

最新服务外包协议 服务外包协议书(通用5篇)

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

服务外包协议篇一

甲方：

乙方：

经甲乙双方友好协商，就乙方为甲方提供河源市外卖送餐服务及相关费用结算事宜，达成如下协议：

一、送餐期限：自 年 月 日至 年 月 日止。

二、送餐标准：乙方提供甲方早餐、中餐、晚餐、宵夜的配送工作，

三、双方的权利和义务

1、乙方有义务筛选反馈实际的送餐问题，以便双方及时改善操作，以提供更好的服务给消费者。

2、乙方应积极配合甲方实施有关的送餐调配。

3、若乙方发生因不可预见的情形(如发生交通事故、汽车故障、天灾等)而不能送餐时，须及时向甲方说明情况。

4、如果出现配送过程的损失(如餐盒破损等)，以及因配送时

间而引起客户投诉的，乙方需承担相应的费用。

5、乙方若替甲方代收货款，最迟应当当天将货款返还甲方。

6、甲方每天在相应时间内通知乙方到何处调配送餐，确保供应量充足、及时。甲方送餐时间、地点、形式如有变动，应以电话形式及时通知乙方。

7、甲方交给乙方的餐具与食品必须附合食品相关法律法规、食品安全卫生标若因甲方食品卫生安全问题所造成的一切问题由甲方承当。

8、乙方不得向消费者收取合同规定以外的任何费用。

9、协议期间甲方不得授权其它团体或个人(自身员工除外)进行送餐业务。

10、在协议执行期间，任何一方如提出修改或终止本协议，应提前30日以书面形式通知对方。协议的提前终止，不影响双方于协议终止前已产生的权利和义务。乙方确定甲方停止操作后，在15天内甲方须与乙方清理所有账务。如甲方拖欠乙方配送费用，自停止配送业务之日起，每日按乙方提供的欠款数额收取甲方千分之三的滞纳金。

11、甲乙双方必须互为对方保守商业秘密。

12、如本协议到期，双方均无提出异议，则协议有效期自动顺延，以一年内为期。

四、收款与结算方式：

2：若商家愿为消费者支付服务费，配送1公里外可享受9折优惠，1公里内每个地址收取3元服务费。

3：商家商品送至同一地址时商品重量不得超过50斤(含50斤)，

若超过50斤商家需支付商品价值2%的费用做为服务费。

4: 每一个地址收取一次服务费。同一建筑不同楼层或同楼层不同房间属于不同地址。

5: 商家与外卖服务商以每笔外卖定单为单位进行结算。

五、合同争议: 本协议下的任何争议, 双方应友好协商解决, 若协商不成, 提交甲方所在地人民法院诉讼解决。

本协议一式二份, 甲、乙双方各执一份, 于甲、乙双方签字、盖章之日起生效, 如有未尽事宜, 经甲、乙双方协商解决。

甲方(公章): _____ 乙方(公章): _____

法定代表人(签字): _____ 法定代表人(签字): _____

_____年___月___日 _____年___月___日

服务外包协议篇二

有限公司(甲方)与受聘船员_____(乙方)就甲方派遣乙方到_____公司_____轮任_____职工作事宜, 双方自愿签劳务合同如下:

第一条、双方义务

1、甲方义务

a[]负责与船东签订劳务外派协议, 负责向乙方解释本外派合同, 说明工作性质和内容。维护乙方在外派期间的合法权益。

负责办理派遣乙方赴外轮工作的有关出国手续。负责办理乙

方的外籍证件。办证费用根据甲方与船东或其管理者签订的合同约定执行。

c 对乙方有绝对领导权，有责任监督乙方在派出期间的行为。

2、已访义务

a 身体健康，具有符合甲方要求的合格的远洋船员资格。

绝对服从甲方领导，同意并服从甲方与船东或其管理者签订的劳务外派协议，同意并承诺严格履行本合同的各项规定。

c 遵守所服务的船舶所有者或其管理者的规章制度，服从上级船员的指挥。遵守国际法规，为个人行为负责。

d 必须具备海员证、护照、船员服务簿、船员专业训练合格证书、适任证书(高级船员)等有关证件。所有证件应当符合中国海事局对船员的要求。负责提供甲方所需的其他证明材料及办证用照片(自费)等。

第二条、合同期限及合同的履行

1、本合同期限为__个月(在船期间)。合同起止日期按甲方与船东或其管理者签订的协议执行。合同期内乙方不得擅自离船终止服务。

2、乙方在合同期内因任何个人原因请求辞职均视为违约，由此产生的下船交通费用由乙方自负，同时扣发全部合同奖金。

3、乙方如遇配偶或直系尊亲病危或举丧之事，要在征得甲方同意后，方可提前离船。下船的交通及食宿费用甲、乙双方各负责一半。

a 本合同届满时，如船舶在航行中或停靠不方便之港口，则

合同自动延续到船舶到达船员可以离船之港口。合同届满时如船舶在远离中国之港口，且几个月后才能抵达远东港口，乙方有义务继续履行合同直至船舶回到远东地区方便下船之港口。

乙方因工伤、病，且有医生证明或由于船舶原因及不可抗拒原因造成乙方不能继续在船工作的，从下船之日起，合同自行终止。

c 本合同期内，根据船东安排调遣乙方到其它船舶工作，乙方应服从安排，本合同继续履行。

d 乙方在船上工作时间为 8 小时/天，每周七天。因船上工作需要加班时，除非得到船长的批准，乙方不得以任何理由拒绝(大副、大管轮每天上午安排、带领、监督本部船员工作)。

第三条、乙方待遇

1、在合同期内实行国外工资制，外币工资标准按本合同本条第二款的标准执行。

2、乙方在合同期内的工资标准(以美元计算) $a=b+c$

a 合同工资总额: usd (美元 元整) /月

b 合同奖金 \square usd (美元 元整) /月。

c 实际每月留船薪 \square usd (美元 元整) /月

3、乙方的合同奖金，在合同履行期间，暂由甲方保管，待乙方完成合同后，由甲方代船东或其管理者一并发还(不计利息)。如乙方违约，则根据合同规定，酌情扣发部分或全部合同奖金。

4、乙方因正常履行合同上、下船的交通及食宿费用(指接到甲方通知从实际居住地至集结地和返回中国下船港至实际居住地)，按甲方规定的标准由甲方负担。

4、甲方与乙方为劳务关系。合同期内乙方在国内的其他福利待遇及其家属生活问题与甲方无关。

第四条、违约条款

1、乙方在合同期内因违反船东或甲方的规定或国家外事纪律，发生酗酒闹事、打架斗殴、玩忽职守、消极怠工、无理取闹、不服从指挥以及工作不称职等原因而被遣返，甲方有权扣除乙方部分或全部合同奖金。同时有权向乙方追偿由此给甲方造成的其它经济损失。

2、乙方因走私、贩毒、吸毒、嫖娼或违反船舶停靠地法律、法规而被刑事处罚或罚款时，刑事责任乙方自行承担，罚款由乙方自负。甲方有权扣除乙方的全部合同奖金并向乙方追偿由此给甲方造成的经济损失。

3、乙方承诺完全同意本合同规定的薪酬标准，并承诺在合同期内不向任何组织就船员薪酬问题提出要求，不接受任何组织或在其影响下由船东或管理者支付的额外报酬。对于在国际组织强行要求下船东或管理者支付的合同工资以外的报酬，乙方有义务全额将此报酬返还船东或管理者。违反本规定者，甲方有权以此数额为标准从乙方合同奖金中扣除，同时保留向乙方追偿因此而产生的其他经济损失的权利。

第五条、劳动保护与保险

1、乙方在合同期内享有与船上其他船员同等的劳动保护权利。甲方按船东规定发给乙方工作服或工作服费用。

2、甲方保证船东或其管理者为乙方办理合同期间的人身意外

保险。乙方在合同期内因工伤、亡，甲方负责向船东或其管理者索要保险公司按规定赔付的保险金，并全部交付乙方或乙方的法定继承人(或指定受益人)。乙方在合同期内因工伤、病住院，医疗费用由船东或其管理者支付。甲方负责督促船东或其管理者按合同规定执行。

3、甲方不得挪用支付给船员的因工伤、亡赔偿金;乙方也不得向甲方索要超出船东或其管理者赔付标准以外的补偿。

4、乙方在船期间，由于潜在的疾病突发或乙方有意隐瞒的旧病复发，其在船期间的治疗费按甲方与船东或其管理者签订的合同规定办理，甲方不再负责其再次发作后的治疗费用。

、乙方在上船前及合同终止后发生的疾病及意外人身伤害与甲方无关。

6、乙方在合同期内罹患、发现的下列疾病，医疗费用由乙方自负：

各种性病_艾滋病;镶牙;乙方在未上船前已经患有的各种慢性疾病_

第六条、双方商定补充条款

第七条、其它

1、本合同于____年__月__日在____签订，共两份，甲、乙双方各一份，具有同等效力。

2、本合同解释权在甲方。_

3、甲乙双方发生纠纷，应协商解决。协商不成，可提交中国海事仲裁委员会仲裁。该仲裁为终局仲裁。

甲方：中海海员对外技术服务有限公

司_____ 乙方:

签字: _____ 签字:

年月日

服务外包协议篇三

甲方:

乙方:

为了充分利用各自的网络资源,满足市场需求,提升用户规模,促进甲方校讯通(关爱一线通)业务,甲乙双方本着优势互补、公平合理、互惠互利、共同发展的原则,经过平等协商,签订本协议如下:

第一条校讯通业务代理商的资质认定

- 1、乙方应具有工商管理局批准的营业执照。
- 2、乙方在辽宁阜新及锦州市应具有相对稳定的营销和售后服务团队。

第二条校讯通业务代理商的代理范围

乙方作为甲方的代理商,利用自身原有渠道和资源,为甲方开拓发展校讯通业务。乙方负责校讯通市场推广工作,配合甲方与学校签署校讯通业务合作协议,并完成包括但不限于校讯通用户手机号码收集及业务开通,校讯通学生卡发放,用户使用培训,客服服务等工作。

第三条酬金标准及结算方式

- 1、代办费支付以学校为单位，分别计算、累计。
- 2、开通业务有效用户数在学校约定基数以下的，按当月移动用户营业收费的25%结算，达到及超过约定基数的按60%进行结算。
- 3、开通过户中，当月没有信息流量的用户（沉默用户），不给予结算。乙方应积极促进学校使用校讯通业务。
- 4、该业务每月产生的用户投诉退费，在次月乙方代办费中扣除。
- 5、从客户正式开通校讯通业务开始计费，以自然月为一个计费周期，每个计费月所发生的费用在次月的20日之前支付代理费。
- 6、甲乙双方对账数误差小于5%，则按甲方数据进行结算；误差超过5%，则甲方有义务和乙方核对数据，按双方都认可的数据进行结算。
- 7、乙方在接到甲方通知三个月内未不能正常开具发票及领取代理费视为乙方自动放弃代理费。
- 8、已占有学校出现退出情况，一次性扣除该校之前6个月的结算费用。

第四条双方的权利和义务

一、甲方的权利和义务

- 1、甲方有权发展其他校讯通业务代理商。
- 2、甲方根据政策和市场的变化，有权浮动校讯通代理费标准。
- 3、甲方应制定相应的业务规定、操作流程、服务规范及资费

标准等，如遇相关规定进行调整，甲方应及时通知乙方。

- 4、甲方应对现有客户为乙方提供联系接洽的义务。
- 5、甲方应对乙方的业务及服务进行培训和指导。
- 6、甲方应对乙方的业务办理及服务质量进行监督检查。
- 7、甲方应按本协议的规定及时向乙方支付业务代理费。
- 8、乙方发展的校园校信通使用用户连续三个付费月不足100人，则甲方有权将该学校转交由其他具备能力的代理商发展、维系。

二、乙方的权利和义务

- 1、乙方有权申请甲方的技术支持或参加中国移动组织的相关培训。
- 2、乙方应维护甲方形象，遵守国家政策法规，依法经营、严格遵守并执行甲方制定的相关业务规定、操作流程，否则由此引起的一切纠纷由乙方负全部责任，如情节严重，甲方有权取消其代理资格。
- 3、乙方应向客户提供甲方认可的宣传资料，配合甲方进行业务宣传及业务咨询。
- 4、乙方负责提供校讯通射频卡，并保证符合甲方技术规范，保证学生使用故障时间不超过5天/年，否则由于设备问题产生的移动罚款，由乙方支付。
- 5、乙方作为甲方发展校讯通业务代理商，应直接面对客户，并指派负责与甲方协调处理相关事宜，联系电话。
- 6、乙方应妥善处理客户投诉和客户咨询，对非乙方责任且确

实无法解决的客户服务问题应妥善接待，与甲方主动联系并协助解决。

第五条保密条款

未经对方书面许可，任何一方不得向第三方提供或披露客户资料和商业信息。

第六条违约责任

- 1、任何一方未履行本协议规定的任意条款均被视为违约。
- 2、其他损害甲方利益的情况亦视为违约。

第七条免责条款

因自然灾害、政府行为等不可抗力导致甲乙双方或一方不能履行或不能完全履行本协议义务时，甲乙双方相互不承担违约责任，但遇有不可抗力的一方或双方应于不可抗力发生后24小时内将情况告知双方，并于15日内将有关情况书面告知双方，同时提供有关证明材料，在不可抗力影响消除后，一方或双方应当继续履行合同。

第八条协议期限

本协议有效期为一年，自_20_年__月__日至_20_年__月__日，签订之日起正式生效。协议期满，在同等条件下，双方优先选择对方续签协议、继续合作。

第九条协议的变更、解除

本协议一经签订，即具有法律效应。未经对方同意，不得擅自变更和解除；任何一方要变更和解除本协议需提前三个月向对方提出，并形成书面补充协议。

1、出现下列情况，本协议自行终止：

(1) 协议履行期限届满。

(2) 双方协商一致，同意解除本协议。

2、出现下列情况，甲方有权终止本协议，且乙方交纳的代理信用保证金不予以退还，同时乙方应承担违约责任并赔偿由此给甲方造成的经济损失：

(1) 协议履行期乙方发生违约行为。

(2) 协议履行期内乙方连续三个月未开通业务。

(3) 协议履行期内发生其他因乙方原因导致协议的继续履行会给甲方的利益造成严重损害的情况。

3、出现下列情况之一，甲乙双方均可解除本协议，并互不承担任何违约责任：

(1) 因甲方的上级部门在经营上进行政策调整等原因，使得协议无法继续履行。

(2) 因不可抗力导致本协议无法继续履行。

除上述原因之外，甲乙任何一方单方面擅自终止本协议的履行，非违约方有权要求违约方继续履行，并要求赔偿非违约方的经济损失（包括直接的和间接的损失），非违约方也有权单独提出赔偿要求。

第十条争议的解决方式

在本协议执行期间若双方发生争议，首先应友好协商解决。如果协商不成，任何一方可通过法律途径解决。

第十一条附则

- 1、如果本协议与国家有关政策发生冲突时，以国家有关政策法规为准。
- 2、如果本协议的某项条款，在执行期间变成不合法，无效或不可强制执行但不从根本上影响本协议的效力时，本协议的其它条款应不受影响。
- 3、本协议的附件与本协议具有同等的法律效力。
- 4、本协议一式两份，甲乙双方各执一份，经签字、盖章后生效，具有同等法律效力。
- 5、本协议如有未尽事宜，双方协商解决。

甲方： 乙方： 上饶市连新信息技术服务有限公司

地址：

甲方代表：

盖章：

日期：

地址： 乙方代表： 盖章： 日期：

服务外包协议篇四

甲、乙双方为建立西安软件外包行业联盟提供样板，合理利用西安软件外包行业资源，提高行业联盟整体知名度、建立健全信用体系，经双方友好协商、沟通交流后，对手机软件外包服务达成合作共识。

第一条甲方简介

西安诺赛软件有限公司

Xi'an Knowledge Surf Technologies Inc. 于末在美国加州硅谷成立总部。经过2年多的快速发展，在美国亚特兰大、新加坡和中国西安都成立了其分支机构。在西安成立的西安诺赛软件有限公司是其核心离岸开发中心，负责为全球客户提供离岸软件外包服务，目前已经直接和多家欧美企业签订了长期的服务外包合同。

公司现有员工200多人，其中拥有硕士和博士学位的占30%，本科以上学历的则超过95%。

Offshore Development Center, ODC 保证离岸开发中心为客户提交高质量的软件产品，这是诺赛软件在本地同业中独一无二的核心竞争力。

第二条乙方简介

西安袖意无限数码科技有限公司成立于初，公司专注于移动平台的娱乐内容和应用程序研发（包括手机 PDA 手持式移动设备的. 游戏 flashlite 等）。公司核心开发团队拥有丰富的游戏开发经验，曾和日本、台湾、新西兰等多个国家和地区的开发商进行过手机游戏开发合作。在手机游戏以及手机平台应用软件有大量开发经验，能够胜任甲方承接的外包项目开发工作。

乙方开发常用平台包含 j2me 和 flashlite j2me 平台应用设计开发，包括游戏，应用软件，以及移动平台增值业务内容研发 flashlite 平台应用设计开发，包括游戏，屏保，动画制作等。

我们拥有严格的项目品质管理体系，包括进度控制，测试方

案□bug分析，交付产品后的维护，项目变更对应等。

第三条合作宗旨

以手机游戏软件为核心业务，为欧美及亚太（澳大利亚、东盟）地区的海外客户提供软件外包服务。

第四条双方义务

1. 甲方负责外包项目的获取，包括业务拓展及客户管理、项目管理等工作；乙方负责具体项目实施，包括项目执行控制及质量管理等工作。
2. 甲方提供项目整体需求并负责客户沟通，其中项目需求文档（包括但不限于数据库定义、流程图等）须经双方认可、签字。乙方负责按照需求中的要求进行设计、制作、编码、测试等工作。
3. 乙方承诺在未经甲方同意的情况下，不通过任何途径同甲方客户联系，客户唯一联系人为甲方。
4. 项目产品的知识产权归属，遵循甲方与客户之间签订的协议条款。
5. 甲方委托乙方开发的产品，知识产权归属甲方。

第五条双方责任

a□甲方：

1. 业务拓展。
2. 客户管理。

3. 项目及项目需求的获取。
4. 部分技术及文字（文档翻译等）支持。
5. 提出明确的质量要求和衡量标准。
6. 在项目有变动时及时通知乙方，并协商项目变更方案。
7. 和乙方保持联系，协商解决项目中出现的问题。
8. 甲方承诺不开发乙方已有的客户资源。
9. 甲方承诺不恶意录用乙方员工。

b□乙方：

1. 提供售前支持和需求分析。
2. 根据甲方的业务开发情况进行项目开发团队的组建和完善。
3. 根据甲方提供的项目需求文档，认真理解用户需求，并且贯彻到项目的设计和实施当中。
4. 制定开发计划，并提交甲方确认。
5. 完成设计、制作、编码和测试工作。
6. 接受甲方的监督，并向甲方及时汇报项目中遇到的问题及其解决方案。
7. 和甲方保持联系，协商解决项目中出现的问题。
8. 项目维护阶段继续承担测试和修改任务。

第六条保密责任

并向乙方追索所受到的经济损失。

2. 在项目合作过程中，乙方所呈交的项目成果（依据项目合同条款），在甲方未结清支付乙方的费用前，均属乙方的产权及商业机密，未经乙方的书面同意，甲方不得将乙方所交付的资料转让给除客户之外的任何第三方，否则乙方有权终止本合同，并向甲方追索所受到的经济损失。

第七条法律的适用及争议解决方式

1. 双方合作适用中华人民共和国法律法规；因双方合作引起的任何争议，应通过协商解决，但若30天之内双方仍不能达成书面协议的，任何一方可将争议提交西安市仲裁委员会，按照提交仲裁时该委员会有效的仲裁规则，在西安市进行仲裁。仲裁裁决是终局的，对双方均有约束力。

2. 具体项目的合作事宜以具体项目条款为准。

第八条其他事宜

1. 本协议如有未尽事宜，应由甲、乙双方集体讨论补充或修改。补充和修改的内容与本协议具有同等效力。

2. 本协议一式贰份正本，甲、乙方各执壹份。本合同由双方授权代表签字，盖章后生效。

甲方：西安诺赛软件有限公司

□knowledgesurftechnologies□

服务外包协议篇五

法定代表人：

住所：

联系电话：

统一社会信用代码：

乙方：

法定代表人：

住所：

联系电话：

统一社会信用代码：

一、服务宗旨及原则

为了更好地创造服务环境，进一步提高物业服务质量，经双方友好协商，现就 物业管理有限公司（以下简称乙方）为学校（以下简称甲方）提供物业服务事项达成如下协议，供双方共同遵守。

二、物业服务职责范围

保洁服务为整个学校的环境卫生，包括但不限于下列各项：

1、楼内：

（1）每层各楼梯台阶及楼梯平台处、各楼梯扶手及栏杆、各楼层走廊；校长室、书记室、副校长室、会议室、多功能厅、体育馆室内场地、各层饮水间、洗手间。

（2）大厅地面、墙面。

(3) 所有门窗玻璃、窗台、各楼外台阶以及室内各种设施设备。

(4) 校区整体建筑物外墙面。

2、室外：校园内各公共设施设备、环路、绿化带、景观带、运动场地、垃圾箱、垃圾堆放点等；正门外甬道以内（停车场范围）。校园内环境应整洁，清扫要及时，做到无杂物、废纸、烟头、果皮、痰迹、积水等。

物业服务为学校所有建筑及设施设备的维修、保养、运行和管理服务工作包括但不限于：

1、用水：

(1) 排水系统（管线、各种阀门、感应器等）、饮水间、洗手间、各实验室上下水系统等。

(2) 校属污水管道及化粪池。阴井、排水设施应通畅，无污水外溢，排水口处无淤泥和杂物。各井口盖完好，化粪池应定期清理，无粪便外溢。

2、用电：配电系统、电源开关、插座、配电箱、照明灯系统等。

3、门、窗维修服务：包括校园内各楼各处各类门、窗。

4、楼内供暖系统。

5、建筑物内外无乱写、乱划、乱粘贴，无残标；公共设施、牌匾、路标、雕塑、亭廊、石桌椅应定期擦拭，保持清洁。

6、水、电、暖维修应设置24小时值班联系电话。要制定应急处置方案。确保维修服务及时、安全、到位。

7、节能措施得力，杜绝长明灯、长流水和跑、冒、滴漏现象。

三、物业服务履行期限

本协议自 年 月 日起至 年 月 日止。

四、外包服务费

1、物业费为： 元/月，大写： 。

2、物业费明细：

(2) 变电所：合同期内 人× 元/月（大写： ）×12个月= 元
（大写： ）。

五、付款方式

乙方于 年 月 日前支付完毕；物业费于每季度末结束前 日
内支付本季度物业费。

六、双方权利与义务

甲方的权利与义务

- 1、甲方为乙方提供作业用水、用电。
- 2、甲方为乙方提供必要的存放清洁工具、用品及员工更衣的房间。
- 3、对乙方保洁质量及时监督检查，发现问题及时提出，直到达到质量标准。
- 4、负责协调乙方与学校教师、学生之间的关系。
- 5、听取、采纳乙方在校内物业服务方面的合理化建议。

- 6、根据乙方保洁人员的工作表现及服务质量，甲方有权要求乙方更换保洁员，乙方须及时更换配置合格服务人员。
- 7、甲方有权对乙方在保洁工作中发生的质量问题给予口头或书面警告，并视情况给予经济处罚。
- 8、甲方对乙方提供的保洁服务工作享有监督权和检查权。

乙方的权利与义务

- 1、乙方工作人员必须具有高品质的职业素养和职业行为规范，工作中需遵纪、守法、勤勉、自律，爱护甲方的一切校产。
- 2、乙方保证按甲方工作日内要求的时间进行作业（具体时间甲乙双方商定，作业时间随季节变化调整），作业时必须严格遵守学校的各项规章制度。
- 3、乙方要安排主管负责人管理本方员工，并与甲方主管物业负责人进行相关工作的协调，保证物业服务工作的顺利进行。
- 4、乙方在本公司员工上岗前要对员工进行自身安全及工作安全操作培训。乙方员工在上下班期间及工作中所发生的任何伤害事故，均与甲方无任何责任。
- 5、物业服务工作中所需要的各种机械、设备、工具、材料等均由乙方自行解决；为保证服务质量，使用的器具、材料必须符合国家标准规定，同时还需严格按照各项工作的工艺流程进行作业。
- 6、乙方进校工作人员要统一着装，衣帽整洁，并佩戴物业公司工作证进行作业。乙方不得在甲方服务区域内未经甲方同意擅自承揽其他业务。
- 7、乙方人员在甲方的每个工作日内必须例行物业服务工作。

清扫本协议中规定的楼内外保洁区域。要求达到干净、明洁、光亮、无异味；蹲坐便、小便池、洗手盆无垢迹；楼梯、扶手、地面、玻璃、窗台、灯具、消防箱等无灰尘；天棚、墙角无蛛网；楼外各垃圾箱及时清理；上、下水管道的畅通；及时解决用电方面的故障；及时处理有关门窗方面出现的问题。

8、乙方员工应及时制止楼内外随地吐痰、乱丢果皮杂物、乱泼污水、焚烧纸物、涂画或污损建筑墙体等不文明行为，督促学生讲究公德，自觉遵守有关管理规定。

9、节约用水，爱护楼内外的公共设施，如发现校内各种设施设备，如水龙头、脚踏水阀、暖气管线、各种阀门、灯具等损坏或存在危险时，应及时上报甲方相关部门和人员，并负责及时维修。

10、乙方应协助校方做好校内的管理工作，发现隐患及可疑人员应及时上报甲方有关人员。乙方员工严禁私领非本校人员进入校园内及私拿公物出校园，一经发现，甲方有权责令乙方将其调离本岗位。

11、乙方工作人员将各保洁区域内清扫的垃圾集中到甲方指定的地点存放，当天外运，并保持垃圾点周围干净、整洁。

12、甲方如因临时性工作和特殊情况需要乙方配合时，乙方应服从甲方的调动，并保质保量完成任务。

13、保洁工作过程中因乙方原因，给甲方人身或财物造成损害的，由乙方承担全部赔偿责任。

14、乙方在承包的保洁工作范围内，甲方如因保洁工作未达到保洁质量标准，被相关职能主管部门（如环卫、城管、市容等）查处并处罚，该罚款由乙方承担。

七、甲乙双方其他约定

- 1、乙方在用水维修、用电维修、供暖维修以及门窗维修时，需更换的构件，由甲方提供或由乙方购买，费用由甲方承担。
- 2、校区整体建筑物外墙面需每年清洗 次。
- 3、校园各入口及校内环路，遇雨雪天气时需雨雪停止后，立即清除校内各入口及环路的积水或积雪，达到师生通行安全、顺畅。
- 4、校属污水管道及化粪池，需及时清掏以保证畅通。
- 5、本协议服务期内，乙方必须配备具有专业资质的水、电、暖及门窗维修人员，满足甲方在水、电方面检查、维修的需要。
- 6、乙方工作人员不享受甲方员工的福利待遇。
- 7、非工作期间乙方人员未经允许不得入校。
- 8、乙方在保洁工作中未达到保洁的质量标准，经甲方两次警告，仍未达到标准，甲方将以书面形式通知乙方，每发出一次书面限期整改通知，甲方将扣除乙方当月保洁服务费的 % — %作为违约金。质量事故情节严重的每发生一次扣除当月保洁服务费的 %作为违约金。

八、合同变更与终止

- 1、本合同规定的履行期限届满，本合同自动终止。
- 2、在合同履行过程中，如遇不可抗拒的因素致使本合同无法继续履行时，本合同自动终止。
- 3、合同内容变更、提前终止，甲、乙双方须提前书面通知对

方，否则按月服务费 %向对方支付违约金。

4、国家法律、法规的立废，导致本合同自动终止或解除，双方按本合同实际服务费进行清退。

九、合同变更、解除

1、乙方严重失职造成甲方物业管理的重大损失或者物业服务没有达到本合同约定的标准的，甲方可以解除合同，并按全部损失（包括间接损失）要求乙方赔偿。

2、乙方发生严重质量事故后，除按本合同相关条款约定扣除相应服务费用外，在收到甲方书面整改通知 个月内仍不能采取补救措施及行动，甲方可以解除合同。

3、一方破产或明显出现资不抵债的情况或一方丧失履行本合同的能力，或出现其他原因要求中途解除本合同，必须提前天以书面形式向对方说明告知。

十、违约责任

1、如甲方不按合同规定期限内向乙方付费，经乙方多次催讨后仍未支付时，对逾期未付的费用每逾一天，按当期应付金额的 %支付违约金。

2、如乙方未按合同要求提供优质的保洁服务作业，甲方有权向乙方收取剩余合同款的 %的违约金，并要求乙方退还当月服务费。

3、如果乙方派出物业服务人员每天岗位上人数少于合同约定最低人数，被甲方发现并确认累计 次违约责任，甲方有权解除合同。

十一、争议解决

在履行合同中，如双方发生争议，双方应本着互谅互让原则友好协商解决，如协商不成，可向 人民法院提起诉讼。

十二、协议未尽事宜，双方协商解决，可签订补充协议，补充协议与本协议具有同等法律效力。

十三、本协议书一式两份，双方各执一份，具有同等法律效力。协议自双方签字、盖章后即生效。

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：

甲方代表签名：

签订地点：

乙方代表签名：

签订地点：

年 月 日

年 月 日