

最新产品市场调查表 产品市场调查报告(通用7篇)

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。相信许多人会觉得总结很难写？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

保安个人工作总结篇一

时间转瞬即逝，转眼我在xx商场工作已经快半年了。在这半年的时间里有辛酸、有快乐、有欢笑、有泪水。开始的时候我是在二楼巡逻，大概有半个月的时间，后来由于人手的不足我被调到前门协助xxx担任门岗的工作。

每个星期两次的训练和培训让我能更好的熟悉业务和完成工作，锻炼的身体的同时也让我能够正好的融入工作。其中学到了消防的基本知识及火灾发生时的应对措施、指挥车辆的手势等等。

在xxx和领导的帮助下，能较好的完成自己的本职工作。在车辆把控、人员把控方面自认为还是比较出色的。其中一次商场2楼的一个装修工强行把电瓶车开进商场内部后，没有惧怕他们的恐吓以及装修工的胡搅蛮缠，让他把车推出去并登记。当然也有美中不足的地方，比如语气强硬，解释不到位等等。这些都是需要改进的地方。

近半年来电瓶丢失也成为了我头痛的问题，为此领导们也做了大量的工作，比如：发放非机动车出入证、进出电瓶实行贴票管理，最近又在改造自行车库，方便商场店主们的电瓶车充电，也方便了我们商场保安的统一管理。此方面的工作还是有明显的成果的，从开始的一天丢几个电瓶到几天丢一

个电瓶到几个月丢一个电瓶再到现在的根本不丢电瓶。都是大家共同努力的结果。

前几天的会议上领导还指出我们工作的不足之处，那就是缺少提醒与告知方面的服务。如果我们在商场店主们停业回家的时候说一句：路上注意安全，您慢走；在天气不好的时候说一句：快下雨了，请您注意外面晾晒的物品；在商场店主们回到家的時候说一句：请把车辆锁好，以免物品丢失。我相信商场店主们肯定十分开心，感觉到只要进了我们xx商场的大门，那么他的安全将得到十分彻底的保障。这一点将是我下一年重点的改进之处，同样的车辆、人员方面的管理我正在向xxx以及队长学习，争取做的更好。

回顾过去一年的工作，虽然取得了不少的成绩，但我仍感自己有不少不足之处：只是满足自身任务的完成，工作开拓不够大胆等；业务素质提高不够快速，对新业务知识仍然学习得不够多，不够透彻；本人工作与其他同事相比还有差距，服务意识不强。在以后的工作中，，我将努力改进自己的不足，争取获得更好的成绩。

以上是我个人20xx年度工作总结，俗话说：“点点滴滴，造就不凡”，在以后的工作中，不管工作是枯燥的还是多姿多彩的，我都要不断积累经验，与各位同事一起共同努力，勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作技能，为了商场的发展做出最大的贡献。

保安个人工作总结篇二

6月份已经结束，回顾全月的工作，在紧张、忙碌、充实、学习中6月过去了，回顾6月份的工作，全体员工出色的完成部门交付的各项任务，在治安安全工作方面，我们的员工始终以脚踏实地的工作作风，求真务实的工作态度，立足本职、讲求实效、积极进取。

总的看来，我们的工作还存在着许多明显的不足，为了能在今后的工作中，扬长避短，取得更大的成绩，作如下总结：

抓紧培训不放松，由于部门新进员工增多，服务意识比较薄弱，部门为此保证员工牢固树立服务意识，在服务水平和服务技能上争取有较大的提升，部门在班组上开展了有效的专业培训。因此，部门所有员工得到了全面强化、细致化的培训，为使培训无处不在，无时不在。部门主要突出了对岗位服务技能、服务基础知识、爱岗敬业思想教育等内容的培训。

通过多样的培训方式方法，开展岗位带训、以老带新、以强带弱、部门指导。利用岗位执勤前后，领导层走动式管理，现场培训，使培训工作更具实效性、针对性、可操作性，确实以培训带动和促进部门各项工作顺利完成，使得我们的员工服务水平和技能有了较大的进步，服务质量也得到了有效的提升。在管理处领导的提醒下，部门领导层及时觉醒，集中了大量的时间和精力安排布署员工服务意识、服务技能的培训工作，为了使培训工作更系统、更具体、更有目标，部门领导细化制订安保部服务标准和服务流程。我们从员工进入园区的那一刻起到员工下班离开园区，员工都能较准确的掌握自己在服务方面应该做到哪些，他们的仪容仪表、礼节礼貌、走姿、站姿、坐姿、哪怕是一句细小的问候语言，我们都做了比较详细的规定。提升了员工形象、直观的掌握了岗位服务标准及服务流程，为提高部门的全面工作打下扎实的基础。

部门始终怀着以抓安全，胜过抓一切工作的高度责任感，增强安全防范措施、落实安全管理制度，确保园区安全管理。把“隐患险于明火、防范胜于救灾、责任重于泰山”的警示时刻牢记在心。要对中心领导提出“抓安全就是抓成效”的指示精神认识到位。部门在安全工作管理上，从不懈怠，严肃认真狠抓落实。严格执行相关管理规章制度，落实安全责任制、切实的把安全防范工作落实到日常的工作管理中。要充分利用视屏监控设备的作用对楼层，重点区域、重点时段。

对可疑情况的监视巡查力度，确保园区每个区域都是安全的，给业主创造一个良好的工作环境，给员工一个安全的生活环境。

在中心领导对消防工作的大力支持下，及时纠正消防安全隐患，在6月13日、6月16日保安部和工程部陪同凯安人员对中心园区22#、31#、30#、35#、29#、26#、38#、60#楼层内及地下室的烟感、温感进行测试，对各楼宇内的消防设施进行了消防联动测试(如烟感、温感、手动报警器控制测试、防火卷帘联动测试、正压排烟抽风机联动测试、室内消火栓远程水泵启动测试、消防广播启动测试)本次测试结果正常。在6月29日、6月30日凯安人员对中心园区23#楼进行消防设备的检测。以保证23#机房楼的消防设施设备处于良好的工作状态，确保园区工作正常运营。在对部门员工安全管理上，严格按照消防安全工作要求，利用各类器材设施，强化专业知识技能的学习。使每一名员工都能了解设施设备基本性能和用途，熟练操作使用，确保所有队员遂行各种突发急难险重任务的能力。

要使部门工作正常进行，必须将违纪违规现象消除在萌芽状态。这首先要使我们的队员端正态度，统一思想，严格遵守劳动纪律。6月9日的白班，一名新进保安队员在小木桥岗位执勤时玩手机没有站好自己的工作岗位被中心行政部戎经理发现，部门经理李平及当班领班调查清楚此事后，对其进行了口头严肃批评和相应的惩罚，当值领班为其指出了问题的严重性，责令其对照员工手册进行书面检查和罚款的处理。通过部门的讨论，认为其行为虽然已达到了处罚的程度，而他们已做了深刻的检查，又主动的向部门管理层承认了自己的错误，部门根据他们认错态度，毕竟处罚是一种手段而不是目的，所以按员工手册的条款对他进行了经济处罚;通过这件事件的发生和惩罚措施对大家的震动很大，在一定程度上也教育了广大员工，使大家引以为戒。

1、个别员工服务意识不强，服务技能水平较低，履行职责能

力差。

2、在培养保安员应对突发事件的能力方面做的不够。

3、基层领班对班组员工的培训能力有所欠缺。

五、五月部门工作计划

1. 加强各班组人员的业务知识的培训，尤其是新员工的技能业务培训。

2. 高温季节来临之际,做好防暑降温工作,关心生活条件困难的员工,并进行家访。

3. 配合各部门做好工作,同负责人多沟通,共同完成上级交给的各。

项工作任务。

6. 按照中心行政部要求,落实安全措施,做好6号楼的安全接收工作,认真负责完成搬运工作。

5. 积极响应管理处的工作安排,完成临时的指派任务。

保安个人工作总结篇三

时间过的真快,转眼间20xx年上半年又过去了,酒店保安工作小结。回顾酒店保安部上半年的安全工作,在酒店领导和各部门以及公安消防等部门的大力支持下取得了一定的成绩,确保了酒店正常的工作秩序。具体事项如下:

今年上半年,所辖区内的盗窃案件较往年有了明显的减少,主要归功于以下几点因素:

1、酒店领导对安全工作相当重视，出资两万余元为酒店改装了闭录监控系统，并花费四千多元为保安人员配备了新的对讲机，完善了硬件设施，对犯罪分子起到了一定的威慑作用。

2、保安部在人员编制上也进行了调整，增加了保安员，保安人员由原来的十三人增加到现在的十五人，保证每个班次至少有两个保安员在岗。对保安人员进行了岗位业务培训，明确各岗位的岗位职责，加强了保安人员的工作责任心和责任感，对办酒店内各楼层和周边所辖区加大了巡查力度，严格了陌生人员进出酒店的盘查登记制度，确保让犯罪分子无可乘之机。

3、积极配合和协助公安人员，发挥自身的硬件优势，为侦破物业所辖区内发生的盗窃案件提供有利的线索，为公安部门能够早日破案尽了自己应尽的义务，工作总结《酒店保安工作小结》。

消防部门对酒店的消防安全也极为重视，把酒店列为“消防安全重点单位”，定期对酒店的消防工作进行检查指导。上半年消防部门对大厦进行了一次全方面的消防检查，针对酒店内存在的问题和消防安全隐患提出了消防整改意见，并下发了整改意见书。

部门接到整改意见书后，针对意见书上所提出的如消防防火门未按要求长期处于关闭状态、部分消防指示灯和安全出口指示灯不亮、有个别消防安全通道堆有杂物问题，组织部门相关人员进行了一次全面彻底的检查、维修、清理，清理了消防安全通道上堆放的杂物，更换了一批闭门器和指示灯的灯管，按照消防整改意见书的要求进行了有效的整改，并在之后的消防安全整改复查中一次性通过了复查，受到了消防部门的好评。

同时，部门以这次消防安全检查为契机，吸取教训经验，定期组织人员对消防设施设备进行检查、维修、保养，使消防

设施设备长期处于良好状态，保证关键时刻不卡壳，确保酒店人员生命和财产安全。

上半年，酒店内各种消防设备均处于良好的运行状态之下。酒店内消防设备种类多，技术难度大，操作复杂，这就要求操作人员自身要有全面过硬的技术本领，对此，部门从人员招聘开始把关，严格挑选，要求应聘人员必须持有从业资格证书，对酒店内消防设备必须能够熟练的进行操作。

保安个人工作总结篇四

又是一年时间，2020年已经到了尾声，经过我们商场保安员工的一致努力，得到领导的正确指挥，很好的完成了今年的工作任务。下面对一年工作自我总结。

商场来往的车辆很多，每天都会商场停上百辆，作为保安需要管理好这些进出的车辆，商场虽然免费提供临时停车服务，但是超过一定时间是要收费的，因此，我还需要做好车辆收费工作，每一辆车都会做好进入扫描工作，做好时间登记，同时还好管理好车辆的安全，保证车辆在停车上内不会出现盗窃和损坏的情况，防止车辆因为拥堵二造成混乱，需要安排这两停放到制定位置，并且做好检查，一旦发现有车辆没有按要求停放，会通知车主，并给与惩罚，维持停车场的秩序，保证来往车辆的安全，减少场地浪费，避免发生车辆碰撞事故。

在工位上我们还要做好监控区域的事情查看，对于商场的每一个监控视频多要做好监控调查，保证不会在工作的时候出现叉子，监控区域内，发现可疑人物及时同时相关部门及时处理问题，保证不会犯错，对于多个视频监控做做好查看工作，不放共任何一个角落任何一个可以事情发生，做好自己的工作任务保证工作进行顺利，不断提升工作进度提在工作中做好工位交接工作，监控期间不会擅自离开工作岗位，保证在岗位中一切正常，做好工作安排，做好监控。

在商场中我们遇到一些突发事情，比如在今年我们遇到了一起客户东西遗漏事件，为了能够尽快的找到客户的東西，我们会及时的与客户做好沟通，先安抚客户，然后在协助客户一起寻找，也会让客户耐心等待，我们更具客户的消费记录做好查询，给客户排忧解难，在商场出现盗窃事件时第一时间把小偷抓住，通过我们的监控，和管理区域。一旦返现小偷会及时通知各个区各个地方的人员做好各个地区的安全监控，阻拦小偷窜逃出去，及时抓住小偷，并且及时制止商场的骚乱，第一时间保证商场安全有序，保证商场不会有任何的问题出现，做好监管工作，应对各种突发事件一定要做到快准。

商场人流密集，一点出现火灾后果非常严重，一次在这时我们会对商场的各个区域的消防设施做好监测，查看商场的各个店铺中的灭火器是否还能用里面的灭火原料是否足够，消防栓是否能够放出水，消防水管有无破损，如果有问题就会及时更换新的材料保证能够在出现为题的时候第一时间解决安全隐患，让商场杜绝危险，保证大家安全。

担任保安，保护商场的安全，是我的责任，我一直牢记使命从不敢忘，坚守岗位，不会擅离职守，做一个有责任的保安人员。

保安个人工作总结篇五

20xx年已经过去了，在这一年中保安部在公司各级领导的关怀指导下，在同事和队员们的帮助支持下，较圆满地完成了公司领导安排的各项工做，部门里的'工做也取得了一定的成绩。总体来说，保安部已步入正规化，发展趋势良好，但在工做中还存在一些不足之处，现将一年来的工做总结如下。

市场安全是市场经营最基本的保证，与市场的发展紧密相连。安全责任重于泰山，消防工做更是关乎市场的存亡，居安思危，安全工做任重而道远。为了确保市场安全无事故，部门

制定了一系列工作计划和安全应急方案。先从思想上让每个队员绷紧“安全”这根弦，再确定安全工作重点区域与南大门保卫科共同联防，从每一个环节入手，周密细致地检查，及时发现并消除安全隐患，将安全隐患控制在萌芽状态。另外，部门里每天保证有足够的人员备勤，随时准时应对突发事件。在今年的七月份，由于连续暴雨，市场附一楼涨水，值班队员多次通知全体队员抢险，为公司将损失减少到最低。经过全体队员的共同努力，本年度市场无重大事故、无盗窃和重大刑事案件，保证了市场的繁荣稳定。

消防工作更是安全工作的重中之重。自始至终都是公司工作的重点。为了把消防工作做好，让公司领导放心。我们本着预防为主的主导思想。制定了详细的检修计划定期或不定期对各种消防设施进行检查、维护、保养，在今年11—12月份对三根漏水的消防主水管进行了更换，对市场烟感喷淋时及时更换和补装确保各项设备正常运行。同时加强禁烟、禁大功率电器的工作，与南大门消防部门联系，及时向他们请教协助共同排除警情，共同管理共保安全。针对市场现况我们制定了详细可行的灭火方案，组织队员培训的消防知识。由于，做了大量的预防工作，本年度市场安全稳定未发生火案事故。

为了建设一支高素质的保安队伍，服务好市场广大经营户。部门制定了严格的入职标准和管理条例，从队员的入职开始严格把关，并且必须符合三个标准即“招聘标准，试用标准，入职标准”一年来部门开展了一系列的培训学习和思想教育活动，并让队员共同参与培训及教育内容的制定。通过仪容仪表、文明用语、行为规范的学习，通过每周的军事训练先使队员从外表上改变，树立形象。再通过“人生观、天下兴亡我的责任”等的学习改变队员们的消极思想，树立正确的人生价值观，队员们的素质和修养得了一定的提高。

保安个人工作总结篇六

20xx年已经过去了，在这一年中保安部在公司各级领导的关怀指导下，在同事和队员们的帮忙支持下，较圆满地完成了公司领导安排的各项工 作，部门里的工作也取得了必须的成绩。总体来说，保安部已步入正规化，发展趋势良好，但在工作中还存在一些不足之处，现将一年来的工作总结如下：

一、 牢抓防火防盗，确保市场安全。

市场安全是市场经营最基本的保证，与市场的发展紧密相连。安全职责重于泰山，消防工作更是关乎市场的存亡，居安思危，安全工作任重而道远。为了确保市场安全无事故，部门制定了一系列工作计划和安全应急方案。先从思想上让每个队员绷紧“安全“这根弦，再确定安全工作重点区域与南大门保卫科共同联防，从每一个环节入手，周密细致地检查，及时发现并消除安全隐患，将安全隐患控制在萌芽状态。另外，部门里每一天保证有足够的人员备勤，随时准时应对突发事件。在今年的七月份，由于连续暴雨，市场附一楼涨水，值班队员多次通知全体队员抢险，为公司将损失减少到最低。经过全体队员的共同努力，本年度市场无重大事故、无盗窃和重大刑事案件，保证了市场的繁荣稳定。

的消防主水管进行了更换，对市场烟感喷淋时及时更换和补装确保各项设备正常运行。同时加强禁烟、禁大功率电器的工作，与南大门消防部门联系，及时向他们请教学习协助共同排除警情，共同管理共保安全。针对市场现况我们制定了详细可行的灭火方案，组织队员培训专业的消防知识。由于，做了很多的预防工作，本年度市场安全稳定未发生火案事故。

二、 提高队员素质，做好市场服务。

为了建设一支高素质的保安队伍，服务好市场广大经营户。部门制定了严格的入职标准和管理条例，从队员的入职开始

严格把关，并且必须贴合三个标准即“招聘标准，试用标准，入职标准”一年来部门开展了一系列的培训学习和思想教育活动，并让队员共同参与培训及教育资料的制定。经过仪容仪表、礼貌用语、行为规范的学习，经过每周的军事训练先使队员从外表上改变，树立形象。再经过“人生观、天下兴亡我的职责”等的学习改变队员们的消极思想，树立正确的人生价值观，队员们的素质和修养得了必须的提高。

由于保安工作的特殊性，经营户有什么困难问题往往每一个找到保安来解决，那么保安就必须有优质的服务理念和及时有效的解决方法。从服务态度上出发，部门能解决的立刻解决，需要其它部门处理的主动联系，不让经营户再去找。对经营户的意见及时反馈给公司领导。一年来保安部把服务做为工作中的主要资料，部门也多次召开会议，共同探讨，讲授经验，并进行了专题学习，使队员们明白了服务的重要性和必要性，在日常工作中能进取主动和其它部门密切协作，共同努力，为营造良好的经营环境和更优质的服务发挥了重要作用。

三、灵活处理各种纠纷，维持市场良好经营秩序。

我们南大门小商品市场所处黄金地段，市场经营品种繁多，每一天人流量很大，市场里出现的各种纠纷也较多。为此，部门专程派人在建宁派出所学习外理各种纠纷的方法，本着无论什么原因，以先劝开双方为主，再仔细询问情景，划分职责，尽量使双方意见达成一致。

在维持市场秩序方面，部门先后出台严格的管理措施，长期管理。异常是对闲杂人员、小商小贩、大门外车辆做出了明确的处理意见。有效改善了市场秩序。

在本年度，保安部在工作上虽然取得了必须的成绩，但还存在必须的问题，不足之处更是需要深刻总结，努力改正。总结一年来工作还有以下几点不足：

- 1、队员形象素质需要进一步提高。
- 2、部门管理水平需要提高。
- 3、部门工作离公司领导要求还有必须距离。
- 4、消防工作需要加大力度。

在下一年的工作中，我们部门会针对不足之处，结合部门实际情景，扬长避短，在树立源盛公司形象和完善保安部内部建设上狠下功夫，层层抓起。相信在公司领导的指导下，在部门全体人员的努力下，在来年会取得更好的成绩。

保安个人工作总结篇七

20xx年即将过去，一年来，在保安公司和各级教育部门的领导下，我和其他同事一道在学校保安工作的岗位上，以维护学校正常教学秩序，保障学校师生安全为己任，以一个合格称职的保安人员的标准严格要求自己，勤勤恳恳，认真负责，确保了所在的张家庄小学全年学校秩序的持续稳定，圆满完成了各级领导的安排的工作任务。

具体工作主要体此刻以下几个方面。

一、提高思想认识，端正工作态度

学校是兴学育人、培养祖国未来人才的基地，从身着保安服，参加学校保安的那一刻起，就深知自己肩负着守护学校安保的职责，所以，思想上有了职责感和荣誉感，工作有动力和方向。

二、树立服务意识，服务于安保大局。

作为保安公司的派驻学校的保安人员，虽然远离保安公司单

位，但时刻牢记保安公司赋予自己的职责，牢固树立起为学校安保服务的意识在完成保安工作中的具体要求和任务，并与学校签订了职责书，努力做到公司领导放心，学校领到满意，学校秩序稳定。

三、认真完成安保任务、落实具体工作

1、自觉遵守纪律，做到不迟到不脱岗，上岗时着装严整，举止礼貌、自觉树立保安人员的良好形象。

2、小学在前半年间，由于中学的修建，中小学合并到了一齐，在后半年间，矿区的学校又合并到了那里，这些情景都为学校的保安工作增加了工作量，接送车辆的人员的增加，学校学生容量增大等等一系列的问题相应而来。为解决这些涉及学校安保工作的问题，严把学校校门的出入关，违规的人员和车辆决不放入。发现有违规的黑校车或超员私家车，立即制止，并及时报告学校，采取措施，为学校门外接送车辆规定停车区域和接送线路，在学校门口设立警戒区域和隔离彩带。

3、坚持工作日志和出入人员及学校巡逻工作的登记。同时在学校放假后，配合校内教职工每一天留校值班，开展巡逻和防范工作。

4、在完成本职工作的同时，进取主动配合学校完成一些力所能及的其他工作。

回顾一年来的工作，自己在学校保安的岗位上为学校的安全和保卫工作作出了自己的成绩，虽然也存在着工资待遇偏低。和自身素质仍需不断提高等实际问题和不足之处，但我有信心在今后的工作中发扬成绩，完善不足，圆满完成学校保安的职责和任务。

保安个人工作总结篇八

在所党支部的正确英明领导下，我以党的为指针，以开辟通途永无止境的楚天企业精神为契机，以发展交通事业弘扬奉献精神为总目标，透过发扬不管风吹浪打胜似闲庭信步的大无畏革命英雄主义气概精神为先锋，顽强拼搏克难攻艰勇于奉献，圆满地完成了本质工作和领导交办的各项工作任务。回顾今年来的工作，我认为是做到了有板有眼，有头有尾，有血有肉，有理有序，有主有次，有张有弛，有柔有刚，有变不惊，有难不慌，有口皆碑，有目共睹。概括起来主要表此刻四个方面，即责勤美高。现分述如下。

责就岗位职责。自从楚天公司推行岗位职责制和岗位工资制的新政以来，岗位职责就成了我心中的上帝了。今年以来在履行职责方面我是这样做的。首先我做到了24小时工作制。这是任何一个岗位和个人都无发和我比拟的，他是需要有坚强的毅力和耐力的。门卫工作只有我一人，没有人换岗，但是我并没有被困难所吓倒，而是顺应了潮流顺应了历史，克服了脆弱，克服了疲劳，顽强的拼搏了下来，除了必要的事情外出外，我基本上所有的时间都坚守在自己的岗位上。坚持坚持再坚持，忍耐忍耐再忍耐，职责是我二生命，革命工作样样好。有几次晚上有人提出要我去潜江跳舞，我说没时间，我要上班，职责所在埃也有人提出要我打麻将，我假装推说不会，实际上是想坚守职责。第二我做到了开门关门，即每进入一辆车我开门一次关门一次，每出去一辆车我同样开门一次关门一次。按照所里为我拟定的职责电动门是要持续常闭状态的，开门关门是职尽其责。在毛嘴所院内进出的车辆数虽然谈不上很多，但也不少，公家车2辆，私家车2辆，外单位的车如银行取款车1辆，机电维护车2辆，上述这些车辆每一天都要进进出出院内好多遍的，没有统计，加之其他的临时性车辆如上级来车，外单位来车，送水车，维修车，地方车等等加起来总数也是不少的。虽然如此，但是我并没有觉得劳累，对于每一辆车我都做到了笑进迎出宾至如归不厌其烦。第三我做到了严格管控。对于陌生车辆的进入我都

进行了登记和严格的管理，对于陌生人员的进入我都做到了认真的盘查过问和引导。把闲杂人等和不法车辆拦截在了门外，把隐患根除在了零点，让全所的干部职工都有了一分安全感和幸福感。第四我做到了安全管理。为其他的各个部门做到了站岗放哨通风报信和提前预警。第五我做到了坚持不懈地打扫室内外的清洁卫生和电动门轨道的卫生，让环境持续了优美和清香怡人，让电动门持续了经久耐用。第六在坚持节约用电用水方面，我做到了十分的廉正。如仙桃的门卫彭水成长期用公家的电烧火没有任何限制，我从不搞这些小动作，一方面干部不允许我搞，另一方面我马列主义水平高不想贪这些小便宜。总之，我的门卫工作虽然并不那么重要，但是我做到了职尽所责责尽所能，做到了兢兢业业一丝不苟，做到了以人为本服务为上，做到了礼貌用语微笑服务。让领导和同志们看到后都十分的开心，让每一个司机朋友都十分的暖心，让每一位楚天员工都十分的爽心，让那些企图干坏事情的不法分子们都十分的寒心。有人问我这样做是为了什么我回答说为了职责。因为我有一颗金子般的心，职责就是我为人民服务的桥梁，职责就是我体现人生价值的载体。

玫瑰糠疹特效药我的同行彭水成经常对我说，门卫工作看似简单实是累。是的，他的话其实我早有同感，只是没有唱出来而已。彭水成的话很富有哲理，把门卫工作的本质一语道破，概括的十分恰当。我相信彭水成的这句话很多的人只要用心去体会一下是不难理解的。门卫工作表面上看起来很简单，其实不然。

主要表此刻以下几个方面，一作为门卫的我也要经常的关门开门，并且每次操纵起来都需要人站起来进行手工配合，没有费收的操纵器那么方便。二每一天进出入的车辆次数不下于50车次，和一个八小时班的费收员的劳动强度差不多。三我的工作时间是24小时，从早到晚，再从晚到早，一个人坚守到底。星移斗转月黑风高夜都是一个人不辞辛劳地坚持坚守着。四我还要经常地随时地打扫周围的环境卫生。五我还要坚守职责防止坏人坏蛋们潜入院内。总之其工作的劳动强

度和疲劳程度是完全能够和一个收费员比拟的甚至是有过之而无不及的。这样的困难和压力要靠什么来完成，当然靠“勤”。勤就是完成门卫职责的根本条件，离开了勤谈搞好了门卫工作那就是在放屁。而这种“勤”在今年的工作中我表现的尤其让人满意。勤的第二个表现就是今年以来我加强了履行职责的力度，加强了管理，加强了自我约束。做到了恪尽职守不畏劳苦殚精竭虑废寝忘食。例如自由散漫随随便便时有时无的现象比以往是大大地减少了，只有万分之一了。相反加强管理加大服务提高形象和知名度的状况是大大地改善了，对工作的兢兢业业一丝不苟勤勤恳恳任劳任怨的表现程度是大大地加强了。同志们，这些工作中的进步都是要靠“勤”才能完成的。此外，对于领导分配的各种任务我也做到雷厉风行不折不扣，如帮忙程家春同志抬办公用俱搞大扫除练体操以及各种运动和活动我都做到了用心的响应和参与。这些都是勤劳的具体体现。

党的十七大领导我都做到了喜笑颜开热情饱满毕恭毕敬。对外面来的办事人员和领奖人员我都做到了诚恳地接待。对单位的领导和职工我做到了笑进迎出尊重有加。思想上行动上也从没有过因为收入比别人少工作时间比别人长而放松懈怠工作的状况出现，虽然有时候口头上说出了公司的这种安排很不合理，但是行动上一向都是不折不扣的在行使门卫的光荣职责。此外，我还做到了虚心纳谏自查自纠严以律己宽以待人，如有人说我经常跑到街上去上网没有完全遵守工作时间，也有人说我双休日还有休息不象是个门卫。是的，我完全理解。俗话说金无足赤人无完人，请同志们务必见谅，我今后必须努力改善。我的上述这些行为都有如金子一样的闪光，有如太阳一样的炽热，说他美是当之无愧。难道有什么小题大做之嫌吗不，我的美远不只这些，我的最美之处在于我默默地奉献了青春创造了价值而结果好象并没有换来多少称赞声，而我并没有为之气垒，而是更加改善地去奉献着自己的有价元素和无价之生命。这是一种纯洁的美，高尚的美，实实在在的美。

高就是提高。公司的副总俞礼海同志在担任人力资源部经理时对我说过这样一句话，“此刻下去了，今后要想再爬起来各方面至少都要比此刻都高一些的，不仅仅要比自己高，还要比别人高，最好能够在某些方面有特长，如球队队员乐队队员写作水平等”。他的话我一向牢记在心，时刻没有忘记要提高自己的，时刻没有忘记要垂练自己。今年以来我一向都把提高自己当作首要任务来抓。自己提高了，工作的效率以及各个方面工作自然就水到渠成了。常言道笨鸟先飞勤能补拙。今年以来我狠抓了学习，做到了处处抓学习，时时抓学习，事事抓研究。使自己的水平认识和潜力都有了十足的提高。具体表现为：

一、我对岗位的适应潜力是大大的加强了。学会了在逆境中的生存本能，学会了忍耐消溶适应应变和提高，在时间上我学会了用坚持融化忍耐再坚持再融化再忍耐的办法来解决疲劳问题，在业务上我学会了透过看电视，透过与人交流，透过吸取经验教训，透过看报刊杂志，透过社会观察和分析等方式给自己充电，使自己获得了更多的知识，从而使自己在处理问题时到达了驾轻就熟的本领。如透过长期的观察和研究，对于进入院内的人和车我能够一眼看出他是来干什么的，这种潜力的提高对我提高工作效率起了很大的帮忙作用。

二、我的各种意识和观念是大大的增强了。如法律意识劳动意识奉献意识职责意识危机意识竞争意识以及信仰和信念比往年都有了明显的提高，我认识到了革命工作没有贵贱之分只有分工不同，我认识到了人活着金钱不是唯一的，人格尊严工作本身都是人生活的宝贵财富和高级营养品，我认识并彻底战胜了做好人就是傻比的卑鄙无耻的城府观念，原先的昏厥思想不求上进玩世不恭做一天和尚撞一天钟的腐朽消极思想被束之高阁了。

三、我的工作态度和工作水平都比往年有了很大的转变和提高。如服务水平服务质量大大提高了，礼貌用语微笑服务增多了，管理水平管理质量大大加强了，坏蛋和乌龟王八蛋潜

入院内搞破坏的机会是大大地减少了。

四、岗位的功能加强了。除了管理和服务以外，还增加了交际功能。啊!人是多么的伟大和聪明!是劳动创造了智慧，是英雄创造了历史，是竞争带来了提高，是乱政带来了发明。

人啊，无论你处在什么样的环境，只要你孜孜不倦地去提高自己，你是必须会在历史的画卷里留有足迹的。

保安个人工作总结篇九

某某年即将过去，我们将满怀信心地迎来某某年，过去一年，是公司提升企业安全、服务品质的一年，也是安全管理部工作贯彻项目部指标完成的较为理想的一年。值此辞旧迎新之际，对一年的工作进行回顾，总结经验、查找不足，以利于在新的一年里扬长避短，再创佳绩。

公司通过引进新昌品牌管理，强化管理准则，加强管理人员的现场督导和质量检查，逐步完善安全岗位的窗口形象，不断提高自身的优质服务水准，得到了园区业主好评，赢得了业主的信赖，受业主委托物业安全管理部协助公司完成的接待工作上百次，其中人大代表团2次，全国中宣部领导3次，知名企业合作会6次，由于接待工作完成出色，安全管理部获得业主优质服务的赞誉。

在公司总部的关心指导下，项目部通过制定各项安全方案等项消防预案，贯彻落实防火、防盗等“六防”措施，全年未发生一件意外安全事故。项目经理每天召开部门经理反馈会，通报情况提出要求。安全部安排干部员工勤于巡查、严密防控，在相关部门的配合下，实行群防、群检、群治，以确保园区万无一失。

安全管理部通过对某某年工作进行回顾和总结，总结过去、展望未来，整改不足之处并制定新一年的提升服务目标，以

利于某某年安全管理部各项工作更好的全面展开。

以下几项工作是保安部某某年的工作重点及提升项：

- 1、我们将始终贯彻落实“安全第一、预防为主”的方针，在各项预案具体实施还不尽完美的情况下，保安部将继续跟进落实。
- 2、保安员及领导组织管理水平有待提升：表现为骨干人员文化修养、专业知识和管理能力等综合素质高低不一、参差不齐，保安部与项目制定的管理规范尚未全部落实，保安部将针对问题加强教育培训。
- 3、服务质量尚需优化和提高：从多次检查和客户投诉中发现，安保部各个岗位保安员的39；服务质量，横向比较有高有低，纵向比较有优有劣。保安部将强化管理达到白天与夜晚、平时与周末、领导在与不在的一个样的服务标准。
- 4、反复出现的问题是有个别岗位保安员仪容仪表不整齐、礼节礼貌不生动、服务不周到、处理应变不灵活，这些问题严重影响着整体的服务质量。在某某年的工作中，保安部将重点跟进、狠抓落实。

保安个人工作总结篇十

现将xx年工作作以总结，叙述如下：

刚接手保安部时发现部门内员工工作态度不积极，工作协调能力差，工作责任心不强，时常出现缺岗、漏岗、打瞌睡、工作没有部署、该管的不管、该问的不问、该做的不做和人员工作机动性不灵活等现象。经过近一个月的观察和思考，我决定先从员工的心态入手。调节员工的工作心态，积极相互沟通，帮助员工树立对工作的自信心和培养员工的团队意识、业务技能。在工作中不断激励员工不断培养员工，互相

取长补短。作为部门主管，自身坚持做到以身作则，坚持做到干工作领导冲在最前面。对工作积极、努力学习的保安员适当给予奖励。对不求上进、消极怠工的人员一律从本部门清除，绝不留情。另外严把应聘人员面试这道关，严格做到达不到保安部用人标准的应聘人员坚决不用并适当的给予新员工工作压力，使其尽快适应工作岗位，而且做到分级管理，层层细化。

以上工作方法在得到很大成效的同时又为日后的各项工作奠定了良好基础。

就是凭着稳定良好的工作心态，保安部全体员工自xx年1月1日至xx年12月10日除本部门日常工作外协助各部门完成点餐传菜、搬运物品、场地施工、抢险救灾等各项临时任务共计457次，处理客人投诉3起，协助公安部门进行治安工作6次，处理宾馆员工民事案件1起，接待治安消防关系单位检查工作13次，参加市消防培训1次，参加各个市、区消防治安会议11次。此外圆满完成xx年集团行政管理中心举办的百日安全活动和xx年11月12日至11月22日为期11天的监控器安装监督工作，受到了酒店管理公司总经办、宾馆各个部门和各个关系单位的一致好评。

保安部涉及到的工作范围大到整个宾馆的安全消防，小至本部门的各项资料。从xx年1月6日至xx年3月31日，结合宾馆实际工作需要先后建立和修改了保安部值班登记本、保安部停车登记本、客人行李存取登记本、消防设备检查记录表和宾馆安全防火预案、宾馆火灾紧急扑救预案、宾馆突发事件应急预案。所有文书登记在使用的同时，会不断的根据实际需要进行整改。各个登记本在用完后经过部门主管检查，一律进行整理和保存。

目前因为酒店管理公司乃社会服务行业，各个部门员工更换比较频繁，在xx年11月中旬我拟定了消防培训资料，并亲手

制作了幻灯片教学模板。决定在xx年世界大学生运动会到来之前，结合酒店管理公司建筑实际情况对酒店管理公司所有员工进行一次消防培训。目的是让所有员工知晓火灾的危害和应急处置，熟悉酒店管理公司消防组织机构，熟知身处的岗位在发生火灾时应该做些什么和怎样去做。

1□xx年全年保安部员工培训力度不够，主要表现在礼节礼貌和保安部所使用设备的一般保养两个方面。在xx年加大保安部新老员工培训力度的同时，开始修改培训资料。而且根据实际情况拟定新的保安部设备保养和故障登记，做到使用前上报审批，使用后列入移交。

2、保安部管理工作应扩大人性化管理制度，主要体验在保安员病假和事假的请假制度上，避免管理被动性和机械性。

3、工作秩序不够严禁，在严格分级管理的原则下严格分级部署工作。使分级部署的工作落实到每天和每人，将分级部署工作重视程度提升为考核重要依据。

4、上报总经办，尝试改变以往的管理模式和管理制度，扭转管理这个词语的概念，真正做到以思想和行动灵活的领导员工。

在xx年xx宾馆保安部为自己制定了新的目标，而且会在酒店管理公司的领导下求真务实，不断创新，坚决完成上级下达的各项任务。

xx年即将结束。在此，为感谢酒店管理公司总经办和各个部门在一年当中给予本部门的关爱和帮助，我仅代表xx宾馆保安部全体保安员预祝酒店管理公司总经办和各个部门所有员工新春快乐、万事如意！