

系统维护合同属于合同 监控系统维护合同样本(精选7篇)

现今社会公众的法律意识不断增强，越来越多事情需要用到合同，合同协调着人与人，人与事之间的关系。那么大家知道正规的合同书怎么写吗？下面是小编帮大家整理的最新合同模板，仅供参考，希望能够帮助到大家。

系统维护合同属于合同篇一

甲方：乙方：广州金丰色科技有限公司

根据甲乙双方友好协商，监控系统由 广州金丰色科技有限公司 进行维修、维护、保养,双方并愿遵守以下条款：

第一条：服务内容

配件费另计)

三保修设备如出现各种故障，在甲方通知乙方后，由乙方派技术人员到现场提供技术支持；如遇问题严重，须送乙方公司维修，乙方将提供相应的设备交甲方使用。 四收费标准：

(2)：付款方式：

维护期：自 2017年 8 月 日起，至 2017 年 8 月 日止，为期 12 月。 第四条：本协议双方盖章签字生效，本协议一式贰份，双方各执壹份。

甲 方： 乙 方：广州金丰色科技有限公司 法定代表人： 法
定代表人：

甲方：

乙方：

甲方为确保监控系统设备正常使用，委托乙方负责现有监控系统及周边设备的维修保养，经双方友好协商特签订如下维护协议：

一、合同期限：

合同期限自 年 月 日至 年 月 日止，合同期满后，双方可选择续约或自然解除合约：

二、服务内容

监控系统及周边设备定期保养、故障排除

三、服务要求

- 1、乙方为保障甲方监控系统的正常运转，乙方将指定技术人员为甲方服务。
- 2、乙方接到甲方设备故障通知24小时内（特殊情况除外）赶到甲方公司尽快排除故障；
- 3、当甲方系统故障需要更换时，乙方应以最低市场价提供配置，并负责安装；甲方亦可按照乙方提供的技术要求自行购买配件，乙方应提供免费安装调试。
- 4、乙方向甲方提供的配件，乙方将保修一年。（如有特别注明，则另行协商）。
- 5、乙方在合同期间内，甲方定期（每月最少提供一次）上门进行保养维护 及优化作业
- 6、乙方做好相应工作后应有相关记录回执，双方签字确认，作为结算费用 的依据。

7、若合同以外通知的特殊作业（如搬家线路重布等）等由乙方另行报价。

四、 维护费用：

甲方监控系统需维护项目有：监控主机□dvr□1台，摄像机（半球）9支，其他配件与摄像头数目成正比。

综合以上资讯，经甲乙双方协商同意，乙方每月向甲方收取维护费

300.00rmb□

五、 支付方式：

维护费乙方按月结方式收取，周期为30天

六、 双方责任

（1） 甲方责任

2、甲方不得随意拆卸及改变设备的`其他连接，不得由第三方介入本合同内的服务；

4、甲方不得要求乙方在服务过程当中提供违法服务；

5、维护过程中，甲方有重要数据需要保存或处理，应先告之乙方，否则乙方因不知情造成重要数据丢失等不承担任何责任，由甲方自己承担。但乙方应尽力为甲方损失的数据或设备进行维修或恢复；如是由于乙方的原因造成甲方设备或数据损坏应由乙方负责维修或恢复，所需费用由乙方承担。

6、甲方必须优先考虑在乙方购买监控系统同边耗材，以保证乙方之利益及避免出现相互推卸责任现象。

(2) 乙方责任

1、乙方在维护过程中为甲方的商业数据保密，不可泄露第三方知道；

3、乙方在维护过程中需满足甲方的正当要求，保障监控系统及其他相关设备的正常运行。

七、其他事项

合同承担全部相关责任。

甲方： 乙方：

经办人： 经办人：

日期： 日期： 联系电话： 联系电话：

地址： 地址：

系统维护合同属于合同篇二

供方： _____

一、定义

本合同中的定义适用于本合同的全部条款及本合同的全部附件以及需方招标文件和供方投标文件。

1.1合同： 载明需方和供方就本次招标内容所达成的一致意思表示的书面合同。

1.2需方： _____。

1.3供方：_____。

1.4合同价款：根据合同规定，供方完全履行合同义务之后需方应付给供方的总价款。

1.5服务：根据合同规定，供方向需方提供的以《_____》(以下简称《_____》)数据采编录入和维护为主要内容的服务。

1.6服务成果：供方根据合同规定应向需方交付并归需方所有的《_____》数据及作为该数据载体的采集加工应用软件。

1.7交付：供方向需方提供合同项下的服务和成果。

1.8日：指日历日数。

二、服务内容、方式和要求

2.1服务范围：供方的服务范围为《_____》数据库数据的采集、核实、分类、翻译、翻译校对、录入录入检验和数据更新维护。

2.2服务规格和要求

2.2.1数据内容：

(1)数据采集对象：我国现已出口和具有出口潜力的所有产品和相关企业。

(2)采集内容：企业基本信息和企业具有代表性的主要产品信息，具体包括：

(b)产品信息：产品名称、产品介绍、注册商标、国际认证(iso/ul/ce/gs/ansi/ieee/bsi/dni/itu/其他)、已出口地区、型

号、年供货量、产品图片。

(c)企业名称、产品名称、企业通讯地址、邮政编码、联系电话和企业代码数据项为不可缺少的必备数据。

2.2.2数据要求:

(1)入库数据数量:三年合同期内供方须完成入库的最小数据量为_____条,覆盖企业大于_____家。

(2)入库数据的质量要求:

(a)必备项数据完整率为100%;其他数据项完整率50%;

(b)入库数据的随机抽样误差率须满足下列要求:必备项数据信息误差率5%;其他数据项信息误差率10%;文字错误万分之五。

(3)数据入库时间要求:供方在收到出口商品数据登记表后,应在7日内及时分类、翻译和录入完毕。

2.2.3数据库文字:

(1)《_____》数据库数据信息的文字为中、英文两种;

(3)英文翻译错误1%;

2.2.4数据信息维护:

(1)数据库数据须反映出口商品最新信息,更新期为12个月内。所有出口商品数据每12个月必须至少核对、更新一次,保证数据库内出口商品数据始终为动态最新版本数据。每条数据要注明核对、更新的时间。

(2)供方在收到需更新的数据内容后,须在7天内完成新数据

的分类、翻译和录入。数据维护从数据入库开始，维护期为自合同生效之日起3年。

(3)维护、更新数据采取电子邮件、电话、传真、信函等多种形式，并有工作记录。

2.2.5产品资料登记表

(2)供方负责产品资料登记表的印制工作并承担印刷费用，其印制的产品资料登记表的内容、格式和印刷质量须符合需方要求，未经需方同意供方自行不得改动。

(3)供方应按照需方要求的采集方向发放产品资料登记表。

三、合同期限及实施进度

3.1合同期限：本合同服务期限从合同签字生效之日起_____年。

3.2实施进度：

3.2.1入库数据量进度要求为：_____；

3.2.2合同生效后6个月内出口商品数据入库量6万条；

3.2.5合同生效后3年内出口商品数据入库量120万条，企业数50万家。

四、转让和分包

转让和分包的程序

4.1经需方书面同意，供方可部分转让和分包其应履行的合同义务，但转让和分包不能解除供方履行本合同的责任和义务。

4.2供方应就其签订的所有分包合同报经需方审核同意后生效。

4.3供方与第三方签订分包合同时，必须在合同中说明供方与需方通过招标投标的方式签订本合同的事实，接受分包的第三方必须在分包合同中承诺就分包项目与供方共同向需方承担连带责任。

五、质量保证

5.1供方责任

5.1.1为保证合同履行质量，供方须切实履行投标文件的各项承诺，保证数据采集、核实、翻译、分类、录入和维护的程序和工作质量。

5.1.2供方应履行投标文件的承诺，建立和完善系统的内部质量保证体系，并提供相关文件给需方并接受需方的检查。

5.1.3供方应履行投标文件的承诺，保证项目实施团队人员的数量和素质满足履行合同要求并随时接受需方的检查。项目团队发生变化时，应及时通知需方。

5.1.4供方应履行投标文件的承诺，配置必要的软件和硬件设备保证合同有效实施。在计算机软硬件的配置上，供方应接受需方指导。

5.1.5鉴于服务性质的特殊性，供方将对所提供的服务按照合同规定的功能要求不断调整，以达到优化目的，并在数据的采集方法上接受需方的指导。

5.2合同的监控

5.2.1合同的监控

5.2.2本项目合同执行监控权属需方。

5.2.3 同期内需方有权随时采用各种方式对合同实施的质量和进度进行监控。

5.2.4 有权随时对下述内容实施各种方式的抽检：

- (1) 录入数据是否与原始数据登记表内容相符；
- (2) 录入的数据量是否与收到的数据登记表数量相符；
- (3) 数据录入进度；
- (4) 入库数据的准确性；
- (5) 数据是否及时更新等。

5.2.5 供方须积极配合需方的抽检工作，不得以任何理由拒绝检查或在检查中弄虚作假。

5.2.6 如首次抽检不合格，需方将在10日内进行再次抽检；如再检不合格，需方则有权根据有关条款对供方追究违约责任。

六、合同文件和资料

6.1 技术资料

6.1.1 供方在向需方提交本合同项下的服务和服务成果时，必须同时向需方提交相关的技术资料。

七、验收

7.1 验收内容和方法

7.1.1 供方完成相应的工作后，应按本条规定的期限通知需方验收，需方及其下设机构负责本合同内容的验收。

7.1.2第一次验收：合同生效后3个月。验收内容为数据采集、翻译、录入前期工作进展情况。验收前供方应提前向需方提交下述文件：

- (1) 硬件和人员配置说明书；
- (2) 数据采集渠道、方法和数据核实方法及程序详细说明；
- (3) 数据分类方法说明和分类操作实施细则；
- (4) 数据翻译校对的方法和程序的详细说明；
- (5) 数据录入方法、程序和录入数据校验方法、程序说明；
- (6) 供方认为有必要提交的其他文件和资料。

7.1.3第二次到第五次验收内容为：

- (1) 入库出口商品数据量是否满足合同要求；
- (2) 入库数据的质量是否满足合同的要求；
- (3) 数据更新是否满足合同的要求；
- (4) 人员配置的合理性以及项目管理的科学性和有效性等。

7.1.4第二次验收为合同生效后6个月。验收前供方应提前10日向需方提交下述文件：

- (1) 库内数据的数量和质量说明；
- (2) 数据采集渠道、方法和数据核实方法及程序补充说明和已购买的。为履行本合同所购买的合法权属需方所有。供方在履行本合同的过程之中之后，不得以任何方式擅自使用或提供给第三方使用《_____》数据库以及与数据库相关的

信息和资料。供方违反本条的规定，需方有权解除本合同，并有权要求供方支付相当于本合同总价款50%的违约金。

10.1.2 由于供方的原因造成需方知识产权被侵害，由供方负责赔偿与之相关的一切损失。

10.2 知识产权无纠纷

10.2.1 无论需方以何种方式运行或以任何介质传播《_____》数据，供方都保证需方不会受到任何第三方提出侵犯专利和知识产权的指控。

10.2.2 如果任何第三方提出侵权指控，供方必须与第三方交涉并承担可能发生的一切法律责任和费用。

10.2.3 如果由于第三方的侵权指控成立而造成需方的损失，供方必须负责赔偿。

10.2.4 需方因处理与第三方知识产权纠纷而支出的一切费用，包括但不限于律师费和诉讼费，由供方负担。

十一、不可抗力

11.1 定义

11.1.1 本合同项下的不可抗力是指不能预见，不能避免且不能克服的客观情况，使得本合同一方当事人无法履行合同义务，如战争、严重火灾、水灾、风灾和地震以及其他经双方同意属于不可抗力的事故。

11.1.2 不可抗力不包括因一方及其工作人员在履行合同的时的疏忽或故意行为引起的事件。

11.2 不可抗力的发生和对策

11.2.1 如果供、需双方中任何一方由于不可抗力致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长。延长的期限应相当于事故所影响的时间。

11.2.2 受事故影响的一方应在不可抗力的事故发生后尽快通知对方，并在事故发生后两周内，将有关部门出具的证明文件送达对方。如果不可抗力影响时间延续120日以上的，双方通过友好协商达成在合理的时间内继续履行本合同或解除本合同的协议。

11.2.3 需方保留在不可抗力发生而导致项目发生重大变化时单方面解除和修改本合同的权利。

十二、不竞争条款

供方不得利用在履行本合同过程中获得的服务成果进行与需方拟进行的《_____》项目内容有竞争的活动。供方违反本条的规定，需方有权解除本合同，并有权要求供方支付相当于本合同总价款50%的违约金。

十三、保密条款

供方应保守在履行本合同中知悉的需方商业秘密和技术秘密，不得泄露或不正当使用。

十四、税费

14.1 适用税法

本合同履行过程中所涉及的税务，一律适用有关税法。

14.2 税费承担

14.2.1 根据国家现行税法对需方征收的与本合同有关的一切税费均由需方负担。

14.2.2根据国家税法对供方征收的与本合同有关的一切税费均由供方负担。

十五、终止合同

15.1违约终止合同

15.1.1供方如有下列任何一种违约的情况，需方有权向供方发出书面通知，终止部分或全部合同，未支付的合同价款不再支付：

(2)如供方未能履行合同规定的其他义务，并在收到需方发出的违约通知书后30天内，或经过需方书面认可的延长期内仍未能纠正其过失。

15.1.2在需方根据本合同的有关规定终止了全部或部分合同后，需方可以其认为适当的条件和方法另行委托第三方完成终止的合同或部分合同。供方应对需方因此额外支出的费用负责。如被终止的是部分合同，供方还应继续执行合同中未被终止的部分。

15.1.3前款所述情况并不影响需方向供方提出索赔要求。

15.2破产终止合同

如果供方破产或因经营状况恶化、本项目团队发生重大变化等丧失或可能丧失履行能力时，需方可在任何时候以书面形式通知供方终止合同。此终止合同行为将不损害或影响需方已经采取或将要采取的补救措施的权利。

15.3合同期满

合同期满后，向需方移交与本项目有关的文档是供方履行本合同的一部分，供方应保证向需方移交完整的资料。文档不

仅包括_____产品资料登记表，还包括与本项目有关的管理规章、监管记录、购买的资料等。

十六、索赔

16.1 索赔

16.1.1 如需方检验发现供方提供的服务和成果不符合合同要求，包括潜在的缺陷，需方有权向供方提出限期改进的要求，也有权向供方提出索赔要求。

16.1.2 如供方未能在需方提出的期限内实施有效的措施进行改进，需方可自行采取必要的补救措施，由此增加的费用和风险由供方承担。

十七、计量单位

17.1 国家法定计量

17.1.1 除本合同中另有规定外，合同中的计量单位均应使用国家法定计量单位。

十八、通知和合同修改

18.1 通知

本合同任何一方给另一方的通知，都应以书面的形式(信函、传真)发送至对方。

18.2 修改

对合同条款进行任何改动，均须由供需双方签署书面合同修改方为有效。

十九、争端的解决

19.1友好解决

供需双方在履行合同时如有争端，都应尽最大的努力友好协商解决。

19.2仲裁

19.2.1供需双方在发生争端而友好协商不能解决时，应依法向_____仲裁委员会提起仲裁。

19.2.2在纠纷解决的过程中，除受争端影响的部分外，本合同其他部分应继续执行。

二十、合同生效及其他

合同印制及生效

20.1合同一式四份，双方各执两份，具有同等法律效力。

20.2合同在双方在本合同签署页上签字或盖章之日起生效。

20.3如因任何原因需要修改合同，需按本合同第十八条办理。

二十一、其他条款

21.1供方承诺在开展本合同所述工作时，采用需方统一制定的各种标志，制作费用由供方承担。

21.2为保证供方按时开展工作，需方将督促数据合成单位按时提供满足供方需要的数据录入界面和数据库管理程序。

供方(盖章)：_____需方(盖章)：_____

代表(签字)：_____代表(签字)：_____

_____年____月____日_____年____月____日

系统维护合同属于合同篇三

委托人：_____（以下简称“甲方”）

受托人：_____（以下简称“乙方”）

甲方委托乙方_____

就_____相关软件系统进行专项运行维护服务，双方经过平等协商，在真实、充分地表达各自意愿的基础上，根据《民法典》的规定，达成如下协议，并由双方共同遵守。

1. 合同标的和合同价格

2. 服务方式：帮助中心支持、现场维护、培训、_____等_____种方式。

现场服务电话：_____。

8小时外应用系统应急服务热线：_____。

3. 具体服务内容

4. 付款方式与条件

甲方向乙方支付服务费及支付方式为：_____。

4.2 服务费由甲方分期支付乙方。具体支付方式和时间如下：

(3) _____年_____月_____日前，支付_____。

5. 质量保证

乙方负责对软件系统进行专项运行维护服务，具体服务实施前，乙方应提交详细的项目工作计划表、项目工作进度表报甲方确认。乙方提供全天候维护服务，在接到甲方维护服务通知后，必须在_____小时内派专业技术人员提供咨询、现场维护等服务。乙方要及时填写维护报告(包括维护原因、处理情况及甲方意见等)报甲方备案。服务期内乙方有责任每周不少于一次对软件系统运行作检查维护。

6. 知识产权

在软件系统维护期间，因乙方提供的维护服务导致甲方受到有关侵犯其专利权、商标权或工业设计权等知识产权的指控，由乙方负责与第三方交涉并承担一切法律责任与因此产生的所有费用。甲方因此而遭致损失的，乙方应全额赔偿。

7. 违约责任

7.1除不可抗力因素外，由于乙方自身原因未在工作计划或工作进度规定期限内完成服务，乙方应承担服务费总额_____%/日违约金。

7.2由于甲方无正当理由不能按约付款，延期超过_____日后，乙方有权要求甲方支付每天_____%/日的滞纳金。

8. 合同的解除

因乙方未能按时完成合同要求(不可抗力除外)，在甲方发出催办通知书之日起_____日内，乙方仍未能完成的，甲方有权解除合同，由此产生的一切损失由乙方自行承担。

9. 其他约定

9.1 本服务合同未尽事宜的处理，由双方协商，并以补充协议或会议记录经双方签字确认同意后，方能生效。双方在更换全权代表时，须在_____在_____个工作日内以正式书面形式通知对方。

(1) 提交_____仲裁委员会仲裁；

(2) 依法向人民法院提起诉讼。

9.3. 在仲裁或诉讼期间双方应继续履行服务中不属于纠纷范围的义务。

10. 协议生效

10.1 本合同由双方代表于_____年_____月_____日签字生效。

10.2 本合同用中文制成一式四份，甲方、乙方各执两份，具有同等法律效力。

10.3 本合同的所有附件及工作过程中形成的文件、会议纪要等均为本合同不可分割的部分，并与本合同具有同等法律效力。如合同附件中的条款与协议条款的相关内容相冲突时，以本协议条款为准。

10.4 所有关于本合同条款的修改、补充、变更，需经双方协商并制作书面补充协议，双方签字盖章后生效，补充协议作为本合同不可分割的一部分，具有与本合同相同的法律效力。

附表1：项目进度计划表

附表2：项目工作计划表

甲方：_____乙方：_____

单位地址：_____单位地址：_____

法定代表人：_____法定代表人：_____

委托代理人：_____委托代理人：_____

电话：_____电话：_____

开户银行：_____开户银行：_____

账号：_____账号：_____

系统维护合同属于合同篇四

根据《中华人民共和国合同法》等相关法律法规及甲方要求，就乙方承包甲方动力中心办公楼□35kv变电站监控系统维护的事宜，经过协商一致，签订本合同。

一、承包内容

1.1乙方承包甲方动力中心办公楼□35kv变电站监控系统维护项目。按甲方工作要求组织人员，自行提供材料、备件等，完成甲方规定的工作内容。

1.2合同承包期限：甲方视实际情况有权通知乙方随时终止合同，甲方不承担由此带来的任何责任。

1.3承包指标：见附件一：《动力中心办公楼及35kv变电站监控系统维护技术附件》。

二、甲方工作

2.1甲方责任单位：动力中心，现场代表：根据实际工作情况，有权随时检查乙方所承包项目工作情况，月度、年度验收，协调解决工作中出现的问题，并负责监督管理乙方安全生产管理情况。代表甲方完成本合同规定内容。

2.2甲方负责对该项目的服务质量进行监督检查，负责按月验收乙方承包设备的日常维护、保养情况，出具设备是否达到承包指标及甲方要求的《月度设备运行验收报告》。

2.3在设施维修时，监督检查乙方更换、修理的各种零部件，有权对不符合维修手册的内容提出意见，乙方必须改正。

2.4对不服从作业安排及不胜任工作的乙方人员，有权要求乙方进行调换。

2.6负责提供乙方工作人员必须的电源、安全的工作环境。

三、乙方工作

3.1维护保养内容：乙方负责对动力中心办公楼及35kv变电站监控系统（主机一套，摄像机16台）进行维护，自行提供设备运行维护所需的所有配件、材料等（监控器整体更换的费用由甲方另计），每月到现场做三次维护保养，在接到甲方故障电话后，应在24小时之内到现场处理，具体维护保养由甲方现场代表签单确认。

3.2在本合同有效期内，安全责任主体为乙方。乙方代表：对本合同进行全面管理，负责与甲方协调工作，是乙方安全生产管理工作的第一责任人，承担本合同的安全管理责任。

3.3自行提供劳动保护用品，除监控器整体更换的费用甲方另计外，自行提供设备运行维护所需的所有配件、材料等。

3.4按施工地当地政府或管理部门的规定要求，办理工作所需

的相关手续、批准文件等，并交纳费用。乙方配备工程所需的合格的施工人员，自行解决施工人员食宿、通勤、劳保等问题，费用自负。

3.5乙方应与其工作人员签订书面劳动合同，并按国家有关规定为其工作人员缴纳各项社会保险，若乙方未与其工作人员签订书面劳动合同或缴纳各项社会保险而引起的各种争议，由乙方负责解决并承担全部责任和费用。

3.6由于乙方或乙方人员的原因，造成伤、残、亡等事故，由乙方负

责并承担全部费用。

3.7由于乙方或乙方人员的原因给甲方或第三方造成损失的，对该部分损失由乙方负责全额赔偿。

3.8乙方工作人员发生工伤期间的工资和一次性就业补助金、一次性医疗补助金、一次性伤残补助金等与工伤有关的所有费用均由乙方全部承担并负责支付。

3.9每月25日向甲方书面汇报此项目设施的运行情况，故障情况，并保证其汇报的真实性、准确性、及时性。

3.10乙方负责因备件更换不及时或小故障没有及时处理而造成的设备总成损坏及设备报废的总成维修和设备更换工作。

四、验收

4.1承包期内每月25日，甲方组织相关人员对此项目承包的实际工作情况进行考核、验收、统计。承包期内日历年终，甲方对设施的年工作情况进行验收。

4.2如乙方对甲方月度、年度验收、统计结果有异议，可在接

到结果2日内，向甲方查询、核对，如确实计算错误，甲方确认后改正；如乙方未在规定时间内提出异议，以甲方验收、统计结果为准。

五、承包费用及支付方法

5.1合同期内承包费用为元(含税价)，大写人民币。除监控器整体更换的费用甲方另计外，包括乙方完成本合同全部承包项目甲方应支付的一切费用。

5.2结算费用时乙方提供100%的正式发票，合同期满结束时甲方对乙方承包的设备系统运行维护的考核指标、使用情况进行总验收，签署达到承包指标的证明文件后，一次性向乙方支付全部承包费用。

六、违约责任

6.1如乙方未按维修保养手册及甲方要求对所承包的设备、设施进行运行与维护，甲方将扣除当月承包费用的10%作为违约金。

6.2承包期满，如达不到甲方合同附件的技术要求，按合同总价的5%支付违约金。

6.3承包期满，由于乙方原因造成甲方设备损坏的，按照双方认可的损坏价值原价赔偿，赔偿金从承包费用中扣除。

《监控系统维护承包合同》全文内容当前网页未完全显示，剩余内容请访问下一页查看。

系统维护合同属于合同篇五

委托人：_____（以下简称“甲方”）

受托人：_____（以下简称“乙方”）

甲方委托乙方_____就_____相关软件系统进行专项运行维护服务，双方经过平等协商，在真实、充分地表达各自意愿的基础上，根据《_____》的规定，达成如下协议，并由双方共同遵守。

1. 合同标的和合同价格

服务项目

_____金额

备注

应用系统及平台运行维护

合同总金额（大写）：人民币？（：？）

2. 服务方式：帮助中心支持、现场维护、培训、_____等_____种方式。

现场服务电话：_____。

8小时外应用系统应急服务热线：_____。

3. 具体服务内容

序号

服务内容

分项列表

1

应用系统及平台运行维护

相关业务系统以及辅助软件提供日常维护。

相关运行平台的日常维护

其他临时性维护工作的日常维护

2

4. 付款方式与条件

甲方向乙方支付服务费及支付方式
为：_____。

4.2 服务费由甲方分期支付乙方。具体支付方式和时间如下：

(3) _____年_____月_____日前，支付
_____。

5. 质量保证

乙方负责对软件系统进行专项运行维护服务，具体服务实施前，乙方应提交详细的项目工作计划表、项目工作进度表报甲方确认。乙方提供全天候维护服务，在接到甲方维护服务通知后，必须在_____小时内派专业技术人员提供咨询、现场维护等服务。乙方要及时填写维护报告（包括维护原因、处理情况及甲方意见等）报甲方备案。服务期内乙方有责任每周不少于一次对软件系统运行作检查维护。

6. 知识产权

在软件_____期间，因乙方提供的维护服务导致甲方受到有关侵犯其专利权、_____权或工业设计权等知识产权的指控，由乙方负责与第三方交涉并承担一切法律责任与因此产生的所有费用。甲方因此而遭致损失的，乙方应全额赔偿。

7. 违约责任

7.1除不可抗力因素外，由于乙方自身原因未在工作计划或工作进度规定期限内完成服务，乙方应承担服务费总额_____%/日违约金。

7.2由于甲方无正当理由不能按约付款，延期超过_____日后，乙方有权要求甲方支付每天_____%/日的滞纳金。

8. 合同的解除

因乙方未能按时完成合同要求（不可抗力除外），在甲方发出催办通知书之日起_____日内，乙方仍未能完成的，甲方有权解除合同，由此产生的一切损失由乙方自行承担。

9. ?其他约定

9.1本服务合同未尽事宜的处理，由双方协商，并以补充协议或会议记录经双方签字确认同意后，方能生效。双方在更换全权代表时，须在_____在_____个工作日内以正式书面形式通知对方。

(1) 提交_____委员会_____；

(2) 依法向人民法院提起诉讼。

9.3. 在_____或诉讼期间双方应继续履行服务中不属于纠纷范围的义务。

10. 协议生效

10.1 本合同由双方代表于_____年_____月_____日签字生效。

10.2 本合同用中文制成一式四份，甲方、乙方各执两份，具有同等法律效力。

系统维护合同属于合同篇六

甲方：

地址：

乙方：

地址：

甲乙双方已***年**月**日签订了《××销售合同》，该合同包含自合同签署之日起1年的免费维护服务。

依据《xxx合同法》和相关的法律法规，按照平等互利的原则，经甲乙双方协商，双方就该软件系统的维护服务达成以下合同内容。

“维护服务”是指乙方根据甲方的需求，为甲方提供基于乙方开发软件的技术指导和产品保障的维护支持服务。

1、乙方向甲方提供的服务形式和内容如下（甲方如果要求乙方超出以下范围提供维护与技术支持服务，甲方应与乙方另行协商签署相关协议，并向乙方支付相应的服务费用）：

1) 在线服务：乙方通过web浏览器、即时通工具（如qq、msn等在线工具为用户提供的提交问题、查询问题、

解答问题的在线式服务方式；在线服务能够及时、方便的为甲方提供维护服务。

2) 热线服务：乙方维护服务人员通过热线电话为甲方解答技术问题的过程。

3) 远程维护服务：乙方通过远程维护系统对甲方的软件系统进行远程调试的过程。

4) 现场服务：乙方派遣技术人员到甲方软件使用现场解决问题，并对软件系统进行系统保障的过程。（差旅费和食宿费由甲方承担）

2、乙方向甲方提供维护与技术支持服务的范围包括：

3) 软件发生非关键性问题，并且甲方能继续运行系统和/或进行操作；

4) 所有有关软件的使用和实施的问题和要求；

3、本合同或其附件另有约定，乙方对如下软件产品不提供任何维护与技术支持服务：

2) 甲方未按照许可合同约定的范围及限制使用的软件；

3) 甲方所使用的任何第三方软件产品。

4、乙方提供的标准维护服务并且包括以下情况：

系统维护合同属于合同篇七

住所： _____

电话： _____

证件类型及编码： _____

乙方： _____

住所： _____

电话： _____

证件类型及编码： _____

为了保证公司电脑始终处于最佳状态，使甲方能够正常使用公司网络，甲方将委托乙方承担公司电脑的全面维护、维修和保养业务。经甲乙双方协商一致，现就上述事宜订立如下合同。

1. 乙方自____年____月____日起至____年____月____日止，全面承担甲方整个办公室电脑系统的维护、故障排除(包括但不限于物理线路故障系统软件无法正常运行，预防及排除电脑病毒等，以下统称“维护”或“维修”)及其他与公司电脑网络系统有关的事宜。

1.1 公司电脑发现病毒，乙方应在接到甲方要求排除电脑病毒的通知后的____天到公司网络现场进行处理，直至电脑病毒被排除。如电话中能解决的，则首先在电话中指导甲方排除病毒。因电脑病毒发作对甲方工作的数据造成的丢失或损失，乙方不负任何责任。

2. 合同期间，乙方承担以下责任

2.1 应在公司电脑日常运行中随时向甲方提供操作使用咨询及技术支持，以便公司电脑网络系统可以常年不断的正常运行。

2.2 乙方每____次对甲方公司网络进行保养及预防性维护。

2.3 对于公司电脑的硬件及软件维修要求，乙方专业维修人员

每天24小时响应(不包括双休、周六、周日及国定假日,但如遇到公司电脑瘫痪等重大故障除外)。乙方在接到要求排除故障维修通知后____小时内,应通过传真或电话说明所需采取的措施,措施可以是告诉甲方如何排除故障,也可以是发送必要的备件。若以上措施仍未解决和排除故障,乙方应在第____天的上午派遣专业维修人员或工程师到公司网络现场进行处理,直至故障排除。

2.4乙方对公司网络的软件维修范围包括乙方向甲方提供的各种软件,其他常用办公软件,对不属于乙方提供的特殊的专门软件,乙方可以配合有关软件供应商给予解决。

2.5公司电脑使用在维修期,对于硬件的故障,乙方配合相关生产商及时维修,若原型号硬件生产商已停止生产或停止销售,乙方应在得到甲方许可后为甲方免费更换与原硬件具有相同功能且性能不低于原硬件的其他型号硬件。

2.6公司电脑使用超过维修期,乙方负责配合更换配件。

2.7若在本维护合同期内甲方公司电脑需要搬迁(本市),乙方配合(但不负责)拆除、搬迁、安装。

3. 合同期内,甲方应履行以下责任

3.1甲方应按公司电脑的说明文件进行操作。

3.2甲方应做好电脑应用程序及数据的备份。

3.3甲方在公司网络上应使用合法正版软件,若由甲方自行安装的不合法软件的使用造成的任何损失,由甲方承担。

3.4在公司网络出现故障后,及时按以下地址、电话、或形式通知乙方

地址： _____ ；

邮编： _____ ；

电话： _____ ；

传真： _____ ；

e-mail□ _____ ；

网址□www. _____ ；

联系人： _____ ；

3.5甲方承诺不随意私拆机箱

4. 公司电脑维护费每年总计： _____ 元(小写： _____)人民币。

自本合同签署之日起，每 _____ 个月预付上述总费用的三分之一金额。合同期内，乙方不再向甲方另行收取任何费用。

5. 违约

5.1任何一方违反本合同之约定，均属违约。违约方应在守约方出具书面通知书后的 _____ 日内纠正违约行为，超过公司宽限期，违约方应承担违约责任，守约方有权单方面终止本合同。守约方依本款之约定终止本合同，并不因此丧失向违约方索赔的权利。

5.2乙方若未能在甲方要求的时间内排除公司电脑的故障，或乙方未能提供令甲方满意的维护且经甲方书面提示 _____ 次后仍未能改正，甲方有权提前终止本合同。乙方应返还相关预付的费用。根据本款终止本合同后，甲乙双方不承担责任。

6. 合同的修改和终止

6.1 在本合同期限内，任何一方要求修改本合同的必须提前_____个月书面通知另一方。请示经双方协商一致后，方可修改本合同，否则原合同继续有效。一方因终止本合同而给另一方造成损失的，一方应向另一方赔偿公司损失。

6.2 本合同有效期_____年，在期限届满前_____个月，任何一方可书面提出续签请求，经双方一致同意后，可延长本合同期限，反之，本合同自动终止。

7. 若甲、乙双方就履行本合同产生争议，双方应通过协商解决。若协商不成，任何一方可以就争议向合同签署所在地法院提起诉讼。

8. 本合同经双方授权代表签字并加盖公章后有效。

9. 本合同未尽事宜，双方将在协商一致后，另行签订补充合同。

10. 合同正本一式两份，甲、乙双方各执一份，具有同等法律效力。