

最新廉政作风整顿自查整改报告(模板5篇)

人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编帮大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

窗口工作演讲篇一

日本作家舞城五太郎这样说过：“你之所以存在，是因为你成为别人记忆的一部分。”我们说记忆有美好的，也有丑陋的。别人对你的记忆如何，完全取决于你对别人的态度，而服务正是制造美好记忆的最佳态度。正是体悟到了服务和自己之间的关系，在这里，有这么一群人，他们在经济大潮的岗亭上，用坚定的信念和无限的热情，将青春书写在繁忙的行政工作岗位上，将汗水挥洒在勘探现场的泥泞小路上，为地方经济发展传递着一个又一个准确而明了的信号，为人民幸福投注了一个又一个温暖而贴心的关怀，为事业腾飞谱写出一个又一个执著而忠诚的心声。他们就是的工作人员。

我局是一个温馨、和谐、而又内涵丰富的大家庭。当你走进这里，你将会看到每位工作人员展现着的奋发向上的精神面貌，将会看到一张张洋溢着热情爱心的笑脸，将会看到一个个忙碌而不知疲倦的身影，一声声寒暄问暖和一次次舒心服务后，您会感觉到一阵阵宾至如归的暖意。只要是来过中心办事的群众无不交口称赞，我局真好！

我是我局的一名新兵，一年来，我从领导、同事和同仁的身上学到许多优秀品德，懂得了在我局工作的职责与责任，明白了我们的工作目标就是全心全意为人民服务，就是为镇江的经济腾飞服务。我们手中没有什么“特权”，只有人民赋

予我们的使命，做好服务完成使命，就是我们的责任。如果说我们工作也是一种“权利”，那么“权为民所用，情为民所系，利为民所谋”也就是我们诠释权利的方式。

人们在生活中总会遇到这样那样的困难，当家里的下水管道出故障的时候，您希望遇到像徐虎那样的好水电工；当乘车远行的时候，您希望遇到像李瑞那样的好站务员；当在路上不幸遇上交通事故的时候，您希望遇到像济南交警那样的好民警。因此我们每一个人心中都有这样一个愿望，当您走进我局来办事的时候，您遇到的是一群徐虎，一个李瑞班，一支济南交警队。

没错，群众理应得到我们的良好服务，优质服务是我们的承诺，无私奉献是我们的追求。虽然我们的工作比较辛苦，虽然我们的工作平凡而琐碎，虽然我们的工作往往是重复的动作，但是能听到群众说一句发自内心的“谢谢”，我们就会感到无比欣慰。而面对一些情绪比较激动的群众，我们也不会针锋相对，一声“您好”，一个微笑，用主动热情的服务去化解群众的不解和怨气。记得前几天，一位市民来办理手续，我们告知他提出的申请不在我们窗口行政职能内，不好受理。他听后大发雷霆，说为了这件事，已经跑了几天了，你们每个部门都说不在自己的. 职能范围内，我不再跑了，就要在你们窗口办理。我们一边耐心地向他解释，一边积极地帮他联系能够受理的部门。在我们的帮助下，他的问题最终得到了圆满解决。拿到许可证后，他特地赶到我们窗口，并表示感谢。这样的小摩擦时有发生，我始终坚持礼仪服务，为人民群众排忧解难无怨无悔。

每天走进我局，看到“公开、规范、高效、便民”八个大字，如明镜高悬，时刻审视和考察着我的一举一动，使我牢记常听为民之言，常思为民之策，常兴为民之举，常记为民之托，让我们用行动诠释服务的真谛，传递服务的美感，丰富服务的内涵，彰显服务的光辉，为把本市建设成为“服务效能最高，创业条件最优，投资回报最好”的城市努力。

我的演讲完了，谢谢大家！

窗口工作演讲篇二

我是值班长，我的工作岗位在办税服务厅。作为一名工作在纳税服务第一线的基层税收工作者，我深刻地体会到地税工作的辛劳与奉献、责任与光荣。

xx区作为经济发展大区，区内企业类纳税人13900个体工商户8000余户，纳税申报、个体开业变更、企业注销迁移等业务受理日常工作量非常大。由于是值班长，除了要负责统筹窗口日常纳税申报等全面工作，随时处理各种工作问题等诸多日常事宜外，我还要同时在咨询台解答纳税人提出的各种各样的问题，经常是一整天停不下一会儿嘴，喝不上一口水。由于办税人员对税务工作理解程度参差不齐，对部分纳税人的咨询辅导要付出更多的耐心与热情，才能换取他们对税务工作的理解与支持。

今年二月，一位老大爷到咨询台咨询，说了好半天也说不清自己到底想问什么问题，他自己也着急，情绪也比较激动。我根据经验判断他应该是在网上报税上出现了问题，耐心地为 他解释了可能会出现的情况，旁边的纳税人听得头头是道，可他还是不理解。当时，我正感冒，嗓子像火燎了一样，说实话，心里多少有了些烦躁的情绪，但当我看到他着急的样子和眼角的皱纹，我的内心又突然为自doc格式，方便您的复制修改删减己刚才的一丝烦躁感到自责。于是我下定决心，一定要给他讲明白。

反反复复十几次的解答后，他终于弄清楚是自己对网上报税操作不熟悉造成的报税失败，也非常不好意思自己刚才的过激言论，翘起大拇指说，“好姑娘，谢谢你”。当时我的嗓子火烧火燎地疼，但当老大爷说出“好姑娘”这三个字，我的心中由最初的委屈、伤心化作了温暖的感还有一次，由于个体户双委托批扣系统出现故障，造成大批个体工商户到服

务厅处理滞纳金问题，我按照程序对每一户纳税人提供的资料进行认真核对以维护纳税人的合法权益。在受理过程中，我发现一位女个体工商户是由于未按规定期限缴税在系统中产生了滞纳金，是必须征收的。于是我把相关政策规定详细向她做了解释，她不听解释，说什么也不交滞纳金，严重扰乱了窗口秩序。

我安排好窗口工作，把她请到办公室，说，大姐，按年龄我得称呼您姐姐，我想您也是通情达理的人。滞纳金属于国家税款，您的滞纳金是因为您没有按规定期限缴纳税款造成的，所以必须征收。由于批扣系统每月月初就进行扣款，建议您一定要在系统扣税前，保证银行卡里的钱额度大于所扣税款，保证系统正常扣税。她见我态度真诚，自己也不好意思了，表示下次一定注意，这就到窗口把欠税和滞纳金补上。这样的例子还有很多。但就是这些小事，让我对值班长这个岗位、对纳税服务工作有了更深刻的体会：值班长，是一个需要付出、需要奉献、勇于担当的岗位，是需要你将对工作的所有敬意与热爱完全融入其中才能做好的工作，是一个需要用心、用情才能为纳税doc格式，方便您的复制修改删减人服好务的纳税服务代表。我是值班长，我付出。

每一个清晨，我都早早来到办公室换好税服，整理好徽章，计划安排好一天的纳税服务工作，充满了自信与力量；每一个黄昏，当我合上值班长日记，回眸一天的工作，虽然辛苦却倍感充实。我是值班长，我奉献。我将带动我的年轻团队竭诚为纳税人提供优质贴心的服务。我会在服务台前做好温馨提示牌为每一位纳税人提示需要注意的问题；我会在资料架上随时放好并亲手整理最新的税收宣传资料；我会在炎炎的夏日为纳税人奉上一杯清茶；我会在寒冷的冬季为纳税人带来春天般的温暖。

我是值班长，也有委屈。但每当我步履坚定步入办税服务厅，那熟悉的蓝色映入眼帘，“聚财为国、执法为民”八个大字的庄严与神圣就犹如响亮的号角，声声撞击我年轻的心灵，

对工作的敬意与责任油然而生，我会马上进入最佳工作状态。

我是值班长，在纳税服务的舞台上，青春的我演绎着自己的平凡与精彩！

窗口工作演讲篇三

清晨，当我迎着朝阳，迈步走进行政审批中心地税局服务窗口时，我的心情就象和煦的阳光一样明媚灿烂，我自豪、我骄傲，因为我是一名光荣的税务工作者。从事税务工作多年来，我无时无刻不在体会着税务事业的神圣和伟大，与日俱增地热爱着税务事业，而最让我为之深深眷恋的是我现在所从事的岗位——行政审批中心地税局服务窗口。这里有我平凡的工作，这里有我一腔的热情，这里有我执着的人生追求。

在这里，我充实地度过每一天。我爱这个岗位。爱会产生动力，爱意味着责任。正是在爱的动力和责任的驱使下，我时刻牢记自己是人民公仆，树立高尚的道德观和服务观，以全心全意为人民服务作为最高准则，规范自己的言行，想纳税人所想，急纳税人所急，真正把企业和群众的事情办好，扎扎实实、勤勤恳恳地做好本职工作，在热爱工作中享受工作，充实地度过每一天。

在这里，我微笑地对待每一个纳税人。一张笑脸，一声问候，往往会起到春风化雨般的效果。当纳税人第一次面对我们，我们的微笑，就象一颗定心丸，给了他们应有的自尊和信心；当纳税人提交的材料有所遗漏、不合要求，我们的微笑，就象冬日里的一轮太阳，温暖着他们的心；当我们与纳税人的意见出现分歧、不被他们理解时，我们的微笑，就象一缕春风，化解了彼此之间的矛盾。服务需要微笑，服务必须微笑。微笑服务是做好窗口服务工作的催化剂、润滑油。微笑服务带给纳税人愉快的同时，也带给了我工作的快乐。

在这里，我换位思考做好每一项服务工作。我常想，假如我

是一名前来交税的纳税人，我会是一种怎样的心情？希望得到一种怎样的解答？需要一种怎样的服务？这样想多了，我就会设身处地地为纳税人着想，帮助他们想办法、出主意、耐心解答每一个问题，千方百计地为他们解决实际困难。我这样做了，即使纳税人的某种愿望没有达成或是我的工作出现了一点纰漏，他们也会给予我应有的理解和谅解。在窗口服务中，换位服务就象一座架在服务与被服务者之间的桥梁，它缩短了我与纳税人之间的距离，增强了相互沟通，加深了相互理解。

问渠那得清如许，为有源头活水来。行政审批中心地税局服务窗口，是一个为民服务、为国理财的地方，这里，是我挥洒汗水辛勤耕耘的沃土，这里，是我梦寐以求为之奋斗的人生舞台，我将在这个平凡而神圣的人生舞台上，用我满腔的热血、用我对税务事业的无限忠诚和热爱，谱写出人生最亮丽、最动听的乐章，为我税徽添光彩！

窗口工作演讲篇四

微笑服务是从事高速公路等服务行业最起码的职业要求，一般情况下，绝大多数被服务者是有所表示的或点头示意、或回以相同的微笑，双方都处在一种惬意的心情中，司乘人员身心愉快，收费人员亲切有加，这自然是一种最理想的互动状态，是司乘人员心中所要求的，也是高速公路管理方所追求的，而它是最核心内容就是微笑传递，微笑传递含有收费人员与司乘之间，收费人员与收费人员之间两个要素。

有的收费人员发自内心的微笑，即微笑传递中的“传”，就有了基础，有了做好服务的首要条件，但如何让对方再递过来呢，有几个问题要解决，一是看收费员的微笑是否从心底发出的，即“真诚微笑”，这一点常在高速公路走的司乘人员一眼便能洞察到，二是与微笑配套的服务要跟进。有的收费员很会微笑，让人看上去很甜美，很受司乘人员的赞赏，但服务意识不强，服务水平不高，这也难以得到司乘人员持

续的回应，久而久之，司乘甚至会产生出一个不好的看法，这个收费员只会傻笑，其它什么也不会，回应也就慢慢由淡漠减至消失。

有车辆进站，当班收费人员除微笑服务外，其它收费人员应呼应当班收费人员的服务，以形成整个区域的微笑氛围。有司乘人员对路线不熟悉，特别是本路段路标不清楚，有时个别司乘人员会报以质问埋怨，甚至发脾气，时或收款过程中，当班收费员不便立刻回应时，用一种亲切得体的语言和微笑通知其它收费员为其指路，一个微笑，一个示意，充分显示一个团队的整体服务风貌，司乘人员也会有所理解，至少气氛可以得到很大程度的缓和，不再有不必要的争执和磨擦。

在国外有这样的格言“微笑是没有国界的语言”，我们窗口是××高速第一所的收费窗口，可我们的微笑是不收费的，在炎热的夏天，一个真诚的，发自内心的微笑能给来往的司乘人员带来一阵凉爽的清风，在冬天，一个温暖甜美的微笑能带给司乘人员一缕灿烂的阳光，即使隔着窗，微笑拉近了我们与客户的距离，消除了我们之间隔阂。试想，倘若窗内是一张冷若冰霜的脸，谁愿意看你的脸色办事，谁能对收费管理所留下美好的印象？现在收费管理所就是要打造出一流的“安全、高效、廉洁、规范”的服务环境，微笑服务是每一位收费人员共有的名片。请不要吝啬你的微笑，因为“微笑”让你我如此美丽。

窗口工作演讲篇五

尊敬的各位领导、各位同仁：

我是值班长xxx□我的工作岗位在办税服务厅。作为一名工作在纳税服务第一线的基层税收工作者，我深刻地体会到地税工作的辛劳与奉献、责任与光荣。

xx区作为经济发展大区，区内企业类纳税人13900个体工商

户8000余户，纳税申报、个体开业变更、企业注销迁移等业务受理日常工作量非常大。由于是值班长，除了要负责统筹窗口日常纳税申报等全面工作，随时处理各种工作问题等诸多日常事宜外，我还要同时在咨询台解答纳税人提出的各种各样的问题，经常是一整天停不下一会儿嘴，喝不上一口水。由于办税人员对税务工作理解程度参差不齐，对部分纳税人的咨询辅导要付出更多的耐心与热情，才能换取他们对税务工作的理解与支持。

今年二月，一位老大爷到咨询台咨询，说了好半天也说不清自己到底想问什么问题，他自己也着急，情绪也比较激动。我根据经验判断他应该是在网上报税上出现了问题，耐心地为 他解释了可能会出现的情况，旁边的纳税人听得头头是道，可他还是不理解。当时，我正感冒，嗓子像火燎了一样，说实话，心里多少有了些烦躁的情绪，但当我看到他着急的样子和眼角的皱纹，我的内心又突然为自doc格式，方便您的复制修改删减己刚才的一丝烦躁感到自责。于是我下定决心，一定要给他讲明白。

反反复复十几次的解答后，他终于弄清楚是自己对网上报税操作不熟悉造成的报税失败，也非常不好意思自己刚才的过激言论，翘起大拇指说，“好姑娘，谢谢你”。当时我的嗓子火烧火燎地疼，但当老大爷说出“好姑娘”这三个字，我的心中由最初的委屈、伤心化作了温暖的感还有一次，由于个体户双委托批扣系统出现故障，造成大批个体工商户到服务厅处理滞纳金问题，我按照程序对每一户纳税人提供的资料进行认真核对以维护纳税人的合法权益。在受理过程中，我发现一位女个体工商户是由于未按规定期限缴税在系统中产生了滞纳金，是必须征收的。于是我把相关政策规定详细向她做了解释，她不听解释，说什么也不交滞纳金，严重扰乱了窗口秩序。

我安排好窗口工作，把她请到办公室，说，大姐，按年龄我得称呼您姐姐，我想您也是通情达理的人。滞纳金属于国家

税款，您的滞纳金是因为您没有按规定期限缴纳税款造成的，所以必须征收。由于批扣系统每月月初就进行扣款，建议您一定要在系统扣税前，保证银行卡里的钱额度大于所扣税款，保证系统正常扣税。她见我态度真诚，自己也不好意思了，表示下次一定注意，这就到窗口把欠税和滞纳金补上。这样的例子还有很多。但就是这些小事，让我对值班长这个岗位、对纳税服务工作有了更深刻的体会：值班长，是一个需要付出、需要奉献、勇于担当的岗位，是需要你将对工作的所有敬意与热爱完全融入其中才能做好的工作，是一个需要用心、用情才能为纳税人服好务的纳税服务代表。我是值班长，我付出。

每一个清晨，我都早早来到办公室换好税服，整理好徽章，计划安排好一天的纳税服务工作，充满了自信与力量；每一个黄昏，当我合上值班长日记，回眸一天的工作，虽然辛苦却倍感充实。我是值班长，我奉献。我将带动我的年轻团队竭诚为纳税人提供优质贴心的服务。我会在服务台前做好温馨提示牌为每一位纳税人提示需要注意的问题；我会在资料架上随时放好并亲手整理最新的税收宣传资料；我会在炎炎的夏日为纳税人奉上一杯清茶；我会在寒冷的冬季为纳税人带来春天般的温暖。

我是值班长，也有委屈。但每当我步履坚定步入办税服务厅，那熟悉的蓝色映入眼帘，“聚财为国、执法为民”八个大字的庄严与神圣就犹如响亮的号角，声声撞击我年轻的心灵，对工作的敬意与责任油然而生，我会马上进入最佳工作状态。

我是值班长，在纳税服务的舞台上，青春的我演绎着自己的平凡与精彩！