

# 2023年联通交流工作总结报告 交流工作总结(通用8篇)

报告，汉语词语，公文的一种格式，是指对上级有所陈请或汇报时所作的口头或书面的陈述。怎样写报告才更能起到其作用呢？报告应该怎么制定呢？下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 联通交流工作总结报告篇一

20xx年，学校全面贯彻落实省委、省政府关于建设高水平大学的决策部署，以建成特色鲜明、国际知名、国内高水平的教学研究型大学为目标，紧紧围绕《华南农业大学“”发展规划及中长期规划纲要(20xx-20xx年)》以及《华南农业大学高水平大学建设总体规划与改革方案(20xx-20xx年)》，坚持国际化办学思路，以培养具有全球视野和国际竞争力的人才为中心，着力推进对外交流与合作，取得了一定的成效。主要工作如下：

### 一、全面谋划国际化，推进高水平大学建设

统筹规划撰写华南农业大学《高水平大学建设总体规划与改革方案(20xx-20xx年)》国际交流与合作相关内容，学校以名列省属高校第一的答辩成绩顺利入围重点建设高校行列，并顺利完成高水平大学建设方案论证工作。拟定《华南农业大学关于加快推进国际化工作的实施意见》。

二、构建大外事格局，推进校院两级国际交流与合作联动机制 20xx年，我校继续加大力度推进学校大外事格局，统筹学校国际合作资源，积极发挥校内相关职能部门和学院的对外交流与合作主体作用，强化校院两级联动机制，进一步健全学院“外事院长和外事秘书”制度，促进校院两级的良好沟

通和工作的贯彻落实。对外交流工作与学校核心工作的结合度明显增强，外事服务意识和工作效率不断提高，外事工作有序开展。校领导多次带队赴省内外高校调研交流国际化建设工作，深入我校相关学院调研，指导推进院系国际化进程。

### 三、构建全球合作网络，开拓国际交流与合作新领域

卡迪夫大学、英国女王大学、西班牙伊贝鲁斯联校、越南河内农业大学、香港理工大学、中国台湾中国文化大学等高校和科研机构。

2. 因公出访。结合中央“八项规定”和上级有关通知文件精神，今年我校进一步加强对因公出访的管理力度，实施“归口管理及多部门联动审批”制度，认真落实出访前校内公示和回国后绩效评估等，本着“科学管理，服务师生”的原则，规范办事流程，提高服务水平，合法合规完成因公临时出国(境)团组报批，全年共派出77批151人次因公出访，其中赴港澳共4批5人，赴中国台湾共8批19人。这些出访交流活动有利于提高合作层次及拓宽合作领域，为我校开展对外交流与合作奠定了良好的基础。

3. 校际合作。通过各类来访和出访活动，进一步拓展全球合作网络。截至20xx年底，我校已与美国、英国、加拿大、澳大利亚等近30个国家的80多所大学建立了校际联系与合作，新签、续签11个合作协议。校领导出访以欧美等发达国家为主，以引进海外高层次人才，学习先进的教学、科研及管理经验，有力推动了全球合作网络的构建。

### 四、建章立制，确保国际交流合作有序开展

根据学校国际化建设工作需要，进一步规范和健全涉外事务管理制度，制定出台《华南农业大学外事工作管理办法(试行)》、《华南农业大学外事接待管理办法(试行)》、《华南农业大学外国文教专家聘任管理工作实施细则(试行)》、

《华南农业大学“丁颖人才支持工程”实施办法》、《华南农业大学教职工引荐高层次人才到校工作激励办法》、《华南农业大学外国留学生学籍管理办法(试行)》等相关规章制度和管理办法。进一步完善了开展对外交流合作工作的前置审查、过程跟踪、事后反馈制度，建立开展对外交流与合作的数据库。规范了学校相关外事工作，健全了学校外事管理制度，保障了全校对外合作与交流工作规范有序进行。

## 五、优化发展合作项目，推进人才培养国际化

20xx年我校开展了形式多样、内容丰富的各类交流交换项目，同时不断寻求拓展新的合作渠道及培养模式，交流项目不断优化，管理日趋完善，学生海外交流活跃，国际化流动频率显著提升，成为我校推进人才培养国际化的重要举措之一。全年共派出311名学生赴海外名校开展多种形式的交流交换项目。

### 1. 中外合作办学项目

#### (1) 中爱合作办学项目(简称中爱班)

我校与爱尔兰都柏林大学合作生物科学专业本科教育项目20xx年6月获教育部批准。该项目选取我校优势学科生命科学为合作专业，采用2+2双学士学位模式，学生可对接进入都柏林大学的农业领域(农学、园艺学、农业环境科学3个专业方向)学习□20xx年开始首批招生□20xx年，首批招收的20名学生完成前两年学业，顺利进入爱尔兰都柏林大学继续后两年的学业。

学校不断加强中外合作办学项目的组织运行与实施，注重合作办学的过程管理与办学质量，该项目顺利通过了20xx年教育部中外合作办学评估。

#### (2) 国际化课程改革实验班(简称国际班)

为贯彻落实广东省教育综合改革试点项目，在省教育厅的批准与支持下，学校积极推进本科课程的国际化改革，于20xx年9月成立了国际化本科课程改革实验班(简称国际班)，采用2+2双学士学位模式，呈现出较好的发展态势。20xx年，首批国际班学生顺利完成国内前两年的学业，被加拿大女王大学、英国卡迪夫大学等高校录取继续完成后两年的学业。

## 2. 联合培养项目

我校目前开展的本科生联合培养项目有美国马里兰大学“2+2”项目、英国中央兰开夏大学“3+1”项目、爱尔兰都柏林大学3.5+0.5+1项目、澳大利亚西澳大学“2+2”、“3+1”项目。同时还拓展了加拿大女王大学、荷兰威勒姆农业大学联合培养本科生(3+1学制)项目。我校开展的联合培养项目一般为双本科学位项目或本硕联读项目，项目管理严格，确保了项目的质量。

此外，结合我校优势学科与特色专业还专门开展了系列特色项目：国家留学基金管理委员会与美国堪萨斯州立大学美中动物卫生中心的dvm(doctor of veterinary medicine)项目、中兽医研究项目、迪拜国际纯血马管理实习生项目(diti)等。4名学生入选20xx与20xx年度迪拜国际纯血马管理实习生项目(diti)并获全国第一个马业奖学金——迪拜马科学奖学金(dess)占全国7所顶尖院校24名获奖学生的1/6。

同时，我校在研究生层次的联合培养项目也逐步开展，人数也逐年增多。20xx年派出人数比20xx年翻了一番。

## 3. 交流、交换项目

20xx年我校共开展了48个学生海外交流项目。其中，我校首次实现国家留学基金管理委员会优秀本科生国际交流项目全额派出，目前共有3个优秀本科生国际交流项目获国家留学基

金管理委员会资助，共计派出12名学生。

此外，我校还开展了美国堪萨斯州立大学交流项目、美国加州大学圣地亚哥分校和加州大学河滨分校访学项目、美国加州大学伯克利分校(uc berkeley, extension)学生短期访学项目、加拿大英属哥伦比亚大学暑期项目、加拿大mcgill大学暑期项目、英国牛津大学暑期项目、泰国宋卡王子大学交流访问项目、新加坡“全球青年领袖游学营”项目、韩国东亚大学暑期项目、西澳大学“丁颖班”暑期项目、加拿大西安大略国王学院暑期项目等。

在此基础上，我校还不断深入拓展国家留学基金管理委员会资助的项目以及与欧美发达国家开展的新项目，如20xx年国家留学基金管理委员会日本语、日本文化研修生项目、以色列暑期进修项目，以及美国纽约大学暑期项目、英国帝国理工大学暑期项目、澳大利亚悉尼大学暑期项目等。

这些项目涉及国家多、涵盖专业广，形式多样，是学校教育模式多元化、国际化的有益补充。

## 六、拓展引智渠道，推进师资队伍国际化

学校历来坚持培养和引进并举的原则，按照“扩大规模，提升层次，优化结构，提高比例”的思路，大力推进教师队伍的国际化。

### 1. 高层次人才引进项目

抓住中央组织实施“千人计划”和“青年千人计划”的历史机遇，大力引进高层次海外人才。目前我校已有国家“千人计划”专家6人□20xx年新引进“千人计划”1人、“青年千人计划”2人。我校“千人计划”引进人才peter greenberg教授，现为美国科学院院士、广东省领军人才创新团队“群体微生物基础理论与前沿技术创新团队”的学术带头人，因其

杰出的工作荣获了20xx年度邵逸夫生物与医学奖，香港特首梁振英亲自为其颁奖。

## 2. 长、短期外籍专家聘请项目

### (1) 外籍丁颖讲座教授、客座教授

本着“不为所有、但为所用”的聚才引才原则，学校积极实施聘

任“丁颖讲座教授”计划，大力聘请海外教授专家来校从事教学科研活动。截至20xx年共聘请外籍“丁颖讲座教授”38人、外籍兼职客座教授23人来校指导和培养年轻教师及博士研究生，为学校科学研究和人才培养做出了重要贡献。

### (2) 邀请海外名师来校讲学

20xx年继续设立“创新强校工程”专项经费，组织申报并立项15个校级“海外名师讲座计划”项目，成功申请了3个广东省外国专家局“海外名师讲座项目”。全年共邀请48名海外专家教授来校进行讲学与指导。

### (3) 外专外教的聘请

我校根据学院和专业发展的实际需要，努力扩大外专外教规模，提升外专外教层次，优化外专外教结构。20xx年，共聘请22名外国文教专家，其中外籍专家/教师9名，外籍博士后3名，外籍英语教师10名。这些外国文教专家中，具有博士学位的13名。

## 3. 海外留学博士(后)引进项目

加大选拔海外博士(后)的力度，新进教师重点瞄准海外优秀博士，不断增加新进教师中海外留学博士的比例。20xx年我校

新进教师中有20多位海外留学博士(后)。

#### 4. 中青年骨干教师境外培训项目

本着“培养与引进并重”的理念，在相关政策及各类基金项目支持下□20xx年我校公派110余名教师出国学习，其中获国家公派资助共计73人，位列省属高校第一，另有42名教师入选广东省公派出国地方专项合作项目、学校与国家留学基金委联合资助项目。这些教师出访学校遍布30多个国家和地区。广大教师通过赴海外名校进修深造和学术交流，自身的学术水平和国际化能力得到了双重提升。

#### 七、搭建科研合作平台，扩大学校国际学术影响

根据国家“一带一路”战略与广东省发展战略要求，加强与东盟等各国的科研合作，结合我校迫切需要发展的学科和重点研究领域，以优势学科、重点学科和重点实验室为依托，开展与海外高水平大学和科研院所的双边或多边国际合作。

## 联通交流工作总结报告篇二

20xx年，在各级领导和同事的关心、帮助下，我不断学习理论和业务知识，努力增强自身理论素养，认真履行岗位职责。本年度的工作概括起来主要有：

### 一、思想道德方面

积极参加各项政治学习活动，认真学习党的各项重大政治方针及政策战略，在政治上与党中央保持高度一致。坚决贯彻执行上级及学校的教育方针及部署，不断加强个人政治思想学习，增强党性修养。在对外国际合作与交往中，严守外事工作纪律和规定，以学校、教师、学生的利益为工作根本出发点，开展学校的国际交流和港澳台工作。

充分发挥党员模范带头作用，工作负责、团结同事，树立正气，不计较个人得失。注重与各学院、部、处以及各相关合作机构的协调与沟通，积极发挥团队合作精神，高效完成各项工作。

## 二、廉洁自律情况

公务出访等工作中，严格依照各项规定予以实施，带头遵守廉洁自律的规定，奉行节约，反对铺张浪费。

## 三、履行管理岗位职责情况

遵循“管理、协调、服务、指导”的工作原则，积极为学校和各学院的教学、科研及人才培养的对外交流合作搭建平台。具体表现在：

### 1. 积极拓展与国外大学的合作

在巩固与原有海外大学合作关系的同时，积极拓展新的合作领域和新的合作院校，与美国、加拿大、德国、奥地利、法国、波兰、土耳其、爱尔兰、韩国、瑞典、新西兰等十余个国家和地区24所高校建立了联系，新增合作协议20份。

### 2. 精心安排外事接待和因公出访工作

共办理了教师39批87人次的出国出境手续，顺利完成了出国(境)手续的办理工作。本人接待来自美国、加拿大、英国、爱尔兰、澳大利亚、新西兰、瑞典、德国、法国奥地利、韩国等十四个国家和地区约59批，201人次来访。在做好接待工作的同时，宣传我校，提高我校在国外大学中的知晓度和认可度。

### 3. 积极支持学生出国学习和实习



通过与海外院校联合培养、校际交流、学生互换、实习见习等多种形式，为学生提供多样化的海外学习、实习渠道。

20xx年，我校派往海外院校学习、实习和培训的学生人数为238名，创历史新高，与上一年度相比增加了61.90%。

开发了匈牙利佩奇大学3+2项目、波兰格但斯克工业大学学期项目、爱尔兰塔拉理工学院项目、中国台湾大叶大学学期生项目、中国台湾静宜大学学期生项目、加入了美国迪斯尼旅游与休闲管理人才培训项目等8个学生项目。已筹备并将于明年实施美国密苏里大学2+2项目、土耳其学生暑期项目、加拿大圣力加学生暑期项目和加拿大汤姆逊访问学生项目等4个项目。

#### 4. 留学生工作

留学生管理和服务水平不断提高，留学生教育口碑逐步确立□  
20xx年我校长期外国留学生总数达到129人，其中，学历生67人，同比增长37%，学历生占外国留学生总数的52%；学历生生源国从9个增长到11个，增长22%；研究生留学生由4个增长到7个，增加75%。目前共有13个本科专业和4个研究生专业有外国留学生就读。

#### 5、外籍教师管理

共聘请外籍教师33人，其中长期外籍教师20名，短期外籍教师14名，这些外籍专家对学校的国际交流与合作起到了良好的桥梁和纽带作用。积极申报上海市“海外名师”项目，获批2项计算机专业一项(24万元)和食品工程专业一项(24万元)。

#### 6、参加上海教育博览会教育国际化展并获嘉奖

20xx年4月，参加20xx第十一届上海教育博览会教育国际化展我校展台围绕本届教博会“面向现代化、面向世界、面向

未来”的主题，集中展示学校本科中外合作办学项目和中外合作办学机构的办学理念与特色，宣传了我校学生海外学习实习项目所取得的成绩，取得了良好的参展效果。我校展台通过现场观众投票，荣获“20xx上海教育博览会教育国际化展优秀风采奖”。

## 7、举办“应看世界”第二届校园国际文化周

举办“应看世界”第二届校园国际文化周。文化周系列活动从11月27日正式开始，活动内容丰富、形式多样，包括有外事礼品创意作品展、教育讲坛、学生海外学习实习成果汇报会和中外学生联谊会。校园国际文化周将世界带到校园，增强校园国际化氛围。

## 四、参加教育培训情况

利用文件资料及各种传媒认真学习中央文件和国家政策法规，积极参加两级中心组学习及各类培训，明确思想工作的主旨方向，努力提高自己的政治思想水平，掌握外事政策。特别是在干部讲坛的学习过程中，加强了党性修养；在党的群众路线教育实践活动中，明确了宗旨意识；在管理实践中、在领导的引导帮助下，自身的理论认知和运用水平得到了进一步丰富和提升，岗位意识和责任意识进一步增强。

今后我要进一步加强理论学习和业务学习，在领导的支持和老师们的帮助下，一如既往的努力工作，为完成我校的历史性任务做出自己应有的贡献。

## 联通交流工作总结报告篇三

20\_\_年度，对外合作交流处坚持以服务学校学科发展和人才培养为导向的外事工作理念，在各院系和部门的大力支持下，圆满完成了包括外事接待、学生出国派遣、外国专家聘请和管理、中外合作办学和联合培养项目设计和报批、国际会议

初审和报批，以及教师出国初审、港澳台事务和国际化教育办公室、国别和区域研究基地对外联络等年初制定的工作计划和任务。

一、开展广泛的国际交流，通过“请进来”和“走出去”提升学校的国际知名度和影响力。

1. 认真做好各级各类外事接待工作。

20\_\_年度，我处共接待国外来访人员177批次，780人次，包括多个国家的政府部长、对华友好协会主席、市长、驻华大使、驻沪总领事在内的外国官员，以及合作大学的校长、院长及教师代表团，深化了我校与海外合作高校的校际交流关系，提升了学校的国际知名度和影响力。

2. 协调校级代表团访问海外知名大学，拓展校际合作交流项目，参与国家中外人文交流活动，同时做好学校师生的因公出境审批和管理工作的。

20\_\_年，在我处的协调下，我校代表团成功访问了加拿大、美国、西班牙、英国、希腊、俄罗斯、伊朗、泰国、摩洛哥等国的知名大学和孔子学院，开拓了校际合作交流项目。同时，20\_\_年11月之前，我处负责学校师生的因公出境审批和管理工作的，在严格审核出境材料的同时，尽力为学校师生出境交流学习和参加学术会议提供方便。

3. 申报举办国际会议，提高学校的国际学术影响力。

20\_\_年，我处共向教育部成功报批了11个国际学术会议，包括1个重大国际会议，协助院系顺利举办会议，并做好会议期间的外事监管工作，确保国际会议零差错。

二、积极搭建国际合作平台，与国外一流大学建立战略合作伙伴关系，进行广泛、深入的合作与交流，促进学校国际化

人才培养，打造国际化师资队伍。

### 1. 新签、续签国际合作协议。

全年我处审核新签校际合作交流协议43项，续签14项，包括与加拿大多伦多大学、西班牙ie大学、德国弗赖堡大学、日本大阪大学、土耳其安卡拉大学等世界知名大学建立了校际合作交流关系，使得学校目前的国际交流合作伙伴学校和机构总数达到55个国家和地区的283所，为我校师生开展教学科研的国际交流提供了保障。

### 2. 设计、申报中外合作办学项目。

4月，我校与韩国梨花女子大学合作举办韩国社会与文化硕士研究生教育项目获得教育部批准，实现了我校在研究生教育层面上中外合作办学工作的突破。9月，我校再次向教育部申请与西班牙阿尔卡拉大学合作举办西班牙语专业本科教育项目，现已通过上海市教委组织的专家评审，上报教育部。

### 3. 推动联合培养项目。

我处会同教务处及相关院系进一步做好肯特3+2项目的宣讲、报名和录取等工作，共有10名20\_\_级学生被录取。经过协商，我处还完成了与肯特州立大学的校际框架合作协议和3+2项目协议的修订及续签工作。同时，我处还积极与院系、教务处、研究生部合作，推动本科生2+2、研究生1+1+1和3+2本硕连读等联合培养项目的设计和实施。目前，我校与美国、新西兰、葡萄牙、韩国等国一流大学的联合培养项目取得了实质性进展。

三、认真研读国家外专局、教育部和上海市外专局关于各类引智项目的文件要求，进一步改革我校外国专家聘请机制和流程，不断提高我校外国专家的层次，同时加强外国专家的管理和服务。

1. 进一步优化外国专家聘请和管理机制，申报国家项目，提高外专待遇。

20\_\_年我校共聘请长期外国专家89人，短期外专93人，人数比往年有较大增加，保证每个学科和专业都有外专任教。同时，外专的层次也不断提升，博士和教授背景的外专比例越来越高。为了吸引更多高层次外国专家来我校任教和讲学，我处根据国家外专局和教育部的要求，积极组织院系根据学科和专业发展需要，申报各类高水平外专项目。由于组织得当，申报材料具体详实，去年申报的20\_\_年度外专项目，我校获得国家资助369万，比20\_\_年多50万；而今年申报的20\_\_年度外专项目，得到了441万元的资助，比20\_\_年多了70余万元，为学校赢得了更多的办学经费。

另一方面，我处在去年调研的基础上，调整和提高全校外专的薪酬标准，经校长办公会议讨论通过后从3月开始施行，受到了外专和院系的热烈欢迎。

2. 提高服务外国专家的水平，为他们提供更加周到的服务。

我们从小处着手，尽可能为外教提供方便，让他们感受温暖。除了常规的外教迎新会和年底的外教新年联欢会，20\_\_年我们为外教制作了《上外生活指南》，逢年过节给每一位外教发去祝福的邮件，提醒他们注意安全。我处今年还组织了“我与外教”征文比赛，让更多的师生了解外教在我校的感人事迹。经过推荐，我校荷兰籍外国专家耶鲁安(jeroen van de weijer)教授荣获20\_\_年上海市“白玉兰纪念奖”。

四、着力推进学生海外交流学习，认真做好国家留学基金委公派出国留学项目和学校海外交流基金项目的申报、评审、派出及总结交流等工作。

根据20\_\_年5月我们对20\_\_年应届毕业本科生在学期间出境交流学习情况的调查，全校毕业生中有369名学生在上外学习期

间有过出境交流学习的经历，占应届毕业本科生总人数的24.6%，比20\_\_届的17.8%，有较明显的增长。

## 1. 国家留学基金委各类项目有序实施。

20\_\_年度，我处与院系通力合作，认真研读留学基金委的通知要求，共向国家留基委上报本科生类国家公派出国留学项目10项，推荐本科生共计109人。截至11月底，共录取102人，平均录取率达到93.58%。目前已经派出98人，派出率达到96.08%。

此外，我校在留基委优秀本科生国际交流项目上取得了零的突破。在留基委第一批已经录取的1457名优秀本科生中，我校在“新华社—上外多语种国际新闻人才培养计划”框架下共派出9名本科生。我处还组织召开了优秀本科生项目的行前动员会，借此契机，加强公派留学人员的行前、在外和归国后管理。

## 2. 设立学生海外交流基金，第一年运行顺利，成效显著。

20\_\_年是我校学生海外交流基金运作实施的第一年，我处协调学校成立了基金管理工作小组，制订了《基金管理条例》。1月发布立项通知后，共收到全校54个项目申请，经工作小组评审、公示、立项，共确定基金资助项目37项。经相关院系和研究生部公开选拔、公示，共资助149名学生开展海外交流。截至今年11月底，批准立项的37个项目中，有34个项目已执行完毕或正在执行，项目执行率达到91.9%。

为了解学生在海外学习的情况，让更多学生分享海外学习收获，扩大基金使用的效益，12月，我处与学生处共同举办了“扬帆寰宇，铸造英才”——学生海外交流心得分享会，总结了学生海外交流的进展与成果，分享学生海外留学的收获与心得，听取学生关于我校海外留学项目实施的意见建议。

根据各方反馈, 学校海外交流基金第一年运行顺利, 基金使用效益显著, 很好地发挥了它的导向作用。

### 3. 精心组织暑期学习项目。

2月, 我处遴选公布了4个世界一流大学的暑期课程项目, 经外方高校选拔考核, 共有34名学生确认录取。6月和11月, 我处分别组织召开了暑期项目俄行前动员会和总结会, 听取了各项目的运行情况, 学生分享了各自的学习收获和体会, 并对各项目总体表示满意。

## 五、圆满完成各项港澳台事务。

### 1. 申报和实施香港与内地高校师生交流计划。

我处设计并完成了教育部重点项目——“香港与内地高等学校师生交流计划”的申报工作。最终, 我校与香港城大合作举办的香港学生翻译研修班以及我校国际教育学院与香港城大中文、翻译及语言学系交换学生项目成功获批。今年, 我处共接待这个项目来访师生2批, 共36人。

### 2. 接待港澳台地区的访问团, 组织各类学生交流和评奖活动。

20\_\_年度, 我处共接待了中国台湾文藻外语大学、香港城市大学等多个港澳台访问团, 推荐了4名优秀研究生和本科生参加“两岸青年领袖研习营”和“两岸青年社会实践营”活动, 组织了4名中国台湾新生参加上海市“百名台生看上海”活动, 同时还协助招生办公室完成对港免试招生工作。此外, 我处会同学生处、研究生部完成了教育部关于港澳台侨学生奖学金评审工作。

### 3. 申报海峡两岸学术研讨会, 推动我校与文藻外语大学签署合作协议。

今年，在教务处的帮助下，我处向教育部成功申报了第十届海峡两岸外语教学研讨会；在工商管理学院的帮助下，申报了第七届海峡两岸企业管理学术研讨会。另外，我校与文藻外语大学签署了师生交流合作协议，协助国际教育学院完成了与香港城市大学中文、翻译及语言学系交换学生协议的审核及续签。

## 六、认真做好国际化教育办公室工作。

1. 组织召开学校国际化教育工作总结交流会。1月15日，组织召开了20\_\_年度国际化教育工作总结交流会，回顾20\_\_年学校国际化教育工作，研讨20\_\_年的国际化教育工作规划和举措。
2. 协调召开学校国际化教育领导小组会议。7月5日，组织召开了第四次校国际化教育领导小组会议，总结春季学期国际化教育各方面工作的实施成效，讨论我校国际化教育面临的问题及下一阶段工作计划。
3. 举行复合型专业国际化建设工作会议。9月26日，组织召开了复合型专业国际化建设工作会议。校国际化教育领导小组组长曹德明校长出席会议并讲话，副组长冯庆华副校长主持会议。校国际化教育领导小组成员单位、复合型专业学院及英语学院负责人出席会议，并做了交流发言。会议要求，各单位于年底前制定好本单位的国际化建设方案及国际化人才培养方案，并尽快完成全外语课程板块的设计和建设。
4. 协调有关院系和部门推进我校国际化课程体系建设。20\_\_年学校开设了18门全英语专业课程，满足了校际交换留学生的需求。目前相关调研和总结工作正在进行。

## 七、加强队伍建设，打造一支服务意识好、业务能力强的外事工作团队。



一年来，我处全体员工坚持学习，关心国家大事，关注国内外形势，研读各类文件，提升理论水平，拓展国际视野。其次，通过分工协作，我处所有员工轮流参加教育部、市外办等各级机构组织的业务培训和学习，并将各自的学习体会和心得进行总结，与大家分享。我处定期举行处务会议，布置工作任务的同时，对近期工作中的焦点问题或难题进行研讨，集思广益，大大提高工作实效，成功解决了几项难题。此外，我处要求每人每年确定一个研究课题，在工作中开展研究，撰写研究论文，在年底的科研报告会上宣讲、交流。

八、对接教育部、市外办、市教委等上级部门交派的任务。

我处对接教育部国际司，与科研处合作，成功完成了20\_\_年新增国别和区域研究培育基地申报工作。我处还向教育部“中德职业教育人员联合培训项目德语译员后备人才库”推荐了2名学生译员，并圆满完成了教育部、市外办、市教委等上级部门交派的诸如会议翻译、陪同出访、资料收集和统计等大量其他任务。

忙忙碌碌的20\_\_年即将结束，我们在对一年来取得的成绩略感欣慰、对各级领导和广大师生的大力支持深怀感恩的同时，期待来年投入更多的热情和智慧，为学校的国际化建设再立新功。

## 联通交流工作总结报告篇四

20xx年度，对外合作交流处坚持以服务学校学科发展和人才培养为导向的外事工作理念，在各院系和部门的大力支持下，圆满完成了包括外事接待、学生出国派遣、外国专家聘请和管理、中外合作办学和联合培养项目设计和报批、国际会议初审和报批，以及教师出国初审、港澳台事务和国际化教育办公室、国别和区域研究基地对外联络等年初制定的工作计划和任务。

一、开展广泛的国际交流，通过“请进来”和“走出去”提升学校的国际知名度和影响力。

1. 认真做好各级各类外事接待工作。

20xx年度，我处共接待国外来访人员177批次，780人次，包括多个国家的政府部长、对华友好协会主席、市长、驻华大使、驻沪总领事在内的外国官员，以及合作大学的校长、院长及教师代表团，深化了我校与海外合作高校的校际交流关系，提升了学校的国际知名度和影响力。

2. 协调校级代表团访问海外知名大学，拓展校际合作交流项目，参与国家中外人文交流活动，同时做好学校师生的因公出境审批和管理工作。

20xx年，在我处的协调下，我校代表团成功访问了加拿大、美国、西班牙、英国、希腊、俄罗斯、伊朗、泰国、摩洛哥等国的知名大学和孔子学院，开拓了校际合作交流项目。同时□20xx年11月之前，我处负责学校师生的因公出境审批和管理工作，在严格审核出境材料的同时，尽力为学校师生出境交流学习和参加学术会议提供方便。

3. 申报举办国际会议，提高学校的国际学术影响力。

20xx年，我处共向教育部成功报批了11个国际学术会议，包括1个重大国际会议，协助院系顺利举办会议，并做好会议期间的外事监管工作，确保国际会议零差错。

二、积极搭建国际合作平台，与国外一流大学建立战略合作伙伴关系，进行广泛、深入的合作与交流，促进学校国际化人才培养，打造国际化师资队伍。

1. 新签、续签国际合作协议。

全年我处审核新签校际合作交流协议43项，续签14项，包括与加拿大多伦多大学、西班牙ie大学、德国弗赖堡大学、日本大阪大学、土耳其安卡拉大学等世界知名大学建立了校际合作交流关系，使得学校目前的国际交流合作伙伴学校和机构总数达到55个国家和地区的283所，为我校师生开展教学科研的国际交流提供了保障。

## 2. 设计、申报中外合作办学项目。

4月，我校与韩国梨花女子大学合作举办韩国社会与文化硕士研究生教育项目获得教育部批准，实现了我校在研究生教育层面上中外合作办学工作的突破。9月，我校再次向教育部申请与西班牙阿尔卡拉大学合作举办西班牙语专业本科教育项目，现已通过上海市教委组织的专家评审，上报教育部。

## 3. 推动联合培养项目。

我处会同教务处及相关院系进一步做好肯特3+2项目的宣讲、报名和录取等工作，共有10名20xx级学生被录取。经过协商，我处还完成了与肯特州立大学的校际框架合作协议和3+2项目协议的修订及续签工作。同时，我处还积极与院系、教务处、研究生部合作，推动本科生2+2、研究生1+1+1和3+2本硕连读等联合培养项目的设计和实施。目前，我校与美国、新西兰、葡萄牙、韩国等国一流大学的联合培养项目取得了实质性进展。

三、认真研读国家外专局、教育部和上海市外专局关于各类引智项目的文件要求，进一步改革我校外国专家聘请机制和流程，不断提高我校外国专家的层次，同时加强外国专家的管理和服务。

1. 进一步优化外国专家聘请和管理机制，申报国家项目，提高外专待遇。

20xx年我校共聘请长期外国专家89人，短期外专93人，人数比往年有较大增加，保证每个学科和专业都有外专任教。同时，外专的层次也不断提升，博士和教授背景的外专比例越来越高。为了吸引更多高层次外国专家来我校任教和讲学，我处根据国家外专局和教育部的要求，积极组织院系根据学科和专业发展需要，申报各类高水平外专项目。由于组织得当，申报材料具体详实，去年申报的20xx年度外专项目，我校获得国家资助369万，比20xx年多50万；而今年申报的20xx年度外专项目，得到了441万元的资助，比20xx年多了70余万元，为学校赢得了更多的办学经费。

另一方面，我处在去年调研的基础上，调整和提高全校外专的薪酬标准，经校长办公会议讨论通过后从3月开始施行，受到了外专和院系的热烈欢迎。

## 2. 提高服务外国专家的水平，为他们提供更加周到的服务。

我们从小处着手，尽可能为外教提供方便，让他们感受温暖。除了常规的外教迎新会和年底的外教新年联欢会□20xx年我们为外教制作了《上外生活指南》，逢年过节给每一位外教发去祝福的邮件，提醒他们注意安全。我处今年还组织了“我与外教”征文比赛，让更多的师生了解外教在我校的感人事迹。经过推荐，我校荷兰籍外国专家耶鲁安(jeroen van de weijer)教授荣获20xx年上海市“白玉兰纪念奖”。

## 四、着力推进学生海外交流学习，认真做好国家留学基金委公派出国留学项目和学校海外交流基金项目的申报、评审、派出及总结交流等工作。

根据20xx年5月我们对20xx年应届毕业本科生在学期间出境交流学习情况的调查，全校毕业生中有369名学生在上外学习期间有过出境交流学习的经历，占应届毕业本科生总人数的24.6%，比20xx届的17.8%，有较明显的增长。

## 1. 国家留学基金委各类项目有序实施。

20xx年度，我处与院系通力合作，认真研读留学基金委的通知要求，共向国家留基委上报本科生类国家公派出国留学项目10项，推荐本科生共计109人。截至11月底，共录取102人，平均录取率达到93.58%。目前已经派出98人，派出率达到96.08%。

此外，我校在留基委优秀本科生国际交流项目上取得了零的突破。在留基委第一批已经录取的1457名优秀本科生中，我校在“新华社—上外多语种国际新闻人才培养计划”框架下共派出9名本科生。我处还组织召开了优秀本科生项目的行前动员会，借此契机，加强公派留学人员的行前、在外和归国后管理。

## 2. 设立学生海外交流基金，第一年运行顺利, 成效显著。

20xx年是我校学生海外交流基金运作实施的第一年，我处协调学校成立了基金管理工作小组，制订了《基金管理条例》。1月发布立项通知后，共收到全校54个项目申请，经工作小组评审、公示、立项，共确定基金资助项目37项。经相关院系和研究生部公开选拔、公示，共资助149名学生开展海外交流。截至今年11月底，批准立项的37个项目中，有34个项目已执行完毕或正在执行，项目执行率达到91.9%。

为了解学生在海外学习的情况，让更多学生分享海外学习收获，扩大基金使用的效益，12月，我处与学生处共同举办了“扬帆寰宇，铸造英才”——学生海外交流心得分享会，总结了学生海外交流的进展与成果，分享学生海外留学的收获与心得，听取学生关于我校海外留学项目实施的意见建议。

根据各方反馈, 学校海外交流基金第一年运行顺利, 基金使用效益显著, 很好地发挥了它的导向作用。

### 3. 精心组织暑期学习项目。

2月，我处遴选公布了4个世界一流大学的暑期课程项目，经外方高校选拔考核，共有34名学生确认录取。6月和11月，我处分别组织召开了暑期项目俄行前动员会和总结会，听取了各项目的运行情况，学生分享了各自的学习收获和体会，并对各项目总体表示满意。

## 五、圆满完成各项港澳台事务。

### 1. 申报和实施香港与内地高校师生交流计划。

我处设计并完成了教育部重点项目——“香港与内地高等学校师生交流计划”的申报工作。最终，我校与香港城大合作举办的香港学生翻译研修班以及我校国际教育学院与香港城大中文、翻译及语言学系交换学生项目成功获批。今年，我处共接待这个项目来访师生2批，共36人。

### 2. 接待港澳台地区的访问团，组织各类学生交流和评奖活动。

20xx年度，我处共接待了中国台湾文藻外语大学、香港城市大学等多个港澳台访问团，推荐了4名优秀研究生和本科生参加“两岸青年领袖研习营”和“两岸青年社会实践营”活动，组织了4名中国台湾新生参加上海市“百名台生看上海”活动，同时还协助招生办公室完成对港免试招生工作。此外，我处会同学生处、研究生部完成了教育部关于港澳台侨学生奖学金评审工作。

### 3. 申报海峡两岸学术研讨会，推动我校与文藻外语大学签署合作协议。

今年，在教务处的帮助下，我处向教育部成功申报了第十届海峡两岸外语教学研讨会；在工商管理学院的帮助下，申报了第七届海峡两岸企业管理学术研讨会。另外，我校与文藻外

语大学签署了师生交流合作协议，协助国际教育学院完成了与香港城市大学中文、翻译及语言学系交换学生协议的审核及续签。

## 六、认真做好国际化教育办公室工作。

1. 组织召开学校国际化教育工作总结交流会。1月15日，组织召开了20xx年度国际化教育工作总结交流会，回顾20xx年学校国际化教育工作，研讨20xx年的国际化教育工作规划和举措。

2. 协调召开学校国际化教育领导小组会议。7月5日，组织召开了第四次校国际化教育领导小组会议，总结春季学期国际化教育各方面工作的实施成效，讨论我校国际化教育面临的问题及下一阶段工作计划。

3. 举行复合型专业国际化建设工作会议。9月26日，组织召开了复合型专业国际化建设工作会议。校国际化教育领导小组组长曹德明校长出席会议并讲话，副组长冯庆华副校长主持会议。校国际化教育领导小组成员单位、复合型专业学院及英语学院负责人出席会议，并做了交流发言。会议要求，各单位于年底前制定好本单位的国际化建设方案及国际化人才培养方案，并尽快完成全外语课程板块的设计和建设。

4. 协调有关院系和部门推进我校国际化课程体系建设。20xx年学校开设了18门全英语专业课程，满足了校际交换留学生的需求。目前相关调研和总结工作正在进行。

## 七、加强队伍建设，打造一支服务意识好、业务能力强的外事工作团队。

一年来，我处全体员工坚持学习，关心国家大事，关注国内外形势，研读各类文件，提升理论水平，拓展国际视野。其次，通过分工协作，我处所有员工轮流参加教育部、市外办

等各级机构组织的业务培训和学习，并将各自的学习体会和心得进行总结，与大家分享。我处定期举行处务会议，布置工作任务的同时，对近期工作中的焦点问题或难题进行研讨，集思广益，大大提高工作实效，成功解决了几项难题。此外，我处要求每人每年确定一个研究课题，在工作中开展研究，撰写研究论文，在年底的科研报告会上宣讲、交流。

八、对接教育部、市外办、市教委等上级部门交派的任务。

我处对接教育部国际司，与科研处合作，成功完成了20xx年新增国别和区域研究培育基地申报工作。我处还向教育部“中德职业教育人员联合培训项目德语译员后备人才库”推荐了2名学生译员，并圆满完成了教育部、市外办、市教委等上级部门交派的诸如会议翻译、陪同出访、资料收集和统计等大量其他任务。

忙忙碌碌的20xx年即将结束，我们在对一年来取得的成绩略感欣慰、对各级领导和广大师生的大力支持深怀感恩的同时，期待来年投入更多的热情和智慧，为学校的国际化建设再立新功。

## 联通交流工作总结报告篇五

为了帮助学校更好地发展，建立与外界良好的联系，学校成立了交流处。在经过一段时间的摸索与思考后，我们明确了交流处的性质与职能。与校群内及其他友好学校保持联系，及时沟通，安排各类交流活动；与学校所属社区、协作单位经常联络，组织教师、学生、家长活动；参与校内重大活动的接待与服务工作。交流处是一个为学校教学、学生教育服务的科室，同时将利用与外界交流的机会，宣传学校，不断扩大学校的影响力。本学期，交流处主要完成了以下工作：

根据学校工作安排，交流处学期初在全体教师中进行了宣传、发动工作，鼓励教师积极参与到各个类别的送教活动中来。



本学期送教老师们都精心准备了两节不同学科的课例，送课到结对学校，得到了对方的高度评价。我校结对支教学校已增加至6所，分别是盐城滨海县滨淮中心小学、高新区寺巷中心小学、兴化市永丰中心小学、姜堰区叶甸中心小学、姜堰区里华中心小学、姜堰区白米中心小学。在交流处与结对学校的共同努力下，为每位送教老师都争取了对方教研室盖章的.上课证明。

本学期，学校迎来了泰州师范、南师大泰州学院两批实习生。分别安排在以四、五年级为主的班级，选择了有丰富教学经验并自愿带实习生的老师。指导老师每人执教一节指导课，实习生们能够观摩风格迥异的课堂，学习丰富多样的教学手段，领略不同的课堂文化。我们为实习生分别配备了学科指导教师和班主任指导教师，全方面为学生们做出更专业的指导。实习工作得到实习生和所在学校的高度评价。

我校与苏城实小结成的“海陵区城乡网上结对学校”，本学期已正式开展活动。我校选择了语数英信息科学学科的老师首先参加培训，现在老师们已经在结对平台上开展了英语等学科的网络在线教育活动。老师们还将自己的教案、练习、教学心得上传到平台，互相学习、交流。我们将继续坚持“优势互补、长期合作、共同提高、共同发展”的原则，与苏城实小在教学、教研、学校管理等方面进行全面合作，在数字资源方面互通有无，共建共享，积极进行各种线上或线下的教研级教学交流活动，努力发挥各自的特色和优势，探索城乡学校结对的新途径。

## 联通交流工作总结报告篇六

忙忙碌碌已经进入20xx年的下半年了，本人进入公司工作已经快四年了，能成为联通公司的一员我感到很光荣很自豪，回顾这半年来的工作，对本人来说还是收获颇多的，当然这些离不开公司领导及各位同事的支持与帮助的。通过半年来的学习与工作，工作模式上有了新的突破，工作方式上有了

较大的改变，现本人将半年来的工作情况总结如下：

做为公司一名基层工作人员，立足本职工作，做好份内事，为网点分忧解难，这是一名渠道管理员应尽的责任。回顾这半年来的工作，本人在公司领导及各位同事的支持与帮助下，严格要求自己，按照公司的要求，较好地完成了自己的本职工作。日常工作中，每周我们都对区内合作网点进行巡检。对于巡检中发现的问题及时指出，现场进行整改。并做好复查工作。对公司新下发的宣传物料及时领取，并第一时间下发到网点。对网点内陈旧物料进行及时撤销更换。定期对网点的活动礼品进行检查是否有缺漏遗失或非人为损坏的并核查齐礼品数量是否齐全，网点所下发的礼品使用情况与库管核对礼品实物制定。每月根据公司现行套餐资费，店容店貌，仪容仪表，沟通技巧等方面组织各网点进行有针对性的培训。将培训后的成效进行跟踪回访。并严格落实上级领导交代的各项任务。

在安全生产工作中，严格按照公司要求，对我营销中心以及明珠营业厅、办公场所供电线路、电气设备进行管理检查；如营销中心或者明珠营业厅、办公场所禁止乱拉临时电源线，必须使用临时线时，采用双护套线，禁止临时线长期使用，废弃的供电线路及时断电拆除，电源开关、插座和照明灯具等发热用电设备避免靠近可燃物。认真落实各项工作做到安全无小事，并每天做好巡检工作：每天上午一上班首先对区里存在安全隐患的地方诸如插座、空调、电脑、基站、灭火器等地方进行详细巡检，查看情况，掌握安全，发现隐患及时消除，每天对各个巡检地方详细记录，对各个地方安全情况做到胸中有数，发现问题及时上报。每天下班时再次对各个地方安全情况进行检查并做好记录。在节假日期间实行全天值班制度，制定人员值班表，值班人员按照值班表按时上下班，并做好详细的值班记录，一旦发现安全问题，及时上报。在此基础上才确保了11年上半年我开发区营销中心安全无事故。

本人一直还从事于礼品实物的管理工作，由于公司各类活动挺多，随之礼品实物也就多了起来，怎么做好礼品实物的管理工作，也是值得探究的。要做好经销商领退礼品时候的登记工作，加强日常稽核，做到不让公司损失任何实物。

由于感到自己身的不足，所以不敢掉以轻心，一直不断的在学习，向书本学习、向周围的领导学习，向同事学习，这样下来感觉自己半年来还是有了一定的进步。经过不断学习、不断积累，能够比较从容地处理日常工作中出现的各类问题，在渠道管理能力、安全隐患排查分析能力和协调办事能力，经过半年的锻炼都有了一定的提高，保证了本岗位各项工作的正常运行，能够以正确的态度对待各项工作任务，热爱本职工作，认真努力贯彻到实际工作中去。积极提高自身各项业务素质，争取工作的主动性，具备较强的专业心，责任心，努力提高工作效率和工作质量。

虽然在过去的半年当中，本人学会了很多东西，但是我的工作成绩还不是很理想，所以在工作的同时，我也不忘提高自己的理论水平。作为一名渠道管理员，我深感到渠道管理员的责任，成绩属于过去，未来才属于自己，我要不断学习，因为我知道不进则退的道理，所以我会在今后的时间里勇于进取，不断创新，加强自己的服务意识，才能取得更好的成绩。

在接下来的半年中，第一点，在渠道工作中，把上半年里做的比较好的方面继续发扬，做的不好的地方加以改进，加强与区内网点的业务联系，掌握好第一手资料，从而做好渠道工作；第二点，在安全生产工作方面，一如既往的做好安全检查，遇到问题及时解决，发现隐患，立即排除；第三点，在礼品实物管理工作中，更加规范的做好管理工作，以更饱满的情绪去服务于大家。在做好本职工作的同时，学习其他的业务知识，做个“全能型”人才。

我想通过我的努力，最后我终能成为一名优秀的公司员工。

## 联通交流工作总结报告篇七

回顾20xx工作的种种经历，让我百感交集。在过去的一年中，我的成长和成绩是建立在与广大同仁的团结、努力、奋斗的基础上的，因此20xx年是与大家一起团结、努力、奋斗的一年！

渠道工作，的确不是一件轻松的工作，虽然不敢说艰苦，但是在拜访的阶段还是会遇到预想不到的挫败感。对于自己本职的工作，即使再累再苦，当然都应该义无反顾前进，不能有半点抱怨。江源城区区域，很多是城区的大卖场、合作厅、骨干专营店，这些重要的代理商时常给工作带来很大的压力，我知道只有代理商完全理解我们的政策，我们的工作才能顺利进行，因此我十分注重和代理商及时沟通公司政策，公司许多新政策，新规定，我都尽量第一时间传达到每一个代理商，如果哪个代理商对政策不明确，我们可以上门进行讲解。

我们这个工作，沟通非常重要，尤其和代理商的沟通更要耐心和细心。当然，和代理商沟通，光有耐心和细心是不够的，我们还得坚守自己的原则。严禁触碰业务红线，在工作中逐渐的建立起了良好的关系。

在20xx年中，在各位的同仁支持下，我们全年4g新增3860户□3g新增429户□2g新增4097户，智慧沃家25户，截止到12月收入奋斗目标593.2万，实际完成555.78万，完成目标93.7%。如果说我的种种努力得到了肯定，那肯定离不开公司的这个大家庭氛围，更离不开领导耐心的指导，以及广大同仁朋友的无私支持和帮助，如果没有这些，我们取得的成绩也是空中楼阁。

20xx年我们将在融合业务、平台订货、合约转化继续跟进，重视高套餐移移板结化方面的发展，提高收入，在用户的保有和低质用户的提升方面结合公司20xx年新佣金体系，提高

发展质量。降低离网率。

## 联通交流工作总结报告篇八

2009年9月，我进入到中国xxwj市分公司，光荣地成为wjxx的一员。时光飞逝，进入公司已经有近3年了，在公司各级领导的关心下在同事们的帮助下我较好的完成了公司领导所安排的各项工作任务，现对自己的个人工作情况进行一个简单的总结，请各位领导指正。

回顾这几年，三年工作的情景还历历在目，综合部是我工作成长的一个重要起点，在这里，我第一次踏上了社会的人生经历。在这里，让我学到了如何对工作的每一个细节进行检查核对，对工作的经验进行分析总结，从怎样节约答疑时间，如何提高答疑效率，尽量使工作程序化、系统化、条理化。从而开始了一个xx人的工作旅程。为了总结经验，发扬成绩，克服不足，现将近年来在wjxx的工作做如下简要回顾和总结：

综合部的日常管理工作。我自己清醒地认识到，综合部是总经理室直接领导下的综合管理机构，是承上启下、沟通内外、协调左右的枢纽，推动各项工作朝着既定目标前进的中心。工作千头万绪，在文件起草、提供调研资料、数据统计都要为领导决策提供一些有益的资料。除此还有文书处理、档案管理、文件批转、会议安排、迎来送往及保安管理等。面对繁杂琐碎的大量事务性工作，自己强化工作意识，注意加快工作节奏，提高工作效率，冷静办理各项事务，力求周全、准确、适度，避免疏漏和差错。由于我本身比较毛躁，很多事情都需要领导指导和同事的帮助，力求工作中能够扬长避短，发挥自己的长处，更好的做好本职工作。

在制订的各项规章制度基础上进一步补充、完善各项规章制度。在考勤管理的日常工作中，我摸索出一个企业必须建立起一套严格的规章和制度，面对公司管理上的一些盲点，我结合公司内部结构和管理目标，拟定了一系列的公司章程，

包括《员工行为手册》包含了每一位员工从入司的新人开始对公司的管理和制度上的认知。后来在管理会议室的过程中，经常会遇到一些突发事件，影响到各部门之间的工作效率，于是根据实际，我又拟定出一份《会议室管理办法》更好的提高了公司行政管理上的规范化。

2. 落实公司人事、劳资管理工作。组织落实公司的劳动、人事、工资管理和员工的考勤控制监督工作，根据人事管理制度与聘用员工签订了劳动合同，体现公司的规范性，解决员工的后顾之忧。

3. 做好公司各种会议的后勤服务工作。认真做好会场布置、食宿安排工作。落实好各种会议的会前准备、会议资料等工作。按照各部门的需求合理安排会议室，以免造成会议冲突，并注意做好相关登记，以及会议室的卫生保持，公众物品的善后检查等工作，以便为本部人员提供更好的服务。在召开总部或省分视讯会议的时候，按照通知要求，提前半小时准时打开视讯系统，确保会议按时接入，本年度无一例会议延时情况出现；在召开县区会议时，提前进行会议预约，呼叫各终端，确保每个县区都能正常参会。

术比赛，经过我们8个员工的勤奋刻苦，最终获得了优秀表演奖。

2011年□wjxx和wj文化馆合作演出的大型鼓舞秀《保卫黄河》。此节目在7.1建党大型汇报演出中，在市团拜会上震撼全城，好评如潮，我们还荣获了苏州市群众文艺会演一等奖。在这荣誉的背后，只有我们知道，靠的是大家一次次挥汗如雨的辛勤排练和众志成城的上进心。

经过这些活动，不仅让我们xx公司的社会形象有了一个全新的提升，更是让让我们xx人洋溢着一种自豪的主人翁精神。我们懂得了成功就是努力，成功就是团结!5. 经过首届公推直选，我光荣的当选了wjxx的团支部副书记，因为上任的团

支部的工作成绩突出，使得我对于这次的工作倍感压力，但是我充满信心。

团支部的活动以往都是综合部组织和进行，本次当选的各团干部分散在公司各部门，有利也有弊，虽然不能集中的一起进行活动的策划组织，但是却更好的提高了公司青年员工之间的参与率与互动率，针对此情况，我完善了团支部的活动计划，并对个团干部的职能进行了分工与明确，让大家更有效率的为青年团员进行更好的服务。

如今新团支部已经举行了多次团活动，形式更多，也更贴近员工生活，参与率有了较大提高，并积极结合wjxx官方微博进行了很好的网络媒体支持，起到了很好的社会宣传效应，提高了企业文化的形象。我们还积极参与地方组织的志愿者活动，wjxx团支部也光荣的入选了团委一站式志愿者服务驿站，起到了很好的先驱作用。

如果说综合部的工作对我来说是摇篮是基础的话，我刚刚加入的客服部又是一个全新的起点，是拼搏的空间。

和树立公司品牌的窗口。是实现优质服务，使客服满意的关键性职能部门。

这两个月来我一直思考着如何尽快进入角色积极融入到这个集体，利用业余时间多多充实自己，更快的提高自己的工作效率。经过前期的实习我深刻体会到作为xx的客服经理是需要超强的心理素质的，每天都会遇到不同的用户，无法预计下一刻将会发生什么，所以需要时刻都保持着严谨的工作态度和良好的心理素质才能更好的胜任每一份属于自己的工作，此外公司越来越重视合约机的vip推广活动，所以势必对客服经理的销售经验也需有更高的要求，作为主管，首先必须了解所有活动的核心关键及目标任务，督促客服经理对客户名单做详细的分层与备注，以便更迅速的找出那些潜在顾客，这样才能更好的提升业务量。此外，我发现新的环境里，同

事们都很热情，很敬业，这对大家枯燥的工作也会起到很好的调剂作用，对于我来说，全新的环境，全新的工作岗位势必会擦出新的火花，也是我很期待的。

未来的路还很长，对于公司的发展，我这里也结合以往的工作经验提出一些小小展望和建议。

“竞争、创新、激情、诚信”的企业文化是xx成立十年的积淀和充实，已经成为团结和凝聚公司全体员工力量的一面旗帜，成为推动xx创新发展的原动力。对内锻造了富有挑战性的企业团队精神，增强了执行力、凝聚力，对外迸发出无穷的整体创新力和亲和力，最终形成强大的整体核心竞争力。优秀的管理、优质的服务，来源于富有特色的企业文化。

提升企业文化主要可以从以下几点作参考： 1. 加强制度文化建设

树典型，修订规章制度，编辑企业史志，制作企业发展视频资料等方式，发挥内部媒体、培训中心、荣誉室、展览馆、“职工之家”等文化阵地和文联、体协等群众组织的作用，广泛宣传公司企业文化内涵，引导员工自觉实践企业文化理念，将企业文化植根于员工的思想，转化为员工的自觉行动。特别对vip客户的服务上，培育更人性化、科学化、舒适化的制度模式，形成一个高品质的xxvip品牌。

## 2. 履行社会责任

在推进企业发展的同时，通过保障通信通畅、安全生产、节能减排、公益活动等多种方式，切实履行企业应尽的社会责任，努力积极参与社会公益事业，服务社会发展。让wjxx人的形象和音貌出现在wj人面前，组织xxvip积极参加当地政府、机关及社会有关部门单位组织的重大活动，提升vip客户的社会影响力和氛围。（可结合公司团支部、党支部的工作开展。



起到内部培养员工的社会主人翁意识，对外可塑造社会广泛尊重的公司形象)

### 3. 注重企业形象宣传

加强企业形象的正面宣传，多举办各类促进社会文化发展的活动和比赛，积极引导社会公众对中国xx的认知、理解和支持，营造良好的社会舆论环境。因此，积极主动地利用各种合适的媒介和载体，特别官方微博与别的媒体加强沟通，相与链接，及时刷新，多一些项目和内容，提高网络知名度。

### 4. 提升企业员工福祉。

坚持以人为本，务必员工合法权益，积极为员工的全面发展创造条件，要建立一整套“事业留人，感情留人，政策留人”的用人奖惩机制。公司要尽力解决他们的后顾之忧，生活上多关心他们，多举办各类业余活动丰富身心。为他们营造一个尊重、和谐、进取的环境，让他们去发挥、去创造；鼓励员工为公司的发展献计献策，只要有利于公司的发展壮大，有利于提高公司的经济效益，按贡献大小给予不同的奖励。使每个员工产生一种归属感和成就感，充分发挥自己的才能，使他们感到公司不仅仅是发挥才干的地方，同时也是他们提升才干的地方。

每月组织全体员工开展培训，以“沃家讲坛“的全新形式全新内容让员工在紧张的工作之余能学习到全面的专业知识和百科全说，让员工主动的参与其中，真正的扩大知识面，全面提高工作人员的整体素质，提高服务窗口的业务技能和服务水平，增强员工的企业凝聚力和向心力，激发工作热情。

另外提两个在客服部方面的不成熟建议，希望领导能给予重视。1. 不同部门的工作协调

针对现在推广vip合约计划的活动，客服经理尽量配合公司要

求，引导顾客去就近xx营业厅办理老号码合约计划，但是存在着个别合作厅新号码与老号码办理业务的利益冲突，于是造成了一些客户不明就里的放弃了原来的老号码，而重新办理新号码，对于我们保有率和合约计划完成量都是一个损失，希望市场部这块能配合，加大监督力度。

## 2. 信号质量的客户不满。

地区和信号盲区要有针对性的解决措施，以及技术层面解释工作，有利于客服向客户作更满意的服务。让相关部门协商进行长期支持、配合客服工作，客服跟踪才会进行得更迅速和有效。

最后，我想说，我将会用我的努力，执着和智慧，和wjxx客服的全体同仁一起，打造一支优秀的客服团队，请领导放心——我和我的团。