

# 最新软件服务合同下载 软件服务合同(精选8篇)

合同内容应包括劳动双方的基本信息、工作内容与职责、工作时间与休假、薪酬与福利、劳动保护与安全等方面的内容。合同的格式和要求是什么样的呢？下面我给大家整理了一些优秀的合同范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

## 软件服务合同下载篇一

合同编号：

甲方：\_\_\_\_\_

乙方：\_\_\_\_\_

依据《中华人民共和国合同法》和有关法规的规定，甲乙双方经友好协商，就甲方向乙方提供企业管理咨询服务的事宜达成一致，签订本合同，以资共同遵守：

### 第一条 服务范围

乙方聘请甲方在下列第\_\_\_\_\_项(以下简称项目)为乙方提供管理咨询服务：

1. 日常会计帐务处理咨询及税法咨询。
2. 制订财务核算制度。
3. 制订财务管理制度。
4. 制订企业内部控制制度。

5. 受托财务分析，出具财务分析报告。
6. 投资融资咨询。
7. 制订人力资源管理手册。
8. 制订企业总务管理工作手册。
9. 代办一般纳税人临时认定手续。
10. \_\_\_\_\_

甲方应当对乙方企业所处的内外部环境进行深入的访谈、调研，客观中立地审视，提出有前瞻性和建设性的基础建设变革思路，制定切实可行的计划方案，从而强化高、中和基层管理人员的管理意识、提高管理技能以及提高员工的工作积极性。

## 第二条 服务期间

1. 本协议约定的咨询服务期间自\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月至\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月止。
2. 其中集中咨询时间(包括企业调研诊断、项目方案规划设计、项目推动实施和项目运行)为12周(3个月)，自\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月至\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月。甲方咨询顾问应保证每周有2-3天在乙方所在单位办公，乙方也可以根据实际情况与咨询顾问协商调整工作时间。
3. 除集中咨询期间外，甲方咨询顾问可以通过电话、邮件、传真、信件以及其他方式向乙方提供不定时服务，具体服务时间和方式由咨询顾问与乙方协商确定。

## 第三条 咨询费用及支付方式

1. 本协议约定的专业咨询项目总费用为人民币\_\_\_\_\_元(大写\_\_\_\_\_), 乙方通过银行转账的方式汇至在甲方指定账户。

开户银行:

银行账号:

2. 专业咨询项目费用从签约之日起计算, 合同签订之日起7个工作日内, 乙方即支付第一期费用\_\_\_\_\_元, 从咨询服务期的第二个月起, 应于每月10号前向甲方支付\_\_\_\_\_元整, 直至本合同履行届满或者终止。

3. 咨询顾问服务期间, 乙方应当派遣车辆负责接送, 若乙方不能派车接送, 则咨询顾问往来车费实行实报实销。

#### 第四条 咨询项目工作要求

1. 为保证本项目的顺利进行, 乙方应确定1位主要联系人, 负责与甲方和咨询顾问进行项目日常工作的接洽与沟通。

2. 甲方咨询顾问在乙方所在地的工作期间, 乙方应提供完善的办公条件, 包括提供食宿和办公室, 提供至少1部电脑、(可上网)、1台打印机和足够的办公用纸。

3. 乙方应给予甲方咨询顾问适当的授权, 即甲方咨询顾问对认为与本项目有关的企业资料有知晓的权力, 并可要求乙方配合提供有关资料。如乙方无法提供部分资料, 应与甲方进行沟通, 协商解决的办法。

#### 第五条 双方权利义务

##### (一) 甲方的权利义务

1. 必须遵守职业道德和执业纪律。

2. 应当勤勉尽职，依法在合同约定范围内维护甲方的最大利益。
3. 应当及时向乙方发表顾问意见；按时完成提交项目报告。
4. 对乙方的商业秘密或个人隐私应当保守秘密。

## (二) 乙方的权利义务

1. 与甲方诚信合作，为甲方开展工作提供便利，向甲方提供与服务事项相关的情况和资料，并保证其真实、合法、有效。
2. 如有关的情况和事实发生变化，应及时告知甲方。
3. 按照约定支付服务费。
4. 向甲方提出的要求不应与法律及会计职业道德和职业纪律的规定相冲突。

## 第六条 合同的终止

1. 因客观情况发生变化，甲乙双方协商终止合同。
2. 甲方向乙方提交的方案与约定的有较大差距，而甲方拒绝按照乙方意见做出修改的，乙方有权终止合同。
3. 合同因以上原因而终止的，对于甲方提交的方案，乙方应支付相应阶段的咨询费。

## 第七条 违约责任

1. 乙方逾期付款，应向甲方支付每日万分之六的违约金。逾期一个月，甲方除可终止合同，已收取的费用不予退还，并支付相当于总费用10%的违约金；对于逾期期间内甲方所提交的经乙方签字认可的方案，乙方应支付咨询费。

2. 因甲方原因造成未按时完成工作超过1个月，乙方除可以终止合同、收回已付的费用外，甲方还应向乙方支付相当于总费用10%的违约金。
3. 乙方延迟向甲方提供材料或未及时对甲方提供的方案提出修改意见，甲方完成本项目的时间也应当顺延。
4. 甲方将在乙方了解到的有关情况、乙方向甲方提供的材料及本项目方案泄露给第三人，造成乙方损失，甲方应承担相应的赔偿责任。
5. 乙方擅自变更或解除本合同，甲方不退还乙方已支付的费用；甲方擅自变更或解除本合同，应退还已收取的费用。

## 第八条 其他事项

1. 本协议书自双方签字盖章之日起生效。
2. 双方之间发生争议的，双方应当进行友好协商解决，在无法通过协商解决的情况下，任何一方均可向广州仲裁委员会申请仲裁处理。
3. 本协议书未尽事宜，甲乙双方应持积极态度友好协商解决，并达成书面的补充协议。
4. 本协议书一式二份，甲乙双方各执一份，具有同等的法律效力。

甲方： \_\_\_\_\_

授权代表人：

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日 \_\_\_\_\_

乙方： \_\_\_\_\_

授权代表人： 年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

## 软件服务合同下载篇二

甲方(客户方):

乙方(服务方): 重庆回车科技有限公司

甲乙双方本着相互信任、真诚合作的原则,经双方友好协商,就乙方为甲方提供技术支持服务达成一致意见,特签订本合同。

### 一. 合同适用说明

1. 本合同适用于首次购买用友软件产品及购买用友软件服务产品的用户。
2. 甲乙双方签订本合同,表明甲方接受乙方所提供的标准服务;否则,视为甲方主动放弃乙方所提供的服务。

### 二. 服务内容

#### 1. 乙方提供的服务内容:

- 1) 产品标准培训:乙方负责承担甲方所购买产品的标准培训;标准培训为指导建账和为期四个工作小时的业务指导。
- 2) 热线支持:指乙方服务人员通过电话向用户提供技术问题解答的过程。
- 3) 在线服务支持:指乙方通过在线支持系统接收、解答用户问题,并在网上发布相关技术解决问题的过程。
- 4) 现场维护:指乙方派遣技术人员到用户现场处解决问题的

过程。

5) 远程维护：指乙方通过《用友远程维护软件》解答用户问题的服务过程。

6) 用户俱乐部活动：甲方可以参加用友用户俱乐部的活动。

7) 用户刊物：甲方可以不定期的获取乙方提供的用户刊物，用户刊物包括出版的刊物和电子刊物。

## 2. 乙方的服务承诺：

1) 乙方接到甲方通过电话、信函、传真、电子邮件、网上提交等方式提出关于用友软件的服务请求后，在两个有效工作日内给予响应并提供服务。

2) 乙方提供给甲方的服务，必须按照合同规定的服务内容进行。

## 三. 甲方责任：

1. 甲方应确保有专人对用友软件的使用和管理负责。

2. 甲方应建立相关制度，以确保用友软件运行环境(包括计算机、打印机及相关硬件设备)的安全，为用友软件正常运行提供保障。

3. 甲方定期做好系统数据备份，并对备份数据进行妥善保管。

4. 甲方在应用过程中发现软件出现异常，应及时与乙方取得联系，并记录当前故障现象，便于乙方作出诊断。

5. 甲方在乙方服务人员服务完成后，配合检查软件系统运行是否正常。

## 四. 违约处理

### 1. 乙方违约处理:

- 1) 甲方有权对乙方不履行合同条款的行为向北京用友软件股份有限公司服务管理部门投诉;用友软件股份有限公司服务投诉电话: 010-62986688-5200。
- 2) 乙方违反以上服务承诺时, 在接到甲方投诉后, 维护部门立即采取补救措施, 并给用户满意答复。
- 3) 乙方在确认违反了服务承诺, 并给甲方造成了实际损失, 应该给甲方以适当的经济补偿。

### 2. 甲方违约处理

- 1) 甲方没有按照合同要求履行甲方应承担的责任, 甲方应该承担由此带来的相关后果。
- 2) 因甲方人员进行非法操作、感染病毒、硬件出现故障导致的数据混乱、丢失等问题, 甲方请求乙方提供服务的, 乙方可以按照软件服务费的100%, 加收服务费。

### 3. 乙方免责条款

- 1) 乙方不承担因甲方人员进行非法操作、感染病毒、硬件出现故障导致的数据混乱、丢失责任。
- 2) 乙方有权拒绝甲方提出的合同规定之外的服务请求。

## 五. 合同有效期和效用性

1. 本合同须双方签字并加盖公章或合同章生效;本合同一式两份, 双方各执一份, 具有同等法律效力。



2. 本合同的有效性不因双方代表的职务变换、工作变更、工作调动等情况而受任何影响;本合同的有效性不因双方法人的变更而受任何影响;本合同的有效性不因双方单位名称的改变而受任何影响。

## 六. 收费办法和合同期限

1. 购买用友软件的年服务费为: 元, 大写:

2. 合同有效期限为一年, 自 年 月 日至 年 月 日止, 期满合同自动中止。

3. 合同期满后, 双方协商, 乙方可以继续为甲方提供用友软件运行维护服务;但双方必须重新签署新的服务合同。

## 七. 争议处理

1. 甲乙双方如对协议条款规定的理解有异议, 或者对与协议有关的事项发生争议, 双方应本着友好合作的精神进行协商。

2. 协商不能解决的, 依照《中华人民共和国合同法》, 任何一方可向乙方所在地的人民法院起诉。

## 八. 其他

1. 本合同未尽事宜, 由甲乙双方协商后产生书面文件, 作为本合同的补充条款, 具备与本合同同等等法律效力。

2. 对本合同内容的任何修改和变更需用书面形式, 并经双方签字确认后生效。

3. 本合同为双方唯一的正式协议, 其他任何方案、口头说明及与本项目有关的信函、传真、邮件等, 均以本合同为准。

甲方(签章) 乙方(签章)

代表签字： 代表签字：

地点： 地点： 重庆渝中区渝州路168号附2号3-4 日期： 日期：

## 软件服务合同下载篇三

### 7.2甲方义务

7.2.2向乙方提供以下工作条件： 保证软件安装调试有效网络平台；

7.2.4按约定向乙方支付报酬；

7.2.5按约定验收项目成果。

### 7.3乙方权利

7.3.1接受甲方提供的技术资料、数据材料；

7.3.2交付符合本合同要求的工作成果后获得报酬；

7.3.3发现甲方提供的技术资料、数据材料或工作条件不符合合同约定时，有权在接到上述资料或开始工作的 一 天内，通知甲方改进或者更换。超过上述期限不提出改进或更换要求的，视为甲方提供的资料和工作条件已符合合同约定。

### 7.4乙方的义务

7.4.2乙方在进入甲方工作场所时，须遵守甲方厂规厂纪，如因违反甲方厂规厂纪造成乙方损失，责任由乙方自行承担。

7.4.3项目验收后，向甲方提供相关的技术资料和必要的技术指导。

## 8. 不可抗力

8.2 由于不可抗力事件致使一方当事人不能履行本合同的，受不可抗力影响方应立即通知另一方当事人，采取积极措施减少不可抗力造成的损失，并在不可抗力发生后 十五 日内向另一方当事人提供发生不可抗力的证明。

8.3 由于不可抗拒的原因，致使合同无法按期履行或不能履行的，所造成的损失由双方各自承担。受不可抗力影响一方未履行通知义务，或任一方未积极采取减损措施，致使损失扩大的，该方应就扩大的损失向另一方承担赔偿责任。不可抗力事件结束或其影响消除后，如本合同目的仍可实现，双方应立即继续履行合同义务，合同有效期或合同有关执行期间应相应延长。

## 9. 违约责任

### 9.1 甲方违约责任：

9.1.1 甲方未按合同约定提供有关技术资料、数据、样品和工作条件，导致乙方无法按约定标准完成服务项目的，应当承担合同金额 5 %的违约金。

9.1.2 甲方迟延支付项目报酬的超过 十个工作 日的，每逾期一日按银行同期存款利息向乙方支付滞纳金。

### 9.1.4 其他约定：

### 9.2 乙方违约责任

9.2.5 其他约定：无。

## 10. 争议的解决

在本合同履行过程中发生争议时，甲乙双方应及时协商解决。

如协商不成，可依法向甲方人民法院提起诉讼。

## 11. 其它约定

11.1 本合同未尽事项，由甲乙双方根据国家法律、法规及有关规定协商另行订立补充协议，双方共同遵照执行。

11.2 本合同正本一式四份，甲方执两份，乙方执两份。执行本合同所需要的通知、报告及其一些通讯信件，均以书面形式有效并以书面形式传送到甲乙双方指定的地址。

甲方(公章)：\_\_\_\_\_乙方(公章)：\_\_\_\_\_

法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

甲方：

乙方：

一、根据《中华人民共和国合同法》及有关条例，为适应甲方信息管理工作的发展的需要，甲乙双方经友好协商，甲方向乙方购买软件，清单如下：

二、乙方将按合同约定版本、数量向甲方提供产品。

三、乙方保证提供的软件的功能和质量，若产品不符合使用手册所述功能或软件媒体(磁盘、光盘)、加密附件(加密盒)、使用手册出现质量问题，甲方在购买后一年内可以得到免费修正或更换。

四、乙方对甲方在使用软件过程中，因设备故障、操作失误等造成的数据丢失、以及因无法使用软件或软件被盗、损失、

损毁、误用所造成的损失不负责任。

五、甲方购买的软件的著作权归软件公司所有，甲方只能按照《软件使用许可协议》的许可的使用方式使用该软件。甲方如有非法解密、复制或其他违反协议的行为，乙方将追究其法律责任并索取赔偿。

六、甲方保证不将加密盒交非本单位的人使用，乙方为甲方的数据保密，保证不将甲方的数据泄露给第三者。

七、违约责任：本合同签订即具有法律效力，因故变更或解除时须经双方协商同意。若单方随意变更、撤消合同，则应按《合同法》有关规定向对方支付违约金。

八、付款方式： 合同一经签定，

九、其他事项约定：

十、其他未尽的事宜，双方本着友好合作的态度，另行协商解决。

十一、 本合同一式两份，甲乙双方各执一份。双方代表签字加盖公章后生效。

甲方(公章)： \_\_\_\_\_ 乙方(公章)： \_\_\_\_\_

法定代表人(签字)： \_\_\_\_\_ 法定代表人(签字)： \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日 \_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

## 软件服务合同下载篇四

乙方：\_\_\_\_\_

上述甲，乙双方经友好协商一致，达成以下协议。双方申明，双方都已理解并认可了本合同的所有内容，同意承担各自应承担的权力和义务，忠实地履行本合同。

### 第一条 合同项目

甲方为乙方开发。

### 第二条 软件价格，付款方法

1. 软件价格：甲方向乙方开发的软件定价为 \_\_8000\_\_ 元人民币。

2. 付款方式：在本合同签订定的 \_\_3\_\_ 天内，乙方必须向甲方交付软件定价的 \_\_50%\_\_ 的定金，即 \_\_4000\_\_ 元人民币。软件由甲方开发完毕，并由乙方检验通过后，乙方一次性向甲方付清剩余的 \_\_50%\_\_ 软件开发款项，即 \_\_4000\_\_ 元人民币。

### 第三条 软件开发时间

在本合同签订当日起，甲方开始软件的开发。开发时间为 \_\_\_\_\_ 天。即从 \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日起至 \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日止。经双方协商一致，可以延长或缩短该期限。

### 第四条 软件验收标准

乙方验收软件的标准以双方合拟的合同附件功能说明书作为通过的根据。

## 第五条 售后服务条款及时间

甲方为乙方免费培训一定人数的软件使用人员。

甲方提供一年的免费软件系统维护服务。包括数据整理，备份，问题解答等。该时间为软件由乙方验收通过之日开始的一年。免费服务期满后，另签服务协议。

第六条 乙方运行软件的电脑硬件设备及操作系统由乙方自行解决。甲方不会替乙方的电脑平台提供升级或维护，并不会为乙方其它软件版权等事宜负任何责任。

## 第九条 其它

1. 甲方只负责开发软件，乙方使用该软件做其他事务，后果由乙方承担。
2. 除在不可抗力或双方协议的情况下，本合同书不能取消。
3. 如双方在合同期内有任何争议，应友好协商解决。若协商不成，可提交济南市经济仲裁机构促裁。

第十条 本合同一式两份，甲乙双方各持一份。

第十一条 本合同从合同签订日起生效。

甲方(公章)：\_\_\_\_\_乙方(公章)：\_\_\_\_\_

法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

## 软件服务合同下载篇五

一、“协议登记编号”的填写方式：协议登记编号为十四位，左起第

一、二位为公历年代号，第

三、四位为省、自治区、\_\_\_\_市编码，第

五、六位为地、市编码，第

七、八位为协议登记点编号，第九至十四位为协议登记序号，以上编号不足位的补零。各地区编码按gb22604规定填写。

二、技术服务协议：是指当事人一方以技术知识为另一方解决特定技术问题所订立的协议。技术服务协议中包括技术培训协议和技术中介协议。技术培训协议是指当事人一方委托另一方对指定的专业技术人员进行特定项目的技术指导和专业训练所订立的协议。技术中介协议是指当事人一方以知识、技术、经验和信息为另一方与第三方订立技术协议进行联系、介绍、组织工业化开发并对履行协议提供服务所订立的协议。

三、计划内项目：应填写国务院部委、省、自治区、\_\_\_\_市、计划单列市、地、市（县）级计划。不属于上述计划的项目此栏划表示。

四、服务内容、方式和要求：包括技术服务的特征、标的范围及效益情况；特定技术问题的难度、主要技术经济指标；具体的做法、手段、程序以及交付成果的形式。属技术培训协议的此条款填写培训内容和要求，以及培训计划、进度。属技术中介协议此条款填写中介内容和要求。

五、工作条件和协作事项：包括甲方为乙方提供的资料、文件及其他条件，双方协作的具体事项。属技术培训协议此条



款填写培训所需必要场地、设施和试验条件，以及当事人各方应当约定的提供和管理有关场地、设施和试验条件的责任。

六、其他：协议如果是通过中介机构介绍签订的，应将中介协议作为本协议的附件。如果双方当事人约定定金、财产抵押担保的，应将给付定金、财产抵押及担保手续的复印件作为本协议的附件。

七、委托代理人签订协议时，应出具委托证书。

## 软件服务合同下载篇六

委托方(甲方)：

开发方(乙方)：

根据《中华人民共和国合同法》及有关法律、法规，双方本着互惠互利、共同发展的原则，经友好协商，为使双方在合作中的权利和义务得到清晰的阐述和有效的保护，特此签订本软件开发协议书，具体条款如下：

### 一、合同的要求和双方的权利义务

1. 甲方委托乙方根据甲方的资产管理和竞租信息管理的业务，开发基于大型数据库sql server20xx的资产信息及竞租管理系统应用软件。
2. 乙方负责完成软件系统的开发、安装和调试。
3. 甲方负责应用系统建设的原始资料的收集及整理工作，以及应用系统建设所需的软硬件和网络运行环境，乙方给予协助指导。

4. 乙方负责培训甲方有关人员，培训工作内容包：系统软件的使用操作和日常维护。

## 二、软件应达到的技术要求.

1. 乙方开发的资产信息及竞租管理系统应满足甲方的日常工作需要, 达到经甲乙双方签字认可的系统软件功能说明书上所述的功能要求(软件功能说明书见附页)。

2. 能提供灵活的综合查询工具, 方便生成各种报表。

3. 能够进行远程管理和维护。

## 三、软件开发计划和时间进度.

整个系统的建设在3个月内完成, 甲乙双方应密切配合, 甲方应派专人负责这项目的协调工作, 进度安排如下:

2. 在20天内, 乙方上门安装调试软件, 先完成资产租赁信息管理这部分的调试运行工作。

3. 在30天内, 资产租赁信息管理部分的能正常运行和培训工作。

4. 在40天内, 在资产租赁信息的基础上, 进行竞租管理部分的调试。

5. 在60天内, 资产竞租信息管理部分的正常运行和培训工作。

6. 整个系统完成, 可以正常运行。

## 四、合同项目的开发费用和结算方式:

2. 乙方到甲方进行安装或维护的住宿费和伙食费由甲方负责支付。

### 3. 付款结算方式:

(1) 合同签订后7个工作日内,甲方应向乙方支付合同项目金额的定金,即人民币(大写):

(3) 转账入乙方指定账户

账户名称:

账户号:

开户支行:

4. 如要系统有修改,价格另行协商。

### 五、软件验收的标准和方式:

1. 验收组织:甲乙双方共同验收组织验收.

2. 验收项目:(1)安装验收 (2)系统验收

3. 验收方式:

(1)安装验收:采用测试验收方式,在乙方按照甲方的要求完成系统的修改及安装调试工作,并通过试运行后,双方通过书面签字确认验收。

(2)系统运行:系统运行正常,功能达到双方认可的软件功能说明书的要求。

(3)双方通过书面签字确认验收。

4. 验收标准:双方签字认可的软件功能说明书。

### 六. 约定事项:

本软件的版权为乙方所有，不经乙方同意，甲方不得泄露给第三方使用，以及进行解密或其它非法操作，否则乙方将追究甲方的法律责任。

## 七. 违约责任:

1. 逾期交货或逾期付款的，每超过1天按合同金额的千分之一对违约方进行收违约金。
2. 如有特殊情况，双方协商后书面确认解决。

## 八、其它

- 1、本协议一式两份，甲乙双方各执一份，附页软件功能说明书必须双方签字或加盖公章确认。
- 2、本协议未尽事宜，由双方协商解决或另订协议。
- 3、本协议经双方加盖公章及负责人签字后方能生效，具有法律效力。

甲方(公章): \_\_\_\_\_ 乙方(公章): \_\_\_\_\_

法定代表人(签字): \_\_\_\_\_ 法定代表人(签字): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日 \_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

共2页，当前第2页12

## 软件服务合同下载篇七

甲方: 法定代表人: 地址: 电话: 邮箱: 乙方: 法定代表人: 地址: 电话: 邮箱: 甲方委托乙方, 乙方接受甲方委托, 负责 \_\_\_\_\_ 开发, 以下统称 \_\_\_\_\_,

双方本着合作共赢，相互信任的基础，就合作事宜达成如下协议：风险提示：

服务合同的特点是服务方提供服务，可能会涉及到劳动方面的纠纷。在服务合同中，应该明确约定服务人员的劳动保护和工作安全及生病、事故、伤残、死亡和劳动纠纷等均由服务方负责，与委托方无关。如委托方因此而受损或支出任何费用，服务方应当承担赔偿责任。

一、合作方式乙方根据甲方的要求定制开发\_\_\_\_\_，并向甲方提供技术培训；甲方按进度向乙方支付开发费用，此\_\_\_\_\_一旦开发完毕，归属权归甲方所有。

二、\_\_\_\_\_内容要求及验收标准

1、开发\_\_\_\_\_相关功能需求；

2、调试设备，测试相关功能。

三、费用支付

1、本项目总费用为人民币\_\_\_\_\_元（大写\_\_\_\_\_）。

2、开发费用的支付方式如下：甲方应在签订合同的\_\_\_\_日内，支付给乙方\_\_\_\_\_开发费用，人民币\_\_\_\_\_元。甲方应在乙方开发\_\_\_\_\_完成版，通过测试后的\_\_\_\_日内，支付给乙方\_\_\_\_\_开发费用，人民币\_\_\_\_\_元。甲方应在乙方交付\_\_\_\_\_正式版安装包上线后的\_\_\_\_日内，支付给乙方\_\_\_\_\_开发费用，人民币\_\_\_\_\_元。

四、权利和义务

（一）甲方的权利和义务

- 1、根据本协议项目的实际需要和乙方的要求提供协助，并提供有关的资料，数据、报表及文档等，甲方保证提供的所有资料完整、真实、合法。
- 2、按本协议约定支付开发费用。
- 3、甲方应在项目启动前主动积极沟通开发需求，确认好美术风格，程序开发功能。确保研发过程中方案不会大的改动，节约开发中的时间，降低沟通协调成本。

## （二）乙方的权利和义务

- 1、按照甲方提供的材料，或经甲方由第三方提供的材料，按时完成本合同规定的软件开发工作。
- 2、根据\_\_\_\_\_的需要完成系统开发工作。
- 3、依合同收取\_\_\_\_\_开发费用；保证合理使用开发经费。

五、合同的补充、变更、终止如因业务发展需要甲方需要新增合同以外的新增功能，新增功能费用由双方商议一致决定，并且需要重新给出新增功能的开发时间。双方以书面形式确认，并由双方签字后补充为本合同的附件，与本合同具有同等法律效力。风险提示：

违约责任应规定的具体明确，要避免笼统地说如一方违约，则向对方承担违约责任等条款。为了有效行使自己的权利，应将具体的违约情况罗列清楚。

此外，违约金的数额不应过高或过低，过高可能面临着违约诉求不被支持的风险，过低则不利于守约方，因此，建议咨询专业律师进行商榷。

## 六、违约责任

- 1、甲方应按项目进展按时向乙方支付开发经费，如因甲方阶段付款时间延误，乙方有权停止下一阶段开发工作，直到甲方支付阶段开发经费，乙方重新启动继续开发下一阶段项目内容。由此造成的开发工作延误，乙方不承担连带责任。
- 2、乙方未按约定计划实施研究开发工作的，甲方有权要求其实施开发计划并采取相应的补救措施。乙方逾期\_\_\_\_\_天不实施研究开发计划的，甲方有权解除合同。
- 3、甲方应当及时支付乙方开发费，未及时支付的，按日承担合同标的额\_\_\_\_\_%的滞纳金。
- 4、因甲方不及时支付开发费导致合同解除或者终止的，甲方除应支付开发费用外，还应承担已支付开发经费\_\_\_\_\_%的违约金，对于甲方已经支付的开发费用，乙方不予退返。
- 5、因乙方原因造成合同终止的，乙方退还甲方已支付所有费用，并且乙方支付甲方已支付金额\_\_\_\_\_%的作为赔偿。
- 6、双方应严格履行本合同，任何一方违反本合同均应承担相应的违约责任。

七、源代码采购及后期服务乙方在交付给甲方程序后的\_\_\_\_\_个月内，为该\_\_\_\_\_提供服务器数据库维护等相关工作。\_\_\_\_\_个月后，甲方仍然需要乙方相关服务，乙方给到甲方优惠价，优惠价为每月\_\_\_\_\_元，服务费需要提前在每月\_\_\_\_\_前支付到乙方指定账户。

## 八、其他

- 1、若在履行本合同的过程中出现争议，双方应通过友好协商的方式解决。对于经协商不能解决的争议，任何一方均可将

争议提交到甲方所在地\_\_\_\_\_人民法院进行诉讼。

## 软件服务合同下载篇八

软件服务是一种把管理软件和实施服务一体化打包的软件服务模式，它包括提供成熟的软件产品、优质的实施培训服务、企业管理咨询服务、后期持续提升服务的项目总和。以下是本站小编为大家精心准备的：软件服务合同范本3篇，欢迎阅读！

甲方(客户方)：\_\_\_\_\_

乙方(服务方)：\_\_\_\_\_

甲乙双方本着相互信任，真诚合作的原则，经双方友好协商，就乙方为甲方提供技术服务达成一致意见，特签订本合同。

### 一、合同适用说明

1. 本合同适用于首次购买xx产品及购买xx服务产品的用户。
2. 甲乙双方签订本合同，表明甲方接受乙方所提供的标准服务；否则，视为甲方主动放弃乙方所提供的服务。

### 二、服务内容

#### 1. 乙方提供的服务内容：

- 1) 品标准培训：乙方负责承担甲方所购买产品的标准培训；标准培训为指 导建账和为期四个工作小时的业务指导。
- 2) 热线支持：指乙方服务人员通过电话向用户提供技术问题解答的过程。



- 3) 在线服务支持：指乙方通过在线支持系统接收、解答用户问题，并在网上发布相关技术解决问题的过程。
- 4) 现场维护：指乙方派遣技术人员到用户现场处理问题的过程。
- 5) 远程维护：指乙方通过《xx维护软件》解答用户问题的服务过程。
- 6) 用户俱乐部活动：甲方可以参加xx用户俱乐部的活动。
- 7) 用户刊物：甲方可以不定期的获取乙方提供的用户刊物，用户刊物包括出版的刊物和电子刊物。

## 2、乙方的服务承诺：

- 1) 乙方接到甲方通过电话、信函传真、电子邮件、网上提交等方式提出关于xx软件的服务请求后，在两个有效工作日内给予响应并提供服务。
- 2) 乙方提供给甲方的服务，必须按照合同规定的服务内容进行。

## 三、甲方责任：

1. 甲方应确保有专人对软件的使用和管理负责。
2. 甲方应建立相关制度，以确保软件运行环境(包括计算机、打印机及相关硬件设备)
3. 甲方定期做好系统数据备份，并对备份数据进行妥善保管。
4. 甲方在应用过程中发现软件出现异常，应及时与甲方取得联系，并记录当前故障现象，便于乙方作出诊断。

5. 甲方在乙方服务人员服务完成后，配合检查软件系统运行是否正常。

#### 四、违约处理

##### 1. 乙方违争取处理：

2) 乙方违反以上服务承诺时，在接到甲方投诉后，维护部门立即采取补救措施，并给用户满意答复。

3) 乙方在确认违反了服务承诺，并给甲方造成实际损失，应该给甲方以适当的经济补偿。

##### 2. 甲方违约处理

1) 甲方没有按照合同要求履行甲方应承担的责任，甲方应该承担由此带来的相关后果。

2) 因甲方人员进行非法操作、感染病毒、配件出现故障导致的数据混乱、丢失等问题，甲方请求乙方提供服务的，乙方可以按照软件服务费的100%，加收服务费。

##### 3. 乙方免责条款

1) 乙方不承担因甲方人员进行非法操作、感染病毒、硬件出现故障导致的数据混乱乱、丢失责任。

2) 乙方有权拒绝甲方提出的合同规定之外的服务请求。

#### 五、合同有效期和效用性

2. 本合同的有效性不因双方代表的职务变换、工作变更、工作调动等情况而受任何影响；本合同的有效性不因双方法人的变更而受任何影响；本合同的有效性不因双方单位名称的改变而受任何影响。

## 六、收费办法和合同期限

1. 购买xx版、xx版)大写: \_\_\_\_\_ 。
2. 合同有效期限为一年,自\_\_\_\_年\_\_月\_\_日至\_\_\_\_年\_\_月\_\_日止,合同期满自动中止。
3. 合同期满后,双方协商,乙方可以继续为甲方提供用友软件运行维护服务;但双方必须重新签署新的服务合同。

## 七、争议处理

1. 甲乙双方如对协议条款规定的理解有异议,或者对与协议有关的事项发生争议,双方应本着友好合作的精神进行协商。
2. 协商不能解决的,依照《中华人民共和国合同法》,任何一方可向乙方所在地的人民法院起诉。

## 八、其他

1. 本合同未尽事宜,由甲乙双方协商后产生书面文件,作为本合同的补充条款,具备与本合同同等法律效力。
2. 对本合同内容的任何修改和变更需要用书面形式,并经双方确认后生效。
3. 本合同为双方唯一的正式协议,其他任何方案、口头说明及与本项目有关的信函、传真、邮件等,均以本合同为准。

甲方(签章)\_\_\_\_\_

乙方(签章)\_\_\_\_\_

日期: \_\_\_\_\_

合同号：

日期：

签约地点：

甲方： 乙方：

地址： 地址：

电话： 电话：

传真： 传真：

联系人： 联系人：

鉴于甲方希望乙方提供，乙方愿意向甲方提供有关公司内部信息管理平台的技术服务和其它相关技术服务(以下合并称为“技术服务”)经友好协商，甲乙双方就上述技术服务事宜达成如下条款：

## 一、技术服务的内容、方式和要求

### 1、服务内容：

乙方派出合格技术人员为甲方提供有关计算机及网络的系统维护、技术支持和咨询服务。

### 2、方式：

甲方在需要乙方提供技术服务时，邮件或电话通知乙方mis部门主管，或者乙方认为有必要对甲方的系统进行维护并经甲方主管同意时，乙方应及时派出合格的工程师提供所要求的技术服务。

### 3、工作单：

服务结束后，乙方工程师填写工作单，写明工作内容、工作过程、完成情况以及实际工作时间，并经甲方主管签字，由乙方mis部门保存。工作单是有关服务费用结算的依据。

## 二、工作条件和协作事宜

1、甲方应为乙方技术服务提供必要的工作场所和工具；

2、乙方人员在系统进行系统维护时，必须确保甲方系统中的信息安全，未经甲方同意不得擅自删除和转移甲方系统中的信息，并为其保密。

## 三、报酬及其支付方式

1、甲方对乙方在本合同的有效期内所提供的服务按rmb\_\_\_/人工作日(或rmb\_\_\_/人工作日)的费用标准支付给乙方。

### 2、支付方式：

每月月底(非工作日则顺延至下一个工作日)按工作单的工作时间(每次工作时间不满一小时的按一工作小时计算，8个工作小时折算为一工作日)，甲方为乙方结算一次。由乙方开出服务发票，甲方按发票上的金额和指定银行以支票或电汇方式进行支付。

## 四、合同有效期

合同自\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日起有效，至\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日止。

## 五、违约责任

## (一) 甲方的违约责任

若甲方未按合同规定的时间如期向乙方支付服务费用，逾期\_\_\_\_天至\_\_\_\_天(含十天)，应支付相当于合同报酬总额的\_\_\_\_%的违约金;逾期\_\_\_\_天以上，应视为严重违约，除支付相当于合同报酬总额的\_\_\_\_%的违约金外，并对由此而造成的一切后果承担全部责任。

## (二) 乙方的违约责任

若乙方所提供的技术服务在质量保证和信息安全方面不能满足甲方要求，经甲方两次指出仍无改进的，甲方有权解除合同。

## 六、争议解决

如果执行本合同发生争议，甲乙双方应友好协商解决。若协商不成，双方同意将该等争议提交北京市仲裁委员会，按照申请仲裁时该会现行有效的仲裁规则进行仲裁。仲裁裁决是终局的，对双方均有约束力。除仲裁机构另有决定外，仲裁费用和其它相关费用由败诉方承担。

七、本合同经甲乙双方代表签字并加盖公章后生效。

八、本合同正本一式两份，甲乙双方各执一份，具有同等法律效力。

甲方： 乙方：

代表人： 代表人：

年月日 年 月日

甲方： \_\_\_\_\_

乙方：\_\_\_\_\_

上述甲，乙双方经友好协商一致，达成以下协议。双方申明，双方都已理解并认可了本合同的所有内容，同意承担各自应承担的权力和义务，忠实地履行本合同。

## 第一条 合同项目

甲方为乙方开发。

## 第二条 软件价格，付款方式

1. 软件价格：甲方向乙方开发的软件定价为 \_\_\_\_\_元人民币。
2. 付款方式：在本合同签订日的\_\_\_\_\_天内，乙方必须向甲方交付软件定价的\_\_\_\_\_的定金，即\_\_\_\_\_元人民币。软件由甲方开发完毕，并由乙方检验通过后，乙方一次性向甲方付清剩余的\_\_\_\_\_软件开发款项，即\_\_\_\_\_元人民币。

## 第三条 软件开发时间

在本合同签订当日起，甲方开始软件的开发。开发时间为\_\_\_\_\_天。即从\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日起至\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日止。经双方协商一致，可以延长或缩短该期限。

## 第四条 软件验收标准

乙方验收软件的标准以双方合拟的合同附件功能说明书作为通过的根据。

## 第五条 售后服务条款及时间

甲方为乙方免费培训一定人数的软件使用人员。

甲方提供一年的免费软件系统维护服务。包括数据整理，备份，问题解答等。该时间为软件由乙方验收通过之日开始的一年。免费服务期满后，另签服务协议。

第六条 乙方运行软件的电脑硬件设备及操作系统由乙方自行解决。甲方不会替乙方的电脑平台提供升级或维护，并不会为乙方其它软件版权等事宜负任何责任。

### 第七条 其它

1. 甲方只负责开发软件，乙方使用该软件做其他事务，后果由乙方承担。
2. 除在不可抗力或双方协议的情况下，本合同书不能取消。
3. 如双方在合同期内有任何争议，应友好协商解决。若协商不成，可提交济南市经济仲裁机构促裁。

第八条 本合同一式两份，甲乙双方各持一份。

第九条 本合同从合同签订日起生效。

甲方(盖章)： \_\_\_\_\_

乙方(盖章)： \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日