

品牌与服务设计 品牌商品售后服务合同(通用5篇)

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

品牌与服务设计篇一

送修方：（甲方） 承修方：（乙方）

甲方委托乙方承担工程机械维修业务，为了明确甲、乙双方的权利和义务，依据《合同法》，经甲、乙双方共同协商，达成如下协议。

设备名称： 设备编号：

设备品牌： 设备型号：

具体维修项目及费用详见附件《维修清单》，总计 元。

维修地点：

运输费用：

1. 竣工交付时间： 年 月 日

2. 设备交付方式：

3. 结算付款方式：

4. 付款期限：机械修复竣工后，甲方进行验收，验收合格，甲方支付维修费。

乙方承担的义务和责任：

1、乙方应妥善保管托修机械，除维修或检验目的外，不得使用送修机械。

2、需维修机械从离开甲方到修复送达甲方期间，机械的损坏灭失的风险由乙方承担，并向甲方承担赔偿责任。

3、乙方必须使用质量合格的零配件，不得使用回用件。

4、乙方负责免费返修质量保证期内维修质量不合格的送修机械。返修项目质量保证期自返修竣工交付日重新计算，但双方注明约定的除外。

5、因乙方维修质量不合格，造成较大故障需要重新返厂修理时，乙方承担往返运输费用。

6、乙方对设备维修所更换的零配件及总成质保期限为半年

甲方承担的义务和责任：

2、机械维修完好后，甲方开始施工时必须告知乙方，由乙方派人员在现场跟踪服务一周。

3、对由于甲方操作不当或自然灾害及人力不可抗拒的因素所造成的设备损坏，乙方不予赔偿。

1. 任何一方未履行合同，由违约方赔偿造成的损失，或按合同约定负责赔偿。

2. 乙方未尽妥善保管义务或擅自使用送修机械的，应照价赔偿油料等直接损失；造成送修机械损坏的，应无偿修理并赔

偿损失。

因维修质量发生争议，双方协商解决。

送修方（盖章）：

承修方（盖章）：

地址： 地址：

电话： 电话：

委托代理人： _____

法定代表人： _____

年 月 日 年 月 日

品牌与服务设计篇二

合同编号：

甲方：

乙方：

依据《_合同法》和有关法规的规定，甲乙双方经友好协商，就乙方向甲方提供企业管理咨询服务的事宜达成一致，签订本合同，以资共同遵守：

甲方聘请乙方为甲方提供管理咨询服务，服务内容如下：

1. 组织结构咨询：含总部和各子公司
2. 制度、流程咨询：梳理、撰写制度和流程，详见《体系文

件清单》

乙方应当对甲方企业所处的内外部环境进行深入的访谈、调研，客观中立地审视，提出有前瞻性和建设性的基础建设变革思路，制定切实可行的计划方案，从而强化高、中和基层管理人员的管理意识、提高管理技能以及提高员工的工作积极性。

1. 本协议约定的咨询服务期间自20____年2月至20____年5月底（共计4个月）止。

2. 集中咨询时间（包括企业调研诊断、项目方案规划设计、项目推动实施和项目运行）乙方咨询顾问应保证其中4月和5月有20天在甲方所在单位办公，若不足应顺延补足。甲方也可以根据实际情况与咨询顾问协商调整工作时间。

3. 除集中咨询期间外，乙方咨询顾问可以通过电话、邮件、传真、信件以及其他方式向甲方提供不定时服务，具体服务时间和方式由咨询顾问与甲方协商确定。

1. 本协议约定的专业咨询项目总费用为人民币____元（大写____万元整），甲方于20____年3月5日支付乙方人民币10000元（大写：壹万元整），剩余款项甲方通过银行转账的方式汇至乙方指定账户。

开户银行：

银行账号：

2. 专业咨询项目费用从签约之日起计算，合同签订之日起7个工作日内，甲方即支付前期咨询费用10000元，从咨询服务期的第二个月起，应于每月31号前向乙方支付_____元整，直至本合同履行届满或者终止。

3. 咨询顾问服务期间，甲方提供食宿、往来车费实行实报实销。

1. 为保证本项目的顺利进行，甲方应确定1位主要联系人，负责甲方和乙方咨询顾问进行项目日常工作的接洽与沟通。

品牌与服务设计篇三

甲方：英大泰和财产保险股份有限公司（河南分公司）

乙方：（家电维修商）

为了进一步拓展保险服务领域，提高保险理赔服务水平，根据《^v^保险法》等国家有关法律、法规和英大泰和财险保险股份有限公司理赔服务管理有关规定，本着平等、诚信、互惠互利的原则，甲方对被保险人供电单位所承保的供电责任险项下用户受损电器维修业务同乙方进行合作，特订立本协议，以资共同遵守。

第一章 甲方的权利与义务

第一条 维修业务费用标准以甲乙双方认可的《家电维修费价目表》（见附件一）为准，《家电维修费价目表》上没有的项目须经甲方同意后。

第二条 配件价格在现行市场价格标准基础上由甲乙双方协商确定后，甲方授权乙方处理。

第三条 对于修复的受损电器，乙方负责的质量保证期限为维修后一年。在保修期内的维修费用，甲方不负责承担。

第四条 对报废的电器须经甲方确认，并交由甲方处理。

第五条 对于更换下的配件，收归甲方处理。

第六条 对于维修配件费用100元以上的受损电器，乙方应及时和甲方沟通，甲方有权确定如何作进一步处理。

第七条 乙方须将单证收集齐全的案件以特快专递方

式按时送交甲方，经甲方审核无误后，通知乙方向甲方提供维修费发票。

第八条 乙方每月5日（遇节假日顺延）前将上月维修结案明细表报送甲方，甲方在确认无误后，在收到维修费发票后5个工作日内支付上月维修费用。特殊情况下，经甲乙双方协商后，可调整结算时间。

第九条 甲方每月依据保险合同向被保险人结算，乙方定期到被保险人处进行维修款项结算。

第十条 本协议执行期间，乙方如果出现违约行为，甲方有权解除本协议，对违约产生的修理费用及其他费用不予支付，情节严重的乙方承担相应的法律责任。

第十一条 乙方不得将甲方委托的电器维修业务转委托第三方，乙方如果出现转委托行为，甲方有权解除本协议，对违约产生的修理费用及其他费用不予支付，情节严重的追究乙方相应的法律责任。

第十二条 乙方在维修现场工作时应严格遵守甲方有关标准和规定，自觉维护甲方利益，对受损用户做工作应和颜悦色、细致耐心。如因维修人员单方面服务态度恶劣遭致用户投诉，影响到甲方形象的，一经核实，甲方有权立即终止合作。

第二章 乙方的权利与义务

第十三条 供电责任项下电器损坏案件发生后，乙方接甲方转报案，代为查勘、取证、检验并对受损电器进行维修。

第十四条 乙方通知供电单位提供甲方所需要的索赔

资料（单证由甲方提供），并负责资料收集和送达甲方。一般情况下，索赔资料包括但不限于《出险通知书》（须有乙方签章）、《现场查勘报告》（须有乙方与供电单位签章）、《供电方责任引起的损失统计表》（须有乙方、供电单位及其代表的签字或签章、受损用户签字，即三方签章）、《受损客户信息表》、《权益转让书》、《委托付款通知书》等单证。

第十五条 甲、乙双方在合作中应保证及时沟通和协调，遇到案件进展过程中的重大事项，乙方应及时向甲方报告，积极进行沟通，并在取得甲方认可的前提下进行进一步处理。

第十六条 电器维修业务合作区域为（ ）。发生维修案件时，乙方维修人员应在接到派工通知五分钟与供电单位联系，并在如下时间内赶到现场与被保险人一起查勘：

发生在分支机构所在地市城区内的案件，应在接到甲方通知2小时内赶到现场；

发生在分支机构所在地市周边地区县或村镇的，应在接到甲方通知后4小时内赶到现场。

若现场未开放或根据有关方面意见暂不能进入现场时，乙方须将情况及时反馈给甲方。如遇雨雪天气或其他特殊原因，乙方也可在与甲方及被保险人商定的时限内到达。

第十七条 乙方维修人员应对事故现场应进行拍照取证，拍照标准如下：

- （一）受损用户的身份证件照片一张；
- （二）受损电器正面照片一张（将受损用户身份证件置

于电器之上)；

(四) 受损配件与新更换配件置于一起拍摄一张。第十八条 乙方维修人员到达现场后，应按户对受损电器进行登记，填制《供电方责任引起的损失统计表》，并由乙方、受损用户签字确认；受损电器修复后，应及时送还用户，并由其在《供电方责任引起的损失统计表》上签字确认电器修复。

第十九条 对于维修配件费用在100元以下(含)的受损电器，乙方在甲方授权下自行处理；对于维修配件费用100元以上的受损电器，乙方应及时和甲方沟通，按照甲方处理决定和授权进行处理。

第二十条 乙方在与甲方合作过程中，对可能涉及的甲方商业秘密应严格保守。

第二十一条 未经甲方书面同意，乙方不能代表甲方向第三方做出任何形式的承诺。

第二十二条 乙方须将单证收集齐全的案件以特快专递方式按时送交甲方，经甲方审核无误后，乙方向甲方提供维修费发票。

第二十三条 乙方每月5日(遇节假日顺延)前将上月《结案明细表》报送甲方。

方合法权益，不与任何第三方串通，损害甲方和供电单位利益。

第二十五条 乙方在协议有效期内如发生下列行为，丙方应承担法律责任：

(一) 虚报、虚列相关维修及其他费用；

(二) 串通被保险人、受益人或第三方等欺诈甲方;

(四) 其他违法违规、重大过失行为。

第三章 附则

第二十六条 如在本协议履行过程中发生争议，双方应协商解决，协商不成的，可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

第二十七条 本协议期限 个月，自 年 月 日起至 年 月 日止。

第二十八条 本协议如有其他未尽事宜，由双方另行修改或签订补充协议。补充协议与本协议具有同等法律效力。

第二十九条 本协议一式六份，双方各执三份。

甲方：英大泰和财产保险股份有限公司河南分公司（盖章）

法定代表人或授权代理人（签字）

签订日期：年 月 日

品牌与服务设计篇四

法定代表人：_____ 法定代表人：_____

本着客户满意的宗旨及服务是竞争成功的一半的经营理念，为共同开拓市场做好_____的售后服务工作及_____品牌的树立。经双方协商，就_____在乙方经销区域内的售后服务签订以下合同：

1. 积极配合乙方开展售后服务维修工作及执行国家新三包的有关规定。

2. 负责为乙方培训维修人员经考核后，统一发放维修员证，培训期最长为_____天，期间住宿费和餐费由甲方承担(按有关标准)。

3. 向乙方及时、准确、动态地提供产品的维修技术资料。

4. 甲方售后服务管理部应定期和不定期对乙方的服务质量和本协议执行情况进行检查。

1. 必须设立_____售后服务机构，随销售量的扩大应适当增加足够的合格的维修人员及一些设备。

2. 明确专职维修人员，并通报甲方，如有变动，应及时通知甲方。

3. 乙方必须在所经销区域内为_____提供售前、售中及售后服务，不得以任何借口推诿。

1. 乙方必须执行甲方制定的服务规范。

2. 乙方必须将电机、电池的使用保养细则告之用户，若因违反细则相关条款而造成事故，公司不负任何责任。

3. 乙方每次维修后，必须认真填写《维修记录表》，月底分析总结填写《维修月报表》及《每月零件更换清单》。

4. 乙方每个月必须做一次顾客满意度调查，调查结果要进行分析统计，并填写《顾客满意度调查统计表》及《顾客意见统计表》。

5. 乙方每月的销售额要进行严格登记，并填写《每月销售统计表》。

6. 乙方必须通知各用户要将保修卡中最后一页《保修回执卡》在购车后的一个月內寄回各经销处，以便获得本公司对该产

品终身服务的权利。

7. 《每月零件更换清单》、《维修月报表》、《顾客满意度调查统计表》、《顾客意见统计表》、《每月销售统计表》、《保修回执卡》(采用邮寄方式)必须于每月_____号前传真给甲方客户服务部。

8. 乙方在销售过程中,若发现质量问题,应及时填写《信息反馈单》当天传真给甲方客户服务部,甲方将在三天内将信息反馈的处理结果通知乙方。

注:以上所有表格都由甲方提供样本,乙方填写的内容必须属实。

乙方服务一定要完全做到客户满意为止。

1. 产品的任何售后服务配件都必须购买,费用由乙方承担。

2. 乙方购买的配件必须款到甲方帐号后,甲方才予以发货;三包期内更换的配件甲方必须收到乙方《零件更换清单》及货运单的传真件并核对无误后才能发货(核对结果要通知乙方)。

1. 所有配件发放的费用由甲方支付,返回配件的邮资费用由乙方支付。

2. 所有发货的时间必须于当天通知乙方。

3. 甲方需发给乙方的配件必须在三天内发出(特殊情况要通知乙方)。

4. 乙方三包期外的废旧电池可直接返回给甲方电池供应商(费用提付)。

1. 所有的产品在乙方正常经营过程中,均不能退回甲方,如出现成批质量问题,经甲方技术人员鉴定无误后,可换货处

理。

2. 如果在销售过程中发现问题，并经维修人员维修后仍不能正常使用，则由甲方技术人员鉴定无误后，可换货处理。

1. 甲方所有的维修费用均按_____返回给乙方，计算方法为：乙方实际销售量(包括乙方分销商的销售量)_____元。

注：实际销售量以乙方返回甲方的《保修回执卡》的数量为准。

2. 特殊情况的维修费，如超出部分由甲方批准后，方可执行。

1. 维修费用甲方与乙方每个季度结算一次。

2. 若出以下几种情况，甲方将取消此季度的维修费用：

乙方在返回甲方的《保修回执卡》中弄虚作假。

乙方单方面违反此合同的条款。

3. 甲方每个月对乙方服务进行一次考核，每次考核的结果要在月初前五天内通知乙方。

1. 本合同适用^v^有关法律，受^v^法律管辖。

2. 本合同各方当事人对本合同有关条款的解释或履行发生争议时，应通过友好协商的方式予以解决。双方约定，凡因本合同发生的一切争议，当和解或调解不成时，选择下列第种方式解决：

(1) 将争议提交仲裁委员会仲裁；

(2) 依法向人民法院提起诉讼。

本合同未尽事宜，依照有关法律、法规执行，法律、法规未作规定的，甲乙双方可以达成书面补充协议。本合同的附件和补充合同均为本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等的法律效力。

本合同自双方或双方法定代表人或其授权代表人签字并加盖公章之日起生效。有效期为_____年，自_____年_____月_____日至_____年_____月_____日。本合同正本一式_____份，双方各执_____份，具有同等法律效力；合同副本_____份，送_____留存一份。

授权代理人(签字)：_____ 授权代理人(签字)：_____

品牌与服务设计篇五

甲方：_____（以下简称甲方）

乙方：_____（以下简称乙方）

甲乙双方根据《合同法》及有关规定，本着平等互利、真诚合作、共同发展的原则，为共同开拓市场，做好宇宏贸易有限公司在该区域所销售产品的售后服务工作，乙方在经销甲方产品的同时承担售后服务工作。经双方协商，就宇宏贸易有限公司在该区域所销售产品在乙方经销区域内的售后服务达成以下协议：

一、甲方的责任与权利

1. 负责为乙方提供产品的维修配件及相关技术资料。
2. 制订并提供《维修收费标准》给乙方。
3. 对乙方的服务质量不定期进行检查。若乙方服务质量无法

达到甲方要求时，甲方可要求乙方更换售后服务人员或拒绝支付维修费用。

4. 对乙方不能维修的产品，甲方应提供技术协助乙方维修。

二、乙方的责任和义务

1. 必须设售后服务机构，配备合格维修人员、设备及服务场地。

2. 明确维修负责人和专职维修人员，同时提供售后服务地址及咨询电话给甲方，若有变更应提前十天通知甲方。

3. 乙方必须为经销区域内的宇宏贸易有限公司在该区域所销售产品提供维修服务。对于特殊情况应及时联络甲方协商处理。

4. 接受甲方的指导与监督，按甲方提供的《售后维修月报表》格式及时、详细地记录维修信息，并在次月七日内传真给甲方。

三、维修费用的结算

1. 甲方依据乙方维修量及附件中所列明的维修费用按乙方填写的《售后维修月报表》结算费用。

2. 费用结算时间为乙方提供《售后维修月报表》七日内。

四、维修配件的申领及退换

1. 为避免配件供应不及时，确保维修的及时性，乙方应计划领用配件，常用配件应建立库存。

2. 乙方每月可填写《维修配件备料》单向甲方申领配件，甲方依此乙方返还的旧件数量向乙方发放配件。

3. 乙方每月所领用的配件按甲方制定的《维修收费标准》收费，甲方每月统计后与乙方核对。

4. 乙方申请新件需按甲方新件价格给予配件押金，甲方有权在乙方的售后费用中扣除售后押金。

八、本合同有效期

自_____年_____月_____日至_____年_____月_____日止，有效期满另行签订。

九、解决争议的方式

在合同有效期内如有争议时，双方协商解决，可增补协议；经协商不成，可提请泉州市人民法院诉讼解决。

十、本协议一式贰份，双方各执壹份，从双方签字盖章后生效。

甲方单位（章）：_____乙方单位（章）：_____

代表人：_____代表人：_____

日期：_____日期：_____