

2023年付款结算流程管理目标 结算员个人工作总结(精选7篇)

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？下面是小编帮大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

付款结算流程管理目标篇一

20××年度奉新县支行财会工作主要按照支行部署和市分行财会处的总体要求，认真开展星级柜员试点，规范业务流程和柜员岗位职责，加强学习，完善服务质量，提升经营效益。全行实现各项收入xx万元，各项经营支出xx万元，帐面实现盈余xx万元，税后利润xx万元，现将半年来营业结算部工作简单总结如下：

- 1、利润全年帐面实现盈余xx万元，税后利润xx万元；
- 3、人均利润xx万元(税后)；
- 4、资产利润率xx%□
- 5、收入成本率xx%□
- 6、利息收回率xx%□

年初以来，我部围绕市分行和省分行工作思路，积极开展“合规管理年”和“企业文化推进月”活动，加强探索符合现代银行财务经营机制，健全和提高各项制度的执行力。

(一) 加大重要岗位人员的强制休假力度。主要是组织好本部门掌管印、押、证及会计记帐员、复核员、出纳员等重要

岗位的强制休假和岗位轮换。全年我部对柜员经理、记帐员、出纳员、复核员等岗位进行了强制休假，共计天，次/人。

（二）加强内部操作风险的管理。一是我部通过每旬、每月查库对印、押、证和重要空白凭证检查核对，确保帐款、帐实相符；二是定期进行内外帐务核对工作，除每月初由记帐员核对银企帐务余额外，我行还每半年换人上门进行一次核对，并全部收回对帐单，确保银企帐帐相符。

一是根据市分行星级柜员管理办法制订了《奉新县支行营业网点星级柜员管理暂行办法》；二是开展员工基本技能星级考评，积极岗位练兵提高技能，员工学习积极性普遍提高。

我行营业结算部结合“企业文化推进月”活动，积极开展优质服务活动，以此为契机提升临柜人员业务素质和服务水平。一是加强强学习，规范服务，充分体现“客户是金，用心服务”的价值理念，体现“讲究诚信、微笑服务、高效便捷、细致体贴”的要求，二是根据客户所需，不断改进服务手段，做到诚信服务、规范服务、便民服务、文明服务。建立了咨询服务台，营业窗口配置了饮水机、便民伞、医药箱，为客户提供“一站式服务”、限时服务；三是推行窗口服务规范，从服务语言、服务行为、服务标准、服务质量上加以提升服务窗口建设；四是开办电话短信服务，强化银企对帐，对重点账户采用短信服务方式，使客户及时了解本单位账户资金进出情况，提高了客户资金安全性，及时防范风险。

一是严格执行人民币银行结算帐户管理制度，为客户办理银行帐户开立业务，对申请资料及相关证明文件原件进行严格审查，留存复印资料并按要求办理报批或报备。二是积极开展结算帐户自查，对以前开户的帐户资料不完备的进行了补充，今年5月我行营业结算部根据上级行检查情况对我行已开立的账户进行了自查自纠，共补充完善账户资料户，撤销不合规账户户。三是日常开展、反假工作，设置了岗位，明确了职责分工，确保了人民币反假、工作有序进行。并及时总

结上报.

付款结算流程管理目标篇二

当梦想照进现实，实习感想

当梦想照进现实，理想遭遇磨砺，我可以被磨去的是棱角与稚气，不可以失去的是信仰和坚持。实习，因为无法参与很多实际而有挑战性的任务，很多大学生都会觉得单调而简单，我也曾经“水土不服”，一度无法适应。但是若是因此而轻视和敷衍实习，大概也会错过柳暗花明又一村的精彩风景吧——处处留心皆学问，人情处世皆文章。千里之行始于足下，万丈高楼平地起，在学会做事之前，先学会做人，社会不欢迎只是活在象牙塔里面的人。(文秘范文整理)公开数据显示，外汇储备从开始时候的零到1000亿，中国大约用了16年时间（从1980年到1996年），而第二个1000亿，则用了五年时间（从1996年到2001年）。2004年之后，每年的外汇储备增加则都在2000亿以上。目前仍以每个月200亿美元的速度增长。中国现在的外汇储备管理问题已经成为了中国经济发展问题的其中一个头号焦点问题。因为实行强制结售汇制，为了维持人民币汇率稳定，央行被迫买入大量外汇，向市场释放了大量基础货币。难题又再出现，甚至可以说是进退两难的窘迫之境，在没有其他措施的情况下人民币基础货币流动量过剩会导致国内通货膨胀和其他不稳定经济因素。因此，央行又不得不发行央行票据，两度加息，三调准备金率。但是这些措施又会吸引更加多的外汇资产流入中国市场。在当前这种背景下，满怀理想与憧憬，我走进了号称“元老级”外汇专业银行的**银行国际结算部。

大规模的商业银行往往已经发展成熟，分工精细，每个职员在他工作的领域也许只可以接触到众多业务流程中的其中一个业务环节的一部分工作。虽然每一个职员的工作都是大局中的一个小环节，但是任何一个环节如果出错，都可能给客户还有银行带来不可轻视的严重损失，轻则几万，重则上亿。

即使如此，每个小环节的工作有时候是很琐碎和单调的，也许你每天都在审核进口付汇单据是不是齐全，也许你每天都在根据申请书上的数据资料输入数据和代码，也许每天都是在把头寸报给上级银行，再等上级银行报给总部银行。

直到我发现，不管加班到晚上7点，还是晚上8点，办公室里总有一些调皮而幽默的声音在给大家带来欢乐，让大家都可以开开心心地工作；直到我观察到，虽然一个金融系研究生前辈即使在处理按照日期给不同的单据排序，她也是那么专注而认真；直到我明白，要想将复杂的挑战性工作做好之前，你必须先用专业的敬业与严谨态度来熟练地完成所有看起来细小和简单的事情。

在银行的实习快结束了，我穿上黑灰色的职业套装，走在银行宽敞明亮的现代化办公环境中，看着周围的“同事”冷静而忙碌的身影，手中总是会有似乎永远都审查或者总结不完的单据和文件。所谓敬业精神，大概就是不管你因为工作多么疲倦，每一次面对客户的时候都可以拥有大方而甜美的微笑，不管你因为业务多么烦闷，每一次接听电话的时候对方的那一头都可以听到温柔而礼貌的声音。（文秘范文整理）一套干练而漂亮的职业套装，可以让人看起来整洁美丽、专业大方，然而真正让一个职场女性随着年龄越来越优雅与智慧的，必然是从内到外、持之以恒地“装扮”。

千里之行始于足下，万丈高楼平地起，学会做事情之前，我要先学会做人。

付款结算流程管理目标篇三

岗位名称：结算员

直接上级：结算组组长

岗位职责：负责指定品牌的安装与维修，以及保内维修的回

访及账务管理。

- 1、贯彻公司的经营宗旨与服务理念。
- 2、安装费用及维修费的收支管理。
- 3、安装卡的账实的核对与管理。
- 4、每天收单完毕后未完工信息的核对与整理。
- 5、每月负责月底安装工资核算

考核要求：

2、负责厂家安装费用的结算，要账账相符，账实相符，否则该安装卡结算员负责

3、负责分管品牌的维修费用结算，（维修费，路费的）结算，不能漏结，错结或不结，

否则自行承担该维修单所结算的费用。并10元/次

4、负责保内维修的回访工作，根据厂家要求录入系统，否则10元/单

6、负责安装工的满意度统计。否则10元/次

7、熟悉掌握各厂家结算动态，明晰透厂家结算政策，提高结算质量。否则10元/次。

8、遵守公司的《公司员工守则》以及《售后部日常考核》，如有违反按公司要求负激励；

付款结算流程管理目标篇四

户口所在：梅州国籍：中国

婚姻状况：未婚民族：汉族

培训认证：未参加身高□170cm

诚信徽章：未申请体重：

人才测评：未测评

我的. 特长：

求职意向

人才类型：应届毕业生

应聘职位：预结算员：

工作年限：0职称：

求职类型：实习可到职日期：随时

月薪要求：1000--1500希望工作地区：广州,,

工作经历

公司性质：民营企业所属行业：建筑与工程

担任职位：施工员

工作描述：广州西湾路旧水泥厂西区进行施工业务实习

离职原因：

志愿者经历

教育背景

毕业院校：汕头职业技术学院

专业一：建筑工程管理工程造价专业二：

起始年月终止年月学校（机构）所学专业获得证书证书编号

语言能力

外语：英语良好粤语水平：

其它外语能力：

国语水平：精通

工作能力及其他专长

cad绘图等级证书、英语等级b级

全国计算机等级证书一级、熟悉工程造价软件

详细个人自传

本人具有较强的专业理论知识,基础扎实,实践能力强,熟练应用cad和各类工程造价软件,善于运用电脑,法律法规精通。为人诚信开朗,勤奋务实,有较强的适应能力和团体协作能力,富有责任心和正义感,热爱集体,热心公益事业,能恪守以大局为重的原则,愿意服从集体利益的需要,具备奉献精神。

将本文的word文档下载到电脑,方便收藏和打印

推荐度：

[点击下载文档](#)

[搜索文档](#)

付款结算流程管理目标篇五

一年的时间很快过去了，在这一年时间里，我在各位领导及同事的关心和帮助下，完成了自己的各项工作，在工作能力、心态思想与同事协作方面有了更进一步的提高，现将xx年度工作总结如下：

爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动的学习专业知识，工作态度端正，认真负责。同时，严格遵守党和国家的方针政策，按照公司的规范章程来约束自己的行为，并积极的申请加入中国共产党。

自xx年10月调到结算工作以来，由于对人员不熟悉，为了做好工作，保证客户账款的准确性，在xx年旺季时我一人承担结算的全部工作，加班加点，力求当天的任务在当天完成。

xx年初，走过了旺季的紧张忙碌，我开始在工作中总结我平时遇到的问题，力求通过更为简便的方法来解决它们。5月，结算增派人员，我又开始专门学习我司商超系统的具体工作。起初，商超对我来说仅是一个模糊的概念，仅知道它的表面却不了解它的内涵，我每天都是上商超系统自己研究，上网

搜索，给商超总部打电话，然后就是向武汉吴会计学习，也多亏了吴会计的帮助，让我对商超的工作流程有了进一步的了解，知道自己应该做什么样的前期工作，才能达到我后期想要的结果。

在学习的同时，我们也在进行所有客户的对账工作，从中我们学到了不少的东西，增长了很多经验。工作的同时，我也没有忘记专业知识的学习，每天空闲的时候，晚上的时候就拿出课本看，终于考过了会计证，提高了自己的能力。

以前的时候很急躁，很容易发脾气，可是到结算工作的日子里，让我懂得了很多做人、做事的道理：做人要谦虚、从容豁达、懂得感恩、心态平和、不急不躁，做事要认真、积极、负责。也许我们没有很强的能力，但我们应该有足够高的素质。

总结一年的工作，尽管有一定的成绩和进步，但在一些方面还存在着不足。专业的`知识有限，一些工作还做的不够完善有待于在以后的工作中加以改进。在新的一年里，我将继续严格要求自己，认真做好本职工作，努力提高自己的专业水平，工作能力为公司的发展做出自己一份贡献。

付款结算流程管理目标篇六

1、起降费新旧标准更替，结算科攻坚克难、争先创新。面对新旧标准更替，大家尽心尽力，出谋划策，不断创新、统计方法不断完善，不断进步，工作量也得到合理减少。在新标准实施的前期，为了给机场节约成本，我们放弃了立即上离港系统软件的计划。于是，结算科面临出港旅客人数和货物吨位的统计难题，在各方出谋划策和大力支持下，我们加强与规划部的沟通联系，以手工方式核对每月800张以上的出港仓单。在接手第一批仓单的时候，大家加班加点于当月6号晚上把仓单对了出来。现在只要按照顺序保证仓单输入准确就可以了，同时大力改善办公环境也为仓单腾出了很多地方，

前期工作终于可以告一段落。

2、应收帐款及时清理、积极催缴、效果显著。抱持有空就打电话，无时无刻都可以打电话的信念，不急不躁与各个航空公司建立感情。同时，集思广益定期通过各种方式礼尚往来，增进交往。航空公司出现的各种拒付问题都能够以机场利益为根本出发点严格把关、查明原因、及时入账、不放走发现的一丝一毫。1-5月国内起降收入共发生应收帐款2404万元，入账应收帐款1830万元。同时，国际航班收入和公务机方面基本实现当即发生当即结算入账的良好局面；驻场单位房租、商场租金，也能及时催缴，以及每月发生的电话费也能基本做到每月一清了！结算应收帐款是个源源不断总需要解决的问题，时刻都不能放松要求。

3、包容和睦、共创***、与时俱进、不断充电。结算科的同志们在一起都能够做到相互体谅、相互包容、和睦相处，营造了***的办公室气氛，增进了工作效率。同时，大家在完成自己分内工作之后，也挤出时间学习增长会计知识，看各种网上培训讲座，增强会计专业能力，考取各种会计职业证书，大家的学习热情都很高涨，主动积极地跟随机场快速发展的步伐！

我们深知以前的工作不能说明什么，还有很多的挑战与我们同行，请领导放心，结算科一定会一如既往、排除万难，与其他兄弟科室一起帮领导分忧、尽全力完成领导交付的各项任务，为机场发展贡献自己应尽的力量！

付款结算流程管理目标篇七

20_年是我值得纪念回忆的一年，我作为一个收银员，我坚守在自己的工作岗位，认真地履行自己的工作职责，全心全意为过往的司机服务。在实习期间，我得到了该所领导及其他同志的热情照顾和关怀，同事们都倾心传授我收费知识和业务技能，包括各种处理特情问题的方法。他们每个人都耐心、

细致、亲切、随和，使我倍感温暖，因此学起来也轻松自如。经过六天的实习，我逐步掌握了高速公路的收费、监控等方面的业务知识，感受深刻，主要体现在以下几个方面：

一、加强学习，提高自身综合素质。

通过对高速公路收费相关的各种法律法规，以及我北京市发的各种收费政策性文件进行了的学习，使我明白了，要做一名合格的高速公路员工，必须要懂法、知法、用法，要对政府颁布的文件精神充分领会和运用，才能征好费，服好务。

二、收费岗上操作，必须细心认真。

通过跟班的方式学习岗上操作，经该所老员工的细心指导，几个轮换班下来，我不仅熟练地掌握了入口发卡，出口收卡、收钱、打票等操作技能，而且学到了老员工们那种孜孜不倦，爱岗敬业的精神，要做到在岗一分钟，用心60秒。

稳、准、快，处理各种特情车问题是自身素质的综合体现。通过跟班学习及老收费员的传、帮、带，以及通过自己的细心观察，我逐步掌握了如u行车□j行车、无卡车、换卡车、损车、闯关车等的操作，和货车计重时轴判错误改正等处理程序，在处理问题时要做到诚心、耐心、细心，同时牢记任何特情操作都必须有记录，有些还必须上报监控室，要做到有范有序，有据可查。

第一，在服务方面：作为一名合格的收费员，直接与司机打交道，可以说收费员的形象代表了整个公司的形象，包装自己等于包装公司。所以在上班过程中，每时每刻我都提醒自己要保持良好的形象，着装干净整齐，态度诚恳，用语文雅礼貌，业务熟练流畅。这些让我能够顺利地完成了各项工作，从没与司机发生争吵、打骂现象，从而也保持了公司的良好形象品牌。

第二，在业务方面：古语云：“三人行必有我师焉”，“敏而好学，不耻下问”。在日常工作中，我不断的吸取领导、老员工们的工作经验和教训，勤学好问，多练，让我的业务水平不断提升和熟练，从而有效的控制错误率，也是我在这段时间的工作保持着错误率为零的有力保障，工作效率也大大的提升，我会一直要求自己持之以恒，把好的做到更好。

第三，在生活方面：有位伟人曾说过：“一个伟大的人有两颗心：一颗心流血，一颗心宽容”。宽容是一种坚强，而不是软弱。所以，任何时候我都提醒自己要有一颗宽容的心，要学会包容，谦让。这使我和同事们一直以来都能和睦相处，正所谓同事一家亲。愉快的生活也为工作提供了欢快的心情，为形象提供了有力的保障。

在工作中，我始终遵守各种国家的法律法规及公司的各种规章制度，并在日常生活中不断强化自己遵纪守法意识，使自己真正成为了一个爱岗敬业，恪尽职守的收费员，在工作中用微笑面对司机，用热情问候司机，树立了一个良好的交通窗口形象。

我感觉得到司机形形色色，良莠不齐，当然有很多的司机是理解和支持，我的工作，也有的时候，遇到司机一肚子怨气，满腹牢骚，怪话。更有的骂骂咧咧，还能遇到这些出口不逊的司机，我都忍住了，不发脾气，而是用礼貌的语言去解释，用善意的微笑去化解，使司机能够理解我们的工作，从而配合我们的工作，顺利交费。

我深知交通廉政建设的重要性和紧迫性，促进交通科学发展，和谐发展，廉洁发展的新理念，在工作中真正做到不私放车辆。

我时刻要求自己戒骄戒躁，不断的虚心向老员工学习，并结合着自己的工作实际，不断地提高着自身业务能力，使自己成为一个有理论，能实践，综合素质相对较高业务能力相对

较强的收费员。

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了工作，我会在以后的工作中再接再厉把工作做的更好。

实习虽然是短暂的，但对我而言收获和意义是巨大的。感谢楚天公司组织了这次实习活动，感谢随岳高速荆岳大桥所的领导 and 同事们热情关心、帮助和指导，让我从一名实习的新人转变成一名能胜任工作的合格高路人。我会带着这份收获，奔赴新的工作岗位，好好工作，为我省的高路事业做出自己应有的贡献。

超市财务结算员工作总结例文2

转眼间__年已经过去了，我进入_已经整整两年了，虽然中途曾离开过两个月，但我将珍惜我的选择——做一名合格的收银员。

记得曾听说过这样一句话：“越是艰苦的地方，越能锻炼人的意志，越能使人感到充实。”来到_工作之后更能感到这句话的意义。每天基本上在同一个收银台工作几个小时，面对的是数不清的顾客，其中的艰辛是不言而喻的。但我并没有因此而放弃过，特别是在我们一店，每次都会轮流着到后门上班，现在是冬天，我们所受的冷更是能够想象得到的。每次去后门上班，手、脚全部都冻肿了，夏天太阳直射着我们，但我并没有因此而放弃过坚持。“顾客就是上帝”的宗旨，在收银员这平凡的岗位上，肩上的担子却不轻：每天重复着相同的工作，还要对顾客解释他们所有的疑问，而且不管顾客说了多么刻薄的话，都必须学会忍耐，把所有的委屈压在心底。

在过去的工作中，我们总会遇到一些问题，比如商品标价与电脑不符时，我们应及时通知课组人员进行核实，并要请顾

客耐心等待，还有就是就一定要运用微笑服务，当你对顾客微笑时，不管顾客对我们有多么不满，此时他的心情一定会随之晴朗。微笑是最迷人的表情，一个微笑不费分文却给予甚多，懂得对生活微笑的人，将会拥有美丽的人生，当你微笑时世界也在对你微笑。再就是要讲究语言艺术：“温语慰心三冬暖，恶语伤人七月寒。”不要与顾客发生争执，不侮辱、挖苦、讽刺顾客。

以上就是我在工作中所感触最深的，希望自己以后能够在工作中努力做到这些。我相信，只要我们所有的员工齐心协力，_明天会更加辉煌！

超市财务结算员工作总结例文3

我从事超市收银工作的时间不是太长，自身的素质和业务水平离工作的实际要求还有一定的差距，但我能够克服困难，努力学习，端正工作态度，积极的向其他同志请教和学习，能踏实、认真地做好本职工作，为超市的发展作出了自己应有的贡献。现针对自己在工作中遇到的问题谈谈自己的心得和体会，也算是对自己工作的一个总结吧。

一、作为与现金直接打交道的收银员，我认为必须遵守超市的作业纪律。收银员在营业时身上不可带有现金，以免引起不必要的误解和可能产生的公款私挪的现象。收银员在进行收银作业时，不可擅离收银台，以免造成钱币损失，或引起等候结算的顾客的不满与抱怨。收银员不可为自己的亲朋好友结算收款，以免引起不必要的误会和可能产生的收银员利用收银职务的方便，以低于原价的收款登录至收银机，以企业利益来图利于他人私利，或可能产生的内外勾结的“偷盗”现象最新超市收银员工作总结2017最新超市收银员工作总结。在收银台上，收银员不可放置任何私人物品。因为收银台上随时都可能有顾客退货的商品，或临时决定不购买的商品，如果有私人物品也放在收银台上，容易与这些商品混淆，引起误会。收银员不可任意打开收银机抽屉查看数字和清点现

金。随意打开抽屉既会引人注目并引发不安全因素，也会使人产生对收银员营私舞弊的怀疑。不启用的收银通道必须用链条拦住，否则会使个别顾客趁机不结账就将商品带出超市。收银员在营业期间不可看报与谈笑，要随时注意收银台前和视线所见的卖场内的情况，以防止和避免不利于企业的异常现象发生。收银员要熟悉卖场上的商品，尤其是特价商品，以及有关的经营状况，以便顾客提问时随时作出正确的解答。

二、认真做好商品装袋工作将结算好的商品替顾客装入袋中是收银工作的一个环节，不要以为该项工作是最容易不过的，往往由于该项工作做得不好，而使顾客扫兴而归2017最新超市收银员工作总结工作总结。装袋作业的控制程序是：硬与重的商品垫底装袋；正方形或长方形的商品装入包装袋的两例，作为支架；瓶装或罐装的商品放在中间，以免受外来压力而破损；易碎品或轻泡的商品放置在袋中的上方；冷冻品、豆制品等容易出水的商品和肉、菜等易流出汁液的商品，先应用包装袋装好后再放入大的购物袋中，或经顾客同意不放入大购物袋中装入袋中的商品不能高过袋口，以避免顾客提拿时不方便，一个袋中装不下的商品应装入另一个袋中；超市在促销活动中所发的广告页或赠品要确认已放入包装袋中。装袋时要绝对避免不是一个顾客的商品放入同一个袋中的现象；对包装袋装不下的体积过大的商品，要用绳子捆好，以方便顾客文秘家园提拿；提醒顾客带走所有包装入袋的商品，防止其遗忘商品在收银台上的情况发生。

三、注意离开收银台时的工作程序。离开收银台时，要将“暂停收款”牌放在收银台上；用链条将收银通道拦住；将现金全部锁入收银机的抽屉里，钥匙必须随身带走或交值班长保管；将离开收银台的原因和回来的时间告知临近的收银员；离开收银机前，如还有顾客等候结算，不可立即离开，应以礼貌的态度请后采的顾客到其他的收银台结账；并为等候的顾客结账后方可离开。

上面就是我在实际工作中的一点想法，请各位领导和同事批

评指正。

超市财务结算员工作总结例文4

一年来，在领导的正确领导下，在同事们的进取支持和大力帮忙下，我能够严格要求自我，较好的履行一名领班的职责，圆满完成工作任务，得到领导肯定和同事们的的好评，总结起来收获很多。

一、在收银工作中学习，不断提高自我的业务水平

作为一名收银员领班，首先是一名收银员，仅有自我的业务水平高了，才能赢得同事们的支持，也才能够带好、管好下头的人员。虽然我从事收银员工作已经三年，且取得了一定的成绩，但这些成绩还是不够的，随着超市的发展，对我们收银员的工作提出了新的要求，经过学习，我总能最先掌握电脑操作技术，总能为下头的同志做指导。

二、做好了员工的管理、指导工作

领班虽然不算什么大领导，但也管着一堆人，是领导信任才让我担此重任，所以，在工作中，我总是对他们严格要求，无论是谁，有了违纪，决不姑息迁就，正是因为我能严于律己，大胆管理，在生活中又能无微不至的关怀下头的员工。工作中，常听到周围的一些主管抱怨工作的繁忙，总有忙不完的事，总有加不完的班，总有挨不完的骂，总有吵不完的架，等等诸多的抱怨。在那里，粗浅的谈谈如何做好一个领班。

1. 专业本事

作为一个领班，你必须掌握必须的专业知识和专业本事，随着你的管理职位的不断提升，专业本事的重要性将逐渐减少。作为基层的主管，个人的专业本事将十分的重要，你要到达

的程度是，能直接指导你的下属的实务工作，能够代理你下属的实务工作。专业本事的来源无非两个方面：

从书本中来，从实际工作中来。而实际工作中你需要向你的主管，你的同事，你的下属去学习。“不耻下问”是每一个主管所应具备的态度。

2. 管理本事

管理本事对于一个领班而言，与专业本事是相对应的，当你的职位需要的专业越多，相对而言，需要你的管理本事就越少。反之，当你的职位越高，管理本事要求就越高。管理本事是一项综合本事，需要你的指挥本事，需要你的决断本事，需要你的沟通协调本事，需要你的专业本事，也需要你的工作分配本事，等等。管理本事来自书本，但更多的来自实践，所以要提高你的管理本事，需要不断的反思你的日常工作，用你的脑袋时常去回顾你的工作，总结你的工作。

3. 沟通本事

所谓沟通，是指疏通彼此的意见。这种沟通包括两个方面，跨部门间的沟通，本部门内的沟通(包括你的下属你的同事和你的上级)。公司是一个整体，你所领导的部门是整体中的一分子，必然会与其他部门发生联系，沟通也就必不可少。沟通的目的不是谁输谁赢的问题，而是为了解决问题，解决问题的出发点是公司利益，部门利益服从公司利益。部门内的沟通也很重要，下属工作中的问题，下属的思想动态，甚至下属生活上的问题，作为主管你需要了解和掌握，去指导，去协助，去关心。反之，对于你的主管，你也要主动去报告，报告也是一种沟通。

4. 培养下属的本事

作为一个领班，培养下属是一项基本的，重要的工作。不管

你所领导的单位有多大，你要牢记你所领导的单位是一个整体，要用团队的力量解决问题。很多主管都不愿将一些事交给下属去做，理由也很充分。交给下属做，要跟他讲，讲的时候还不必须明白，需要重复，然后还要复核，与其如此，还不如自我做来得快。但关键的问题是，如此发展下去，你将有永远有忙不完的事，下属永远做那些你认为能够做好的事。让下属会做事，能做事，教会下属做事，是主管的重要职责。一个部门的强弱，不是主管本事的强弱，而是所有下属工作的强弱。绵羊能够领导一群狮子轻易地去打败狮子领导的一群绵羊，作为主管，重要职责就是要将下属训练成狮子，而不需要将自我变成狮子。

5. 工作确定本事

所谓工作本事，个人以为，本质上就是一种工作的确定本事，对于所有工作的人都十分的重要。培养一个人的确定本事，首先要有率直的心胸，或者说是要有良好的道德品质，这是工作确定的基础。对于世事的对错，才能有正确的确定，才能明辨是非。其次，对于你所从事的工作，不管是大事，还是小事，该怎样做，该如何做，该由谁做，作为一个主管，应当有清晰的确定，或者说是决断。其实工作的确定本事是上述四项本事的一个综合，主管本事的体现是其工作确定本事的体现。

6. 学习本事

当今的社会是学习型的社会，当今的企业也必须是学习型的企业，对于我们每个人也必须是学习型的主体。学习分两种，一是书本学习，一是实践学习，两者应交替进行。你仅有不停的学习，你才能更好的、更快的提高，才能跟上赶上社会的发展。走上社会的我们，要完全主动的去学习，视学习为一种习惯，为生活的一种常态。学习应当是广泛的，专业的，管理的，经营的，生活的，休闲的，各种各样，都是一种学习。未来人与人之间的竞争，不是你过去的本事怎样，此刻

的本事怎样?而是你此刻学习怎样，此刻的学习是你未来竞争的根本。

7. 职业道德

但丁有一句话：智慧的缺陷能够用道德弥补，但道德的缺陷无法用智慧去弥补。对于工作中人，不管是员工，还是主管，职业道德是第一位的。这就好比对于一个人而言，健康、财富、地位、感情等都很重要，但健康是“1”，其他的都是“0”，只要“1”（健康）的存在，个人的意义才能无限大。职业道德对于工作的人而言，就是那个“1”，仅有良好的职业道德的存在，上述的六种本事才有存在的意义，对于公司而言，才是一个合格之人才。职业道德不等同于对企业的向心力，但作为一个员工，作为一个主管。不管公司的好与不好，不管职位的高低，不管薪水的多少，对自我职业的负责，是一种基本的素养，是个人发展的根基。“做一天和尚撞一天钟”，只要你在公司一天，就要好好的去撞一天钟。

以上，仅仅是个人的一些看法，要做好一个领班，要做的事还很多。我坚信一句话：师傅领进门，修行靠个人。一切的一切，个人以为，都要靠自我去感悟，将一切的一切变成自我的东西。

所以他们都十分尊重我，都服从我的管理，一年下来，我们的工作得到了经理的肯定。

三、合理安排好收银员值班、换班工作

收银员的工作不累，但得细心，所以收银员必须任何时候都坚持良好的心态和旺盛的精力。所以，在给几名员工作排班时，我总是挖空心思，既要让收银员休息好，又不能影响超市的工作，还要照顾好她们的特殊情景。

四、抓好一级工作、给领导分忧

做为一个领班，能够在收银员一级解决的问题，我决不去麻烦领导，对超市里的大事，又从不失时机的向领导请示汇报。这一年，虽然工作取得了必须的成绩，但还有很多发展的空间，我相信，只要我和我们收银员一齐努力，必须会把工作做得更好。

超市财务结算员工作总结例文5

回顾，在总行会计结算部的指导和营业部领导的支持下，在各营业机构的积极配合下，我部认真落实各项规章制度，狠抓风险防范，堵塞管理漏洞，各项工作取得了积极的阶段性成果，一年来，总行营业部没有发生一起会计结算方面重大违章违规事件，初步实现了安全、合规、效益、稳健的经营目标。现将总行营业部20会计结算工作总结如下：

一、加强内控管理，建立并适时调整内控考核指标

为完善科学的激励约束机制，提升我部的内控管理水平，强化会计、出纳制度的执行力度，坚持贯彻总行内控考核的“客观性、公平性、实操性、综合性”原则，制定网点在会计结算方面的内控考核指标，并根据业务发展的变化和趋势，适时调整了我部银企对账、单位结算账户管理和事后监督三个方面的考核内容，不断加强和细化各项业务的内部管理，通过长期有效的内控考核机制，有效防范和化解经营风险。

(一)严格按照《_有限公司人民币单位银行结算账户操作规程》的有关要求，对单位账户的开立、变更、备案等业务进行严格把关，确保资料齐全，手续完备。目前我部存量单位结算账户共户，2018年新开各类结算账户270户，变更账户资料120户，撤销各类账户118户。

(二)按总行信息中心ecif账户系统的管理要求，严格审阅账户资料的完整性、规范性，确保资料归档的准确性、及时

性。2018年通过ecif系统传递资料共1250份。

(三)顺利完成人民币单位银行结算账户年检和账户管理系统批量迁移工作。

历经半年时间，通过我部全体员工的共同努力，纳入本年度年检范围的账户户，已年检户，完成占比%，同时辖内18间营业机构的单位结算账户也均已迁移成功，涉及户数户。

采取按月通报我部签发空头支票的情况、及时跟进与了解、控制售卖支票数量、严把开户质量关、停止其支票结算业务等措施，多管齐下，严格支付结算管理。同时还开展了一次以“规范票据行为，禁止签发空头支票”为主题的设点宣传活动，大力宣传票据的相关法律法规，进一步扩大影响。2018年我部停止单位支票结算业务户，共开出空头支票51张，同比开出空头支票68张减少了17张。具体如下：

四、加强事后监督管理工作，进一步规范业务操作，严防案件发生

2018年随着我行事后监督ocr系统的正式上线，标志着我行集中事后监督工作已顺利完成，为配合总行工作的顺利开展，我部共开办5次培训、交流会，并针对上线后出现的各类问题制定《总行营业部事后监督考核办法》，按月、按季进行考核、通报，并从10月份起每隔10日公布一次近期存在问题，就期间重点注意事项进行重申、规范，不断加大对网点事后监督工作的管理和考核，进一步规范各项业务操作。

(一)做好辖内现金管理及现金调配工作，在总行下达的库存限额中进行合理分配，按月监控网点的月日均库存金额，并按季下发月日均库存金额的考核通报，根据网点业务量和需求量的不断更新，2018年先后两次调整了我部各营业机构的库存限额。

(二)认真履行岗位职责，严格执行假币收缴和报送规定，严格按照人民币收付的有关规定，认真为群众办理残缺污损人民币的收兑停止流通人民币业务，及时对回笼款项进行整点挑剔，防止对外支付不合规定的人民币。在总行开展的人民币收付和假币收缴业务检查中，11间支行中只有我部得满分。

六、加强会计印章管理，切实做到严格规范、专人保管、专人使用和专人负责

根据总行下发的管理办法，重申并细化了我部印章管理的有关规定，进一步规范了印章的申领、使用、停用和保管，切实做到严格规范、专人保管、专人使用和专人负责。今年8月份，我部停用的各类会计印章275枚，启用新会计印章186枚，均严格按规定进行启用和停用，对印章的日常管理常抓不懈，确保印章无漏登、无遗失。

七、继续加强检查与监督，防范会计结算业务的操作风险

(一)狠抓专项检查，明确检查目的，提高检查针对性。

2018年共开展各项会计结算业务检查13次，投入检查人员人次，累计个工作日。具体包括年终会计决算真实性检查、账户使用合规性检查、会计档案资料检查、商业汇票承兑和贴现业务专项检查、亚运前反假货币工作检查和汇兑业务合规性检查各1次，重要空白凭证及印章管理和存款风险滚动式检查各2次，银企对账单回收情况检查3次。

(二)完善整改纠错机制，对检查中发现的问题及时跟进、验证整改效果，并提交整改报告到总行相关部门。

八、加强队伍建设，提高整体人员素质。

(一)制定优秀业务人员定向培养计划。

以“与时俱进、大兴学风、以人为本、苦练内功”为指导思想，坚持“理论联系实际，因材施教、学以致用”的基本原则，采取“业余自学与岗位实践相结合”的方法，通过不断变换角度与角色的方式，力争在短时间内迅速提升个人业务水平，加强我部会计结算人员的整体素质。

(二)促业务、推发展，及时开展各项业务培训。

2018年共开展各项业务培训次，培训内容包括ocr系统和反假数据报送系统上线培训、货币反假知识培训、新工业务培训、网点日常会计结算重点、难点业务培训等。

九、其他

(一)高度重视、全力以赴、积极配合总行完成重点工作。

在我行以直接参与者直联方式接入支付系统、以集中直联模式接入支票影像交换系统工作中，及时召开宣传动员会议，向多个企业客户进行宣传推广，使系统在停运期间，得到客户的支持与配合，确保系统升级期间各项结算业务的顺利过渡。

(二)尽职尽责，积极客观地向总行反馈各种意见和建议。

今年以来，根据总行下发的结算专管员管理办法、会计印章管理办法、电脑报表实施细则、久悬账户操作规程和单位账户年检操作规程、会计主管管理办法、一级支行会计及风险管理部会计结算管理人员管理办法等征询意见稿，结合实际，以支行管理和操作的角度，积极提出了合计51条反馈意见和建议，为总行提供了决策依据。

超市财务结算员工作总结例文