

# 礼貌礼仪培训心得 礼貌礼仪培训心得体会 (实用5篇)

人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？下面是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

## 礼貌礼仪培训心得篇一

6月21日下午，公司组织观看了中国人民大学金正昆教授的商务礼仪知识的视频讲座。金教授把单调枯燥的商务礼仪知识用通俗诙谐的语言表达出来，通过一个个生动的案例，让我们知道在商务交往中接待客人、交换名片、赠送礼品、得体着装等方面的要求，看过讲座后，我深深体会到礼仪的重要性，发现自己在人际交往中有许多需要改善的地方。

中国自古以来就是礼仪之邦。衣食足而知礼仪。礼仪就在我们身边，对每个人来讲都是很重要的。那么，什么是礼仪呢？金教授认为，礼仪就是前人定的规矩、家法和行规，做人的规则。“礼由心生”，一个具有良好礼貌意识的现代人，礼是必备的基本教养，务必表里如一。“礼貌礼貌服务，怎样对待别人？那就要做到‘待客三声’——来有迎声、问有答声、去有送声。不仅仅要形式美而且要心灵美。”金正昆教授给我们的启示是，良好的礼仪能够赢得陌生人的友善，赢得朋友的关心，赢得同事的尊重。礼仪是一个人综合素质的体现，是一个人内在素质与仪表特点的和谐之美、综合之美、完善之美，更代表一种深刻的道德指引。

商务礼仪看似虚无抽象，其实包含在我们每一天的工作中。作为一名工作在服务岗位的员工，每一天都会接触一些不一样层次、不一样修养的人，这些人都是我的客户，他们就是我在商务交往中的对象。对照自己在为客户服务中的一言一

行，我感觉有很多地方都还有待改善对待客户，既要坚持公司的原则，维护公司的利益，同时也要从客户的角度着想，灵活地处理一些无关原则的小事、琐事，尽可能地为客户带给细致周到的服务，同形形色色的客户处理好关联。

得体的商务礼仪，体现的是一个人道德修养、一个企业的企业文化。人都是平等的，既要尊重自己，同时也要尊重他人。尊重上级是一种天职，尊重下级是一种美德，尊重客户是一种常识，尊重同事是一种本分，尊重所有人是一种教养。而尊重他人是要讲究必须方法和原则的，要善于表达对他人的敬意和友好，为他人所理解，构成互动，否则就可能造成不必要的误会。总的来说，我觉得一个人以其高雅的仪表风度、完善的语言艺术、良好的个人形象，展示自己的气质修养，赢得尊重，便是自己生活和事业成功的基础。因此，如果公司每一名员工都能学会尊重他人，包容他人，同时时时注意自己的说话方式、仪容仪表，以乐观用心的形象去迎接生活的每一天，那么我们不仅仅能提升自我形象，实现自己的人生价值，还能充分提升公司企业形象，建立健康向上的企业文化，促进公司和谐发展。

## 礼貌礼仪培训心得篇二

当我们谈到成功人士需要具备哪些素质时，礼貌往往是其中一个重要的品质。礼貌秉持的是尊重和关怀，它能够帮助我们建立更好的人际关系，提高自己在职场和社交场合中的影响力。然而，对于很多人来说，礼貌并不是一种天生的素质，它需要通过培训和实践得到不断的提升和完善。

### 第二段：体验礼貌培训的收获

最近，我参加了一次以礼貌培训为主题的研讨会。在这次研讨会中，我们通过角色扮演、案例分析和互动交流等活动，不断地审视并探讨自己在交往中的一些不足之处，并引导我们将自己放在别人的角度思考问题。通过这些实践和学习，

我深刻意识到很多时候，自己在表达意见或指导他人的时候，缺乏耐心和善意，这会给别人留下不好的印象。因此，我逐渐学会倾听他人、尊重他人，并试图以改善态度的方式与人沟通，这让我在工作和社交中获得了更多的信任和合作。

### 第三段：展示应对礼貌困境的能力

除了在礼貌培训中学到如何更好地表达自己，我们也会遇到一些礼貌困境，如如何回应别人的批评和质疑，在和不同文化背景的人交流时如何避免引发误解等等。在这些情况下，我们需要学会察言观色，谨慎处理，尊重对方的想法和文化背景，并能够理智、礼貌地回应挑战和问题。

### 第四段：感受礼貌培训对于自我修养的重要意义

礼貌培训不仅仅是求得在他人眼中的好印象，也是一种提高自我修养的方式。通过学习礼貌，我们能够提高自己的情商和智商，更好地理解并与他人沟通，让自己更好地适应社交场合。同时，学会礼貌也能够让我们更好地应对压力，提高自身的抗压能力和应变技巧。

### 第五段：总结

总体而言，参加礼貌培训是对个人修养的一种提升和完善。通过不断的学习、实践和沟通，我们能够突破自己对礼貌的理解，更好地掌握交际的技巧，提高个人的专业素养和职场竞争力。这些都是我们可以借助礼貌培训不断提高认识和修养的方法和途径。

## 礼貌礼仪培训心得篇三

在现代社会中，礼貌礼仪是一种必备的社交技巧。人们在各种场合与他人互动时，合适的举止和言谈可以展示出个人的修养和素质，也能有效地维系社会关系。为了提高自己的礼

貌礼仪能力，我参加了一次培训，通过这次经历，我学到了许多关于礼貌礼仪的重要知识和技巧，给我留下了深刻的印象。

## 第二段：培训内容与体会

在培训中，我们首先学习了基本的礼仪规范，如问候、问讯、道歉等。这些基本的礼貌礼仪在我们日常生活中经常应用，但往往因为形式化的使用而缺乏真诚和温度。通过培训，我了解到在使用礼貌用语时，我们需要真实的表达出关心和尊重，才能营造出良好的人际交往氛围。另外，在面对他人时，我们还要注意自己的举止和表情。一个自信而微笑的面孔，能够让人感受到你的友善和善意，从而建立起良好的互动。

## 第三段：社交场合的礼仪技巧

与众多的培训课程不同，此次培训还特别强调了社交场合的礼仪技巧。在正式的社交场合中，我们需要了解宴会礼仪和座次安排等规则。通过培训，我明白了坐姿、餐具的使用方法以及如何与陌生人交流等细节问题。这些细节都体现了对他人的尊重和关注，只有人们相互尊重，才能营造出和谐友好的氛围，并促进关系的发展。

## 第四段：商务礼仪中的沟通技巧

在商务场合，礼貌和礼仪更加重要，因为它们不仅关系到个人形象，也会影响到商业交流的效果。在培训中，我们学习了如何进行自我介绍、如何处理有争议的话题、如何进行商业递交名片等技巧。培训中的模拟演练让我们能够实际体验到这些技巧的有效性，并且在培训师的指导下进行改进。通过不断的练习和反思，我逐渐提高了自己的沟通技巧，能够更加自信地与他人交流，并且在商务场合中展示出自己的专业素养。

## 第五段：结语

通过这次培训，我对礼貌礼仪有了更加深刻的理解和体验。我明白了礼貌礼仪不仅是一种应对社交场合的技巧，更是一种生活态度和品质。在今后的生活和工作中，我将持之以恒地练习和实践这些礼仪规范，使其成为我一种自然而然的行为习惯。同时，我也会不断地学习和提升自己，以便更好地应对不同场合和不同角色的社交需求。

## 礼貌礼仪培训心得篇四

伟大的中国有五千年的历史和礼仪之邦，被称为礼仪之邦。中国历来重视礼仪教育。从周朝开始，周礼和春秋时代的伟大圣人就成为了礼仪大师。进入封建社会后，礼仪仍然很重要。中央行政机关设户、礼、兵、刑、工六个部门。在现代社会，市场经济条件下，随着经济的快速发展，企业之间的联系越来越频繁。职场礼仪在企业的商务活动和对外交流中尤为重要。因此，我们必须掌握必要的职场礼仪。

所谓“人是粗鲁的但不站着，事是粗鲁的但不站着”。在工作场所，礼仪和礼貌是人际关系的“润滑剂”，它能有效地减少人与人之间的摩擦，如：与同事和谐相处也是需要礼仪，典雅，大方可以加深友谊，增加好感，与同事沟通必须注重言语礼仪，可以创建一个和谐、友好的人际环境。如果同事之间的关系是和谐的，那么他们每天自由上班的时候都会感到快乐，这有利于他们工作的顺利进行，从而促进他们事业的发展。职场礼仪最大程度上避免了工作中人与人之间的冲突，使人与人之间的沟通成为一件非常愉快的事情。良好的职场礼仪和节能创造良好的沟通氛围，为企业的合作奠定良好的基础；相反，它可能会对企业的合作造成不利影响和巨大损失，双方的业务可能会在工作场所礼仪的小细节中被破坏。

那么，在工作中作为管理者的办公室员工应该注意以下几个方面的职场礼仪。

使用礼貌用语，做好电话记录，及时向上级领导反馈未来的电信信息。

我们应该按照公司的要求着装，使用礼貌的语言，热情待人，体谅他人，学会正确的介绍自己和他人，做好迎接客人的工作。

按照规定安排会议场地，安排参会人员的座位和主席台领导，做好会议的各项准备工作。

那种女生。待老师讲完及演示以后，我认真地模仿、揣摩老师的动作，也慢慢的进入了角色，觉得作为一名护士，应该有端庄礼仪的体现，所以当学习的时候，我认真模仿着老师的步伐和动作，尽量让自己的动作看起来端庄美丽，不由得自信满满。

培训结束后，全科人员每天认真练习，坐、立、行走、蹲、指路等基本动作越发成熟，还请了科室主任主任和医生们来给我们每一个人按评分标准打分，最后选出四名护士一起参加护理部组织举办的“护理礼仪大赛”！出乎意料的事情发生在我身上，居然我被选中了，当时我好开心、好激动，还有“好担心”啊，我担心自己做不好拖大家的后腿，尤其对自身有点“胖”的特点不够自信，担心别人笑话我，但是还是很快说服自己，就这样吧，努力，加油，练出好成绩。

我们几个人开始了严格的训练，不分白天黑夜，天天都在训练，虽然很累但练习过程中总有欢声笑语。从开始的“毛手毛脚”一点一点的演变为“落落大方”！从一个一个的动作、笑容，演变成优雅大方的“舞蹈和情景剧”，回头再看，再多的苦累也成为我们“心满意足”的会心一笑。

通过这次培训让我们懂得：护士仪表和风度是护士内心世界的外在表现，是自我情感的表达，也是与病人传递交流信息的方式，是工作的第一语言。

最后，愿我们xx病区在xx礼仪大赛中取得“满意的成绩”。

## 礼貌礼仪培训心得篇五

我印象最深的就是我们中心小学罗校长讲的教师礼仪培训，他不但人长得帅，语言也风趣幽默，教师礼仪礼貌培训心得。

在这次文明礼礼仪学习后，我们恍然大悟，原来在平时的学习生活中我们有很多地方都做得不到位，从小小的鞠躬礼到文明用语，到握手姿势，似乎我们都有太多的忽略，比如在平时生活中鞠躬礼不标准、文明用语声音太孝握手姿势没注意等常见问题我们好象都没有多加注意。通过这次培训，让我深深的体会到，学习礼仪规范，提高自己的修养，培养自己良好的'气质风度，比学业的进修也许更有意义，因为我们的工作实际上就是一项不断与人交流交往的工作，与学生、与家长、与同事、与领导的交往，他不仅是科学文化知识的传播者，而且是思想道德的教育者。教师在传播知识的同时，以自己的言行举止，礼仪礼貌对学生进行着潜移默化的影响，因此，教师要特别注意自己的形象，成为学生能够仿效的好榜样。