

研学旅行活动工作总结(汇总6篇)

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。相信许多人会觉得总结很难写？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

研学旅行活动工作总结篇一

在各级党委、政府及主管部门的支持帮助下，20_年公司领导班子团结带领全体员工，在抓生产经营发展的同时，紧紧围绕县委、政府、县安委会的安全生产工作安排和部署，深入贯彻落实“安全第一，预防为主”的方针，精心组织，周密部署，狠抓落实，安全生产工作取得了较好成绩。现将20_年度安全生产工作情况作如下汇报，请予指导和帮助：

一、20_年安全生产事故情况

公司全年未发生食品安全事故。

二、20_年安全生产工作

(一)统一思想、提高认识，增强安全生产责任感

按照省、市、县安全生产工作会议部署和要求，公司组织中层以上管理人员及时传达贯彻会议精神，统一思想，提高对“安全生产重于泰山”和只有安全保障才能促生产的认识，明确任务。在生产工作中，多次召开安全生产专题会议，施工队安全生产例会，对安全生产工作专题研究和安排部署。会议要求：公司安委会成员，各级管理人员、全体员工、施工队负责人和生产施工人员必须树立和强化安全生产职责理念，加强部门间沟通与协调，形成齐抓共管的工作局面，为抓好安全生产工作奠定了良好的思想基础。

(二) 加强组织领导，建立健全组织领导机构

为切实做好安全生产工作，公司进一步加强组织队伍建设，充实安全生产工作机构，强化组织领导职能，成立了以总经理为主任、公司党总支书记和公司其它领导班子成员为副主任、各部门负责人和专职安全员为成员的公司安全生产委员会，下设办公室由安全生产专职人员负责具体日常工作。

公司以创建“平安企业”“平安部门”“平安家庭”活动和“安全生产月”活动为契机，成立了以公司总经理为组长、公司党总支书记和公司其它领导班子成员为副组长、各部门负责人为成员的“平安企业”“平安部门”“平安家庭”和“安全生产月”活动领导小组。

(三) 完善工作机制，加大计划安排和检查落实力度

公司坚定不移把安全生产、平安建设和综合治理工作作为一项长期而重要的“一把手”工程常抓不懈，已形成了全员参与、齐抓共管的良好局面，做到了安全生产、平安建设和综合治理工作一起安排部署、一起检查落实、一起考核兑现。年初，公司和各部门都制定了全年安全生产工作计划，制定了工作方案和考核措施，把责任落实到了各部门、各施工队和具体人员，层层签订安全生产责任书(安全生产管理协议)，并在施工方进入伐区生产之前进行安全生产知识培训。

(四) 强化队伍建设，提高员工素质和主人翁意识

同时，狠抓安全生产工作，主要采取了以下措施：一是狠抓法律法规政策学习，确保各项工作依法依规进行。公司购买书籍和印制材料，分发到各部门、施工队，通过集中学习和自学方式，不断提高广大员工和施工人员的学法用法能力，增强广大员工和施工人员的安全生产意识。二是广开言路，鼓励员工献言献策，对公司安全生产工作做出贡献的员工给予表彰奖励，激发广大职工的主人翁精神和工作热情。

(五)广泛宣传，全面动员，贯彻落实群防群治和预防为主的方针

一是以创建“平安企业”“平安部门”“平安家庭”“安全生产月”和“安全知识竞赛”活动为契机，加强法律法规制度宣传。组织员工参加县安委会、云纸公司组织的安全知识学习、和竞赛活动，采取张贴悬挂横幅、出黑板报、印发文件资料、编发信息和简讯等多渠道、多种形式宣传。

二是加强“四防”宣传教育，开展“三看三查三想”活动。积极组织公司职工参加并按时按质完成县安委办、云纸公司组织开展的自检自查等各项活动。对办公区域实行半封闭式管理，保卫24小时巡逻值班，节假日安排有专人值班，确保生产、生活安全。

(六)加大基地防火工作力度

值班。进一步加大基地护林防火工作宣传力度，制定了基地森林防火预案，强化基地管理部、开发部、营林部、木材供应销售部等职能部门的护林防火职责，已形成“齐抓共管、预防为主、防消结合”的森林防火工作体系。在防火戒严期，基地管护员吃住在基地，天天巡查基地，切实履行守护基地的职责，严防死守，确保基地安全。

(七)深入开展自检自查和隐患排查治理工作

公司把安全生产与抢抓原料生产、营林造林等工作结合起来，由总经理负总责，分管安全生产的公司领导带头抓，各生产部门负责人和施工队负责人具体抓，配合逐一深入到各伐区、造林地块、桉树施肥地块、抚育地块进行专项检查和开展隐患排查治理工作。工作中，公司把检查和整改结合起来，边查边整改；把检查与落实责任和责任追究结合起来，明确责权和考核兑现；把检查与加强安全生产基础工作结合起来，夯实安全生产和发展基础；把检查治理和预防结合起来，以防为主，

防患于未然。

公司进一步加强了对木材运输车辆，民工吃、住、行的安全检查，要求各施工队确保倒运木材车辆的行车安全；施放农药、化肥后勤洗手；不得采食野生菌；山场工棚不得建在大树下、山脊、箐沟及易滑坡地段，防治各种自然灾害的发生；加强公司机关、苗圃、贮木场、林区食堂环境和食品安全卫生管理，禁吃腐烂变质食物。

(八) 强化安全生产保障

为解除广大员工及施工人员的后顾之忧，不仅为员工上交“五险一金”，而且还为员工购买了团体商业意外伤害保险，为广大施工人员购买团体商业意外保险，为公司生产经营工作提供了安全保障。

政府的大力支持下，各项工作取得了突出成绩，为金华的旅游事业和团体公司的经济发展做出了应有的贡献。岁末年初，我们对三峰国际旅行社一年来的工作做以总结，总结经验和教训，为三峰国际旅行社20_年的工作打下良好基础：

一、加强服务意识，进步服务质量

为进步三峰国际旅行社的整体服务水平，年初我们组织参加了杭州旅游学院的人才交流会，在会上我们招聘了一批旅游专业学生充实到旅行社，大大进步了旅行社的接待气力。4月份三峰国际旅行社全体员工按照旅行社服务质量有关规定，苦练本领，先后组织了培训了旅游从业职员职业道德规范、员工文明守则、旅游业务知识、北山日伪工事的相关课题，聘请杭州旅游学院旅地系教授、旅游局领导，为金华讲解员培训史实知识、导游技巧，使金华的讲解实力大大增强，为旅游旺季的到来做好了预备。在旅游旺季期间，由于金华双龙讲解职员少，游客多，讲解员十分辛劳，但他们的敬业精神是值得赞扬的，他们的讲解服务以及相关服务得到了游客

和市区领导的一致好评，也为双龙保证客源做出了一定贡献。同时金华双龙作为金华的一个窗口，展现了金华人的热情、淳朴，为金华三峰国际旅行社树立了良好的对外形象。

二、积极开展内接外连，广交朋友。

20_年，三峰国际旅行社为了拓展旅游客源市场，发掘旅游发展潜力，积极配合市区两级旅游治理部分的工作，公司出资多次派旅行社经理出外考察学习。学习国内外先进的旅游治理经验。7月份旅行社参加了市举办的旅游推介会，印发旅游宣传材料近万份，并在10月份派人参加了在广州举办的国内旅游交易会，学到了国内一些著名旅行社的成功经验，同时也扩大了我旅行社的对外影响力，树立了三峰国际旅行社良好的社会形象，广泛结交了旅游届的业内人士，为旅行社的更好发展打下了坚实的基础。在内接方面，积极与本地其他旅行社联合推出爱国主义基地特色旅游，通过同行宣传我们的景点，增加了旅游收进，为旅游业的更好发展奠定了基础。

三、建立健全各项规章制度，抓好导游队伍建设

根据公司部署，今年年初对旅行社班子进行了调整，新上任的班子根据旅行社职员少、任务重的具体情况，采用建立健全规章制度来弥补不足，建立了讲解员岗位责任制，讲解员培训制度，并在年初聘请_学院旅游与地理系教师进行专业指导，从软件和硬件两方面充实旅行社的气力。这些职员通过培训和实际接待，大大进步了旅行社的整体接待水平。全年无旅游投诉事件。同时还加强导游员队伍其他素质的培养，如：碰到紧急情况时的应急心理素质，气质及才艺的培养，我旅行社的专职导游受到了国内外游客的一致好评，为旅行社的稳步向前发展奠定了坚实的基础。

四、上下团结一致，圆满完成了日军金华要塞遗址的接待工作。

日军金华要塞遗址的接待工作，是旅行社工作的一个重要组成部分。针对金华旅游热，前来参观的游客呈逐年上升的趋势和游客要求越来越高的情况，20_年旅行社加强了对日军金华要塞遗址的开发和治理工作，新增添了必要的服务设施、对景区进行扩建，开发多处废墟遗址，展修环行路20__余米，同时也对讲解职员进行了重点培训。抽调办公室治理职员对景区加强治理，按上级部分的治理要求，对治理职员、解说职员、保卫职员从各方面进行有针对性的培训，使景区的治理更趋于规范化，在多次的接待、讲解中，受到了国内外友人、有关部分领导的多次好评，进步了金华旅游城市的著名度。我们在开展旅游业，扩大著名度的条件下，更注重社会效益，一年内免费接待各地领导、当地关工委、妇联、中小学生团队、部队官兵多次，为有关部分进行爱国主义教育提供了基地。保证了日军金华要塞遗址的日常接待工作，而且为20_年“金华年”和“九一八”活动提供了教育基地，做出了提出贡献，截止年底，日军金华要塞遗址共接待国内外游客8万余人次，景区收进8万多元。

研学旅行活动总结篇二

回想这一年的时光，所经历的事，没有太多的感慨，没有太大的惊喜，只是多了份镇定和从容。今年是注定是最不平凡的一年，可谓是经历了风风雨雨，无一不影响着旅游的发展。

今年通过我部门操作的日韩线路出境人数分别为__人和__人，合计__人，与去年相比，增长率为__。

日本游人数具体数据见下表：

从客源来看，67.1的客人是来自社部各部门，14.8的客人来自前台散客报名，9.5的客人由同行输送，8.6的则是来自各门市部。各渠道客源的比例有待进一步的改善，尤其是提高同行和门市的比重，这也将是我们09年的工作重点——开发直客市场，大力开拓同行市场，形成一批能够与我社长期合

作的旅行社。扩大市场份额、增加旅游人数的同时，也要规避风险，在审核客人材料、担保方面更要从严要求，将公司风险降低到最低。

韩国游和中东非洲市场则没有日本市场的起伏变化与明显的淡旺季区别。韩国游的散客市场一直是不温不火，线路单一，这样的状况并非我们一家，根据了解整个江浙沪地区亦如此。今年共操作韩国游398人，比去年增长70.8，主要是整团人数的增长，共计12个整团314人，占总人数的78.9。特别是在上级领导的指导下，组织安排的100多名老人参加韩国老人文化艺术节，更加说明特色的产品的重要性，中东非洲市场则更加冷淡，全年出境人数只有12人。

最后，感谢公司的培养，感谢我的上级对我们的言传身教的悉心指导，09年会以更加积极主动、自信、充满激情的心态去工作。

研学旅行活动工作总结篇三

我公司根据年初制定的20_年度安全工作计划，坚持“安全第一、预防为主”的方针，按照“谁组(接)团、谁负责”的原则，实行分层管理、逐级负责的安全责任制，严格执行各项安全标准，定期召开安全例会，未发生安全责任事故。现将公司20_年的安全工作小结如下：

一、认清形势，牢固树立安全是旅游业生命线的观念，把安全发展的理念融入到旅行社发展的全过程。

我们在工作中始终强调“安全是旅游业的生命线，是保障旅行社科学发展、安全发展的重要工作，关系到广大游客的生命财产安全。”由于旅行社在旅游链条中起着桥梁和纽带作用，对旅游全过程各环节的安全负有监督保障的义务。从这个角度说，旅行社挣钱不多、责任重大。很多安全事故，虽然旅行社不负主要责任，但也少不了要负次要责任、连带责

任。即使什么责任都没有，也还需要起协调作用，会牵扯很大的精力。

在新的形势下，我们的旅游安全工作还面临着许多新情况和新挑战。一是出游人数大幅增长，遭遇旅游安全事故的概率相应增加。二是当前我国正处于生产安全事故易发、多发的特殊时期，自然灾害频发，因灾造成旅游者人身财产损失的情形时有发生，再加近年来公共卫生事件防控难度增大、社会安全面临新的挑战，这些都加大了旅游的安全风险。三是旅游者出游方式和行为日趋多元，个性化趋势明显，进一步加大了旅游安全服务的难度。

因此，我公司要准确地把握当前旅游安全工作所面临的新形势和新要求，充分认识旅游安全工作的长期性、艰巨性、复杂性，始终绷紧安全这根弦，时时刻刻、事事处处把旅游安全放在首位。不断加强安全投入和教育培训，增强旅游安全保障能力，确保游客的生命财产安全。

二、明确责任，建立、健全安全工作规章制度和应急预案，进一步把安全工作落实到位。

我公司始终把安全生产工作放在十分突出的位置，年初制定了本年度安全生产工作计划。在总经理的领导下建立、健全安全管理制度，开展管理人员和工作人员的安全教育培训，提倡以人为本的安全工作理念，提高员工安全生产的法制观念，从根本上杜绝不安全行为。

根据公司旅游安全工作目标和安全工作计划，我们对各项安全规章制度的执行落实情况和安全目标、计划的完成情况进行具体的监督检查，并对各级安全责任人的安全工作开展情况进行考核。全年召开了3次安全例会，对全体员工进行安全生产教育、培训，学习国家的相关法律、法规和上级的有关精神。

作为旅行社的管理者，我们认为，旅游安全工作既要认识到位，又要责任到位，全面落实旅游安全的工作是做好旅游安全工作的重要内容，也是重要保障。对旅行社而言，就是要强化主体责任和岗位责任。继续认真贯彻落实《国务院关于进一步强化企业安全生产工作的通知》的精神，强化法定代表人安全生产第一责任人的责任。要将旅游安全责任和措施落实到每个环节、每个岗位，落实好每一个工作人员的岗位职责。公司成立了旅行社安全工作领导小组和旅行社突发事件应急管理小组，用以处理日常和应急状态下的安全事务。

三、抓住重点，进一步将重点环节、重点时段、重点线路的旅游安全保障工作抓深、抓细、抓实。

我公司对旅游安全工作，既要全面抓，也要突出重点，抓住主要矛盾。只有强化对旅游安全中的产品、重点时段及薄弱环节的安全管理，才能切实强化旅游安全保障体系。

主要做好以下三个方面工作：

1、建立健全产品安全风险评估制度，审慎选择依法合规经营、信誉好、保险充足、具备安全保障能力的旅游经营者。

一是产品的安全风险评估，要对推向市场的每个产品事先进行安全评估，对凡不具备安全保障条件、存在重大安全隐患的产品，要坚决撤下来；对不适合该旅游产品的游客坚决回绝。二是要选好供应商。这是《旅游法》第三十四条的具体要求，我们要优先考虑供应商的安全保障能力、保险是否充足、经营是否规范。还有就是强降雨、台风等极端天气来临之前，要求大家听从指挥，严防自然灾害引发安全事故。

2、严把用车关。

鉴于用车安全是旅游安全的薄弱环节，是最容易出问题的地方。主要把好车况和驾驶员这两个关键要素。就车况而言，

就是要把好营运资质关。旅游用车的另一个关键要素就是驾驶员，一把方向、一脚油门都直接关系到用车的安全。市运管处已经将具备资质的车辆和驾驶员的信息在网上公布，我们在用车前就必须及时查询和比对。要坚持并切实履行《旅游包车预约书制度》，确保使用有旅游运营资质、车况良好、有充足保险保障的车辆和技术娴熟、熟悉路况、身体健康、参加培训过的驾驶员；强化危险路段和恶劣天气情况下的行车安全防范，做好行前准备和安全检查，督促做好对司乘人员的安全培训和教育，坚决杜绝“病车”上路、超速行驶、疲劳驾驶等违法违规行为。

3、强化对游客的安全提示和救助。

我们通过健全安全提示及行前说明会、旅游车行前安全宣传等制度，细化旅游合同，引导游客提高风险防范意识和安全责任意识。将类似飞机起飞前播放的注意事项，如《游客乘车安全须知》和《游客安全乘车温馨提示》等宣传片在客运车辆中播放，提醒游客按宣传片的要求做好必要的安全措施。

在为游客预订住宿时，注意选择安全设施设备齐全，有安全保障的宾馆、酒店。在为游客预定餐厅时，注意餐厅的卫生环境、卫生条件，严防食物中毒，确保游客身体健康安全。

在导游带团时做到安全、有序，对于危险地带制止游客游览，并随时

提醒各位游客注意自己财产安全。同时导游人员熟悉各种逃生技能，可以熟练进行各种急救措施。

四、规避风险，积极参保旅行社责任险和导游员综合保险，善借旅游保险为旅行社的经营活动保驾护航。

旅行社责任险统保主要是解决各种旅行社责任保险的问题。实践证明，通过有责预付、无责垫付、巨灾“超赔”和启动

事故调解机制，能较好地第一时间为重大事故的处理提供了资金保障，从而大大增强旅行社特别是中小旅行社的抗风险能力。

鉴于保险在转移旅游企业经营风险、保障旅游者合法权益等方面的作用日益显现，我公司继续做好旅行社责任险的续保工作。其次，积极做好导游人员综合保险投保工作。

总之，旅游安全事关重大，安全工作既是挑战、又意义深远。今年我们已经按计划完成了安全工作，没有发生安全事故，但仍有许多不足之处。在今后的工作中，我们将更加努力用心，不断改进不足之处，及时发现并解决新的问题，牢记以人为本、服务游客的宗旨，将对广大游客高度负责的精神，坚持科学发展、安全发展，进一步提高认识、落实责任、完善措施，有效地保障广大游客人身财产安全，让公司的安全工作更上一个新的台阶。

研学旅行活动工作总结篇四

不知不觉间，来到国际旅行社已经有四个月时间了。在工作中经历了很多冷暖，同样认识了很多良师益友，学习到了很多旅游服务经验教训。回首过去，展望未来！过去的一年里，在公司的指引下，在部门领导的关心帮助及同事之间的友好合作下，我的工作学习得到了不少的进步。无论是个人能力和与客户交际沟通都在不断提高和完善。感谢公司领导给我的成长空间、信心。在这几个月的工作时间里，通过公司的大力宣传以及自身的不懈努力，在接待收客上取得了一定的成果。但也存在诸多不足。回顾过去一年，现将工作总结如下：

一、工作总结

自9月初进入公司以来，任光谷负责人期间。我工作负责，在公司各部门以及各门市的工作人员对我的指导和帮助。在中

秋、国庆、重阳节期间我们光谷门市的收客情况都比较理想。这些成绩的取得是与我们公司全体员工的共同努力是分不开的。在门市值班期间，认真接听每一个电话，并且记下每一位客户的相关信息。在客人有意愿跟团的前提下，适时的向客人咨询并耐心向客人介绍公司的出团信息和优惠情况。客人办证期间，主动给客人提供最简单快捷的乘车路线，做到了为客人服务的要求。这些得到了客人的好评，对公司的宣传有一定的作用。

二、工作中存在的问题

经过4个月的学习，我发现在自己离一个职业化的接待人员还有差距，主要体现在工作技能、旅游知识的不丰富和旅游地的不够了解。这些是我在工作中不断磨练和提高自己的地方。

三、工作心得

前台是展示公司的形象、服务的起点。对于客户来说，前台是他们接触我们公司的第一步，是对公司的第一印象，是非常重要的。所以前台在一定程度上代表了公司的形象。同时，公司对客户的服务，从前台迎客开始，好的开始是成功的一半。有了对其重要性的认识，所以我一定要认真做好本职工作。

作为一个优秀的接待人员，客户参观时我将时刻注重保持良好的服务态度，将热情的接待。在合适的环境下向客户宣传公司文化，巧妙回答客户提出的问题。做到笑脸相迎、耐心细致、温馨提示等。在业余时间我将加强学习一些关于电话技巧和礼仪知识。不断的为自己充电，以适应公司的快速发展。

四、工作计划

总结一年的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方

面还存在着不足。感谢部门领导的教诲和公司给予我的机会，在新的一年里我将加强学习，努力工作！认真学习公司的旅游政策和相关路线的风土人情，努力使个人专业素质和工作效率全面进入一个新水平，为公司发展做出更大更多的贡献。

研学旅行活动工作总结篇五

20__年即将结束，只有在回首，才能感觉时间的飞逝。只有回首，才知收获。

算算从事导游工作已有两个年头了。去年半年多的全陪工作，让我身心疲惫。曾经试图放弃，却有百般理由选择坚持。为了坚持，为了继续，我走进了金矿，加入了遂金这个大家庭。一年，经历了酸甜苦辣，留下了经验。20__年1月份带的第一个地接团，这对之前从未带过地接团的我来说是一个新的挑战。加上对景区和线路的不熟悉，上团前异常的紧张。好在团是顺利带下来了。到目前为止，共带了六十三三个团。以下对一年带团情况做总结：

一、熟悉线路，接团前做好充分的准备。

a.出全陪前，先要了解目的地的情况，以及注意事项。（给地接导游团款时，要索要收据）

b.地接要了解各个景区的情况。特别是节假日。（问清餐怎么做，按桌还是按人，小孩是否含餐。关系到钱财时，发信息，以防事后发生纠纷时可以做凭证。）

二、用心服务。做旅游就是做服务。服务是关键。带团除了讲解就是服务。用心服务，无论客人素质高低，只要用心去服务总是对的。但服务并不等同于服务员。在餐厅就餐时，如果餐厅不是很忙，就没必要端菜送饭。有时候，遇到素质低的客人看到你做服务员做的事，他就会帮你当成服务员。如果餐厅很忙，那就有必要帮忙上菜。记得曾经出全陪时，

有个很优秀的地接跟我说过，一个优秀的导游就是导游，不是服务员。服务也是要看情况和具体事情的。

三、注意协调，随机应变，以不变应万变。出现问题不能慌，要及时果断处理。七月份，带了一个团，矿里职工赴海南疗养。因种种原因，未召开行前说明会，导致车赴机场时，出现了一系列状况。虽然这事于导游无关，因为带此团的全陪导游是自己，所以，当时情况下，只有道歉和安抚客人情绪，尽力减少公司损失。

四、书到用时方恨少。很多时候会被客人的一个问题问的哑口无言。一次带老年团，在讲到凯恩集团时，一位退休老教师问，王白浪是遂昌人吗？当时的我只能惭愧的说抱歉。我确实不知道王白浪是不是遂昌人。下团后，查资料才知道，他是遂昌本地人。对于一个遂昌有着重大贡献的人，我居然对他一无所知。如果平时到看看多了解了解，也不至于客人问起时，一问三不知的尴尬。

20__年，对于旅游界来说是一个特殊的年份。新的旅游法在十月一号实施，这对整个行业来说无疑是个巨大的冲击。新法规定：为保障游客的消费权利，整个行程中不得进购物店。众所周知，在旅游业里导游的底薪极低，且无保障，工资的大部分是佣金。这也是一个公开的秘密。十一后，旅行社不得不提高导游的工资。但是真正提高多少呢？不得而知。

20__年对我自己来说也是一个特殊的年份。第一次独立完成地接工作，第一次处理交通事故，第一次半夜带摔伤的老人去医院，第一次送机到机场，却发现关门.....

很多人说，做三年导游，相当于走了三十年的人生路。虽然每个团的基本步骤差不多，拿计划单，接团，走行程，送团，报账。说起来每个团过程很简单，但每个团有不同。读万卷书，不如行万里路。旅途中的所见所闻都能让自己长见识。这是一笔难得的财富。

2021旅行社工作总结

研学旅行活动工作总结篇六

20__年我在旅行社财务部的各项工作基本告一段落了，在这里我只简要的总结一下我在这一一年中的工作情况。

根据公司的经营理念和现代管理方式的要求，财务工作必须是严格正规、合理合法，在公司这种良好的氛围和环境，我们财务工作人员进行严谨踏实的工作。

以防忙中出错。由于职业关系，我们财务人员经常做到肩背疼得直不起来，但是我们还是忍着疼痛坚持在自己的工作岗位上踏踏实实，认认真真地工作。

监督，是财务工作的另一项基本职能。首先是对每个部门每笔经济业务的合法性、和理性进行监督，保证企业不受不必要的经济损失。例如我在审核付款和往来单位对帐中，如稍有不慎，就有可能给我们单位造成无可挽回的损失。在实际工作中，本着客观、严谨、细致的原则，在办理会计事务时做到实事求是、细心审核、加强监督，严格执行财务纪律，按照财务报账制度和会计基础工作规范化的要求进行财务报账工作。在审核原始凭证时，对不真实、不合规、不合法的原始凭证敢于指出，不予报销；对记载不准确、不完整的原始凭证，予以退回，要求经办人员更正、补充。通过认真的审核和监督，保证了会计凭证手续完备、规范合法，确保了我社会计信息的真实、合法、准确、完整，切实发挥了财务核算和监督的作用。

忠于职守、作为会计人员，我忠实地执行财务法规和企业内部的各项规章制度，勤于学习，不断提高自己的职业素养与技术职能，有责任感和职业道德。本人始终以敬业、热情、耐心的态度投入到本职工作中。对待来报账的同志，能够做到一视同仁，热情服务、耐心讲解，做好会计法律法规的宣

传工作。在工作过程中，不刁难同志、不拖延报账时间：对真实、合法的凭证，及时给予报销；对不合规的凭证，指明原因，要求改正。

随着年龄的增长和工作经验的增多，我对我个人在财务工作中的要求也在不断提高，通过会计人员继续教育培训，学习了会计基础工作规范化要求，使自身的会计业务知识和水平得到了更新和提高，能够更好地服务于现在的工作。