

2023年维护年终工作总结 it技术维护年终个人工作总结(通用7篇)

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。那么，我们该怎么写总结呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

维护年终工作总结篇一

从企业的长远发展角度来看，只要企业想“阳光运营”，为未来上市做筹划；或者本身已经是上市公司的话，那是非常有必要做erp系统软件的“数据安检”工作的，那这个“数据安检”应该怎么做呢。

1、制定合理的erp系统软件数据标准：企业数据的标准是怎样？哪些是关键数据为必填项，填写的规范要求是什么样的？应该多长时间填写一次？应该由谁来填？填写的时候会有哪几个场景？这一切都需要企业经行明确，由于erp系统软件中涉及到的数据量非常大，不可能把所有数据都列进来，因此在这里需要列举的一定是涉及到企业运营核心的几个数据，而这几个数据的输出都应该是直接和企业的运营管理指标直接相关的，只有这样才能将效果做大化。

2、制定准确的erp系统软件数据验证策略：如何验证数据是正确的呢？在这里一定需要有一个校验机制，如：总额校验、分项数据校验、相关数据校验、人工校验等多种方式，只有确定了数据验证策略，才可以考虑把这些验证策略做成数据验证工具，通过系统进行自动化检验，大大提高数据校验的效率。

3、制定严格的erp系统软件数据安检机制：企业需要确定数

据安检的周期，是一周检查一次，还是一个月查一次，或者是季度、半年？哪些数据是需要一个月查一次的，哪些数据是季度或一年才查一次的，随着业务类型的不同，数据的安检周期也应该是不同的。还有数据安检是由企业自行来完成，还是作为软件服务商的增值服务来完成，还和企业的预算、人员编制、服务商能力、双方的合作深度有着直接关系。这些都应该由企业严格的erp系统软件数据安检机制之下的。

4、拟定完善的数据安检之后的改善办法：数据有疑问了怎么办？整改呀。怎么改？是软件疑问，仍是操作疑问，或者是事务规矩与流程的疑问。都需要对疑问进行仔细分析，并将疑问落实到责任人头上，推进改善。只要这样才可以把体系越用越顺利，而体系中的数据也可以越来越精确，越来越及时。

维护年终工作总结篇二

2021年是我们物业公司起步与发展的一年。这一年里，在公司领导的关心、支持下，我们始终贯彻业主至上的精神，根据我公司的实际情况，在搞好服务的同时进一步理顺并完善管理工作，按照“工程程序化、工作规范化、服务优质化、管理科学化”的要求，使公司管理工作逐步走上了规范化的轨道，物业管理工作取得了一定成绩，收到广大职工的好评，现将今年的工作总结如下：

上下水管道是小区的命脉，它直接关系到业主的正常生活，为了搞好此项工作，我们对管线进行了通水、打压、单体楼逐个通水试验，闭水试验，通球试验等。并制定了详细的管理计划，责任到人定期检查，以保证上下水管畅通，满足业主的需求。

为了保证小区广大住户的正常生活，在公共设施、设备的管理方面，我们制定了完善的维护、保养计划和应急方案，做到日常检查有登记，小型维护有记录，开通维修热线电话，

基本达到了养护设施、设备到位，维修及时，正常进行的管理要求。公共设施、设备的完好率达到95%以上。

为给业主提供一个安全舒适的居住环境，我们对社区的消防管线进行严格的打压检验。对强电线路、设施、设备的合格率严格按照程序进行。

维修服务工作是物业管理的一个重要环节，为此我们狠抓维修工作的及时率和完成率，定期对各种设施进行保养、检查，发现问题及时维修，及时处理，保证业主的正常使用。在我们的监督下，工程方处理各个楼宇屋面防水面积达2000m²。全年完成小型维修67次，应急维修12次，更换下水管道100多米。

首先对员工进行职业道德与技能培训，提高员工的业务素质。员工的综合素质与物业管理的服务质量、水平是密切相关的。根据这种情况，并结合本部门员工的实际情况，制定了详细的培训计划和考核办法，定期对员工进行职业道德和业务水平的教育培训，并定期进行业务技能培训，使员工在思想上得到充实，业务技能上得到提高，今年组织人员培训共计8次。

虽然，我们在一年的工作中取得了一定成绩，但还存在很多不足，有很多需要完善与加强的地方。

具体表现在：

一是员工整体素质有待于进一步提高。

二是与业主的沟通不够，了解不足。

三是对公用设备、设施的管理力度还需加强。

针对取得的成绩与存在的问题，我们要加强员工的职业素质养成教育，努力提高员工的业务技能，牢固树立“服务于企

业，服务于业主”的职业理念，把工作做得更好，不断提高自身物业管理水平，不断完善小区各项管理服务工作，为公司和谐、为业主安居乐业作出我们应有的贡献。

维护年终工作总结篇三

界牌站有人员x人其中含雇佣工x人，辖区内有x个村x个社区。20xx年我站在市局和镇党委政府的大力支持下，在我站人员的积极努力下，认真做好有线电视各项维修服务工作，完成了市政府下达的有线电视村村通工程任务，截止x月底界牌站已有电视用户x户，发展有线电视村村通工程x户以上的点x个。现将20xx年工作汇报如下：

1、是加强电视线路故障自查力度，主动和定期对主干线路、用户线路信号质量和安全进行排查，对老化的干线及配件进行及时更换，对存有安全隐患的线路进行排除，特别是在节假日到来之前和国家开展的重大活动，我们都提前对所有干线进行全面检修，确保用户信号质量，让用户看好电视，提高信用度。

2、是经常上门到户检查用户信号质量，听取用户对电视节目、传输质量和我们服务方面的一些意见和建议，及时改变我们的服务方式。对用户报修故障及时处理，大故障在24小时内处理，小故障在5小时内处理，确保信号无故障传输，满足用户需求。一年来共处理故障x多处，排除安全隐患x处，无一起关于信号质量上的投诉电话。

3、是加大辖区内有有线电视稽查力度，对报停户私自接通的、初装未开通私自开通的、私拉乱接的、偷盗信号的、非法安装卫星接收设施的用户，实施有效地监督、巡查、核查，进行说服教育使他们成了我们的合法用户，确保了“颗粒归仓”。一年来共处理偷盗信号户17户，报停户x户，初装未开通x户。

加大费用收缴力度，每月对费用收取、新增入户进行及时登记入账并上报市局，定期对登记入户数与实际安装户数进行核对，确保不漏报一户不少报一分钱；加强电视收视费的收缴力度，利用中午和晚上用户在家上门收费，严格按照收视费用标准开票收取，对拒不缴纳费用和难缠户及时下发缴费通知单，过期将作断信号处理，确保费用收缴率达100%。

1、是积极主动地向所在地方的党委、政府汇报工作情况，与所在村干部沟通交流，听取指导意见，争取工作上的支持，及时解决在进村入户工作中遇到的各种矛盾、困难和问题，有的放矢地开展工作的。

2、是我们到村到户进行宣传、摸底、测量线路，科学规划落实用户，与村组干部沟通协调，将安装有线电视作为村组为民办实事的一项内容，集体统一安装；动员个体老板捐资为村组集体安装；在一些空白村组中有农户申请安装有线电视时，加大动员力度，说服其左邻右舍一起安装，既解决了用户看电视难的问题，又确保了工程效益。通过镇党委政府、村组干部大力支持和我们的努力下，截止xx月底我站在辖区内发展村村通收视点x个，x户村组农户看到了有线电视，完成了市政府下达的工作任务，确保了有线电视进村入户工作的顺利推进。

1、是我站人员力量不够，已经跟不上辖区内用户需求，使得在及时维修故障时，时间和效率上得不到保障，特别是在夏季雷雨天气，故障发生率比较高，难以及时检修故障。

2、是没有交通工具，目前村组电视用户路途比较远，维修和架设电视时梯子、工具和材料难以携带到地点，增加施工难度，施工效率低。

维护年终工作总结篇四

在学校期间，我便很重视通信专业的学习，未雨绸缪是必须

的□20xx年10月我参加深圳讯方通信公司基于华为ma5100多业务接入设备、华为optix155/622光传输系统通信设备、华为c&c08数字程控交换系统通信设备三套设备的培训，并且取得相关的培训证□20xx年11月我便在东莞电信电信集团公司虎门分公司实习，再此期间我学到了关于电信的运营操作，以及接入用户端业务开通方法，熟悉了公用电话□ip电话，电话超市的运作流程及安装流程。

20xx年7月在一家通信公司工作，并且安排在传输工程部。由于出色的表现□20xx年8月中旬经上级领导考核被正式聘用为传输工程部成员□20xx年8月至20xx年3月份在由公司安排在肇庆地区，公司为肇庆移动公司传输工程施工。在此期间我负责设备施工测试及部分维护，并协助负责传输工程施工。期间我学到并掌握了一些传输设备测试仪器仪表的使用方法，例如sdh测试仪，光功率计，波分复用测试仪，光缆测试仪等。

学习了传输工程的整个硬件施工过程，包括传输综合架□ddf架、odf架安装□2m线、尾纤布放，及光缆熔接等，并且可以简单的硬件施工。在不断学习和实践工作中我不断地提升自己的工作技能，在20xx年10月份的时候我基本上能单独负责传输工程施工管理、测试和维护。

在管理、测试和维护工作中，始终坚持“理论联系实际”的原则，边学边用，不断提升了专业维护技能。俗话说：“工欲善其事，必先利其器”。在学习专业技术理论上，采取内外结合的原则，以自学为主，以公司培训为辅。一年来，我一直保持了不间断的学习，并在实际工作中发挥了有效的指导作用。

020xx年4月份肇庆地区20xx年传输工程施工基本已经收尾完成，应公司安排从4月份就被调到云浮市协助该地区的项目施工管理、设备调测和维护工作。在后面的工作实践里我主要方向是把技能强化，把专业知识强化。在工作之余我不断的

学习理论知识，了解最新通信发展，通信行业是一个更新速度飞快的行业，没有学习就永远跟不上前沿的通信技术，没有前沿技术，你就会被社会淘汰。

有了这种紧张的备战状态才可以更好更快的掌握最新的通信技术。努力终会出成绩□20xx年8月份在公司领导一致肯定下，我被调入公司市场部。该部门是从宏观上协调和管理整个通信施工项目，在后面的实践工作中我加倍努力，已经很熟练的掌握了市场部的工作技能。在实践过程中充分认识到工作的重要性，于是我更加细心工作，脚踏实地。我相信在今后的工作中一定会越来越好。

在整个个人工作中，我充分发现学习的重要性，没有学习就没有进步。坚持以理论为指导，以实践出真知，理论联系实际才能更好的作好每件工作。在不断的学习实践中努力提升自己的专业素质和综合素质，我相信我会在今后的工作中取得更好的成绩，为通信行业做出更多的贡献。

维护年终工作总结篇五

在和各个维修组对全区有线电视维修中，发现当时网络线路存在较多问题。

- (1) 线路连接分配不考虑阻抗匹配。
- (2) 新安装取信号不考虑技术整体分配，随近拉线。
- (3) 做进口电缆头私自破坏技术结构而不知。
- (4) 野外施工和地下施工不按要求做防水处理。
- (5) 套环接头连接不注意接触好坏（做同轴电缆头一刀齐或把屏蔽纸翻出做头）。

(6) 线路分配和器件应用不合理。发现这些问题都和现场人员分析讲解，说明正确方法，使当时工作人员的技术和工艺都有所提高。

在普查用户和网络改造中，多数用户电视出现黑白横条干扰，长时间困扰维修技术人员，为此通过多次现场观测研究实践，自行研制双龙分割器，解决了电源干扰维修难题，改变过去检修此类故障动用大量人力、物力费工费时情况，缩短维修时间提高维修效率。

在供电检修线路错将零线断接的事故中，前端机房因高压接入损坏残重，数字接收机与中央x专用接收机及其数字硬盘播放和带有全区三分之二光发射机等全部烧坏。我短时间内修复了当时紧缺的光发射机和中央x专用接收机，使单位损失降低，节约了再购设备资金。使这次重大灾难性事故。

在宣化有线电视人员面前，变的渺小，通过这次事故使我深刻的认识到多方面的维修知识在工作中是多么的重要，同时激励我更加努力学习更多的科技知识。

解决有线电视更改光传输设备出现实际接收功率比设计功率大的问题，先前x个光发射机带x个光节点。重新分配后只用x个光发射机带x个光节点，还节省两台光发射机，则多带8个光节点。在技术应用上为公司节省资金，并有应急保障替代器材。之后组织人员勘测，规划、设计宣化城区内第三期光节点分布点位。

在开通光信号hfc网络改造中，为了提高总体指标，减少级数，改善信号质量，不怕辛苦登高观全局，采用多种方法。

- 1、首先打破原光节点代替线放的局限性，根据实际地理状况，用户分部情况，城区规划情况，供电系统供电情况，原线路走向情况，综合考察，尽可能以光节点为中心，形成以星型分布与树状分布相结合的混合网，提高用户信号质量。

2、改变部分支干线路绕圈走的串联布局，灵活选择信号源，切合实际改变部分原线路走向，减少光节点后串联级数。

3、把用户放大器与线路放大器分开使用。

4、改近距离放大器串联为并联，减少线路放大器串联级数。

组织规划设计城区第三期光节点[]20xx年完成x区新建小区x多个光信号设计分配和开通，根据高宗敏教授、唐明光等教授及多个厂家的资料，编辑写了《宣化数字电视培训》课件，使我单位多数人员对数字电视系统和有线电视传输有了更多了解，为数字电视顺利整体转换奠定基础。

20xx年以后担任播出机房主任，省市网络中继、市县网络中转设备的增加，使当时的30m²的机房更加紧张，为了使众多的设备平稳的运行，公司领导决定进行机房平移，把比较狭小的机房移至到xm²大机房。本来是一天的搬迁工作就能解决的事情，为了不影响用户的正常收看电视节目，每天从凌晨1点开始中断信号进行搬移设备，早晨6点半必须得把信号送出去，以保证千家万户的正常收视。困难虽大，但通过周密的安排，不怕疲劳的连续作战的精神，还是保证了在搬迁机房期间白天没有一次停播的最好成绩。

一是对楼房照明用电和机房设备供电进行了分离改造，对机房供电增加了稳压电源和不间断电源，提高机房重要设备安全用电，保障了设备平稳运行，二是把前端机房设备和光纤线路从x平方米房间改移x多平方米房间，是增加空调设备，保障设备工作温度，解决因散热不好出现死机损坏设备现象。三是为提高机房每位员工的综合素质，对机房人员进行培训，每周二定期检修机房设备，在经过一年多的周二例行检修中，培养了一批青年技术人员，同时排除了众多的隐患，调整了许多不合理的布线，为安全播出提供了良好的保障，提高播出机房人员整体技术水平。

数字电视的整转时，播出机房和客服服务部门合二为一，做为单位技术人员和部门负责人，原来两部x个人的工作现在要x个人完成，使我处在了非常繁忙的工作之中，为了把模拟信号和数字信号同传分配好，需要经过周密、精确的计算，才能保证8万用户正常收看，而客服系统是新设备的安装、调试、应用培训都要我参与，数字电视大规模快速转换出现新问题：如新业务开展、数字机顶盒安装，维修、服务虽然以前做了准备，但运行磨合细节都需要及时联系沟通，而新合在一起的部门担负着有线电视的安全传输任务的同时，还肩负着通过客服系统沟通公司内外信息，部门合并后两样工作性值不变，播出值班要求是24小时有人，人工电话服务是早7.30到晚22点要有人，接电话要求每个班不少于x人，播出值机1人，在这样情况下□x个人没有掉队，同公司人员一起走过了紧张而又关键的几步，在此我感谢我部当时那x个新老人员，特别是老得亲传，新的勤学，共同努力奋斗，确保了安全播出和客服系统的正常运行。数字整转之后又逐步将各个光节点的模拟信号关断，把数字信号电平调整到原来数模同传一样的状态，为外勤安装、维护人员提供了优质的信号保障。

虽然这些年一直在忙碌工作，解决了一点问题，但网络系统还有很多工作需要改进完善，知识需要增加，素质需要提高，网络系统需要双向改造，数字电视需要安全传输，增值业务需要开展，这些都需要和大家齐心协力，共同奋斗才能完成。

维护年终工作总结篇六

一年来，在公司技术人员和同事的互相学习中，学习到很多知识，在维护工作的同时建立与用户良好的友谊，在处理故障时，多与用户沟通积极的带动推进公司业务的发展。

下面列举，一年中遇到的故障与大家分享交流，敬请各位领导及同事批评指正。

20__年6月中旬，县人民政府使用的商务领航网络无忧专线lan业务。定制终端连接四台交换机，分别接入30多台电脑，在工作中同时使用的时候，经常出现无法上网的问题。

我在接到的故障工单后，先联系政府办公室，确定了上门处理故障的时间，带上笔记本电脑、网线测试仪和常用工具。前往县政府询问工作人员故障情况，到用户端检查电脑是否有问题，在几分钟的使用中，分别查看用户电脑，均出现了3次无法ping通服务器不能正常上网的问题，网速时快时慢。在确定用户电脑没问题时，带上工具包到机房的设备端检测。

第二天中午，政府信息科工作人员，给我打来了电话，请我再过去检查看看，全部pc同时上网时候，聊天软件是正常在线的，部份网页无法正常打开浏览和一些网页文件会自动关闭。

我检查了配置没有问题，然后如果lan专线掉包呢，那么qq软件也会下线的，这很奇怪。于是，拨通了数码工程师宋工的手机，向他说了故障问题，请他帮远程检查，几分钟后，工程师回电话了，说我配置出错，经过手机沟通工程师的耐心指导，问题得到了解决，这时我才想到是我太粗心不够认真出现的错误，下次一定不能出现此类问题，而影响用户的正常使用。

在几天后，我再次上门询问上网是否正常等情况，县政府工作人员向我说了一声：“谢谢你，问题解决了”。我很高兴，拿出服务质量监督表，让用户在表上签确认故障恢复。

通过处理这个故障以后，我对中国电信服务理念“用户至上，用心服务”又有了一个深刻的认识，就是“认真与负责”的工作态度，在工作中是显得非常重要的，不能有半点马虎，我们要树立个人的责任心和首问责任制，在处理问题时，不能互相推诿，应该迎难而上。

为了提升客户感知度，建立与用户的良好友谊，言谈举止时，应有一种思想态度“自己是代表企业的，在工作中维护企业形象”在工作中应该积极的不断的探索学习，不能认为自己懂了一些常识就骄傲自满，应认识自己的不足，在闲暇时与同事互相多切磋交流，取长补短，促进提升个人的维护技能，以备将工作做得更好，体现出一个团队的团结协作。

我坚信，我们在今后的工作中一定会做得更好!祝愿中国电信更加强大与繁荣富强!

维护年终工作总结篇七

2021年已将过去，在这年里我深刻体会到了个工作的汗水与快乐，我把自己的青春倾注于我所钟爱的机修事业上。这年的工作已经结束，收获不少，下面我对这一年的工作进行总结，为20xx年的工作确立新的目标。

在这年，作为一员机修工，我在思想上严于律己，热爱自己的事业，自己要求严格，鞭策自己，力争思想上和工作上做到优秀。在领导和同事心目中都认为，这个小伙子能吃苦，不嫌脏不嫌累，工作认真，干起活来从来不拖泥带水。在公司组织的各项活动中能够积极主动的去参加，这年来，我能圆满的完成安排的各项工作。我相信在以后的工作中，我会在领导的关怀下，在同事们的帮助下，通过自己的努力，克服缺点，取得更大的进步。在明年，我将更加努力工作，勤学苦练。

在维修工作方面，这年任务都非常重，有好几个黄金周。为了索道设备的正常运行公司安排了大量的加班，但不管怎样，为了把自己的维修水平提高，我坚持信念，随着大量工作的历练，相信我的维修技术也在不段的提高。平时工作中也是争取每个维修机会在请教老同志的维修经验，平时也多和老同志聊天学习。这年工作结束了，明年的工作也是紧张的开始。这些多是需要认真做好的工作，在工作中学习，领会积

累每次的工作经验。

在做好各项工作的同时，严格遵守公司的各项规章制度，严格要求自己。处理好公事与私事之间的关系，于同事的人际关系，做到从来不和同事红脸。明年，我将更加勤恳，为更好的努力工作，也一如既往的遵守公司制度，学习公司新出台新的制度，自己更加努力学习专业知识，使自己的业务水平更上一层楼。

安全是重点，不管是工作也好还是生活也好，人生安全机械安全，多需要我们去时时刻刻高度重视。这年在工作中也有出现个别安全事件，一些轻微的手脚磕磕碰碰，出现这一些列小的问题证明还是存在有些疏忽粗心大意，不够注意小节过程，安全意识还是不够全面的考虑到小节。

在以后工作中要弥补考虑不够周到不够全面细节安全隐患。在明半年，要认真学习安全条例，安全生产，安全注意事项，注重安全，为了更好圆满完成索道维修工，做到无设备安全事故，无人生安全事故，排除一些列的安全隐患。就是在生活上也别不放松个人安全。

综合以上几点，其中还有很多不足之处，在明年的工作加强学习，更好的完成20xx年全年的工作。