

# 客服外包服务合同 第三方客服外包合同(通用5篇)

劳动合同是劳动者与用人单位之间约定劳动关系的书面协议，是保障劳动者权益、维护用人单位合法权益的重要法律文件。优秀的合同都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面我给大家整理了一些优秀的合同范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。

## 客服外包服务合同篇一

甲方(出卖人)\_\_\_\_\_

乙方(买受人)\_\_\_\_\_

甲、乙双方依据《中华人民共和国合同法》及其他有关法律法规的规定，在\*等、自愿、协商一致的基础上，就买卖汽车事宜，订立本合同。

### 第一条 标的

汽车品牌：\_\_\_\_\_；型号：\_\_\_\_\_；首选颜色：\_\_\_\_\_；次选颜色：\_\_\_\_\_

### 第二条 数量与价款

车辆单价：\_\_\_\_\_万元，数量：\_\_\_\_\_台，总价：\_\_\_\_\_万元（大写\_\_\_\_\_）。车辆交付后，乙方如需委托甲方代理上牌等服务的，双方应另签委托服务备忘录，乙方需另行交付有关费用和支付劳务报酬。

### 第三条 付款方式

乙方选择下述第\_\_\_\_\_种方式付款，并按该方式所定时间如期足额将车款支付给甲方。

- 1、一次性付款方式：签署本合同时，支付全部车价款，计人民币\_\_\_\_\_万元，大写
- 2、车辆抵押贷款方式：
- 3、其他付款方式：
- 4、车辆交付时，定金可以抵作车价款。

#### 第四条 质量

甲方向乙方出售的车辆，其质量必须符合国家有关规定，必须能通过落籍地\*交通管理部门的检测，可以上牌行驶的汽车。

#### 第五条 交车时间与地点、交付及验收方式

- 1、交车时间：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日前。
- 2、提车方式：乙方自提甲方送车上门。
- 3、交车地点：
- 4、车辆交接时当场验收，乙方应对所购车辆外观和基本使用功能等进行认真检查、确认。如对外观有异议，应当场向甲方提出。
- 5、甲方向乙方交付汽车及随车文件，双方签署车辆交接书，即为该车辆正式交付。
- 6、车辆正式交付之时起，该车辆的所有权和风险责任由甲方转移至乙方。

## 第六条 定金

1、双方约定：本合同签订时，乙方应向甲方支付定金\_\_\_\_\_万元，大写

2、乙方不能按约支付车款的，无权要求返还定金。甲方不能按约交付约定车辆的，应当双倍返还定金。

## 第七条 违约责任

1、乙方未按合同约定的时间付款，按逾期时间分别处理(不作累加)。

(1)逾期在\_\_\_\_\_天之内，乙方向甲方支付逾期应付款的万分之\_\_\_\_\_违约金。

(2)逾期超过\_\_\_\_\_天后，甲方有权单方面通知乙方终止本合同，乙方应按相当于全部车款的\_\_\_\_\_%，向甲方支付违约金。

2、甲方未按本合同约定的期限交付约定的车辆，按逾期期限分别处理(不作累加)

(1)逾期在\_\_\_\_\_天之内，甲方按日向乙方支付已付车价款的万分之\_\_\_\_\_违约金。

(2)逾期超过\_\_\_\_\_天后，乙方有权单方面通知甲方终止本合同，甲方应按相当于全部车价款的\_\_\_\_\_%向乙方支付违约金。

3、对上述违约事项，双方有定金约定的，一方违约时，对方既可以选择适用违约金条款，也可以选择适用定金条款，但只能在二者之中选择其一。

4、甲、乙双方的任何一方由于不可抗力的原因不能履行本合同时，应及时向对方通报不能履行或不能完全履行的理由，并应在10日内提供证明，允许延期履行、部分履行或者不履

行合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

5、乙方所购汽车的整车质量保证期限为\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_万公里，两者以先到者为限，除非不属于保证范围内。在保修期内出现质量问题，应当到甲方或生产厂指定的特约维修站进行维修、保养。

## 第八条 解决争议的方法

甲乙双方在履行本合同过程中发生争议，应协商解决，也可请求\_\_\_\_\_市汽车经营行业协会或甲方所在地消费者协会主持调解。协商不能解决或调解不成的，选定下面第\_\_\_\_\_种方式解决：

- 1、向\_\_\_\_\_仲裁委员会申请仲裁。
- 2、依法向人民法院\*\*。

## 第九条 其他

- 1、双方前列地址、电话若有改变，必须及时书面通知对方。
- 2、本合同的未尽事宜及本合同在履行过程中需变更的事宜，双方应通过订立补充条款或补充协议进行约定。本合同的补充条款、补充协议及附件均为本合同不可分割的部分。
- 3、本合同及其补充条款、补充协议及附件中的手写文字与打印文字有矛盾时，以手写文字为准。

## 第十条 生效

本合同自双方签字或盖章之日起生效，本合同壹式贰份，具有同等效力。其中甲、乙双方各执壹份。

甲方(盖章)\_\_\_\_\_

乙方(盖章)\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

#476602销售外包合同范本2

## 客服外包服务合同篇二

甲方：

乙方：

经过协商甲方将食堂的服务管理外包给乙方，为明确双方的权利义务，订立如下合同条款，需签约双方依法共同遵守。

### 第一条 外包物

东莞广发印刷钉装有限公司食堂，包括附带的餐具、用具。

### 第二条 管理营业方式

- 1、甲方提供厨房、餐厅、全套厨房设备，负责水、电、暖及燃料。
- 2、乙方负责厨房设施的维护，若发现人为破坏乙方需照价赔偿。
- 3、甲方自行负责米面、蔬菜、肉、调味品、饮料及用具等原材料的采购供应和库房管理。乙方负责根据甲方的要求为甲方提供所需的各项服务。
- 4、乙方自行安排厨房员工及服务人员，并负责员工的工资及福利待遇。
- 5、外包期内如必须添置或更换厨房设备，由乙方提出，经甲

方领导同意后由甲方购置，费用由甲方负担。

第三条 公司员工用餐时间及伙食标准。

1、用餐时间：午餐12:00—13:00，晚餐17:00—16:00，夜宵00:00—01:00。

2、伙食标准：元 / 餐 / 人

第四条 服务外包期限、外包费及结算方式

合同期限二年，自20xx年4月1日起，至20xx年3月31日止。合同期满，本合同自动解除，如双方愿意继续合作，可续约，但需另行签定合同。甲方每月付乙方外包费10,000元。

第五条 甲、乙双方权利和义务

1、甲方的权利和义务

(1) 甲方按合同规定监督乙方管理营业、履行合同，并做好协调工作。

(2) 甲方有权对乙方的饭菜品种供应、营养搭配、服务水平及卫生状况进行监督，并有权要求乙方及时整改。

(3) 甲方可根据实际需要，向乙方提出变更就餐时间，乙方应于积极配合，并须准时开餐，做到饭热菜香。

2、乙方的权利和义务

(1) 乙方负责食堂的经营管理，具体包括食堂人事、菜肴的搭配与制作、厨房、餐厅、厕所、楼梯等食堂环境的清洁等。

(2) 乙方外包的食堂以服务公司为唯一目的，不可营利，不允许对外营业，不准改变用途，不准转包。

(3) 要做到环境优雅、食品卫生，质量精，秩序好，并注意做好勤俭节约工作，确保公司安静、安全。

(4) 自觉服从甲方的管理，并接受主管部门的监督和指导。

(5) 保证甲方人员就餐，让甲方就餐人员随时用餐。并做到新鲜可口、花样翻新、营养搭配好。

(6) 合同期内，食堂消防、安全、卫生等由乙方负责。如因乙方责任发生火灾、食物中毒、环境污染、安全等事故，所有损失由乙方承担，并依照相关法律追究责任。

(7) 乙方招聘的工作人员必须经^v^门体检合格并持证上岗，要做到穿着整洁、文明礼貌、热情服务。

(8) 餐后认真清洗餐具做好消毒工作，并做好消除蚊、蝇、鼠害等工作。

## 第六条 违约责任

1、乙方提供不洁食品造成甲方人员食物中毒的，由乙方负责赔偿并承担相应的法律后果。

2、本合同签订后任何一方不准单方擅自终止合同，如确需提前终止合同，应提前30天书面通知对方，对方同意后，可解除合同，但需支付违约金10,000元。

## 第七条 合同期满

乙方应按本合同的规定将外包的物品完好无损的交付给甲方，如有损坏由乙方负责修复，不能修复的按折旧价赔偿（自然损耗除外）。

## 第八条 其它条款

1、本合同一式二份，签约双方各执一份，经甲、乙双方签字盖章之日起生效。

2、本合同发生争议时，双方应协商解决，协商不成时，可向东莞市人民法院提出上诉审理。

3、本合同如有遗漏和未完善之处，可在补充协议中明确，补充协议作为本合同的组成部分，具有同等的法律效力。

甲方：

乙方：

甲、乙双方本着诚实信用的原则，经友好协商后，决定签订本合同。

## 第一条 外包服务范围

（一）服务地点：大楼及其附属楼及甲方坤隆酒店所有水电设备设施日常维护及相关工作，含安保、消防设备设施实施维护。

（三）合同服务期限：

## 第二条 甲方的主要权利和义务

（一）根据工作需要和企业的规章制度及本合同条款对乙方相关服务进行监督、检查。

（二）乙方维修施工期间，甲方予以配合。

（三）按照本合同有关规定，支付承包费用。

## 第三条 乙方的主要权利和义务



在正式为甲方提供服务前，应熟悉甲方所有水电设备设施的基本情况，包括安装地点、线路布局、工作原理及安全运行要求等，从合同生效起，提供的主要服务为：

（一）全天候为甲方提供水电维修响应服务。

（二）每周对甲方办公楼、仓库及其附属区域消防、电气线路等巡检一次，并填写相应的记录，发现和排除故障隐患，在此基础上每月对甲方的水、电使用情况进行评估，提出合理化整改或节能建议及可行性方案。

方加以整改。在甲方需要时，配合、协助甲方聘请的专业机构对安保设备设施进行检测、维护。

（四）认真、负责地答复甲方关于设备故障的有关问题。

（五）负责甲方出租房屋水电表度数核定及费用的收取，每月一次。

乙方必须提供水电资质证书，并给甲方复印、备案。在向甲方提供服务期间，须遵守国家法律法规、政策和甲方职业健康安全管理规定，并接受甲方的安全管理及监督检查。

乙方自带维修的必须工具，并要保证安全性、良好使用性，乙方自行承担工具维修费和损耗费用。

第四条 乙方在施工过程中要注意安全，因乙方责任发生的安全事故，其费用和责任均由乙方负责。

第五条 在日常的维护管理中，维护、修理过程中出现的非因乙方故意、过失造成的设备设施及其零配件的损坏，需要更换零部件的，费用由甲方承担；但因乙方的施工造成二次损坏的，由乙方免费更换。

乙方应协助甲方做好水电设备、设施及其零配件的采购、更换；必要时，甲方可以授权乙方实施采购，乙方应提供部件的报价，供甲方参、确认采购，报价中的部件价格不得高于市场价。

在维护施工中，乙方如发现甲方提供的材料有质量问题或规格差异，应及时向甲方提出，甲方仍表示使用的，由此造成损失，责任由甲方承担。

第六条 未征得甲方同意，甲方不得随意调整或拆卸硬件设备，不得随便更改相关的设置。当甲方设备故障严重，而无法现场修复，必须由乙方拿回维修，乙方需经甲方同意。如果更换部件可能会影响办公设备的功能、性能、乙方要在与甲方协商认同后进行。

第七条 费用结算：

甲方全年支付乙方承包费用\_\_\_\_\_元整，按月结算。

第八条 违约责任：

乙方不能及时排除故障或达不到甲方的工作要求，影响甲方工作的正常开展，甲方有权相应减少支付乙方承包费用；造成甲方损失的，乙方要承担赔偿责任。

合同生效后，任何一方不能正常履行合同时，须提前1个月书面通知对方，并按合同总价款 10 %支付违约金。

第九条 纠纷处理方式：

双方因合同履行发生争议时，协商解决；协商不成时，可以向人民法院提起诉讼。

（一） 本合同经甲、乙双方签字（盖章）后生效。

(二) 本合同签订后工程不得转包。

(三) 本合同一式两份，甲、乙双方各执一份。

甲方（盖章）： 乙方（签字）：

年月日 年月日

甲方： 乙方：

甲、乙双方本着平等自愿、互惠互利的原则，经友好协商就甲方计算机系统技术服务外包达成以下协议：

### 客服外包服务合同篇三

乙方： \_\_\_\_\_

根据《劳动法》有关规定，甲乙双方经\*等协商一致，自愿签订本合同，共同遵守本合同所列条款。

第一条 本合同\_\_\_\_年\_\_月\_\_日生效，\_\_\_\_年\_\_月\_\_日终止。其中试用期至\_\_\_\_年\_\_月\_\_日止。

第二条 乙方担任\_\_\_\_\_岗位(工种)工作。

乙方患有岗位工种及行业禁忌的疾病，应及时向甲方报告，并即时脱离工作岗位。

第三条 甲方应在乙方上岗前对乙方进行职业安全卫生，食品安全卫生，服务规范，职业道德，职业技能，甲方规章制度方面的培训。

第四条 甲方每年必须按国家规定组织对乙方进行健康检查。

甲方按照国家劳动安全卫生的有关规定为乙方提供必要的安

全防护设施，发放必要的劳动保护用品。

第五条甲方加强安全生产管理，建立，健全安全生产责任制度，完善安全生产经营条件；健全内部服务和食品质量管理体系，严格实施岗位质量规范，质量责任以及相应的考核办法。

乙方严格遵守甲方的各项规章制度，防止服务质量事故。

乙方违服务规范，劳动纪律及甲方规章制度，出现服务质量事故，甲方可以根据规章制度的规定进行处理。

第六条甲方采用以下形式向乙方支付工资：

(二)签订合同满\_\_\_年的员工，根据企业经济效益春节前享受全勤奖待遇。

(三)甲方由于经营任务不足使乙方待岗的，甲方向乙方支付的生活费为\_\_\_\_\_元

(四)双方约定的工资不得低于本市最低工资标准.

第七条乙方有下列情形之一，甲方可随时解除本合同：

(一)在试用期间被证明不符合录用条件的；

(二)有偷拿财物、赌博、吸毒行为的；

(三)严重失职，营私舞弊，对甲方利益造成重损害的；

(四)严重违劳动纪律和甲方规章制度，符合甲方解除劳动合同条件的；

(五)严重违服务规范，损害消费者合法权益的；

(六)私自向顾客出售违法律法规禁止的食品饮料的；

(七)被依法追究刑事责任的。

第八条乙方解除本合同，应当提前\_\_\_日以书面形式通知甲方。乙方擅自离职，应当承担对甲方造成的经济损失。

第九条乙方在履行劳动合同期间，因个人失职给甲方造成损失的，应当承担赔偿责任。

第十条双方因履行本合同发生争议，应当自劳动争议发生之日起，\_\_\_日内向甲方所在区县劳动争议仲裁委员会申请仲裁。对仲裁裁决不服的，可自接到裁决书之日起\_\_\_日内向人民法院起诉。

第十一条本合同未尽事宜或与国家规定相悖的，按照有关规定执行。

第十二条本合同\_\_\_式\_\_\_份，甲乙双方各执\_\_\_份。

法定代表人或委托代理人：\_\_\_\_\_

(签字或盖章)\_\_\_\_\_

签订日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

## 客服外包服务合同篇四

承包方的权利

12、本合同正本二份，发包方，承包方各执一份。 发包方：公司 承包方：地址： 身份证号： 电话： 电话：

2、承包方有下列（包括但不限于）情形之一的，发包方有权收回承包经营权：（1）不按期支付承包费的（特殊情况除外）；（2）违法经营或者超许可经营以及进行掠夺式经营

的；（3）侵害发包公司固定资产，损害公司名誉的；（4）其他违约行为。3、双方提出解除承包合同，应提前三十日通知对方。4、本合同期满三十日以前，承包方应接受发包方派出的审计机构对其承包情况进行审核，确定无误后，双方代表在审计意见书上签字。十、违约责任1、无正当理由单方变更和解除合同的，应向另一方当事人支付合同金额30%的违约金。2、承包方侵害发包公司利益的，应当赔偿发包公司损失；反之亦然。十一、附则1、承包经营合同正常履行期满后，双方可另行协商签订合同。2、本合同未尽事宜，若有相关法律法规及其他规定的，从其规定；其他未尽事宜经双方协商成文签字后可作为本协议的附件。3、本合同执行过程中，双方发生争议的，应协商解决。

承包方的权利

## 客服外包服务合同篇五

联系人：\_\_\_\_\_

乙方：\_\_\_\_\_

联系人：\_\_\_\_\_

甲方从事电子商务业务，经过\*等友好协商，双方就乙方为甲方提供在线客服服务，就以下条款达成一致，签订本合同，共同遵守。

一、服务的时间与数量

2、需要的客服数量为\_\_人；

3、合计共\_\_ \_\_小时。

二、外包的性质

乙方为甲方提供的服务不属于劳务外包性质，乙方以其工作人员为甲方进行短期的电子商务在线客服服务。根据业务需要，甲方可派员进行业务指导，也可安排乙方员工到甲方营业场所接受培训，培训时间视为工作时间。

### 三、服务标准

乙方输出的服务标准为：

- 1、单位时间咨询量不大于/小时；
- 2、咨询响应时间

### 四、收费标准与收费方式

- 1、双方约定按照/小时收取服务费；
- 2、甲方应在服务开始前付清全部款项，乙方向甲方开具服务业发票；

### 五、商业秘密及服务保障

- 1、双方应就本协议内容进行严格保密；
- 2、双方方应对合作过程中知晓的对方的商业机密进行保密；
- 4、本条所涉及的保密责任，不因合同的终止而失效。

### 六、其他

- 1、本协议一式两份，双方各持一份，具有同等效力；
- 3、本协议自双方签字盖章之日起生效。

甲方：\_\_\_\_\_乙方：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_日期：\_\_\_\_\_