

# 2023年铁路轨道车年终工作总结(优秀7篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。那么，我们该怎么写总结呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 铁路轨道车年终工作总结篇一

20xx年春运从1月24日开始至3月3日结束，为期40天。为认真做好春节期间的旅客运输工作，确保旅客顺利流动，我公司认真贯彻上级交通主管部门有关春运精神，坚定贯彻执行“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，按照“以人为本，安全第一，组织有序，优质便捷”指导原则，积极准备，认真做好运输组织工作，圆满完成了春运工作。现总结如下：

春运前夕，我公司积极准备，认真部署春运工作。通过召开公司管理人员及全体驾乘人员春运动员大会，认真传达交通主管部门20xx年春运安全生产工作会议精神，按照“以人为本，安全第一，组织有序，优质便捷”指导原则认真部署春运安全各项工作。

为确实加强春运工作组织领导，领导小组下设办公室，并制定了具体实施方案和应急方案。

运输安全是春运的重中之重。公司认真贯彻“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，将安全工作放在春运工作首位，认真贯彻落实有关安全管理规定，全面落实企业安全生产主体责任，严格落实安全责任制，细化各项安全管理措施。

1、把好驾驶员从业资格关。

加强驾驶员的安全教育和培训，增强安全意识和责任意识，严禁无从业资格的人员驾驶营运车辆。

2、把好车辆安全技术状况关。

春运前一个星期公司所有车辆在运管检测线提前进行车辆的春运检测，防止机械事故的发生，确保春运安全。

3、充分利用gps加强动态监控。

运用gps安全监控信息监督驾驶员安全行车，及时纠正超速，超载，疲劳驾驶等危及安全行车的行为。

总之，在公司全体干部职工的共同努力下□20xx年春运未发生一起交通事故和旅客投诉事件，实现了安全生产的既定目标，为全年安全生产各项工作打下了良好的基础。

## 铁路轨道车年终工作总结篇二

时间一晃而过，弹指之间，2022年已接近尾声，过去的一年在领导和同事们悉心关怀和指导下，通过自身不懈努力，在工作上取得了一定的成果，但也存在了诸多不足。回顾过去的一年，现将工作总结如下：

1. 一年来的基本工作情况：

首先，作为xx客运经营服务有限公司的员工时刻把2022年公司“服务创新树形象 四同四共铸品牌”的经营指导思想记在心中，努力为旅客提供优质服务、优美环境、优良秩序。立足本岗位职责服从管理提高执行力. 协助同事完成领导交办的各项工作任务。积极主动的开展：“对站内车场车辆的管理、驾驶车辆协助服务科站外查处违规车辆、驱逐打击车站周边

黑车黄牛、夜间值班保卫”等工作。提高思想认识，时刻绷紧岗位责任这根弦，随时准备与损害我站利益和形象的行为硬碰硬。

其次，在日常工作中尊敬领导团结同事，我认为和谐的同事关系是提高工作效率和保障任务质量的基石，思想汇报专题我为能给同事提供力所能及的帮助而感到高兴。

## 2. 工作中好的方面：

严格遵守劳动纪律不迟到、不早退，对领导交办的各项工作任务不折不扣的执行并如实的汇报，对同事不背后议论、不说影响团结的话，对处理业户违规从不念私情，对车站绝对忠诚时刻把张总要求的“两个绝不允许”牢记于心。

## 3. 工作中的不足；

(1)、对于领导交办的任务，办事心切，处事不够干练，想问题不够全面，不够深刻。

(3)、缺乏工作经验，面对问题过于急躁，一心想干点事情，做点成绩，但缺少全盘筹划，工作不够谨慎周密，工作的方式方法也有待领导同事的进一步指导改进。

(4)、沟通能力差有时由于紧张忘记该如何表达，缺少自信，不善于总结工作经验进步较慢。

回想2022年的工作情况，找差距、找不足，工作中还存在着这样或那样的缺点，学习缺少恒心，思想认识还有待进一步提高。在以后的工作中，我将不断加强学习，提高自己身心修养，磨练自己的耐性和意志，克服困难，力争上游，改正缺点，遵守纪律，诚心实意接受批评。跟同事们搞好团结，协调工作，强化安全意识和服务意识，爱岗敬业，一丝不苟，尽职尽责完成各项工作任务，争做优秀员工。

派出所

## 铁路轨道车年终工作总结篇三

作为一名\_员，不但要在组织上入党，更重要的是要在思想上入党。如何做到在思想上入党，最重要的是加强政治的学习。如果我们只是顾扎堆于事务，不顾学习，放松思想觉悟，理论根底不深，那就谈不上运用马克思主义立场、观点和方法分析、鉴别各种社会思潮，往往把错误的、庸俗的东西看成是新潮的，或是自己所要追求的，就会使自己走上错误的道路。因此，平时我会不断认真学习，学习\_理论，学习“三个代表”的重要思想科学发展观和其他重要讲话，多读书看报，不断提高自己的综合素质和管理能力。

我主要是负责全站的车辆管理工作。我单位地处远郊，每天都要接送职工上下班，各项工作业务的办理都离不开车辆。因此，在日常用车时合理调配车辆，首先保证让职工上下班坐得安心和舒服；公务用车、值班车随时候命。做好车辆的维修和保养工作，平时能督促各位司机做好车辆安全检查工作，确保车辆行车的安全；做好车辆的卫生清洁工作，做到每台车里外都干净、整齐。

本人的生活朴素，作风正派，吃苦耐劳。平时与同事相处融洽，以身作则，带领司机队的同志做好工作；尊重领导，虚心听取不同意见，对有些干部职工提出的意见，能耐心解答并及时向领导反映，多次受到好评。

但是，在工作中还存在许多不足的地方，主要是耐心不够，对车辆的维修技术还不全面，缺乏主动性。

## 铁路轨道车年终工作总结篇四

作为一名\_员，不只要在组织上入党，更紧张的是要在思想上入党。如何做到在思想上入党，最紧张的是增强政治的学习。

如果我们只是顾扎堆于事务，失落臂学习，放松思想觉悟，理论根底不深，那就谈不上运用马克思主义立场、不雅点和措施阐发、鉴别各类社会思潮，往往把差错的、庸俗的器械当作是新潮的，或是本身所要追求的，就会使本身走上差错的途径。因此，平时我会赓续认真学习，学习\_理论，学习“三个代表”的紧张思想科学成长不雅和其他紧张讲话，多念书看报，赓续进步本身的综合素质和治理才能。

我主要是负责全站的车辆治理工作。我单位地处远郊，每天都要接送职工上放工，各项工作业务的解决都离不开车辆。因此，在日常用车时合理调配车辆，首先包管让职工上放工坐得安心和舒服；公务用车、值班车随时候命。做好车辆的维修和颐养工作，平时能督匆匆列位司机做好车辆平安反省工作，确保车辆行车的平安；做好车辆的卫生洁净工作，做到每台车里外都清洁、划一。

本人的生活朴素，风格正派，吃苦刻苦。平时与同事相处融洽，以身作则，率领司机队的同志做好工作；尊重领导，客气听取不合看法，对有些干部职工提出的看法，能耐心解答并实时向领导反应，多次受到好评。

然则，在工作中还存在很多不够的地方，主要是耐心不敷，对车辆的维修技巧还不全面，短缺主动性。

## **铁路轨道车年终工作总结篇五**

安检员能做的该做的就是再次加强学习和不断的实践，理论联系实际，勇于接受一切，在最短的时间适应这个全新的环境，担负起自己应有的职责。在此期间我最大限度地发挥好个人能力，在自己的岗位上崭露新的锋芒，虽然有辛苦、有劳累；有成功、有失败；有付出、有收获；有感悟、有心得。以期望在以后，扬长避短，去劣取优，做出更大贡献。

这段时间，我始终本着“安全第一、预防为主、综合治理”

的方针、认真贯彻政策，坚持服从和领导安排，在实际工作中能很好的解放思想，实事求是，与时俱进，力求实效在安全检查和监督工作中，了解和向上级反映对安全生产的意见，对煤矿生产中存在的重大问题及时、准确、真实的反映、汇报给领导，在汇报中绝不抱成见，更不能有“水分”。始终认为安全无小事，再小的安全隐患，发现就得立即制止，不做“老好人”，做事要勤快，不能拖拖拉拉，只有这样才能把安全工作做得实，做得真，做得细。

态度决定一切。在工作中，必须具有且抱有一颗良好的事业心和高度的责任感，在工作中努力学习相关业务知识，提高自己在本行业的知识水平，自己深入井下，与煤矿工人学习，向技术工、分管矿长等师傅们请教，在最短的时间掌握更多的煤矿知识，把学到的东西应用到实践中去。作为一名安检员，必须时刻牢记自己的职责，你的疏忽大意很可能造成的是一个采面，一条掘进、一个矿井的重大事故，人员的伤亡。同时在这段时间的工作中让我认识到安全检查工作是一项业务性很强的工作，必须应掌握所管辖范围内的技术本领，从事煤矿安全检查监督工作，就要熟知本专业的安全生产技术知识和生产细节易出现的安全隐患，大事要管，小事也要抓。其他范围内的也要做到了解、熟悉，要做到自己虽然不会干，但别人干完之后，自己知道是否合格。作为一名煤矿安全检查员，我在最短的时间里学习并熟悉了采掘工作面的作业组织、技术工艺，现场的作业规程，尽最大的努力掌握矿井各种灾害的发生原因、预兆、规律、预防措施及发生灾害时的处理方法；掌握安全管理的新知识、新技术和与自己有关的法律法规。在业务工作中总结出以下几点是我们必须做好的。

（一）由于从事煤矿工作，特别是在井下，都是一些繁重、单调、重复的作业，加上工人的文化素质各不相同，每个人的操作都有很大的自由性，所以很容易违反各项规定，会出现习惯性的违章，即使是一些很危险的工作，在安全生产段一时间后，人也会麻痹大意，疏忽侥幸的思想会渐渐增长，造成事故的发生这时，作为检查员就要通过监督检查，及早

地发现不安全行为，通过提醒、劝告、说服、批评、警告或处分手段，消除不安全行为，发挥安全监督的作用。

（二）由于矿井所使用的设备多数都是相当笨重的，加上矿井内的温度、湿度、风速原因，设备易腐蚀、老化、磨损，容易发生故障，一些设施也因矿井条件和矿山压力等原因产生各种不同程度的问题，这时，安全检查员就要通过安全检查，及时发现并采取有效措施，排除隐患，保证安全生产。

（三）安全检查员只有掌握作业规程的要求，才能发挥安全检查员的执法能力。在看领导审批好的作业规程的同时，安全检查员要通过实际情况和作业现场情况，直接查找作业规程的不足，通过分析判断去发现管理的缺陷，并及时给予纠正和弥补，发挥自己的业务知识及经验作用。

（四）安全检查员要识大体，树立主人翁意识。要通过事故案例给职工群众灌输违章和损坏安全设施的危害性。例如，一些职工开井下风门，就不及时关上，导致风流短路，发生不该发生的事故。还有一些看似小事却最终酿成大祸，如：透水、冒顶、片帮等。安全检查员不管在任何一处盯点，都要进行逻辑判断，观察、分析能够发生重大事故的可能性，要随时想一想，万一发生重大事故后，可能涉及的范围及损失的惨重。所以，一名安全检查员在工作中要从大局出发，从系统出发，发挥自己的主观能动性，增强大局意识。

（五）安全检查员在日常检查监督活动中，检查问题，不能为了工作而工作。要善于发现先进和典型，努力为煤矿事业开创良好的安全生产新局面。同时，安全检查员还要善于推广自己的安全生产先进经验。

（六）煤矿安全检查员要结合安全生产的实际，既当检查员，又当宣传员，向广大职工群众宣传安全方针、政策及法律法规，发挥自己的宣传作用。

半年多来，工作中遵守职业道德，遵纪守法，作风扎实，执行力较强，对上级的指示、指令、精神等做到不折不扣贯彻执行；常言道：拿人手短，吃人口软，在发现违章现象时，不能被人家一句“硬”话或者“软”话吓到和收买，所以要想发挥好我们安检员的职责，使之职能有所用，必须严肃自己的工作作风。

在安全方面做了大量工作，取得了一定的成绩，但仍然存在着许多不足的地方。展望20xx年，任重道远，我们只有不断充实自己完善自己，只有提高自身职业技能水平，思想素质水平才能发挥好自己的职能作用，才能将安全工作做真、做细、做实，为矿井的安全生产提供有力的保障，把我们的各项工作开展的更加严格、科学、规范。

## 铁路轨道车年终工作总结篇六

年终岁末，紧张繁忙的一年即将过去，新的挑战又在眼前。沉思回顾，在超市这个大家庭里使我得到了更多的锻炼，学习了更多的知识，交了更多的朋友，积累了更多的经验，现在将2020年的工作总结如下：

我今年工作调动后，更加认真熟悉百货每种商品的功能、价格，积极向店长、组长请教，努力提高使自己的业务能力，更好的干好本职工作。同时认真的参加超市组织的各项培训，深入领会，真正把所需的知识消化贯通再运用到工作中。

今年刚调到日化组的时候，一切对我来说都是新鲜的，也是陌生的。许多东西都需要老员工教，我感觉自己需要学习的太多了。于是，他们做什么我都仔细的看，耐心的学，从商品的陈列到缺货的补报；从商品的促销到新品的开发……一点一滴的学，一点一滴的记。半年多年的工作，使我得到了锻炼，日常工作逐渐得心应手。

我的工作于细节处见真功，所以必须认真仔细。因此，我认



真了解每种商品的功能、价格，随时检查商品的生产日期，及时了解同类商品的市场信息，并向领导汇报……我始终坚持：做什么事情，做了就一定把它作好。对工作抱以热情，对同事抱以关心，用积极的行动来感染周围的人，带动周围的人这是我在00超市感受到的，也是希望我能够切切实实做到的在。日常的工作中，对工作认真负责，态度端正，积极主动多干，少说多做，说到做到，对顾客热情积极，对工作团队严谨仔细。积极善于和同事领导沟通、协调，与同事们处理好关系，团结协作，共同完成各项工作任务。注重自己在工作中存在的不足，并积极改正。

超市工作繁忙，任务重。我努力克服种种困难，协调好自己的时间，积极参加知识竞赛、舞蹈比赛等各种活动，并在各种活动中取得了较好的成绩。

20xx年的工作将进一步加强和改进自己的工作，更好的完成本职工作。

### 1、严格遵守新乐超市的各项管理制度

不迟到、早退、旷工，上岗要做到精神饱满，站姿端正，举止大方，按规定统一着装，佩戴服务证章，严格遵守新乐的管理制度，积极努力工作。

### 2、进一步端正工作态度，认真完成本职工作

工作中能够服从店长、组长的安排，不讲客观条件、不消极怠工，有问题能与领导及时沟通。尊重同志，乐于助人，努力营造和谐的工作环境。一切工作能够以大局为重、以全局利益为重，坚决贯彻个人利益服从于集体利益的原则，扎实工作。

### 3、努力提高业务能力

进一步积极参加超市组织的培训，认真学习，细致了解每种商品的功能、价格，更加熟悉产品，提高服务质量。不懂得多向店长、组长请教，力争使自己的业务能力更是一个台阶，更好的干好本职工作。

#### 4、团结同事，互帮互助

我始终坚持，做什么事情，做了就一定把它作好。对工作抱以热情，对同事抱以关心，超市是个大家庭，我要积极主动和同事处理好关系，用积极的行动来感染周围的人，带动周围的人，一同积极做好工作，为超市的发展做出应有的贡献！

## 铁路轨道车年终工作总结篇七

在这个月中，我认真完成自己职责范围内的每项工作，月销售会员卡五十余张。在这个月的工作中，我发现自己还有很多不足需要完善。

#### 1、要不断加强自身素质的修炼。

在日常售票中，我发现，很多客户总是很容易感受到售票员的语气以及表情的变化。在这一方面，我们必须做好控制，让客人觉得很愉悦，才会愿意来我们影院消费。

#### 2、要不断学习专业知识。

这个月是我在影院工作的第二个月，在这个月里，更深的感觉到自己的不足。很多客人并不清楚自己要看什么影片，看过了简介，但是还是需要去推荐，而大多数情况下，我们对新上映的影片也停留在看简介状态，这就要求我们要经常看影评，了解新的动态，用别人的专业知识丰富自己，为客人提供更满意的服务。

#### 3、加强对应急事件的处理能力

《山楂树之恋》首映时，不能正常放映，造成很多客户退票，而且态度很恶劣。在这种情况下，我采取了一边安抚客户一边退票的方式工作，但是收效不是很明显。这表示自己的沟通方面还有欠缺，以后我会加强对自己的训练，让自己能快速处理好这种事情。

十月份的工作会更加紧张。九月二十九日《狄仁杰之通天帝国》首映，要前期做好准备工作，不能出现手忙脚乱的现象。十一期间，影院人流量必然加大，在工作中要多细心，尽量不出现出错票等现象，对自己要求严格再严格。“业精于勤而荒于嬉”，在以后的工作中我仍然要不断学习业务知识，通过多看、多问、多学、多练来不断的提高自己的各项业务技能。

## 售票员工作总结范文篇二：客运站售票员工作总结

时间一晃而过，随着紧凑但不紧张的工作节奏，我已在公司工作快一个月了，在这段时间我领悟到收获到很多知识，这些对于我从学生到一个职业人的转变具有重要意义，工作的过程让我在心态上不断的调整不断的成熟。

来西北部客运站一个月了，现在对这里的工作和生活也算熟悉了，刚开始还很担心，不知如何与同事共处如何做好工作，每天上班都要和各种各样的人打交道，有时也遇到不理智的人对收费标准或者保险问题感不满，出言不逊，满腹牢骚时我的心情很不好，在来站上以前从来没有被人这么骂过，特别是富民，禄劝，东村这些短途乘客，有很多都不讲理，但依然要保持平和心态，心情特不好，可过后想想也没必要难过，好多时候只要忍过了就没事了，当然也有素质好的客人会很好的配合我们的工作，这也是对我工作的肯定和鼓励。

很多人认为售票是狠枯燥乏味的工作，但我既然来参加这项工作，就要干好这一行，无论什么岗位我们只要认真，细心，负责任就可以做好，我一定要做到特能吃苦，特能忍受，将

自己的工作做好。

在今后的工作中，我会遵守各项规章制度，认真工作，我将努力提高自身素质，克服不足，兢兢业业做好本职工作，热情，积极，认真的完成岗位职责，学无止境，时代发展瞬息万变，各种知识日新月异，我将坚持不懈努力学习，提高自己解决问题和突发事件的能力，并在工作过程中慢慢克服急躁情绪，积极，热情的对待每一个客人。

### 售票员工作总结范文篇三：水利部门售票员工作总结

20\_年是十二五开局之年，作为水利部门售票员，一年来在套闸所各领导和同事的帮助下，认真贯彻落实套闸所的一系列文件精神，加强思想道德建设，提高职业素养，树立正确的人生观和价值观，能够加强自身爱岗敬业意识的培养，进一步增强工作的责任心、事业心，以主人翁的精神热爱本职工作，做到“干一行、爱一行、专一行”，全身心地投入到工作中去，立足本职，求真务实，脚踏实地，圆满的完成了本职工作，现将一年来的工作总结如下：

一年来，在工作中我主要在窗口针对船舶进闸出闸售，24小时上班制，随叫随到，作为窗口部门，我用微笑迎接每一位船舶师傅，将那来有迎声，问有答声，走有送声的服务理念牢记心间。一年来我用责任心和道德感铸就了我们窗口全新的服务理念，长期的工作感情让我把服务两个字埋藏在心间，是信任和真诚让我永不忘记服务宗旨！工作中我把客户的表扬当作是一种激励把批评当成是教训，细节决定成败，我努力把握每一个细节，经过在实际工作中不断的持续磨练，现在已经熟练掌握相关的电脑操作以及规章制度，竭尽全力将售票工作做细、做好、做精。

一年来在窗口服务中我还不只是低头拉车还抬头看路，做到目标明确，工作重点突出，工作中理清思路，分清主次，注重实干，在售票的点滴工作中培养自己爱岗、敬业、奉献的

品质，注重服务意识的提高，强化自身素质的不断提升，注重个人电脑操作业务素质不断提高，坚持向书本学、向实践学、向有经验的同志学，以人为镜，不断完善自己，有力促进售票工作服务水平上新台阶。

一年来为了促进售票工作的高效进行，不让船舶师傅久等，打开售票工作的新局面，我们进行了一系列业务训练和制度落实，提高了服务水平，赢得了船舶师傅的广泛赞誉，为打造口碑窗口提供了动力。

一年来窗口服务中我逐渐养成了成熟干练的作风及吃苦耐劳、默默无闻的敬业精神，在工作中我心系船舶师傅，认真负责，任劳任怨，坚持学习、勤于思考，知难而进，勇于拼搏，具有很强的事业心和责任感，在政治上，我思想坚定，深刻学习和贯彻党的精神，积极参加业务训练；在做人上，我处世严谨，严于律己，宽以待人，善于团结同志，具有良好的协调能力，善于从工作中享受工作带给自身的快乐和欢笑，在窗口工作的这些年不仅提高了我的业务能力也培养了坚毅、顽强、任劳任怨的品质，我能把困难当成挑战、把吃苦看做磨练，遇事不含糊、办事不拖沓。

一年来取得了一定的成绩但是也存在了一些不足之处，如工作的主动性不够，服务态度不够热情，心态还需调整好，在下年的工作中我将以身作则，身先士卒，紧紧围绕窗口实际，做实、做细、做好售票工作，力争在工作中形成动力，在创新中增加压力，在与船户交往中凝聚合力。以饱满的热情，周到的服务，耐心的解答提高窗口服务水平。

总之，回顾20\_年，感叹时间飞逝，让自己的脚步显得如此匆忙，也发觉自己在不轻易间成熟了许多。怀着感恩的心感谢领导对我的信任和帮助，我定要加倍努力迎接新一年的挑战。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

点击下载文档

搜索文档