

# 最新保结个人总结报告 电梯维保员个人工作总结(模板8篇)

随着社会一步步向前发展，报告不再是罕见的东西，多数报告都是在事情做完或发生后撰写的。通过报告，人们可以获取最新的信息，深入分析问题，并采取相应的行动。下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 保结个人总结报告篇一

20xx年即将过去，回顾一年的工作，紧张忙碌的工作场面又一呈现在面前，本站范文之工作总结：电梯维保工作半年总结。一年来电梯维保专业在服务中心领导，工程经理的亲切关怀和具体指导下，取得了长足的进步。电梯维保专业的工作取得了业户的认可，在取得成绩的同时，工作中也存在不足，值得认真总结。

### 一、做好设备设施的日常维修保养工作

制定周，月，季及半年的设备设施维修保养计划，有的放矢，有针对性的安排日常维修任务。做到日常维修工作的计划性，合理性。根据公司相关作业指导书的规定，安排日常巡检，电梯机房设备等做到全面细致地维护保养，保证设备设施的安全使用和运行。

### 二、上一年的工作大概有以下几项：

把电梯轿厢内的4个22w的环型管灯，换成2根20w的长日光灯，这样即节约了能源，又下降了材料的损耗。

做好了电梯的保养工作，无隐患梯，电梯的年检通过率达到了100%。

电梯应急服务做到随叫随到不无超时。问题不过夜。

巡视工作做到发现问题及时解决。

维修电梯电话和电话线路。

电梯设备有待解决的问题：

5#楼8#楼电梯机房互投电源接触器问题严重，经常接触不好造成电梯故障，须更换。

9#楼4单元电梯机房有一路电源无法使用。

电梯轿厢内的多部电话损坏严重，须更换。

外部电话线老化已无法使用，须更换。

电梯轿厢内的防护木版支撑木丢失严重，许更新。

电梯轿厢内的有机板人为损坏严重。

装修工人从在粗暴使用电梯现象，加大了电梯的使用风险。

三、电梯维保的下一年计划

做好保养计划，做好日巡视，周，月，季的保养工作。

加强节假日前的保养检修工作。

加强节假日的值班和巡视工作。

针对各梯做到针对性的检修。

四、真抓实干抓好安全生产

强弱电专业新人较多，树立安全生产意识，抓好安全生产至关重要。为此，我们反复多次进行培训，反复灌输安全生产思想。高空作业，电器火灾，电器用具使用等实例进行近似实战要求培训，做到安全第一思想不放松。取得了很好的效果，杜绝发生设备及人身安全事故。

## 五、发扬团队精神配合帮助其他部门

有着自己的项目特点，就是有着诸如会议服务小家电维修清扫卫生搬运杂物等工作，紧密配合帮助其他部门完成繁重的相关工作。

## 六、掌握现代资讯培训提高维修人员技术素质

各级领导对工程技术人员的培训非常重视，中心领导亲自买来电梯方面的培训教材，大家为此非常感动。领导的重视调动了人员学习热情，积极学习相关理论知识并应用到实际维修工作中。根据相关培训计划，强弱电专业组织了理论知识笔试，实际操作技能比赛，取得了很好的效果。

## 七、抓好员工“爱岗敬业”教育宣扬企业文化

组织新老员工学习公司各项规章制度，讲述具体维修，巡检方法，设备维修要求，员工手册，岗位职责，职业道德等方面的基本要求，组织学习考核。在工作中以老带新，生活上相互关心帮助，创造氛围，增加团队凝聚力。组织学习企业报及优秀员工事迹，明确榜样的力量是无穷的，榜样的形象是光彩照人的。提高新员工对企业的认知，注重企业文化中软要素的作用，以人为中心，尊重人，依靠人，公正的待人，提高新老员工的自尊心，在工作中发挥各自的聪明才智，调动工作积极性。新老员工在企业文化认同方面上了一个台阶。

## 八、精心组织认真布置安排年终设备检修工作

临近年底，制定应急方案，组织安排人员对对电梯机房设备进行全面检查，保障设备设施安全运行。

## 九、工作中的经验教训及来年展望

电梯维保专业人员新人较多，流动性大，技术素质参差不齐，在执行力，学习力方面存在差距，如何调动员工积极性，在工作中不断磨合，发挥每个人的工作效能存在不足之处。在新的一年里，相信在服务中心领导的有效管理下，工程经理的合理安排下，一定能克服不足之处，百尺竿头更进一步。

最后，自己作为电梯维保方主管，对电梯的专业维修保养工作，深感责任大，担子重，服务中心领导给予自己充分信任，信任就是自己勤奋工作，不断提高管理水平的动力，自己必将认真高效，以身作则，配合工程经理的工作，在新的一年里戒骄戒躁，开创崭新的工作局面。

## 保结个人总结报告篇二

20xx年上半年，在中心领导的正确领导和分管领导的直接带领下，在相关部室的配合支持下，通过部门全体同志的共同努力，电梯检验部上半年工作取得了一定成绩。现将20xx年上半年工作总结如下：

### 一、思想素质和党风廉政建设方面

在党风廉政建设方面，我部通过集中学习和典型案例教育，使全体人员廉政意识进一步得到了提高，确保本部门党风廉政建设和反腐工作落实到了实处，较好地执行了《党风廉政建设和作风建设责任书》。

按照中心开展创建市级文明单位活动的部署，我部积极进行了相关的工作，还在中心创建市级文明单位动员大会上发出了倡议。

在“解放思想、扩大开放”大讨论活动中，我部积极组织部门全体人员学习、讨论和查找问题，制定整改方案和措施。同时按要求做好了“迎、讲文明、树新风、展风采”活动的相关工作。

## 二、安全工作管理目标方面

安全工作是检验工作的重中之重，电梯检验部一直把安全工作作为本部门工作的头等大事来抓。

检验过程中使用单位和施工单位的不安全行为。

正副部门作为部门安全工作管理的第一责任人，经常深入检验现场监督安全工作，督促检验人员在检验前和检验过程中，严格按照检验安全操作规程进行，不符合检验安全条件的，不进行检验工作，严格控制住了安全事故。同时认真积极做好消防、治安工作，使安全工作落到了实处。

通过加强对部门内部的安全和治安管理，我部杜绝了重大安全责任事故、治安事故和群体性事件的发生。无钱物、票据、档案资料及其他公共财产损失、被盗和泄密现象发生。

## 三、工作质量管理方面

坚持每周组织部门全体人员学习国家标准、检验规程、中心质量体系文件，讨论检验工作中遇到的实际问题，并针对质量技术部现场抽查和检验报告检查发现的问题进行分析，找准检验工作中的薄弱环节，针对性进行解决，从而提高了检验技术水平和检验质量。

部门正、副部长经常定期和不定期地深入检验现场，对新安装、改造、修理和定期检验的电梯、扶梯检验情况进行抽查，严格控制了检验工作质量，杜绝了重大检验工作失职。

#### 四、行政管理目标方面

为搞好队伍建设和制度建设，我部完善了与检测质量、检测安全和检测收费率直接挂钩的分配办法，鼓励本部门人员积极工作；通过提高技术骨干人员的待遇，调动了检验人员提高学历学习的积极性；通过制定年度培训考核计划，将考试成绩作为培训效果的检验，促使检验人员自觉学习专业技术知识，提高了队伍的战斗力。

完善和加强了部门内部管理，强化了部门管理办法、办事流程和内部分配办法，增强了部门每一位人员的责任心和工作积极性。严格执行了中心《行政管理制度》。

今年我部实行了检测小组远郊区县检验任务承包的工作模式，收到了较好的效果。

#### 五、服务质量管理方面

为搞好服务质量，我部不断加强对本部门人员服务意识教育，经常性地向电梯使用单位和施工单位了解内业人员和检验人员工作情况，发现问题及时改进。

今年x月，我部配合质量技术监督部，对本部门检验人员进行了现场的检测比对，提高了本部门人员的责任心和服务意识。

受检单位，并有受检单位人员确认签字；对检验中发现的严重事故隐患的具体情形，在规定时间内以挂号邮寄的方式报告了所在地行政监察部门。

为提高我部检验人员的理论水平和实际工作技能，按照市局大培训、大锻炼、大考试的要求，我部已有一名人员到企业参加为期三个月的锻炼，送出了5名检验人员参加了国家局组织的电梯检验师培训。

## 六、检验任务目标方面

定检率达到94%，申报设备检验率和严重事故隐患报告率达到了100%，对到期而未检的电梯按规定收集了见证材料，并按规定及时进行了上报。

## 七、业务开拓方面

在业务开拓方面，我部x月底在完成了电梯限速器检验仪的配备后，全面开展了限速器检验工作，上半年已检验电梯限速器1535台。

同时对别墅、电梯、船用电梯检验、对委托评估和鉴定工作也进行了积极的开拓。

## 八、科技工作方面

积极进行科研工作，完成了市局项目《xx市电梯安全运行保障条件与应急处理对策》，现正进入结题验收阶段，同时我部与分中心联合进行的《电梯限速器检验规程》制订工作正在稳步开展;20xx年上半年，我部人员在国家级和省级刊物上发表专业论文多篇。

## 九、体会

我部上半年实行了检测小组远郊区县检验任务承包方式，提高了远郊区县的检验效率，尝到了求变带来的甜头。以前远郊区县的检验工作均由部门统一安排，由于检验数量大、区县多、检验时间分散等原因，造成远郊区县每次检验数量少、检验次数多，并且受交通问题困扰，极大地影响了检验效率。今年上半年实行检测小组远郊区县检验任务承包后，在部门的统一调控下，每个远郊区县均有专门的人员与区县局、使用单位和维保单位联系检验时间，能够相对集中地安排远郊区县使用单位和维保单位的电梯检验，受到使用单位、特别

是维保单位的高度认同。

在实际执行中也有不少困难，我们将不断进行摸索和完善远郊区县电梯检验问题，并在其他方面进行改革探索，从而提高整体检验效率。

## 保结个人总结报告篇三

20\_\_年，我单位安全保卫工作认真贯彻落实自治区联社安全保卫工作会议精神，在安全保卫科的正确领导、关心、支持下，紧紧围绕“预防为主，综合治理，谁主管，谁负责”的指导原则，坚持从人防、物防、技防、整章建制、加强队伍建设等方面入手筑牢安全保卫工作的基础，为我单位业务发展和各项改革措施的顺利推进营造了一个安全、稳定的经营环境。

### 一、加强了安全生产管理

根据20\_\_年自治区联社安全保卫工作会议精神，我单位提高了对安全保卫工作职能和任务的重新认识：明确了安全保卫部门是全联社治安保卫和安全生产管理的职能部门。一年来，我们按照联社领导的部署，在做好治安保卫工作的前提下，认真履行安全生产管理职能部门的职责，加强了安全生产、突发事件处置等方面的工作。围绕防火灾事故、防交通事故、防电气事故、防中毒事故、防坠落事故等方面的工作，做好了特种设备、危险物品、公用车辆、食品、饮用水等的安全管理、指导和监督。基本上做到了治安保卫和安全生产一肩挑，没有出现顾此失彼，偏废任何一方面工作的情况。

### 二、加强全员安全防范意识教育和技能培训，夯实人防基础

人是做好安全防范工作的第一要素，今年以来，我单位把重视和加强对员工的安全教育，全面提高防范意识，增强防范技能，作为安全防范工作的基础工作来抓。安全保卫科始终坚持“防范胜于治理”的法则，不管形势如何变化，始终绷



紧教育这根弦，做到了警钟长鸣。因为无论多么完善的制度、多么坚固的防护设施、多么先进的技防设备，都是要靠人去遵守、去操作、去维护，只有把全行员工调动起来，夯实人防基础，制度、设施、设备才能发挥最大的效用。

### 三、加强防护设施建设，夯实技防物防基础

防护设施建设对抵御盗窃、抢劫等不法侵害案件的发生起着无法替代的作用。因此，我行在注重抓全员防范意识教育培训的同时，十分注重抓好防护设施建设，保证所有营业场所所有灵敏可靠、严密完善的技防、物防设施。在物防、技防设施的管理上，支行明确各网点主任对物防、技防设施的管理负总责，并建立健全了110报警系统、电视监控系统的检测校准台帐，定期进行检测、校准，确保了各种物防、技防设施的正常运行。

### 四、加强规章制度建设，夯实规范管理基础

加强规章制度建设，是一项保障安全防范工作步入规范和有序轨道的基础性工作，其目的是通过规范管理和操作程序来抵御犯罪行为。建立健全了安全防范工作规章制度。建立了节假日、双休日行领导值班岗，公布了值班电话，并实行值班领导跟车押运制度，在平时工作中，突出抓好了对“重点部位、重点人员、重点岗位”和“早、中、晚”三个时段的安全检查，对在安全检查中发现的问题，做到不放过、不迁就、重整改、严处罚。

### 五、加强了网点日常的自查工作

明确网点负责人是该网点安全防范工作的第一责任人。在安全管理方面推行“一把手”工程，实行一票否决。把“谁主管、谁负责”当作安全保卫工作的最高责任制度。目前，全行所有网点都设有安全员协助网点责任人进安全检。

## 保结个人总结报告篇四

由于公司的不断发展，保安队伍也在不断的增加。一支过硬的队伍是做好工作的重要保证，在招聘保安方面，应聘人员必须有优秀的个人素质，品质端正，精神面貌较好，这样，才能将我们xx物业的精神面貌昭示于社会，使更多的人知道我们xx物业。我们坚决不招聘有前科的人员，这样，才能更好的保证我们队伍的质量。我们在一手抓人员配备的同时，还一手抓素质的提高。在队伍建设上坚持两个方针，内抓素质，外树形象，多次组织人员进行应急训练，如、军姿队伍训练、礼节礼貌讲解、消防应急训练，突发事件紧急应对预案演练，通过集训不断加强保安自身素质。更好的为业主提供高质量的服务，树立良好的自身形象及企业形象，促进我物业公司健康发展。

在训练中既锻炼了队员之间的协调能力，也锻炼了团队合作精神，使队员能尽快掌握各项基本的本领，达到公司要求。今年，由于保安人员招聘困难，公司领导及时的调整了保安工资，这一重大改革有效缓解了招聘困难压力，解决了长期影响保安部管理的严重缺编、缺岗、积休等多种问题。

今年，保安部继续脚踏实地抓好小区日常安全管理工作，加强小区日常安全巡检和巡查监督管理，做好经常性的安全大检查，对存在安全隐患较多的个别小区进行了加强管理，做为工作中的重点。xx小区外来人员和车辆较多，小区又大，很容易发生盗窃案件，为了避免盗窃案件的发生，我们及时的调整了工作方法。

所有出入小区的车辆我们实行了发卡制度，无卡的不准进出小区，必要时需和业主打电话联系，征得业主同意，方可进入小区。对电动车我们实行了查车锁制度，每个出入小区的电动车，必须检查车锁，车锁如有被别痕迹，立即扣留，待核实无误后放行，外来人员必须拿有效证件登记（如身份证、

驾驶证等)方可进入小区,这样一来保证了小区的安全问题,也保障了小区业主正常的工作和生活秩序。

今年,保安部与公司各服务中心积极配合,保证了xx等期间的安全保卫工作,保证了运动会现场和交房期间的正常秩序。

因为保安肩负着小区的治安管理工作,势必要对小区出现的一些违规行为进行制止,但个别业主极度不理解,对我们保安进行多次打骂,使我们的人身安全受到了威胁,但我们始终坚持公司制度,尽量做到打不还手,骂不还口,多次给业主做解释工作,由于我们保安始终保持冷静的态度处理这些问题,得到了广大业主的支持,使我们保安工作得到了进一步提高。

我们在室外站岗的保安人员,为了小区的安全,他们秉着高度负责的精神,在自己在岗的12小时内,无论严寒酷暑、刮风下雨,他们都坚持在工作岗位,指挥着车辆的进出工作,尤其是在寒冷的冬天,有的保安手脚冻得都麻木了,他们也没有脱岗的行为,这种精神得到了公司员工和广大业主的赞许,也成为我们小区一道靓丽的风景。

当然我们还存在很多不足,但我相信,在领导的关怀与指导下,在同事的帮助与支持下,在队友的努力与合作下,我们保安将会更加完善,更加成熟。

## 保结个人总结报告篇五

20xx年,在中心领导的正确领导和分管领导的直接带领下,在相关部室的配合支持下,通过部门全体同志的共同努力,电梯检验部上半年工作取得了一定成绩。现将20xx年工作总结如下:

### 一、思想素质和党风廉政建设方面

在党风廉政建设方面,我部通过集中学习和典型案例教育,

使全体人员廉政意识进一步得到了提高，确保本部门党风廉政建设和反腐工作落实到了实处，较好地执行了《党风廉政建设和作风建设责任书》。

按照中心开展创建市级文明单位活动的部署，我部积极进行了相关的工作，还在中心创建市级文明单位动员大会上发出了倡议。

在“解放思想、扩大开放”大讨论活动中，我部积极组织部门全体人员学习、讨论和查找问题，制定整改方案和措施。同时按要求做好了“迎、讲文明、树新风、展风采”活动的相关工作。

## 二、安全工作管理目标方面

安全工作是检验工作的重中之重，电梯检验部一直把安全工作作为本部门工作的头等大事来抓。

我部严格按照与中心签订的《安全管理目标责任书》进行要求和工作，贯彻执行“安全第一、预防为主”的方针，牢固树立“安全责任重于泰山”的思想。针对检验工作中的具体情况和存在的问题，部门坚持了现场检前会制度，检验人员在每次检验前对电梯使用单位和施工单位进行了安全交底和技术交底，向使用单位和施工单位讲解检验工作中的安全要求，避免了检验过程中使用单位和施工单位的不安全行为。

正副部门作为部门安全工作管理的第一责任人，经常深入检验现场监督安全工作，督促检验人员在检验前和检验过程中，严格按照检验安全操作规程进行，不符合检验安全条件的，不进行检验工作，严格控制住了安全事故。同时认真积极做好消防、治安工作，使安全工作落到了实处。

通过加强对部门内部的安全和治安管理，我部杜绝了重大安全责任事故、治安事故和群体性事件的发生。无钱物、票据、

档案资料及其他公共财产损失、被盗和泄密现象发生。

### 三、工作质量管理方面

坚持每周组织部门全体人员学习国家标准、检验规程、中心质量体系文件，讨论检验工作中遇到的实际问题，并针对质量技术部现场抽查和检验报告检查发现的问题进行分析，找准检验工作中的薄弱环节，针对性进行解决，从而提高了检验技术水平和检验质量。

部门正、副部长经常定期和不定期地深入检验现场，对新安装、改造、修理和定期检验的电梯、扶梯检验情况进行抽查，严格控制了检验工作质量，杜绝了重大检验工作失职。

### 四、行政管理目标方面

为搞好队伍建设和制度建设，我部完善了与检测质量、检测安全和检测收费率直接挂钩的分配办法，鼓励本部门人员积极工作；通过提高技术骨干人员的待遇，调动了检验人员提高学历学习的积极性；通过制定年度培训考核计划，将考试成绩作为培训效果的检验，促使检验人员自觉学习专业技术知识，提高了队伍的战斗力。

完善和加强了部门内部管理，强化了部门管理办法、办事流程和内部分配办法，增强了部门每一位人员的责任心和工作积极性。严格执行了中心《行政管理制度》。

今年我部实行了检测小组远郊区县检验任务承包的工作模式，收到了较好的效果。

### 五、服务质量管理方面

为搞好服务质量，我部不断加强对本部门人员服务意识的教育，经常性地向电梯使用单位和施工单位了解内业人员和检

验人员工作情况，发现问题及时改进。

今年x月，我部配合质量技术部，对本部门检验人员进行了现场的检测比对，提高了本部门人员的责任心和服务意识。

按照中心“特种设备严重事故隐患及时告知免责的规定”，认真做好严重事故隐患告知及报告工作，在工作中做到了每检验完一台电梯，立即书面告知受检单位，并有受检单位人员确认签字；对检验中发现的严重事故隐患的具体情形，在规定时间内以挂号邮寄的方式报告了所在地行政监察部门。

为提高我部检验人员的理论水平和实际工作技能，按照市局大培训、大锻炼、大考试的要求，我部已有一名人员到企业参加为期三个月的锻炼，送出了5名检验人员参加了国家局组织的电梯检验师培训。

## 六、检验任务目标方面

定检率达到94%，申报设备检验率和严重事故隐患报告率达到了100%，对到期而未检的电梯按规定收集了见证材料，并按规定及时进行了上报。

## 七、业务开拓方面

在业务开拓方面，我部x月底在完成了电梯限速器检测仪的配备后，全面开展了限速器检验工作，上半年已检验电梯限速器1535台。

同时对别墅、电梯、船用电梯检验、对委托评估和鉴定工作也进行了积极的开拓。

## 八、科技工作方面

积极进行科研工作，完成了市局项目□xx市电梯安全运行保障

条件与应急处理对策》，现正进入结题验收阶段，同时我部与分中心联合进行的《电梯限速器检验规程》制订工作正在稳步开展□20xx年，我部人员在和省级刊物上发表专业论文多篇。

## 九、体会

我部上半年实行了检测小组远郊区县检验任务承包方式，提高了远郊区县的检验效率，尝到了求变带来的甜头。以前远郊区县的检验工作均由部门统一安排，由于检验数量大、区县多、检验时间分散等原因，造成远郊区县每次检验数量少、检验次数多，并且受交通问题困扰，极大地影响了检验效率。今年上半年实行检测小组远郊区县检验任务承包后，在部门的统一调控下，每个远郊区县均有专门的人员与区县局、使用单位和维保单位联系检验时间，能够相对集中地安排远郊区县使用单位和维保单位的电梯检验，受到使用单位、特别是维保单位的高度认同。

在实际执行中也有不少困难，我们将不断进行摸索和完善远郊区县电梯检验问题，并在其他方面进行改革探索，从而提高整体检验效率。

## 保结个人总结报告篇六

20xx年即将过去，回顾一年的工作，紧张忙碌的工作场面又一 一呈现在面前。一年来电梯安装、维保专业在公司领导和全体部门员工的共同努力下，取得了长足的进步，也取得了业主的认可，在取得成绩的同时，工作中也存在不足，值得认真总结。

同时我们除了对我公司新安装的楼盘电梯进行维保工作外，还对我市格林春天、国土局、咏春国际公寓、河西嘉园、马钢联华超市、康泰商务酒店、泰和文苑、安徽比伦纸业、静静美食广场、乐一乐休闲娱乐广场、在水一方休闲娱乐中心、

安治学院、康嘉大景城、人行公寓、翠岛华庭、森隆办公楼、苏宁电器等场所的电梯进行维保工作[]20xx年我公司维保的电梯，在全市业主对电梯行业投诉中的比例也很少，由此树立了我公司在业主中的形象，确保了我公司在本市电梯企业中的地位。

与此同时，我们也发现了一些新问题。通过总结今年的工作我们尽量将成绩加以肯定将问题清晰化、具体化。在今后的工作中做到提前预防、提前警示;减少不利因素的发生，为明年的工作打下基础。

制定周，月，季及半年的设备设施维修保养计划，有的放矢，有针对性的安排日常维修任务。做到日常维修工作的计划性，合理性。根据公司相关作业指导书的规定，安排日常巡检，电梯机房设备等做到全面细致地维护保养，保证设备设施的安全使用和运行。

做好保养计划,做好日巡视,周,月,季的保养工作;加强节假日前的保养检修工作;加强节假日的值班和巡视工作;针对各梯做到针对性的检修。

电器用具使用等实例进行近似实战要求培训，做到安全第一思想不放松。取得了很好的效果，杜绝发生设备及人身安全事故。

有着自己的项目特点，就是有着诸如清扫、卫生、搬运杂物等工作，紧密配合帮助其他部门完成繁重的相关工作。

知识并应用到实际维修工作中。根据相关培训计划，组织知识、技能竞赛，取得了很好的效果。

组织新老员工学习公司各项规章制度，讲述具体维修，巡检方法，设备维修要求，员工手册，岗位职责，职业道德等方面的基本要求，组织学习考核。在工作中以老带新，生活上



相互关心帮助，创造和谐氛围，增加团队凝聚力。组织学习公司的优秀员工事迹，明确榜样的力量是无穷的，榜样的形象是光彩照人的。提高新员工对公司的认知，注重企业文化中软要素的作用，以人为中心，尊重人，依靠人，公正的待人，提高新老员工的自尊心，在工作中发挥各自的聪明才智，调动工作积极性。

临近年底，制定应急方案，组织安排人员对对电梯机房设备进行全面检查，保障设备设施安全运行。

电梯维保专业人员新人较多，流动性大，技术素质参差不齐，在执行力，学习力方面存在差距，如何调动员工积极性，在工作中不断磨合，发挥每个人的工作效能。

在新的一年里，相信在各级领导的有效管理下，一定能克服不足之处，百尺竿头更进一步。

20xx年对我们公司是一个充满挑战、机遇、希望的一年□  
20xx年我公司对电梯安装、维保工作还要加大力度，加强公司内部管理，深挖潜力。

今年公司在20xx年安装工作的基础上，还要安装朝辉首府二期、朝辉东方城、汇城上东二期、国际华城三期等楼盘，以及正在洽谈的楼盘电梯，同时维保工作也有跟上进行维护保养。

只有这样在新的一年里公司才有更大的进步和成绩。相信我们会以更好的能力，迎接20xx年新的挑战。

## 保结个人总结报告篇七

为做好队长工作，我认真学习保安、消防专业知识，实事求是地做好每一件事。在实践中我敢想，敢管，发现员工中存在对工作不够尽职的现象敢于批评指正；在履行保安队长职

责的同时，还注意不断充实自己，尽可能多学一点消防、监控设备保养技术，我想只有学好本领，才能更好地完成组织上交给我的任务。为此，在有关公司来我们小区里查看保养监控、消防设施时，能虚心向他们学习，想方设法讨教一些技术要点，使自己的业务水平得到提高；主持秩序维护部及客服部日常训练工作；陪同秩序维护员一起参加公司一次模拟考试。

对保安现场管理很不到位；国家法律法规及物业管理条例不大熟悉；对于领导下达命令执行力不强。

加大值班和巡逻检查力度。在重大活动期间，加强值班、对重点部位、敏感部位安排专人值班，发生情况基本做到及时到位，及时处置，把一些不安定因素和苗头消灭在萌芽状态。在加强值班的基础上进一步调整加强了巡逻检查密度，保安人员24小时巡逻检查制度，主要抓各岗位值勤时工作态度、仪容仪表、岗位卫生、外来车辆、外来人员、物品出入登记等；层层布置、层层落实。把工作布置后，主抓各项工作落实情况，加大对各班的管理，要求队员做到首先从自我做好。对队员加强领导，对每个队员严格考核，为提高保安队员整体素质，讲当前治安形势，及保安工作的重要性，对他们提出严格要求。

严格执行公司的规章制度，做好本职工作，管理全队的各项工作。配合公司对每一个岗位进行绩效考核，有功必奖，有过必惩，进一步提高队员的工作积极性；做好队员的思想工作。要关心爱护队员，了解队员的思想、工作、家庭等的情况，及时发现问题。做到政治上关心，思想上信任，工作上教导，生活上体贴；不断提高队员的业务素质。要有计划的组织队员学习业检查督促队员管对讲机和新道闸使用，使其保持良好工作状态；加强小区消防安全管理工作，确保小区消防安全；坚持查岗、查哨制度，掌握人员在岗情况，作好考勤工作和安保人员调配。发现问题及时解决，重大事件及时汇报。

新的一年已经到来，我希望我们保安部全体员工，能打起精神，努力工作，为xx小区服务，为公司的发展献出自己的一份力量！

## 保结个人总结报告篇八

20xx年工作总结时光荏苒，日月如梭。又到了岁末年终之时。转眼之间20xx过去了，屈指算来从20xx年在这个岗位上已经有一年半的时间了。如何把这份工作做得“客人满意，领导放心”，是我们工作以来一直追求的目标和重心。完成工作很容易，但要把工作做得出色、有创造性却是不容易的。在各个岗位都有发展才能、增长知识的机会。如果我们能以充分的热情去做最平凡的工作，也能成为能工巧匠。在过去的一年里，我们时刻以“细心，耐心，认真，负责”作为工作宗旨，坚持“爱岗敬业”的理念。

司机如果使用医用电梯的方法；电梯困人应该如何去安抚家属恐惧的心情；遇到紧急情况应该怎么样去处理；为了给医院树立一个良好的形象，我公司专门请了一个形体老师给全体电梯司机进行了礼仪培训从站姿、微笑到待人接物以及讲话的技巧老师对她们进行灌输和演练，使他们学到了很多東西，并能应用到实际工作中去。

二、为了使工作做得更完善，南楼和北楼各设两个疏导员这样能使在高峰时期避免遇到紧急情况做到及时的处理和应急，班长每天巡视电梯检查电梯司机的着装、站姿以及态度。在公司领导的指挥下，我们做了细致的安全检查和安全教育培训的工作。

1、检查宿舍的用电情况，安全用电、避免发生火灾是否存在安全隐患；

2、检查宿舍卫生给大家创造一个良好的生活环境；

3、我们以半军事化的方式严格要求电梯司机自身的素质。

同时教育员工电梯司机安全措施、救援方案以及节日值班的安全意识，要求员工树立安全第一的思想，对电梯的操作规程，熟练掌握，必须以乘客安全为第一，严格要求电梯司机尽心尽力的做好自己的本职工作。通过培训，电梯司机必须做到遇到突发事件时能够随机应变。

三、今年七月份的换电梯事件□xx大厅由原来的四部电梯一下子变成两部，其中北三、北五是手术专用梯。北四□c北六是客梯，在这段期间北一变成了手术专用梯，在这个人多梯少的情况下给我们带来了很大的工作压力。因为重症病房和手术室的医护人员以及家属上、下都很不方便，有些病人的怨气、工作人员的不理解、甚至谩骂、统统的归纳到我们友恒公司电梯司机的头上。我们忍辱负重，在电梯急缺的情况下，我们增加人员进行疏导协调电梯的使用，为了弘扬中华民族的优良传统，我们倡导年轻的去二三层的走楼梯，老人及病人优先做电梯，但是这样做还是没有得到一些人的认可，而我们忍受着这些委屈，委屈归委屈，我们从来没有在私底下发过一句牢骚，因为我们一直坚信着一个理念就是“爱岗敬业”的精神。所以电梯在非常时期没有发生任何的特殊情况。这表示我们是团结的集体，经得住考验的集体。

四、由于我们电梯司机都是外地务工人员，铁打的营盘，流水的兵。现在的社会就是一个求大于供的社会，有一定的流动人员，这样使我们的工作遇到一点点的困难，但是我们并没有被困难\*，我们必须有迎难而上克服困难的精神，去完成领导交给我们的每一件事。这是我们的培训工作必须到位，为了使新员工尽快上岗，尽快胜任工作，确保一周之内完成新员工的岗前培训，从10年6月份到现在我们为员工组织的考证（电梯司机操作证）就有2次；岗前培训10次；其中全体员工的综合培训20次。经过组织的各种培训，对全体员工进行的安全教育，使她们对电梯司机工作的重要性又c有新的认识增强了安全意识，同时也提高了员工的修养，也让她们懂得了什

么是优质的服务.不论是主管、领班、还是班长，每天都在进行检查纠正员工的仪表仪容、手势、文明用语等各方面的工作，班长每天都会写运行记录，每月都会写总结，及时能和领导沟通，以便日后更利于工作.我们所做的这些成绩与医院的各级领导以及友恒公司领导的关心和指导是分不开的，我们谨守信念坚守岗位.虽然眼前仍然面临着许多挑战，但是我们有信心.因为我们是一个经得起考验的集体，更重要的是我们有着服务大众的爱心.为此，我会更加努力地带领我的每一位员工，让她们从一棵小树苗成长为一棵大树，更好的服务于医院.

在此我仅代表xx公司由衷的感谢医院后勤的各级领导对我公司的指导关心及支持。以下是20xx年我们的计划：

- 2、完成好医院、公司交给我的工作；
- 3、根据各岗位的具体情况，完善和丰富员工的培训；
- 4、配合医院完成电梯更新.c□
- 5、做好应急预案，做到半年做一次演练；
- 6、做好人员储备和梯队建设，随着公司的发展，完成好公司交给的工作。

在以后的工作中，我会汲取有利的因素强化自己的工作能力，改正缺点和不足.我相信，在新的一年里，在我们所有员工的共同努力下，复兴医院将会迎来更辉煌的明天！！友恒一片心，服务无止境！