

最新物流部门月度工作总结(汇总5篇)

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了吧。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

志愿者工作总结篇一

石家庄第十中学在团市、区委的关怀、指导下，高举邓小平理论伟大旗帜，深入学习贯彻党的方针、路线和政策，团结广大青年团员，大力弘扬“奉献、有爱、互助、进步”志愿服务理念，积极推进“青年志愿者”活动的开展。

第十中学青年志愿者活动由校团委直接领导，42年来，我们青年志愿者队伍进一步壮大，我们紧恪尽己所能，不计报酬，帮助他人，服务社会。践行志愿精神，传播先进文化，为建设团结互助、平等友爱、共同前进的美好社会贡献力量的誓言，自主创新的开展工作，无私奉献，真正地做到了为师生服务，为社会服务，不仅丰富了青年们的业余生活，同时推进了团委“增强团员意识，构建和谐校园”中心工作。

1、狠抓组织建设。

我校从1969年，开展青年志愿者活动，创建了学雷锋小组，

经过42年的努力，总结多年的经验，我校的青年志愿者工作实施统一规划，建立健全招募、选拔、培训、考核、激励的管理体系，逐渐形成了以团支部为单位的活动体系。

2、及时总结反思。

为了使我校青年志愿者工作更加规范化、制度化和精细化，

在我校团委的指导下，建立了青年志愿者工作调查小组，对每次志愿者活动进行调查，找出问题，及时反馈。

积极倡导志愿服务精神，创建和谐校园，引导志愿者从校园做起、从身边做起、从小事做起，志愿者精神付诸行动，服务社会，感恩社会。我校积极探索志愿服务长效运行管理机制，推进志愿者服务计划和特色活动的持久开展，同时根据每个团支部自身的特点，联合或组织独立开展各具特色的品牌志愿者服务活动，不断推进活动向纵深发展。

（一）品牌工作。

我校以“学雷锋小组”为切入点，打造内涵深刻，形式多样，意义深远的品牌活动为平台，凝聚志愿者力量，利用国旗下讲话、班会、“校园之声”广播站等宣传方式进行广泛的宣传，围绕社会服务、文化教育、环境保护、扶贫帮困等方面，开展了多种形式的服务活动。长期以来，打造了“学雷锋做好事”、“环保小卫士”、“让爱传递爱心捐助”等一系列工作亮点。

1、“学雷锋”青年志愿者

我校这支学雷锋志愿者队伍从1969年开始活动，到现在坚持活动42年。多次被团中央、教育部评为“学雷锋先进集体”、通过此项活动的开展，我校学生在活动中有所得，增强了社会责任感，更努力争做勤奋学习、自尊自爱、遵规守纪、诚实守信、奋发向上的合格中学生。

2、“让爱传递爱心捐助”

我校的青年团员志愿者，青年团员带动其他同学参与捐献活动，如：08年汶川地震捐款3131、2元、为灾区衣物1030件棉衣等活动的开展，充分体现出团员志愿者的先锋模范作用，增强了团员意识，真正体现了共青团员的风貌。

3、“环保小卫士”

我校有一支环保的志愿者队伍，积极宣传环保知识，通过开展一系列活动，使节能减排、低碳经济、生态文明建设等环保理念深入到每一位同学的心中。学生自觉加入到环保的队伍中，用实际行动创建绿色校园，绿色地球。2009、2011年连续两年“用行动点亮环保希望，用爱创低碳生活”为主题的现场活动，在省级电视台报道，得到家长和社会的认可。

（二）联合社区和谐行动。

2009年，我校以社区为平台，根据周边社区具体情况，开展活动。连续两年，我校志愿者队伍与振二街居委会联合，利用寒暑假到社区进行定点服务，进行和谐社区的创建活动。青年志愿者打扫街道、清除垃圾、搜集废电池、宣传交通法规，活动受到社区居民的一致好评，振二街报纸进行相关报道。

（三）立足校园，做好十中人。

1、日常行为规范监督。

青年志愿者和学生会每天学生进出校门穿校服，佩戴校徽、校园骑车等常规进行检查和监督，不仅培养了同学们良好的行为习惯，同时树立了十中的良好形象。

2、增强学生节约意识。

我校有住宿生，青年志愿者监督同学们课间节约用水，在食堂、宿舍进行监督，杜绝了不关水龙头、课间不关等的现象，让同学们形成了节约意识，为学校节约水电作出了贡献。

3、创建绿色美丽校园。

环境小卫士，广泛开展清扫垃圾、美好环境等活动，杜绝了乱丢弃、践踏草坪等现象，收到良好效果，为师生创造干净、卫生、幽雅的学习环境。

4、废品回收，爱心助困。

以团支部为单位，每个团支部的志愿者将本班的废品积极回收，资助我校贫困学生。

5、积极为学校大型活动提供志愿服务。

历届校运会，都有志愿者的身影；大型艺术节、校庆、歌咏比赛等活动志愿者都出色完成了任务。

激励机制的创建能有效的激发学生积极参与度，我校通过一系列的奖励评比活动，突出青年志愿者活动在我校的重要地位，通过“校园之声”广播站宣传典型，弘扬正气。每年评比优秀青年志愿者，校园其它各项评比与志愿者活动挂钩。

我校青年志愿者活动开展的时间较早，在活动的开展过程中取得有了喜人的成绩，积累了一些经验，同时也发现了问题。

体会：

1、要结合学校自身特点和情况开展活动。

我校的学生多为城乡接合、外来务工人员，学生的行为规范不好，所以，我校青年志愿者在日常行为规范的监督方面进行突破。

2、树立品牌意识，创建品牌工作，争取社会效应。

爱心照顾振二街邢凤珍老人，这个接力棒传递了41年，多次受到教育部表彰。

3、健全机制，确保青年志愿者的持久性和实效性。及时总结经验，发现问题，完善机制，推动我校青年志愿者工作的纵深发展。

思考：

- 1、如何有效地利用在校时间进行服务。
- 2、如何使服务内容更加丰富，有效解决外出服务安全等问题。
- 3、怎样使家长对我们的志愿服务更加的支持和理解。

在今后的工作中，我校志愿者活动在团委的领导下，继续将活动开展下去，脚踏实地，努力创新，谱写十中志愿者的新篇章！

志愿者工作总结篇二

2、一般参考二模成绩进行填报，对照去年各校分数线，第一批次的两个志愿最好拉开20-30分左右的间隔(冲刺志愿可以比二模高一些分数，保底志愿也要降低一些分数，具体高多少，排名很重要)。第一批次的公办高中都是质量很不错的重点高中，所以一批次的两个志愿十分重要。

3、如果对学校如何抉择，可以亲自到学校看看、咨询下。各个学校大概会在5月下旬举行开放日活动，这时家长可以到校园里了解下学校的环境、住宿、食堂，向老师咨询下考试成绩、招生计划等内容。

4、对报志愿有非常重要参考价值的一个途径。登录河南省高中阶段教育招生信息服务平台([http://www.hnzs.cn](#))，在这个报名平台中可以通过估分找学校，参考系统内查看本校近几年的升学信息，通过参考升学信息与自己所在校二模排序预估自己的志愿是否合理。

比如孩子是枫杨的话就可以查看往年年枫杨的升学情况：

此数据只有在报志愿的几天才能看到，所以各位家长可以在这段时间内先参考下这个数据，然后再根据孩子的具体情况进行报考。

志愿者工作总结篇三

志愿报考的时间：河南省各地志愿报考的时间大部分都在五月底，六月初。详细的时间会在每年五月公布。

2018年对中招填报的要求：

(一)郑州市市区初中学校在籍就读的应届初中毕业生，采取网上报名的方式，通过河南省高中阶段教育招生信息服务平台()采集考生报名信息、填报志愿学校。

(二)具有郑州市市区常住户口，在郑州市区以外学校借读、返郑考试的学生，采取现场报名的方式。考生报名时需提供全国中小学学籍基本信息卡以及初中综合素质手册。

2018年网上填报志愿时间为5月28日至5月31日

现场报名时间为5月29日-30日，地点：郑州市第五中学(管城区南关街3号)。

志愿者工作总结篇四

学期已经接近尾声了，我校教育教学工作在^v^^v^新时代精神正确指导与全体同仁大力支持下，取得了一定的成绩，得到了上级视导组肯定。不管是常规管理方面、教育教研组工作、教师专业发展等方面都取得了进步，并且圆满地完成了学期行事历安排的各项任务，现将一学期来，教导处工作总结如下：

1、重视教学常规检查管理

教学常规管理，是教学管理的基本内容，是提高教学质量的基本保证。本学期，我们依然遵循此规律，狠抓教学常规管理，向管理要质量。

为了规范教学行为，我们根据教学常规的流程，从教师的备课、上课、听课、作业批改与评价、质量监测分析和差生转化等六个方面提出了具体明确的要求，克服了“重结果，轻内容”，“重教学成绩，轻教法”的弊端。

本学期教学常规检查采用集中检查方式，共进行了3次，分别对每位老师的教学计划、备课、作业、质量监测、差生转化情况等进行检查，先由老师自评，再由教研组分学科进行检查，这样有利于进行横向对比。经过检查，发现大部分的老师都能自觉贯彻新课程的课堂教学理念，重视学生的思维过程，关注了学生的学习过程；许多老师都能及时认真地批改学生的作业。同时，通过检查也暴露出了一些问题：部分备课教学过程较简单尤其对于学生活动预设不够全面。并通过教导处在例会上反馈，及时吸取精华，弥补不足。

2、考勤管理

不管是一天的出勤情况，还是平时的会议情况，我校大部分教师时间观念强，工作认真负责，极少出现懒散现象。教导处也对教师出勤情况、上课情况、会议情况、教研活动情况等记录，并存入档案。本学期，学校加强早读、中午教师值班的管理。大多数班级都能利用早读时间进行古诗词背诵、口语交际、语言积累等，中午也有值班教师进行值班和辅导差生。

1、积极开展校级教研活动

本学期，在吴义顺、方汝贵2位教研组长的带领下，我校各教

教研组在学期初就制定好了教研活动计划，开展了多种形式的教研活动方式，利用本校教师的教研活动课、外出观摩课，既检验教师新课程理念的领悟程度，又能摸清我校的课堂教学的现状，并推动了同伴互助互学，不断提高自己的执教水平。如夏春燕和方汝贵两位老师执教了校级公开课，为我们提供了非常好的学习交流的平台，给了我们许多启迪与思考。

2、不断学习，更新教师的教学理念

志愿者工作总结篇五

在近一年的志愿服务工作中，我努力践行志愿者精神，恪尽职守，认真地完成了组织上交给我的每一项工作，得到了领导和群众的一致认可。

我一向本着常在基层跑把群众服务好的心态，尽可能为群众多做一点力所能及的事。青年志愿者行动是由共青团中央组织发起的一项社会公益事业，以青年学生参与为主题，以志愿服务为手段，透过青年志愿者为他人、为社会带给服务和帮忙，推动经济发展和社会进步，推动社会公民思想道德建设的发展。本行动是一个致力于创造完美明天的行动，是有个着眼于开拓未来的事业，是青年成才和增强社会职责感的伟大事业。

在思想上，我认真学习党中央的方针政策，用心向党组织靠拢。端正人品，忠厚待人，谦虚谨慎，光明磊落，团结友善，顾全大局，正确处理与领导和同学之间的关系。

在学习中，我认真做好自我的本职，努力学习自我的专业知识，刻苦钻研。同时，我利用业余时间学习自我喜欢的摄影，绘画，参加社会实践，不断的拓展自我的知识面，努力提高自我的综合潜力，使自我适应这个社会。

在工作上，我努力做好领导和老师安排的工作，把自我潜力

范围内的事做好。当同学遇到困难时，我会主动伸出自我的援助之手，尽自我的努力去帮忙他(她)。

社会实践方面，我用心参加志愿活动，奉献自我的青春。每次有什么献爱心的活动，我都会献上自我的一份情，每次到敬老院去看望那些老人，我都会带着礼品去慰问他们。虽然不是很多，但那是我的一片心。当然我也在社会实践活动中被评为“优秀先进个人”。

社会治安，移风易俗，科教扫盲以及青少年帮教和*等方面开展义务服务活动，用心倡导奉献，友爱，互助，进步的青年志愿者精神。

志愿者工作总结篇六

(一) 成立客户监督委员会。由监事会、业主委员会成立客户监督委员会。行使或者义务行使对后勤服务监督职能。

(三) 搞好客服前台服务。

1、客户接待。作好客户的接待和问题反映的协调处理。

2、服务及信息传递。包括纵向一实施由顾客到总公司，横向一实施物业内部之间、客服中心与各个中心之间、客服中心与校内的有关部门之间信息转递交流等等，以及其他信息咨询。

3、相关后勤服务的跟踪和回访。

4、24小时服务电话。

(四)。协调处理顾客投诉。

(五) 搞好客户接待日活动，主动收集和处理客户意见。

（六）建立客户档案。包括家属区、教学区、学生社区。

（七）搞好意见箱、板报及黑板报、温馨提示等服务交流。

四、机构建设

（一）成立后勤总公司客户服务中心。

目前客户服务部隶属于能源中心，办公室在物业管理中心，主要为物业系统服务工作的职能可以延伸，行之有效。然而，客服的外延可以扩大到总公司范围，为我校后勤服务业做大做强提供机构上的支持。成立总公司下属的客服中心，便于全面协调服务。

（二）人员编制至少二人。

要搞好客户服务，只有经理一人是不行的，要改变以前客户服务部只有一人的不正常状态，大学生来了又走。人力资源不低于二人的编制，工作人员具有本科学历，有利于客服机构框架的建立和稳健运行，改变顾此失彼的现状，便于逐步建立规范和完善客服工作。

五、经费预算

往年客户服务部一般办公费开支在物管中心，黑板报等大一点的开支由动力部支付。根据目前情况，有些基础工作还要进行，日常工作也有所开支，不造预算可能没有经费，按照节约的原则，编造经费预算xx元/月 全年公务经费xx元。

客服中心是按照现代企业服务的运行需要设置的，这正是当年总公司设立客户服务部的正确性所在。有了顾客满意就可能有市场，有了顾客满意就可能树立品牌和 顾客的支付。客服中心其工作内涵可能与总公司办公室和人力资源（质量管理）部有交叉关系，但是，客服中心主要服务对象是顾客，

以顾客满意为焦点，是业务部门而不是管理部门。今后双福园区物业服务如果能够竞标成功，客服中心可以采取“龙湖小区”的模式。

以上工作计划仅作为客户服务部为总公司举行的“干部务虚会”，“质量、改革、发展”，提出的思路，不一定马上实行。实践是检验真理的标准，客户服务工作要根据自身特点，逐渐改良，不断推进，我们在工作中不断探索，目的是为了实实在在做好后勤服务作，努力把公司做大做强。

志愿者工作总结篇七

根据20xx年市、区教育工作要求，本学期我校教育教学工作以规范教育教学行为为抓手，以新课程改革为核心，加强基础研究，优化教学管理，对课程改革进行反思，扎实工作，努力实现课程改革和教学质量和谐统一的新局面。努力建设高水平、高质量、均衡化的小学教育，提升学校办学品位。

（一）严格执行课程计划

课程计划是法规，任何人无权变更，教导处不定期抽查了教师上课情况，严格督促教师自觉按课表上课，严禁教师私自调课或侵占技能课等现象的发生。严格执行“三表”积极开展课外活动，使学生身心得到了全面发展。

（二）坚持做好“六认真”做到“四个有效”

第一、有效备课。本学期优化了备课管理，做好教研组的集体备课。学校对独立备课，提出了各学科统一的备课格式和要求，注重年级（段）备课组的集体备课活动的开展，要求教师选择一个单元，逐步建立了“各人分工独立备课——定人定时说课——备课组集体讨论——各人修改完善教案”的程式，并以次作为评选优秀教研组的依据。备课检查做到定期与随机结合、单项与综合的相结合。此外，继续

加强对教师备课情况的检查，每月检查一次，检查结果纳入教师当月考核范围。

第二、有效上课。本学期要求教师上课努力做到“三要三互三有”即目标要明确、容量要饱满，重点要突出；师生互动，三维互举（知识与技能，过程与方法，情感与态度），课内外互延（不仅仅局限于书本上的知识）以确保学生实现“三有”课课有得，课课有思，课课有悟。

第三、有效听课。要求三十五岁以下青年教师、教研组长、教导主任、分管校长听课不少于40节，并有评课记录。外出学习听课，回校后在教研组内交流学习心得。

第四、有效作业“xx”组织教师学习，使教师明确作业管理的要求，即：

1、教师要按规定控制学生作业总量。

2、对学生布置的作业必须精心选题，体现基础性、层次性和选择性，满足不同层次学生的需要，务求针对性强，有实效。

3、作业必须坚持“五必”即有发必收，有收必改，有错必纠，有练必评，学生作业教师必先做。

4、要坚持做到所有练习、讲义、作业都要教师编写，坚持“选编、改编、自创相结合”的原则。每个年级蹲点行政管理人员，每周至少随机检查作业一次，加强了对作业的管理，有效地控制了作业数量；负责学科教学的教导处人员，每月调研一次作业选编、设计和批改，提高了作业的质量和批改实效；坚持每月暂差生作业跟踪检查制度。教导处每月对作业管理作一次汇总分析调研。

（三）做好课外辅导工作。本学期教导处继续建好学困生档案，各班各学科对班级学生进行了学情分析，确定了学困生

名单，制定了辅导计划。每月25日前，蹲点行政都对学困生进行跟踪检查，并做好详细记载。

（四）实施有效的调研、分析。

本学期我们对二年级、五年级教育教学进行了全面的调研，从中发现教师好的做法加以推广，对于个别教师存在的问题在教导处的指导下限期整改，对于共性问题教导处拿出改进意见，要求教师执行。

教导处利用期中调研作为契机，对各年级语文、数学、英语进行了调研和质量分析，根据对调研的结果分析，对薄弱学科和薄弱年级、薄弱的班级采取了得力的补救措施跟踪指导，有效地控制了质量监控过程。

1、继续学习《教师专业化的理论与实践》、《新课程中教师行为的变化》两本教育专著，做好一万字的读书笔记，写一篇读书心得。

2、开展了青年教师“大比武”活动（理论考试、公开课、案例+反思、粉笔字），选送人员参加了润州区、镇江市语文赛课，获得了区一等奖，市二等奖的好成绩。

志愿者工作总结篇八

答：1）分配生的关键在“分配”两字上。

2）分配生政策说白了是为了抑制小升初择校。教育局明确，郑州任一所初中（公办、民办）原则上都有分配生名额，名额数量取决于某学校当年参加中考总人数，无论多少，都有！

3）分配生，由郑州省级示范性高中（当前22所）拿出当年招生计划60%作为分配生名额，然后分配给郑州各初中学校，至于每所初中有几个分配生名额，那些高中的名额？教育局

每年都会官方公布！

4) 各初中的分配生名额，会给具有分配生资格的学生享用，那么学生需要满足那些呢？上面已经说过，学生通过正常途径被这所学校录取（有录取通知书），且在这所学校正常注册学籍，连满3年，那么基本上是符合的...

5) 享有分配生资格的学生，中考时如果报了以上某省级示范性高中（22所），且分数达到这所高中录取线，则直接被录取；如果分数没够着，而学校正好有这所高中分给学校的分配生名额，那么是有机会享受这所高中降50分被录取的照顾政策。

以上简要概之，说白了，就是报一批次高中，有分配生资格的学生可以中考时享受降50分被录取的照顾。