

# 2023年轨道心得体会(优秀5篇)

心得体会是指一种读书、实践后所写的感受性文字。心得体会可以帮助我们更好地认识自己，了解自己的优点和不足，从而不断提升自己。下面小编给大家带来关于学习心得体会范文，希望会对大家的工作与学习有所帮助。

## 轨道心得体会篇一

实习时间\*\*年12月至\*\*年6月，实习单位北京市地铁运营一分公司。

实习目的地铁站务员学习，票务制度，安全规章。

北京市地铁运营一分公司是“新地铁”战略构想下成立的第一个经地铁公司授权,全面负责地铁5号线、亦庄线和6号线的安全运营生产、设备维修维护以及优质服务等管理工作的分公司。目前公司所管辖的地铁5号线，运营线路总里程27.6公里，设置23座车站，亦庄线运营线路总里程23.2公里，设置14座车站，6号线运营线路总里程52公里.其中一期设置20座车站。目前公司管理所涉及的专业涵盖车辆运输、客运组织、行车电力调度、供电、通信信号、机电和线路等。

运营一分公司机关按照“大部制”的组织模式，设置安全质量管理部、生产调度室、营销部、人力资源部、企业发展部、财务合同部、办公室、物资部、法规部、后勤部、保卫部11个行政部室和党委工作部、群众工作部2个党群部室。下设16个基层单位，分别是5号线：宋家庄站区、东单站区、惠新西街南口站区、立水桥站区、检修中心、乘务中心，亦庄线：万源街站区、经海路站区、乘务中心、检修中心，6号线：车公庄站区、平安里站区、呼家楼站区、常营站区、乘务中心、检修中心。公司共有三千余名员工。高学历、高素质的管理人员，工作热情高、钻研业务能力精，团队协作意识强，以

较高的标准履行自己的岗位职责，成为“六型地铁”建设的先锋和主力。

在地铁公司的领导下，公司倡导“和谐、务实、创新、卓越”的工作准则，追求“严”、“细”、“深”、“实”的工作作风，在“六型地铁”的指引下，坚持“安全是基础、服务是根本、效益是目标、管理是手段、改革是动力”的方针指导下，追求“五个领先”的目标。以安全运营为先，追求安全零风险。树立“隐患就是事故”的理念，采用“治、控、救”和“人、机、环、管”的矩阵式管理体系，通过各种有效的管理手段，将风险降到最低限度；以品牌服务争先，追求乘客满意。始终坚持以顾客需求为导向，不断提升服务质量，延伸服务内容，完善服务设施，不断超越顾客需求；以管理模式创先，追求精干高效。不断创新和完善新体制、新模式，达到精干高效、层次管理、内部市场化目标，提高效率 and 运营质量，实现资源的最佳配置；以效率效益率先，追求效益最大化。不断逐步通过内涵挖掘，提高资源的使用率，向科技进步和管理创新要效益，实现“社会和经济效益最大化”的目标；以指标世界领先，追求核心竞争力的提高。始终以国际先进水平为参照，通过技术进步和管理创新，不断提高公司的实力和核心竞争力。

1、了解地铁站务工作的主要内容。

2、了解地铁车站的基本设备，如afc□闸机□bom□综控室等各种设备

3、通过地铁站务实习，熟悉站务员的主要工作内容和工作职责。正确引导乘客进出站；引导乘客通过自动售票机购票；引导乘客选择合适的出站口转乘其他交通方式；做好站台安全防护工作，安全使用屏蔽门；协助车站工作人员做好大客流的引导工作，紧急情况疏散客流的工作。

4、通过票务实习，了解地铁车票的种类，了解单程票的使用

时间限制，了解地铁对于乘客携带品的限制。

5、通过参观实习，了解地铁车站环境(包括温度、湿度、隧道通风、照明)的控制;熟悉进路排列、列车运行监督、地铁列车运行图。

## (一)单程票卡的购买

### 1普通单程票卡

乘客可以在车站自动售票机上自助购买，也可在车站售票处购买。

乘客使用自动售票机购普通单程票卡时，可以使用1元硬币或5元、10元纸币，按照自动售票机提示自助操作。

### 2福利票卡

持有免费乘车证件的乘客，须凭有效证件在车站售票处免费领取福利票卡一张。免费乘车证件只限持证者本人使用。持《残疾人证》(视力残疾)的盲人乘客可以有一名陪同人员免票。

### 3一卡通卡的自助充值

除原发卡充值点外，乘客还可以在车站设置的自动充值机自助充值。自助充值时，只限使用50元或100元纸币，按照自动充值机提示自助操作。

## (二)单程票卡的使用

### 1普通单程票卡

仅限当日在购票站单人、单次进站使用。

乘客进站时使用普通单程票卡轻触进站闸机读卡区，闸机发出“嘀”声，提示刷卡成功，闸门开启，乘客进站。

乘客出站时须将普通单程票卡插入出站闸机的投票口，闸机回收车票，闸门开启，乘客出站。

## 2福利票卡

仅限当日在换领站本人、单次进站使用。使用福利票卡的乘客应当配合地铁工作人员的证卡核对检查。

乘客进站时使用福利票卡轻触进站闸机读卡区，闸机发出“嘀”声，黄色灯亮，提示刷卡成功，闸门开启，乘客进站。

乘客出站时须将福利票卡插入出站闸机的投票口，闸机回收车票，闸门开启，乘客出站。

## 3一卡通卡的使用

仅限一人一卡进站使用。

乘客持卡进站时，使用一卡通卡轻触进站闸机读卡区，闸机发出“嘀”声，提示刷卡成功，闸门开启，乘客进站。

乘客出站时使用一卡通卡轻触出站闸机读卡区，闸机扣款后闸门开启，乘客出站。

## (三)补票

1持卡出站时无进站记录或一卡通卡遗失的乘客，须到车站补票处现金补交本次乘车票款后，领取出站票出站。

2遗失机场线单程票的乘客出站时须到车站补票处补交本次乘车票款后，领取出站票出站。3持出站票出站时，须将出站票

插入出站闸机的投票口，闸门开启，乘客出站。

#### (四) 异常情况处理

##### 1 单程票卡异常情况处理

乘客购买单程票卡后不能正常进站的，应当到车站售票处换票。

因单程票卡不能识别无法正常出站时，乘客应当持单程票卡到补票处免费换取出站票。因使用或保管不当造成单程票卡明显损坏，乘客应当支付单程票卡成本费3元后领取出站票。

##### 2 一卡通卡异常情况处理

乘客持一卡通卡不能正常进站的，可以先到自动查询机处自助查询一卡通卡相关信息。如卡内余额不足时，应当先行充值或现金购票进站；如因卡内缺少上次乘车出站记录，应当到售票处补交上次乘车票款后方可进站；如卡片不能正常读写，应当现金购票进站，持卡乘客应及时与一卡通公司客服中心联系处理。

(五) 易燃易爆物品规定严禁携带易燃、易爆、有毒、腐蚀性、放射性和杀伤性等危险品(如、炸药、鞭炮、汽油、柴油、煤油、油漆、电石、液化气、管制刀具、各种酸类等)以及其它危害公共安全的物品。

#### (六) 携带物品规定

严禁携带超长(1.8米以上)、易碎(如玻璃及易碎玻璃制品等)、笨重(如自行车、洗衣机、电视机、台式电脑显示器、电冰箱等)、妨碍公共卫生、车内通行和容易污损地铁设备和站、车环境的物品及动物进站乘车。

## (七) 紧急情况

- 1、地铁站内、车内发生意外或紧急情况时，乘客应听从工作人员指挥，配合维护现场秩序。
- 2、列车到达终点站或因故不能正常运行时，乘客应听从工作人员指挥，全部顺序下车，以免发生意外。

时间飞逝，经过理论学习，岗位实操。对于我个人而言这次地铁实习的机会是艰辛而又难能可贵的，这是一次机遇也是一种挑战，我希望能通过自己的努力和进步为这次实习生活画上圆满的句号。

在实习开始时我们首先进行了安全教育的理论培训，让我了解了很多关于从事地铁工作安全方面的知识，这给我以后上岗工作带来很大帮助，同时能避免一些事故的发生以及应对一些突发事件。

我们其中还参加了三月份的红袖标志愿者服务，全程跟车，工作是辛苦的，但同时我们也了解了更多的实际情况，在实习的同时也把所学的公司规章制度应用到了实际工作之中。

安全教育培训完后我们参加车站实习了，在实操实习的几天中，我们先从简单的压票，点钞，在学习车门事故处理，切除故障车门，手动处理故障屏蔽门。我们先熟悉车站设备以及对综控员工作的学习。综控员主要任务是监控整个车站的运作，主动向本班值班站长汇报本班设备、设施的运作情况和各岗位的工作情况。按有关规定操作和监控行车设备，对当班行车组织和施工做好登记，并监控施工安全等工作，全面负责设施、设备发生故障或发生异常情况时按照相关的程序能马上做出应对，同时还需要操作车站的环控系统设备。实操学习之后我的感想是：最为一名地铁公司的站务员，我们要做的就是按照票务规章规定，负责售票、检票及其它的票务工作，按照地铁客运规章的规定，确保票务工作的正常

进行，同时负责车站其它客运工作。出现紧急情况时，尽快恢复正常工作状态。保持积极的工作态度与热情，不断提升个人服务水平。

## 轨道心得体会篇二

在校期间，参与了武汉铁路局基于人岗匹配原理的全员岗位管理研究调研。在做问卷调查时，所有的问卷对于“你认为现在的工作什么对你最重要？”这个问题的回答都是安全。我突然意识到虽然铁路的发展还有很多需要改进的地方，但是铁路员工并没有将升职，发展空间，薪酬等与其自身利益密切相关的东西列为第一位。每名干部职工都将“安全第一”的思想始终牢记于心。虽然这使我明白安全在铁路工作中是十分重要的，但是这也使我感到了一丝疑惑。

然而让我自身深刻领悟到安全对于铁路工作的重要意义，还是我来到下水道分公司实习的这段时间。以前只是停留在知道，但不能深入的了解，在这段时间里我才是亲身体会到为什么安全在铁路部门是如此的重要。我所在的下水道站是一个货站，在站台上在每个工作地点，尤其是在站台上工作，你时常会听到值班员的“安全第一”等的提醒的话语。从事站台工作就是一项责任重大工作，这就需要在作业的过程中要加倍小心，不违章操作，在作好各项安全工作的同时，力争每一秒，不能盲目的去抢一秒。否则，事故就在一秒间。

见习生活即将结束，我对自己见习期的工作进行了进一步的反思与总结：

全身心地投入到铁路工作中去。一项工作你只有用百倍的热情和精力去作，她才会带给你丰厚的回报。当前铁路改革处于酝酿风暴期，我们面临的机遇要远远大于挑战，在平时的工作中以积极主动的心态去做好分内之事，夯实基础，对于工作中的各种问题，不满足于仅仅完成，多思考。

要有紧迫意识。铁路企业还未完全政企分开，但在铁路跨越式逐步深入发展的今天，我们已经看出些许端倪，必须要有清醒的认识。必须改变以往觉得进入铁路就是捧起了“铁饭碗”的观念，在当今“金饭碗”、“钻石碗”都随时可能改变的快速时代，这样的观念是要不得的。

提高自身素质是在改革和竞争中取胜的关键。工作之余，加强自身学习，随时充电，学习党的一些基本方针、政策以及铁路改革的基本知识，了解路局各项改革措施的必要性。其实自己身边每天不经意间都在发生着改革，需要我们留心，需要我们思考，更需要我们去探究背后的原因及发展方向，以利于我们去更好地适应，同时更好地贡献自己的力量。比如，“收入分配”是当今社会的热点之一，很多企业的收入改革已经开展并引起了全社会的关注，而我们铁路企业的这层冰也在融化之中。

我们铁路企业施行了很多年的“安全百日奖励人均分配”近日悄悄地退出了历史舞台，取而代之的“安全百日奖励实施办法”采取从一线、检修、运用、岗位责任等很多方面进行了细致的区分的分配办法。

我们有任何理由时刻准备着面临各种改革，迎接各种挑战，以不变应万变。

## **轨道心得体会篇三**

轨道专业作为一门高端的科技学科，在近年来得到了广泛关注。作为一名学习轨道专业的学生，我深感荣幸，也深感责任重大。通过这段时间的学习和实践，我获得了很多宝贵的经验和心得体会，这对我未来的学习和工作都有着非常重要的意义。

### **二、全面提高专业素养**

学习轨道专业需要全面提高自己的专业素养。首先，我们必须在理论学习方面下功夫，通过学习课本知识，了解轨道工程的基本原理和发展趋势。其次，我们需要通过实践掌握必要的技能，参与到实际的工程项目中，亲自动手解决实际问题。此外，我们还需要保持对轨道行业的敏感度，持续关注行业动态，了解最新的技术和设备。通过全面提高专业素养，我们可以更好地适应行业需求，也能为社会作出更大的贡献。

### 三、培养团队合作能力

轨道工程通常是一个大型的工程项目，需要由多个专业的人员进行合作完成。因此，培养团队合作能力是非常重要的。在学习轨道专业的过程中，我们需要经常与同学们一起合作完成实验和项目任务。通过与他人合作，我们可以学会倾听他人的意见，尊重他人的决策，并充分发挥每个人的优势，最大限度地发挥整个团队的力量。在轨道行业中，团队合作是一种常见的工作方式，只有具备良好的团队合作能力，才能更好地适应行业需求。

### 四、注重实践能力的培养

轨道工程是一门实践性很强的学科，需要学生具备一定的实践能力。在学习轨道专业的过程中，我们需要积极参与各类实践活动，实践操作设备和技术。通过实践，我们可以更加深入地理解理论知识，巩固所学内容。实践能力的培养不仅仅是课程学习过程中的一部分，也是我们未来从事轨道行业的基本要求。只有通过实践，我们才能更好地掌握技能，应对实际工作中的各种挑战。

### 五、注重创新思维的培养

轨道行业是一个不断创新的行业，要不断引进新技术、新设备来满足日益增长的需求。因此，我们学习轨道专业也要注重培养创新思维。创新思维是指不断发现问题、解决问题的

能力。在学习轨道专业的过程中，我们需要培养发现问题的眼光，思考如何解决问题，并在实践中付诸行动。只有具备创新思维，我们才能在竞争激烈的轨道行业中有所作为。

综上所述，学习轨道专业需要全面提高专业素养，注重团队合作能力的培养，重视实践能力的培养以及注重创新思维的培养。通过这些心得体会，我深感轨道专业的重要性和挑战性。我相信只要我们不断学习和实践，就能为将来的学习和工作打下坚实的基础，并为我国轨道行业的发展做出应有的贡献。

## 轨道心得体会篇四

### 段落一：引言（200字）

轨道事故是一种严重的交通事故，不仅对乘车人员和行车线路造成了巨大的伤害，也给整个社会带来了深刻的警示。作为一个亲身经历过轨道事故的人，我深知事故背后的惨痛和教训。通过这次事故，我意识到了日常出行的重要性，学会了面对困难与挑战的冷静态度，并在成长与成熟的过程中获得了一些宝贵的经验与心得。

### 段落二：日常出行的重要性（200字）

轨道事故不可避免地提醒人们对日常出行的严肃性和重视性。不论是乘坐地铁还是火车，都应该时刻保持警觉，并且遵循规定和安全常识。身处拥挤的车厢内，我们要注意个人卫生，不乱扔垃圾、不随地吐痰，保持良好的素质和行为习惯。同时，合理规划行程，避免高峰期拥挤与拥堵，选择更加安全和便捷的交通工具。只有重视日常的出行安全，才能减少事故的发生，保护自己和他人的生命安全。

### 段落三：面对困难与挑战的冷静态度（200字）

在轨道事故中，我充分体会到了面对困难与挑战时保持冷静的重要性。当事故发生时，车厢内顿时陷入一片混乱，大家争先恐后地逃离现场。但是，在这个紧急关头，冷静反应和合理行动显得尤为重要。我第一时间冷静地观察周围的环境，寻找逃生口，避免踩踏和堵塞；我积极与他人合作，互相帮助，在保护自己的同时也为他人提供帮助。这一系列的应对措施都离不开冷静的思维和应变能力。事后我才意识到，面对突发事件时，保持冷静是我们应对困难与挑战的基本素质。

#### 段落四：宝贵的经验与心得（300字）

通过这次轨道事故，我不仅获得了冷静应对困难的经验，还学到了其他很多宝贵的经验与心得。首先，我认识到自身的安全意识是日常生活的基础，要注重培养和提高自我保护的能力，学习和了解相关的安全知识。其次，我深刻认识到时间管理的重要性。合理安排时间可以避免赶车造成的心理和生理压力，保证出行的安全和顺利。另外，我还学会了扩大社交圈子，学习和了解他人的经验。在紧急情况下，多与他人合作和交流，可以提高应对危机的效率和减少风险。最后，我明白了“知识就是力量”的道理，通过学习和了解轨道事故的相关知识，我能更好地预防事故和保护自身的安全。

#### 段落五：总结与展望（300字）

通过这次轨道事故，我获得了很多宝贵的经验与心得。同时，我也看到了我在应对困难和挑战时还存在一些不足之处，需要进一步提高和完善。我将更加注重日常的安全意识，不断提高自我保护的能力；深入学习和了解相关的安全知识，提升自己的安全素养；与他人合作和交流，互相帮助实现共同进步。我希望通过积累个人的经验，推动社会的安全意识提高，共同创造更加安全和和谐的出行环境。只有这样，我们才能减少事故的发生，保护自己和他人的生命安全。

# 轨道心得体会篇五

## 第一段：引言（开篇引入轨道专业的重要性和特殊性）

近年来，随着科技的不断发展，轨道交通行业得到了迅猛的发展。轨道专业作为轨道交通行业中的关键领域，因其专业性和重要性而备受关注。作为一名从事轨道专业的工程师，我从中不断学习和成长，并积累了许多宝贵的心得体会。

## 第二段：对轨道专业工作的理解与准备

在我的理解中，轨道专业工作的核心是确保轨道交通系统的运行安全和稳定。这需要我们具备扎实的专业知识和技能，能够熟练运用各种工程工具和设备，以及具备分析和解决问题的能力。所以，在投身这个专业之前，我积极参加各种学习培训，提高自己的实践能力和专业素养。此外，我还通过实习和参与实际工程项目，对轨道交通系统有了更深入的理解和实践经验。

## 第三段：在实际工作中遇到的挑战与解决之道

在实际工作中，我遇到了不少挑战。其中之一是要应对复杂的工程项目与技术难题。为了解决这些问题，我意识到合理分工合作是关键。通过团队合作、专业协同，我与同事们一起攻克了一个个难关。此外，在工作中，我也时刻保持对新技术和新理论的关注，并积极主动地学习和掌握它们，以提高自己的综合素质。

## 第四段：轨道专业的发展趋势和前景

随着国家对轨道交通的投资不断增加，轨道交通行业也进入了黄金发展期。在发展趋势方面，智能化、自动化和信息化已经成为轨道交通领域的热点。因此，我们作为轨道专业的从业者，需要不断跟进行业的最新发展，学习和掌握新技术、

新理论，以适应行业的快速发展，保持自己的竞争力。同时，我们还应该注重团队合作和创新，积极参与科研项目和工程设计，为轨道交通行业的发展贡献自己的力量。

#### 第五段：个人成长与反思

在过去的工作中，我不仅提高了自己的专业素养和实践能力，也增强了自己的团队合作和沟通能力。同时，我也意识到还存在着一些不足，比如缺乏多领域的知识和技能。因此，在未来的工作中，我会积极参加相关的培训和学习，不断充实自己，提高自己的综合素质。同时，我也会加强与同行的交流与合作，共同学习和成长，为轨道交通行业的发展贡献更大的力量。

#### 结尾：

在今天这个信息化的时代，轨道专业作为一门高度专业化的工程学科，有着广阔的发展前景和巨大潜力。我相信，只要我们不断学习和提高自己，不断跟进行业的发展趋势，我们就一定能够在轨道专业领域中取得更好的成绩，为国家的发展和人民的幸福作出自己的贡献。