

最新驾考培训心得(精选5篇)

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。相信许多人会觉得范文很难写？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

驾考培训心得篇一

驾校客服培训,可以学到很多很多非常有用的经验和技巧。以下是本站小编为大家整理的关于驾校客服培训心得体会,给大家作为参考,欢迎阅读!

汽车在如今的日常生活中扮演着越来越重要的角色,为了出行的方便,提高生活质量,我也赶紧开始了学车之旅。经过在驾校半年多的驾校学习,即将结束驾校学习生活,在兴奋之余,总结一下学习心得,巩固学习成果。

首先是学习道路交通安全法律法规和驾驶机动车的理论基础知识,毕竟安全驾驶从这里开始。通过学习可以了解道路交法法和实施条例,以及驾驶机动车的基本理论知识等。毫不夸张的说,道路交通安全法律法规既是前人的经验总结,也是前人用鲜血和生命换来的规律和规则,我们必须学好,这是对自己负责,对家人负责,也是对社会负责。我通过反复认真的阅读《机动车驾驶员考试手册》,以及在网上题库的多次模拟考试后,顺利的通过了科目一理论考试。

接下来就是开始上车实战练习,第一次坐在车上是既紧张又兴奋,不知如何是好,好在教练寇师傅很有耐心也很幽默,生动的为我们讲解,从离合器、刹车、油门的位置,到怎么踩,再到怎么控制怎么相互配合,方向盘要如何稳,循序渐进让我们慢慢消化,接着就是练习走直线,学会控制好离合器,让车走平稳,然后练习倒正库、倒反库、移库。

在教练的耐心教导下，经过一段时间的学习与练习，倒库这关有惊无险地通过了。紧跟着练习走单边桥、侧方停车、定点停车、上坡起步等，教练教得认真仔细，不时还个我们调整一下每个人的该注意的位置。虽然在练习场上顶着风顶着雨顶着万恶毒太阳的我们表现不俗，但是考试的时候却远比训练场来的复杂，首先车不是平时开的教练车了，车上的各种设施与平时开的教练车或多或少都有出入。另外坐在身旁的不是教练而是考官多少会影响学员的心理。而且还要小心注意细节。但实际上只要功夫到家了，以不变应万变通过考试是很轻松的。毕竟通过考试只是手段，真正的目的在于学好驾驶技术保障自己和别人的生命安全。

最后的这一项学习，是将理论付诸实现。在真实的环境里学习与练习。面对急弯，面对烂路，面对各式各样的新情况，在教练的悉心指导下我们从开始惊吓与不知所措慢慢转变成为马上采取应对措施，在实践中收获了经验，不会再起步停车就熄火，转弯转到对面车辆的车道上。从开始的会车就拼命向右打方向，到学会提前会车估测距离。如今已能做到勤观察，熟练地加档减档，平稳的转弯等等。一分耕耘一分收获！

从报名开始，到理论考试，再到场考倒库，场地练习，上路练习我无一例外地积极、努力和认真地进行了准备、练习和总结。同时，在寇教练认真、仔细和耐心地教导下，我的交通安全意识和经验有了很大地提高，驾驶操作技能也有了质的飞跃，在此，要真诚地感谢寇教练悉心教导。

通过驾校的认真培训，让我更深刻地理解了交通法规，并亲身体会到了作为一名驾驶员必须遵守交通法规和安全驾驶是多么地重要。我清醒的认识到，自己的经验和驾驶技能还很欠缺；对各种突发情况或者特殊路况的处理还很没有经验；对车辆的了解和操作还不够全面、不够熟练。我还需要不断地学习，不断地实践和总结经验，以提高自己的交通安全意识和驾驶操作水平。在今后的日子里，我一定要严格要求自己

牢记并恪守交通法规、遵守社会道德规范;在路上按规定行驶,尊重和礼让他人;在平时,做到酒后坚决不驾车,其他不适合驾车的情况都不驾车等。生命是可贵的,而且只有一次,要珍爱生命,让车祸离我们远去!“安全第一”不是口号,而是要让它体现在我们的举手投足之间!最后,我要真诚的感谢寇教练,在他的悉心且不乏幽默指导下我掌握了一门新的技能,并且在驾校度过了紧张但愉快的学习时光。

驾校的客户服务是什么,如何服务呢?结合悦芬老师的培训课,我找到了明确的答案。服务是一种无形的产品,看不见摸不着,但却是实实在在能体会到的,我们不能把学员仅仅看成是来学车的人,而是要上升到学员学车的同时也是在享受我们的服务,为学员服务是我们应尽的责任,理所当然我们要为学员提供更好的服务。我们首先给服务下个定义:服务是指为他人做事,并使他人从中受益的一种有偿或无偿的活动。不以实物形式而提供劳动的形式满足他人某种特殊需要。它本质上是无形的,并且不产生对任何东西的所有权问题,它的产生可能与实际产品有关,也可能无关。用比较潮流点的词说,就是用户体验。

服务是无形的。在人们没有接触到我们的服务之前,它们看不见,尝不到,摸不着的,只是在他们有了学车的需要,或者是他们或多或少听到了别人描述的与我们相关的各项服务,产生了学车的想法,只有他们相信我们能够达到他的要求与目的,他才会采取行动真正成为我们的学员或者成为我们的不会动摇的潜在生源,而且我们的服务可以在增强学员报名和考试信心方面发挥一定的作用。

那么如何抓住这些特点,形成我们的服务理念,提升我们的服务质量呢?

一、应当具备的从业心理

驾校这个行业有着区别于其他行业的特殊性,如果没有好的

心态来面对驾校服务这一行业，那么就无法做好驾校服务工作。

1、态度

态度是驾校员工从业心理中一个重要的组成部分，是否能树立正确的从业态度，决定着驾校员工从业中的努力程度、待人接物的情绪和为学员服务的层次等等：

2、意志

3、情感

情感是一个人对所从事的工作以及与工作相关人、事的喜欢、爱好、厌恶等积极或消极的情绪。情感是坚定意志的基础，是紧紧联系员工与学校的纽带，是促使员工忘我地投入工作的催化剂。

二、提高敏锐的观察能力

观察能力的实质就在于善于想学员之所想，将自己置身于学员的处境中，在学员开口言明之前将服务及时、妥帖地送到。驾校员工的观察能力主要体现在以下方面：

1、善于观察学员身份、外貌

学员是千差万别的，不同年龄、不同性别、不同职业的学员对服务的需求也是不同的。学员在不同的场合、不同的状态下，其需求也是不一样的。

2、善于聆听学员语言，从中捕捉学员的服务需求

我们从与学员的交谈或学员之间的谈话、学员的自言自语中，往往可以辨别出学员的心理状态、喜好、兴趣及欠满意的地方。

3、善于了解学员的情绪

不适当的批评，只会使学员感到心理上的压力。所以，既要使学员感到我们的服务无处不在，又要使学员感到学车愉快，这样使学员既感到被尊重，又时时能体会到学校关切性的服务。

4、善于发现学员的心理状态

学员的心理非常微妙地体现在学员的言行举止中，我们在观察那些有声的语言的同时，还要注意通过学员的行为、动作、仪态等无声的语言来揣度学员细微的心理。

以上是本人对于驾校客服培训的一点浅见。不足之处，还请领导批评指正。

从报名起的第一天，我就认真对待理论学习和静车实务操作。通过理论学习，使我懂得了不少交通安全法规知识，在驾校各位老师的指导下，我顺利通过了理论考试这一关。上路学习驾车的第二天，我们的教官是驾校的书记赵长刚，他和蔼的语气和态度，使我的担心和害怕全部消失。大胆的我按照赵老师的指导，很顺利地完成了当天的操作。有一天，是该校副校长张玉华老师带我们上车，在操作每一个动作时，张副校长都是那么的认真、耐心地指导我们，使我对每次操作不当的动作都有了较深的印象，每天我都有很大提高。

学车第11天，学校安排我们到江城跑长途，教练员是年轻的韩金小师傅。我又担心了，一是我的年龄和他母亲是一辈人，二是对他的教学技术有一点担心。一路上，我与小韩师傅的代沟逐步缩小。没有想到他那么年轻，而教练的水平是那么高，通过两天长途实习，我的驾车技术大大提高，带着丰收的成绩我似乎感到有点骄傲。

一天天的进步，更使我珍惜每天教练员的教导。交通驾校严

格的内部管理和每位教官的爱岗敬业精神，使我感触很深。每天，他们顶着炎热的太阳，耐心地指导每位学员，使我从心底里佩服他们。特别是他们从不计较工作时间和个人利益，每天工作时间都超过十多个小时，没有星期天没有节假日。由于学习驾驶的人员来自社会各方面，有的能利用正常时间来培训学习，有的是利用休息时间来学习，但我们的教练员都能做到只要学员需要他们，随时都能保证学员提出的任何学习要求。

看到一批批考试合格取得了驾驶证的学员，我充满了信心，更感到学车年龄不是问题，只要有交通驾校那么多优秀的教官，没有毕业不了的学员。我真诚的感谢交通驾驶学校的各位领导和带我的教练员，是你们的爱岗敬业精神使我树立了学习驾驶的信心，我会更加努力学好驾驶技术，不辜负带我的每位教练员对我的耐心指导。

驾考培训心得篇二

汽车在如今的日常生活中扮演着越来越重要的角色，为了出行的方便，提高生活质量，我也赶紧开始了学车之旅。经过在驾校半年多的驾校学习，即将结束驾校学习生活，在兴奋之余，总结一下学习心得，巩固学习成果。

首先是学习道路交通安全法律法规和驾驶机动车的理论基础知识，毕竟安全驾驶从这里开始。通过学习可以了解道路交法法和实施条例，以及驾驶机动车的基本理论知识等。毫不夸张的说，道路交通安全法律法规既是前人的经验总结，也是前人用鲜血和生命换来的规律和规则，我们必须学好，这是对自己负责，对家人负责，也是对社会负责。我通过反复认真的阅读《机动车驾驶员考试手册》，以及在网上题库的多次模拟考试后，顺利的通过了科目一理论考试。

接下来就是开始上车实战练习，第一次坐在车上是既紧张又

兴奋，不知如何是好，好在教练寇师傅很有耐心也很幽默，生动的为我们讲解，从离合器、刹车、油门的位置，到怎么踩，再到怎么控制怎么相互配合，方向盘要如何稳，循序渐进让我们慢慢消化，接着就是练习走直线，学会控制好离合器，让车走平稳，然后练习倒正库、倒反库、移库。

在教练的耐心教导下，经过一段时间的学习与练习，倒库这关有惊无险地通过了。紧跟着练习走单边桥、侧方停车、定点停车、上坡起步等，教练教得认真仔细，不时还个我们调整一下每个人的该注意的位置。虽然在练习场上顶着风顶着雨顶着万恶毒太阳的我们表现不俗，但是考试的时候却远比训练场来的复杂，首先车不是平时开的教练车了，车上的各种设施与平时开的教练车或多或少都有出入。另外坐在身旁的不是教练而是考官多少会影响学员的心理。而且还要小心注意细节。但实际上只要功夫到家了，以不变应万变通过考试是很轻松的。毕竟通过考试只是手段，真正的目的在于学好驾驶技术保障自己和别人的生命安全。

最后的这一项学习，是将理论付诸实现。在真实的环境里学习与练习。面对急弯，面对烂路，面对各式各样的新情况，在教练的悉心指导下我们从开始惊吓与不知所措慢慢转变成成为马上采取应对措施，在实践中收获了经验，不会再起步停车就熄火，转弯转到对面车辆的车道上。从开始的会车就拼命向右打方向，到学会提前会车估测距离。如今已能做到勤观察，熟练地加档减档，平稳的转弯等等。一分耕耘一分收获！

从报名开始，到理论考试，再到场考倒库，场地练习，上路练习我无一例外地积极、努力和认真进行了准备、练习和总结。同时，在寇教练认真、仔细和耐心地教导下，我的交通安全意识和经验有了很大地提高，驾驶操作技能也有了质的飞跃，在此，要真诚地感谢寇教练悉心教导。

通过驾校的认真培训，让我更深刻地理解了交通法规，并切

身体会到了作为一名驾驶员必须遵守交通法规和安全驾驶是多么地重要。我清醒的认识到，自己的经验和驾驶技能还很欠缺；对各种突发情况或者特殊路况的处理还很没有经验；对车辆的了解和操作还不够全面、不够熟练。我还需要不断地学习，不断地实践和总结经验，以提高自己的交通安全意识和驾驶操作水平。在今后的日子里，我一定要严格要求自己牢记并恪守交通法规、遵守社会道德规范；在路上按规定行驶，尊重和礼让他人；在平时，做到酒后坚决不驾车，其他不适合驾车的情况都不驾车等。生命是可贵的，而且只有一次，要珍爱生命，让车祸离我们远去！“安全第一”不是口号，而是要让它体现在我们的举手投足之间！最后，我要真诚的感谢寇教练，在他的悉心且不乏幽默指导下我掌握了一门新的技能，并且在驾校度过了紧张但愉快的学习时光。

驾考培训心得篇三

从一名专业驾驶员转换为一名驾驶培训操作教练员，刚进入内江市雄风驾校工作时，以为自己从事了十几年的汽车道路运输，有着很好的驾驶技术和驾驶经验，一定会将工作做好，可是从事起培训后才知，自己差距太大了，缺乏系统的理论知识，知其然，不知其所以然，教学语言贫乏，教学方法落后，不懂教育学，心理学，编写不好教案，这也是目前大部分教练员的水平，先天已经不足，后天不能再失调，也是驾培行业的可悲。

在这几年的驾培工作中，自己不断的学习专业知识，刻苦的专研教学，通过自己的努力，也收获不少，“在20xx年和20xx年我市两届的教练员技能大赛中都获得三等奖。学员培训的合格率也较高。自我感觉在当前驾培工作中，还算满意。可是在20xx年4月去山东参加了王牌教练员培训后，才体会到自己离一名优秀教练员甚远。

一，教练员与学员之间不和谐现象

“教师被称为“地球上最崇高的职业，都被受人们尊重，汽车驾驶教练员作为一名技

型教师，也可以说是：车轮下亡灵的拯救者，也可以说是家庭财产的保护者。作为一名汽车教练员，没理由不受到社会的尊重。但遗憾的是，大部分的教练员没获得与其职业相对称的社会地位。在网络里，在社会上，就没几个真心评价教练员好的，其中的因素很多，即和驾培行业某些不正风气有关，也和教练不把自己当着技能型教师看待和要求。学员在来学车之前心中有三只老虎，汽车是“老虎”驯服不了它，怕伤人，伤己，教练是“老虎”都有“车脾气”熊人骂人训斥人讽刺人是家常便饭，考试是“老虎”怕自己辛苦一场最后成了“烈士”最怕的老虎还是教练。所以在训练中，教练语气重点，学员就会说又被骂了，可是教练听来会想语气重点就是骂，心里会有些不高兴，导致不和谐，一些学员会问教练认为是“白痴”的问题，好比转弯时，方向盘打多少度。就有可能对学员说上不和谐的语言，学员会认为我要是懂了还问你再来受你气，教练员滥用批评，批评学员当成口头禅，当做家常便饭，不分场合，不分地点，随意批评，没有节制，不考虑学员的实际情况，不考虑学员的心理感受，往往还振振有词，什么“严是爱，宽是害”严师出高徒等，忽略了适可而止的原则：“超限效应”一次，两次，多次地对学员同样的批评，学员会由内心不安到不耐烦，最后到反感。让学员感到教练“揪住我不放”。

二. 教练员的“训”与“练”

作为一名驾驶培训的教练员，每天都和训练这个词打交道。

培训，主要的含义是“教诲，开导和典式，法则的意思”，练是指练习，自古节制之师存乎训练，训以固其心，练以精其技，驾校教练员队伍，也是一只军队，是场永不休止的交通战争，是构筑道路交通安全第一道防线的主力军，教练员是否训练有素，直接关系到从车轮下拯救出的生命与财产的数

量，可是目前驾培中普遍存在着“训与练”失衡，重“练”而轻“训”的现象，而我市教练员工资是以学员毕业率算，所以训练基本是以考试为主，把应试过关作为一要务，忽视学员“车德”和安全意识的培养，实际驾车技术甚少。

三. 矛盾心态

- 1，我们目前的工作量是每天十几个小时，与收入不对称。
- 2，工作是身累心更累，想对学员态度好点却好不起来。
- 3，考试中训练得再好，还不如~~~“运气好”
- 4，目前的驾培行业中，想做名优秀的教练员，显得我清高“圣人”似的，有可能会被大家孤立。
- 5，一名五星教练的收入不会比没星级的教练高，有可能还不如。

四. 否定自我，诞生新我。

否定：师傅心态，师者为长，师者为尊的观念

否定：“无所谓心态”，“勿以善小而不为，勿以恶小而为之”

否定：矛盾心态，不良环境中随波逐流

诞生新我，塑造师者在人们的心目中有其特殊的形象，师者，诲人不倦，传道授业解惑也。

提升自我长宽高

长一要有较突出的业务特长

高一要有较高的思想境界，为保护人民生命财产把好安全第一关

驾考培训心得篇四

暑假是大学生们最为自由的一段时间，也是他们展开社会实践和个人兴趣培养的绝佳时机。于是，许多大学生选择报名参加驾校培训，学习驾驶技术，为未来的出行提前做好准备。在这个过程中，我也参加了一家驾校的培训班，不仅学到了许多驾驶知识和技巧，而且也体会到了驾驶技术背后的责任和安全意识的重要性。

第一段：决定学车的初衷

暑假刚开始，我对驾驶技术几乎一无所知。为了提高自己的交通出行能力，我决定报名参加驾校培训。首先，驾驶技术是一项实用的技能，在日常生活中，会有许多场景需要自己开车，学会驾驶能够帮助我们更加方便地解决出行问题。此外，驾驶技术对未来的就业也有很大的帮助，许多工作都需要有驾照的人才能胜任。因此，通过学车，我既能提高自己的生活质量，又能增加自己未来就业的竞争力。

第二段：学车的过程与感受

整个学习过程尽管艰辛，但却让我更加了解了驾驶技术的重要性。在驾校班车上，我第一次见识到了道路上的各种交通规则和驾驶技巧。在驾校的理论课上，我们深入学习了交通法规、驾驶技术和车辆维护等知识，通过模拟考试的形式，我们能够更好地掌握学习的进度，评估自己的掌握情况。而在实际驾驶训练中，我们由浅入深地学习了汽车的起步、转向、停车等基本操作技巧，并逐渐接触到了高速公路、山路驾驶等复杂的驾驶环境。通过这些实际操作，我逐渐熟悉了驾驶的过程，并掌握了主动权。虽然在学车过程中遇到了很多困难和挑战，但我坚持不懈，努力克服了这些难题，最终

完成了驾驶培训。

第三段：对驾驶技术的理解与认识

通过这段学车的经历，我对驾驶技术有了更深刻的理解。首先，驾驶技术不仅仅是操作汽车，更是一种责任和安全意识。在驾驶过程中，我们需要始终保持警觉，不仅要保证自己的安全，也要注意其他车辆和行人的安全。只有对自己和他人负责，才能保障道路上的交通秩序。其次，驾驶技术是需要不断学习和提高的。学车只是掌握了基本的驾驶技术，真正的驾驶能力还需要在日常生活中加以运用和完善。因此，我决定在以后的生活中继续学习和提高自己的驾驶技术，增强安全意识，保障自己和他人的生命安全。

第四段：驾驶技术的价值体现

学习驾驶技术的过程不仅让我懂得了驾驶的重要性，也让我体会到了驾驶技术的价值体现。首先，学会驾驶使我能够更加方便地进行出行。以前，我出行时总是需要依赖公共交通工具，而学会驾驶后，我可以随时随地根据需要自由安排行程，不再受限于其他交通工具的时间和路线。其次，学会驾驶扩大了我未来的就业范围。许多职位都要求具备驾照才能胜任，学会驾驶技术有助于提高自己的就业竞争力。最后，驾驶技术的掌握使我能够更好地应对紧急状况和危险情况，保障自己和他人的安全。总的来说，学会驾驶技术对我个人的生活和未来发展带来了许多好处。

第五段：结语

通过参加暑假驾校培训，我不仅学到了许多驾驶知识和技术，而且也意识到了驾驶技术更深层次的责任和安全意识。学会驾驶技术不仅提高了我的生活质量，也为我未来的就业和发展增加了竞争力，同时也让我更懂得了关爱他人的责任。因此，我将继续努力学习和提高自己的驾驶技术，贡献自己的

力量，为道路交通安全贡献一份力量。

驾考培训心得篇五

暑假是学生放松心情、充电学习的黄金时机，许多学生选择参加驾校培训以提前学习驾驶技能。驾校培训不仅可以为我们提供专业的教学内容，还可以帮助我们更好地了解交通规则和安全常识。相信通过这段时间的训练，我们的驾驶技能一定会有所提升，带给我们更多的自信和安全感。

第二段：感受到的驾驶技能提升

通过暑假驾校培训，我真切地感受到了自己驾驶技能的提升。首先，在驾驶技术方面，我学会了正确的起步、停车、变道等基础动作，学会了如何熟练操作方向盘和踩离合器等，这些是安全驾驶的基础，将帮助我在日后的驾驶过程中更加从容应对各种复杂情况。其次，在应急处理方面，我学会了如何正确、快速地躲避路上突发状况，比如车流突然变换方向、突然停车等。这些应急处理技能不仅能提高我的反应速度，还能为我避免潜在的危险。

第三段：对交通规则和安全常识的重视

在暑假驾校培训中，我不仅了解到了交通规则的重要性，还深刻明白了遵守交通规则的必要性。学习交通规则和安全常识，对于我们每一个人来说都是非常重要的。只有遵守规则，才能保证我们自己和他人的安全，才能减少交通事故的发生。虽然在道路上看似简单的交通规则背后蕴含着复杂的安全常识，但只有明白这些规则和知识，才能成为一名合格的驾驶员。

第四段：对安全意识的培养和提高

在暑假驾校培训中，我深切体会到了安全意识的重要性，也

学到了如何提高自己的安全意识。首先，意识到安全是第一位的，任何事情都不能耽误安全。无论是开车还是行人过马路，我都应该时刻保持警惕，注意周围的环境。其次，在日常生活中，我会主动注意学习交通事故案例，加深对危险因素的认识，以提高自己的防范意识。通过这样的努力，我相信无论是作为驾驶员还是行人，我都能更好地保护自己和他人的安全。

第五段：暑假驾校培训的总结和展望

通过这段时间的驾校培训，我不仅收获了驾驶技能的提升，还加深了对交通规则和安全常识的认识。这将对我今后的驾车生活有着积极的影响。同时，我也意识到驾驶是一门需要不断学习和提高的技能，暑假驾校培训只是一个起点，我还需要在今后的日子里不断加强自己的学习和实践，以成为一名更加优秀的驾驶员。

总之，暑假驾校培训是一段收获满满的学习时光。通过培训，我不仅提升了自己的驾驶技能，也加深了对交通规则和安全常识的理解。这段经历将对我今后的驾车生活起到积极促进作用。我相信，在今后的日子里，我会继续加强学习和实践，以成为一名更加合格的驾驶员，为交通安全贡献自己的力量。