

# 2023年打扫森林教案(模板8篇)

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。那么，我们该怎么写总结呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

## 医院工作总结精辟篇一

一年来，我院在xx区卫生局、九龙镇党委和政府的正确领导下，在全体干部、职工的共同努力下，紧密地围绕xx区卫生局的中心工作开展各项工作，医院紧紧抓住“质量管理效益年”这根主线，进一步完善各项规章制度，加强内部管理机制，强化服务意识，按照年初制定的工作目标扎实工作，各项发展势头良好，社会效益和经济效益都有了明显的提高，基本完成上级下达的各项工作指标。现就一年的工作总结如下：

首先，加强班子建设，统一认识，医院始终把“以病人为中心”作为服务的宗旨，结合实际地开展思想政治教育和职业道德教育。一是在党员干部和医护人员中开展救死扶伤和全心全意为人民服务为宗旨的教育，树立正确的世界观、人生观、价值观，自觉抵制各种不正之风；二是结合医院的特点，广泛开展职业道德教育，重点强化以人为本的职业责任、职业道德、职业道纪律教育；三是开展一切为了病人、一切方便病人、一切服务于病人的理念教育，进一步强化医护人员对病人的爱心、关心、耐心、细心和责任心；四是组织中层以上干部参加区卫生局的医院管理知识培训，以提高中层干部的业务管理水平。同时，医院把“以病人为中心”与纠正行业不正之风紧密地结合起来，今年以来，医院采取了一系列措施，完善了新药准入及特殊器械耗材供应等制度，进行了第一次设备规模性招标，加强了处方监测，开展了处方点评，从源头和各个环节上堵住了漏洞。同时，医院按照去年

年终医疗督导检查存在的各种问题进行整改，完善了各项管理机制。

5月29日，我院调整了新的领导班子，区委组织部和区卫生局任命了开发区医院的外科副主任医师常旭同志挂任我院院长。常旭院长上任后，率领院领导到政府部门、村庄、学校、企业、卫生站等进行走访，认真听取群众的意见和建议，虚心接受群众的批评，收集到二十多条群众意见和建议。将群众反映的问题归纳为：一是看病贵；二是服务态度差；三是挂号、收费“二长”；四是就医环境差，服务流程不顺畅；五是晚上无高水平医生值班等。经过深入调查研究，医院班子认为，九佛医院整体素质不高，设备陈旧，高水平医生少，服务意识差，不能满足群众的卫生需求，病人不得已，只能选择到xx市的大医院治疗，这是看病难，看病贵的重要原因。经过认真的思考，院领导决定将医院定位为“九佛地区区域医疗中心”和“社区卫生服务与指导中心”，为此，医院领导班子提出了“规范管理、提高服务、强化质量、降低费用”的十六字工作方针，制定出一系列的措施，经过努力，这些措施已初见成效。

根据xx区卫生局的统一部署，从六月份起开展政风行风评议活动，结合本院实际制定行风评议实施方案，成立行风评议工作领导小组。在行风评议活动中我们主要做了以下工作：

在行风评议自查自评工作中，我们根据医院的行业作风现状、行风问卷调查反馈的意见和建议，结合本院的实际情况，进行了客观地、实事求是地自查自评，综合地分析，找出存在问题。

1、群众反映的存在问题归纳为：一是“看病贵”；二是“服务态度差”；三是挂号、收费“二长”，候诊时间长；四是就医环境差，服务流程不顺畅；五是晚上无高水平医生值班等。

2、制定整改计划和措施。针对上述存在的问题，我们制定了相应的整改计划和措施，把整改落实到科室，落实到责任人，通过明确责任以保证整改措施的落实。一是运用经济手段，采取强硬措施降低药比，达到门诊病人人次费用、住院病人每床日费用比去年下降15%的目标。加快药品集中招标采购工作，网上采购超过 95%，降低药品价格，降低药品比例，以去年住院病人人次平均费用为基础下降10%作为下达各科室的指标，对超出指标的科室扣发一个月奖金，今年全年药品比例31%。门诊病人的费用要严格执行处方限额规定，合理用药，加快床位周转率，缩短病人住院时间，降低医费用，在一定程度上缓解了群众看病难看病贵的问题（目前医院门诊医药费每人平均下降到57元；住院每日每床位费用下降到309元；出院病人平均费用下降到1802元，全区最低，6到xx月份向患者让利达到60多万元）。二是加强医务人员职业道德教育，强化服务意识，将服务质量与奖金分配相结合，加大查处力度，例如：对二名推诿病人，服务态度恶劣的医生给予通报批评，并责令其写出检查，终止了与牙医的合作合同。到目前为止，未发现医务人员收受患者“红包”和各种回扣现象。三是落实便民措施，增开收费窗口，在不同的时间合理调配人员，缩短交费时间，消除挂号、交费排队现象，协调好住院部与门诊的关系，及时调动人力支持门诊工作。四是改善就医环境，优化服务流程，设立“大堂值班制”，由院领导轮流在门诊大厅值班，现场为患者解决问题，方便群众就医。五是开设夜诊，选派高年资的医生在下午5时到晚上9时轮流坐诊为患者服务。六是针对群众反映的存在问题，由院领导及相关科室人员组成的医疗小分队到各村、工厂、机关、学校巡回医疗，为群众送医送药，并举办医疗卫生知识讲座，为群众传授医疗卫生知识，行风评议工作被上级评为满意。

1、制度是行风评议工作的生命线，只有把制度健全好，才能保障行风评议工作的顺利开展，因此，我们先后制定了《九佛医院医德医风管理规定》；《九佛医院行风建设实施纲要》和《九佛医院行风建设实施规范》。

2、为了加强行风评议工作，虚心接受群众的监督，医院设立了行风评议意见箱2个，聘请社会监督员6人。

3、按照医院行风评议实施方案要求，7月份发放了行风评议调查问卷100份，收回100份，群众满意率达到98%。

1、管理是一门艺术，又是一门科学，更是一个单位的命根子，如何抓好医院的管理，是医院工作的重中之重。因此，在医院管理的问题上，通过完善管理制度，尤其是狠抓核心制度的落实，达到提高医疗质量的目的。在医院管理工作中，院领导班子充分发挥了核心作用具体表现在：廉洁高效、勤俭办院、公开透明，在医院重大决策等方面形成合力，既民主，又集中，发挥了核心作用。目前医院医院管理工作都向着规范化、科学化方向发展。

2、一直以来，我院的形象都不被群众看好，为了改变医院的形象，转变服务理念，医院通过开展各种人性化的活动，如：“共产党员建和谐. 妇儿保健进农村”、为低保户患者免费手术、免费救治外来女工、组织医务人员访视出院病人及产妇、送医送药送保健知识到农村、工厂等系列便民活动，改变了群众对医院良的看法，提升了医院的形象，深受群众的好评。

3、为了扎实推进行风建设的深入开展，进一步提升医的服务质量和服务水平，转变服务观念，努力构建和谐医患关系，8月份医院举办了“天使的情怀”演讲比赛，9月至xx月份又开展了“真情服务”竞赛活动，将真情活动融入到医疗服务之中去。自“真情服务“活动开展三个多月来，收到了明显的效果，医务人员对患者的服务意识转变了，工作责任心强了，“你好、请、谢谢”等温馨的语言多，患者对医护人员的看法转变了，涌现出许多动人的’事迹。近日，我院连续收到了患者及其家属送来的锦旗四面。

## 医院工作总结精辟篇二

二00七年，我院将坚持以邓小平理论为指导，认真贯彻党的十六大精神，按照市卫生局目标管理责任制的要求，结合医院工作实际，继续切实抓好“医院管理，医疗质量管理和持续改进”，认真搞好医疗服务和医院建设工作，现制订工作计划如下：

### 一、二00七年医院工作的指导思想

在市卫生局的领导下，坚持以邓小平理论为指导，认真学习贯彻党的十六大精神，按照卫生部《医院管理评价指南试行》、《四川省医院复查及管理评价标准试行》的要求，进一步解放思想、转变观念、规范管理，搞好服务；积极推进管理机制创新、管理方法创新和科技创新、服务创新，坚决反对医疗、药品购销活动中的商业贿赂，不断加强医德医风和行业作风建设，坚持“全心全意为人民服务的宗旨”，坚持“救死扶伤”的人道主义精神，切实搞好以病人为中心的优质、规范化服务。要进一步加强专科建设，积极开展新技术，以满足患者的需求。在不断提高医疗质量和医疗技术水平的时候，努力在解决“看病难，看病贵”问题上下功夫。要抓住时机加快医院发展建设，团结全院职工，奋发努力，力争全面完成和超额完成二00七年目标任务，进而推动医院不断发展。

### 二、二00七年医院工作目标

### 三、二00七年重点要做好的工作

- 1、坚持发展和创新精神，不断深化服务理念
- 2、继续搞好行业作风建设

继续深入开展医德医风教育和行业作风建设，不断强化法制

观念和监察审计机制，反对和抵制商业贿赂，进一步规范和完善行风建设的制度措施。

进一步树立诚信意识和人性化服务理念，坚持搞好院务公开、科务公开，不断完善科学化、民主化、规范化的医院管理，切实搞好以病人为中心的优质服务。坚持“八不准”和“五禁止，”积极推行以德治医和人性化关怀，以精心的诊疗、礼貌、温馨、周到的服务，不断满足广大患者的医疗服务需求。要进一步完善医院各项服务程序、各个服务环节的服务措施，力求实现环境优美、程序便捷、服务高品质。

### 3、依法行医，继续强化医疗质量，进一步加强医疗管理

继续认真贯彻执行《医疗事故处理条例》、《执业医师法》、《护士管理办法》等各项法规，按照“医院管理年”的要求，以医疗质量管理为核心，以严格各项医疗制度、措施、规程为重点，抓好以病例质量控制、基础医疗质量和医疗操作规程为主要内容的医疗服务管理。进一步严格三级医师责任制、病历质控的三级责任制，尤其要加强科室的两级质控和医院感染的管理、监控，要不断提高各级医技人员的质量责任意识和科主任的质量管理意识，加强检查考核，严格落实责任，以确保医疗质量、医疗技术水平不断提高。

### 4加快专科建设和专业技术人才的培养、引进

要下大力气加快专科建设，继续抓好心血管内科、内分泌内科、中医示范科室、介入专业技术等专科建设，发挥肿瘤专科的诊疗特色；在新组建骨外科病区的同时，集中专家及专业技术人才力量，努力使我院骨科专业技术水平迈上新台阶。要切实加大对专业急需人才的引进力度，结合医院具体实际，运用灵活、有效的方式和办法引进人才，打造人才优势，集中力量将相关专业做强、做大。同时，采用新的举措，加快医院现有专业人员的培养力度，积极培养和使用专业水平高、能力强的骨干，充分发挥其在专科、专业建设中的作用。要

继续强化院内重点专科、专业的技术人才配置，充分发挥“效益型”专业人才的带动作用。在继续强化目标任务分解管理措施的基础上，进一步完善科主任责任制管理机制。要采取积极、有效措施，进一步加大专业人员继续教育力度，加快我院专业人员队伍的技术水平不断提高。

5、继续加强科研、学术工作，加快新技术、新服务项目的开发应用[page]

6、想方设法加大医院基本建设的投入

继续加大医疗设备的投入。尤其是要加大对重点专科，对投入少、见效快，具有治疗意义设备项目的投入。争取在20xx年完成对我院钴60精确放疗的升级改造，完成供应室、感染疾病科的修建及相关配套设施的配置，并对我院内部微机管理信息网进行升级改造。对金泉街50号职工住宅进行上、下水管道的更换。

7、继续采取多种形式搞好医院宣传

进一步强化医院形象宣传的力度，除了医院要不断加大宣传力度外，全院各科室要加大自主宣传的力度。通过医院宣传，特别通过对刘川同志的宣传及对医院先进典型人物、事例的宣传，不断增强全院职工爱岗敬业、优质服务、廉洁行医的意识，不断提高全院职工的法制观念，并创造出团结奋发、规范服务的良好医院文化氛围。通过宣传，不断在社会公众中树立起医院良好的社会形象，树立起医院的专科品牌、特色技术，以及技术优、服务佳的专家形象。要认真筹划并加强与四川日报、成都日报、成都电视台等新闻媒体的沟通联系，根据医院专科、专业发展的要求，紧密结合医院各阶段中心工作开展好行之有效、形式多样、有重点、有针对性的医院宣传工作。同时，要进一步抓好《院讯》的编发及院内各个宣传橱窗的宣传组织工作，加强信息沟通，激励职工爱岗敬业、规范服务的精神，着力营造良好的医院文化氛围。

## 8、继续抓好医院文化建设

医院文化，是医院干部、职工精神面貌的反映，是医院内涵建设的体现，是医院良好运行状态的客观表现。要继续强化诚信、人文关怀的理念，倡导奉献、敬业、遵纪、守法的精神，营造互助互爱、讲文明讲礼貌的氛围，激励创新、奋发的精神，从而不断提高全院职工的专业技术素养和规范化服务的思想素质，增强凝聚力和向心力。

要继续运用多种形式，加强医院法制建设和职工思想教育，特别是要抓好“

五、五”普法的学习教育活动。要切实搞好治安、消防的综合治理，努力确保治安消防和医疗服务的“两个安全”。要不断强化医院应对医疗、公共卫生、治安消防等突发事件的应急处置能力，确保医院稳定发展。

在努力加快医院发展的同时，要不断提高职工的物质文化生活水平。鼓励职工通过诚实劳动、技术创新和有效管理的途径增加个人的收入，支持和帮助勤奋工作、技术创新、服务规范、成绩优异的科室、个人拓展业务，搞好服务，采取有效措施为他们施展才干搭建平台。

## 医院工作总结精辟篇三

20xx年，医院根据《黄山市平安医院考核评价标准》，结合深化医改工作、医疗技术合作平台建设和文明创建等各项工作的开展，认真落实了平安医院建设工作要求。现将我院平安医院建设开展情况报告如下：

一是健全组织，明确职责。在徽州区委区政府，区政法委的正确领导下，在区综治办、区卫生计生委和医管办的精心指导下，我院非常重视平安医院创建工作，成立了以院长担任组长、副院长为副组长和相关科室负责人为成员的平安医院

工作领导小组，统筹部署医院平安医院建设工作。成立了平安医院建设办公室，具体负责平安医院建设实施方案的制定分工、日常开展工作的督导、会议组织、情况通报等各项工作，使平安医院建设工作分工到人，职责明确，落实到位。二是政府支持，部门关心。平安医院建设的开展牵涉到区政府多部门的配合和联动。在区委区政府的高度重视下，医院新医技大楼的投入运行使医院在功能建设、医疗质量、服务态度、管理水平上不断得到提升，特别是平安医院物防技防能力方面得到了大幅度的提升。区有关部门积极参与医患纠纷调处工作。区政法委高度重视，区综治办、公安消防、岩寺镇派出所和乡镇社区等有关部门常态化到医院走访督查或受邀来院关心指导医院平安医院建设工作。医院也针对在督导中发现的问题予以切合实际的立行立改，今年9月发生一起儿科患儿医疗纠纷，家属聚集人员封堵医院大门，拉白条幅，区委政府高度关注，在第一时间区公安局强力介入，妥善处理了医闹事件，近年来没有发生殴打医院人员的事件，没有发生不符合医学规律而导致不尊重医院和医务人员的不实报道，使医院执业环境明显改善。

一是完善制度，规范培训和学习。医院以内涵式发展和医疗技术提升平台建设为契机，大力开展医德医风和法律法规培训教育工作。规范岗前培训，继续教育通过率多年来达到100%；根据要求，将医改有关医德医风建设内容、《医者仁心，医生要有医生样》、《医疗卫生行业行风建设“九不准”》、《社会主义核心价值观》上墙或者下发，并召开会议组织全院职工开展学习；将医德医风建设内容纳入了《先进科室和先进个人评选细则》，纳入了医院优质服务文明标兵评选标准。医院成立了医德医风建设办公室，按照《医院评价标准与细则》对全院每一位职工进行年度评价，对医德医风建设和服务投诉有效的按照年度不合格予以处理；加强了医院窗口服务的制定管理和奖惩落实，今年全院职工没有出现一例被投诉医德医风问题案例。医院获得20xx年度文行创建优秀窗口单位。

二是加强医院基础管理、医疗管理、医疗服务、医疗安全等工作。医疗管理和安全方面：医院严格按照二甲医院标准和医改等工作要求，制度上墙，加强核心制度、岗位职责的落实监管；严格医疗质量，如医疗文书、处方书写的管理和督查，每月对方剂、现病历、归档病历进行点评，加强药占比、平均门诊费用和住院次均费用的管理；每月召开科室负责人会议，开会进行通报，下发督查报告；制定并落实了对不规范医疗行为的处置措施和力度；常态化重视院感安全工作的开展。护理管理和安全方面：医院重视护理安全工作，从细节入手，从小事抓起，以护理优质服务为抓手，开展护理品管圈活动和月度护士分层培训考核，提升护理质量；思想汇报专题开展科室服务满意度调查和服务之星评选，患者医疗服务满意度达95%以上，三个季度共评选出优质服务之星达9名，申报徽州名医7名。后勤管理和安全方面：医院重视后勤服务和安全生产工作，推行后勤社会改革方面，提出了利用社会资源购买后勤服务的思路，实现了医院保安、巡警、水电、弱电维保聘用社会化，提高了后勤整体保障力。制定了保安巡查制度和后勤巡查制度，时刻要求自己 and 部属，对待事故苗头，看到了要讲到，讲到了要抓到。事故苗头在演变，杜绝问题发生，必须严查细防，确保医院的水、电、气、弱电、消防、压力容器的正常运转和安全。

三是患者安全评估逐步完善并符合要求。根据《患者安全评估标准》，医务、护理、药剂、检验、后勤等各职能科室根据责任分工，逐步完善和加强了安全管理和评估工作，将患者安全管理目标作为科室绩效考核依据，加强了危急值报告制度的执行，鼓励主动上报不良反应报告和加强科室对医疗隐患的分析和讨论，加强了与患者的沟通和告知，让患者主动参与医疗安全，加强了手术风险评估，使医疗安全系数得到有效提高。四是认真执行《药品管理法》、《医疗器械监管条例》、《计量法》等有关要求。按照招标要求、医改要求严格规范医疗器械的采购程序，在省药品采购招标平台的药品采购率达到95%以上；为符合计量要求，定期请市计量局对我院计量器械进行计量检测。五是严格技术准入制度，保

障医疗安全。下发了有关文件，增强了有关意识，完善了技术准入的程序和报备工作，加强了此项工作的有效管理。

区有关部门重视医院周边环境的设置和安全整治工作，周边没有煤、油、气、电等违规建筑和设施厂房，没有违规摊点，驻点派出所人员定期到医院开展巡视工作和交流，没有医务人员、患者及家属的人身财产安全受到侵害案例发生，周边秩序井然，没有医托和散发张贴虚假医药广告行为。

一是不断完善了医患纠纷处置机制。医院成立了医患纠纷处置领导小组和办公室，建立了医患沟通办公室，医院和和各科室签订了医患纠纷和医疗安全协议，医务科、护理部和办公室分别对涉及医疗、护理和其他投诉进行处置。今年以来，医院发生18起医疗投诉，截止到目前有16起得到及时有效的处理，没有发生医疗事故和重大医疗过失。

二是加强了对医院重点部位的安全监管。医院从新医技住院大楼立项开始，根据安全生产和平安医院建设要求，把各种安全隐患的减少放在重要位置予以考虑，聘请专家座谈，完善设计，不断听取有关科室意见，在使用运行过程中，根据医疗服务配套需要，进行了完善和改进，投入使用以来，各个系统运行良好。医院把平安医院建设和医院日常工作结合起来，制定培训计划把平安医院要求融入到各部门的日常各项工作中去。医院制定了消防安全管理制度，有排班并开展每日巡视，针对科室反映情况及时维修整改。医院认真落实《保密法》，没有发生泄密事件。制定了《黄山市第三人民医院防范惩治邪教势力和非法组织活动的措施》，医院没有类似组织存在。医院每年都根据人事变动调整《黄山市第三人民医院应对突发公共事件和突发公共卫生事件实施方案》，并得到切实执行，在每个节假日都制定了专门的应对安全生产实施方案，我院未发生院内刑事案件。

医院成立了保卫科，聘请了保安公司保安人员6名。在区公安派出所的支持下，成立了警卫室，配有巡警2名。医院电子监

控覆盖全院各重点部位和关键位置，监控覆盖率100%。医院财务部门、药房毒麻药品、放射源安装有专门的防盗报警系统和监控，并与区110联网。医院出现医疗纠纷在需要支持时，警方都能在第一时间参与处置。区内建立了良好的医疗纠纷等联合处置关系，各乡镇、司法所、村两委、社区和社会贤达人士都在第一时间协调参与，积极化解相关安全隐患。医院与公安局签订了紧急医疗救助协议，和消防部门签订了消防协议并每年到驻地消防大队进行慰问，邀请相关单位参加元旦联谊活动。多年来，没有发生一起刑事案件，治安偷盗案例明显减少。

医院有专门的医患沟通领导小组和办公室，医患沟通制度健全，职责明确，纠纷处置关口前移，重在预防，消除隐患。区宣传部门大力支持医院宣传工作，要求要及时把医院的发展、医改的成果在第一时间介绍给老百姓。今年医院在宣传上立足医改大局和医院发展客观实际原则，根据区委宣传部要求要把医改政策和取得的成果及时传到千家万户，医院加大了宣传力度，在黄山日报报道杭州师范大学附属医院徽州区分院成立1次；黄山电视台宣传医院老年科医养结合项目1次；医院在县域医共体及医疗服务等方面在区和区电视台宣传达20多起。医院还用多种形式公示医疗服务信息，让老百姓看病更加方便、经济。加强了单病种付费管理和临床路径管理，执行新农合患者先住院后付费政策，完善了医疗相关制度，如手术、麻醉、特殊检查和治疗，输血及使用血液制品前病人书面知情同意率达到了100%。医院定期开展满意度调查工作，把群众反映的问题予以逐一解决，患者满意度调查达到95%以上。

区医患纠纷调解委员会各成员积极参与医患纠纷处置的全过程，使医患纠纷得到妥善解决。同时医院也参加了医疗责任保险。

区委区政府、区政协、区政法委高度重视平安医院建设工作，区政法委书记郑昌华都亲临医院调研，重点强调了医患纠纷

处置和平安医院建设工作，不仅要从医疗服务态度上下功夫，同时要加强部门协同，通力配合，打造人民满意放心的平安医院。医院多年来不断建立和完善了医疗事故预防制度和处置预案，定期举办了医疗安全知识讲座，卫技人员听课率达到了90%；同时根据二甲医院要求，完善了医疗不良事件报告制度，健全了报错纠错机制与体系。医院按期举办了患者安全目标评估，召开了医疗安全会议。

目前人才的难以引进和留住是医院发展和平安医院建设的瓶颈，同时急诊科和感染科的合理化设置也有待进一步加强。下一步将在区委政府的支持下，进一步探索医院后勤安保社会化，提升平安医院创建水平。

## 医院工作总结精辟篇四

终于结束了近半年的见习生活，内心真是百感交集，回想这段时间，我从一开始怀着紧张恐惧的心情到\_\_医院见习，一直到参加许多活动，熟悉温馨的医院环境与职场文化，并调适自己主动去接触人群，不仅是病人，甚至是与其他工作人员建立了良好的关系，这都是在学校学习不到的，但却是最宝贵的经验与成长。

在见习中最特别的，就是带精神科团体。以前我对精神科病人的认知是可怕的、具有攻击性的，但是一连带了七次的团体后，我渐渐改变对他们的看法。仔细从团体活动中发现，这一群精神科病人其实是很可爱的，\_\_医院的医护社工团队藉着活动的设计，激发出他们的潜能。一开始虽然有点错愕要接触到精神科病患，但是现在我却很高兴我可以比其他选一般科见习的同学还要有更不同的收获。

除了精神科之外，在暑假，因为每天都要到医院见习，所以接触的东西变广了，也开始学习接个案。我从见习其他社工员接案的过程中，学习到如何向病人自我介绍，如何用心倾听病人的需要，也了解到一个病人是需要医院里各种专业的

相互合作，才能给予病人最大的支持与帮助。

在\_\_医院里，我看到了许多生老病死，也看到了许多癌症末期的病人不断的在与病魔缠斗，很多病人乐观的心情以及积极想要活下去的那股意志力令我动容，医院志工们对于病人的亲切服务也让我印象深刻。虽然很多人都觉得医院是一个哀伤、难过的地方，但是\_\_医院透过一些活动，例如爱心义卖会，让整个医院变的温馨有活力起来，让许多的病人及家属在这个医院看到向上的生命希望。

在见习之后，我再回去阅读课本，我发现自己比以前还没见习时更能体会书上所要表达的意思，我想这就是见习最大的功用吧！让我们了解理论与实务的差别，也让我们从实务中学习如何去连接理论。

总而言之，在这半年中，我从一个完全不懂医务社工的学生，直到变成一个可以独立面对病人与家属以及了解如何连结其他资源的「半个实务工」，心中确实有点成就感。

感谢\_\_医院给我见习的机会，也感谢佳纯见习督导在工作忙碌之时，还要带领见习生，教导我们正确的方向；也很高兴与其他见习生，在紧凑的见习生活中不但互相学习，并且还成为无话不谈的好朋友。虽然见习时间持续较久，难免觉得疲累，但这段时间却给了我无比大的收获，除实务工作上的学习外，人际关系的拓展、职场文化的百态、还有一些活动的参与都让我获益良多，这样充实的生活，我想会是我人生中一段难忘的时光。

## 医院工作总结精辟篇五

二00x年是机遇与挑战并存的一年，围绕经济建设和西部大开发、青海大发展的主题不断深入，党的十六大精神及一系列路线、方针、政策更加深入人心，医保制度的改革，农村新型合作医疗的开展使得医院每位职工凝聚力量、鼓舞人心，

同时，突如其来的sars病魔严峻考验着我们每一位医务工作者。面对挑战，我们依靠科学、群策群力，团结协作，体现出众志成城的必胜信念；面对机遇，我们正确把握处理改革发展稳定的关系，坚持“以病人为中心”的最高原则，努力促进医院管理模式的转变，开创了医院可持续发展的新局面。

全院现有职工146人，其中高级职称4人，中级30人，开设病床102张，院外门诊4个。

截止11月底，全院完成门诊人次量30434人次，其中急诊865人次；完成住院治疗3092人次，治愈率为50.40%，好转率为42.65%，死亡率为0.23%；平均每一患者住院日为4.21天；住院手术1045人次，门诊手术132人次；抢救危重病人137人次，抢救成功率达98.78%，出入院诊断符合率96.69%，床位使用率44%，病床周转次数为30.43人次/床；单病种治愈好转率达到卫生部颁布的病种质量控制标准。全院业务收入622.8万元，其中药品收入占52.6%；人均门诊费用为74.84元，平均每一出院人次费用1288.71元。从医疗收入、药品收入分别占业务收入的比例及人均住院天数的下降，可以看出，医疗收入比去年有所上升，药品收入有较大幅度下降，两者所占比例逐渐趋于合理，达到了“以病人为中心”，让利广大患者的根本目的，“以药养医”的局面得到明显改善，提高了现有资源利用率，体现技术含量，讲求投入产出，坚持社会效益第一的原则等宏观调控机制已发挥作用。实现了收支平衡，略有节余，压减支出，减少浪费，提高效益的目标。

一是一切工作以质量为核心。为了把医疗质量真正摆上医院管理的核心地位，今年，在继续完善和进一步落实医院各项规章制度的同时，制定了《湟中县第二人民医院医疗质量管理规范》，进一步建立健全医院、科室、个人三级质量控制网络，调整和充实质控和业务管理机构，加强了医院的质量管理，形成了全院上下同把质量关，同抓质量管理的良好局面，避免了严重差错事故的发生。

二是坚持以两种效益为保障。一方面要求医务人员具有高度的服务意识，不要有以“救命恩人”自居的思想，要有视病人为“衣食父母”的观念，全力搞好以病人为中心的服务工作。另一方面要求行政工勤人员不要有“低人一等”的思想意识，要有为临床一线服务就是为病人服务的胸怀，牢固树立全院一盘棋，当好主人翁的思想。在全院范围内正确处理好了两种效益的关系，收到较好的效果。

## 医院工作总结精辟篇六

20xx年，我院按照县创卫办的安排，在县卫生局创卫领导小组的指导下，成立组织机构，健全相关规章制度，积极收集创卫相关资料，广泛开展创卫工作宣传教育工作。

首先注重明确职责，进一步完善责任落实的组织领导机制，确保领导到位、人员到位、责任到位，措施到位，成立了医院创卫工作领导小组，领导小组由院长任组长，副院长任副组长，强化对创卫工作的领导。

领导小组下设办公室，由院办、总务科、防保科、医务科、感控科、保卫科、人事科等相关科室同志组成，同时明确8名工作人员，分工明确，责任落实。真正形成一把手亲自抓，分管领导具体抓，职能部门分工抓，全员合力共同抓的工作机制，努力形成创建工作合力。我们始终把抓好环境卫生综合治理工作摆在重要位置，重拳出击，整治“脏、乱、差”。在工作要求上，注重“严”、“硬”、“真”，进一步加大了创建工作的督查力度。同时完善了自查自纠、互查抽查、突击检查等多种形式的检查机制，充分发挥创卫督查组的督查和协调作用。特别是督查检查中暴露出来的问题，强化责任，落实措施，务求实效，迅速行动，认真整改，真正做到在做精做优上下功夫，在做优做美上花力气，努力使我院的创建工作达到领先水平。

结合行业特点，有计划、有步骤、有重点地进行创建工作教

育。通过强有力的宣传声势，营造创卫氛围，使“医院是我家，创建靠大家”的口号家喻户晓，深入人心。在医院门诊和病区有固定的健康教育宣传栏和读报栏，每月更换宣传内容，发放健康教育宣传资料，开展健康咨询；门诊医生对前来就诊病员出具健康处方，定期将《健康教育》报刊发放到科室和病床，并通过工休座谈会等形式向病人及其亲属开展候诊、就诊、住院、出院健康教育。健康知识知晓率达到80%以上，住院病员做到个个普及健康教育。

认真贯彻《传染病防治法》，传染病防治有计划和相关的`配套规章制度，资料齐全。建立了传染病防治组织，依法开展监督管理工作；疫情络健全，法定传染病漏报率2%，设有发热门诊、肠道门诊、健康教育宣传专栏。无甲、乙类传染病暴发疫情，无脊髓灰质炎病例发生，无院内感染引起的传染病暴发疫情和死亡事故。

创建卫生县城，就是要把管理工作推向经常化、制度化、法制化的轨道。为此，我们积极创新机制，强化管理，努力实现由突击整治向综合治理、依法管理转变。首先，靠制度管人，依法治理。我们认真贯彻落实有关各种法规和规章，使创建省级卫生县城工作有法可依，有章可循。其次，对相关薄弱环节进行重点整治，综合治理。为解决时紧时松的弊端，我们与各科室签订了创建目标责任书，谁违反了就给予处罚。每个科室都明确了保洁负责人，实现全覆盖，不留死角，并在此基础上，实行严格的考核机制，确保工作到位。

今年来，我们在创建省级卫生县城和县城管理中做了大量的工作，取得了显著成效，但仍然存在一些问题，创卫任务还相当繁重和艰巨，下一步工作，我们将以此为契机，严格按照上级领导提出的意见和要求，学习好的做法和经验，进一步突出工作重点，强化落实措施，加大推进力度，提高工作标准，将创卫工作不断引向深入，为把县早日建设成为省级卫生县城作出我应有的贡献。

## 医院工作总结精辟篇七

这是我拿到医院的第三年，虽然在专业技术上精进了不少，但是我依然要时刻保持一颗需要学习的心。所以今年我又买回来了十二本有关妇产科方面的书籍，坚持每个月读完了一本，并都做了笔记和心得。这让我的理论知识又丰富了不少，而且有很多次还运用到了临床实际操作上，受到过护士长的多次表扬和赞赏。所以我觉得学习是我们一定在去坚持的一件事情，不管是哪个行业，哪个阶段，我们都要去学习，去积累知识，去提升自己。

我们作为一个妇产科的护士，就要时刻保持一颗警惕的心，因为随时都有可能发生意外情况。所以我们也必须要做好一个事故发生之前的准备，以备万全之策。如果意外真的发生了，我们也一定要保持镇定，懂得灵活应变。这一年里，我帮助护士长处理五场大出血的意外情况，让我更加能够处事不惊，遇事不慌。

这一年里，我还更加掌握了和孕妇以及他们家属的沟通技巧。其实在准妈妈怀孕的过程里，准妈妈的内心是非常脆弱和焦虑的。所以需要我们用非常大的耐心来对她进行一个心理疏导，来缓解她的一个压力，和焦虑状态。所以这一年里，我一直在努力学习怎么跟妈妈们做沟通和做疏导。我用心陪他们聊天，耐心安慰他们，告诉她们很多以后他们需要注意的事项。通过我的安抚和照顾，也很多妈妈们建立了一个深厚的友谊。所以掌握好一个沟通和心理疏导的技巧也是很重要的。

我深知自己还不够优秀，需要进步和努力的地方还有太多，离要做到妇产科护士长也是差的很远。但是我会努力的，我会积极进取，我会精进自己，力求把每件事做到更好。

医院个人工作总结三年终，其实我们做医生的还真是挺忙的，但忙归忙，年终工作总结还是要做的，这关系到我们这一年

的工作记录，也关系到我们来年的工作开展，要想有一个崭新的开始，那就要有一个不错的结尾。

不用说，作为把医生当做我的人生理想的我，追求的也就是那“妙手仁心”的四个大字。在20xx年里，我共做了xx台手术，挽救了xx个病人的生命，医治了xx个病人，治愈了xx个病人，改善了xx病人的病情……这些大数据都有记载，我也就不一一列举了，我想说的是今年我在工作上的表现。今年是我当医生的第五年，已经病房里熟能生巧的我，却还是会遇到新的问题，这些问题不是说我的医术问题，而是病例的个体差异问题，当然，这其实是一件好事，在遇到这些不同的个体时，为我们医生治愈相似的疾病对了很多的参考，但也基本上是我们长期都需面对和攻克的难题，这不仅是对我“妙手仁心”这一追求的挑战，也是我不断成长的一个磨砺机会。这一年是已经尽可能完善的面对过去了，但还有未来的时期，当医生也许就是这样的吧？我还是得时时刻刻保持着清醒的头脑，在工作中总结好这些个体的差异，对症下药，争取不出现任何的药品过敏等问题。

除了上面说到的问题，的确，医患关系的问题也严重影响到了我们的工作。这一问题，我想已经不是单纯地医生和患者家属之间的问题了，这是整个医疗体系的问题。我在今年因为不被患者以及家属信任而导致的病情恶化问题，我有责任，病人以及病人家属也有责任，更大的责任是整个环境的责任。我想如果这一医患关系出现的信任裂痕，不能得到有效的改善，医患关系还将继续恶化，这不仅仅影响到病人的治疗，也会影响到医疗事业的发展，没有实践也就没有进步，没有进步谈和发展呢？作为医院的医生，我愿意积极负起责任，通过自己的努力去改善这两方的关系，争取在20xx年实现20xx年未能实现的改善！

基本上，这就是我20xx年这一年的工作总结了，不是总结了一些大而空的数据，而是针对具体的工作总结了两点重要的，

我相信这两点的总结也可以指引我更好的进行20xx年的工作，  
为我成为妙手仁心的医生做到有效的保证！