

2023年合同管理系统开发流程包括哪些(实用5篇)

在人民愈发重视法律的社会中，越来越多事情需要用到合同，它也是实现专业化合作的纽带。那么合同应该怎么制定才合适呢？下面是小编帮大家整理的最新合同模板，仅供参考，希望能够帮助到大家。

合同管理系统开发流程包括哪些篇一

(1)认真贯彻执行《^v^国档案实施办法》等有关档案工作政策、法规,根据公司发展的需求提出档案室的发展规划,制定档案的工作计划,进行工作总结、指导、监督、检查。

(2)负责公司各类档案(包括文书档案、工程档案、各类证件、照片、实物等)的归档、立卷、存档等工作。

(3)按照公司相关规定,做好档案的借阅和利用,指导并督促公司各部门档案资料的归档。

(4)积极开展档案知识宣传工作,增强全体干部职工的档案意识。对保管期限已满的档案进行鉴定并负责向主管领导汇报处理。

(5)根据公司档案管理要求,办理档案的接收、移交手续。

(6)管理档案库房,保障档案妥善存放,发现问题及时报告、解决。

(7)完成领导交办的其他工作。

合同管理系统开发流程包括哪些篇二

甲方：

联系地址：

联系人：

联系电话：

乙方：

联系地址：

联系人：

联系电话：

本合同由甲方委托乙方开发技术项目，并支付开发费用，乙方接受委托并进行此项目研究开发工作。双方经过平等协商，在真实、充分地表达各自意愿的基础上，根据《中华人民共和国民法典》的规定，达成如下协议，并由双方共同恪守。

一、开发要求

(一) 项目目标：

设计并开发适合甲方使用的 及其配套的后台管理系统。

(二) 运行环境：

(三) 功能需求：

见附件。

(四) 产品交付

1. 乙方同意自合同签署之日起的 个工作日内完成项目的全部设计、开发工作，并提交给甲方进行测试验收。
2. 甲方如有需求变更，完成日期双方另行协商；
3. 经双方协商一致的，上述期限可延长。

(五) 交付成果：

序号交付成果

1. 设计稿交付件
2. 程序源代码
3. 系统测试用例及报告
4. 产品使用手册

以上提供的文档和资料将在项目所有开发费用结清后进行交付，均以磁介质(或光盘)或纸张为载体，文件格式为word文档或pdf文档或其他可视化文件。

二、付款方式

(一) 本合同总价款为 元(大写：人民币 ， 含税点1%)。

其中包括项目开发费用 元(大写：人民币 ， 含税点1%);一年维护期费用 元(大写：人民币 ， 含税点1%);一年1台服务器租用预付费 元(大写：人民币 ， 含税点1%)，如甲方自备性能达标的服务器则无需支付服务器租用费用。

(二) 本合同涉及款项由甲方通过转账方式，分期付款支付给

乙方。

具体付款方式为：

1. 项目预付款：项目开发费用的60%。

本合同签订并生效后，三 个工作日内，甲方支付60%款项，即 元(大写：人民币)。

2. 项目初验款：项目开发费用的30%。

项目开发完成，乙方交付给甲方测试并验收(以甲方签署的项目初验合格证书作为支付条件)后 五 个工作日内，支付30%款项，即 元(大写：人民币)。

3. 项目终验款：项目开发费用的10%。

项目经甲方初验有一个月的验收期，验收期内达到验收标准并经双方验收完成(以甲方签署的项目终验合格证书作为支付条件)，或者验收期到期后 五 个工作日内，甲方支付10%款项，即 元(大写：人民币)。

4. 项目维护费：为 元/年(大写：人民币 每年 ，含税点1%)。

项目基本维护期自项目初验通过之日起计算，为期 一 年，甲方在进入基本维护期后 五 个工作日内支付 元(大写：人民币)。

5. 服务器租用费用：为 元/台·年(大写：人民币 每台每年 ，含税点1%)。

在项目部署至正式环境暨项目通过初验之日起 五 个工作日内，甲方向乙方支付当年服务器费用即 元/台(人民币大写：每台)；一次支付的服务器费用有效期为 365 日，支付之日起生效。

(三) 发票：乙方在款项到账后3日内为甲方开具1%增值税普通发票。

甲方开户银行名称、地址和账号为：

账号名：

开户银行：

地址：

账号：

乙方开户银行名称、地址和账号为：

账号名：

开户银行：

地址：

账号：

三、甲方的权利和义务

(一) 根据本合同项目的实际需要，以书面形式提供给乙方各项技术指标及功能，提供负责人与乙方联络、协调。

(二) 本合同标的使用应当符合国家法律规定和社会公共利益。

(三) 监督乙方的开发设计过程。

(四) 按本合同约定支付费用。

四、乙方的权利和义务

(一)严格按照甲方提出的各项技术指标、要求进行设计、开发工作。

(二)根据甲方的要求，为甲方提供培训和技术咨询。

(三)在履行合同时不进行有损甲方形象、声誉等的行为。

(四)依合同收取费用。

五、接收测试、初验、终验

(一)甲方接收测试、验收标准的确定：

甲乙双方根据合同内容、需求分析、技术协议及双方均认可的其他邮件、文件载明的内容，共同确定接收测试、验收标准。双方根据上述标准共同完成接收测试、验收事宜。

(二)接收测试

乙方应根据实施计划，在项目测试前三个工作日内，向甲方提出书面接收测试申请。甲方在收到乙方提出书面测试申请之日起三个工作日内，配合乙方开始测试工作。若甲方认为不符合接收测试标准，并提出书面异议后，乙方应在承诺时间内调试完成，并再次提出书面接收测试申请。

(三)初验上线的进行

1. 甲方在接收测试后，在项目测试环境进行测试验收工作。

2. 乙方在项目具备初验条件时，向甲方提出书面项目初验合格证书申请。甲方在收到申请后三个工作日内回复乙方申请，如拒绝乙方申请应详细说明原因并通知乙方进行整改；如同意验收需由联系人在项目初验合格证书上进行签章确认。

3. 对于甲方在测试验收过程中发现项目运行使用过程中出现

的bug□系统崩溃等问题，乙方应在1小时内响应并组织修复，并在24小时内修复完成；若不能立即修复的，需承诺修复时间并在承诺时间内完成修复。

4. 乙方有权在收到甲方支付的项目初验款后，才将项目部署到甲方的生产环境。

5. 满足下列条件的，均视为初验通过：

(1) 甲方签署项目初验合格证书。

(2) 甲方拒不配合乙方进行测试验收工作超过5个工作日的。

(3) 乙方根据甲方要求，将项目部署到甲方的生产环境。

(四) 终验的进行

1. 项目在初验通过后会进入为期一个月的验收期。

2. 对于甲方在验收期内发现项目运行使用过程中出现的bug□系统崩溃等问题，乙方应在1小时内响应并组织修复，并在24小时内修复完成；若不能立即修复的，需承诺修复时间并在承诺时间内完成修复。

3. 乙方在项目具备验收条件时，向甲方提出书面项目终验合格证书申请。甲方在收到申请后三个工作日内回复乙方申请，如拒绝乙方申请应详细说明原因并通知乙方进行整改；如同意验收需联系人在项目终验合格证书上进行签章确认，并进入系统维护期。

4. 乙方有权在收到甲方支付的全部项目开发费用后，才交付项目交付成果文档。

5. 满足下列条件的，均视为终验通过：

(1) 甲方签署项目终验合格证书。

(2) 甲方在验收期到期三天后仍未提出书面异议的。

(五) 测试中的细节修改和完善调整，以及个别功能模块由于甲方内部原因的需求未确定、资质条件不符合等因素造成的，不影响项目的初验及终验，上述问题将在验收期和维护期内逐步解决。

六、维护期

(一) 基本维护期自项目验收合格之日起开始计算时间。

(二) 维护期服务内容包括：

序号 维护期服务内容

1. 每日凌晨全量数据库备份, 定时增量备份数据库
2. 每日监控证书状态, 每三个月证书续签
3. 每周扫描主机系统, 分析漏洞日志修复漏洞
4. 每周扫描应用组件系统, 分析漏洞日志修复漏洞
5. 实时进行应用监控、组件监控、主机监控、容器监控
6. 配置预警管理实时监控攻击和资源, 即时发送预警通知
7. 日志管理收集应用运行日志, 存储相关日志
8. 修复系统运行维护期间产生的bug

(三) 乙方定期向甲方输出维护报告文档

序号维护期服务内容

1. 基础设施监控概览文档
2. 应用监控概览文档
3. 告警统计概览文档
4. 告警事件文档
5. 漏洞扫描报告
6. 月度bug修复记录文档

(四) 基本维护期结束前，甲方需提前一个月通知乙方是否继续付费进行后续维护。付费维护期内乙方为甲方提供与基本维护服务期相同的服务内容。

(五) 如双方对后续的付费维护内容有额外要求，可协商另行签订维护协议。

七、知识产权、所有权归属

(一) 甲方承诺，向乙方提供的内容、材料等不会侵犯任何第三方的权益，若因此发生侵犯第三方权益的情形由甲方承担全部责任。

(二) 乙方承诺，向甲方交付的项目成果必须是自行开发的，保证不是侵权软件，若因此发生侵犯第三方权益的情形由乙方承担全部责任。

(三) 本合同涉及的图文、程序、文件源码、相关技术文档等知识产权及所有权在甲方支付完全部合同开发费用后属于甲方所有。未经甲方允许，乙方不得公布合同涉及的图文、程

序、文件源码、相关技术文档，不得复制、传播、出售或者许可他人使用合同成果。

(四) 甲方有权利用乙方按照本合同约定提供的研究开发成果进行后继改进，由此产生的具有实质性或创造性技术进步特征的新的技术成果及权利归属甲方所有。

(五) 乙方有权在完成本合同约定的研究开发工作后，利用该项目研究开发成果进行后续改进，由此产生的具有实质性或创造性技术进步特征的新的技术成果及其权利归乙方所有。

八、违约责任及赔偿损失

(一) 若甲方不能按时支付合同费用导致的工期延误，其责任由甲方承担。每迟延一日，需支付合同总价款0.2%的违约金，迟延超过30日的，乙方有权单方面解除合同，已收款项不予退还，并要求甲方支付剩余款项，同时甲方需承担合同总价款20%的违约金。

(二) 若乙方由于自身原因导致不能按时交付项目成果，其责任由乙方承担。每迟延一日，需支付合同总价款0.2%的违约金，迟延超过30日的，甲方有权单方面解除合同，并要求乙方退还甲方已支付的合同款项，同时乙方需承担合同总价款20%的违约金。如确因甲方原因造成乙方未能按时交付项目成果的，包括但不限于甲方未能按时支付合同款项，临时变更合同项目内容，则乙方不需承担由此造成的延期责任。

(三) 未经甲方书面同意，乙方擅自将本合同中约定的全部或部分工作转托给第三方完成的，甲方有权单方解除本合同。

(四) 任意一方欲提前解除本合同，应提前通知对方。甲方无故提前解除合同的，无权要求乙方返还已收取的费用，并应对乙方遭受的损失承担赔偿责任；乙方无故解除合同的，应退还已收取的费用。本合同其他条款对合同的解除另有约定的，

从其约定。

(五)因一方违约导致双方产生纠纷，守约方为实现本合同项下债权而支付的一切费用(包括但不限于诉讼费、律师费、保全费、申请财产保全的保险费、执行费、差旅费等)均由违约方承担。

九、保密

(一)保密内容(包括技术信息和经营信息)：

1. 双方都有责任对对方提供的技术情报、资料数据及商业秘密保密，不得向第三方泄露。
2. 未经对方同意任何一方不得以任何形式公开合同及其相关附件内容。
3. 双方在未征得对方同意的情况下不得向第三方泄露在项目中接触到的需要保密的情报和资料。
4. 任何一方未征得对方同意不得为任何其他目而自行使用或允许其他人使用从对方获得的信息(信息包括但不限于所有的报告、摘录、纪要、文件、计划、报表、复印件等)。

(二)涉密人员范围：双方参与并知悉项目的所有工作人员。

(三)保密期限：合同期间及合同终止后二年内。

十、争议的解决办法

(一)双方当事人对本合同的订立、解释、履行、效力等发生争议时，应友好协商解决；协商不成立的，双方同意向南宁仲裁委员会提交仲裁并接受其仲裁规则。

(二)本合同的订立、解释、履行、效力和争议的解决均适用

中华人民共和国法律，对本合同的理解与解释应根据愿意并结合本合同目的进行。

(三)如果本合同任何条款根据现行法律被确定为无效或无法实施，本合同的其他所有条款将继续有效。此种情况下，双方将以有效的约定替换该约定，且该有效约定应尽可能接近原约定和本合同相应的精神和宗旨。

(四)订立本合同所依据的客观情况发生重大变化，致使本合同无法履行的，经双方协商同意，可以变更本合同相关内容或终止合同的履行。

十一、不可抗力

因不可抗力事件使得本合同的履行不可能、不必要或者无意义的，任一方均可以解除本合同。遭受不可抗力事件的一方全部或者部分不能履行本合同、解除或延迟履行本合同的，应将事件情况以书面形式通知另一方并向另一方提交相应的证明。

本合同所称不可抗力事件是指不能预见、不能克服并不能避免且对一方当事人造成重大影响的客观事件，包括但不限于自然灾害，如洪水、地震、火灾和风暴等以及社会事件如战争、动乱、政府行为等。

十二、送达与通知

本合同双方“地址”栏填写的地址为法律文书送达地址。双方均应采用直接送达或传真、特快专递送达的方式送达与本合同有关的书面文件，直接送达以对方代表签收之日为送达之日，传真以发出之日为送达之日，特快专递地址在本市内以投递次日为送达之日、地址在本市外以投递之日起第三日为送达之日。因一方提供或者确认的送达地址不准确、拒不提供送达地址、送达地址变更未及时告知另一方、提供方或

者该方指定的代收人拒绝签收，导致另一方发送的法律文书或法院、相关部门邮寄的诉讼文书或其他材料未能被该方实际接收的，文书退回之日视为送达之日。

十三、双方约定本合同其他相关事项

(一) 本合同的变更必须由双方协商一致，并以书面形式确定。本合同未尽事宜，经双方协商一致后，可签订补充协议进行补充，补充协议与本合同具有同等法律效力。

(二) 合同实施期间，当需求分析阶段工作完成之后，若因甲方原因导致开发成果结构或功能发生变更，并需要乙方重新投入工作的，所需费用由甲方承担并额外补偿乙方增加工作量的开发费用，工期相应延长。

(三) 双方应本着诚实信用的原则履行本合同，任何一方在履行中采用欺诈、胁迫或者暴力的手段，另一方可以解除本合同并有权要求对方赔偿损失。

(四) 如甲方未经乙方同意擅自修改生产环境导致系统故障，后果由甲方自行承担。

十四、本合同一式贰份，甲方执壹份，乙方执壹份，经双方签字盖章之日起生效。

十五、本合同的附件共一份与本合同具有同等法律效力。

(以下为签章处，无正文)

甲方： 乙方：

代表人： 代表人：

签名： 签名：

日期： 日期：

合同管理系统开发流程包括哪些篇三

随着法治精神地不断发扬，人们愈发重视合同，合同出现的次数越来越多，它也是减少和防止发生争议的重要措施。你知道合同的主要内容是什么吗？以下是小编整理的信息管理系统软件开发合同，欢迎大家分享。

甲方：

乙方：

签约双方就本合同书中所述内容经过平等协商，在真实、充分地表达各自意愿的基础上，本着密切合作、互利互惠的原则，根据《_____》之规定，达成如下协议：

信息管理系统软件开发实施。

（一）根据项目总体实施计划，乙方向甲方提供：_____。

（二）技术指标和参数：软件的设计原则、设计目标、设计要求、网络结构、各系统的功能满足甲方管理的需要。

（一）提供系统源代码。

（二）乙方提供的技术资料内容：_____。

（三）规定的各系统的用户手册。

（四）交付时间：_____年_____月_____日。

(五) 交付方式：_____。

(一) 在工程实施期间甲方为乙方工程实施人员提供固定的办公场所。

(二) 在工程实施期间协调相关工作人员配合乙方实施。

(一) 保证本合同涉及的技术不侵害他人的任何权利。

(二) 保证本合同涉及的技术具有实用性、可靠性、先进性。

(三) 负责选派业务精湛和解决实际问题能力强的工程人员实施系统的安装、集成、修改、调试和测试。

(四) 乙方必须保证甲方在软件更换过程中，各种数据的完整、准确，确保原系统数据的无缝迁移。负责指导和协助甲方人员整理历史数据、系统初始化及基础数据录入工作。

(五) 甲方根据工作要求提出软件改进意见，乙方负责改正或增加相应功能满足甲方要求。

(六) 应能够严格控制各应用模块操作人员的使用权限，对所有操作人员的所有操作都应有详细的日志记录（包括操作时间、操作人、操作名称、每次登录系统的时间、操作时间等）。

(一) 签约各方对本合同涉及的技术在合同有效期内均负有保密义务。

(二) 甲方有责任保护乙方的技术机密，不得擅自将乙方的软件技术以任何方式泄露、转让给第三者，同时乙方有责任保护甲方的业务数据，不得擅自将甲方的数据泄露、转让给第三者。

(一) 系统保修期（维护期）阶段：在试运行期结束并通过

最终验收后，即进入系统的保修和维护期。从这个阶段开始，系统正式进入实用阶段，因而这一阶段将成为系统整个支持和维护的工作中心和重点。

（二）售后技术服务采用两种方式进行。

1、第一种支持方式是直接在用户现场工作的工程师。现场工程师有义务直接接受用户的意见、投诉，亲临问题现场了解情况，并做出分析和判断，但没有权利对非其所属的项目组的服务对象做出任何操作。

2、第二种支持方式是公司专家组和技术支持。售后技术支持的内容：技术咨询、全时响应、定期（维护）、现场支持。

（三）责任及承诺

在保修期内出现任何由设备和软件的'缺陷造成的故障，公司给予下列响应承诺：对所有设备及软件系统，当客户提出要求后，我们承诺在_____小时内赶赴现场。对于硬件故障，在公司的工程师确认下，及时向原厂商提出更换请求，在有备件的情况下，_____小时内提供替换设备，不再收取额外费用。

（四）保修期

在各种软硬件设备所购买的保修期后，公司承诺以不高于原合同的实际成交价格更换原厂商继续支持的故障部件，并根据用户的要求，经过协商，提供相应的服务内容。

（五）整个工程建设和运行阶段的支持维护承诺

我们将确保其技术建议以及所提供的软硬件设备的完整性和可用性，保证软件能够投入正常运行。并承诺对所提供的软件不满足要求或其所提供的技术支持和服务不全面而导致系

统功能无法实现或不能完全实现时负责任修改。

(一) 乙方负责甲方人员使用_____信息管理系统的技术指导和人员培训。

(二) 提供技术指导的地点：_____，由甲方提供培训的硬件条件。

(三) 乙方售后服务及技术支持的方式为：一般操作问题通过电话方式解决，电话不能解决的问题提供现场维护，重大故障（例如：关键业务瘫痪）提供_____小时内现场维护，保证系统发生重大故障后_____小时内恢复正常。

(一) 验收时间：信息管理系统实施完毕第_____个月内。

(二) 验收标准：按乙方提供的软件功能及根据甲方实际需要修改的功能，以最终满足甲方工作需要为准则。

_____月份完成系统开发测试培训，并进行系统无缝切换，顺利转接。

(一) 电子病历系统约定费用人民币_____万元整根据医院安排时间实施，合同另行签订，如_____年内不能实施合同作废，如_____年中电子病历市场浮动价格超过_____%，实施价格双方另行协商。

(二) 付款方式：

余款_____万元整作为质量保证金，验收_____年内支付剩余_____万元整。

(四) 本合同费用为：系统人民币_____万元整。

甲方违反本合同，按合同总标的_____%支付违约金的方式承担违约责任，乙方违反本合同，除按合同总标的_____%支付违约

金的方式承担违约责任外，应全额返还甲方已支付给乙方的所有款项。

签约方确认，在履行合同过程中对于具体内容需要变更的，由签约各方另行协商并书面约定，作为本合同的变更文本。

（一）签约各方因履行合同发生争议，应协商解决；协商解决不成，签约方同意向_____的人民法院提起诉讼。

（二）本合同一式____份，每份合同具有同等法律效力。

（三）本合同经双方签字盖章后生效。

甲方：

法定代表人（签字盖章）：

签署时间：_____年____月____日

乙方：

法定代表人（签字盖章）：

签署时间：_____年____月____日

合同管理系统开发流程包括哪些篇四

为了认真贯彻落实学校的工作计划，使本学期的各方面工作能够更好的开展，本人结合自身的实际情况，特制定以下工作计划。

一、思想政治方面

加强政治理论学习，提高自身素质认真学习党的路线、方针

和政策，保持正确的思想政治方向。关心国家大事，经常和老师们共同探讨学习体会，提高自己的思想政治觉悟。热爱自己的事业，关心爱护每一个学生，让学生把学校看成一个温暖的大家庭，把老师看成妈妈一样。对学生一视同仁，一切从学生的实际出发，让每一个学生在学校中都能健康快乐的成长。

加强学习交流，提高师德修养

二、教育教学方面

认真学习教育教学理论

二十一世纪是信息时代，科技知识不断更新，新的理念不断涌现，学习成为我们现代社会生活的重要方式之一。教师从事着教书育人的重要工作，更需要不断学习。在工作中，我会继续认真学习教育教学理论，认真研究课程标准，研究学法和教法，研究教材重点与难点，做到理论指导实践，实践充实理论，把一些好的教育教学理论方法运用到具体实践中。认真贯彻国家基础教育工作会议的精神，以基础教育课程改革为契机，全面推进素质教育，深化教育改革。以培养学生的创新意识和实践能力为重点，深化课堂教学改革。

努力提高学生成绩

要提高学习成绩，学困生是关键，我准备根据具体情况，有针对性地采取多种方式帮助、提高学困生的学习成绩。

充分发挥家长的作用

多与家长沟通，与家长建立良好的关系，认真听取家长的意见或建议，满足家长的合理需求，努力缩短家长和老师之间的距离。充分调动家长的积极性，使他们成为学校教育的坚实后盾。建立“家校联系册”，使家、校双方随时了解孩子

的表现，以利于对学生及时进行及时教育。

常规业务方面

力争按时完成各项任务，坚持出满勤。认真备课，为40分钟的课堂教学做充分准备。认真上好每一堂课，课后及时认真反思教学中的得与失，以便在今后的教学中扬长避短。

自主学习，开阔视野。

合同管理系统开发流程包括哪些篇五

甲方：

联系地址：

联系人：

联系电话：

乙方：

联系地址：

联系人：

联系电话：

本合同由甲方委托乙方开发技术项目，并支付开发费用，乙方接受委托并进行此项目研究开发工作。双方经过平等协商，在真实、充分地表达各自意愿的基础上，根据《中华人民共和国民法典》的规定，达成如下协议，并由双方共同恪守。

一、开发要求

(一)项目目标:

设计并开发适合甲方使用的及其配套的后台管理系统。

(二)运行环境:

(三)功能需求:

见附件。

(四)产品交付

1. 乙方同意自合同签署之日起的个工作日内完成项目的全部设计、开发工作，并提交给甲方进行测试验收。
2. 甲方如有需求变更，完成日期双方另行协商；
3. 经双方协商一致的，上述期限可延长。

(五)交付成果:

序号交付成果

1. 设计稿交付件
2. 程序源代码
3. 系统测试用例及报告
4. 产品使用手册

以上提供的文档和资料将在项目所有开发费用结清后进行交付，均以磁介质(或光盘)或纸张为载体，文件格式为word文档或pdf文档或其他可视化文件。

二、付款方式

(一) 本合同总价款为元(大写：人民币，含税点1%)。

其中包括项目开发费用元(大写：人民币，含税点1%);一年维护期费用元(大写：人民币，含税点1%);一年1台服务器租用预付费元(大写：人民币，含税点1%)，如甲方自备性能达标的服务器则无需支付服务器租用费用。

(二) 本合同涉及款项由甲方通过转账方式，分期付款支付给乙方。

具体付款方式为：

1. 项目预付款：项目开发费用的60%。

本合同签订并生效后，三个工作日内，甲方支付60%款项，即元(大写：人民币)。

2. 项目初验款：项目开发费用的30%。

项目开发完成，乙方交付给甲方测试并验收(以甲方签署的项目初验合格证书作为支付条件)后五个工作日内，支付30%款项，即元(大写：人民币)。

3. 项目终验款：项目开发费用的10%。

项目经甲方初验有一个月的验收期，验收期内达到验收标准并经双方验收完成(以甲方签署的项目终验合格证书作为支付条件)，或者验收期到期后五个工作日内，甲方支付10%款项，即元(大写：人民币)。

4. 项目维护费：为元/年(大写：人民币每年，含税点1%)。

项目基本维护期自项目初验通过之日起计算，为期一年，甲

方在进入基本维护期后五个工作日内支付元(大写：人民币)。

5. 服务器租用费用：为元/台·年(大写：人民币每台每年，含税点1%)。

在项目部署至正式环境暨项目通过初验之日起五个工作日内，甲方向乙方支付当年服务器费用即元/台(人民币大写：每台)；一次支付的服务器费用有效期为365日，支付之日起生效。

(三) 发票：乙方在款项到账后3日内为甲方开具1%增值税普通发票。

甲方开户银行名称、地址和账号为：

账号名：

开户银行：

地址：

账号：

乙方开户银行名称、地址和账号为：

账号名：

开户银行：

地址：

账号：

三、甲方的权利和义务

(一) 根据本合同项目的实际需要，以书面形式提供给乙方各

项技术指标及功能，提供负责人与乙方联络、协调。

(二) 本合同标的使用应当符合国家法律规定和社会公共利益。

(三) 监督乙方的开发设计过程。

(四) 按本合同约定支付费用。

四、乙方的权利和义务

(一) 严格按照甲方提出的各项技术指标、要求进行设计、开发工作。

(二) 根据甲方的要求，为甲方提供培训和技术咨询。

(三) 在履行合同时不进行有损甲方形象、声誉等的行为。

(四) 依合同收取费用。

五、接收测试、初验、终验

(一) 甲方接收测试、验收标准的确定：

甲乙双方根据合同内容、需求分析、技术协议及双方均认可的其他邮件、文件载明的内容，共同确定接收测试、验收标准。双方根据上述标准共同完成接收测试、验收事宜。

(二) 接收测试

乙方应根据实施计划，在项目测试前三个工作日内，向甲方提出书面接收测试申请。甲方在收到乙方提出书面测试申请之日起三个工作日内，配合乙方开始测试工作。若甲方认为不符合接收测试标准，并提出书面异议后，乙方应在承诺时间内调试完成，并再次提出书面接收测试申请。

(三) 初验上线的进行

1. 甲方在接收测试后，在项目测试环境进行测试验收工作。
2. 乙方在项目具备初验条件时，向甲方提出书面项目初验合格证书申请。甲方在收到申请后三个工作日内回复乙方申请，如拒绝乙方申请应详细说明原因并通知乙方进行整改；如同意验收需由联系人在项目初验合格证书上进行签章确认。
3. 对于甲方在测试验收过程中发现项目运行使用过程中出现的bug□系统崩溃等问题，乙方应在1小时内响应并组织修复，并在24小时内修复完成；若不能立即修复的，需承诺修复时间并在承诺时间内完成修复。
4. 乙方有权在收到甲方支付的项目初验款后，才将项目部署到甲方的生产环境。
5. 满足下列条件的，均视为初验通过：
 - (1) 甲方签署项目初验合格证书。
 - (2) 甲方拒不配合乙方进行测试验收工作超过5个工作日的。
 - (3) 乙方根据甲方要求，将项目部署到甲方的生产环境。

(四) 终验的进行

1. 项目在初验通过后会进入为期一个月的验收期。
2. 对于甲方在验收期内发现项目运行使用过程中出现的bug□系统崩溃等问题，乙方应在1小时内响应并组织修复，并在24小时内修复完成；若不能立即修复的，需承诺修复时间并在承诺时间内完成修复。

3. 乙方在项目具备验收条件时，向甲方提出书面项目终验合格证书申请。甲方在收到申请后三个工作日内回复乙方申请，如拒绝乙方申请应详细说明原因并通知乙方进行整改；如同意验收需联系人在项目终验合格证书上进行签章确认，并进入系统维护期。

4. 乙方有权在收到甲方支付的全部项目开发费用后，才交付项目交付成果文档。

5. 满足下列条件的，均视为终验通过：

(1) 甲方签署项目终验合格证书。

(2) 甲方在验收期到期三天后仍未提出书面异议的。

(五) 测试中的细节修改和完善调整，以及个别功能模块由于甲方内部原因的需求未确定、资质条件不符合等因素造成的，不影响项目的初验及终验，上述问题将在验收期和维护期内逐步解决。

六、维护期

(一) 基本维护期自项目验收合格之日起开始计算时间。

(二) 维护期服务内容包括：

序号 维护期服务内容

1. 每日凌晨全量数据库备份，定时增量备份数据库

2. 每日监控证书状态，每三个月证书续签

3. 每周扫描主机系统，分析漏洞日志修复漏洞

4. 每周扫描应用组件系统，分析漏洞日志修复漏洞

5. 实时进行应用监控、组件监控、主机监控、容器监控
6. 配置预警管理实时监控攻击和资源，即时发送预警通知
7. 日志管理收集应用运行日志，存储相关日志
8. 修复系统运行维护期间产生的bug

(三) 乙方定期向甲方输出维护报告文档

序号 维护期服务内容

1. 基础设施监控概览文档
2. 应用监控概览文档
3. 告警统计概览文档
4. 告警事件文档
5. 漏洞扫描报告
6. 月度bug修复记录文档

(四) 基本维护期结束前，甲方需提前一个月通知乙方是否继续付费进行后续维护。付费维护期内乙方为甲方提供与基本维护服务期相同的服务内容。

(五) 如双方对后续的付费维护内容有额外要求，可协商另行签订维护协议。

七、知识产权、所有权归属

(一) 甲方承诺，向乙方提供的内容、材料等不会侵犯任何第三方的权益，若因此发生侵犯第三方权益的情形由甲方承担

全部责任。

(二)乙方承诺，向甲方交付的项目成果必须是自行开发的，保证不是侵权软件，若因此发生侵犯第三方权益的情形由乙方承担全部责任。

(三)本合同涉及的图文、程序、文件源码、相关技术文档等知识产权及所有权在甲方支付完全部合同开发费用后属于甲方所有。未经甲方允许，乙方不得公布合同涉及的图文、程序、文件源码、相关技术文档，不得复制、传播、出售或者许可他人使用合同成果。

(四)甲方有权利用乙方按照本合同约定提供的研究开发成果进行后继改进，由此产生的具有实质性或创造性技术进步特征的新的技术成果及权利归属甲方所有。

(五)乙方有权在完成本合同约定的研究开发工作后，利用该项目研究开发成果进行后续改进，由此产生的具有实质性或创造性技术进步特征的新的技术成果及其权利归乙方所有。

八、违约责任及赔偿损失

(一)若甲方不能按时支付合同费用导致的工期延误，其责任由甲方承担。每迟延一日，需支付合同总价款0.2%的违约金，迟延超过30日的，乙方有权单方面解除合同，已收款项不予退还，并要求甲方支付剩余款项，同时甲方需承担合同总价款20%的违约金。

(二)若乙方由于自身原因导致不能按时交付项目成果，其责任由乙方承担。每迟延一日，需支付合同总价款0.2%的违约金，迟延超过30日的，甲方有权单方面解除合同，并要求乙方退还甲方已支付的合同款项，同时乙方需承担合同总价款20%的违约金。如确因甲方原因造成乙方未能按时交付项目成果的，包括但不限于甲方未能按时支付合同款项，临时变

更合同项目内容，则乙方不需承担由此造成的延期责任。

(三) 未经甲方书面同意，乙方擅自将本合同中约定的全部或部分工作转托给第三方完成的，甲方有权单方解除本合同。

(四) 任意一方欲提前解除本合同，应提前通知对方。甲方无故提前解除合同的，无权要求乙方返还已收取的费用，并应对乙方遭受的损失承担赔偿责任；乙方无故解除合同的，应退还已收取的费用。本合同其他条款对合同的解除另有约定的，从其约定。

(五) 因一方违约导致双方产生纠纷，守约方为实现本合同项下债权而支付的一切费用(包括但不限于诉讼费、律师费、保全费、申请财产保全的保险费、执行费、差旅费等)均由违约方承担。

九、保密

(一) 保密内容(包括技术信息和经营信息)：

1. 双方都有责任对对方提供的技术情报、资料数据及商业秘密保密，不得向第三方泄露。
2. 未经对方同意任何一方不得以任何形式公开合同及其相关附件内容。
3. 双方在未征得对方同意的情况下不得向第三方泄露在项目中接触到的需要保密的情报和资料。
4. 任何一方未征得对方同意不得为任何其他目而自行使用或允许其他人使用从对方获得的信息(信息包括但不限于所有的报告、摘录、纪要、文件、计划、报表、复印件等)。

(二) 涉密人员范围：双方参与并知悉项目的所有工作人员。

(三) 保密期限：合同期间及合同终止后二年内。

十、争议的解决办法

(一) 双方当事人对本合同的订立、解释、履行、效力等发生争议时，应友好协商解决；协商不成立的，双方同意向南宁仲裁委员会提交仲裁并接受其仲裁规则。

(二) 本合同的订立、解释、履行、效力和争议的解决均适用中华人民共和国法律，对本合同的理解与解释应根据愿意并结合本合同目的进行。

(三) 如果本合同任何条款根据现行法律被确定为无效或无法实施，本合同的其他所有条款将继续有效。此种情况下，双方将以有效的约定替换该约定，且该有效约定应尽可能接近原约定和本合同相应的精神和宗旨。

(四) 订立本合同所依据的客观情况发生重大变化，致使本合同无法履行的，经双方协商同意，可以变更本合同相关内容或终止合同的履行。

十一、不可抗力

因不可抗力事件使得本合同的履行不可能、不必要或者无意义的，任一方均可以解除本合同。遭受不可抗力事件的一方全部或者部分不能履行本合同、解除或延迟履行本合同的，应将事件情况以书面形式通知另一方并向另一方提交相应的证明。

本合同所称不可抗力事件是指不能预见、不能克服并不能避免且对一方当事人造成重大影响的客观事件，包括但不限于自然灾害，如洪水、地震、火灾和风暴等以及社会事件如战争、动乱、政府行为等。

十二、送达与通知

本合同双方“地址”栏填写的地址为法律文书送达地址。双方均应采用直接送达或传真、特快专递送达的方式送达与本合同有关的书面文件，直接送达以对方代表签收之日为送达之日，传真以发出之日为送达之日，特快专递地址在本市内以投递次日为送达之日、地址在本市外以投递之日起第三日为送达之日。因一方提供或者确认的送达地址不准确、拒不提供送达地址、送达地址变更未及时告知另一方、提供方或者该方指定的代收人拒绝签收，导致另一方发送的法律文书或法院、相关部门邮寄的诉讼文书或其他材料未能被该方实际接收的，文书退回之日视为送达之日。

十三、双方约定本合同其他相关事项

(一) 本合同的变更必须由双方协商一致，并以书面形式确定。本合同未尽事宜，经双方协商一致后，可签订补充协议进行补充，补充协议与本合同具有同等法律效力。

(二) 合同实施期间，当需求分析阶段工作完成之后，若因甲方原因导致开发成果结构或功能发生变更，并需要乙方重新投入工作的，所需费用由甲方承担并额外补偿乙方增加工作量的开发费用，工期相应延长。

(三) 双方应本着诚实信用的原则履行本合同，任何一方在履行中采用欺诈、胁迫或者暴力的手段，另一方可以解除本合同并有权要求对方赔偿损失。

(四) 如甲方未经乙方同意擅自修改生产环境导致系统故障，后果由甲方自行承担。

十四、本合同一式贰份，甲方执壹份，乙方执壹份，经双方签字盖章之日起生效。

十五、本合同的附件共一份与本合同具有同等法律效力。

(以下为签章处，无正文)

甲方： 乙方：

代表人： 代表人：

签名： 签名：

日期： 日期：