

# 最新回访教育工作情况报告(模板5篇)

在当下社会，接触并使用报告的人越来越多，不同的报告内容同样也是不同的。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的报告吗？下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 回访教育工作情况报告篇一

x年我街道信访工作在街道党工委、办事处的正确领导下，在区xxx的大力支持下，牢固树立信访工作无小事，群众利益无小事的思想，在信访情况复杂、任务繁重、工作难度增大的情况下，面对巨大的信访压力，特殊的xxx面，不回避、不退却、不推诿，始终围绕党工委的工作中心，全力维护社会稳定，信访工作取得了较好地成绩。

### 一、高度重视信访维稳工作，扎实推进工作的开展

随着改革深化和利益格局的调整，社会矛盾日益增多，信访工作也遇到了许多新情况、新问题。面对严峻的信访形势和繁重的维护稳定任务。街道党工委、办事处进一步深化了对信访工作重要性的认识，把信访工作纳入重要议事日程，多次在党政联席会议上研究加强信访工作的措施，将突出的矛盾纠纷及x体性事件解决在基层、解决在萌芽状态。

根据区委、区政府的指示精神，结合街道实际，街道党工委、办事处认真讨论研究，明确任务和工作目标。提出“小事不出村(居)委会，大事不出街道”的工作要求，将越级上访、出格上访和赴区以上集体上访控制在区委、区政府下达的目标内，严格实行信访稳定工作“一票否决制”。

对群众来信，着重把好三个关：一是呈报阅批关。所有来访信件全部呈报主管领导阅批，尽快落实，由街道班子直接包

案。二是案件处结关初信抓“快办”，做到一次性处结，避免重复信访；重复信抓“细办”，找准症结，分理信访人员提出的要求是否有合理成分，做到有理有据，明确答复。三是答复口径关。有些来信反映的问题比较复杂敏感，我们在答复时注意把握分寸，前后连贯，口径统一，实行专人负责、专人专办、跟踪管理，一经形成明确意见，必须不折不扣贯彻落实。对群众来访，我们仔细听取其反映的问题，做好详细记录。对上访人员反映的问题和要求，接待人员根据有关政策，耐心解答所提出的问题，区别不同情况，有针对性地做说服教育工作，疏导来访人员心态。

#### 四、坚持信访隐患排查调处制度

一是坚持“谁主管、谁负责”、“属地管理”和“分级负责、归口办理”的原则，上下联动，多管齐下，全面排查，全力调处，努力做到对不稳定因素和x体性事件苗头发现得早、化解得了、控制得住、处置得好，切实把各类问题化解在本办，解决在萌芽状态，坚决遏制到市赴省进京集体上访和x体性事件的发生，维护了街道和谐稳定的社会环境。

#### 五、继续加强对信访重点人员的稳控工作。

街道在对每个重点人员都落实了“五包一”责任制，并落实了相应的管控措施。街道主要领导及各社区(村)都按照“五包一”的工作要求，加强稳控措施和工作方案的落实。在春节前夕，街道组织对军转干部进行了走访慰问，与他们面对面的交流谈心，了解他们的家庭生活和工作情况，加强了宣传和疏导工作。尤其在“xx大”信访工作特别维护期，街道党工委、办事处更是要求各社区(村)对重点人员实行24小时的管控，加强信息收集，及时掌握他们的动态，发现外出和去向不明及时报告，确保不出现任何问题。

## 回访教育工作情况报告篇二

根据市教育局有关“课外访万家”的通知精神及镇中心学校统一安排，结合我校自身实际，我们认真组织全体教师开展了20xx年秋“课外访万家”暨“回访”活动。此次活动学校领导高度重视，全体教职工积极参与，活动开展得有序有效，取得了预期的效果，达到了预定目标，现将活动开展情况总结如下：

### 一、加强领导 深化认识

家访是联系学校与家庭教育的桥梁和纽带，是教育活动的有效补充。按照上级“课外访万家”工作要求，学校成立了家访工作领导小组，组长：李保清，副组长：来德美。李保清校长亲自抓落实，副校长王亮身先士卒，带头下班入户；教师牺牲休息时间进行家访，特别是年龄大的陈明考、陈明富老师等，他们走访行程远，直到走访任务完成都没喊一个“累”字，受到家长的一致好评。

### 二、讲求实际 传递情感

9月x日，全体教师深入学生家中开启了秋季家访序幕，重点对留守学生进行家访。教师为留守学生留下了亲情电话，在留守学生心中播下了爱的种子，传递温情与关爱。在家访中，学校要求教师重点从“访、帮”两方面入手，对帮扶对象进行了家访，用心灵去感动心灵，真情关爱帮助留守学生，增进了师生间的理解和沟通，推动了和谐校园的形成。

## 回访教育工作情况报告篇三

2、通过电话回访征求病人意见和建议、接受健康咨询、满意度调查等形式多样的服务。

3、回访时一定按照电话回访语言规范与患者进行沟通，对

于有关咨询，工作人员要认真回答，耐心解释，凡属专业性较强的问题，不能准确回答的，要很礼貌地告诉病人或家属找相关科室或专家咨询，并告知其电话号码。

4、深入各个临床科室和医技科室，了解他们的医疗技术和所开展的项目，为病人提供更优质的咨询和服务。

5、熟悉各科专家的特长以及出诊时间，便于给病人宣传、引荐，对症治疗疾病。

6、定期到门诊做满意度调查，定期参加行政大查房，调查住院病人的满意度。

7、负责所有出院病人的电话回访，将回访结果认真进行汇总、分析和整理，做出书面总结供院领导和有关部门决策。

8、下发患者意见采集表及每月回访通报，供职能科室和临床科室进行整改。

9、根据回访资料核算各科的满意度，做绩效考评。

XXXXXXXXXXXX 2016年12月8日

## 回访教育工作情况报告篇四

酷猫写作精心整理了“2015年大学生实习总结范文：客户回访”，望给大家带来帮助！

实习报告范文

实习时间□20xx年11月10日——20xx年3月5日

实习地点：广西xx物流有限责任公司(客服部)

实习目的：了解广西的物流市场及学习物流工作的流程，锻炼自己的语言交际能力，培养团队精神同时将理论与实践有机的结合，并从实际中进一步学习和理解物流的内涵与外延。

公司简介：

广西xx物流有限责任公司，以下简称(xx物流)，创建于2000年7月，注册资金300万元，总公司设在广西首府——南宁。公司下设零担货运事业部、车辆管理置业部、仓储配送事业部、快递事业部、贸易事业部、客户服务部及30多个营运分公司。现有职员近400人，拥有各种车辆100多辆，仓储面积达万多平方米，是目前广西发展速度最快、最具市场潜力的物流公司之一。

物流客户服务的重要性：

物流客户服务是指物流企业为促进其产品或服务的销售，发生在客户与物流企业之间的相互行为，在向客户提供服务的过程将把价值附加到交换的产品和服务中去。xx物流致力于开展客户服务工作，公司在业务拓展、市场推广、品牌打造等方面都取得了很大的成效，为此公司决定通过不断提高物流客户服务水平，继续为客户提供最优质、最有效的物流服务，在南宁市、广西全区乃至全国树立起广泛的影响，实力打造一个优秀的物流企业形象。

随着行业观念的转变，再加上市场竞争越演越烈，如何提高客户的满意度，提高物流企业的客户服务水平，成为xx物流企业迫切需要去研究和解决的重要课题！

xx物流在客户服务中存在的问题

1、售后服务存在问题

企业要想长期盈利，走向强盛，就要赢得永久顾客，保持顾

客忠诚度，提高顾客满意度。企业在实施这一举措中，满意的售后服务便是成功法宝之一。海尔、联想、长虹、格兰仕等之所以成为受消费者欢迎的品牌，有一个很重要的原因就是包括售后服务在内的优质服务做得好。xx物流的售后服务做的还是不够，没能牢固地把持客户；客户信息管理混乱，信息不统一和共享；另外，公司不能及时地想客户所想，快速反应能力差，不能提供客户所需的服务。

## 2、不理解与客户之间的关系

作为一个物流服务供应商，如果没有长期的客户将是一件很可怕的事情。不能真正理解到自己与客户之间的关系，在交易完成后只把其当作是单次交易，没有意识到应该与客户长期合作，也就是公司与客户间缺少建立良好战略同盟关系的意识。

## 3、客户部门与客户之间缺少沟通

当一次交易结束后，企业就应该及时得到客户的态度，如客户是对自己的服务的态度是怎样的，好在哪里，不足之处又是哪些，哪些环节需要改进。工作人员缺少工作主动性，不主动与客户进行沟通，不能及时了解客户的心声，导致了一些客户的流失。

## 回访教育工作情况报告篇五

今年，西海镇司法所紧紧围绕矛盾纠纷化解、社会管理创新工作的要求，深入贯彻学习科学发展观，坚持关注民生、维护稳定、共建和谐的总体目标，广泛开展了刑释解教人员帮教谈话活动，严格落实月跟踪、季回访制度，辖区内刑释解教人员全部得到安置，无一名重新违法犯罪。

抓重点进行针对性教育。针对刑释解教人员的特点，将刑释解教人员集中到司法所有重点地进行一次遵纪守法教育。

抓责任人实行专人教育。每一个刑释解教人员都由专人管理、帮教，通过熟悉情况，与其建立一定的感情，把握其思想动态，做到以情感人。

抓刑释解教人员的亲友及周围群众进行近距离教育。加强了教育的经常性、有效性，使刑释解教人员受到了一次系统的教育。

司法所通过采取这种入户走访的形式，对本辖区的刑释解教人员逐人进行跟踪回访，健全了刑释解教人员安置帮教档案，并将刑释解教人员的相关情况及安置帮教情况进行适时的跟踪，有效地促进了帮教工作的良好开展。