

# 最新街办年终工作总结报告(实用9篇)

随着个人素质的提升，报告使用的频率越来越高，我们在写报告的时候要注意逻辑的合理性。优秀的报告都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 街办年终工作总结报告篇一

时间过去了一年，我也完成了一年个人的工作，这样回顾下，我觉得自己也算是很好的完成了领导所交给我的工作。已经要面对新的一年了，我对明年有很多的期待。那现在就对一年的工作做总结。

### 一、工作积极进取

作为公司其中普通的一员，我向着优秀的人学习，在工作中积极不懈怠，我知道工作中的自己肯定是有非常多的地方需要去改进，所以我很努力的去把工作给做好，认真对待问题，注重细节，努力进取，让自己可以不断的学习。在初期，我努力去积累，补充自己的知识，我不会因为自己不会做那个工作，就因此停滞，而是努力的学习如何解决，让问题在我手中顺利的被解决，努力的为公司做事。我更明白如果不努力，就会没有成绩，就不能真正的立足公司，所以工作上是不敢去犯错的，都是能够做好就做好，自己要是能做，就积极的去做，不会因为不是交给自己工作就不做。

### 二、工作会规划好

我虽然不是多优秀的人，但是我也明白一个道理：做事是不能盲目去做的，而是要给自己制定计划，才能按时完成。那么这一年，我的工作我都会规划好，把每个步骤都写下来，甚至会在电脑写好计划后打印出来，就贴在办公桌上，让自己随时查看工作完成的怎么样，每次做好工作了，就打好

够，然后去做下一步的工作。这样提前规划好工作，能够从中查找不足，努力改正自己，让工作更能去完善，一次一次做的好。

### 三、下一年工作计划

下个年度的工作，我要更好的去把工作计划做好，尤其是每天的工作也要做好计划，按照计划去做，我觉得能更好的完成。我会再去加深业务学习，让自己的能力能够达到领导的要求，然后去接触新工作，这样我也就获得成长，能够让自己在工作中有出色的成绩。再就是，我要学会从工作中吸取经验，及时去改正自己。我给自己制定新的目标，然后朝着目标一直前进，带着期望工作，是一定可以把工作做好点的。

20\_\_年\_\_月我调入售后服务组，担任售后服务司理。在公司的正确领导下，我依照公司的作业精力和作业要求，结合自己的岗位责任，吃苦勤勉、仔细尽力作业，较好地完结了作业使命，获得杰出的成果。下面，依据上级领导的组织和要求，就自己的售后服务作业状况进行总结：

#### 一、仔细尽力学习，前进思维觉悟和事务水平

我从质量处理岗位转到售后服务岗位，知道到自己身上的责任更重，担子更大，为不辜负公司的希望，我仔细学习公司的作业精力和售后服务知识，实在前进自己的思维觉悟和事务水平，以充沛实行作业责任，仔细尽力作业，全面完结作业使命，获得杰出成果。我培养自己吃苦耐劳、长于研究的敬业精力和求真务实、开拓创新的作业风格，坚持“精雕细镂，一丝不苟”的准则，仔细对待每一项作业，坚持把作业做完做好，力求作业的完美与高效。

#### 二、吃苦勤勉作业，前进售后服务水平

我是售后服务司理，懂得售后服务作业的重要性，增强作业

责任心和作业紧迫感，做到吃苦勤勉作业，力求前进售后服务水平，促进公司健康、持续开展。一是对售后人员进行思维教育，前进售后人员的思维觉悟，保证部队安稳，可以仔细尽力做好售后服务作业，尽力获得广大客户的满足。二是加强售后人员的学习训练，全面前进售后人员的事务技术和水平，前进售后服务作业的功率和质量，尽力为公司开展作贡献。三是尊重售后人员的品格，了解售后人员的需求，对售后人员进行标准处理，保证售后人员的薪酬，使售后人员可以活跃自动把售后服务作业干得更好。经过以上三方面，售后服务水平比曩昔有显着前进，为公司往后开展奠定了根底。

### 三、严厉要求自己，培养杰出作业风格

我严厉要求自己，培养杰出作业风格，在作业中承当自己的责任，尽力做好每一项作业。我加强自己执行力建造，做到在思维上、作业上、行动上与公司保持高度一致，不折不扣地贯彻执行公司的作业精力，以新观念、新思路、新方法做好各项作业，力求夺得更大成果。

### 四、存在缺少问题和往后尽力方向

担任售后服务司理后，我仔细尽力作业，尽管售后服务水平有所前进，获得杰出成果，但仍是存在必定的缺少问题，首要是自己专业技术知识和作业事务技术还不行高，有些售后服务作业还没有彻底做到位，这些缺少问题需求在往后作业中实在加以改善和前进。

进入20\_\_年，我要依照公司作业精力和自己责任规模，尽力做到三点：一是加强学习，前进自己的事务作业技术，进一步做好自己的本职作业。二是勤勉作业，全面完结作业使命，前进作业功率和作业质量，为客户供给愈加优质的服务。三是加强风格建造，严厉执行公司的作业精力和作业纪律，活跃做好各项作业，服务公司健康、持续开展。

## 街办年终工作总结报告篇二

即将过去的20xx部门领导的关心帮忙及同事之间的友好合作下，我的工作学习得到了长足的发展。

在前台主管，领班以及同事的热心帮忙下，我的业务技能有了明显的提升。前厅部作为酒店的门面，每个员工都要直接应对客人，所以我们员工的工作态度和服务质量就反映出一个酒店的服务水平和管理水平。而前台又是这个门面最核心的部分，我深知自我的职责重大，自我的一个疏忽就会给酒店带来经济上的亏损。所以在工作中，我认真负责的做好每一项工作，用心主动的向其他同事学习更多的专业知识，以加强自我的业务水平。只有这样才能让自我在业务知识和技能技能上有进一步的提升，才能更好的为客人带给优质的服务，让客人喜出望外。

“开源节流，增收节支”是每个企业不矢的追求。在部门领导的带领下，我们用心响应酒店的号召，开展节约节支活动，控制好成本。为节约费用，我们利用回收废旧的欢迎卡做为酒店内部人员使用，当hse房入住，当sales要带客人参观房间，我们都利用这些废旧的欢迎卡来装钥匙以减少欢迎卡的使用量，给酒店节约费用。打印过的报表纸我们就用来打草稿，各种报表在尽可能的状况下都采用双面打印。透过这些控制，为酒店创收做出前台应有的贡献，也尽自我的一点微薄之力。

在部门领导的培训帮忙下，我学到一些销售上的小技巧。怎样向客人报房价，什么样的客人报何种房型的房价？如何向有预定的客人推荐更好的房型？等等。在那里我要感谢我们的部门领导毫无保留的把这些销售知识传授给我们。在增长我自身知识的同时，我也用心地为推进散客房销售做出我自我的一份努力。只要到前台的客人，我都想尽办法让客人住下来，哪怕是ug□以此争取更高的入住率。

酒店就像一个大家庭，部门与部门之间在工作中难免会发生些不愉快的小事。前台作为整个酒店的枢纽，它同餐饮，销售，客房等部门都有着密切的工作关系。所以在日常的工作生活中，我时刻注意自我的一言一行，主动和各部门同事处理好关系，尊重别人的同时也为自我赢得了尊重。家和万事兴，只有这样，我们的酒店，我们的集团才能取得长足的发展。

在这一年里，我成长了不少，学到了很多，但不足之处我也深刻地意识和体会到。

- 1、在服务上缺乏灵活性和主动性，因为害怕做错而不敢大胆去做。
- 2、遇到突发事件，缺乏良好的心理素质，不能冷静处理问题。
- 3、在大型会议团队的接待中不能很好的控制好房间。

新的一年即将开始，我将在饭店领导的带领下，踏踏实实，认认真真做事。用心主动配合领班，主管以及各位领导完成各项工作，努力提升自身的综合素质，提升服务质量，改正那些不足之处，做一位优秀的前台接待。争取在集团这个优秀的平台上取得更好的发展，为集团的繁荣昌盛奉献自我的绵薄之力。

## 街办年终工作总结报告篇三

3月份，一注塑装置大检修。我们共检修电机19台，检修断路器3台，安装照明灯具28套，测试设备及建筑物接地439处，解决了35kv变电站3#母线电缆泄漏大的重大隐患。确保了安全生产和设备的完好备用。目前，塑件化工厂的电气设备完好率达到9xxxx□功率因数保持在0.93以上，2所6kv变电所均为完好变电所，10所低压变电所中有9所是完好变电所，完好率达到9xxxx□

1-6月，我们在巡视检查中发现解决的电气及设备安全隐患有：

1、三注塑机主电机温度高。

2、一注塑机电抗器绝缘低、2#线拉伸电机电流、转速波动。

各班组共整改11项不合格项目，使供电系统、电气设备安全性有了更进一步的提高。

四、以人为本，搞好职工队伍建设。

我们做了下面几项工作。1完善车间的各项规章制度，用制度规范职工的行为。2、抓好以劳动纪律为首的五项纪律。3、加强内部各项工作的检查、监督和考核。4、奖惩分明、加大力度，进一步发挥骨干作用和调动全体职工的积极性。5、开展切实可行的形势任务教育。6、加强职工的技能培训。如建立车间职工综合自动化系统的小型试验台，为职工学习先进知识创造条件。7、了解职工思想动态，制定深入细致的解决职工思想问题的方法。8、搞好干群关系，在车间创造一个职工团结一心，有集体荣誉感，有责任心和紧迫感，有良好工作作风，又轻松活波的和谐氛围。完善车间的管理制度与考核方法，使其更具有针对性和可操作性。9、qhse体系审核工作，同时通过此项活动，提高了车间的综合管理水平。10、进一步加强日常管理工作的程序化和科学化，做到责任到人、分工明确、各负其责、协调互助。11、进一步加大计算机管理力度和范围，完善备件、材料、资料、设备、计划、消耗、记录管理的计算机管理，为生产和效益服务。12、重新核对、计算我塑件化工厂电力系统的继电保护定值，建立塑件化工厂阻抗系统图。

五、继续在车间开展成本推进战略工作，努力增收节支。

年初，我们按照塑件化工厂下达的经济技术指标分析了车间xxxx班组的生

车间领导班组长管理人员分工负责。每月检查一次，综合评定打分。各班组努力做到修旧利废，车间减少了外协工作。到6月份车间总成本指标与年度进度相适应，节约费用2xxxx元。存在的问题：

1、车间管理还存在漏洞，厂区边缘边角的配电室和电气设备管理不到位，环境卫生差。

2、个别职工和班长服务意识不强，没有深刻领会“优质服务就是电修职工在创效益”的含义，对待工作仍然推诿扯皮，严重影响车间整体形象。

3、部分配电柜和电机属国家明令淘汰设备，应安排计划更换。

以上问题，我们会在下半年的工作中重点解决。

## 街办年终工作总结报告篇四

时光飞逝，岁月如梭，转眼间忙碌的20xx年已过去，充满期待的20xx年向我们走来。新的一年，孕育新的目标和希望。北京国药龙立科技有限公司20xx年度十佳员工颁奖典礼暨20xx年春节联欢会于在绿源艺景都市农业休闲公园隆重举行，北京公司全体员工，各子公司同仁、各区域销售代表及销售经理，与公司领导欢聚一堂，共度联欢。公司董事长张同祥和总裁孙晓军女士到会祝贺并发言，同时到会的还有中国制药装备行业协会副秘书长赵琳、大兴生物医药基地管委会相关领导，公司董事李风岐、代元忠，廊坊北旺乡中学的老师等参加了联欢活动。

公司总裁孙晓军女士致贺词并介绍了现场嘉宾，公司董事长张同祥先生致新春贺词，张董事长说：紧张忙碌的20xx年已经过去，公司在董事会领导下，公司领导班子的带领下，在全体员工的努力下，取得了前所未有的销售成绩。希望借

助20xx年gmp认证的最后时机，全体员工共同努力，圆满完成公司的20xx年各项公司目标，预祝大家合家欢乐，身体健康，万事如意。

随后，总裁孙晓军宣读了“国药龙立20xx年度十佳员工表彰决定”，号召全体员工向他们学习，学习他们在各自岗位上尽职尽责、任劳任怨，特别是舍小我顾大局的团队精神！公司董事长张同祥和总裁孙晓军为优秀员工颁发了证书和奖品，鼓励他们戒骄戒躁，在新的一年里起到模范带头作用，做出新的贡献。

此次联欢会各部门员工带来了形式各异、让人目不暇接的表演，舞蹈、唱歌、舞台剧、三句半等节目，五彩缤纷，精彩纷呈，中间还穿插了抽奖环节，随着桌炸弹奖、幸运奖、三等奖、二等奖、一等奖、特等奖的抽取，不断掀起年会的高潮。联欢会不仅给大家带来了欢声笑语，同时也让同事之间彼此的心更加贴近。公司领导与员工亲情互动、激动人心的抽奖活动，让歌声、掌声、欢呼声一直在会场上荡漾。整场联欢会高潮迭起，呈现出国药龙立这个大家庭的欢乐和谐。

光辉灿烂的20xx年过去了，充满希望和挑战的20xx悄然来临。在过去的一年里我们微笑过、艰难过、也收获过，面对20xx□我们满怀憧憬，激情澎湃，让我们一起用信心和勇气，昂首阔步，去书写一个更加灿烂的未来。

## 街办年终工作总结报告篇五

一学期的时光就这样过去了，回顾这一学期的工作，想说的真是太多太多，教师年终工作总结。本学期，我负责学校初三二班的英语教学工作。现就本人的工作小结如下：

老师是人类灵魂的工程师，是传递知识和文明的接力手，是点燃光明未来的火炬手。作为一名人民教师，我感到由衷的



自豪，也深知肩负的历史寄托和责任。我清楚要成为优秀的新世纪、社会主义精神文明工作者，就要不断提高自身的精神修养，提高自己的政治素养和专业文化水平。与时俱进，开拓进取已成为这个时代的主旋律，信息时代的教师一定要勤于学习，勇于创新，踏实肯干，用自己辛勤的努力培养出新世纪、新时期的新一代劳动者。

本人能积极参加政治学习，关心国家大事，拥护党的领导，拥护党的各项方针政策，关心国内外大事，注重政治理论的学习，团结同志，热心帮助同志，人际关系融洽，教学目的明确，态度端正，钻研业务，勤奋刻苦，关心学生，爱护学生，为人师表，有奉献精神。平时积极参加全校教职工大会及党员大会，认真学习学校下达的上级文件，配合组里搞好教研活动，从不缺勤，按时坐班，服从安排，本学年度全勤。

在教学工作中，我注意做到以下几点：

1、深入细致的备好每一节课。在教学活动中，积极参加年级组组织的教研活动，进行集体备课，仔细听，认真记，领会精神实质。然后根据要求，提前两周备好课，写好教案。平时做到提前备课，备课时认真钻研教材、教参，学习好大纲，虚心向同年组老师学习、请教。力求吃透教材，找准重点、难点，制定符合学生认知规律的教学方法及教学形式。注意弱化难点强调重点。教案编写认真，并不断归纳总结提高教学水平。

为了上好每一节课，我经常上网查资料，集中别人的优点确定自己的教学思路。为了学生能更直观地感受所学的知识内容，我积极查找课件，制作课件，准备、制作教具。复习阶段，我把每一单元的词语、重点内容用电脑打印在纸上，为的就是让学生有个清晰的复习印象。

2、上课。上好课的前提是做好课前准备，不打无准备之仗。上课时认真讲课，力求抓住重点，突破难点，精讲精练。运

用多种教学方法，从学生的实际出发，注意调动学生学习的积极性和创造性思维，使学生有举一反三的能力。培养学困生的学习兴趣，有难度的问题找优等生；一般问题找中等生；简单些的总是找学困生回答。桌间巡视时，注意对学困生进行面对面的辅导，课后及时做课后记，找出不足。上课时注重学生主动性的发挥，培养学生的思维，注重综合能力的培养，有意识的培养学生的思维的严谨性及逻辑性，在教学中提高学生的思维素质，保证每一节课的质量。

3、辅导。我利用课余时间对学生进行辅导，不明白的'耐心讲解，手把手地教，及时查缺补漏。并与家长联系，及时沟通情况。

4、认真及时批改作业，注意听取学生的意见，及时了解学生的学习情况，并有目的的对学生进行辅导。根据减负的要求，我把每天的作业经过精心地挑选，适当地留一些有利于学生能力发展的、发挥主动性和创造性的作业。

5、坚持听课，注意学习组里老师的教学经验，努力探索适合自己的教学模式。本学年平均每周听课二到三节，对自己的教学促进很大。

6、注重教育理论的学习，并注意把一些先进的理论应用于课堂，做到学有所用。这一学期以来，学校开了几次公开课，通过公开课的学习，使自己的教学水平得到很大的提高，但也使我意识到了自己在教学方面的不足之处。

积极学习各种教育理论，以充实自己，以便在工作中以坚实的理论作为指导，更好地进行教育教学。努力学习英语，以适应当前教育的形式，给自己充电，我还利用业余时间认真学习各种开发语言，学习制作多媒体课件，为教学服务，同时也帮助其他同志制作课件，上网查找资料等等，积极撰写教育教学论文。

- 1、加强自身基本功的训练，课堂上做到精讲精练，注重对学生能力的培养，知识上做到课课清、段段清。
- 2、对差生多些关心，多点爱心，再多一些耐心，使他们在各方面有更大进步。
- 3、加强守纪方面的教育，使学生不仅在课堂上集中注意力学习，课下也要按校纪班规严格约束自己。
- 4、教育学生要注意保持环境卫生，增强主人翁意识和责任感。
- 5、利用各种方法，训练学生提高、集中注意力。
- 6、在教学上下功夫，努力使班级学生的成绩在原有的基础上有更大的进步。教育教学工作，是一项常做常新、永无止境的工作。社会在发展，时代在前进，学生的特点和问题也在发生着不断的变化。作为有责任感的教育工作者，必须以高度的敏感性和自觉性，及时发现、研究和解决学生教育教学工作中的新情况、新问题，掌握其特点、发现其规律，尽职尽责地做好工作，以完成我们肩负的神圣历史使命。

## 街办年终工作总结报告篇六

县政府并市联社：

20xx年上半年，在县委、县政府和市供销社的领导下，我社始终坚持为三农服务的办社思想，以科学发展统揽全局，积极创新工作思路，突出抓好专合组织发展、“新网工程”实施、招商引资、信访维稳、机关作风建设等工作，圆满实现了时间过半任务过半的目标任务。1-6月，全系统汇总销售实现1.3亿元，完成年计划的54.16%，比去年同期上升44.44%；工业产值实现1.37亿元，完成年计划的62.3%，比去年同期上升18.1%；利润实现112万元，完成年计划的58.95%，比去年同期上升64.7%。

招商引资实现831万元，完成年计划的69.2%。向中、省上报项目7个。争取中、省、市、县各类扶持资金已到位16万元，比去年增加了10万元。

我社坚持把专合组织建设作为第一社务来抓，取得了好的成效，受到了市供销社的充分肯定。20xx年5月26日，全市供销社专合组织和新网工程现场会在大英隆重召开。市、县（区）供销社主任、分管专合组织和新网工程建设工作的副主任、业务股长等共计40人参加了会议。副县长岳强到会致辞。参会人员参观了大英县金丝油桐、林立兔业两个生产基地和便民店、放心店建设。市供销社主任邓昌武充分肯定了大英在专合组织发展和新网工程建设取得的成绩，认为大英的“工作经验和做法可看、可学、可推广”。

主要做法：一是认真履行职责，将专合组织建设再次纳入了今年乡镇惠民工程目标考核，层层落实了责任。二是加强制度建设，规范专合组织运作。及时制定和印发了《发展农民专业合作社考核办法》、《农村专业合作经济组织的组建方法》、《专业合作社建设标准》。三是加大《农民专业合作社法》宣传和培训力度，开办各类讲座5次，举办培训班1期，办专栏3期次，张贴标语120幅，印发资料2600余份。四是新发展农村专合组织8个，完成年计划的72.7%。重点打造了油桐、生猪、油桃、芦笋、兔业、核桃、花椒、蔬菜、花卉等九类专业合作社。五是大力规范、完善、培植、壮大示范性专合组织。上半年，经中共四川省委农村工作领导小组审查考评，大英县回马镇金泉兔业专业合作社该和大英县通仙乡盛通花椒专业合作社被评定为“省级示范农民专业合作社”，分别获得省财政扶持资金10万元。使我县省级示范专合组织达到4个。六是以专业合作社产业为载体，积极向上争取产业项目立项。现已通过发改委完成金丝油桐基地立项申报工作。

上半年，已完成6个加盟店，完成年计划的60%。全县已有各类加盟店96个。加强对农资加盟网点的监管和指导工作，主

动配合工商、技监、物价、农业、安监等部门开展农资商品质量和安全专项大检查。积极指导、督促农资成员企业做好化肥淡储旺供工作，组织各农资加盟网点大力开展送货下乡活动。今年1-6月，已开展送货下乡1400多人次，接受咨询3200多人次。完成向省、市供销社申报新网工程四川汇强油脂有限公司200万元财政贴息项目。

今年是全市项目推进年。我社继续把招商引资工作纳入了重要议事日程，扎实开展工作，取得了突破。1-6月招商引资实现831万元，完成年计划的69.3%，比去年同期上升52%。不仅为全年招商引资任务圆满完成打下了基础，而且推动了全县农业产业化发展。

首先，我们把招商引资工作纳入各股室和成员企业今年目标考核，层层落实责任。

其次，切实做到招商引资工作与供销社实际相结合，充分发挥全县供销社人才和网络优势，重点在农业产业化上做文章。和中科院武汉植物园、中石化抚顺研究院、市供销社、大英县政府、大英县广茂金丝油桐专业合作社共同签订油桐生产柴油的意向性合作协议。计划投资30亿元在大英县建立金丝油桐生产加工基地。现已投资2316万元，发展金丝油桐4.5万亩。其三，扩权强县对接工作取得实效。20xx年4月27日，县供销社党组书记、主任魏学江，党组成员、副主任任怀清率领办公室、财会股、业务股负责人一行5人到省供销社。和省供销社领导郭云及办公室主任、财会处、业务处、农产处、专合组织发展处等处6位处级领导开展了对接工作，取得了好的实效。一是省供销社各位领导在听了魏学江主任的县情、社情和今后工作打算汇报后，对大英县的快速发展表示敬佩，对县供销社在县委、县政府和市供销社的领导下取得的成绩表示祝贺，纷纷表态将在政策、资金、项目和信息等方面大力支持大英县供销社工作。二是对申报的新网工程项目和专合组织发展项目进行了梳理，同意上报7个，计划投资30.5亿元。三是希望县供销社要进一步加强和市供销社的联系，上下

齐心，团结一致，有好的经验、好的点子及时上报省、市供销社，共同推动全省供销事业又好又快发展。

在维稳信访工作中，我社积极创新工作思路，整合资源，增加投入，加大排查、调处、稳控力度，及时有效化解了一大批遗留信访问题。上半年，共接待来人来访78人次，受理信访案件3件，调处3件，调处率100%。确保了零进京上访和零到省集访目标的实现。

一是大力开展作风建设月活动。召开班子会3次，职工学习会9次，撰写心得体会15篇，调研文章2篇，规范完善了《首问责任制》、《限时办结制》、《责任追究制》、《绩效考核制》、《规范服务细则》等5个制度，经县考核评比位居全县前18位。二是认真做好宣传教育、党建和党风廉政建设工作，层层签订目标责任书，干部职工觉悟稳步提高，至今未发生一件违反党纪政纪和作风效能事件，没有被县委、县政府和市供销社通报批评、扣减一次目标分。三是及时制定普法、精神文明、城市管理、老干部、计生、关工委、财务、会计、审计、统计、统战、文秘、档案、县志等基础工作意见，做到目标明确，思想统一，领导有力，措施落实。上半年，虽然取得了一定的成绩，但也存在一些问题需要改进。一是资金紧缺口大较为突出，为了工作开展，严重影响到干部职工的待遇。需要加大向上争资力度，缓解资金压力。二是专合组织发展不平衡，有的乡镇行动缓慢。我社要进一步加大指导力度，促进专合组织全面发展。三是维稳形势严峻，压力大。全县供销社通过退休（移交社保）、辞职等办法，分流了3100人，这些人员已与供销社没有联系，增大了维稳的难度。

## 街办年终工作总结报告篇七

在繁忙而充实的工作中不知不觉又迎来了新的一年，虽然我们相处只是短暂的几个月，我深深感到世联蓬勃发展的热力和团队拼搏进取的精神。深感那些将自己前途及发展寄托于

公司事业上的同事及领导们给予的厚望，作为世联地产宿州恒大御景湾销售团队的一名普通员工，刚加入团队时，对房地产方面的知识知之不多，对于新环境、新事物比较陌生。在公司领导的帮助下，我很快了解到公司的性质及其房地产市场运作情况。作为团队中的一员、企业的门面和窗口，深知自己的一言一行也关系到世联的形象，深感责任重大，唯有通过加倍努力与公司共同进步来回报关心、支持我的同事及领导。

本人十一月二十加入世联，由刚入职时对工作内容的一知半解到对销售流程有了较好的掌握，背后花费了不少功夫，当然更少不了同事们的帮助。第一次接触置业顾问的工作，刚来的前半个月，一边协助同事做好销售工作，一边学习专业知识。慢慢地，对接待客户、跟踪客户、签定合同、售后工作、银行按揭等各方面都有了一定的认识，期间也遇到过许多困难，但在经理和同事的帮助下，都能顺利完成领导交待的工作。一个月后本人对于公司项目的具体情况、公司的管理模式、房地产专业知识和房产销售流程及技巧等都有了很好的掌握。伴随着业务素质和业务能力的提升，更多的是意识到自身的不足。为了总结经验教训，把工作做得更好，总结如下：

在专业方面还很欠缺，需要刻苦钻研，后期工作上要加倍努力，尽快成为一个优秀的置业顾问。

希望尽快正式上岗，卖更多的房子，为世联创造更大的价值。

希望我们团队能更团结，够有凝聚力；注入新鲜血液，增加团队的活力。衷心希望公司越来越好！

## 街办年终工作总结报告篇八

新的季度又来临了，做为一名面点师，我始终严格要求自己，认真服从领导安排，坚持以大局为重，在领导的支持下圆满

完成了上一季度的工作。

工作上，服从工作调配，爱护集体财物，做好集体和个人卫生，严防食物中毒。在饮食烹调上，我严格按食品操作规程进行工作，保证安全、卫生。做到制作的主食，合乎质量要求，大小均匀，掌握火候。

春季是食品工作者最具挑战的季节，各种流行病毒在这个季节异常猖獗，我们严格执行《食品卫生法》，防止“病从口入”，防止食品污染和有害物质对就餐者的危害，保障就餐者的身体健康。成品存放实行“四隔离”；生与熟隔离；成品与半成品隔离；个人卫生做到“四勤”：勤洗手、剪指甲；勤洗澡、理发；勤洗衣服、被褥；勤换工作服。放置食品的橱柜、货架时刻保持清洁，无霉斑、鼠迹。每天定时冲洗操作间灶具和地面，认真擦拭餐厅地面和桌椅，严格保证操作间地面、门窗、玻璃以及周边环境卫生。

按时上下班。遵守劳动纪律及食堂的一切规章制度，努力完成本职工作。

在工作上我勤勤恳恳，认真负责，任劳任怨，积极履行自己的工作职责。

展望今后我会以更加倍的努力和更大的热情严格在领导的指导下完成自己的本职工作。

## 街办年终工作总结报告篇九

第一季度，是煤矿生产安全事故和其它生产安全突发事件多发易发季节，做好第一季度的煤矿安全监管和安全生产应急管理工作，对完成全年各项安全生产工作任务和“十一五”安全生产规划目标，实现年度生产安全事故控制目标具有关键性的作用。按照市人民政府、省安全监管局（贵州煤监局）对20xx年煤矿安全监管和安全生产应急管理工作的总体要求



及第一季度有关安全生产工作的安排，在局党组的统一领导下和分管领导的具体领导下，较好地完成了第一季度煤矿安全监管和安全生产应急管理及其它安全生产工作任务，现将第一季度工作情况小结如下：

（一）认真总结了上年度的工作。

对20xx年度煤矿安全监管和安全生产应急总结工作进行了客观公正的总结评价，肯定了成绩，总结了经验，正视了问题。按时向市人民政府、省安全监管局（贵州煤监局）、市安委办及局办上报了《20xx年度煤矿安全监管工作总结》《20xx年度煤矿瓦斯治理与综合利用工作总结》《20xx年度安全生产应急管理工作总结》《20xx年度安全生产事故应急救援工作评价》等有关上年度工作情况的材料，为省政府正确考评我市的安全生产工作情况提供了相关材料。

（二）细化分解了本年度主要工作目标。

制发了20xx年度煤矿安全监管与安全生产应急管理相关工作意见，细化分解了20xx年度煤矿技改建设工程达到工期要求75对、煤矿安全质量标准化建设达标30对、大矿帮扶小矿4对、瓦斯治理示范县（市）1个、瓦斯治理示范矿井4对、瓦斯抽采量8000万m<sup>3</sup>、瓦斯利用3600万m<sup>3</sup>、关闭煤矿10家等年度煤矿安全监管主要工作目标，及时将这些主要工作分解落实到县、区（市）、到乡镇（区）、到煤矿企业。

（三）积极参加了安全生产考评与督查工作。

按照市人民政府、市安委办及本局的统一安排，抽人参加了对县、区（市）人民政府及安全监管局20xx年度安全生产目标管理情况的考评工作，对县、区（市）人民政府第一季度安全生产工作的督查，督促检查了48对矿井，向煤矿企业下发整改指令文书48份（含交由县安全监管局下发的文书），

责令整改隐患和问题250余条，组织实施了20xx年煤矿节后复工复产安全验收督查工作等，按期完成了考评督查工作任务并上报了相关情况。

#### （四）组织实施了煤矿安全质量标准化建设工作。

根据省人民政府及省安全监管局（贵州煤监局）对煤矿安全质量标准化建设工作的要求，拟草并报市人民政府审定印发了《市人民政府关于开展煤矿安全质量标准化工作的通知》

（遵府通[20xx]1号）、组织举办了全市煤矿安全质量标准化建设培训班，聘请六枝工矿集团公司、林东矿务集团公司、省煤矿设计院等单位的5名专家讲解煤矿安全质量标准化标准，县、区（市）安全监管局、乡镇安监站（办）分管的煤矿安全监管人员和20xx—20xx年度煤矿安全质量标准化建设达标矿井负责人共174人参加了为期3天的培训学习，对列入省级质量标准化示范建设矿井进行复查考核，为推进该项工作的开展奠定了一定的基础。

#### （六）超任务完成了关闭煤矿名单上报工作。

按照我市“十一五”后三年（20xx—20xx年）关闭煤矿工作目标，20xx年我市应上报审查公告关闭煤矿10家，实际上报关闭煤矿18家，超计划任务8家。其中遵义县超任务完成5家、习水县、仁怀市和余庆县各1家。

#### （七）积极推广“白国周班组管理法”。

会同团市委、市总工会等部门转发了省安全监管局《转发〈关于学习推广“白国周班组管理法”进一步加强煤矿班组建设的通知〉的通知》（黔安监煤矿字[20xx]16号）、拟草并会同团市委、市总工会等部门联合印发了《关于学习推广“白国周班组管理法”的实施方案》（遵安监发[20xx]44号），并在全市煤矿安全质量标准化培训班上对“白国周班组管理法”

进行了专题讲解，县、区（市）推广应用“白国周班组管理法”的实施方案已印发至煤矿企业。

#### （八）协调落实了大矿帮扶小矿工作。

按照省人民政府及省安全监管局（贵州煤监局）的安排□20xx年由六枝工矿集团公司下属的四家煤矿对口帮扶我市习水县水地沟煤矿、仁怀市陶洪煤矿、遵义县遵金煤矿、桐梓县仙岩煤矿。为了落实大矿帮带（扶）小矿工作，及时成立组织领导机构，召开了帮（扶）双方负责人和县、区（市）安全监管局分管领导参加的协调会，明确了大矿帮扶小煤矿年内达到二级安全质量标准化矿井等工作目标、督促双方鉴定帮扶协议。目前，六枝马临公司帮扶习水县水地沟煤矿、六枝工矿集团四角田煤矿帮扶仁怀市陶洪煤矿正在按协议开展工作。

#### （九）积极推进“两个保险”工作的开展。

为贯彻落实市人民政府关于部分高危行业开展工伤保险和商业补充保险“两个保险”的工作意见，建立了“两个保险”联席会议制度，与人力资源社会保障部门、人寿保险公司联合制发了实施意见，召开了联席会、形成了推进“两个保险”工作的会议纪要，并组织有关人员到仁怀市、习水县等地开展调研检查，推动了“两个保险”的实施。

#### （十）继续深化了煤矿安全专项治理工作。

对跨年度才能完成的煤矿瓦斯治理与抽采利用规划、煤矿瓦斯专项整治、煤矿顶板专项治理等工作，认真按照规划，实施方案的要求、督促各县、区（市）按时间进度开展专项整治，煤矿瓦斯抽采利用规划项目有望在第二季度提前实现，瓦斯治理和顶板管理基本完成了组织领导、方案制定、宣传动员、隐患排查及整改方案制定等阶段工作，已进入实施整治阶段，有望按时通过省级组织的抽查验收。

## （十一）应急管理工作正常开展。

在认真安排并督促做好元旦、春节及各级人大、政协“两会”等重要时段的安全防范和应急值守工作的同时，完成了《关于加强安全生产应急救援体系建设的意见》并送有关部门征求意见，按时上报了《遵义市十二五应急救援队伍建设规划建议》、《贵州省十二五应急体系建设规划资料》，完成遵义市应急救援大队三级升二级资质的申报材料准备，组织应急救援大队完成每季每矿一次的预防性安全检查工作。

第一季度共发生煤矿生产安全事故8起，死亡9人，同比事故次数下降38%，死亡人数下降47%；其中瓦斯事故1起，死亡2人，同比分别下降67%和67%、顶板事故5起死亡5人，同比分别下降29%和38%。其它事故2起死亡2人，同比分别下降33%和33%。

一是煤矿企业管理人员不稳定，煤矿安全管理工作缺乏连续性。对上年安排布置的瓦斯治理，顶板管理等专项整改工作存在断档、脱节现象，新任企业管理人员对矿井安全生产工作基础资料，灾害情况等不掌握，影响企业安全管理工作的正常开展，企业安全管理责任落实较差。

二是县、乡两级煤矿安全监管技术力量严重不足，检查识别和指导治理煤矿安全隐患的能力水平低，煤矿安全监管责任难以落实，导致节后复工复产验收矿井仍存在较多的隐患。

三是由于春节前后的停产停工等因素，煤矿瓦斯抽采利用指标进度落后时间进度，一季度仅仁怀市蒲竹井煤矿坚持了瓦斯抽采利用。

第二季度工作的总体思路，抓监督检查、促进主要工作目标和“两个主体”责任的落实；抓专项治理，促进隐患排查治理和安全条件的提高；抓“雨季三防”提前做好防灾减灾措施，确保煤矿雨季安全；抓专项安全培训，促进各项煤矿安全工作的有序开展。