

# 精装交房工作总结(汇总5篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。相信许多人会觉得总结很难写？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 精装交房工作总结篇一

**【摘要】**近几年来，精装修住宅成为潮流，被广大民众和建筑企业所接受，并成为房地产扩大市场和加快营销的策略和措施。但是精装修施工中也存在很多问题，装修材料、施工工艺和细节方面都存在着缺陷，对此应该值得高度的关注和重点研究。本文根据精装修住宅施工的经验，分析了精装修住宅的特点，描述了精装修住宅施工中常见的问题，提供了精装修住宅施工中应该做好的技术要点，希望为丰富精装修住宅的施工管理和技术起到借鉴的作用。

**【关键词】**精装修住宅；房地产市场；质量问题；施工技术；技术要点

在房地产开发的大背景下，精装修住宅成为市场的主流方向，当前，人们追求方便、快捷的意愿越来越强烈，需要住宅告别毛坯房时代，转变为低成本、高质量的现装房的呼声逐步强烈。精装修住宅就是本着“以人为本”、“差异化施工”等原则对新建住宅进行改造和装饰，具有统筹上的优势，对于防止财富浪费、装修施工隐患、装修污染，减少私人装修对公共环境影响和公共设施破坏有独特的作用和意义。近几年来，精装修住宅成为潮流，被广大民众和建筑企业所接受，并成为房地产扩大市场和加快营销的策略和措施。但是精装修施工中也存在很多问题，装修材料、施工工艺和细节方面

都存在着缺陷，对此应该值得高度的关注和重点研究。精装修住宅施工质量的保障和精装修住宅施工技术的提高需要建立在对日常精装修住宅施工经验和教训的总结上，我们应该相信分析精装修住宅的特点，研究精装修住宅施工中常见的问题和难度，寻找精装修住宅施工中应该做好的技术要点，为精装修住宅的施工进行了经验和方法上的积累，起到了技术强化和技术提示的作用。

## 1精装修住宅的特点

### 精装修住宅的经济优势

精装修住宅可以将装修与住宅组合成一体，可以通过按揭的方式降低购房人的经济压力。精装修住宅可以避免单独装修时不必要的财物浪费和精力牵挂，并有利于实现装修安全。精装修住宅具有规模效应，可以取得比较大价格上的优势，这对于住宅业主来说无疑有非常大的吸引力。

### 精装修住宅的市场优势

精装修住宅是房地产市场和建筑市场的特定需求，是建筑行业 and 装修行业实现系统化、规模化和科学化的必经之路，精装修住宅以集约型一步到位的装修扩展的建筑企业和装饰企业的市场，可以发挥建筑企业和装饰企业在资金运作、技术运用、人力资源上的优势，使精装修住宅有了质量上和经济上的保障，在扩大市场产比的同时，内化地促进了建筑企业和装饰企业的深入发展。

### 精装修住宅概念的内涵

精装修住宅的设计要精，应该站在业主的生活、交流、起居的角度去设计精装修住宅的风格和功能，在实现风尚的前提下要体现简约的风格。精装修住宅的内容要广，应该对住宅留言业主再次装饰的空间，体现业主的需要和个性。精装修

住宅的选材要精，应该利用精装修住宅企业技术上、规模上和价格是上的优势，选择有利于实现精装修住宅设计的材料，在满足业主材料方面需要的同时，提高企业的经济效益。

## 2精装修住宅常见质量问题

精装修住宅在我国发展时间过于短暂，精装修住宅市场还存在着各种问题，如：地面不平整、地砖空鼓和松动、室内设施变形、房屋渗漏为，在室内细节的处理的比较草率等，在装修细节上木工出现家居和装饰移位、漆皮等问题；油工上出现情况油漆不光亮、掉色和污染大等等，这些常见的问题需要我们在精装修住宅的施工过程中加以认真对待，在利用技术、强化技术的基础上，创造出高品质的精装修住宅。

## 3精装修住宅施工质技术要点

### 精装修住宅材料和设备的技术管理

精装修住宅所用的材料、构配件和设备的进场报验都要严格把关，精装修住宅材料进场使用前必须严格执行材料进场验收签字制度，同时应按规范要求对精装修住宅的施工试验及施工记录，保证精装修住宅施工资料的完整性。

### 精装修住宅施工过程技术环节

精装修住宅施工前必须先做样板间，检验装饰效果、施工工艺和施工质量。精装修住宅施工中安排专人在现场督促检查，落实精装修住宅设计方案。在大面积精装修住宅施工的过程中，要全程跟踪装修施工过程，对管线、吊顶、基层、地板木龙骨、地板留缝等部位要严格执行工程技术标准和验收。精装修住宅施工每道工序完成后，实行自检、互检、专职检测。

### 精装修住宅施工的技术要点

首先，吊顶工程的施工技术应该以饰面材料、吊杆、龙骨的材质、品种、规格和安装间距及连接方式的控制为主，吊顶标高、尺寸和造型符合设计要求。其次，厨房、卫生间等防水工程施工中要严格按施工工艺施工，并在施工完成后进行48小时的避水试验。其三，墙面涂饰工程中，应该加强对涂料的品种、型号和颜色的检查，涂饰时要均匀、粘结牢固，严防漏涂、透底、起皮和反锈等问题的出现。其四，细部工程施工中应该对预埋件安装、数量、规格、位置以及造型、尺寸和固定方法等技术要点进行强化，保障细部工程表面平整、线条顺直、接缝严密、色泽一致。最后，实木复合地板施工中应该加强地板的选配，对基层进行防潮处理，防潮层宜涂刷防水涂料或铺设塑料薄膜。

#### 4结语

综上所述，当社会和建筑市场告别毛坯房时代迎来精装修住宅时代，我们应该了解和掌握这一发展和动态，应该本着“以人为本”、“差异化施工”的原则加强对精装修住宅施工的技术运用和技术管理，在确保施工质量的同时降低精装修住宅的成本，进而提高企业的竞争能力，促进企业长足的发展，本文对精装修住宅施工进行了技术方面的研讨，但对于精装修住宅施工的管理和激励等环节上还存在着不足，希望同仁在重视精装修住宅施工技术运用的前提下，充分发挥自身的才智，寻找综合的手段提高精装修住宅施工质量，为企业的进步和人们需要的满足做好基层的本质工作。

#### 参考文献：

- [1]袁业飞.“精装修”：房地产业转型中亟待迈过的一道坎——聚焦精装修房“质量门”事件[j].中华建设.2012（05）.
- [2]王永平.精装修带地暖卫生间防水工艺探讨[j].科技创新导报.2011（09）.

[3]王志永. 精装修住宅的特点及施工质量控制浅析[j].科技资讯. 2009 (15) .

[4]苏浩, 刘凤英, 李玲. 浅议精装修房屋市场的发展及存在的问题[j].天津建设科技. 2003 (04) .

[5]孙克放. 建造装修一体化——现代住宅产业化的一面旗帜——谈商品住宅装修一次到位[j].中国勘察设计. 2001 (06) .

## 精装交房工作总结篇二

尊敬的各位领导，各位同事：

大家好!我是来自xxx管理处的保洁主管。我于20xx年1月，荣幸的成为我们公司中的一员，至今已整整一年。在此衷心感谢公司领导特别是城建管理处的经理，给我的机会和对我的信任。在这一年的时间里，我在我们张经理的正确指导下，在我们单位员工的大力支持下，本着“一个中心，两个途径，三个必到”的工作思路，圆满的完成了20xx年的整体工作，现将我\*时的一些工作简单总结如下：

作为一名普通的保洁主管，我始终牢固树立“公司兴旺，予我荣耀”的思想，坚决把公司形象和公司利益放到第一位，从不做不利于公司的事，从不说不利于公司的话，时时刻刻牢记公司的服务宗旨和我们的企业精神，不断追求公司的质量目标，为公司的蓬勃发展贡献自己的一份力量！

### 1、以身作则，真抓实干

“其身正，不令而行；其身不正，虽令不从”。作为一个主管首先要自身端正，身体力行，敢于吃苦，这样员工们才会跟着行动起来；相反，如果我们自身不端正，懒散拖沓，纵然三令五申，员工也不会服从的。还记得刚到公司时，可谓人生地不熟，面对一群大妈级的员工困难可想而知。有一次检查

到一个洗手间，看到地面很脏，我就让负责的保洁拖干净，但她却说已经拖了很多遍了，擦不下来了。我没有和她争执，而是换上工作服，拿起拖把埋头干起来。20分钟后，当她看到干净明亮的地面和满头大汗的我时，脸红了，一个劲地对我说“不好意思，陈主管，以后我会认真打扫的??”从那以后，所有保洁都知道，她们的主管能干真干，不能糊弄。因此“以身作则，真抓实干”，为员工树立一个良好的榜样，这是开展工作的重要途径。

## 2、严格要求，赏罚分明

公司的各种规章制度要严格遵守，严格要求，否则主管“松一尺，员工就能松一长。”一年来，在经理的指导下，在全体保洁员的拥护下，我始终严格要求，我们的员工从没有违纪违法现象。按照公司要求，我按时上报计划，根据岗位的实际情况划点、划片、划区、定人定岗定位，做到人人岗位清，处处有人管，时时检查到。随时随地对保洁员进行培训并检查她们的仪表仪容，做到有功必赏，有过必罚，处处维护公司形象，确保师生有一个良好的学习环境。

1、每周的例会必到。自从加入公司，和各位同事一样，每周的例会我是必到的，无论春夏还是秋冬，从未迟到或早退。因为公司离家比较远，每周例会我都会早早的从家出发，有时候孩子还在梦乡，作为母亲的我就已经在去公司的路上了。爱人和孩子会理解我，领导和同事也会理解我。为了更好的完成工作，我义不容辞。

## 2、我所负责的每个区域每天必到。

我所负责的岗位多而分散，但我每天都坚持巡视至少一遍，现场督导，保证每个区域都一尘不染。今年恰逢学院的活动比较多，因此学院领导检查的次数也很多，标准也很高，但我所负责的岗位从未出现纰漏，也得到了领导的高度赞扬。

### 3、哪里出现问题必到哪里。

身为保洁主管，哪里出现问题我必到哪里。前段时间由于学院供水不足，导致个别地方断水，我就和保洁员一块用水桶提水进行清理。有一次，我值夜班，碰到校外的一些小摊贩违章在楼下摆摊，我及时过去进行制止，好说歹劝，终于把商贩劝走。虽然我是一个小女子，但我知道，身后的员工在看着我，公司在支持着我，我没有理由做不好。

我深知：有了公司的发展，才有我个人的发展，我将自己的前途与公司的前途绑在了一起。我相信在公司领导及张经理的指导下，工作开展的会越来越越好，我将继续发扬团结奋斗的精神，以身做则、克服不足，不断提升自身能力，争取在下一年的工作中取得更好的成绩!也真心祝愿各位领导、同事身体健康，阖家幸福，祝愿我们明德物业明天更好!

谢谢大家。

## 精装交房工作总结篇三

**【摘要】**：近几年来，精装修住宅成为潮流，被广大民众和建筑企业所接受，并成为房地产扩大市场和加快营销的策略和措施。但是精装修施工中也存在很多问题，装修材料、施工工艺和细节方面都存在着缺陷，对此应该值得高度的关注和重点研究。本文根据精装修住宅施工的经验，分析了精装修住宅的特点，描述了精装修住宅施工中常见的问题，提供了精装修住宅施工中应该做好的质量控制要点，希望为丰富精装修住宅的施工质量管理 and 控制起到借鉴的作用。

**【关键词】**：精装修住宅；施工质量；施工技术；控制要点

中图分类号□tu74文献标识码□ a 文章编号：

在房地产开发的大背景下，精装修住宅成为市场的主流方向，

当前，人们追求方便、快捷的意愿越来越强烈，需要住宅告别毛坯房时代，转变为低成本、高质量的精装房的呼声逐步强烈。精装修住宅就是本着“以人为本”、“差异化施工”等原则对新建住宅进行改造和装饰，具有统筹上的优势，对于防止财富浪费、装修施工隐患、装修污染，减少私人装修对公共环境影响和公共设施破坏有独特的作用和意义。近几年来，精装修住宅成为潮流，被广大民众和建筑企业所接受，并成为房地产扩大市场和加快营销的策略和措施。但是精装修施工中也存在很多问题，装修材料、施工质量控制和管理方面都存在着缺陷，对此应该值得高度的关注和重点研究。精装修住宅施工质量的保障和精装修住宅施工技术的提高需要建立在对日常精装修住宅施工经验和教训的总结上，我们应该相信分析精装修住宅的特点，研究精装修住宅施工中常见的问题和难度，寻找精装修住宅施工中应该做好的质量控制要点。

## 一、精装修住宅的特点

### 1、精装修住宅的经济优势

精装修住宅可以将装修与住宅组合成一体，可以通过按揭的方式降低购房人的经济压力。精装修住宅可以避免单独装修时不必要的财物浪费和精力牵挂，并有利于实现装修安全。精装修住宅具有规模效应，可以取得比较大价格上的优势，这对于住宅业主来说无疑有非常大的吸引力。

### 2、精装修住宅的市场优势

精装修住宅是房地产市场和建筑市场的特定需求，是建筑行业和装修行业实现系统化、规模化和科学化的必经之路，精装修住宅以集约型一步到位的装修扩展的建筑企业和装饰企业的市场，可以发挥建筑企业和装饰企业在资金运作、技术运用、人力资源上的优势，使精装修住宅有了质量上和经济上的保障，在扩大市场产比的同时，内化地促进了建筑企业



和装饰企业的深入发展。

### 3、精装修住宅概念的内涵

精装修住宅的设计要精，应该站在业主的生活、交流、起居的角度去设计精装修住宅的风格和功能，在实现风尚的前提下要体现简约的风格。精装修住宅的内容要广，应该对住宅留言业主再次装饰的空间，体现业主的需要和个性。精装修住宅的选材要精，应该利用精装修住宅企业技术上、规模上和价格是上的优势，选择有利于实现精装修住宅设计的材料，在满足业主材料方面需要的同时，提高企业的经济效益。

### 二、精装修住宅常见质量问题

精装修住宅在我国发展时间过于短暂，精装修住宅市场还存在着各种问题，如：地面不平整、地砖空鼓和松动、室内设施变形、房屋渗漏为，在室内细节的处理的比较草率等，在装修细节上木工出现家居和装饰移位、漆皮等问题；油工上出现情况油漆不光亮、掉色和污染大等等，这些常见的问题需要我们在精装修住宅的施工过程中加以认真对待，在利用技术、强化技术的基础上，创造出高品质的精装修住宅。

### 三、精装修住宅施工质量控制要点

#### 1、精装修住宅材料和设备的质量控制

精装修住宅所用的材料、构配件和设备的进场报验都要严格把关，精装修住宅材料进场使用前必须严格执行材料进场验收签字制度，同时应按规范要求对精装修住宅的施工试验及施工记录，保证精装修住宅施工资料的完整性。

#### 2、精装修住宅施工过程严格的质量控制

精装修住宅施工前必须先做样板间，检验装饰效果、施工工

艺和施工质量。精装修住宅施工中安排专人在现场督促检查，落实精装修住宅设计方案。在大面积精装修住宅施工的过程中，要全程跟踪装修施工过程，对管线、吊顶、基层、地板木龙骨、地板留缝等部位要严格执行工程技术标准和验收。精装修住宅施工每道工序完成后，实行自检、互检、专职检测。

### 3、专项施工重点的质量控制

各个专项施工重点也是精装修住宅工程质量控制的关键所在，要求对以下一些专项施工重点作出控制。

(1) 吊顶工程检查：吊顶工程的施工技术应该以饰面材料、吊杆、龙骨的材质、品种、规格和安装间距及连接方式的控制为主，吊顶标高、尺寸和造型符合设计要求。

(2) 木龙骨、木饰面板和塑料饰面板的燃烧性能等级证明，石材面板应进行防碱背涂处理。

(3) 厨房、卫生间防水工程检查：厨房、卫生间等防水工程施工中要严格按施工工艺施工，并在施工完成后进行48小时的避水试验，确认无渗漏后才能进入下道工序。

(4) 墙面涂饰工程检查：应该加强对涂料的品种、型号和颜色的检查，涂饰时要均匀、粘结牢固，严防漏涂、透底、起皮和反锈等问题的出现。涂饰工程中新建筑物的混凝土或抹灰基层应涂刷抗碱封闭底漆。

(5) 细部工程检查：确保各个细部使用的材料合格、安全，检验结果符合有关规定，在细部工程施工中应该对预埋件安装、数量、规格、位置以及造型、尺寸和固定方法等技术要点进行强化，保障细部工程表面平整、线条顺直、接缝严密、色泽一致。

(6) 实木复合地板检查：选用品种、规格符合设计要求并有出厂合格证的实木复合地板，实木复合地板施工中应该加强地板的选配，对基层进行防潮处理，防潮层宜涂刷防水涂料或铺设塑料薄膜。

(7) 精装修住宅室内环境质量控制：样板间完成后应做一次室内空气质量检测，发现问题及时找出原因后分析改进，预先对室内空气中有害物质进行监控，以免发生大面积装修施工完工后空气质量不合格的情况。工程中大量使用的人造板材(如细木工板、胶合板、纤维板、保温材料、贴面板等)必须有甲醛含量检测报告；天然石材的放射性检测、木地板及其它木质材料严禁使用沥青类防腐、防潮处理剂；装修材料严禁使用含各种苯离子的溶剂和稀释剂。

#### 四、层层质量检测验收

在精装修工程均按设计图纸和合同要求完成后，还需要进行层层审核检查、质量验收，以确保业主最终居住的是优质安全的住宅。

验收的程序包括：隐蔽工程验收；水电工程单独验收；竣工验收(包括装修公司、监理公司、房地产公司三方验收)；质检站验收；公司委托物业公司细部检查；客户交房时自己验收。

#### 结束语

综上所述，当社会和建筑市场告别毛坯房时代迎来精装修住宅时代，我们应该了解和掌握这一发展和动态，应该本着“以人为本”、“差异化施工”的原则加强对精装修住宅施工的质量控制和技术管理，在确保施工质量的同时降低精装修住宅的成本，进而提高企业的竞争能力，促进企业长足的发展，本文对精装修住宅施工进行了质量控制方面的研讨，但对于精装修住宅施工的管理和激励等环节上还存在着不足，

希望同仁在重视精装修住宅施工质量控制的前提下，充分发挥自身的才智，寻找综合的手段提高精装修住宅施工效率，为企业的进步和人们需要的满足做好基层的本质工作。

参考文献：

【1】袁业飞.“精装修”：房地产业转型中亟待迈过的一道坎——聚焦精装修房“质量门”事件[j].中华建设.2012（05）.

【2】王永平.精装修带地暖卫生间防水工艺探讨[j].科技创新导报.2011（09）.

【3】王志永.精装修住宅的特点及施工质量控制浅析[j].科技资讯.2009（15）.

【4】苏浩，刘凤英，李玲.浅议精装修房屋市场的发展及存在的问题[j].天津建设科技.2003（04）.

【5】孙克放.建造装修一体化——现代住宅产业化的一面旗帜——谈商品住宅装修一次到位[j].中国勘察设计.2001（06）.

## 精装交房工作总结篇四

20xx年两个季度已经过去了，同时我来到新天地这个新的团队也已经有5个月了，我通过5个月的学习工作，也有了一点收获与感想，我对近期的工作做一下总结。目的在于吸取教训，提高自己，以至于把工作做的更好，自己有信心也有决心在今后的工作做的更好。下面我对前期工作进行简要的总结。

我是今年一月份到公司工作的，在来公司之前我一直从事餐饮财务的工作，但是在以前也在本公司从事过财务工作，对公司的营运体系有一定的了解。为了迅速融入到这个行业中来，初到公司之后，我一切从零开始，一边学习产品知识，

一边摸索市场，遇到销售和产品方面的难点和问题，我经常请教公司领导和其他有经验的同事和经理。在不断的学习产品知识和积累经验的同时，自己的业务技能有所提高，但对现有市场营销的掌握有所不足，没有大幅度的提高公司效益，在今后的工作中会在市场客户方面加大力度。

1、新美国国际：从4月份初主动接洽新美国国际陈桂华（工程外包人员），由于此工程前期材料由中正商店供料，后期通过我与陈桂华对原料价格等方面的商讨，最终新美国国际后期的工程材料签订由我公司提供。虽然此次材料利润不是很理想，但却为扩展客户做好了一定的基础。（目前新美国国际欠款额达到43万元，10年前已欠款40万元）对于新美国国际的回款问题我也在积极的与其沟通，争取尽快回款。

2、酒店：负责土建的是原赤峰市张经理，我店与其沟通一直很好，酒店土建基本完毕但内部装修一直未有消息开工，甲方人员说工程内装还未选定装修承建商。

3、图书馆：此工程为今年大庆市比较大的工程项目，设计由美图设计承办，但又由哈市国光公司进行修稿，对原用的铝单板材料更改为外墙砖。我一直与美图公司进行沟通上报。据了解铝单板面积使用约2万平方米、木质吸音板4500平方米、地材约1万平方米。此工程与其沟通联系的是图书馆土建及部分装修负责人宿伟。

4、高级别墅区：接洽单位是万和装饰，主要对别墅区外装饰的空调外机罩及对于小区的花架进行商谈。别墅区外装饰的空调外机罩所需材料为博为生态木共四百多平，小区花园的花架也将使用博为生态木作为材料。目前正与万和装饰的曹总对花架价格及安装问题进行商谈。

5、设计大厦：目前样板间产品确定中，对于工程实际销售价格还未上报。

关于设计室方面，与美图公司家装部签订供货协议，确定供货价格及结款时间。走访金天盛、业之峰、江苏顺通、嘉亿等设计公司，与材料采购负责人沟通，确保相应工程项目材料的供应权，与其达到良好的合作。

在原有分销商的基础上，开发新产品的分销工作，杰豪龙骨逐渐被分销商认可。关于阿姆斯壮欧文斯科宁在分销方面的认可方面稍微欠缺，也是我下一步工作的重点。主要是分销商认为产品质量及知名度极佳，产品价格偏高，消费群体不是很认可。认为销售当中比较有难度，所以销量一直不好。

自年后店面人员为14人，比年前增加1名装卸工1名业务员，今年6月又增加1名业务员，现店内员工15人，人员工资比去年同期也有所增长。对于新进人员培训协调好各岗位工作之间的配合，能够使新员工快速融入工作当中。督促店面营业与新老顾客进行有效沟通，回访新老顾客，及时掌握潜在工程项目。库房管理方面，由于库管员是新员工，加强他的业务知识，减少货物损耗，并对进出货物加强审核。保持库房货物归类摆放整洁，做好防雨防水工作。

在下年度的工作规划中下面的几项工作作为主要的工作来做：

一、回访老顾客，每周尽量拜访1—3人，进行有效的沟通，掌握相关工程信息。对现有工程负责人及时电话回访。

二、人员培训，店内员工的产品知识及销售技巧培训，做到互相学习互相督促。使员工有一个新的精神面貌。

三、及时与新潮李姐沟通，避免销售业务发生碰撞，做到有效配合。为了一个共同的目标，那就把销售搞上去，增加卖钱额。

四、继续跟进现有工程项目，对欠款回款工作加大力度。五、对于运费装卸费车费安装费招待费回扣严格审核，避免不必

要开销，以实现费用支出最小化。

六、随时了解掌握库存情况，做到心中有数，合理进货加快周转。加强进货质量、价格、全方位管理，降低成本，实现利润最大化。

七、把我们的主打品牌产品（可耐福、博为、阿姆斯壮、杰豪）加大知名度的推广，努力介绍成功案例，从而增加市场占有率，使新天地的知名度再提高。

关于我公司目前所发现的问题：

2、货物运输周期比较长。

3、到货的损耗比较大，有运输方面原因，也有厂家对发货失误，造成反复运输耽误了工期及加大了运输成本。使销售利润降低，影响我店信誉。

4、内部调货问题龙骨。石膏板。

5、费用报销问题，应在大额费用发生前做好用款计划工作。对使用款项的去向做好说明。

## 精装交房工作总结篇五

2009年上半年管理中心围绕a□b座交房开展工作，在集团公司及物业总公司领导的鼎力支持及相关部门的全力配合下，物业管理中心比较顺利地完成了交房任务，现就交房工作总结如下，希望给以后的工作有一定的借鉴：

### 一、交房报告

#### 1□b座交房报告

## 2□a座交房报告

### 二、交房准备工作回顾

#### 1、人员培训

鉴于物业管理中心为全新团队，团队的能力和和经验均明显稚嫩。前期物管中心充分发挥驻场经理和顾问团队的优势，从“物业法律法规、物业服务人员礼仪礼节、交房百问百答、物业管理操作技能”四个方面对员工进行全面、密集的培训，在短期内打造了一个懂专业、服务意识强的团队。

#### 2、房屋接管验收

为了实现嘉会广场房屋的顺利交接，物业管理中心制订了《房屋

接管验收方案》，针对业主对户内设施严把质量关，物管中心推出了“一房一验”，并对户内维修情况密切跟进，实时更新。有力地配合了相关部门的维修工作。

#### 3、交房资料准备

为了实现交房工作的流程化，保障房屋平稳有序交接，物管中心对业主收房时间精心进行了安排，制定了合理流程并精心制作了《业主交接手册》、《业主服务手册》。

#### 4、交房现场布置

为了实现房屋的顺利交接，管理中心本着节约实用的原则，对交房现场进行了精心布置，力图营造出和谐、温馨气氛。

### 三、下一步物业管理工作的重点



5、加大房屋招商的力度，提高入住率。保障业主投资回报和物业费的顺利收取；