

最新处置室护士年终总结(精选8篇)

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。相信许多人会觉得总结很难写？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

处置室护士年终总结篇一

20xx年，是全国卫生系统继续深化改革的一年，全体护理人员在院长重视及直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了xx年护理计划90%以上，现将工作情况总结如下：

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

(1) 要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录；

(2) 护理操作时要求三查七对；

(3) 坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了

各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛（无菌操作），并评选出了一等奖（吴蔚蔚）、二等奖（李敏丹、唐海萍）、三等奖（周莉君）分别给予了奖励。

5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：

病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液（1：400消毒灵）拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地（1：400消毒灵）出院病人床单进行了终末消毒（清理床头柜，并用消毒液擦拭）。

6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、八月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。

处置室护士年终总结篇二

对于“见”，我还是又憧憬又惶恐的。憧憬是因为见是一次理论联系实际的机会，将学了四年的理论去应用于临床，实在是非常新鲜而有意思。然后，要在病人身上操作，要想真正地通过症状看到疾病本质，心中却没底，便难免惶恐了起来。也曾问过不少实同学，各说纷纭。总之是“如人饮水，冷暖自知”。但有一点是明确的使用懂得知识的真正掌握是把它用于实践，用实践来验证及巩固所学。学会如何与病人、老师交流is very important!不善于与人接触是我的一大弱点，那种胆怯与不自然会使我失去很多的学机会，所以我觉得沟通也是一门艺术，学好了将使你受益匪浅。经过这近几个月的见，我也有了这层体会。在此，我总结了以下几点：

以前当的一直是学生，学校是以学生为中心的。而中国式的教育一向是填鸭式的：被动地接受那么多的知识，虽然考试考了那么多次，但现在我的知识在脑海中似乎没了踪迹，只好不断翻书。当在老师的提问下一次次哑口无言时，才认识到自己记的粗浅，没有时间经过的记忆犹如沙滩上的足迹，当时似乎深刻明显，却耐不住时光的清洗。

见刚开始，很多东西都不了解，虽然以前也曾见过，但真正的要实际操作了，我仍觉得底气不足。我会不会弄错了，万一弄错了怎么办。干事情总是缩手缩脚，加上跟我一块见的同学表现都很好，我觉得老师都喜欢她们，事情似乎也轮不到我头上，每天盲目跟着做基础护理，跟着操作。本想说“让我也试一下”，但又不敢。因此，我觉得角色转化是个坎，我一定要努力克服这一点。方法主要是靠主动吧，我发现，只要主动提问，主动提出操作的要求，老师都是很乐意教的。不能再像在学校里那样等着老师要求干什么了。

面对病人，特别是见到血是经常的，看到病人痛苦地呻吟，特别在操作的时候，心总会提到嗓子眼，因此而小心翼翼，束手束脚，反而会给病人造成更大的痛苦。因此，胆魄得锻

炼得大一点，再大一点。胆大心细是我追求的目标，只有准确迅速才能早点解决病人的痛苦。

在见这段时间，每个老师都强调无菌观念，因次，我深刻认识了无菌观念，操作中便不自觉地去遵守。而规范化操作也实在是个很保守和安全的做法!至于新办法，创新思维，那也得熟悉情况了再说吧。

在这里，我看到的是笑容可掬的脸孔，也都觉得特别地漂亮与可爱，让我有种感觉，如果我是一位病人，我会毫不犹豫地选择住在这里。因此我也要求自己不把情绪带到工作中，每天保持阳光灿烂的笑容，让病人感到温暖!总而言之，这五个月，是适应的过程，很多不足之处需要改进，这是学的过程，很多观念得到修正，虽然辛苦疲惫，但是我相信自己肯定能克服的。这只是见之初，今后还需要不断地摸索，同时必须对自己有所要求，才会有所收获。我想接下来的实是一个挑战，也是一种机遇，我一定要好好把握这个机遇。

处置室护士年终总结篇三

作为一名医护人员，护士本身的工作就特别的繁复，让我了解到这更要求我们要具有仔细、认真的工作态度，时刻谨记：三查七对，尽最大努力把错误率降到最低，争取做到尽善尽美，尽一切努力避免错误的发生。

在各科室学习中，让我看到作为一个良好的科室：医护人员之间的配合是多么重要，只有医护之间配合的完美才能给病人一温馨、舒适的感觉，让病人切身体会到他充分受到重视，我们作为医护人员真的很关切他，让病人相信他在这里能够得到最好的治疗，相信我们医护人员，配合我们的工作。

在实习过程中完成了在护理道路上的第一次。第一次为病人进行静脉输液的紧张;第一次给病人某些操作的尴尬，第一次被病人拒绝时的委屈;第一次……总之，很多的第一次让我在

实习过程中不断成长，慢慢改善，让我知道在以后的工作的道路有更多的责任等着我。

布局，一些重要药品，器械的存放处；其次要知道该科室的特色，掌握该科室一些常见病的表现，更重要的是要知道常见病的并发症，以及如何预防并发症。再次，也是最重要的一点，就是要认真，仔细，严格执行“三查七对”原则，做任何一项操作都要做到认真、仔细。

同时，在实习过程中，加强了我的基础知识能力，熟练掌握了护理技能操作，熟悉了各科室的护理操作过程、护理内容，了解了各科室的特色，掌握了各科室药物的作用，配伍禁忌，注意事项。让病人对我的工作给与肯定，相信我可以，从而让我明白了想要取得病人的信任，不仅要有良好的沟通能力，认真负责的工作，更要具有扎实的专业基础知识和良好的操作技能，尽最大努力减轻病人的痛苦，尽量体谅病人，取得病人的配合。

许多人都说我们医护人员的心狠，其次又哪里是我们的心狠，作为医护人员，我们每天都目睹着生存和死亡的交战。因为我们医护人员比常人更明白生命的珍贵，并不是医护人员无动于衷，而是因为我们明白，生存的价值体现在它无法永恒，死亡和生存同样值得尊重，也正因为如此，人类才会生生不息。同时，在面对逝去的人，我们祝愿他：一路走好；面对生存的人，我们告诫他：不要再来了。

情，判断出该套治疗方案是否对病人有效，进而针对病人的病情对治疗方案进行修改，同时通过交谈也让病人及家属了解到所患疾病，解除病人焦虑不安的心理，让他们拥有该疾病的初步知识，为以后的健康教育作准备，再有就是拉近了我们医护人员与病人之间的距离，消除病人对环境改变的不安全感所是产生的忧虑心理，让病人能够快速的适应环境，尽早配合我们的治疗。

同时，也让我们知道在医护人员面前人人平等，不再有男女之分，穷也好，富也好，只要是病人他就有要求治疗的权利，就是我们的责任，我们就要对他负责，在我们这里，病人与医护人员之间更不会存在输赢，输了怎样，赢了怎样，如果病人连生病都没有了，谁又能了解到病人对生命即将逝去的恐惧与无奈，谁有能体会到那种想要留在家人身边相陪却不得不让他们痛哭流泪的心伤与心碎。又哪里来的对与错，又怎么去评价输与赢。作为医护人员我们所应作的就是面对每一个病人都要有一颗平常心，不要用有色眼镜去看待任何一个病人，即使病人是一个穷凶极恶之人，也不要去看怪怨恨与他，来到我们面前，他只是一个病人，我们哪里有权利去看怪怨恨与他，我们所能做的，也应该做的就是减轻他的痛苦。

总之在十个月的实习过程中了解了很多，熟悉了很多，也掌握了很多。在实习当中让我切身体会了作为一名护士所应具有的：耐心，包容心，责任心。明白了学习是基础，实践是根本，思考是关键的理念。知道了；多听、多看、多想、多做的重要性，更要做到急病人之所急，想病人之所想，把病人当成自己的亲人，拥有善于观察与独立思考的能力。时刻铭记：我们医的是人。

感谢所有指导和教诲过我的老师，谢谢她们的培养，以后的工作中我将更加努力，使自己的理论知识及操作技能更上一个台阶，以便能更好的服务于患者。争取做一名优秀的护理人员，以无愧于白衣天使的光荣称号！时刻铭记作为一名护士的誓言，为患者提供优质服务，早日成为一名优秀的白衣天使。

处置室护士年终总结篇四

时光如梭，转眼间20xx年已经成为过去，我科在护理部的领导下，在科主任的大力支持下，全科护士齐心协力，圆满完成了年初下达的护理工作计划。同时，积极投身于“二甲医院

等级评审”的活动中，对照标准，逐条逐项抓好各项工作，通过持续质量改进，有效的促进我科护理管理制度化、规范化，护理质量稳步提高，现总结如下：

一、以“一切以病人为中心，提倡人性化服务”为理念，继续开展优质护理服务。护理工作的重点依然是继续深入开展优质护理服务，继续推行责任制整体护理工作模式，为患者提供全面、全程、专业、人性化的护理服务。为了更好的开展优质护理工作，科室护理小组多次开会讨论护士排班方案，实行弹性排班，每个护士负责8-10个病人，注重年资新老、能力强弱的搭配，体现能级对应，以达到最优配置，满足优护要求，确保各项护理工作高效、优质完成。全科护士也积极探索，不断学习把优质护理服务做精、做细做到深入人心，以达到让患者满意、让社会满意、让政府满意的目标。此次的二甲评审更是给了我们一次学习与展示的机会，各级领导来我们科督促、检查、指导，加强了我们的工作理念，提高了我们的工作品质。开展优质护理服务后，责任护士能够了解本病区病人的病情，能及时发现本组工作的不足，并及时纠正，避免了差错的发生；基础护理做到位，晨晚间护理比以前更到位。

二、结合《中医护理工作指南》要求，深化“以病人为中心”的服务理念，应用中医护理技术，丰富优质护理内涵。

将中医基础理论、中医护理特色技术和服务流程融入基础护理和专科护理服务中，在遵循中医整体观念和辩证施护基本原则的基础上，将中医的饮食、情志、康复、养生、保健等护理知识运用到健康教育当中，制定中医健康教育处方，进一步完善中药足浴、穴位拔罐、耳穴埋豆、温灸等中医护理操作。

三、注重服务细节，提高病人满意度

体座谈会，发放病人满意度调查表，对服务质量高的护士给

予表扬鼓励，对服务质量差的护士给予了批评教育。患者满意率基本达到95%以上。

四、加强病区安全管理和护理过程中的安全管理

1、我科主要为老年病人，入院宣教时，护士第一时间向病人强调安全的重要性，并进行坠床、跌倒的风险评估，并落实有效的防护措施，如：在高危病人的病床都挂‘防跌倒’警示标识，向家属及病人交代注意事项，取得配合，在卫生员打扫病区环境时，告诉患者请勿走动，并加上床挡。

2、建立科室质控护士护理质量督查小组，职责分工明确，每周开展质控检查有记录，认真落实各项护理安全规章制度。严格执行查对制度，在治疗、给药前至少同时使用两种方法核对患者身份，落实率100%。规范使用腕带标识，使用合格率100%。保证急救物品齐全，处于应急备用状态，定专人管理，班班交接，质控护士不定期检查，急救物品完好率100%。加强药品的安全管理，专人负责，每周清点。高危药品有标识，定点存放，定点配置。符合率98%。发生护理不良事件及时上报，有原因分析，并落实整改措施。

五、定期进行护士培训，抓好护理队伍建设，提高护理队伍素质。

以《中医医院中医护理工作指南》为指导，每月对不同层级的护士进行理论知识与技能培训，重点是中医基础知识、技能方面，提高了护士中医理论及技能水平，为中医特色护理服务的开展扎实基础，并经过考核全部掌握。

六、存在的问题

处置室护士年终总结篇五

尊敬的领导：

我是x科实习的，怀着无比愧疚的心情写下这份检讨书，我已经认识到自己所犯错误的严重性，并向您保证绝无下次。

早在我刚踏进医院实习的时候，我们实习生就进行了岗前教育，老师您一再强调，不得迟到，不得旷工，要以一名真正护士的准则要求自己。作为实习护士，保证每天按时上班，不早退，不旷工是一项最基本的责任，也是最基本的义务。但是我却连最基本的都没有做到。事后，我冷静的想了很久，认识到自己将要为自己的行为负责。我犯的是原则性的问题，是不能被原谅的，为了更好认识和改正自己的错误，我认为有必要对自己的行为做出深刻检讨，在实习期间老师反复教导言犹在耳，严肃认真的表情犹在眼前，我深为震撼，然而我自己并没有好好的去考虑我现在的责任，造成了现在的错误。此次的为，充分暴露出我的主观安全意识与思想觉悟严重不足。

针对我思想觉悟方面的巨大不足，我必须认真、深刻地反省。

检讨如下：

一、思想上的错误：在思想上分不清主次，对老师不尊重，对自己不负责。

二、行为上的错误，旷工回家，没有请假，无视医院实习生管理制度，无视老师的权威。

三、对自己的不负责，学习是学生的天职，旷工让我失去宝贵的学习机会，必然影响自己知识的积累，作为实习生是很不应该的。

四、在同事中间造成了不良的影响。由于我一个人的旷工，有可能造成别人的效仿，影响医院的纪律性。

五、影响个人综合水平的提高，使自身在本能提高的条件下

未能得到提高，使得自己一直都在迷茫状态!我还感到，自己在工作责任心上仍就非常欠缺。众所周知，服务行业一定要有规范的行为准则，这充分说明，我从思想上没有把工作的方式方法重视起来，这也说明，我对自己的工作没有足够的责任心，也没有把自己的工作做得更好，也没给自己注入走上新台阶的思想动力。此外，我也看到了这件事的恶劣影响，如果在工作中，大家都像我一样自由散漫，漫不经心，那怎么能及时把工作落实好。

处置室护士年终总结篇六

很荣幸能够站在这里进行总结，回顾过去的时光，回顾这一年，在主任及护士长的领导下，在各位老师的帮助及同事的关心下，自己各方面都有了很大的进步。在这里我感谢糖尿病科这个集体，在学习工作中为我提供了展示自己的平台，使我有更坚定的信心把护理这项工作做好!现将我工作情况做如下报告!

在思想道德方面，积极响应院里组织的各项政治活动，遵守院里的规章制度。

用先进的理论、科学的思想武装自己的头脑，指导自己的工作实践，提高自己的思想觉悟，想患者之所想，急患者之所急，在平凡的工作中实践着我党全心全意为人民服务的宗旨。

在工作中，我严格遵守职业道德，遵守医院及科室的各项规章制度，严格无菌观念及慎独精神，积极参加医院及科室的各项活动，团结协助，同科室各位老师一起努力完成各项工作任务，做到慎言守密，保持良好的人际关系。

医院定期进行护士技能操作培训，不仅提高了我们的动手能力，还强化了我们的各项操作技能，切实保证了护理工作的安全性;我本着“一切以病人为中心，以质量为核心，以安全为前提的服务理念，端正工作态度，勤奋工作，积极进取，

想病人之所想，急病人之所急，需病人之所需，通过自己的努力，获得了家属及病员的一致好评，这是对我工作的肯定。

我知道，自己要做的工作还有很多，要学习的东西也有很多。我从来没有认为自己的目标已经实现，我们永远在路上，永远要前进。我以自己的工作为傲，我也会秉承一个护士该有的道德品质及素质，努力做好自己的本质工作。

处置室护士年终总结篇七

时光飞逝日月如梭，去年的今天我们曾经豪言壮语要把我们精神科的工作做到百密一疏，服务质量能够更上一层楼，又一年过去了，今年我们拥有了六病区，证明我们的工作得到了肯定，六病区是我们医院九月份新成立的病区，在各位领导的关心支持下，在大家共同的努力下，我科全体护理人员以“创一流服务，建二乙医院”为宗旨，开展各项护理工作，落实了年初制订的护理目标和计划。现就一年来工作做如下总结：

1、1月份至9月份四病区共收住病人75人，出院病人10人，圆满完成工作任务，为成立六病区打下了坚实的基础并做足了充分的准备。五病区一至十二月份共收住病人187人，出院病人155人。

2、成功的成立了六病区，精神科六病区于9月21号成立。其中以无名氏患者居多，在9至12月份这三个月我们共收住病人71人，出院病人12人，为无名氏患者共报销生活用品费共175元，并无安全事故的发生，为今年的护理工作画上了圆满的句号，做为精神科六病区的护士长我为我们全体护理人员做出的成绩感到欣喜，为能在我们医院工作为特殊人群服务而感到自豪。

3、五病区一月份出现一起心源性猝死病例，因抢救无效死亡，11月份12月份相继出现两起病人骨折事件，因在操场活动时

不慎跌倒，造成不同程度的腰椎及股骨骨折，一人好转出院，另一患者至今仍绝对卧床，这不但增加了护理的工作量也增加了护理的难度，由于精神科的特殊性，目前由护士护工分工协作对其进行24小时专人看护。

1、为了提高每位护士的职业素质，我们科室三月份全体护士参加了医院组织的技能导尿操作考试，我科喻小娥护士在考试中获得了优异的成绩，在业余生活中我们相互交流相互学习提升每个人的综合素质。

2、认真落实各项规章制度，提高护理质量，进一步规范各班职责，杜绝了“你等我靠”现象的发生，在护理中做到了责任到人，切实提高了每个人的工作责任心，减少了差错事故发生。

3、严格执行“三查七对”制度，坚持由办治和白班负责上一班的医嘱查对，在周一、周四大对医嘱，明显降低了因执行医嘱错误导致的严重差错事故的发生。工作护理操作查对制度，每次操作前进行核对，杜绝了给病人用错药、打错针等现象的发生。

交接，提高了危重病人及特殊病人的护理质量，及时消除了潜在的不安全隐患。

5、进一步加强对精神病人的安全管理，对病人进行安全评估，必要时使用了保护衣、约束带等保护性措施，有效的对病人的安全进行了防范，在病人出院时对其家属进行了健康宣教，让患者按时服药，定期复查，让病人及其家属提高安全防范意识，有效的消除了病人及其他人的安全隐患。

6、急救药品的管理：对急救药品的标记应明显方便取用，配备专职保管人员，每周定时进行清点检查，保证无过期、无混放的现象发生，确保了用药安全。

7、每周大检查采用护长提问、临时抽查、经济奖惩等方式，对各岗位护士进行考核。有效的提高了大家的学习积极性。

8、病区及病人管理：对病人的管理落实督促并协助病人每周进行洗澡更衣，修剪指甲及理发。保证了病人个人卫生及增加了患者对生活的积极性，对病区的管理严格按照规章制度执行，对有传染性的病人进行了监护隔离，严格执行了无菌操作制度、一次性用品的毁形、消毒、回收制度，医用垃圾、生活垃圾分类处置制度等，保持病区环境清洁，做到了全年无院内感染事故发生。

处置室护士年终总结篇八

工作三个月来，在院领导和科室主任护士长的言传身教、关心培养下，在同事的支持帮助、密切配合下，我不断加强思想政治学习，对工作精益求精，圆满地完成了自己所承担的各项工作任务，个人思想政治素质和业务工作能力都取得了一定的进步，为今后的工作和学习打下了良好的基础，现将工作和学习情况总结如下：

坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应新的护理模式，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务病人奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

认真学习《护士法》及其法律法规，让我意识到，法律制度的日益完善，法制观念的不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识。现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，这就要求我丰富法律知识，增强安全保护意识，使护理人员懂法、用法，依法减少医疗事故的发生。

在工作中，严格遵守医院和科室的各项规章制度，严格执行查对制度及护理操作规程，落实制度，减少差错事故的发生，

严格执行无菌操作，保证孕产妇以及新生儿的安全。贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，文明礼貌服务，坚持文明用语，落实到工作中的每个岗位，工作时间仪表端庄、着装整洁、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。

对年轻护士认真传、帮、带，做好护师职责，努力提高护理病历书写质量及护理表格合格率；对出现的缺点、差错，认真总结、分析、查找工作隐患，防患于未然。

通过近三个月的工作学习，除熟悉了科室的业务知识外，我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抹、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参与医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，平时坚持参加科室每月一次的业务学习，每周二的晨会，护理人员三基训练，在三个月的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。