

最新毕业论文谢辞(大全6篇)

我们在一些事情上受到启发后，应该马上记录下来，写一篇心得体会，这样我们可以养成良好的总结方法。我们想要好好写一篇心得体会，可是却无从下手吗？下面我给大家整理了一些心得体会范文，希望能够帮助到大家。

城管执法心得体会篇一

城市管理综合执法部门作为一个新的行政执法机关，经过不断的实践和探索，至今已逐步确立自己的位置，并且受到越来越多的人的接受和认可。但在具体的执法过程之中，城管工作尚有许多有待改善和进一步提高的地方，比如执法效力还没有得到有效的发挥，执法的力度和手段还有待加强，群众对城管部门的理解和支持尚还不够，有些案件不能及时有效的得到查处，有些查处的案件不能得以执行，某些单位和个人对城管机关缺乏认同和足够的重视。以上种种现象的出现，固然有种种客观的外部因素，比如说法制环境的问题、执法体制的问题、其他部门的配合与协调问题，但其中确有不容忽视的内在因素：城市管理综合执法部门缺乏应有的执法威信。其中最明显的例子便是：城管执法机关在所有的执法部门中受到的辱骂与责难是最多的，胆敢与城管执法机关公开叫板的人数在所有的执法部门中也是最高的，这就不能简单的用一句“工作性质不同”解释了。但威信从何而来？我认为还是应该从我们自身做起，扎扎实实地做好自己的工作，想方设法为群众解决实际困难，“自尊、自强、自重、自爱”，以实际行动为自己赢得威信。

在思想上要真正树立“在执法中服务，在服务中执法”的观念，切实贯彻落实“五个一百”工程，主动拉近与人民群众的距离，正确行使手中的职权。在执法过程中要对当事人以应有的人格上的尊重，对群众的批评和建议应予以应有的理解，通过换位思考，站在管理相对人或者第三者的立场上，

对自身的执法行为做出客观的评判。其次，要尊重自己。在执法形象上要做到形象端正、严谨的体、不卑不亢。在执法过程中要具备起码的礼节礼貌，发生争执时，要保持良好的风度，时刻注意维护自己作为一个执法者的尊严，不可逞一时之气，损坏整个城管部门的形象。

在执法中，要做到依法行政、秉公办案，避免办人情案、关系案。办人情案、关系案，放任违章行为，说到底就是执法部门公信力的自我贬值。所以要采取一切措施查处群众反映强烈的难点问题，顶住压力，敢于碰“硬”，通过一系列的强力手段，真正体现城管执法的权威性和严肃性。

在城管队伍内部的作风建设上，应着重于提高队伍的凝聚力，形成团结和睦、积极向上的良好气氛。一支具有影响力的队伍首先是一支团结向上的队伍，只有发挥出整个城管队伍的整体合力，才能壮大城管的声威、营造城管的气势，我们的工作也才能克服各种障碍，取得最大的成就。

城管执法机关要树立自己的威信就必须从点点滴滴做起，要从每一个执法人员自身做起，并且将经历一个较长的发展过程，其中既要加强对内部成员的思想品德教育，又要有制度和纪律上的保证。只有树立起我们的执法威信，我们工作中的许多问题才会迎刃而解，城管执法工作才能卓有成效的展开，城市管理工作才能真正步入健康发展的轨道。

城管执法心得体会篇二

城市管理是维护城市秩序、保障市民权益的重要工作。城管执法人员作为城市管理的执行者，肩负着维护社会秩序和保障公共安全的职责。在城市管理中，城管执法人员是最直接、最贴近市民的工作人员。他们的工作质量和态度直接关系到城市管理的形象和市民对城市管理工作的认可度。对此，城管执法人员也有着自己的心得体会。

二、城管执法人员工作心得

1. 建立良好的服务意识

作为城管执法人员，要时刻把自己放在市民的角度来思考问题，并始终以为市民服务为己任。在工作中，要积极主动地与市民沟通，帮助他们解决问题，并传达政府对市民的关爱和支持。这种良好的服务意识可以使市民对城管执法人员产生信任感，并更加支持城市管理工作。

2. 坚持规范执法

城管执法人员的职责不仅包括整治城市的乱象，还包括维护市民的合法权益。因此，在执法过程中，要始终坚持规范执法，不得逾越执法职责的范围。对于那些暴力冲突、诈骗等严重情况，要及时上报相关部门处理，切勿姑息养奸。

3. 做到一视同仁

在城市管理中，城管执法人员必须保持公正、公平的态度。要对所有市民一视同仁，不因个人因素而有所偏袒。只有这样，才能有效的减少与市民之间的矛盾，建立良好的社会秩序。

4. 保持专业技能

城管执法人员的专业素养决定了他们是否能够胜任城市管理的工作。因此，在日常工作中，城管执法人员应加强自身技能的提升和学习，时刻把握工作发展的新趋势，并不断完善自我，以满足日益增长的工作需要。

5. 建立多元化合作

在城市管理工作中，城管执法人员不可避免的要和其他行政

执法相关部门有所合作。因此，他们必须在日常工作中注重建立多元化的合作机制，积极营造良好的政商环境。这样有助于将城市管理工作做得更好，为市民带来更多的福祉。

三、总结

城市管理工作是一项需要全社会共同努力的工作。城管执法人员作为城市管理的重要执法力量，在工作中需要注重建立良好的服务意识、坚持规范执法、做到一视同仁、保持专业技能和建立多元化合作。只有这样，城市管理才能得到更好的发展。

四、展望未来

随着社会的不断进步和发展，城市管理工作也会面临新的挑战，城管执法人员也要不断提高自身素质，与时俱进、勇于创新，不断推动城市管理工作取得新的进展。

五、致谢

在这篇文章中，我们受益匪浅。我们要感谢每一位城管执法人员的辛勤付出，感谢他们始终以城市管理工作为己任，为城市的繁荣发展和市民的幸福生活做出了卓越贡献！

城管执法心得体会篇三

自去年从学校毕业以来，我从事城市管理的基层工作快近一年。在这段时间里，随着不断的学习，深入的实践，我对城市管理的基层执法工作有了较为深刻的认识与体会。特别是现在城市管理工作所面临的问题与困境。为了在接下来的工作中更好的去面对这些困境挑战，我就结合自身的实际工作情况具体谈谈这个方面的认识与心得体会。

这里说的法律基础包含两个层面，其一，队员自身的法律基

基础知识不到位、不精通。作为一名执法人员，熟悉自己的业务是最基本的要求，但在我们的执法过程中常常会碰到下面的情况：有的执法队员在开罚单的时候虽然知道用的是哪个处罚依据，却不知道是第几条第几款。这样的执法显然缺乏公信力。其二，城市管理行政处罚的法律保障不完善。城市管理行政执法者开展相对集中行政处罚，确实一定程度上解决了以前七八项执法“大盖帽”去管一项“破草帽”的弊端。但有些问题由于缺乏相关的法律依据并没有得到实质性的解决。而且执法者在执法过程中常常遭到暴力抗法。执法不能得到较好的保障。

平心而论，总体上我们的执法人员都具备较高的思想道德素质。但我们的城管队伍建立时间不长，还处于发展壮大的阶段，队内人员的综合素质总难免有所差距，特别是个别协管人员的自身素质还有待大大提高。城市管理工作之所以一直难以得到市民的理解，很大程度上源于部分人员平日工作中的不良作风。例如上班迟到早退，制服穿戴不整，满嘴粗言脏语，行为吊儿郎当，这严重损害了我们在老百姓心中的形象，很多人因此产生对城管的偏见。我们在执法过程中往往遇到路人不问对错反去支持违法者的情况。

绝大部分情况下，城管执法工作所面对的对象是比较特殊的。他们往往是生活较为困难，缺乏法律意识的弱小群体。这给我们的工作带来了两难性。小摊贩们做生意留下残渣废物，严重污染城市环境。城市的和谐美丽需要维护，违法违规行不能不管。但我们对他们的教育宣传甚至处罚往往起不到作用。同时弱小的群体大多会得到市民的同情，所以我们的执法，哪怕是对他们的宣传教育也得不到部分市民的认可和理解。

城管执法工作因城市而兴，因治市而建，城管执法人员为了城市的干净、整洁、规范、有序付出了无数的汗水与心血，然而，就如上面几点中提到的一样，却始终得不到人民群众的根本认同。提到城管，无论网络、媒体还是街头巷议，群

众诟病良多而赞誉较少，城管执法人员在辛勤工作的同时缺乏社会认同感与工作荣誉感，面对频繁遭遇的执法冲突与群众围攻，不少同志心情压抑，精神压力很大。据某媒体报道：某市一执法队长上小学的儿子原本性情活泼，某段时间突然情绪低落、十分孤僻与自卑，经询问得知，在班上的一次活动中，大家说起自己父亲的职业，当他的儿子说起自己的父亲是一名城管队长后，受到了其他同学的侮辱与嘲笑，说他父亲只会欺负小商小贩，欺负穷人，不愿跟他玩。这件事让我很是震动。当前城管执法工作该找到一条怎样的出路，才能让我们的工作更“阳光”，更有荣誉感，更符合广大人民群众的根本要求。这其中，有个别城管执法人员的素质问题，也有执法监管的缺失等。如果不改变，恐怕这样的尴尬还要继续。

虽然我们在一定范围内开展了相对集中行政处罚，但由于缺乏行政审批权，所以更要加强行政审批部门与行政执法部门之间密切配合、相互监督、协调有序的工作制度，如审批抄告制度、处罚后续处理告知制度、重大审批处罚征询制度、监督反馈制度等，以做好行政执法的协调工作；通过政府行文赋予行政执法部门以行政检查权，以有效实施监督和配合审批部门的监管；通过深化行政审批体制改革，进一步实现信息资源共享并力求及时准确；注意发挥行政审批和行政执法部门的各自的独特作用，做到优势互补、协调统一。

城市管理基层执法工作中存在的问题是多层面的，也不是一时半刻就可以的得到解决的。这需要多个方面多个部门及广大群众长期的共同努力。作为执法的一方，我们要不断加强完善自身的建设，努力组建一支集中统一、廉洁公正、作风优良、业务精通、素质过硬的综合行政执法队伍。主动加强与其他部门的联合执法，重在宣传教育，并在市民的心中树立新的良好形象，重新获得市民的认可，理解与信任。

城管执法心得体会篇四

城管执法人员是维护城市秩序和环境整治的主要力量，他们肩负着维护市容市貌、整治违法行为、处理纠纷等重要工作任务。这是一项非常重要的工作，也是长期以来备受社会关注的职业。在这篇文章中，我想分享一些自己作为一名城管执法人员的工作心得和体会。

第二段：责任和义务

作为城管执法人员，我们首要的责任和义务是维护城市环境，保持城市的整洁和有序，同时需要有适应不同工作的能力。因此，我时刻保持敏感性，能够在发现任何城市环境问题的情况下快速反应。我也时刻注意宣传市法，教育民众如何遵守其内容，让他们了解什么是可以做和不能做的。

第三段：协助市民

我们的工作并不仅限于执行规章制度。有时候我们的工作也可能涉及帮助和支持市民。我们应该尽力帮助需要帮助的人，并提供各种公共服务的支持。例如，如果我们发现某位老人摔倒了，我们就可以及时把他带到附近的医院，并用我们的自行车来送他回家。这些工作不仅能够市民感到受到照顾，也能够让我们的工作获得更加普遍的赞誉。

第四段：工作中的挑战

城管执法人员的工作并不总是容易的。有时候，我们必须直面挑战，可能需要与那些个人或团体交谈，解决问题和解决冲突。同时，我们需要注意如何做出正确的决策，以保护自己 and 公共利益。挑战是不可避免的，但只有经过训练和实践后，我们才能够适应和处理。

第五段：总结

最后，我的工作经验让我明白，城管执法人员是一项非常重要的工作职业，但是我们也可以通过不断地学习和提高技能增强自己的表现。我所付出的努力不仅可以提高我自己的能力，而且有助于提高城市环境和市民福利的总体水平。让我们大家一起努力，让城市变得更加美好、更加有序，同时也让我们的这份工作变得更加有价值和有意义。

城管执法心得体会篇五

各位同事们：

我加入城管行政执法队伍已经三年了，在这三年中，我对城管行政执法工作感触颇多，我觉得要干好城管行政执法工作，就必须准确理解和把握三大关系：

城管行政执法服务于经济：城管行政执法主要维护的是城市市容秩序，城市市容秩序搞好了，可以为外来资本提供优良的投资环境，从而拓宽经济发展的空间，促进城市经济实力不断增强，推动城市现代化建设的进程。据统计，随着近两年镇江市城市管理的资金投入加大，投资环境不断优化，全市近两年利用外资和民资也成倍增长。城管行政执法服务于市民：城管行政执法的根本目的，就是要给广大市民营造一个干净、整齐、舒适、优美的生活和工作环境，方便人们的衣食住行、满足人们日益增长的物质文化生活的需要。据调查□20xx年，镇江市市民对城市建设与城市管理的满意率是38.7%□20xx年，镇江市市民对城市建设与城市管理的满意率上升到64.4%。

城市管理行政执法是城市管理的重要法律的手段，是促进城市管理的有效途径之一。如：我们经常占道经营严重的地段开展多次集中整治行动，通过执法行动打击占道经营，促进该地段的经营户守法经营。城市管理与城市管理行政执法是统一的，城市管理是基础。如：镇江市城管局在一些特殊地区安排临时疏导摊点，安排人手，加强管理，不但避免了

摊点向主干道扩张，而且也减轻了城管执法的难度。虽然，我们在处理管理与执法关系上取得了一定的成绩，但是，还是有一些管理与执法脱节情况，导致很多问题难以解决，造成行政处罚不到位的现象经常发生，影响到城市管理行政执法工作的正常进行。如：与规划部门管理协调不到位，导致违法建设定性难、查处难、处罚难。我认为只有根据镇江市政府第21号令相关规定，调整和理顺各行政管理部門的管理与城管执法两者之间的关系，才能真正做到互相配合。

有人说严格执法与文明执法是一对矛盾，水火不容，要做到文明执法，严格执法就无法实现，反之，要想做到严格执法，文明执法就无从谈起。其实，这是对严格执法与文明执法的误解，因为有人将严格执法与严厉处罚等同起来，以罚代管，将罚款作为唯一的行政处罚手段，而忽视了其他行政处罚手段，在某些人看来，责令改正违法行为、警告等不属于严格执法的范围，不罚款就意味着不是严格执法，因此将严格执法与文明执法对立起来也就不足为怪了。

我认为严格执法应是文明执法的基础，离开了严格执法，文明执法就成了无本之木、无源之水，同时文明执法反过来也能促进严格执法的实行，两者相辅相成，不可偏袒，也缺一不可。首先文明执法离不开严格执法。所谓严格执法就是要严格按法律规定的內容、精神和程序执行，不偏离、不妥协。执法机关必须以事实为依据，以法律为准绳，公正执法，全面收集与当事人违法行为有关的证据，包括对相对人有利的和不利的证据，然后依法作出处罚，做到轻过轻罚，重过重罚，罚当其过，罪过相应，否则就是违法。《行政处罚法》第三条第二款规定“没有法定依据或者不遵守法定程序的，行政处罚无效”。《行政诉讼法》第五十四条第（二）项第3目也规定“有违法法定程序的具体行政行为，判决撤销或部分撤销”。一个行政执法行为，依法无效或者依法应予撤销，则说明执法机关的执法过程或执法行为本身就是错误的、是违法的，那还谈得上什么严格执法。由于执法机关的执法大多是科以相对人一定的义务，因而无效或应撤销的执法行为

肯定会损害相对人的合法权益，因此无论执法人员在执法过程如何文明，也不可能实现真正意义上的文明执法。正如高楼大厦一样，如果基础不牢固，任凭上面的建筑如何牢固、豪华，也只能是一座危房。所以，执法机关要实现文明执法，提高执法单位的形象，只有严格依照法律规定的内容、精神和程序执行法律，努力提高执法水平，实现高效率、高质量执法，减少甚至杜绝无效或应撤销执法行为及败诉案件的产生。

其次，严格执法的实现也有赖于文明执法的落实。如果执法人员语言不文明，说话粗野，以尖酸刻薄、冷嘲热讽、恐吓训斥的语言攻击对方，甚至恶语中伤、夹带污秽语言，就会引起相对人和周围群众的不满，就会激化矛盾，发生争端，就会影响执法活动的正常进行，严格执法也就难以落实。反之，执法人员态度和蔼，内心说服教育，动之以情、晓之以理，不仅可以化解相对人的对立情绪，使相对人充分认识自己违法行为的社会危害性，减少与相对人的冲突，使执法工作顺利进行，同时还可以减少当事人再次违法的可能性，从而减少同一违法的重复发生。这样严格执法也就自然容易实现了。

为此，必须规范执法人员的行为、着装、仪表，推行文明用语、杜绝工作忌语，力求做到执勤场所和办公场所整洁、有序，执法行为规范、语言文明、举止端庄。在严格执法的基础上做到文明执法，让文明执法贯通于整个执法过程中，并为严格执法服务，让两者有机结合，共同为行政管理服务。

城管执法心得体会篇六

城市管理（城管）是维护城市秩序和改善市容市貌的重要组成部分，城管执法是城市管理的核心内容。自从我加入城管队伍以来，我一直致力于不断提高自己的执法水平，并从实践中不断汲取经验和体会。在城管执法的过程中，我有幸与各类人群接触，从中学到了许多宝贵的经验和教训。下面将

从个人经历出发，探讨城管执法中的一些心得体会。

段落二：坚定信念，履行职责

作为城管人员，我们肩负着改善城市环境和维护市容市貌的职责。在执法中，我们必须始终坚定自己的信念，履行好自己的职责。有时，我们会遭遇到各种困难和阻力，甚至受到一些人的冷嘲热讽，但这并不能动摇我们作为城管人员的使命感。只有坚守初心，敢于面对困难，我们才能真正发挥出城管执法的作用，让城市变得更美好。

段落三：注重沟通，化解矛盾

城市执法工作经常涉及到与市民的交流和沟通。在执法过程中，理解市民的需求和意见非常重要。我曾遇到一次市民投诉，原因是我曾在不合适的时候拆除了一家小商铺，给商家带来了损失。在接到投诉后，我第一时间与商家进行沟通，并向他们道歉。通过与商家的沟通，我了解到自己之前的执法方式可能不够妥善，因此我向上级提出了合理化建议。这次经历让我认识到，只有通过良好的沟通才能化解矛盾，减少误解，更好地完成城管执法工作。

段落四：严格执法，公正无私

城管执法必须严格按照法律法规执行，做到公正无私。在实际工作中，我时刻牢记自己是一名执法者，应该秉持公正的原则处理每一起案件。执法过程中，我始终保持冷静客观的态度，对于违法行为不偏袒，对于合法行为给予支持。我也鼓励我的队员们，要严格遵守执法规程，不要为个人情感左右自己的判断。只有以公正无私的态度对待所有人，我们才能赢得市民的信任和尊重。

段落五：不断学习，提升自我

城市管理的形势不断变化，城市执法的任务也不断更新。作为城管人员，我们不能停止学习和提升自己的能力。我时刻关注新的法律法规和执法方法，通过不断学习和实践，提高自己的执法水平。在城管队伍中，我们定期进行执法技能培训和经验交流，以便更好地适应工作的需求。我还从每一次执法中总结经验和教训，不断反思自己的不足之处，并加以改进。学习和提升自我是城管人员应该坚持的原则，只有这样才能更好地履行自己的职责。

结论：

城管执法工作是一项具有挑战性的任务，需要我们不断提高自己的素质和能力。通过坚定信念、注重沟通、严格执法以及不断学习，我们能够更好地履行城市管理的职责，为市民提供更美好的生活环境。在今后的工作中，我将始终保持初心，不断进取，为城市的发展做出更大的贡献。城市管理是一项永无止境的事业，只有我们不断努力，才能让城市变得更加美好。

城管执法心得体会篇七

【篇一】

成为一名城管执法队员已经一年多了，在这段时间里，我经历了很多酸甜苦辣，对城管执法工作也有了新的认识和看法。其中让我感受最深、也让我最为困惑的是：为什么城管执法工作异常艰辛，却得不到群众的支持和理解呢？经过认真的思考，我发现矛盾主要集中在流动摊贩的整治工作上。我对这一问题进行了初步的分析，产生这一矛盾的原因主要有以下几点：

一、多数群众缺乏法制概念。流动摊点无证经营、占道经营，属于违规行为，我们城管是按照法律、法规的规定从事执法。但多数群众对相关的法规不了解，认为摆摊只是谋生手段，

是个人自由，不是违规行为。

二、多数群众认识不到流动摊点的危害性。如：妨碍交通和周围的环境卫生，对于合法的个体户造成不公平竞争，商品质量无保证，危害人民群众生命财产安全等等。

三、多数群众对我们的执法程序不了解。在他们印象中，我们城管就是扣东西、罚款，觉得简单、暴力，忽视了我们是在进行了大量宣传和多次要求整改无果的情况下才实行暂扣、罚款。

四、流动商贩中确实有部分是失地农民、下岗职工等弱势群体，没有生活来源，处于贫困的境地，只能靠摆摊维持生活。

针对以上几点原因，我认为可以通过以下方式来解决：

一、加强宣传。一方面是法律、法规、规章的宣传，强化老百姓的法制观念；另一方面是制作一些宣传片，特别是从反面突出没有城管的城市是多么混乱，让百姓感同身受，认识到城管工作重要性；另外，举办一些由各行业志愿者参与的系列活动，联合电视、报纸等媒体进行报道，让更多人认识城管工作的艰辛和重要性。

二、文明执法。我们城管必须按照规定的程序执法，同时在执法过程中摄像，执法过程和结果向公众公开，一方面让群众更了解城管工作，另一方面也让我们接受群众的监督，以进一步提高我们的工作水平。

城管执法工作非常的艰辛，也非常的重要。我们要在自身艰苦奋斗的同时，积极通过各种方式争取广大人民群众的理解和支持，不断提高城市管理水平，打造和谐城市，共同推进城市全面发展。

【篇二】

我所在的大队叫规划执法大队，主要负责xx和xx辖区内的规划执法监察、住宅室内装饰装修执法监察、在建工程和私人建房监察及违法建筑强制拆除等方面的工作。我现在还记得刚到单位第一次接到群众举报的情形，有市民反映东港某小区存在违法建设现象，我跟两位老队员一起前去查处。到了现场之后，发现当事人正在搭建违法建筑，我们执法队员马上一边责令当事人停止建设一边拍照取证。我们向当事人耐心地进行“三改一拆”政策的解释宣传，告知其行为违反了相应规定，要求其自行改正。执法过程中老队员的言语举止文明端正，执法有理有据，给我留下了深刻的印象，也成为了我日后成长学习的榜样。当事人对我们的工作态度表示认可，也认识到了自己的违法行为存在安全隐患，在执法队员的协助下将违法建筑拆除了。

在执法过程中，我遇过积极配合、知错就改的当事人，也经历过被激烈反抗的情形。在东港某小区住户包阳台的强拆过程中，当事人很配合我们的工作，但是当事人的父亲在我们实施强制拆除时，情绪突然激动起来，我们执法队员遭到对方的指责、辱骂，甚至殴打，类似这样的事情时有发生。

就这样通过一次次参与拆违工作，我从最基本的拍照取证、撰写执法文书做起，到接触一般程序案件的办理，参与各类专项整治、违法建筑强制拆除等工作，通过向优秀的队员学习，并结合实践转化为自己的经验积累，我逐渐熟悉了规划执法工作的职责范围，掌握了执法程序，开始融入执法工作，顺利完成了自己的角色转换。

说起印象最深的，要属一次城北某小区阳光棚拆违行动。拆违工作一开始，当事人就极不配合，对我们进行指责、辱骂，后来干脆站在高楼平台上以跳楼作威胁，阻止强拆，还说要与我们同归于尽。情况十分危急，我们大家都是一身冷汗，好在队长沉着应对，对当事人进行开导、劝说，分析利害关系，并叫来了他的女儿，最终说服当事人走下平台，违法建筑物顺利拆除。

遇到当事人不配合，甚至激烈对抗的情况时，我们执法人员就算再委屈，也坚决做到打不还手、骂不还口，耐心做好解释沟通工作，树立文明执法的良好形象。但是当打开网络媒体，看到的却大多是城管队员的各种负面新闻，这也加深了群众对我们工作的误解。我也一直在思考到底是什么原因造成了群众对我们工作的不理解。尽管城管队伍的确还有不尽人意的地方，但城管从没有停下成长脚步。面对非议和误解，我们要把它作为前进道路上的鞭策与动力，用我们的行动让城市更整洁，环境更美好，市民更满意。

【篇三】

20xx年以来，本人紧紧围绕我区城市管理工作的总体部署及要求，始终坚持在学习中工作、在工作中学习，工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，认真履行岗位职责，在平凡的工作岗位上做出力所能及的贡献。现将主要情况总结如下：

一、强化学习，持续提高自身综合素质。

一是在日常工作中能认真学习马列主义、毛泽东思想和邓小平理论。深刻领会“三个代表”重要思想和科学发展观的有关论述，并运用其立场、观点和方法分析实际问题，关心时事政治，努力提高政治理论水平，在思想上、行动上始终同党中央保持高度一致；二是认真学习业务知识，重点学习公文写作及公文处理及计算机软件应用知识。在学习方法上做到抓住重点，在重点中找重点，并结合自己在公文写作、公文处理、计算机软件应用方面的不足之处，有针对性地进行学习，不断提高自己的业务工作能力；三是本着干一行爱一行的执著精神，不断增强服务意识，不断增强自己的职业道德和敬业精神。工作之余广泛学习城市管理法律、法规等知识，拓宽自己的知识面，不断提高自己的政治理论素养、思维能力。

二、恪尽职守，始终认真履行岗位职责。

一是认真收集各种信息资料，全面、准确地了解我区城管执法工作的开展情况，分析工作存在的主要问题，总结工作经验，及时向领导汇报，让领导尽量能全面、准确地了解和掌握最近工作的实际情况，为解决问题作出科学的、正确的决策。二是对领导交办的每一项工作，分清轻重缓急，科学安排时间，按时、保质、保量地完成任务。一年来，完成了《绩效考核办法》、《绩效考核督查办法》以及部门职能、领导分工、内设机构、相关法规等的发布和网页维护工作。

三、严于律己，坚决做到廉洁奉公、勤政为民。

在工作中能严格遵守各项规章制度，注重仪表，规范着装，具有较强的组织纪律观念，时刻保持良好的城管人员形象。坚持自重、自省、自警、自励，从未有吃、拿、卡、要等事件发生，做到廉洁奉公。在×小时以外，同样坚持原则，做到“慎独”，并敢于同一切不良现象行为作斗争。

回顾一年来的工作，在同志们的关心、支持和帮助下，各项工作均取得了圆满完成任务的好成绩，得到领导和群众肯定。我在思想上、学习上、工作上取得了新的进步，但我也认识到自己的不足之处，理论知识水平还比较低，现代办公技能还不够强。今后，我一定认真克服缺点，发扬成绩，自觉把自己置于组织和群众的监督之下，在实际工作中多动脑、勤动手、常跑腿，刻苦学习、勤奋工作，力争在实际工作取得更多的成绩和认可；继续发扬无私奉献精神，真实、高质、高效地完成领导安排的各项工作任务，做一名合格的人民公务员，为建设新**作出自己的贡献！

【篇四】

对于城管工作的如何开展，我相信，有很多前辈高人比我更有见解跟想法，毕竟，我是刚刚进入城管这一集体大军里渺小的一员，论资论辈，我都是菜鸟中的菜鸟。在这里，我就浅谈刚进城管这一集体，参加工作一来，对这一职业的一些

看法和小见解，抛砖引玉，以博各位看官一笑。

城管，顾名思义，就是城市的管理人员，主要职责是治理和维护城市管理秩序，可以说是城市“妆容”的“清洁工”。当然，不可否认的是，对于这一职业，社会对它的认可度普遍不高，各种关于城管人员执法的负面新闻日嚣尘上，一段时间，城管可以说与野蛮执法暴力执法画等号，无数事件案例的背后，都透露着一个信息，城管的工作不容易开展，广大的人民群众对于城管人员的执法都嗤之以鼻不予配合，想要城管工作顺利有序的开展下去，前途坎坷，而城管队员更是任重而道远。

作为上班伊始的城管队员我，在一段时间的亲身执法实践中，我发现，城管队员工作的开展情况，是有多方面因素决定的。

对于上述工作中遇到的问题，我相信各地的城管都深有感触，城管的执法确实有一定的难度，过严，则社会影响有损失；过松，则街道整治问题难以解决，如同城市“牛皮癣”，野火烧不尽而春风滋又生。

对于要客服城管中的种种问题，我觉得光靠处罚一种手段难以达到治本的目的。而是要从多环下手，从根本上杜绝违法行为的滋生。

其次，市民应该主动排斥占道经营的业主，不光顾，不交易，没有了客源，相信摊贩也会主动离开。

再者，政府部门可以多发放福利，比如免费开放菜市场，将菜农集中管理，划定疏导区，将摊贩集中疏导。

最后，对于屡教不改，执法人员多次进行劝导无效的，因果断予以处罚，也可以将典型案例进行曝光，作为负面新闻宣传，起到惩一儆十的作用。

相信在做到以上几点后，在市容执法人员的文明执法下，城市的市容市貌将会上一个台阶，我们脚下的道路，也会越发的拓宽，环境，也会越来越好。

【篇五】

2019年3月，我从部队退役进入xx区城市管理执法局凉城中队。不知不觉，进入xx城管xx中队已有一周。作为新队员，刚来中队的一两天，内心难免紧张不安，但是中队和谐融洽的办公室氛围、同事们对新人的加倍关怀，都让我的不安感逐渐消失，感觉自己仿佛置身于一个温暖的大家庭中，对城管执法工作也逐渐熟悉适应起来。通过这些天的工作，我的感想体会如下：

一是摆正思想最重要

作为一名刚加入基层中队的新队员，虽然在外出开展工作时，有带教班长和前辈们冲在前面，但绝不能有“背靠大树好乘凉”的想法，为自己“不作为”寻找理由。作为一名退伍转业军人，退伍不褪色，要始终保持好良好的心态，入职之后我将继续保持吃苦耐劳的精神，以饱满的精神姿态完成好领导交代的各项工作。

二是自我提升不松懈

城管执法领域法律、法规、规章种类繁多，在跟随同事们工作的过程中，前辈们会教我们新人一些基础的业务理论，不厌其烦的解释说明，比方在查处一般案件过程中，需要制作的法律文书和注意的流程。在调查违法建筑的过程中，同事也会详细为我们介绍各种违建的情况和界定标准，碰到擅自损坏房屋承重结构等很多情况甚至需要委托专业的鉴定机构做鉴定，所有这些都是后续做出处罚决定的重要依据。我深刻体会到，虽然在一线基层工作，但要做到依法行政，我们需从专业性和严谨性方面下大工夫，不断强化终生学习的意

识。

三是文明执法为百姓

城管工作不同于普通的行政工作，基层一线队员不常坐在办公桌前，而需要经常外出巡逻排查，遇到问题则需及时与当事人、投诉人沟通，多数时间是在和人民群众打交道。比如遇到跨门经营的商家，同事们会上前耐心与商家沟通，引导他们及时清理占用人行道的物品，并根据相关法律法规规章对其教育宣传。对于某些存在严重跨门经营和占道堆物的商家，一旦对其立案查处，商家难免存在抵触情绪，但是经过同事们耐心沟通与引导，商家最终都表示理解并配合处罚。当然，处罚只是手段，减少和遏制违法违规行为，提升社区环境，改善城市面貌，进而增加老百姓幸福感和获得感，这才是我们城市管理的最终目的。

短短一周，我不仅学到了很多知识，也对辖区有一个较全面的了解，作为一名新进队员，肯定会有不懂的地方，希望自己入职之后能够多看，多学，多想，积累经验，业务上精益求精，尽早成为一名合格的、优秀的城管执法队员。

城管执法心得体会篇八

第一段：引言（大约200字）

城管执法人员作为城市管理的重要力量，承担着维护城市秩序的重任。为了进一步提高执法水平，春天是城管执法人员进行集中培训的最佳时机。在从事一线执法工作的同时，城管执法人员也要时常进行自身调整与学习，以增强自身的专业素养和服务能力。以下是我在今年春训中的一些心得体会。

第二段：技能培训（大约300字）

春训的重点之一是技能培训。城管执法人员通过学习和模拟

演练，提高了执法技巧和应变能力。其中，人性化沟通是非常重要的技能。在与市民互动和执法过程中，我们要学会用平和的语气和耐心的态度与市民进行有效沟通，尽量避免冲突的产生。此外，学习法律知识和法规也是不可或缺的，只有熟知法律才能在执法过程中既公正又合法。技能的培训使我们能更好地履行城市管理的职责。

第三段：团队合作（大约300字）

春训中，团队合作是不可忽视的一环。城市管理工作需要多个部门之间的协同配合，合理利用资源，提高工作效率。在集中培训中，我们与其他部门的同行进行联合执法演练，学会如何与其他执法部门合作，有效地进行协调和沟通。团队合作的培训不仅提高了我们的综合素质，还培养了我们的意识，增强了团队凝聚力，为城市管理工作提供了更好的保障。

第四段：服务意识（大约300字）

春训重点之一就是培养城管执法人员的服务意识。城市管理是为市民提供良好的生活环境和城市秩序，我们的服务对象是市民大众。在执法过程中，我们要注重友善服务，以市民为中心，帮助解决问题和满足需求。同时，我们要做到平等对待，尊重市民的合法权益。春训中，我们通过模拟实践和反思，不断提高了服务意识，使我们更好地走近市民、理解市民，并为市民提供更加贴心的服务。

第五段：反思与展望（大约200字）

春训不仅仅是技能和知识的培训，更是对城管执法人员进行思想和精神层面的培养。通过春训，我反思了自己在执法工作中存在的不足，明确了自身的职责和使命。同时，我也对未来进行了展望，希望能够不断提升自己的专业能力，加强与市民的沟通与合作，为城市的繁荣与进步贡献自己的力量。

总结（大约100字）

经过春训，我深刻认识到城管执法人员的责任重大，不仅要具备扎实的技能 and 法律知识，还要注重团队合作和提高服务意识。春训让我进一步提高了自己的专业素养和工作能力，同时也促使我不断反思自身的不足，为更好地履行自己的职责而努力。相信在不久的将来，我们城管执法人员将为城市管理工作做出更大的贡献。