，汇总材料、上报报表、接待居民群众来访，调解居民间的邻里纠纷、登记流动人员等，不知不觉一天天就过去了。

繁忙的工作虽然很辛苦、很劳累，也使我收获到了工作上的成就感和工作中的乐趣，每当帮居民办完一件事情，诚心对你说谢谢的时候，我就感到很满足，许多事情是我们份内的事，我们有义务完成它，可居民群众却感到是你在帮助她，她们都会诚心诚意地对你说一番感谢的话，多么朴实的居民啊。

通过社会实践，我学会了和许多同事打交道。从前我不爱搭理不熟的人，现在我强烈地感到人际关系的和谐有多么重要，它有利于你工作顺畅，毕竟在社会工作，团队协作非常重要，有些工作一个人是无法完成的。不会与人打交道就无法顺利开展工作，就不利于工作效率的提高。

通过社会实践，使我在实践中认识社会、增长才干、提高自身素质、为日后真正走进社会奠定基石。我现在理解了学院为什么一直强调加强我们社会实践能力。在那里，我学到许多书本上所没有的社会实践知识，体会到了工作的一些难处，学会了如何处世，怎样才能把事情做对做好，清楚了自身的不足更明确了以后要怎样努力去完善自己，为毕业后走上工作岗位而奠定基础，社会实践是为将来打基础的重要阶段，珍惜我们的每一个工作机会，不论什么人，什么学历，从事什么工作，没有一件事情是轻轻松松的，其实工作中不一定有太多地方用到专业知识，更多的是我们要耐心、细心，一步一个脚印，脚踏实地的去工作，只有基本工作做的够好，才能赢得上级和同事的信赖，才有机会展示更多的才华。