

最新客运班组年度总结(实用8篇)

写总结最重要的一点就是要把每一个要点写清楚，写明白，实事求是。相信许多人会觉得总结很难写？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看看吧。

客运班组年度总结篇一

理为契机，结合 求实、尚德、和谐、进取的公司精神，不断总结经验、教训，取得了很好的成绩，也发现了一些问题。现将一年的工作体会报告如下。

第

作为高速公路的第一线，保证车道畅通，确保通行安全，一直是收费站，也是每个收费班组最关注的问题。大家都知道，我们晋城西收费站是晋城市的西大门，连接贯通着环绕晋城市的几条重要高速公路，车流量大而且通行时间集中，容易出现通行拥堵。因此，我们班一直是以保畅通，重安全为工作重心，采取了多种方法，实现通行工作的顺利完成。

每周就实际情况，进行班组通报，针对实际工作出现的特殊事件处理办法，进行规范，统一处理措施，使每一位班组成员的业务水平得到提升；针对车流量较大情况，我们在上班期间多设置一机动人员，对拥堵车道或机器故障车道进行疏导指挥；交接班时，要求每一位成员首先检查打印机、票据是否正常，在开始上班，确保系统机器不出现故障，减少作废票、卡票数量。

(2) 积极参加公司举办的礼仪操、点钞点卡比赛和站上的业务培训考核，通过培训和交流，一来巩固了微笑服务礼仪、点钞点卡技能，及发卡收费操作流程，二来通过交流观摩，认真汲取别人的经验，提高点钞点卡能力，和操作水平，确

保在实际收费工作中能够快速准确的找零和完成操作，保证收费工作的准确无误。

保证收费工作的顺利进行，纪律

是至关重要的。一个班组必须团结协作才能更好的完成工作。在过去的一年里，我们班针对班组纪律有以下增补：

（2）特殊事件处理、机器故障等情况在处理过后，要向班长报告处理原因及程序；就细节方面，我们也做了严明规定：

（1） 上岗队列要整齐，着装要统一；

（2） 上岗期间姿势端正，礼仪服务手势规范，语言标准，严格深化微笑服务；

（4） 针对司乘人员的提问，要尽量详尽简明，不清楚时，要道歉，态度温和。

组和谐氛围。

众所周知，收费工作单调枯燥，压力很大，我班在保证工作顺利完成的同时，也开展了各种活动，缓解大家的工作压力，增进班组之间的感情和协作能力。同时，通过和其他班组的交流，提高认识，扩宽视野，实现共同进步。例如，我们班成员积极参与了公司举办的五四篮球、羽毛球比赛、普通话演讲，提高业务能力的同时丰富大家的业余生活，增进班组和谐进取的工作氛围。

了解国家建设的现状及未来发展目标，更好的认识自身工作的重要性，提高了班组成員的思想认识，深化了和畅通达，心路相融的精神内涵。明白了，我们的工作虽然平凡，却关系着国家的交通命脉，影响着经济建设跨越转型的国家大局。

都开始主动向我们问好、打手势、微笑，这证明了微笑服务的必要性。但，面对与日俱增的车流量，如何深化微笑服务，却是我们还没有深刻认识到问题。除了更严格的规范用语、手势，还有什么方法能够进一步深化微笑服务，是一直困扰我们班组的大问题。

在我们看来，微笑服务是一个切入点，转变了司乘人员同高速公路工作者的关系，深化微笑服务就是整体提高高速公路的服务质量，而不是单一指微笑一个方面。在改善司乘和高速公路人员关系的基础上，进一步促进和完善公路运营服务，继续深化精细化管理才是重心。

其次，应对突发事件处理，我们收费员也面临着良莠不齐的现象，有人应急能力强，而有的则比较弱。就像木桶原理一样，一短则全短。严重影响着工作完成进度。希望，在新的一年里，能够加强业务培训，真正实现我站业务水平的整体提高。

(1) 继续深化微笑服务，探索提高服务质量，严格规范礼仪手势、用语；

(2) 紧抓班组纪律，加强班组协作能力；

(3) 督促班组人员业务学习，树立应急意识，提高应急处理能力；

新的一年，新的开始，希望我们班组的工作在新的工作中取得更好的成绩，认真贯彻站上的指示，为提高我站的服务能力贡献自己的力量。

客运班组年度总结篇二

我公司在20xx年度加强了班组的安全建设，增强各队组的整体综合素质，在各班组中全面开展上“标准岗、干标准活”

活动，进一步规范员工的安全规范操作。

一、培训教育工作进一步加强，为了适应本质安全型矿井建设的需要，按照“管理、装备、培训”并重的原则要求，我公司进一步加大了安全培训力度，各队组开展形式多样的安全教育选产活动并利用班前会议，给职工讲解剖析历史事故案例，增强职工的安全意识。

二、建立健全各项岗位责任制，各队组制定了班组岗位责任制，维护保养制度以及各工作的操作规章制度，严格执行上下班交接制度等，并完善各类岗位运行记录。

三、严格质量标准化建设工作。各队组严格按照下达的规章制度作业，加强生产现场整治，杜绝一切不安全因素。为了把安全生产工作落到实处，各部门积极利用各种形式对照《规程》标准，抓质量标准化的达标管理和安全隐患的治理工作，对所属工作区域进行了大范围的排查，做到横到边、纵到底，采煤、掘进、机电、运输、通风五个专业按照样板化的要求，对一些威胁安全生产的隐患进行了集中整治，及时消除了各类隐患，确保了生产的顺利进行，规范了职工安全行为，保证了人身安全。

四、严格落实干部领导安全责任制，要求带班人员坚守岗位，加强对重点部位、关键环节的检查巡视，及时发现并组织消除事故隐患和险情，及时制止违章、违纪行为。严禁违章指挥，严禁超能力组织生产。

五、加强班组劳动组织，严格查处“三违”，重点加强对大型运行设备的维护保养，班组领导定期对运行设备进行检查，排除隐患，确保设备正常运行，杜绝重特大机电设、运输备事故的发生。

严格落实各级安全生产管理人员，班组领导安全责任制，夯实了安全管理的各项基础工作，提升了矿井安全管理整体水

平，为建设本质安全型矿井，全面完成全年各项任务奠定了坚实的基础。

客运班组年度总结篇三

20xx年上半年开展的班组建设工作，在公司领导的正确领导下，在部门的领导大力支持和帮助下，我部门认真落实了各项班组建设要求，通过全部门员工的团结一致，共同努力，顺利的完成了制定的各项目标，现将上半年的班组建设工作总结如下：

1、建立了各项规章制度、班组考核标准、安全操作规程、安全制度、台帐报表标准、卫生检查制度等相应的管理制度与规定。

2、加强了各种记录的管理，做到了各岗位记录的完整全面。

3、详细的制定了安全操作规程，并严格按照安全操作规程进行工作部署，做到及时、准确记录和反馈相关信息，做到责任到人。

4、进行了日常工作分解，所下达的任务责任到人，考核责任到人，将工作业绩与考核奖励挂钩。加强班组考核的力度，做到奖惩相结合，力求起到督促与鼓励的效果。

5、对班组成员加强了培训、学习，使用进入生产现场学习的新形式进行有效、快速的培训学习，使班组成员掌握了现场工艺生产、安全操作、设备操作等安全生产方面的知识，将更有利于工作的开展。

6、20xx年4月，生产一班（班长xxx）被评为“五一先锋班组”。

1、巩固上一阶段的成果，坚持严格执行各项规章制度，形成

长效机制。

2、建立班组建设园地，使其能成为班组建设成长的一个重要的好工具。

3、对实施过程中有问题的制度、规定以及工作中的方式方法，及时进行整改，找到问题，解决问题，为班组建设工作的良好开展打下基础。

4、严格执行新的班组考核及班组内考核的办法，根据考核情况对班组人员进行奖罚。

5、对各岗位记录管理工作再进行一次整理，做到及时更新、数据与实际相符，内容更加详细、完整、清晰。

6、继续以提高职工素质为重点，创建知识型班组。坚持把提高职工队伍素质，作为工作的重点，大力加强班组成员的的培训，继续坚持深入现场的学习。

7、本着高效、实用的原则，对日常工作再进行细化分解考核，能量化就量化，不能量化的也制定合适的标准。

8、树立标杆，推动班组建设工作的规范化、科学化。我部门拟评定“每月一星”，将好的工作过程展示出来，以此推进班组工作的规范化、制度化建设。

以上就是我部门上半年班组建设工作中的总结与下半年的计划，下半年我部门将按照公司统一部署，学习兄弟企业的经验，找准不足，把工作抓得更紧、更实，努力推进我部门的班组建设工作完善、完美。

客运班组年度总结篇四

伴随着新年钟声的临近，我们依依惜别了任务繁重、硕果累

累的20xx年，满怀热情的迎来了光明灿烂、充满希望的20xx年。在这年终之际，回顾已经过去的的一年里，我们班组在厂领导班子以及车间领导的正确领导下，紧紧围绕生产为中心，克服各种不利因素，不断加强班组基础管理工作，狠抓落实，在全体班组成员的共同努力下我们圆满完成了厂里下达的生产任务。现将这一年来的工作总结如下：

今年全年我厂制定的生产任务是xxx吨，我班带煤量达到xxxx吨，占全年任务的xx%（在三个班中占据第x（如果不是第一就不要写这个了））。总合格率为xx%总耗介量为xx吨，介耗为xx公斤/吨原煤，比公司制定的介耗降低xx%水耗、柴油、药剂、电耗。

为了保证生产的顺利进行，使生产的产品质量得到有效保障，让各岗位操作人员更好地了解机器设备，对生产设备进行切实有效的维护保养，在生产任务较为繁重的情况下，班组内组织技术骨干带领本班人员不定期进行业务技能的培训，利用班前会时间、生产间隙，对班组成员进行业务技能与安全常识以及设备维护保养方面的培训与讲解。为车间按计划顺利完成高质量的生产任务打下了坚实的基础。这一年来，我们一直比较重视班组成员的业务技能与安全培训，通过长期不懈的努力，大大提高了我们班组成员的工作效率，降低了事故发生率，保障了生产安全有序的进行。

安全工作只有起点没有终点，安全是个永恒的话题，目前全社会都在讲安全、保安全，安全已经成为一个企业发展的不可或缺的必要条件。我们班组也将安全工作视为工作当中的重要环节，想要生产先保安全，为了使班组成员建立起“安全为天”的思想意识，不管在班前会还是平时的工作当中，我们说的最多的还是安全。对于周边企业的安全事故，我们总是拿来做为事故案例对班组成员们进行讲解和分析，从中吸取经验教训，找出我们的不足，防微杜渐、警钟长鸣。今年以来，我们班组从未出过一起轻伤以上人身事故，为我厂

的安全工作打下了扎实的基础。

质量是企业的生命，自我厂成立之日起便将产品质量作为最重要的管理工作来抓。为了使班组岗位人员的质量意识得到进一步提高，有效保证我厂的产品质量，我们班组经常组织技术骨干对当前存在的产品问题进行分析和研究，从原煤性质到设备性能、生产工艺等多方面进行分析，这样不但解决了产品质量问题，也丰富了本班技术骨干的生产经验。为了保证产品合格率，我班组严格要求每一位员工，特别是技术岗位，要求严格按照公司制定的质量方面的文件要求和质量控制方法对产品质量进行严格控制，使我厂的质量管理水平再上一个台阶。

为了加强现场管理，我们班组以小组为单位，每小组指定专门人员不定时进行巡查，认真排查隐患，降低生产事故的发生。为了保障生产连续性，班组制定了人员管理措施：一是结合现场人员的文化程度、工作能力等作出相应的分工。并结合实际工作，充分调动每个人的主观能动性，激发每个人的工作积极性，以利于在人手不够等情况下也能很好地展开工作。二是按照工作标准要求认真开展工作，随时巡查车间地面，清洁打扫本岗位卫生，不漏过旮旯死角，确保地面干净整洁；每天定时擦拭车间现场窗玻璃，保持清洁卫生，保证了现场环境井然有序。

我们的班组是团结的班组、是干劲十足的班组，这与日常的严格管理时分不开的。在工作中，我们班组对每一位员工都严格要求，要求员工对厂里的各项规章制度都要进行学习，对于违反规章制度的严格按照制度进行考核。在生活中，对每一位班组成员都进行了解，一人有难大家帮，为大家解除后顾之忧，充分体现我们这个小集体团结互助的精神。只有这样，员工才能够没有顾虑，全身心的投入到工作当中去，提高工作效率，确保安全生产。

新的一年即将到来，在这新的一年中，我们班将继续在厂、

车间两级领导的正确领导下，克服以往工作当中的不足，充分发挥我们的优势，带领全体班组成员共同把车间的各项工作做好，为公司的又好又快发展奠定坚实的基础。

客运班组年度总结篇五

20xx年，动力厂工会在班组建设工作中，以物质、精神双重手段激励促进班组建设，以工会、行政联动措施推动班组建设，以典型示范效应的带动作用推进班组建设，使动力厂班组建设取得卓有成效的进展，为动力全年生产目标的顺利实现，技改技措任务的圆满完成和企业文化建设各项活动的良好开展起到有力的推动作用□20xx年，我们主要做好了以下几方面工作：

20xx年，动力厂将班组建设奖惩条例纳入《动力厂制度汇编》，使班组建设步入制度化管理的轨道。与此同时，我们将班组建设纳入厂系统稳定率达标竞赛考核，直接与部、班组当期经济利益挂钩，将有责任心、敢于且善于管理的同志充实到班组建设的检查指导队伍中，加大奖励和考核力度，使班组建设工作在动力厂有良好的开展空间和工作环境。

为更好地开展班组建设活动，动力厂工会参照公司的有关文件精神，下发《动力厂班组建设安排意见》，层层组织学习，并利用分厂的班组长培训班和各部临时组织的班组长集训讲解考评细则及班组民主管理。分厂还统一印制了班组建设台帐，为所有班组配置帐皮，规范了台帐填写标准。各部、班组对班组建设的重视程度非常高，部主任与分会主席勤下班组，全面检查环境卫生、设备运行、班组安全会情况，绩效考核等，做到每周一次检查指导，每月一次考核绩效，每季度进行一次双文明班组的评比奖励。

20xx年，随着专业化管理步伐的加快和新建、续建项目的建成投产，连轧、带钢、四烧、转炉、高线的变电、水泵设备

及岗位人员相继划归动力厂管辖。由于水泵变电岗位在生产单位属于辅助岗位，班组环境存在着许多不尽如人意的地方，班组建设有许多急需解决的问题。有鉴于此，分厂采取组长互换、组员搭配的方式，让班组人员“动”起来，进行文化意识的渗透与融合。厂、部还积极组织人力、物力，拿出经费为新接收岗位改善设备装备，铺瓷砖，换隔音门窗，刮墙壁膏，亮化、美化班组环境，让划归到动力厂的职工真正有“在厂如家”的感受，享受到主人的“待遇”，从而司主人之职，尽主人之职责。

20xx年9月，动力厂在原有的绩效评价体系上，开始实施星点工资制度和星级员工、星级班组评价机制并经工会全委扩大会议通过。通过新的绩效考核办法，实现班组每名员工的表现与班组总体贡献挂钩，反之班组的等级同样影响星级员工的评定，以此来推动职工的主动工作热情和团队精神的充分发扬。新的激励措施实行后，各部、班组积极组织学习，了解熟悉和执行制度。为切实收到管理实效，各部每天召开班组长会议，掌握当天打分情况，针对个别班组长存在的对制度学习理解不够，执行制度有偏差的现象，两级工会组织立足实践，建立迅捷畅通的信息反馈渠道，对一些重点难点问题进行集中或个别指导，使班组长及全体组员对制度有更深刻的认识。通过扎实有效的工作，动力的班组管理更加趋于自主化、民主化，班组长利用绩效考核、星点工资的制度完善了班组管理，组员通过这些制度实现了多劳多得、效高多得的自身价值的良好体现，组员的工作积极性、团队精神得到充分发挥，争活干、抢活干、效率高、纪律好，尤其在今年9月23、24两天的停产对接检修期间，各班组组织得非常成功，圆满地完成了上级交予的任务，得到了公司领导的肯定和好评。

客运班组年度总结篇六

20xx年已经过去，回顾这具有特殊意义的一年，解冻库班组

在车间领导的正确领导和帮助下，在各级专业的指导、支持下，充分发挥岗位职能，不断改进工作方法，提高工作效率。一年来我们完成了煤气监控系统的调试、煤气排水器系统的改造、引风机动平衡改造等工程。虽然我们班是新组建的班组，但是在班组成立之初我们便提出了xxx明责任、严纪律、强监督、重奖罚xxx的要求，把保障安全生产放在一切工作的首位，加强生产安全工作落实。在车间领导的正确领导和指引下，全班员工紧密团结、努力奋斗，以xxx规范化、标准化、精细化xxx为工作追求目标，以人员素质管理为突破口，切实转变思想观念，牢固树立发展意识、竞争意识和创新意识，大力推动班组基础管理更上一个新的台阶。较为圆满地完成了本年度车间下达的各项任务。能积极有序地开展各项工作，班组建设也得到提高。现将一年来我班所开展的主要工作做个简单的介绍：

20xx年班组建设面临的问题

1由于首钢搬迁调整老职工退休、买断等原因，班组人员配备先天不足，解冻库班组人员结构不合理，技术骨干缺乏，甚至有技术断层的情况出现。年轻同志虽然具备接收各项能力的优势，但需从专业知识逐步入手，达到全面熟悉精通程度还有一个过程。

2班组是由各属地、各岗位抽调人员组合而成，容易习惯化的按原单位的标准执行工作任务，目前虽然已逐步规范、整体技能水平不足，人员素质还有待提高。

3缺乏强有力的激励机制，职工的工作热情和学习积极性没有充分的调动起来。目前的岗位设置没有同班组实际工作结合起来，职工的技能水平高低、工作贡献多少、自我学习和培训的动力没能在绩效上得到体现，存在着“干多干少一个样，学与不学一个样”的思想，影响了班组的长远发展。

加强班组基础建设，确保班组各项工作有效开展。

只要员工具备较强的安全意识，才能有效预防事故发生，只有全体员工自觉地参与安全管理，自觉遵守安全生产规程，自觉维护自身的生命安全，才能实现安全生产，对员工安全意识的培养，强化，是从正面培训和侧面引导两个角度进行。

首先，班组员工只有正了解所在工作环境的危险因素，才能在日常工作中有意识做到“三不伤害”。定期将危险源点，及可能出现的伤害对班组员工进行培训，在培训过程中还根据实际情况，考虑到每位员工（特别是应考虑到部分高年龄、低文化层次职工）的实际接收和理解情况，不厌其烦地反复宣讲使人人掌握。培训形式不拘一格：安全生产月，班前班后会，周一安全日，安全例会，事故案例分析会等。

其次，安全工作中还从侧面进行引导，将安全生产与员工切身利益联系起来，将员工个人的身心健康与家庭，父母，妻儿的生活联系起来，大力宣传“一人安全，全家幸福”的观念，使员工发自内心的重视人身安全，重视安全生产。实现以“要我安全”到“我要安全”的转变，从而班组员工自主地预防安全事故的发生。

落实“预防为主”方针，要求班组全体员工较好地掌握安全生产检修技能，加强技能培训，建立完善的培训机制，将安全培训纳入工作计划，并建立于安全生产技术相关的激励机制，鼓励员工不断提高安全检修技能水平。

针对班组实际情况，对本岗位所涉及的专项安全知识培训，对重大危险源组织开展事故预防及应急演练，并将以往或类似岗位发生的具体案例作为关键内容，进行经常性培训教育。班组还定期组织开展岗位安全竞赛活动。来提高员工安全生产技能。由于班组的全员参与及团队的协作，致使安全工作始终处于全面受控状态。

现场管理是企业的基础管理，是各项专项管理综合作用的结果，正是由于这种因素，生产现场也是安全事故的多发现场

所和主要场所。落实“安全第一，预防为主”工作方针，始终也必须归结于班组的生产现场管理。

为抓好现场安全管理，每日安排班组兼职安全员负责检查所在责任区域的不安因素，督促班组员工遵照规定规程操作，及时纠偏。对重点安全防范部位加大巡查力度，预先将安全隐患消灭于萌芽状态。有效地预防安全事故的发生。

拟定了详细的班组安全考核细则。如安全教育，安全检查，防护装置，防护用品，安全警示，定制管理等。通过对各个所辖区域的检查，实施上述量化细则并在班组之间评比，加大考核力度，安全工作取得了明显的进步，全年来未出现任何重大责任事故。车间安全检查中反馈的隐患也有所降低。即解决了生产现场的实际问题，更强化了班组员工的安全意识，有效地落实了“预防为主”的方针。

安全管理是一种动态管理，原有的隐患解决了，新的不安全因素又会不断地产生，形成新的威胁，需要进一步加以解决。正是由于安全工作的这种繁琐复杂和永无终点特性，解冻库全体员工将紧握安全生产这条工作主线，兢兢业业防患未然。

煤气作业都属特种作业，解冻库班组使用煤气，作业时可能会出现泄漏、中毒、着火和爆炸现象，因此加热炉、煤气管道阀门、排水器等属于部级危险源。

每年冬季解冻库都将担负煤解冻的重点工作，引气、停气拆卡盲板成为重中之重。因主管道截门不严，煤气泄漏严重，拆卡盲板是带气作业，具有很高的危险性。每次操作前，作业人员都仔细检查确认，工具器材、煤气报警器、空气呼吸器、灭火器等是否齐全、灵敏、安全有效。

停气、引气前要用氮气对煤气管道进行吹扫置换，经煤气防护站检测合格方可进行操作。作业人员穿戴好空气呼吸器，携带煤气报警器，铜质工具，进入作业现场，在煤气防护站

人员监护下作业。所使用的工具要轻拿轻放避免磕碰防止大打火；并随时观察气瓶压力是否充足，发现低于规定值，立即撤离作业现场。更换气瓶后，经检查确认状态良好，方可继续作业。拆卡好盲板后要第二次进行吹扫置换，直至检测合格拆除氮气软连接方可离开作业现场。

按照“四不放过”的原则，认真召开事故分析会，剖析事故发生的根本原因，防微杜渐，从源头抓起，堵塞漏洞，从思想深处找原因，克服麻痹思想，真正认识到，没有发生责任事故只是相对的，而思想松懈、监督管理不力、责任不落实，发生事故是必然的。

作业人员都经过严格的安全培训，考核合格后上岗作业。并时常进行安全知识的培训，组织好每月应急预案的演练；平时我们都严格按照安全操作规程、设备操作规程和工艺要求进行操作，不断提高安全意识和技能，扎实做好安全工作。

由于加热炉区域管线较为复杂，调节阀、烧嘴阀又多，煤气是无色无味的有毒气体，我们更侧重于现场管理。从煤气区域的日常巡检，检修时的停炉降温操作、关阀门的顺序，到开炉后的点火升温、煤气区域的防火，现场的卫生管理都有严格的程序，每个细节都有专人操作和确认，特别是烧嘴阀和烟囱阀闸板，煤气切断阀时常加润油给予保护。另外在开启和关闭时都必须保证灵活完好使用，每日的危险源点检上也特别用心，发现有隐患及时做好标记，及时向上级部门汇报并配合电、钳、仪表工等相关人员及时处理。在执行岗位标准化作业程序的同时，不断改进和完善，加上严格执行班组安全奖惩制度，全班员工都能结合自身的工作能力和实际工作特点总结提炼自己的安全理念，并自觉遵守安全行为规范，确保人人做到“三不伤害”，把事故消灭在萌芽状态。

通过全班员工的共同努力，多年来没有发生任何安全事故，特别是煤气行业，易燃、易爆、有毒，安全生产问题更为突出，安全管理工作显得更为重要。对安全生产的严峻性，要

始终保持清醒的认识，这项工作只能加强，决不能丝毫放松，必须警钟长鸣，常抓不懈。针对煤气气易燃、易爆的特性，对于重点要害部位，我们实行定人定岗，定时定期进行安全巡回检查，发现隐患及时处理，有效地防止各类事故的发生。几年来我们通过安全检查查出多起大小隐患，针对查出的隐患，我们都认真落实整改，并对整改情况进行复查，始终把这一点作为各项工作中的重中之重。

一是对各站周边防火工作进行检查，杜绝火源带进各危险源点；二是对现场的作业情况进行检查；三是对材料堆放、现场警示标牌、高空作业防护情况进行检查；四是对安全措施、规章制度的落实情况进行检查；五是对各种机械设备进行检查，查是否有跑冒滴漏现象，查是否有严格的维修保养制度；六是对消防设施与器材进行检查，是否安全有效；七是安全教育是否落实，安全意识是否深入人心；八是对特殊工种的作业和操作人员进行检查，是否坚持持证上岗；九是检查有无违章作业，岗位有无安全隐患；十是检查隐患整改落实情况，做到查防并举，及时发现问题、消除事故隐患。

每年请煤气防护站专业人员进行煤气知识培训，举行应急预案演练，提高广大职工的防范意识，增强救护能力。防微杜渐，从源头抓起，堵塞漏洞，从思想深处找原因，克服麻痹思想，真正认识到，没有发生责任事故只是相对的，而思想松懈、监督管理不力、责任不落实，发生事故是必然的。

客运班组年度总结篇七

在上级公司的指导帮助下，配电工区从工区发展出发，从工作需要出发，从人才成长出发，通过建立分级管理、学习培训、评审考核等多种机制，从班组、岗位着手，积极探索、大胆实践，积极开展学习型班组的创建工作，逐步形成了人性化、制度化，具有一定特色的学习型班组建设模式。

总结学习型班组创建工作，主要有以下几点经验。

学习力也是竞争力，企业没有持之以恒的学习力，就失去了再发展再创新的源动力。培养员工持之以恒的学习力就成了创建学习型班组的首要工作。

通过这些举措，员工的学习观念大有转变，以前应付式的学而不用、学而不懂的现象正在消失。自找差距，主动学习，积极实践的风气正在逐步形成。

工区制定了工作方向：围绕企业发展需要，实现超前培训、管理人才、技术人才、操作人才全面发展；注重团队建设，提升班组协作能力，打造优秀集体。

明确了工作方法：工区、班组分别制定两级学习计划，要求有组织、有计划、有场地、有记录、有总结。

工区级学习规划注重整体功能。工区在公司相关管理部门培训职能的基础上，以统一规划，分类实施的办法先后开展了erp、pms、sg186等系统操作培训、“新设备、新技术”系列培训、服务质量培训、安全体系培训、班组长管理培训、企业文化培训等工作。为实践学习内容，检验学习效果，工区同步推出了劳动竞赛，使培训内容在工作中有施展空间，学习实践活动有的放矢，较好地将学习与工作有机融合。

班组级学习规划注重解决业务难点，提升团队实力。在完成公司、工区布置学习任务的同时，各班组自主制定长期、近期的学习重点，结合职工特点、技术创新、员工上岗转岗培训、新业务拓展、客户满意度测评、职业资质评定等工作来完成学习任务。

有了清晰系统的学习规划，如何将学习任务落实到位，必须有完善的学习制度作保障。

1、实施项目管理法，分级管理，层层监督。将学习内容分解成若干个“项目”，通过一个个项目的完成，保证学习内容

的落实。不僵化于每月每季的例行学习，而是着眼于工作实际需求，通过在作中学习来解决实际问题。工区通过随时抽查学习进度，监督学习进程，班组负责人负责学习项目的组织、考核，员工具体实施学习内容。对学习计划、学习记录、学习人员要有文字记载。

为保证学习效果，我们积极探索多形式、人性化的学习方法，主要有以下几种方式：

(2) 搭建“小讲台”，就是让每个组员有机会介绍自己工作中失败的教训、成功的经验，可以是一次开发项目、一次发展业务或是一次走访用户，使得人人都可以上“小讲台”，人人必须上“小讲台”。

(3) 设立“点将台”则是针对班组员工普遍存在的薄弱环节而无力解决的知识架构问题时，向公司提出培训需求，聘请专家或在此方面颇有特长的员工为大家答疑解惑。

(4)、聘请专业人员授课。我们先后为员工组织邀请了abb□欧玛-嘉宝、施耐德等相关厂家的技术人员进行了新技术、新技能的培训，用专业的培训提高员工的知识行为水平，打造高素质的队伍。

5、培养企业小教员，建立自己的培训师队伍。为员工讲解文化知识教育，深受员工欢迎和认可。

6、举办业务知识学习竞赛。开展系统的业务学习考核竞赛活动，以赛促学，全面提升工区业务水平。

创建学习型班组是一项系统性、长期性工作，在总结经验的同时，我们也发现了一些实际问题：一是培训职能划分仍需细化，培训资源利用不尽合理，培训潜力有待挖掘。二是班组学习自主权发挥不够，依然存在一定的等、靠、套象。

我们将在以下方面继续努力：一是深入研究创建学习型班组工作方法，明确管理职责，提高管理效益。二是细化各班组学习规定，提高可操作性，提高学习质量。努力实现“学习—实践—创新—提高”的良性循环，切实通过创建学习型班组活动，提高企业核心竞争力，拓展企业发展空间。

客运班组年度总结篇八

为深入贯彻落实省开展“安康杯”竞赛暨创建“平安龙煤”总结表彰及龙煤矿业集团关于加强班组建设工作要求，抓基层，打基础，为集团公司科学发展、发展□xxx发展提供重要保证，。按照矿区工会工作部署，从强化班组建设，打牢安全工作基础，增强广大职工自主保安和保安能力出发，结合实际，按照“硬”和“软环境”齐抓共管、循序渐进的方针，不断改善职工班前室环境，使职工工作、在□xxx□宽松的环境中，通过扎实有效的班前、学习，提高了职工学习力、力、创新力，促进了全矿班组建设工作上台阶。我们主要做法是：

振兴矿20xx年矿井依据国家政策破产重组后，几个生产采区、辅助区科都相继向五层区集中。五层生产井区的都是由简易的活动板房拼凑起来的，玻璃破碎不堪，墙壁挂满厚厚的灰尘看不出本色，可谓“刮风一身灰，天一身泥”，工作、生活条件十分简陋和艰苦，特别是职工没有一个正规的班前学习室，学习室是破烂不堪的桌椅，学习、活动设施更是无从谈起，在这种“乱、差、黑”的条件下组织对职工进行学习和培训简直是天方夜潭，工人不愿进活动室，有时连队就在xxx室点名分配工作，这种工作环境根本无法适应矿井大建设、大生产的需求。为了塑造企业形象，陶冶职工情操，提升职工精神品位，改变人们对煤矿“脏、乱、差”的定位。在集团公司党委、集团公司的大力下，几年来，我们开展了一系列的环境建设和改造，先后建成了整洁漂亮的采区综合楼、美观大方的生产辅助综合楼、新颖别致的入井联合体，矿容矿貌发生了质的，环境变美了，职工心情舒畅，职工的

生产积极性得到了充分发挥。但矿班子也深刻地到，班组是企业的细胞，是企业最基本的团队，企业的各项工作和目标都要通过班组去实现。他们的素质关系到企业的发展，反映出企业是否具有生机和活力，而提高职工素质，培养职工积极向上的企业精神，必须要有一个能够发挥学习、培训的前沿阵地，基于这种认识，矿经过研究统一了，达成了共识，决定下大力气建设职工班前学习室。

在此基础上，我们又召开了各种会议对建设职工班前学习室活动进行了宣传，制定了《振兴煤矿关于加强班组建设活动的》及12条制度，通过全矿上下联动，广泛宣传，使广大职工充分认识到班前学习室的重要意义，从而推动了全矿区队职工班前学习室建设的深入开展。

职工班前活动室是职工活动的重要场所，是企业基层教育、培训、文化建设的重要阵地。为了在短内建设高标准的班前活动室，矿成立了由党政主要领导负责的班组建设领导小组，坚持从基础工作抓起，从源头做起，把班前学习室建设活动全面融入到企业文化和职工五级培训当中。

一是在“硬件”设施上，本着“不流于形式、不做表面、不图虚名、不摆架子的”原则，矿从党委宣传部、工会、等部门抽调专人对各采区、段队的学习室进行，又在资金十分紧张的下，先后投入资金40多万元，为各个连队学习室配备了新桌椅、电视□vcd□饮水机、水杯、板、图书柜、员工班前学习记录本以及乒乓球台、棋类等一些娱乐设施，进一步规范了班前学习室，活跃了职工业余文化生活，并按照集团公司职工班前学习室细则标准，每旬由矿生活系统领导组织有关人员两个综合办公楼进行检查，一是检查环境卫生，查地面卫生是否干净，门窗玻璃暖气是否干净，有无卫生死角。二是检查规章制度是否健全，规范合理，公开上墙，和落实是否到位，并召开会议进行总结和表彰奖励各班前学习室建设情况，强力推进职工班前学习室建设，从而使班前学习室真正达到了培训、学习标准化和制度化，提升了企业水平和职

工综合素质。

二是在“软件”管理上，矿工会统一制作了学习制度、全家福、工资考核分配、安全生产等管理牌板，并把行为规范、企业理念等内容喷绘成条幅，悬挂在学习室，使职工在坐立行走都能耳濡目染着浓厚的文化氛围，思想意识潜移默化中接受行为的约束，同时还健全完善了各个采区室和阅览室，购买和捐赠各类图书近500多套。通过系统的班前培训、行为养成，职工的凝聚力和向心力得到进一步增强，职工的精神面貌发生了转变。过去，连队班前学习室是由活动板房搭凑而成的，地面脏兮兮，墙壁黑乎乎，职工随便吐痰，乱扔杂物，更有甚者，故意用黑手套朝墙上乱拍。现工看见墙面如镜，地面亮如玉，自觉地改变了以往粗俗做法，吐痰入盂，杂物入篓。过去职工开班前会，桌椅板凳破烂不堪，职工有的站着，有的蹲在凳子上，烟雾缭绕，现在班前会议室，牌板亮丽，桌椅整齐，环境焕然一新，职工整整齐齐在座在椅子上诵读安全警示、唱安全歌，精神振奋。正如二采区201采煤队的一位老工人深有感触地说：“我下井三十年了，从来没享受过这样好的环境，比自己家还舒心，谁还再忍心糟蹋呢”。

在构建职工班前学习室的过程中，我们深切地感到：班前学习室是职工学习的阵地、交流的载体、娱乐的场所。开展职工班前学习活动更是思想政治工作中一种行之有效的方式，因此，在班前学习室管理和利用上我们主要发挥了班前学习室的三大功能。

一是发挥了学习的功能。虽然班前学习的时间只有25分钟的时间，但我们却充分利用了这暂短的25分钟，制定了班前学习规划，充分发挥了班前阵地作用。根据不同时期，不同思想，采用不同的方式进行班前教育，如针对工作生产条件发生变化的实际情况，向职工讲解安全生产工作的重要性，增强职工的安全意识；针对职工关心工资分配、企业重大事项，建立意见箱，实行全员监督，并在工资分配、各项决策及时

公开的前提下，每月组织人员到班前及时讲清、化解矛盾。通过规划班前教育，职工的主人翁意识、职工队伍素质、工程质量明显提高，职工干标准活、交标准班蔚然成风，改变了职工对“班前学习是安全戴帽，任务老一套，干部训工人，工人睡一觉”的认识，使思想教育充分占领了班前学习阵地，出现了职工思想活跃，正气上升的良好氛围。

二是发挥了培训的功能。通过对职工队伍现状的和使我们了解到，目前我矿20xx多名职工当中，文化程度以下的人占总数的60%，同时文盲和半文盲的职工也占很大的比例。集中反映了我矿职工文化程度还相对偏低的现实。而对职工进行脱产学习，又是远水解不了近渴，而最直接、最有效的办法就是要发挥职工班前学习阵地的作用，因此，我们利用班前七项与五级培训相结合的，采取了班前培训教育、班前考问等形式，在学习中严格执行“一日一题、一周一案例、一旬一考问、一月一通报”等制度，利用班前安全教育、安全宣誓等活动，强化职工学习，不断提高职工对事故防范的能力。

三是发挥了亲和力功能。良好的工作环境，充满人文精神的企业环境，赢得了职工的心，让职工充分感受到企业对职工的和关，激发了职工对企业的和忠诚，把自己的爱心献给了企业。在日常的班前礼仪活动中，工人中很少听到牢骚和杂音。工人做得很认真，入井宣誓表达的感情非常真挚。如开拓区41#开拓队一名职工早上班前集中时，看到地上有一个烟头，他低头捡起，放到烟灰缸内，当有人问他为什么这么做时，他说。企业给了我们像家一样的学习、工作环境，拿我们当衣食，我们就要以矿为家，真心地爱护它，多么朴实的话，出了职工对企业的忠诚和信赖，企业的关怀增强了职工对煤矿的亲和力。

通过开展扎实有效的班前学习室建设活动，我们收到了比较明显的效果。一是职工做好自主保安工作有了更深层次的认识，全矿违章作业的人次大幅度下降。二是通过班前学习，职工的素质明显提高，职工能充分发挥自身潜力，质量达标

意识明显提高。三是职工环境意识增强了。通过开展职工班前学习室建设，采区、连队的办公室宽敞明亮，职工爱护公共设施、保护环境意识明显增强。

以上是我矿在职工班前学习室建设上的一些粗浅作法，但实事求是地说，我矿职工学习室建设与兄弟单位相比还有很大差距，我们要以这次会议为动力，取长补短，不断构建高标准的职工班前学习室，为职工提供必要的活动场所，促进企业xxx发展。