

管理情绪的心得体会(优秀6篇)

我们得到了一些心得体会以后，应该马上记录下来，写一篇心得体会，这样能够给人努力向前的动力。心得体会可以帮助我们更好地认识自己，通过总结和反思，我们可以更清楚地了解自己的优点和不足，找到自己的定位和方向。以下我给大家整理了一些优质的心得体会范文，希望对大家能够有所帮助。

管理情绪的心得体会篇一

很荣幸，这次能够在xx大学接受这样策一次高规格培训，在唐老师精心的安排之下，我想用四个词语来表达我对于本次培训的心得体会：

本次培训共分四次进行，非常得严格，每一次培训前老师们都会发下本次培训的安排，而且每一次培训都会有一个学生进行签到，在培训期间唐老师会时不时地进行点名。而正是唐老师对于本次培训的高度关注和严格要求，使得我们每一位参加培训的老师也都极其认真地对待，不迟到，不早退，认认真真听课、做笔记，绝大多数的学员在第三次培训的时候就已经记完了一本厚厚的笔记，可见大家学习的态度非常认真和专注。

为什么说是优质，因为本次培训不仅有xx大学的资深教授来亲自为我们授课，而且也有一线的园长来介绍他们的管理经验，因此这一次培训是一个理论结合实践的有效平台，让我们既学习技能，又了解动态。xx大学的教授们上课风趣幽默，总能把枯燥的理论知识，比如政策、法规，通过形象生动的案例来让我们了解其中的内涵；而一些园长们又实实在在地为我们带来实践上的引领，他们介绍了很多自己遇到的困难，如何化解，如何为幼儿园寻求更多更广的发展空间，如何去处理幼儿园方方面面物与物的关系，人与人的关系，人与物

的关系，我们总能大受启发，即便今后不从事园长工作，就是对于自己目前的管理岗位依旧有着重要的启迪意义。

本次培训除讲座、报告以外，我们还需要接受四门课程的考试，这样的考试是让我们将所学知识进行融会贯通，熟记于心；同时还有面试，分五大类型共计30道题目。而自己也非常有幸，在小组模拟面试的时候被组员推荐进行现场模拟，最终也收获了大家的掌声以及唐老师的高度赞扬。因为有了这样的一次模拟机会，使得自己在面试的时候多了一份信心。

所以，再次感谢xx大学，再次感谢唐老师以及所有的班主任、授课的专家和园长、负责签到的老师们，谢谢你们的辛苦付出，让我们每一位学员都如海绵般吸收了宝贵的专业知识和教育技能，让我们享受了一顿培训大餐，为我们现在管理岗位乃至今后的发展都奠定了扎实的基础。

区09届幼师生上课说课比赛刚刚落下帷幕，在本次比赛中显现出了很多优质的教学活动，无论是教学设计还是教师自身的教学素养，都非常值得大家学习。就是借着这股比赛的东风，开发区幼儿园举行了优质课展示活动，让这些优质的教学活动能够被全园老师所学习和吸收。

展示的教学活动分别是本次比赛的前四名教师，郭巨幼儿园赵琳娜老师的大班科学活动《有趣的吸盘》、开发区幼儿园王水莲老师的中班音乐活动《我叫“轻轻”》、厚生幼儿园虞碧慧老师的小班语言活动《小草醒来了》和开发区幼儿园金丽老师的大班健康活动《保护自己的隐私部位》，四位老师在一番精心的准备之后，向大家呈现了一个又一个精彩的活动现场。

本次展示除全园教师参与听课以外，开发区幼儿园辅导网也组织了小港片区的部分教师来一同参加听课，学习优秀的教育经验。本地展示活动非常顺利和成功，老师们纷纷表示启发非常大！

管理情绪的心得体会篇二

具体说，是愿力管住了业力。愿力是我们对未来的期盼，业力是过去形成的习性。当过去的习性与未来的期盼冲突时，我们就会调整自己，停止过去的习性，重新动作，新成新的习性。

当我们说我们要管好自己，首先是因为我们意识到，我们的行为是失当的。行为之所以失当，是因为我们知道，有一种行为是适当的。是否适当，是由自己来判断的。判断的标准，就是自己的价值观，自己对自己的期许，自己渴望自己成为的样子。心里的愿望是一杆标尺，如果自己做得不够好，自己就会提醒自己。

这时候我们会发现，我们持续的行动会形成惯性，人习惯在惯性里生活，路径依赖也是因为惯性。这个惯性，我们称作是业力。习性无所谓好坏，但一旦人有了标尺、有了愿望，习性就有了好坏。譬如当一个人想要增肥的时候，挑食、厌食的习就成了一个坏习惯；而当一个人想要减肥的时候，一个人暴饮暴食、对油腻食品的味觉依赖就成了坏习惯。假设这个人没有增肥或减肥的需求，那这个习惯就无所谓好坏。

我们对未来的期许成了我们调整自己、管理自己的动机，我们对未来的渴望越强烈，我们越清楚我们将要成为的样子，我们对管理自己的需求就越强盛。有了管理自己的需求，不等于就管好了自己，因为很多时候，我们会沉迷在业力里。譬如吸烟上瘾的人，平常的戒烟的愿望并不能让他戒烟，除非是医院突然下病危通知，说唯有戒烟才能活命，这时候，他才有可能戒烟。因为求生的愿望足够强烈，强烈到远远大于烟瘾了。

没有无缘无故的自律，你之所以愿意管好自己，是因为你还有所期许。对自己管理越好的人，对未来的期许越强烈。久而久之，管理自己会成为一种习性，人的可塑性会变得越来

越强。

通常，我们是一时兴起，说我们要这样或者我们要那样。这个念头容易生起也容易消失，因为愿望不够强烈，所以我们的行动就跟不上，坚持不下去。倘若我们定下来，说非干成不可，不干成毋宁死，那么我们很可能就干成了。

所以不要轻易许愿，想清楚了，一旦决定要做，就一定做好。这是我的习惯。如果我衡量了我自己可能做不到，我就干脆不说了。我希望我说出去的，都是自己能做到的。当想做还仅仅是个愿望的时候，我不会做，除非想做变成了目标、使命、非干不可的事情，我才会去做。

有了愿力的牵引，我们得以审视自身，并且能够管理好自己。

要知道，愿力是一种念头，这种念头很多时候是错误的、是不彻底的，当我们为了一个梦想倾尽一生，我们要提醒自己，我们这一生在追求的东西很可能就是个错误。所以，不要轻易许愿。一个人一生能够许下的愿望不会太多。真正值得拿一生来探寻的，除非智慧，别无它物。至于俗世的功业，做什么都无所谓。因为俗世功业做得再好，也解决不了人生的困惑，相反，只会让人陷入自我的巨大幻觉里，我执强盛，不能解悟。要注意不被事业障碍住。

管理情绪的心得体会篇三

一是通过杂志报刊、电脑网络和电视新闻等媒体，认真学习贯彻党的路线、方针、政策，深入学习领会党的xx大、xx届三中、四中全会精神，努力践行“三个代表”重要思想，不断提高了政治理论水平。加强政治思想和品德修养。

二是认真学习财经、廉政方面的各项规定，自觉按照国家的财经政策和程序办事，三是努力钻研业务知识，积极参加相关部门组织的各种业务技能的培训，严格按照提出的“勤于

学习、善于创造、乐于奉献”的要求，坚持“讲学习、讲政治、讲正气”，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则；始终把增强服务意识作为一切工作的基础；始终把工作放在严谨、细致、扎实、求实上，脚踏实地工作；四是不断改进学习方法，讲求学习效果，“在工作中学习，在学习中工作”。

坚持学以致用，注重融会贯通，理论联系实际，用新的知识、新的思维和新的启示，巩固和丰富综合知识、让知识伴随年龄增长，使自身综合能力不断得到提高。

二、严格履行岗位职责，扎实做好本职工作

一年来，本人以高度的责任感和事业心，自觉服从组织和领导的安排，努力做好各项工作，较好地完成了各项工作任务。由于财会工作繁事、杂事多，其工作都具有事务性和突发性的特点，因此结合具体情况，按时间性，全年的工作如下：一、第一季度，完成20xx年财务决算收尾工作，办好相关事宜，办理事业年检。认真总结去年的财务工作，并为20xx年订下了财务工作设想。对各类会计档案，进行了分类、装订、归档。对财务专用软件进行了清理、杀毒和备份。完成20xx年新增固定资产的建账、建卡、年检工作；二、第二季度，按照财务制度及预算收支科目建立20xx年新账，处理日常发生的经济业务。按工资报表要求建立工资统计账目，以便于分项目统计，准时向主管部门报送财务、统计月报季报；充分发挥了会计核算、监督职能。及时向相关单位、站领导提供相关信息、资料，以便正确决策。主动与局计财科及时保持联系，提出用款申请计划，以达到资金的正常周转。在对外付款方面，严格把关，严格执行和遵守国家财经制度，账务做到日清月结、账实相符、账账相符。办理行政事业性收费年度审验，为贯彻落实行政许可法，及时报送“收费项目、标准、依据、金额”、等自查清理情况表，报送上半年医保软盘、按医保规定缴纳上半年保费、三季度，根据甘人财[20xx]02号文精神

的要求，用近一个月时间对20xx年以来的账目按《中华人民共和国会计法》及《四川省会计管理条例》进行对照自查，完善了财务手续，写出了自查情况、经验体会、内部控制制度建设情况及会计制度执行情况，进一步规范了会计行为。办理职工增资事项。四季度，为审核认定免交残疾金报送了劳资表、残废证、工资领取单。申报缴纳合同工养老保险、失业保险，下半年医保，住房公积。按规定录报财政供养人员信息。办理人事工资审核等。

三、勤勤恳恳做好后勤服务

作为一名财务工作者，我在工作中能认真履行岗位职责，坚守工作岗位，遵守工作制度和职业道德，乐于接受安排的常规和临时任务，如为执法人员考试报到、做考前准备工作，完成廉政专项治理自查自纠情况报告及党风廉政工总结等文字材料的撰写。

在这一系列的工作中，我深知：作为一名合格的财务工作者，不仅要具备相关的知识和技能，而且还要有严谨细致耐心的工作作风，同时体会到，无论在什么岗位，哪怕是毫不起眼的工作，都应该用心做到最好，哪怕是在别人眼中是一份枯燥的工作，也要善于从中寻找乐趣，做到日新月异，从改变中找到创新。

管理情绪的心得体会篇四

班组是企业的“细胞”，是企业最基层的组织。企业的一切工作，最终都要通过班组得到落实。企业管理的成败得失，都离不开班组的引线穿针、辛勤劳动。因此，搞好班组管理，就是搞好企业管理的基础。班组与企业的关系，如同地基与大厦、大海与航船：没有班组作扎实的基础，企业大厦将无法立足于松软的沙滩之上；有了班组厚实的浮力，企业之舟就可在市场的大海之中乘风破浪。而班组长就是班组管理的关键。

班长既是生产业务技术骨干，又是全班生产管理工作的组织者和实施者。他们与员工同处一线。企业的规章制度、生产任务、思想工作等都要靠班长来组织落实。班长素质的高低直接影响工作的完成和质量的优劣。鄙人认为，作为一名收费班长，班组管理的务实创新是重要源泉，班组管理必须从大处着眼，小处入手，用精巧的小手笔做出优秀的大文章。要达到这个目的，班长必须从以下几个方面入手。

1. 制定小规矩。班组根据高速公路的'特点及公司、管理处的规章制度制定出一些适合实际情况的管理措施，以此规范班组员工的思想和行动。
2. 树立小模范。在班组里选择一位或几位素质强、业务精、人缘佳的员工作为模范，在班组管理中起表率作用。
3. 做好“老娘舅”。要想让上级精神快速深入班组员工，及时成为员工的自觉行动，就必须了解员工的心态，与他们坦诚相待。这需要一个轻松、愉快的氛围。这就与我们收费工作的环境有质的区别，班长必须经常性组织班组员工聚聚，通过聊天、娱乐等方式去发现员工生活中的一些困难和思想波动，及时地去安慰和解决，从而升华员工对班组建设的认识，凝聚智慧和力量，自然也会产生一种归属感、亲切感、责任感。班组也会有强大的凝聚力和战斗力。
4. 吸收“金点子”。让员工自己来管理自己，为班组建设献计献策，提合理化建议，班长做好把关，实现“群策群力”和局面。

以上既是本人的一点经验，也是对自己工作的要求，更是个人努力工作的方向。

管理情绪的心得体会篇五

说实话，之前未曾接触过餐饮管理类的工作，感谢公司及领

导让我对这块空白未触及行业有一个了解、学习、锻炼的机会。现就如何管理员工餐厅，提出几点本人认为应主抓的方向及要素，仅供参考，同时也希望领导及餐厅管理人员给出宝贵意见进行监督、指导，具体从管理内容、管理方式以及个人认为需加强或改善之处等几个方面进行简述：

一、管理内容(卫生、食品安全、菜品菜量、服务人员、成本控制)

(一)卫生方面现状描述：目前为止，我们员工餐厅卫生情况还比较理想，这和他们的内部管理及自身专业性有关，不论是厨房的内部环境还是用餐场所的桌椅、地面，卫生情况均较好。不过，在天气气候影响的情况下，地面潮湿易滑等问题，这个还没有很好的解决。应对措施：在继续保持原有良好卫生情况的条件下，针对天气等自然客观因素出现的问题，我们应预备可行性实施预案，确保卫生环境在任何条件下都做到更完美。

(二)食品安全现状描述：目前为止，未出现过食品安全问题或事故。但应加强食品原材料采购的检验工作，特别是冷冻食品。应对措施：食品采购需通过正规渠道，有必要可对蔬果类进行农药测试等，冷冻食品材料的采购需注意日期，以免冷冻时间过长造成食品安全问题。我们供给的食品卫生干净、安全可靠，才能给顾客带来安全感、归属感。

(三)菜品菜量现状描述：目前为止，客户反映最多的可能就是这方面的问题，当今社会物欲横流，远远摆脱了温饱阶段，人们对菜的要求也大大提高，要求色、香、味、温、形面面俱到。虽说我们只是员工餐厅，但是人们对菜品的追求一样不会减少。细想下，若是我们将员工餐厅的菜品做到求搭配精致、求色调美感，那会在客户之间得到不一样的效果，亦可获得口口相传美誉，同时对我们产业园引入好的企业具有一定的影响力。

应对措施：首先，在菜品美味之余，需多注重菜的切工样式，荤菜我们餐厅供应最多的是鸡、鸭、鱼类，若非整只或半只售卖的情况下，还是建议配菜人员将切工运用到位，求精美、细致。这样做的效果最重要的是方便食用，不至于看起来没有胃口，导致浪费食物。每次到回收间处稍留心点，就会发现剩余食物还是比较多的，此现象原因与菜品的样式及口味都有直接联系。

(四) 服务人员：

现状描述：作为餐饮来说服务起的是锦上添花的作用。这里的服务包括：餐厅整体服务人员的形象、气质、微笑、言行举止等等。我们餐厅的服务人员在这方面做得还是蛮到位的，不过在包厢服务方面有待加强、改进。

应对措施：继续保持良好的服务状态，包厢服务一般都是公司宴请客户，所以包厢服务是公司形象的展示，这方面可进行专人专职培训。

(五) 成本控制

现状描述：目前为止，从餐厅月营业报表及营业情况明细表上看，我们的餐厅运营成本远远大于餐厅收入，其中食品成本、人员工资占重头。

二、管理方式

(一) 不定期巡视、抽查方式

每周不定期巡查卫生情况、餐厅各项工作，抽样检查食物留样

(二) 参与餐厅人员会议方式有必要时可参加他们的会议，听取各岗位人员的意见或建议(三) 依据详细考核表中的事项进

行评分考核等方式每月考核表根据实际巡查、抽查情况正确反映，并及时督促餐厅管理人员改善、落实。

三、需加强及改善的小建议

(一)菜品的样式，切工等(荤菜和素菜的切工应符合用餐者喜好)

(二)菜肴口味可通过与客户沟通、调查、征询意见等方式改善、创新

(三)营造和谐、温馨的就餐环境，提升亲切感、归属感。(温馨标识语、餐厅小装饰等)

管理情绪的心得体会篇六

为了加强企业内部管理，展示良好的企业形象，提升企业综合管理水平。为此公司组织开展的“5s”活动已拉开序幕。班组长以上的技术管理人员对“5s”管理知识的学习，让大家对“5s”管理的认识进一步加深，我作为其中的一员，体会尤为深刻。结合公司的实际情况，谈谈以下几点心得体会：

现场“5s”管理是以整理、整顿、清扫、清洁、素养为主要内容的现代化管理方法，是企业做大做强、应对市场提高竞争力的需要。如果企业即使拥有最先进的生产工艺或设备，如不对其进行有效地管理，工作场地杂乱，材料备件乱堆乱放，其结果只能是生产效率低下，员工越干越没劲，这样企业可能会出现这样那样的问题□5s现场管理可以有效地解决这个问题，它能使你企业的生产环境得到极大地改善，是你企业走上成功之路的重要手段。从长远来讲，现场“5s”管理给企业带来的效益是无价的。因此，企业开展现场“5s”管理是十分必要的。

现场“5s”管理是企业推行“标准化、信息化管理，挖潜降耗增效”的重要手段，是企业加快企业文化建设，提升企业形象的重要内容，是企业技术进步的需要，是进一步提升企业管理水平的需要，是培养、造就高素质职工队伍的需要，。因此，在我们公司开展“5s”管理，对于提升企业综合管理水平有着非常重要的作用和深远的意义。

现场“5s”管理工作的实施，首先解决好硬件和软件两方面的问题。作为软件方面公司有健全的组织机构，各部门分工具体，责任明确，为“5s”实施提供了重要保障。作为硬件方面公司要有投入，主要解决好以下几个方面的问题：

(1) 对现场派班室、更衣室进行装修；

(2) 对桌椅、更衣柜、工具柜进行统一调整配备；

(3) 公司设立待修设备、备件堆放区，可利用材料堆放区，废旧材料处理堆放区。垃圾处理区，员工工作衣清洗晾晒区，公司创造好了这些基本条件，再利用好现已具备的优质资源，现场“5s”管理实施工作一定能达到预期的目标。

□1□“5s”管理要成为公司和部门例会的重要内容；

□2□“5s”管理组织机构要长期设置，不能因人员的变动而停止；

□4□“5s”管理工作上下要思想统一，全员行动，常抓不懈；

□5□“5s”管理实施工作要规定为各类先进评选的指标之一；

□6□“5s”管理实施工作要健全激励制度。

企业内员工的理想，莫过于有良好的工作环境，和谐融洽的管理气氛。随着公司现场“5s”管理的实施，全体员工的积极

参与并坚持不懈，在前进中不断提高和深化，二年后，公司工作场所，一目了然，安全、舒适、明亮的工作环境必将成为现实，员工的工作热情和良好的素养得到验证，企业良好的形象必将得到同行业的认可。到那时，大家都将会为自己是上峰的一名员工而感到骄傲和自豪，“上峰”也必将成为水泥行业一块响当当的品牌！让我们一起去行动，一起去努力，尽早去共同享受“5s”管理成果给我们带来的快乐吧！