

最新给巴特勒上尉的信教学反思(通用5篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

居家养老个人工作总结篇一

xxx社区位于xx区最北端，辖区面积xxx平方公里，居民楼栋xx栋，常住人口xxxx户，xxxx人，60岁以上的老年人就有xxx名，占社区常住人口的xxx%。其中90岁以上高龄老人x名，孤寡老人xx名，特困老人xx名，病残老人x名。xx年以来，社区积极整合辖区单位资源，成立了社区居家养老服务中心，为老年人提供各类服务项目。去年3月，社区非常荣幸的被确定为xx区四个居家养老服务试点社区之一，同时也成为了全市社区居家养老白托服务工作第一个探路人，得到了社会各界的关心和支持，同时也受到了居民群众的一致好评。今年以来，我社区在市、区民政局的精心指导下，在去年开展居家养老服务工作成功经验的基础上，积极探索，大胆尝试，初步建立健全了居家养老服务考评工作机制，社区居家养老工作的服务质量和水平得到进一步提升，现就我社区居家养老服务开展情况汇报如下：

- 1、夯实基础服务工作。自成立社区居家养老服务中心以来，我社区一直是与一位热心社会公益事业的老板作为开展居家养老服务的合作伙伴，并把社区居家养老服务中心作为社区服务中心下面的一个专门从事社区居家养老服务项目的开发、指导、管理和监督机构。社区通过充分挖掘和利用辖区内的

服务资源，设立服务网点，签订服务协议，社区逐步建立健全了“社会力量投资、社区进行监督管理、有偿低偿无偿相结合、服务对象签字认证”的管理运作模式，为老人提供了全方位、多层次的服务项目。同时，社区还开通了社区为老服务二十四小时服务热线，社区老人随时随地拨打电话就能轻松享受到全方位的专业服务，真正做到了“小事不出社区，大事有人帮扶”。我们的居家养老服务就是在这种经营理念的指导下建立和完善起来的，现在我社区已经建立起了一个比较完善的社区居家养老服务平台。社区居家养老服务中心通过一年多时间的运作，我们总结出了一套“社会投资、社区监管、企业经营、市场运作”的社区居家养老服务工作模式。

3、规范管理服务内容。为了让老年朋友能享受更加优质、更加贴心的服务，社区在每年对老年人基本情况台帐进行了逐步更新，社区还进一步规范了社区居家养老的各项服务内容，对签订服务协议的服务网点都明确规定了提供服务的各项条款。比如，社区对白托服务中心提供的用餐服务营养食谱标准、卫生状况，对上门送餐的时间、护理的具体项目都做了详细的规定，进一步规范和完善了居家养老的服务内容。不仅如此，对于老年人身边的一些具体问题，社区也是想尽办法予以解决。今年春节前夕，社区得知家住百合巷13号的80岁的冯祖益老人的房子的顶梁塌了，立即组织专业人员进行抢修，让老人安心心的过上新年。每逢过年过节，社区的工作人员都会亲自为老人们做一顿丰盛的饭菜，并和老人们一起共话聊天，一起共渡佳节，这些让老人们觉得非常温馨，把社区当成了自己的家。

去年以来，我社区在辖区范围内建立了八个居家养老专业服务网点，开展了社区医疗、法律援助、娱乐休闲、电脑上网、图书阅览、代购物品、代缴电话费、家电维修、房屋托管、送餐上门、理发洗浴、打字文印等17项服务，但通过一年多的实际运作，同时也听取了很多老人们的意见和建议，我们发觉老年朋友们需要的不仅仅是只满足于基本的生活服务，

他们需要的是更贴近生活、更贴近现实、更宽领域的多方面的服务。为此，社区通过走访了解，通过挖掘隐形资源，今年社区相继新拓展服务5项，涉及到老年人理财、艺术鉴赏、心理咨询、影片欣赏等几个方面，把我社区的居家养老服务推上了一个新的层面。

居家养老个人工作总结篇二

二是坚持原则，不搞特殊，严格执行“两个不直接分管”，从未假公济私，任职以来特别是津补贴统发至今，从未搞个人特殊；在工作中特别是在绩效考核中，谢绝请客和“小意思”；注意对班子成员经常提醒，以“守得住清廉，耐得住寂寞”相互共勉。

三是勤政廉洁，全年未休轮休假，一心扑在工作上。四是坚持原则，不循私情，在优化环境工作中敢于和不良行为较劲，对有损经济发展环境的单位领导提出过严肃的批评，对案件查办和效能督促从不徇私，得到了当事人和上级优化办的较高评价。

一年来，虽然做了一些工作，但功劳应记在同志们的身上。

同时我更清醒地认识到：

对照形势发展的新要求和同志们的期待还有许多问题和不足，

一是解放思想，更新理念还要进一步深入；

二是能力水平还要进一步加强；

三是作风还要进一步改进。在新的一年里，我将更加珍惜岗位资源，兢兢业业、勤勤恳恳，认真履职，和同志们一道开拓进取再做新贡献。

居家养老个人工作总结篇三

一、爱岗敬业，文明守纪，尊重老人，尽职尽责、乐于奉献。

二、举止端正，服装整洁，文明礼貌，保持身体健康，精神饱满。

三、尊重老人隐私、生活习惯、宗教信仰及文化习俗，维护老人的尊严。

四、严格遵守规章制度和护理工作流程，虚心接受老人的批评和监督。

五、待老人要热情，工作要主动，要熟悉老人生活习惯、爱好和情绪波动变化，多与老人交流、沟通，及时了解老人的各种需求，使老人心里话有人说、遇到难事有人解决，对于不能解决的问题要向老人说明情况，得到谅解。

六、工作要创一流，做示范，严格遵守规章制度，执行服务工作流程，严格按服务承诺履行职责，自觉接受老人和监督员的监督。

七、同事之间要互相团结、互相帮助，顾全大局，服从分配，不得搬弄是非，传递虚假信息。

八、按时上岗，不擅自离岗，不干私活，严格遵守规定工作时间，不得随意更改服务时间、服务对象、服务内容，不事提前请假。

九、每天上岗对老人做到“一看、二摸、三问、四巡视”，发现急重病情或紧急事项，立即通知管理人员采取相应救助措施。

十、不利于老人团结的话不说，不利于老人的事不做，对待

老人要时刻做到脑子灵活、眼尖嘴甜、手脚勤快、办事麻利。

十

一、服务人员要严格遵守工作时间，不迟到、不早退、不脱岗，不得在老人家休息，不动老人一针一线。不在老人家里吃饭，不私拿擅用和损坏老人物品，不接受老人馈赠。

十

二、要确保老人家中的环境卫生、洁净，室内无杂物、无异味，清洗干净老人衣服被褥，保证清洁无油污。

十

三、不弄虚作假，有问题及时汇报，维护中心的声誉，树立良好的个人形象。

十

四、主动征求老人的意见，及时反馈需求信息。

十

五、详细填写护理工作日记，不得弄虚作假填写不实信息。

居家养老个人工作总结篇四

服务中心具体提供的养老服务项目主要有：

1、生活照理服务：社区日托（中餐和午休）理及老年人日托□
x市老年公寓负责老年人的护理指导，政服务公司提供家政服务及护理。代购、送餐、医院陪护等）。

3、法律服务：为老人提供法律咨询和法律服务。

4、教育服务：以社区老年学校为依托，组织老人学习书法、绘画、厨艺、保健知识、生活小常识等。

5、娱乐休闲服务：服务中心图书室、文娱活动室、健身室、棋牌室为老人提供阅读、合唱、棋牌、健身等多种娱乐方式，并负责组、钟点护理、家政护佳美洁家84116972），由值班医疗服务把我社区的居家养老服务推上了一个新的（如理发、洗浴、修剪指甲、保洁、织各类比赛活动，并受到各级媒体报道。

6、精神服务：由服务中心选派养护员到老人家中陪同、聊天、读报、心理疏导等服务。

7、义工帮扶：社区不定期组织社区义工俱乐部成员上门为老年人提供系列服务。（如：打扫卫生、看望慰问、健康咨询、保健按摩、文艺表演等）。

居家养老个人工作总结篇五

我国已进入老龄化时期，为了更好地应对老龄化带来的各种社会问题，解决老年人的生活困难和提高他们生活水平与质量，全面提升我社区养老服务社会化工作水平，完成居家养老服务社会化试点工作任务，我社区以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，认真落实“以人为本”的科学发展观，以满足社区居民日益增长的养老服务需求为出发点，以实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学，老有所为、老有所乐为目标，以社区“三无对象”为主导，大力发展老年福利服务事业，推进社区福利社会化，进一步提高老年群体的生活水平和生活质量，促进我社区经济与社会的协调发展。

社区内现有居民5096户，13760人，60岁以上的老人2008人，

占总人口的7%，其中“空巢”老人206名。现纳入居家养老服务工作的困难老人有40名，其中由财政承担居家养老服务费用的老人有15户，包括3名“三无老人”，12名“独居特困老人”。他们居住环境、健康水平、经济状况大多比较差，丧失了劳动谋生能力，社区已经成为他们唯一的依靠，我们通过居家养老服务、城市低保、医疗救助、临时特殊救助等方式保障他们的基本生活。

好、生活方式、健康状况等制定了《居家养老服务入户调查表》、《居家养老帮扶对象登记卡》、《居家养老帮扶对象登记册》和《居家养老个人健康档案》，提供人性化服务。09年10月社区居家养老服务工作移交到小山至善慰劳服务中心，社区工作人员认真负责、积极协调配合，做好老人思想工作。目前已有由财政承担居家养老服务费用的15名老人全部安装了一键通免费电话。

社区积极开展居家养老志愿者服务活动，对志愿者服务队员进行登记造册，建立了《居家养老服务队员登记卡》和《居家养老服务志愿者登记册》，鼓励志愿者搞好服务。

在服务的过程中，分别对社区服务的并由财政承担服务费用的17位老人建立了《居家养老帮扶对象记事本》，要求每位服务队员对所进行的服务作以详尽的记录，后来我们发现只有服务员对服务做记录是不完善的，于是在征求服务员、服务对象意见后设计了《养老服务意见反馈卡》，在卡上，服务对象可以画勾确认对服务的满意度并签字确认，对老人连续三次不满意的服务员，坚决辞退，从而促进服务质量进一步提高。我们还制作了“养老服务温馨卡”，公布社区服务热线、服务队员电话，便于老人联系。

队员的服务水平不断提高。

充分利用社区资源，发挥现有服务设施作用，积极为辖区老年人提供生活照料、文化娱乐、医疗康复、体育健身、温情

陪伴等多方面服务。为了丰富老年人的精神文化生活，使他们摆脱孤寂的困扰，社区成立了老年文化活动中心，组建了一支老年武术队，邀请获武术六段证书的老人张伯恭作为教练，传授基本的武术知识，强身健体，延年益寿。老年乒乓球队每天上午6--8点在社区老年文化活动中心锻炼，风雨无阻。书画室每天免费开放，为情趣相投的老人提供了交流的平台。社区老年婚姻介绍所、健身房、棋牌室等活动场所也满足了不同层次老年人的多种需求。

居家养老是一种切合实际的养老趋势，既能消灭“空巢问题”帮助老人安度晚年，又能为部分下岗失业人员带来公益性岗位。社区自开展居家养老服务工作以来，受到区民政局、街道办事处以及居民群众的大力支持，工作取得了一定的成绩，经常被新闻媒体所报道。通过对需要帮助的困难老人提供及时便捷的日常服务，社区已与老人之间建立了深厚的感情，服务队员虽不是老人的亲人，但胜似老人的亲人。

虽然我们做了许多工作，但还有一些不完善的地方，今后我们打算：

一. 是加强尊老、敬老、爱老传统教育，提高为老服务的热情及心理沟通能力，丰富有关老人的保健营养知识。

二. 是加大对服务质量的跟踪检查。社区确定1名工作人员定期

不定期的访问老人，掌握服务人员的服务情况，对老人不满意的地方督促服务员及时改正。

三. 是探索在社区设立呼叫系统与居家养老服务对象手中的呼叫器相联系，以便提供更为及时周到的为老服务。

四. 是进一步广泛宣传“关心老人的今天就是关心我们的明天”，让更多的人关注参与社区居家养老服务工作。鼓励低

龄老人为高龄老人服务，形成老人互助及老人的朋友四邻对老人进行日常关照等多层次、多渠道的为老服务格局。