

2023年早教教学反思心得(汇总6篇)

在平日里，心中难免会有一些新的想法，往往会写一篇心得体会，从而不断地丰富我们的思想。那么我们写心得体会要注意的内容有什么呢？下面是小编帮大家整理的优秀心得体会范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

社工培训的心得体会篇一

社工是一项需要专业技能和心理素质的工作。为了更好地开展社工工作，我参加了一次社工培训，通过这次培训，我不仅了解了职业需要掌握的技能及知识，也感受到了社工工作的责任和使命。在这篇文章中，我将重点分享我的一些培训心得和体会。

第一段：介绍社工培训的背景和意义

社工培训是指专门为从事社会工作的人员提供的一种专业技能培训服务。在社会工作领域中，社工在帮助他人的过程中，往往会面对身心困境的人群。因此，社工在帮助这些人群解决问题的过程中，往往需要一系列特定的技能和经验。社工需要通过培训来学习这些技能和知识，以提高自己的工作能力和服务水平。

第二段：关于培训内容的讨论

社工培训内容主要分为专业课程和实践培训两部分。在课程学习中，我们主要掌握了社会工作的理论知识和实践技能，如社会工作的伦理和规范，沟通技巧，基本心理学知识等等。同时，在实践培训中，我们发掘个人的潜力和能力，加强团队协作。

第三段：关于社工的职责和特点

社工是一项很有责任和使命感的工作，它需要社工在工作中具有特定的品质和能力，如责任感、同理心、敏锐的洞察力和细致的思维能力等。社会工作的目的是帮助人们解决各种困难和问题，促进社会的和谐发展。因此，社工需要具备高度的信任感和沟通能力，能够与各种人群建立良好的关系，并找到最适合他们的解决方法。

第四段：关于情感辅导和危机管理

社工的任务之一是提供情感和心理辅导。很多人在郁闷和困惑时，他们常常会找社工倾诉。因此，社工需要秉持高水平的情感智慧和辅导技巧，如情感倾听、芳心支持、挽救、关注等等。危险事件的发生是不可避免的，希望社工在处理危机事件的时候，可以冷静分析，处事想到细节，即使在最紧张和危急的情况下，也可以表现出专业水准。

第五段：关于综合素养和成就感

社工的综合素质非常重要。除了专业知识和技能，社工还需要具备英语水平、组织和时间管理、沟通技巧等全方位的素质。这些素养是社工职业生涯成功的关键。随着自己实践技能的提高，我感到非常有成就感，同时也充满了必备信心。我相信，只要把培养社工的工作做好，我们就能把援助的链条完整起来，为那些需要帮助的人提供更好的服务。

总结：

社工培训不仅让社工们获得了必备的知识和技能，更让我们深刻理解和体验了社工责任和义务。诚然，仍有许多困难、挑战和机会等待着我们，因此社工是一项非常值得追求和专注的事业。综上所述，要成为一名优秀的社工，我们需要意识到自己的加入更多困难，要充分发扬自己，恪守职业精神，相信这些都是我们应该努力去流行的。

社工培训的心得体会篇二

社工是指通过人际互动和组织技术来解决社会问题的一种职业。为了提高自己的专业水平，我参加了一次社工培训课程。在这次培训中，我学到了很多知识和技巧，并且深刻体会到了社工的重要性和挑战性。下面是我对这次培训的心得体会。

第一段：社工的定义以及培训课程的介绍

社工是通过人际互动和组织技术来解决社会问题的一种职业。社工培训课程是为了提高社工的专业能力而设立的课程。这次培训课程主要包括理论学习和实践操作两个部分。理论学习是为了让我们对社工的基本概念、原则、方法有一个整体的了解。实践操作则是通过模拟案例和角色扮演来帮助我们培养实际操作的能力。

第二段：我所学到的知识和技巧

在这次培训中，我学到了很多有关社工的知识和技巧。首先，我学到了社工的核心理念是尊重和赋权。社工是帮助他人解决问题，而不是代替他们解决问题。其次，我学到了社工的基本方法，包括倾听、问题解决和资源整合等。倾听是社工的基本工具，通过倾听，我们可以了解客户的需求和问题，进而提供合适的帮助。问题解决则是指帮助客户找到解决问题的方法和策略。资源整合则是指帮助客户获得他们需要的资源和支持。

第三段：社工的重要性和挑战性

通过这次培训，我深刻体会到了社工的重要性和挑战性。首先，社工是为了帮助他人解决问题而存在的。社会问题是多种多样的，需要专业的社工来进行干预和解决。其次，社工的工作是非常具有挑战性的。社会问题往往复杂多样，需要社工具备良好的沟通能力、判断能力和解决问题的能力。此

外，社工还要处理和应对各种情绪和压力，并在团队合作中发挥自己的作用。

第四段：培训对我个人的影响

这次培训对我个人的影响是深远的。首先，我对社工职业有了更加清晰的认识。我理解了社工的职责和使命，明确了自己为什么要从事社工这个职业。其次，我学到了很多应对不同情境的方法和策略，提升了自己的实际操作能力。最后，培训过程中的团队合作也使我感到了团队的力量和协作的重要性。

第五段：未来的努力方向

通过这次培训，我深刻认识到了社工的重要性和挑战性。我清楚自己还要继续努力提高自己的专业能力，以更好地服务于社会 and 他人。我会不断学习新的知识和技巧，与同行进行交流和学学习，不断完善自己。同时，我也要关注社会问题的变化和发展，及时调整自己的工作方式和方法，以适应社会的需求和变化。

总结：

通过这次社工培训，我学到了很多有关社工的知识和技巧。我深刻认识到了社工的重要性和挑战性，并且对社工职业有了更加清晰的认识。这次培训对我个人的影响也是深远的，我会持续努力提高自己的专业能力，为社会和他人做出更大的贡献。

社工培训的心得体会篇三

20__年x月份我参加了在北京青年政治学院举办的社工万人培训班，经过这次培训，我对社区工作、社区工作方法、社区工作价值观等都有了深刻的认识，下面我简单谈谈几点心得

体会。

在学习的过程中我感受最多的是老师将我们以往学习的内容进行了梳理，系统地将知识分块整理后传授给我们。例如根据介入方法分为小组与个案两个专题，又根据服务对象分专题讨论。这种“专题”式的授课模式让我们更专注于各个不同领域呈现出来的问题及针对的技巧，在归纳与分析中加深了对不同技巧的认识与运用，可谓是“温故”。同时，在课堂上通过分小组讨论让同学积极表达自己的看法与观念，是让同学们积极投身到知识创新与分享上来的一种良好方式，既活跃了课堂的气氛又增加了与老师的互动，可谓是“知新”、一举多得。我本人非常喜欢课堂上这种讨论的环节，觉得在讨论过程中在表达自己的观点的同时能听取其他人的观念与思想是互相促进与提升的一种良好方式。并且在展示小组成果时，展示的是智慧也是分享的喜悦。

我作为一名社区工作者，应该在内心构建起社区工作者最基本的价值理念，其有两方面：即从社区使命看，强调“扶弱济贫”，以解决社区问题、满足社区需求为己任，维护社区稳定，促进社区公平正义。从专业使命看，强调“助人自助”，所谓“助人”是在个人、家庭、群体、社区出现困难时，社区工作者向其提供专业的服务和支持，所谓“自助”是通过社区工作的专业服务，来整合社区资源，挖掘潜能，推动困难人群走向“自救、自立、自助和自强”。

近年来，社区工作在我国有了很大的发展：工作领域的扩大从传统的弱势群体到各种有需要的人士，从对弱势人群的服务到关注公共问题；工作思路的拓展-从救济、救助到发展性的服务，从治疗到预防；工作方法的发展-直接社区工作方法-个案、小组、社区，间接社区工作方法-社区行政、社区工作研究；助人价值观的变化-从施舍到服务，从帮助到协助，从自上而下到平等合作，专业主义与文化敏感性。

社区工作者并不是一开始头脑中假设的简单的助人行为，通

过学习我了解到，社区工作者的专业知识和职业能力分为三部分：

一是价值理念。与其它社区学科不同，社区工作是一个以价值为本的专业，价值是社区工作专业的灵魂。社区工作价值是指社区工作对社区工作者在专业实践活动中所表现出来的价值倾向的要求和规定。作为一个专业的社区工作者，应具备平等、尊重、民主、接纳、诚信、助人自助、自决等专业价值理念。

二是知识体系。社区工作者除应具备社区工作专业知识外，还应具备心理学、社区学、政治学、管理学、教育学、法学等多学科综合知识，应熟悉与社区工作业务相关的法律、法规、政策知识。

三是实务能力。社区工作者应熟练运用个案社区工作、小组社区工作、社区社区工作、社区工作行政等社区工作方法，协助服务对象解决问题，克服困难，挖掘潜能，恢复和发展社区功能。社区工作者在从事社区服务过程中，应能够与各类服务对象建立专业关系，对服务对象的问题做出预估，制定服务计划和服务协议，能够独立接案、结案和提供跟进服务，能够对提供的专业服务质量 and 效果进行评估，能够制定科学合理的工作方案和发展规划，整合、运用相关社区服务资源，拓展服务领域，影响社区政策。

（2）社区工作者深入民众（非行政化、非机关化、非官僚

化）可以及时发现问题，反映民情民意，使政府有针对性地制定解决问题的方法和对策（在一定意义上加强了政府的基层工作）；（3）社区管理者可以吸收社区工作的价值进行人性化的管理，提高管理效果；（4）在“小政府大社区”格局下，社区工作机构与政府之间的伙伴关系有利于形成社区的善治结构。

时间过得很快，转眼间社工培训已结束。在这次朝阳区组织的培训中，我们每一个人都认真听取了一次次精彩而又有现实意义的课程。虽然培训中的课程并不一定与平日工作有直接关系，但社区工作分工不分家，掌握各个条块相关政策、情况是每位社区工作人员应该做到的。

新一代的社工应该以创新的理念在社区这个基层岗位发挥他应有的作用。而作为年轻一代的社工，我们要把学习培训同践行_____结合起来，不妄每一次的培训和学习。在日常工作中脚踏实地，勇挑重担，努力提高服务居民、服务群众的本领和水平，真正为基层建设做出贡献！为民排忧解难，为民多办实事，真正做到“民有所呼、我有所应；民有所求、我有所为”，相信这也是朝阳区社会办组织我们培训的意义所在！

社工培训的心得体会篇四

近几年来，社工这一职业越来越受到人们的关注。为了提高社工的专业素养以及实际操作能力，各方面都在加强社工的培训。在社工岗位上工作多年的我也参加了相关的心理咨询与社工理论培训。这些培训让我从实践中深入理解社工的专业知识与技能，收获很多。下面我将分享几点培训社工的心得体会。

一、注重案例分析

社会工作者的主要职责是了解和解决人类的生活问题。而实际工作上，面对的问题和困难十分复杂多样。为了更好地理解和解决问题，我们需要了解实例分析的方法。我在培训过程中，与其他同事一起参与案例分析，了解实际工作中的各种问题。讨论中，我们可以从不同的角度分析和理解问题，从而更全面地了解工作中遇到的相关情况。这些分析让我对社工工作更加的了解和熟悉，更有利于我在实践中准确判断

问题。

二、加强互动沟通

社工工作中联系的对象是人，而常常是与某些社会问题联系紧密的边缘人群。因此，要处理好与人的关系非常重要。而培训社工中，与其他同事的交流和沟通也是非常必要和重要的。在培训课程中，我们会有不同研讨和讨论题目，研讨和讨论过程中与同事的互动和交流让我学习到了很多宝贵的经验。通过交流和讨论，我学会了如何更好地与人交流、倾听和解决问题。与此同时，还愉悦的享受了从其他同事身上获得启发和扩展自己的眼界的感觉。

三、了解社会问题跟进政策

社会是发展和变化的，生活中的问题也随之不断出现和演变。而政策是社会发展的重要方面和支撑系统，同时，政策也身处于时常变化中。因此，对社工而言，理解政策和及时了解政策变化十分的必要和重要。而培训社工也就是一道学习理解政策素材的机会。在课程中，我们不仅要掌握实际情况，还要了解政策的变化。这样，我们就能够根据政策的变化来调整我们的工作方法和方式，更好地履行我们的职责。

四、构建健康的心态

处理复杂问题的工作场景对社工心理测验是一个大的考验。情绪、情感管理和心态调整能力都是非常重要的。在社工工作中，要处理好自己的情绪和情感，并且要保持一个良好的心态，能够让自己在全副身心的工作中，更有利于处理好各种问题。在课程培训中，我们也认真学习了如何建立良好的心态和如何应对工作中的困难。这些课程的学习，让我收益颇丰，不能光在工作中做到应对各方面困难，也感觉身心健康程度明显有所增加。

五、拥有不断学习的精神

不断的学习精神，让我更有动力和更有信心去完成与社工相关的工作。在社工行业，不可避免的会遇到各种各样的问题和挑战。而这些工作目标往往又很难一次性做到完美，因此，我们必须不断调整和学习，以使得自己成为更好的社工。在课程培训中，我会将学习的工作思想应用到工作中，从而更好地服务社会和人民。

总之，培训社工不仅仅是一种学习方法和途径，更是一种职业发展的提高和突破。希望随着各种培训活动的不断更新，社工职业的素质和水平也能够不断提高。尽管能够在工作中取得越来越好的效果和成果，我还是会不断学习和提高自己，多和同行们交流、学习、合作和取长补短，这样才会走得更远，用实际结果向人民和社会交一份满意的答卷。

社工培训的心得体会篇五

社工是社会工作的缩写，是指为了解决社会问题和促进社会发展而从事的一种职业。作为一名社工，我有幸参加了一次培训，通过这次培训，我不仅加深了对社工工作的认识，也对自己的职业发展有了更深入思考。在此，我想分享一下我的培训心得体会。

首先，这次培训让我更加了解社工的本质和目标。社工工作的根本目标是为了使社会更加公平和和谐，通过为弱势群体提供帮助和支持，解决其面临的困难和问题。社工工作的本质是以人为本，关注人的需求和权益。在培训中，我们通过学习案例和实践操作，深入了解了社工工作的具体内容和方法。

其次，培训强调了社工必备的核心素质和技能。社工工作需要具备一定的专业知识和技能，如沟通能力、倾听技巧、解决问题的能力等。在培训中，我们进行了一系列的角色扮演

和小组讨论活动，通过模拟真实情景，提高了自己的实践能力和应对问题的能力。同时，我们还学习了一些社工工具和方法，如社会调查、个案管理等，这些都对今后的实际工作有着很大的帮助。

再次，培训让我认识到了社工工作的现实挑战和困难。社工工作常常涉及到的问题复杂多样，面对这些问题，社工需要有足够的耐心和毅力。同时，社工还需要具备一定的专业知识，以应对各种困难情况。在培训的过程中，我们通过模拟演练和讨论，了解了社工工作中的各种挑战，并学习了一些应对方法和策略。

最后，培训给我留下了深刻的思考和感悟。社工是一份有意义而艰辛的职业，需要不断学习和进步。在今后的工作中，我要积极提升自己的专业素养，不断提高自己的技能和能力。我还要与同事们保持良好的合作和沟通，共同努力，共同解决社会问题，为社会的发展做出更大的贡献。

总之，这次社工培训给我留下了很深的印象，让我更加了解了社工工作的本质和目标，同时也为我提供了提高自己技能和能力的机会。今后我将以更加饱满的热情和责任心，投入到社工工作中去，为社会的发展贡献自己的力量。

社工培训的心得体会篇六

但是，通过毛老师的培训之后，对社工行业有了一个由浅入深的认识。心中有了“一杆秤”，面对社工这一伟大而艰巨的责任使命，让我看到了未来困境与机遇并存，也更加有信心迎接即将到来的每一个挑战。由此，也就需要我们社工有不断学习、储备知识、迎接困难的心理准备。

现阶段，许多人对社工的认可度偏低，他们不知道或者对社工的理解仅停留在志愿者、义工、社区工作人员、社区搞各种活动的姐姐哥哥……层面上。

那么，面对社会的各种“误解”，社工想要为自己“正名”，势必要做出一些尝试，一些努力、学习一些方法技能，去把社工的专业性、技能性体现到恒常的服务中来。也就是说，你要想发展自己、磨砺自己、提升自己、想把社工当职业做谋划，那势必会“引发怀疑，思考人生”、将“心”放到社工上来。

俗话说“凡事预则立，不预则废”需要我们制定长规划、短目标。长规划就是要着眼全局、放眼未来。一名有自己职业规划的社工，才能胸怀动力和方向感，并避免职业倦怠困扰。因此，要对自己的工作项目有规划，将大目标分解成小目标，积少成多的完成。有一位马拉松英雄退役后，别人问他成功秘诀，他说：“很简单，就是把大路程转化为一个个小目标。”

“学习是一个永无止境的过程”，坚持学习、反思总结是作为社工必备的能力。社工，是一份助人的工作，与人交往是社工的业务基础，而人又是世间最复杂的服务群体，那么，要想做好服务，保证服务的专业性。作为社工的我们，坚持学习是根本，无论是关于社工原理、实务的书籍，还是各种现场的学习培训、体验。

只要不满足于现状，勇于去尝试，去挑战自己的惰性。在遇到问题时勇于去研究探索，想办法解决，或许你会成为这个领域的专家。

“倾听，是一种平等而开放的交流”，认真聆听是学会沟通的前提。作为社工最基本的技能是聆听和沟通，学会在何种场合采用何种方式进行有效沟通交流。另一方面，也要求我们学会筛选与分析聆听信息，并积极做好应变或妥善处理。

作为一线社工，要培育自己聆听与沟通的能力，养成闭环思维，及时进行接收回应、跟进与完结反馈。

社工，这条路也许不是那么好走，可是，当你有“心”，想继续走下去，办法总会比困难多“世上无难事，只怕有心人”。我们知道在以后的工作中，会出现彷徨迷茫，但是也不要紧。因为人生路上多彩与坎坷是并行的，只要你愿意坚持，积极去“筑梦”，那么成功也就在眼前。

社工培训的心得体会篇七

本文将以此社工专业培训为主题，分享作者在参加社工专业培训中所获得的经验和体会。社会工作作为一份专业，不仅需要丰富的理论知识，更需要实践经验、人际沟通技能和社会责任感等方面的支持。在社工专业培训中，作者不仅加强了对社工职业的了解，更进一步提高了自己的专业素养和能力，本文将逐一阐述。

二、理论知识的学习

一门职业有必要的理论支撑是不可或缺的。社工专业培训中，我们接受诸如“社区工作介绍”、“社工职能和职责”、“社工需要的职业素养”等一系列课程的学习，这些内容包含了社工所需要的关键信息和重要观念。学习过程中，我们了解到社工的本质职责是如何帮助客户解决问题、增强自我能力和发现潜在资源。同时，我们也了解了社工需要具备的基本能力和品质，如工作责任感、情绪管理、行为准则等。在培训中，我们通过案例分析、研讨、视觉资料和体验式学习等多种形式，加强了对社工理论知识的理解和应用能力，为以后的工作奠定了基础。

三、实践技能的提升

在社工专业培训中，我们不仅学习了理论知识，更重要的是通过训练提高实践技能。例如，我们通过模拟社工客户服务、沟通技能练习和情绪管理训练等活动，提高了自己的实践能力。在这些活动中，我们学会如何主动沟通、倾听客户需求、

分析问题、制定方案和提供支持等。通过反复练习，我们逐渐掌握了社工工作的趣味所在，增强了实践技能，更能够快速适应实际工作中的需求。

四、团队合作和交流

社工工作一般都是团队合作，需要大量的协调、配合和沟通。在社工专业培训中，我们也有许多团队合作和交流的机会。例如，我们要一起完成课程报告和演讲、一起参加模拟客户服务等活动，不仅能够锻炼我们的团队合作能力，更能够提高我们的交流技巧。在这个过程中，我们深刻体会到了团队的力量，协作和互动让我们的工作更高效，也让我们自己更有动力。

五、社工职业的责任和挑战感

最后，参加社工专业培训也让我更加了解社工职业所需要肩负的责任和挑战。社工工作需要不断地处理各类复杂的问题，而且涉及到的领域也非常广泛，包括但不限于儿童保护、老年人福利、家庭关系咨询等等。通过参加社工专业培训，我充分认识到自己所需要具备的各种能力、素质和背景。更有意义的是，我发现社工工作可以帮助我将自己的知识和技能服务于社会弱势群体，参与到社会公共事务中，这是一种义不容辞的责任和荣耀。

结论：

综上所述，社工专业培训不仅为我们提供了丰富的理论知识，更重要的是提供了实践技能、团队合作和职业挑战感。我们不仅加强了自己的专业素养和能力，而且也逐渐找到了自己的职业方向和社会责任。在今后的发展中，我们将继续努力、不断学习，成为一名真正能服务于社会、能帮助弱势群体的优秀社工人。

社工培训的心得体会篇八

20__年7月29日到8月2日上海自强社会服务总社组织了新社工的为期一周的封闭式培训。培训的地址在青浦的某武警部队驻地，环境和各种设施条件相对艰苦，正好又遇上了百年难得一遇的连续高温天气，培训的第一天就有部分同工受伤、中暑、发烧和昏倒，并且再接下来的一周时间内这些情况越来越多，但是大部分的学员们还是抱着高涨的学习热情坚持了下来。

总社和各区站长领导们都非常的关心新社工的身体情况，冒着酷暑纷纷赶来慰问大家，给大家送各类防暑降温用品。特别是我们的班主任陈老师，在母亲受伤生病无人照顾的情况下，还是坚持和同学们一起同吃、同住、同上课，还要处理各种突发状况，十分幸苦。

在培训方面总社为了让我们学到更多了知识，了解更多的实际工作情况的处理方法，也是费劲了苦心，课程安排的很充实，董事长周伟航、总干事厉济民和副总干事余国荣都亲自来青浦为大家上课、鼓劲。另外更是特意请来了市禁毒办的领导和市社保局的领导为大家讲解当前上海禁毒的形式和社会救助、保障、就业政策等实际知识，让我们对现在的工作有了更加直观的认识，在以后与服务对象的交流中更加得心应手。

此次上课培训的其他内容也是丰富多彩，从专业理论知识到一线实际操作、从日常访谈报表到同伴教育小组，来为大家上课的都是社团最资深最有经验的老师们，很难选出印象最深刻的某位老师或是某节课，因为每位老师都是非常有特色，理论与实际相结合，每节课都是讲的十分精彩，让听的同学们也能十分的投入进去，都是讲的大家平时不懂的或是一知半解的，都是我们这些新社工急需了解和掌握的知识。

社工培训的心得体会篇九

为贯彻落实省市第十次_代会精神和12月9日陈向阳区长调研社区工作精神，整肃社区作风纪律，加强对社工的教育和管理，建设一支专业化、职业化社区工作者队伍，推动社区服务管理创新，区社区局于12月21日在区教育局六楼举办了社区专职社工培训班。培训会由社区局副局长郝晓军主持，社区局局长张锦山在开班仪式上作动员讲话。此次培训邀请区委党校高级讲师陈雅萍，山西省资深心理专家、山西交通广播和太原电视台特邀嘉宾王铮分别就转型跨越创新社区管理和心理疏导进行了深入浅出的讲授。

这次培训令我受益匪浅，通过学习我从理论上进一步认识到社区工作在社会工作中的重要性。虽然我们在社区只是做着一些琐碎小事，但一样要有关心国家大事的心。听了陈雅萍讲师对当前世情、国情、省情的讲解分析，使我更加深刻体会到袁纯清书记讲的“为什么要跳起来摘桃子”原因。我们国家现在正处于三大转型：从外需向内需、从高碳向低碳、从强国向富民的转型。如何做好这三大转型就是我们当前最主要的事情。再有就是学习了20__年中央经济工作会议精神，就明年中国经济工作的主要目标：稳增长、控物价、调结构、惠民生、抓改革、促和谐。稳中求进，成为未来一段时间宏观调控的首要任务。就当前我省的省情来说，20__年11月30日山西获批“国家资源型经济转型综改区”，为什么要转型，转型发展是山西的主题。如何转型？首先，农业现代化(第一产业)，第二是工业新型化(第二产业)，其次市城城镇化(第三产业)，最后达到城乡生态化(最终目的)。

最后陈老师还就社区服务讲解了“如何增强综合协调能力，创新社区服务”。主要是树立“大社区”意识，强调社区工作的综合性，增强社区的综合协调服务能力。要完善自治功能，通过政府购买，社会组织参与，加强社区服务与管理创新，建立完善考核激励机制。为“宜居宜业”城区建设奠定良好的基础。

张局长指出，社区专职工作人员的素质直接影响社区服务质量，今后要大力实施社工队伍素质提升工程，鼓励社工通过学习考取社会工作中级证书和心理咨询师；要进一步整肃社区纪律作风，加强对社工的管理考核，提升社区服务水平。

社区工作是政府各项工作的基础，社区虽是自治组织，实际却承接了从政府分配下来的各项任务，“上为当地政府分忧，下为辖区百姓解难。”确切地道出了当今居委会工作的实际作用，因此社区在某种程度上代表政府的形象。社区工作做得好，党的各项方针、政策、就能得到及时的宣传和贯彻，党和政府对人民的关心也能得到及时体现。

居在社区，矛盾在社区，在社区中居住着不同层次的人群，社工们要用丰富的专业知识以及崇高的敬业精神赢得社区居民的尊重和爱戴，对老年人需要耐心，对儿童需要细心，对残疾人、贫困户需要有爱心。通过学习培训，我深深体会到社区就是服务居民，实实在在、力求成效，在为居民办实事中，我们的工作没有最好，只有更好。要用尊重、平等、接纳来对待我们的服务对象，用爱去一点一滴温暖那些求助我们的弱势群体，用真心、耐心和细心去面对需要我们帮助的每一个人，只有正确处理好社区干部和居民群众的关系，才能产生居民对社区的认同感和归宿感，营造出欢乐祥和的社区氛围。