

2023年护士长半年工作总结及下半年计划 内科护士长下半年工作计划(优质5篇)

人生天地之间，若白驹过隙，忽然而已，我们又将迎来新的喜悦、新的收获，一起对今后的学习做个计划吧。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的计划吗？以下我给大家整理了一些优质的计划书范文，希望对大家能够有所帮助。

护士长半年工作总结及下半年计划篇一

1、进一步深化整体护理理念，在管理形式上追求“以病人需求为导向”，在业务上注重知识更新积极吸纳多学科知识，在队伍建设上强调知法、守法、文明规范服务和为病人营造良好的修养环境，逐步把护理人员培训成为病人健康的管理者、教育者、照料者和研究者角色。

2、强化护士长查房效果，要求护士长在行政管理 and 业务培训上加强对新入院病人、危重疑难病人的管理和技术指导。认真寻找护理人员服务中的不足之处，对照实例耐心帮教，切实提高护理人员学以致用能力，提高护理队伍的综合素质，引导和培养护理人员理论结合实际的综合分析能力和处理具体问题的能力。

3、调整护理查房时间和形式、内容，认真开展查房后小结和病历(例)讲析，有重点查房，及时修正工作上的问题，调整工作重心。

4、业务学习、继续医学教育项目的重点放在理论结合实际，学以致用上，在疾病护理常规、专科护理、急救技能、基本操作技术等方面展开目标明确的业务培训以“缺什么学什么”、“有什么实际问题就讲什么内容”强化护理学习效果。

5、病案管理上坚持三级质控，重点放在二级质控上，利用查房保证病人信息资料和病情动态的统一性，在护理记录客观、及时、原始上多下功夫，加强护理病历的权威性、可靠性、科学性。

6、引导护理人员对护理新技术、新项目的了解，鼓励护理人员参加护理科研，积极积累资料，撰写护理论文。

护士长半年工作总结及下半年计划篇二

在医疗护理实践过程中，服从命令，听从指挥。严格遵守医院的各项规章制度的，遵守医德规范，规范操作，积极参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导，团结同事。

协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处，认真做好医疗文书的书写工作、认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

养成良好的生活习惯，有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风，与同事们和睦相处，积极参加各项课外活动，从而不断的丰富自己的阅历。

为此我要做到：

1、认真遵守医院和科室的相关规章制度，做到上班不迟到，不早退。

2、认真做好领导分配给我的工作和任务。

3、解放思想，为科室的发展提建议和意见，竭尽所能为科室创造更多的效益。

4、加强跟主管医生，病人及其家属的交流与合作，努力构建现代化科学的医患模式，正确妥善处理好医患关系。

5、加强专业知识学习，努力提高自己的专业技能，为患者提供更有效更优质的服务。

6、协助同事做好科室工作，做到工作责任明确、资源共享、团结互助，共创科室优良的环境、优秀的服务、优越的业绩。

护士长半年工作总结及下半年计划篇三

下面是小编为大家整理的,供大家参考。

时光飞逝，马上我们就要开始下半年的工作了，作为医院的一名护士长，为自己的工作做好计划，有利于为患者提供更加优质的医疗服务。下面是小编给大家整理的关于2022护士长下半年工作计划精选，欢迎大家来阅读。

护士长下半年工作计划1

下半年继续加强学习，提高自身专业素质。尤其是对本科的一些常见疾病的相关知识作进一步的深入学习，以利于临床实践的有效应用。

一、加强护士在职教育，提高护理人员的综合素质

(一)按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案抓好护士的“三基”及专科技能训练与考核工作。

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部计划下半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内__项

基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

(二)加强人文知识的学习，提高护士的整体素养。

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用__节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教于乐的节日晚会。

(三)更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。

随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

二、加强护理管理，提高护士长管理水平

(一)下半年举办一期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，下半年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等。

(二)加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，

科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

(三)促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

三、加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效

(一)继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

(二)建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

(三)进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员~护士长~护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

(四)加强护理过程中的安全管理：

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及

事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

四、深化亲情服务，提高服务质量

(一)在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

(二)注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

五、做好教学、科研工作

(一)指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。

(二)各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

(三)护理部做好实习生的岗前培训工作，不定期下科室检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织进行一次优秀带教老师评选活动。

(四)增强科研意识，力争年内引进或开展新技术项目1~2项。

(五)计划制作护理园地网，上传我院护理动态，及时传递护理学习资料，发挥局域网的空间优势，丰富护士的学习生活。

我们相信只要努力执行以上工作，我们在2022年下半年中的

工作中一定能取得好的成绩。

护士长下半年工作计划2

在医院领导的指导下，以创三级医院为目标，紧紧围绕医院工作方针和工作计划，认真履行职能，护理部将认真搞好以下工作：

一、深化人事制度改革，促进护理质量提高

人事制度改革是方向、是出路，改革要面临许多困难，但不改革，将会有更大的困难出现。护理部首先要明确这一观点，找准合理的定位，“跳出护理看护理”，以良好的心态积极主动参与改革。应当好领导的参谋，为领导提出可行性的参考意见，取得领导的理解，信任与支持。利用多渠道形式向护理人员讲解有关人事制度改革的精神，思路及发展趋势，统一思想，充分认识改革的必要性，消除不满情绪和抵触心理。以改革为契机，使全院护理人员既有紧迫感，又有危机感；既树立竞争意识，又增强服务意识和质量意识，优化护理队伍，促进护理质量提高。

二、抓好护理队伍建设，提升护理队伍素质

全院护理人员要认识到“先天不足”已成为我们不断求学的动力而非阻力，树立自强、上进、刻苦钻研专业知识的精神，只有通过努力学习来积累知识，才能提高自身素质和业务能力。才能逐步把目前以中专学历为主体转变为以专科、本科为主体的护理队伍。护理部将采取多种渠道，为护理人员提供学习机会。

1、鼓励中、青年护士参加自学、广播电视大学考试，到年底大专以上学历以上人员占护士人数的55%。

2、鼓励护理人员参加护理本科、研究生学习，到年底本科学

历人员达6人。

3、选送护理骨干到省内外短期护理知识培训班学习，以管理知识、专科知识进展为主。

4、坚持每月在院内举办护理知识，新业务新技术，专业技术培训。每月科内业务学习1-2次，护理查房1次，操作培训等。护理部重点要规范护理查房，提升查房质量，以提高专业知识水平及实践能力。

三、护理质量管理是核心。加大质量控制力度

1、护理单元推广护理工作量化考核。护理部拟定护理工作量化考核方案及实施细则，采用工作量，工作质量和质量缺陷相结合综合考核。各护理单元认真组织实施，进行考核，通过工作量化考核促使护理人员观念转变，增强奉献意识，主动服务意识，质量意识，安全意识，从而促使护理质量提高。

2、以过细、过精、过实、过严的严谨态度抓好每项护理工作的全程质量管理，即基础质量、环节质量、终末质量，其中环节质量是重点。护理部将深入科室规范各环节管理。

3、坚持三级质控组每季、月护理质量检查，考核，及时通报检查中存在的问题以及改进的措施，对检查出的结果进行排名次，形成科室间的相互竞争，年终护理质量前三名的科室给予一定奖励，连续两年后三名的科室予以惩罚。

4、护理部针对护理工作中存在的质量问题针对性修改单项考核扣分，加大考核惩罚力度。

5、加大医院感染控制力度。严格遵守消毒隔离执行，作好病区环境卫生学监测工作，结果应达标。同时，作好随时消毒、疫源地消毒、终末消毒、日常消毒工作。使用后的物品按处理原则进行消毒，一次性物品按要求管理、使用、处理。

四、护理安全则是护理管理的重点

护理安全工作长抓不懈，应做到宏观管理与微观管理相结合，充分利用三级护理管理体系，各司其职，层层把关，切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。

1、护理部做好宏观管理，补充完善护理安全管理措施，抓好各层护理人员岗前培训工作，定期和不定期检查安全工作，继续坚持护士长夜查房和节前安全检查和节中巡查。

2、护士长做好微观管理。坚持毒麻药品、抢救药品、用物班班交接，抢救仪器保持功能状态，保持抢救物品良好率达100%。抓好护理人员的环节监控，病人的环节监控，时间的环节监控和护理操作的环节监控。

(1) 护理人员的环节监控：对新调入、新毕业、实习护士以及有思想情绪或家庭发生不幸的护士加强管理、做到重点交待、重点跟班，重点查房。

(2) 病人的环节监控：新入院、新转入，危重、大手术后病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促、检查和监控。

(3) 时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、夜班交班时均要加强监督和管理。护理部组织护士长进形不定时查房。

(4) 护理操作的环节监控：输液、输血、各种过敏试验，手术前准备等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，应作为护理管理中监控的重点。

五、转变护理观念，提高护理服务质量

1、通过学习，培养护理人员树立“以病人为中心”的观念，

把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。树立整体护理观念，纠正和克服过去的病人“头痛医头，脚痛医脚”的护理做法，应全盘考虑，综合计划，集医院、家庭、社会等各方面力量，对病室实施全身心、全方位，全过程、多渠道的系统护理。

2、对全院护理人员进行礼仪培训。

3、__节举办“一切以病人为中心，一切为了方便病人”为主题进行演讲比赛，转变护理人员思想观念，变病人要我服务为我要为病人服务，更好的提供优质服务。

4、在全院开展评选服务明星活动。

六、加强护理管理，合理利用人力资源

1、全院各护理单元实行弹性排班。护理部制定弹性排班实施办法，护士长应根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务，减少人力资源浪费，避免人浮于事的局面。全院护理人员做到工作需要时，随叫随到，无需要时即休假。

2、护理管理者应增强经营管理意识，护士长应与科主任一道共同动脑筋，想办法，改变科室收入构成结构。实行科室成本核算，护士长既是决策者，也是参与者，应对科室物资成本核算工作，进行认真、准确的统计，做到计划与控制，核算与分析并存，逐步摸索出科室成本消耗的规律性，使科室的医疗成本既合理又科学既低耗又有效；既减少病人负担，又增加社会效益，又能提高经济效益，增加个人收入。

护士长下半年工作计划3

时间真快下半年到来，想让下半年工作取得好成绩，给工作

制定一个合理的几乎是必不可少的，以下是我的工作计划。

一、提高服务质量

对待病人要有礼貌，为病人治病的时候始终保持职业微笑，让病人能够在心情放松的情况下，安心治疗。

小孩子哭闹是很正常的，在为他们服务是要有耐心，不因为下孩子哭闹不肯配合而刷脸上，闹脾气，要耐心的安抚病人，耐心的去哄，去帮助。

对待孩子的父母也要诚信诚意的对待，他们询问孩子病情的时候，要耐心解答认真细心的为她们分忧。

防止护士与病人发生不愉快的事情，减少纠纷，做好预防工作。

二、做好管理工作

身为护士长管理好手下的护士人员是必须的，针对于管理做好奖励惩罚，护士在为病人看病的时候发生不良事件比如对小患者们恶言相向，不理貌等行为都需要做惩戒，严格规范护士的行为，制定行为规范准则。

了解手下的护士情况对待不同的情况给予护士们相应的关怀和帮助，让她们工作起来没有压力，经常呵护关怀，给予她们帮助，让他们有足够的信心去做好自己的工作。

发掘她们的能力根据她们所擅长的能力，安排她们去相应的科室工作提升工作效率。

经常监督检查，通过检查护士们的工作，发现问题并及时对这些问题进行修正，加强监督也有利于护士们认真工作，不敢懈怠，做到对患者负责，对工作负责，一旦发现护士犯错

就需要及时的知道纠正，适当的训斥也是有必要的这样才能更好的让护理工作顺利进行。

以身作则，对自己严格对自己下属同样严格，只有这样才能让手下心服口服，才能够让整个医护工作做好。

三、增强护理人员素质

护理人员素质是非常重要的的一环，文明礼貌是我们一直提倡的，作为医生护士就必须要有良好的自身修养和素质。

为了提高护理人员的素质，每周定期培训，培训的内容有相关的医学护理知识，为人处世，礼貌礼仪，工作守则等，并且每一段时间进行相应的考核，检查她们的学习情况，敦促她们认真学习，不但提高他们自身的医护知识还提升她们的素质，成为一个个微笑的天使，让天使之名，名副其实。

四、加强自身建设

作为护士长自身建设也是非常重要的，首先及时自己的相关的医疗水平必须得提高，不然手下的护士们在工作的时候遇到困难自己不能够给予解决那将是一件非常尴尬的事情，对自身护士长的威信也是一次严重的打击，不利于管理。

对待下属要做到医生作则，用自己的行动带动大家一起，这样才能高效的工作。配合好医生的工作，为医生提供合适的帮手，让医生能够轻松，让医院的治疗变得更加有效。

制定了工作计划接下了就是，根据工作计划执行自己下半年的工作路线，我会严格按着自己制定的工作计划做好每一步。

护士长下半年工作计划4

今年上半年的护理工作做得并没有想象中的那般好，或者说

还存在着一定的不足，为了做出有效的改进措施，或者说是为了在下半年更好地工作，作为儿科护理系的护士长，我觉得自己有必要针对下半年的工作制定一份工作计划，或者说是上半年的工作的确有着不尽人意的地方，这些问题我都要在下半年中彻底解决。

首先是护士的管理工作，其实在其他科室也有这样的问题，早上八点到下午一点之间是特别忙碌的，甚至我们在护理工作中会产生一种人手不够的感觉，但是在下午四点以后，护士的工作氛围就变得散漫许多，这个情况是可以理解的，并白天是比较忙的，但是让人无法理解的是值夜班的慵懒状况，不但有靠在前台玩手机的情况，甚至还有在上班时间发朋友圈的，像这般对工作不负责任的状况是绝对不能容忍的，因此必须要制定一份合理的夜班执勤表，其中我要起到带头的作用，晚上的时候应该在医院巡视她们的工作状况，并且还要在儿科各个病房照看，防止突发状况的发生。

其次应该要做好与后勤部门的沟通工作，鉴于儿科的特殊情况，可以申请一批婴儿的物资，比如尿不湿和痱子粉一类的用品，毕竟婴儿一类的病患比较特殊，要为家属分担一些压力，这样也能更好地完成儿科护理工作。另外也要做好一些大龄儿童的教育工作，防止一些不懂事的孩子在医院中追逐打闹，遇到这样的情况必须站出来及时阻止，避免影响到其他幼儿病患的治疗与休息。另外还要管理好部分大声喧哗以及抽烟的家属，遇到这样的情况一定要提醒对方注意场合。

最后则是护士的培训工作，这一点是比较重要的，并非每一个护士都能熟练处理儿科的护理工作，因此对于护理技能不熟练的护士应该要进行培训，这一点我会在之后的会议之中向院长提到此事，到时候希望能够引起重视。还有一点是儿科病房的卫生状况，一定要处理好幼儿病患以及家属留下的垃圾，这一点我会和清洁阿姨进行强调，一定要多清扫几次。

其实下半年的工作大致还是和上半年类似，但是鉴于以前出

现的一些问题，因此工作计划也不是绝对的，关键还是要看我们的随机应变能力，一旦出现突发状况则要及时处理好，总之最为重要的还是安全工作，不仅仅是要做好儿童的护理工作，还要向家属普及一些安全常识，这样当孩子们出院以后也能够得到很好的照顾。

护士长下半年工作计划5

转眼间2022年就在忙碌的工作中过去了一半，我作为__妇幼医院的护士长，身上的责任和负担是比较重的，要对我所管理几十名护士以及病房里的病人们负责，为此在下半年来临之前，我需要先做一个合理的计划以及安排，这样才能在下半年的工作里占据到足够的先机，不至于在遇到问题时无法及时的应对，以下就是2022年下半年度我们__妇幼医院护理科室的工作计划：

一、严格把控病人的管理

由于我们医院的特殊性，病人大部分以孕妇为主，以及部分前来进行流产手术的病人。因此在病人的健康管理上我们应该要非常的细致，对她们的照顾也需要尽到我们最大的努力。对于怀孕临近生产阶段的孕妇，应该要确保能够时实关注，每隔十五分钟进行一次查房，护士间的必须有两名以上的护士随时待命，要能在接收到应急铃的两分钟内赶到相应的病房，并作出处理。一旦发现羊水流出，要立即安排手术进行生产，负责接生的医生也要在十分钟内就位。同时如果孕妇的家人不在医院，应立即联系其家人前来医院，并签署协议。

对于前来流产的病人，必须经过其家人的同意，如无伴侣或是父母等陪同，我们不能同意给对方进行流产手术。

二、定期进行培训

作为护士，护理技能必须过关，基本素质必须要过硬。我们

做的是护理岗位，是直面病人的岗位，病人的一切症状和不适我们都看在眼里，她们的痛苦我们也能很直观的感受得到，因此要让病人们能够在我们医院有一个比较愉快和轻松的住院过程。因此我们要时刻维持自身的最高水准，不能马虎大意，定期对在岗护士人员进行考核就很有必要了。如果考核成绩不过关的话，那么就得要进行为期三天的培训。考核暂定为一月一次，如果超过三次考核失败，那么就判断该名护士不符合我们医院的岗位要求，将予以岗位调转或是辞退处理。只有始终保持着这样不断进取的态度，才能够让我们护理专业变的更加优秀，让我们医院更加值得病人的信赖，才会放心的来我们医院治疗。

大致上，下半年度的工作就以这两个方面来展开，具体的细节还需要再经过和其他的同事们开会商议才行。望大家继续加油！

;

护士长半年工作总结及下半年计划篇四

对待病人要有礼貌，，为病人治病的时候始终保持职业微笑，让病人能够在心情放松的情况下，安心治疗。

小孩子哭闹是很正常的，在为他们服务是要有耐心，不因为下孩子哭闹不肯配合而刷脸上，闹脾气，要耐心的安抚病人，耐心的去哄，去帮助。

对待孩子的父母也要诚信诚意的对待，他们询问孩子病情的时候，要耐心解答认真细心的为她们分忧。

防止护士与病人发生不愉快的事情，减少纠纷，做好预防工作。

身为护士长管理好手下的护士人员是必须的，针对于管理做

好奖励惩罚，护士在为病人看病的时候发生不良事件比如对小患者们恶言相向，不理貌等行为都需要做惩戒，严格规范护士的行为，制定行为规范准则。

了解手下的护士情况对待不同的情况给予护士们相应的关怀和帮助，让她们工作起来没有压力，经常呵护关怀，给予她们帮助，让他们有足够的信心去做好自己的工作。

发掘她们的能力根据她们所擅长的能力，安排她们去相应的科室工作提升工作效率。

经常监督检查，通过检查护士们的工作，发现问题并及时对这些问题进行修正，加强监督也有利于护士们认真工作，不敢懈怠，做到对患者负责，对工作负责，一旦发现护士犯错就需要及时的知道纠正，适当的训斥也是有必要的这样才能够更好的让护理工作顺利进行。

以身作则，对自己严格对自己下属同样严格，只有这样才能够让手下心服口服，才能够让整个医护工作做好。

护理人员素质是非常重要的的一环，文明礼貌是我们一直提倡的，作为医生护士就必须要有良好的自身修养和素质。

为了提高护理人员的素质，每周定期培训，培训的内容有相关的医学护理知识，为人处世，礼貌礼仪，工作守则等，并且每一段时间进行相应的考核，检查她们的学习情况，敦促她们认真学习，不但提高他们自身的医护知识还提升她们的素质，成为一个个微笑的天使，让天使之名，名副其实。

作为护士长自身建设也是非常重要的，首先及时自己的相关的医疗水平必须得提高，不然手下的护士们在工作的时候遇到困难自己不能够给予解决那将是一件非常尴尬的事情，对自身护士长的威信也是一次严重的打击，不利于管理。

对待下属要做到医生作则，用自己的行动带动大家一起，这样才能高效的工作。配合好医生的工作，为医生提供合适的帮手，让医生能够轻松，让医院的治疗变得更加有效。

制定了工作计划接下了就是，根据工作计划执行自己下半年的工作路线，我会严格按着自己制定的工作计划做好每一步。

护士长半年工作总结及下半年计划篇五

对待病人要有礼貌，为病人治病的时候始终保持职业微笑，让病人能够在心情放松的情况下，安心治疗。

小孩子哭闹是很正常的，在为他们服务是要有耐心，不因为下孩子哭闹不肯配合而刷脸上，闹脾气，要耐心的安抚病人，耐心的去哄，去帮助。

对待孩子的父母也要诚信诚意的对待，他们询问孩子病情的时候，要耐心解答认真细心的为她们分忧。

防止护士与病人发生不愉快的事情，减少纠纷，做好预防工作。

身为护士长管理好手下的护士人员是必须的，针对于管理做好奖励惩罚，护士在为病人看病的时候发生不良事件比如对小患者们恶言相向，不理貌等行为都需要做惩戒，严格规范护士的行为，制定行为规范准则。

了解手下的护士情况对待不同的情况给予护士们相应的关怀和帮助，让她们工作起来没有压力，经常呵护关怀，给予她们帮助，让他们有足够的信心去做好自己的工作。

发掘她们的能力根据她们所擅长的能力，安排她们去相应的科室工作提升工作效率。

经常监督检查，通过检查护士们的工作，发现问题并及时对这些问题进行修正，加强监督也有利于护士们认真工作，不敢懈怠，做到对患者负责，对工作负责，一旦发现护士犯错就需要及时的知道纠正，适当的训斥也是有必要的这样才能够更好的让护理工作顺利进行。

以身作则，对自己严格对自己下属同样严格，只有这样才能够让手下心服口服，才能够让整个医护工作做好。

护理人员素质是非常重要的的一环，文明礼貌是我们一直提倡的，作为医生护士就必须要有良好的自身修养和素质。

为了提高护理人员的素质，每周定期培训，培训的内容有相关的医学护理知识，为人处世，礼貌礼仪，工作守则等，并且每一段时间进行相应的考核，检查她们的学习情况，敦促她们认真学习，不但提高他们自身的医护知识还提升她们的素质，成为一个个微笑的天使，让天使之名，名副其实。

作为护士长自身建设也是非常重要的，首先及时自己的相关的医疗水平必须得提高，不然手下的护士们在工作的时候遇到困难自己不能够给予解决那将是一件非常尴尬的事情，对自身护士长的威信也是一次严重的打击，不利于管理。

对待下属要做到医生作则，用自己的行动带动大家一起，这样才能高效的工作。配合好医生的工作，为医生提供合适的帮手，让医生能够轻松，让医院的治疗变得更加有效。

制定了工作计划接下了就是，根据工作计划执行自己下半年的工作路线，我会严格按着自己制定的工作计划做好每一步。