

最新书籍分享演讲稿三分钟 学习方法三 分钟演讲稿分享(汇总5篇)

演讲稿也叫演讲词，它是在较为隆重的仪式上和某些公众场合发表的讲话文稿。我们如何才能写得一篇优质的演讲稿呢？下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的演讲稿模板范文，我们一起来了解一下吧。

书籍分享演讲稿三分钟篇一

敬重的各位领导、教师、亲爱的同学们：

下午好！

我叫李xx来自初二班，今日我跟大家沟通的题目是“在欢乐中努力学习”。

书山有路勤为径，学海无涯若作舟。

难忘在上小学的时候，为了练习钢琴，我的手指磨破了，连写字都很困难。但是由于我的努力，我代表学校参与的才艺竞赛获得了一等奖，为学校也为自己获得了好的荣誉。

难忘初中一年级的時候，我没日没夜的学习奥数，为了思考出一道难题，很多个夜晚我挑灯夜读到凌晨两点，为了考好奥数，有很多顿的午饭忘了吃，最终，皇天不负有心人，在奥数竞赛中，我获得了骄人的成绩，捧回了沉甸甸的奖杯。

学习必需讲究方法，而改良学习方法的本质目的，就是为了提高学习效率。学习效率的凹凸，是一个学生综合学习力量的表达。在学生时代，学习效率的凹凸主要对学习成绩产生影响。当一个人进入社会之后，还要在工作中不断学习新的学问和技能，这时候，一个人学习效率的凹凸则会影响他的

工作成绩，继而影响他的事业和前途。可见，在中学阶段就养成好的学习习惯，拥有较高的学习效率，对人一生的进展都大有好处。

胜利是短暂的，而勤奋却在人类的历史星河中长存。以上是我自己学来的加上自己总结出来的一点体会，盼望能给同学们一些借鉴价值，最后预祝各位同学学习欢乐，能取得更好的成绩和更大的进步。

感谢大家！

书籍分享演讲稿三分钟篇二

尊敬的各位领导、各位同事，各位评委：

大家好！

首先要感谢大家的信任和支持，给了我这次演讲的机会。我演讲的题目就是：“用心服务，用爱经营，撑起诚信的蓝天”。

作为一名在前台工作的员工，我深深的明白，服务就是一切，服务就是企业的生命，我也深深的明白只有用心了才能做好服务，营业前台是建行服务的窗口，而我们将最直接的展示中国建设银行的形象，但，我们的工作不可能总是风和日丽。不可避免的，经常有客户因为不满意建行的服务而责骂、刁难我们。我想，这也是因为我们的工作做得不到位吧。

那，我们怎样才能做到真正“用心服务”呢？任何一个错误，都会给客户和各个环节的工作带来不必要的麻烦。“用心”服务的过程中，如果你很热心，有耐心，却不够细心，很可能结果事与愿违，好心办错事；如果你细心，却不热心，也没有耐心，纵使你能解决问题，但一副冷冰冰的面孔又怎样能得到用户的肯定呢？打个比方，如果说热心和耐心是点亮

笑容的烛光，那细心就是那个默默支撑的烛台。我们要设身处地地为客户着想，尽可能去帮忙他们，用自我的真心付出，证明着“用心服务”就是永远从心底里去关爱他人，帮忙他人。

随着金融业的不断发展，各家商业银行的竞争也越来越激烈，银行的服务质量和水平逐渐成为各商业银行竞争的焦点，而服务也就成了银行的生命线。而我们企业要的是市场，客户要的是服务，而连接客户与企业的命脉就是诚信。诚信是服务的基本要求，只有用心服务，才能得到客户的信赖；只有用心服务，才能使客户在享受建行服务中体验到温馨；也只有用心服务，才能使服务行业在激烈的竞争中立于不败之地。

我们常说，顾客是上帝。但“上帝”也需要真真切切的感觉，而这感觉就来自我们所带给的实实在在的服务，我们对客户的一句亲切问候，一次周到的服务，远不及客户对我们的信任和支持。“用心服务，用爱经营”看似简单的八个字，其实包含了多少资料、多少艰辛、多少付出。我们建行员工正是用自我的心血、汗水和智慧实践着这简单的八个字。秉承“以市场为导向，以客户为中心”的宗旨，使诚信融入我们建行服务的每一个环节。

为了提升服务质量，在工作中，我们严格要求自我，每一天准时上班。在服务过程中我们坚持使用十字礼貌用语，实行站立服务和微笑服务，用心、主动、热情的接待每一位客户，用自我的热忱，展示着“以客户为中心”就永远向客户报以浓郁的亲情。最近我们分理处实行了手工排号，使排长龙的现象消失了，营业大厅里因站着排队而心生不满的客户也减少了很多，这大大减轻了我们前台的工作压力，使我们能更好地“用心服务，用爱经营”，正是这种情感，使我们的精神凝为一体，使我们的境界不断升华；督促我们积极进取，不断开拓，为建行事业的发展而不懈努力。

携起手来，让我们肩并肩，用青春的热血铸造建设银行不老的魂！再次感谢大家给我的这次机会，我的演讲完了！多谢□
xx经营的好坏，就好像一台电脑的运行，它不但仅需要优质的硬件保障，同时也需要好的软件与以配套，我们的设备就是硬件，我们的服务就是软件，我们的硬件不一定能随时满足顾客的要求，但我们的软件会在不损坏行业利益和我们人格的前提下尽量满足客人。这些年来，我们用真诚换真情，我们用诚信换诚意，给顾客留下了很深刻的印象，同时也引来了不少的回头客，这给企业留下的是无形的财富。

我国古代有这样一幅对联：墙上芦苇头重脚轻根底浅，山间竹笋嘴尖皮厚腹中空，是用来形容那些没有知识、做事不认真的人，在当今社会里，这也可是对我们服务人员的一个警示，如果没有优质的服务，没有了诚信，这个企业将经不起风雨和时间的检验，很快将没有生命力而枯萎。我们要不断地学习和再充电，丰富自身的知识，提升自身应对市场变化的能力，我不希望自身成为那山间的竹笋，不让我们的企业成为那墙上的芦苇。

书籍分享演讲稿三分钟篇三

尊敬的领导、同志们：

今天医院在这里隆重召开优质服务活动表彰大会，我和大家一样心情非常高兴！承蒙领导和同志们的厚爱和支持，我科荣幸地被评为优质服务科室，在此我代表xx科全体医务人员向在座的领导、同事表示衷心地感谢！在此次全院范围内开展的优质服务活动中，我们主要做以下几方面的工作：

第一。加强主动服务意识的教育和培训。在创建优质服务月伊始，我科开展“假如我是一位病人”的讨论和学习，由此大家体会到自身在服务意识、技术水平、行为规范等方面与患者的要求存在距离，必须真正更新服务理念，主动为患者提供服务。同时多次召开科会，列举种种服务意识不足的表

现，由科室医护人员自身点评，共同讨论制定整改措施。通过实际例子向医务人员灌输以服务对象为中心的服务意识。两次召开患者工体会，征求患者的服务需求，从患者的实际需要出发，打造不错的服务行为。从近段时间的医疗护理工作来看，我科医务人员的主动服务意识确实有所提升。例如，护士巡视会主动询问输液的患者需不需要倒水、上厕所，天气转凉，护士主动询问患者是否要加被子。医生查房会主动向患者告知所做检查、检验的结果，帮助患者传真证明资料，电话联系厂家协商患者自身相关事宜等等。

第二，规范文文档明用语和x纪律。从细微处入手，通过一件事、一句话，规范科室工作人员的服务行为。科室制定《文明用语》标准，间断地利用晨会组织大家练习文明用语。规范晨会x纪律，如统一站姿，佩戴胸牌，手机调至于震动状态等。

第三，实行微笑服务和有声服务。微笑是最美的语言，我科要求医生查房，护士进行护理操作，以及解答问题、健康宣教、劝说患者遵规守纪时，均笑脸示人。如近期处理一公司群体住院患者x的事件中，我科医务人员始终做到和颜悦色耐心解释，从关心患者的角度劝说患者通过正当途径维权，从而避免患者对医院和科室的误解，化解医患间的矛盾。医务人员也在一次又一次的矛盾冲突事件中取得处理问题的经验和教训。实行首问负责制，“谁接待谁负责，问题到我为止”帮助患者或家属解决问题，从而改变个别医护人员遇到患者询问，即以简单一句“你到医生办公室找某某问问”或者“你去男厕所拿个便盆”等等打发患者。实行有声服务，人到声到，把“三不允许”作为工作纪律，即不允许只打手势不说话，不允许回答“不知道”，不允许一走之。经此一点一滴的努力，逐步改善我科工作人员的服务态度。

第四，强力推动医患有效沟通，丰富患者的住院生活。

在查找服务盲点时，大家认为沟通不到位是影响我科服务质

量的重要原因之一。世界医学之父希波克拉底也曾说过，医生有“三x宝：语言、药物、手术刀”。医患关系的`好坏直接影响到医疗和护理质量。对于住院时间较长的患者，建立和谐的医患关系更是顺利开展医疗活动的保证和基点。为此，我科举办全院性的《沟通技巧》讲座，加强全科员工对沟通重要性的认识，提升医护人员的沟通能力。

在中秋佳节到来之际，召开医患中秋茶话会，组织放电影活动，使患者在住院生活之余得到娱乐享受。

我们认为，医疗措施之外的生活上关心，能推动医患沟通，增进理解，更好地执行医院管理的各项规定，提升患者对医院的服务满意度。在医患沟通中，医务人员尽可能多换位思考，以真心、诚心、爱心赢得患者的理解和支持。在我科住院将近一年的患者xx□曾因误解差点对护士动粗，前不久他却送一面锦旗以表达对我科工作人员的谢意。服务月期间，一位罹患晚期肿瘤伴全身多处转移的患者家属，初入院时对我科百般挑剔。我科的医护人员不计嫌隙，对其耐心尽心地医疗护理，使患者家属大为感动，送红包以示感谢！

第五，进行服务流程再造，落实便民措施，使优质服务落到实处。针对出入院流程不合理的问题，我科重新修订出入院流程、留标本送辅助检查流程等，使各项服务流程趋于健全。并落实相关便民措施解决患者的开水和热水供应等问题。

第六，数管其下，严抓病历质量和药品管理，保证医疗安全和工作质量。对于科室存在病历质量管理不严和部分药品使用不合理等问题，科室制定□xx药品管理规定□□□xx住院病历管理规定》和□xx责任追究制度》等一系列规定，责任到人，监管到位，通过每月2次在架病历专项检查 and 病历点评，利用每周2次三级医师查房和每天护理的医嘱查对，认真检查病历质量和不合理用药情况，对存在问题者采取科室通报和经济处罚相结合的措施，经此整改后，病程记录不及时和出院病历不按时完成的问题明显改善，用药不合理也得到一定的控

制。

第七，健全跟踪问效服务机制，落实电话回访，收集服务反馈。科内设电话回访登记本，主管医师半月内回访，护士长一月内负责跟踪随访，通过两次电话回访，部分解患者对我科医疗护理服务的满意程度，对能及时电话随访的医师给予表扬和鞭策。从目前对出院患者进行电话回访的结果显示，患者对此举表示赞赏，所追踪随访的出院患者对我科的总体服务满意。此项工作我科将坚持长期执行下去，一方面能树立医务人员不错口碑，加强医院竞争力，另一方面也是建立优质服务长效机制的有力举措。

审视创建优质服务活动以来的工作，我们清醒地看到，虽然我科在创建优质服务月中取得一些成绩，但我科依然存在诸多不足，主动服务意识还不能深入每个人的脑海里，服务技术、服务水平尚需不断提升。因此，我们将继续努力，一步一个脚印，踏踏实实，切实提升服务水平，打造服务品牌，创造不错的社会效益和经济效益。

谢谢大家！

书籍分享演讲稿三分钟篇四

尊敬的各位领导、老师、亲爱的同学们：

大家晚上好！

光阴荏苒，斗转星移。转瞬间，我的大学生活已经过去了四分之一。回首这一年所走过的点点滴滴，其中的每一个细节都让我记忆犹新。大一期间，我面临过学生干部工作给我带来的挑战，也领略到钻研学业所带来的乐趣。然而加更让我难以忘怀的，是作为大学生志愿者的那些经历。作为志愿者，我经历过许许多多的考验。在这其中，我不仅感受到了送人玫瑰，手有余香的快乐，也使我再一次认识到了自己的价值

与前进的方向，更开启了我人生中的献爱之旅。下面就请大家和我一起踏上这段旅途，让我们重温那些献爱的日子。

爱之旅第一站——北行献血屋

20__年11月19日，作为护理学院10级英语护理三班志愿者服务团队负责人的我，第一次感受到了无偿献血的滋味。记得那是冬日的一天，我们一行同学来到北行献血屋。走进屋内，一股热气扑面而来，而身穿红色制服的义工们那无微不至热心服务更是让我有种暖暖的感觉。在认真填表后，工作人员仔细的询问我的身体情况。我怀揣着忐忑的心情等待着血样采集结果，生怕因为某种原因而与献血的机会擦肩而过。躺在舒适的红色长椅上，望那鲜红的血液从我身体里导出，一种说不出的满足油然而生。或许仅有300ml的血，在某些时刻，对于挽救一个危重病人的生命还微不足道。但重要的是，我尽了自己的努力，为他人生命的延续贡献出了一份力量。那一天，我有了属于我的第一张无偿献血证。我的献爱之旅也由此开始了。

爱之旅第二站——松浦养老院

沈城的冬天，阳光虽然没有那么刺眼，但足以温暖我心。带着无限的遐想，生命中，第一次踏进敬老院，心情既激动又紧张。激动是因为从来没有过这样的经历，让我与众多年逾花甲的老人们接触；紧张是担心自己说话不慎而惹怒了爷爷奶奶们。当我和同学们一起走进老人的房间时，床上坐着的是一位慈祥的奶奶，只见她笑容可掬，对我们的到来表示出十二分的欢迎。同学们讲起学校里的奇闻趣事，屋内充满了欢笑声，浓浓的欢乐气氛浸润了整个养老院。晚饭前，前去的同学还为敬老院里的爷爷奶奶们表演了好多节目。虽然节目的质量有待提高，但我们表演的心绝对是饱满的。走访敬老院的过程中，我们同老人拍照留念，并在课余时间将冲洗好的照片送回敬老院。几天后我才得知，松浦敬老院对于我们一行人的表现给予很大的肯定，养老院的院长亲自和导

员通了电话，对我们的表现大加赞赏。这一站，我收获颇丰，当面对着年过半百的老人们时，我不禁会想起自己的父母，而这也更加激励我一定要做一位孝顺的女儿。古人云：“老吾老以及人之老，幼无幼以及人之幼”。谁都会有老去的那一天。也许我们无法预知自己的晚年，但我们所能做的是趁着自己年轻的时候为他人的晚年多做一些。到时候，你的晚年也就不会因为平淡无奇而含恨一生了。

爱之旅第三站——辽宁省血液中心

北国的冬日白雪皑皑，在漫天的飘洒的雪花中，我们来到了辽宁省血液中心，开始了义工的工作。为前来献血者穿、递鞋套，帮助其填写调查表，询问其基本身体情况，端送红糖水及食物，替工作人员传递血样表，操作献血机器……其中的每一项任务都不可小觑。大一期间，每一次的义工经历都非常充实。当我们卸下疲惫的身躯，吃起热腾腾的泡面时，由衷的体会到：这也许就是世界上最美味的食物吧。做义工的期间，会遇到了形形色色的人，他们冒风雪，献爱心，将爱的福音洒满冬日的沈城。也正是因为有这样的人，这个世界才会搭建起一个个爱的火炉，温暖人心。

大二的学习生活稍纵即逝，而让我倍感庆幸的是，能够在短短的一年中参与献血、走访敬老院、做血站义工，将自己的爱心以不同种方式表达。随着时间的推移，我逐渐地认识到，作为一名优秀的志愿者不仅自己要献爱心，更重要的是带领周围人共同进步，共同献爱。让这个充满爱意的集体日益壮大。作为护理专业的学生，将来所要面对的是急需帮助和救治的病患。作为医疗工作者，责任与爱心更是不可或缺。作为新时代的宠儿，责任与爱心的大旗需要我们来扛。从现在做起，做一个胸怀大爱的之人，奠基起人生中第一道爱的红墙。作为志愿者，我们很平凡，却很幸运；我们很辛苦，但也很快乐。我们是沟通的彩虹，是交流的桥梁，我们用生命影响生命，因为我们是快乐的志愿者！这就是我的爱之旅，虽

然开始仅一载，但却永不止步。最为一名光荣的志愿者，我深爱着自己的工作。我也将会一如既往的践行自己的责任与使命，带领更多的同学加入到献爱之旅的行列中来，让爱的火苗薪火相传，永不泯灭！让我们共同携起手来，将献爱之旅进行到底！

书籍分享演讲稿三分钟篇五

各位领导、同志们：

上午好！

今天，我们在这里隆重举行学雷锋志愿者服务队成立暨授旗仪式。首先，我代表全体员工衷心感谢各位领导在百忙之中莅临活动现场，给予我们指导，欢迎您！

__x的成功得到了各级领导和社会的重视和关爱，我们开展学雷锋志愿者服务活动的主要目的，就是要弘扬雷锋精神，把文明礼仪、志愿服务的理念深入贯彻到我们的工作与服务中，用雷锋精神充实我们的精神家园，丰富我们的企业文化，为__x健康和谐发展，营造良好的环境。我们不仅要创造良好的经济效益，我们更要在引领社会新风尚方面做出表率，以回报各级领导和社会对我们的厚爱。

同志们，__x是我们共同的家园，我们今后还将不断举办形式多样的志愿服务活动，美化环境、关爱他人、文明礼貌、团结互助、健康生活，以学习雷锋、志愿服务的实际行动，为__x增光添彩！

最后，再次衷心的感谢各位领导，并祝活动取得圆满成功！谢谢大家！